

Pozor na americké bezšňůrové telefony DECT 6.0!

(Praha, 18. květen 2011) Také jste si koupili v průběhu minulého roku zařízení DECT? Že nevíte, o co se jedná? Pak vězte, že se může jednat o bezšňůrový telefon, bezšňůrovou náhlavní sadu, výjimečně i o dětskou „chůvičku“ nebo jiný výrobek. A proč byste si měli jeho označení zkontrolovat? V případě, že je váš výrobek označen DECT 6.0, byste totiž mohli rušit síť mobilních operátorů, což by byl problém...

Co je to technologie DECT?

Jedná se o bezšňůrové telefony pro pevné linky. Technologie DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunication; původně Digital European Cordless Telephony) se v Evropě masově prosadila a od konce roku 2005 v ČR zcela nahradila původní bezšňůrové telefony CT1, CT1+ a CT2. Použití technologie DECT není omezeno jen na bezšňůrové telefony, ale může se jednat i o další bezšňůrová zařízení. **Evropský DECT pracuje na kmitočtovém pásmu 1880–1900 MHz**, které je v celé Evropě pro toto použití volné.

V čem je zařízení DECT 6.0 odlišné a rizikové?

DECT 6.0 je americká varianta evropského DECT (i když Američané tvrdí, že naopak evropský DECT je odvozen z amerického systému). Jedná se opět o bezšňůrové telefony pro pevnou linku, ovšem **rádiový přenos** signálu mezi bezšňůrovou ručkou a základnovou stanicí připojenou k pevné lince **je na jiném kmitočtu**. Použité kmitočtové pásmo 1920–1930 MHz je ale v celé Evropě určeno pro UMTS*, tj. pro síť mobilních operátorů. Z tohoto důvodu provozem bezšňůrových telefonů DECT 6.0 dochází k rušení sítí UMTS.

** Univerzální mobilní terestrický systém pro pohyblivé komunikace, anglicky Universal Mobile Terrestrial System. Jedná se o širokopásmový („3G“) systém standardu mobilních telefonů, který je nástupcem systému GSM užívaným mobilními operátory i v ČR.*

Jak a proč zařízení DECT 6.0 dobývají evropský trh?

Původně nakupovali zařízení DECT 6.0 koneční uživatelé soukromě, v rámci pobytu nebo služební cesty v USA. S rozvojem internetového obchodování se ale dostupnost tohoto výrobku podstatně rozšířila o možnosti přímého nákupu v amerických e-shopech (některé internetové obchody však uplatňují omezení prodeje do Evropy), v internetových obchodech zprostředkujících za provizi nákup v amerických e-shopech a výjimečně je nabízen také v kamenných obchodech.

Důvodem zvýšeného zájmu uživatelů o tato zařízení je cena – DECT 6.0 jsou konkurenceschopné! Ale hlavním důvodem rozšíření DECT 6.0 v zemích EU je jejich označení, které ve spotřebiteli i prodávajícím vyvolává dojem, že se jedná o novější verzi DECT (tak jak je zvykem číslovat např. nové verze software...)

Zjištění a opatření České obchodní inspekce:

Na tento problém upozornil v roce 2010 irský dozorový orgán pro oblast telekomunikací na mezinárodním mítinku orgánů dozoru pro rádiová a telekomunikační koncová zařízení – ADCO RTTE. V návaznosti na toto upozornění také Česká obchodní inspekce zjistila v tržní síti ČR významný výskyt těchto telefonů.

Nabídku značkových bezšňůrových telefonů a náhlavní sady DECT 6.0 zjistili inspektoři přímo v klasických obchodech, a to distribuovaných autorizovaným dealerem. Ovšem kontroly prokázaly, že se jedná o evropský DECT, autorizovaný dealer „jen“ použil americké označení DECT 6.0 jako marketingový tah, protože se mylně domníval, že DECT 6.0 označuje novou verzi evropského DECT – a koneční prodejci toto označení převzali. V tomto případě ČOI uložila opatření ke zjednání nápravy.

Byl však také nalezen internetový prodejce, který deklaruje zprostředkování telefonů DECT 6.0 z e-shopů v USA. Kontaktovaný podnikatelský subjekt, který zajišťuje dovoz těchto výrobků, po upozornění ČOI podnikl takové kroky, aby nebyly tyto výrobky do ČR dovezeny. Samotný internetový obchod je však provozován jiným subjektem, který svou nabídku telefonů DECT 6.0 zatím nestáhl. Kontroly proto budou pokračovat.

Mezinárodní aktivity ČOI ve spolupráci s ČTÚ:

Na posledním zasedání ADCO RTTE v březnu 2011 Česká republika informovala o svých zjištěních a iniciovala kroky k zahájení jednání o změně označení DECT/DECT 6.0 způsobem, který bude přesněji informovat o použití zařízení pro konkrétní území – např. DECT EU/DECT US.

Doporučení ČOI:

Navrhovanou změnu označení a nápravu situace na trhu však nelze očekávat okamžitě, ale až v delším časovém odstupu. Z tohoto důvodu Česká obchodní inspekce doporučuje potenciálním zájemcům o koupi zařízení DECT, aby požadovali informace o kmitočtu, na němž je provozováno, a výrobky označené DECT 6.0 nekupovali.

Kromě rušení v důsledku použití nesprávného kmitočtového pásma mohou u telefonů DECT 6.0 vznikat problémy i na rozhraní s pevnou veřejnou telefonní sítí – americké rozhraní se může od českého, resp. evropského značně lišit. Podle směrnice 1999/5/ES (NV 426/2000 Sb.) je výrobce nebo dovozce povinen uvádět informace, k jakým sítím lze zařízení připojit.

Poznámka:

Kromě americké verze DECT 6.0 existuje i další varianta – pro Latinskou Ameriku, v rovněž nevyhovujícím pásmu 1910–1930 MHz. Výskyt těchto telefonů v ČR nebyl prokázán.

Obr.: Příklady použití DECT a DECT 6.0.



