Česlý telekomunikační úřad

poštovní přihrádka 02

225 02 Praha 025

**Navrhovatel: Odpůrce**:

*Nepodnikající fyzická osoba*: Název poskytovatele

Jméno Příjmení služby přístupu k internetu

Datum narození Adresa

Kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon) IČO

*Podnikající fyzická osoba*:

Název, IČ, adresa zapsaná v OR, datová schránka

V …………..dne…………..

**Návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace**

Dne dd.mm.rrrr jsem podal/a reklamaci u výše uvedeného odpůrce na vadné poskytnutí služby přístupu k internetu, neboť mi tato služba nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou. Jednalo se o službu přístupu k internetu v pevném místě poskytovanou na adrese / mobilní službu přístupu k internetu na telefonním čísle\*), a to na základě smlouvy č. ……...

Dne dd.mm.rrrr / v období od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr\*) došlo k déle trvajícímu poklesu rychlosti/opakovanému poklesu rychlosti/ výpadku služby přístupu k internetu\*), což jsem ověřil/a opakovaně provedeným měřením prostřednictvím webového nástroje …. (např. ČTÚ-NetTest) a výsledky měření jsem doložil/a v příloze podané reklamace. Zjištěnou vadu jsem poskytovateli služby nahlásil/a jako poruchu služby dne dd.mm.rrrr……(*uveďte způsob oznámení*).

Odpůrce dne dd.mm.rrrr mé reklamaci nevyhověl s odůvodněním …… / Do lhůty jednoho měsíce ode dne doručení mé reklamace mi odpůrce nesdělil výsledek reklamace\*), a proto v zákonné lhůtě jednoho měsíce od doručení reklamace / marného uplynutí lhůty pro její vyřízení\*) uplatňuji tuto námitku.

Navrhuji, aby Český telekomunikační úřad rozhodl, že odpůrce je v souladu s § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích povinen odstranit závadu a navrhovateli poměrně snížit cenu a vrátit její rozdíl za období vadného poskytnutí služby přístupu k internetu a uhradit účelně vynaložené náklady řízení.

…………………………………..

vlastnoruční podpis navrhovatele

Přílohy: Reklamace ze dne dd.mm.rrrr

Výsledky měření rychlosti internetu

Kopie smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu č. …..

Oznámení o vyřízení reklamace ze dne dd.mm.rrrr

Vysvětlivky: \*) vyberte vhodnou variantu