

**OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA**

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací .. 2
- ♦ Virtuální operátoři..... 3
- ♦ Analýzy trhů..... 4
- ♦ Univerzální služba..... 4
- ♦ Správa rádiového spektra ..... 4
- ♦ Kontrolní činnost ČTÚ .. 5-6
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 6
- ♦ Telekomunikační regulace v EU ..... 7

**Otevřená data**

Český telekomunikační úřad zpřístupnil prvních deset datových sad, které splňují atributy otevřených dat. Ve strojově čitelném formátu tak lze například získat statistiku kontrol a udělených pokut, seznam veřejných telefonních automatů nebo podkladová data k Cenovému barometru. ČTÚ tím plní svůj loňský závazek připojením se k projektu Open Data přispět ke zvýšení transparentnosti veřejné správy.

**Kontrola smluvních podmínek operátorů**

ČTÚ u všech tří mobilních operátorů a dalších čtyřiceti vybraných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prověřil, jak do smluvních podmínek zapracovali povinnosti stanovené novelou zákona o elektronických komunikacích. Výsledky kontroly jsou uvedeny na straně 6.

**Zveřejnění výsledků aukce**

ČTÚ na svých webových stránkách zveřejnil závěrečnou zprávu o průběhu a výsledcích aukce kmitočtů pro rychlý mobilní internet. Součástí [zveřejněného dokumentu](#) byl i detailní protokol o průběhu elektronické aukce. Obdobně byly zveřejněny i výsledky první aukce zahájené v roce 2012.



**Z rozhodovací praxe ČTÚ:**

**Pokuta 1,5 mil. korun pro Českou poštu za opožděné dodávání**

**Český telekomunikační úřad zamítl na počátku dubna rozklad České pošty (dále jen „Pošta“), jímž bylo napadeno prvostupňové rozhodnutí ČTÚ ze dne 4. 11. 2013, a potvrdil tak uložení pokuty ve výši 1 500 000 Kč.**

Sankce byla Poště udělena prvostupňovým rozhodnutím na základě výsledků sledování dob doručování obyčejných zásilek. Pošta se dopustila deliktu tím, že podle výsledků měření přepravních dob poštovních zásilek vložených do poštovních schránek dosáhla v roce 2012 výsledku 93,23 % poštovních zásilek dodaných následující pracovní den, čímž nesplnila požadavek stanovený poštovní licencí, který stanoví jako minimum za kalendářní rok 2012 nejméně 95 % poštovních zásilek dodaných následující pracovní den. Povinnost tedy nebyla splněna

o 1,77 procentního bodu. Správní orgán I. stupně při právním hodnocení věci a vydání rozhodnutí vycházel především z auditovaných výsledků měření přepravních dob za rok 2012. V roce 2012 byla přepravní doba měřena u 29 261 kontrolních zásilek, přičemž 8 459 z nich bylo vloženo do poštovních schránek. Z těchto kontrolních zásilek bylo nejpozději následující pracovní den dodáno 7 891. Výše pokuty byla ovlivněna tím, že obyčejné zásilky byly v jednotlivých případech zpožděny zpravidla pouze o jeden pracovní den, a došlo tedy k méně závažnému protiprávnímu jednání.

Pošta ve svém rozkladu navrhla, aby předseda Rady ČTÚ napadené rozhodnutí zrušil a řízení zastavil, přičemž se odvolala na Listinu základních práv a svobod, zakotvující zásadu v odůvodněných případech použít právní úpravu pro pachatele v danou dobu příznivější. Pošta se tedy domnívala, že na rok 2012 bude možné vztáhnout současný ukazatel podle platné vyhlášky, kterým je 92 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání. Dále Pošta uvedla, že rozsah sankcionovaného jednání byl nepatrný a z hlediska uživatelů poštovních služeb nepostřehnutelný, neboť rozdíl mezi dosaženým a požadovaným výsledkem je pouhých 1,77 procentního bodu.

*(dokončení na str. 4)*

### Telefonica

Zákazníci společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. (Telefonica) mají nárok na zvýhodněnou cenu<sup>1</sup> služby digitální televize O2 TV v případě, že současně využívají na jednom přípojném vedení také službu přístupu k internetu na technologii xDSL. Není přitom rozhodující, kdo přístup k internetu poskytuje.

V rámci prodloužené krátkodobé marketingové akce, která trvá do 30. dubna 2014, mají zákazníci, využívající služeb digitální televize s tarifem O2 TV Start, k dispozici programy NOVA HD, ČT HD a ČT sport HD.

### vodafone

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. (Vodafone) nabídla v březnu 2014 slevu na vybrané Red tarify. Zákazník, který si prostřednictvím eShopu společnosti Vodafone objednal tarif Red se závazkem na 24 měsíců za 699 Kč/měsíc, získal tarif za měsíční poplatek 612 Kč (sleva 87 Kč/měsíčně). Podmínkou nižší ceny je minimální měsíční plnění ve výši 490 Kč/měsíčně. V případě tarifu Red se vším všudy zákazník zaplatí 888 Kč/měsíc (sleva 111 Kč/měsíčně). Podmínkou slevy je minimální měsíční plnění ve výši 690 Kč/měsíc. V případě tarifu Red Premium zákazník zaplatí 1 332 Kč/měsíc (sleva 167 Kč/měsíčně). Podmínkou nižší ceny tarifu je minimální měsíční plnění ve výši 990 Kč/měsíc. Nabídka je časově omezena do 31. března 2014. Pokud zákazník nesplní podmínku minimálního měsíčního plnění, přichází o slevu a po zbytek smluvního období je mu účtována částka v původní výši paušálu.

### T-Mobile

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (T-Mobile) nabídla začátkem března 2014 majitelům předplacené karty služby Twist bonusový kredit ve výši 100 Kč. Každý zákazník, který si dobil kredit minimální částkou 300 Kč, získal automaticky navýšení kreditu o 100 Kč. Maximální výše bonusového kreditu, kterou bylo možné po dobu trvání nabídky získat k jednomu telefonnímu číslu, činila 1 000 Kč. Bonusový kredit se čerpá přednostně a je platný po dobu tří měsíců od data jeho připsání. Nabídka byla časově omezena do 31. března 2014.



Společnost UPC Česká republika s.r.o. (UPC) upravila od 23. března 2014 ceny za telefonní služby. Zákazníci UPC, kteří doposud využívali pro volání tarifní řadu Kredit, budou převedeni na tarify z tarifní řady Telefon. Ne zvolí-li si zákazníci jiný tarif ze stávající nabídky a doposud využívali například tarif Kredit 50, budou převedeni na tarif Telefon 50. V rámci tarifu Telefon 50 zaplatí 60 Kč/měsíc namísto 52,43 Kč/měsíc, které platili u tarifu Kredit 50. Počet volných minut u tarifu Telefon 50 se oproti tarifu Kredit 50 (100 volných minut volání na pevné linky v rámci ČR) sníží na polovinu, ale je možné je využít na volání do pevných i mobilních sítí v rámci ČR a na volání do pevných sítí většiny evropských zemí, USA a Kanady (zóna 0). Po vyčerpání volných minut zaplatí zákazník v rámci tarifu Telefon 50 za volání do mobilních i pevných sítí v rámci ČR a do zahraničí (zóna 0) 2,75 Kč/minutu. V rámci původního tarifu Kredit 50 zákazník po vyčerpání volných minut

zaplatil za volání do pevných sítí v rámci ČR 1,16 Kč/minutu ve špičce a 0,58 Kč/minutu mimo špičku, za volání do mobilních sítí v rámci ČR zaplatil 4,95 Kč/minutu a cena za volání do zahraničí byla od 1,94 Kč/minutu. Za volání v rámci vlastní sítě se cena neúčtuje.

### airtelecom

Společnost Air Telecom přišla začátkem března 2014 s nabídkou 25% slevy na datový tarif „Mobilní internet 8 GB“ s datovým limitem 8 GB a rychlostí přenesených dat v maximální (teoretické) výši 3,1 Mbit/s. Zákazník po dobu prvních šesti měsíců zaplatí 217 Kč/měsíc, poté se cena měsíčního paušálu vrátí na původní úroveň 289 Kč/měsíc. Nabídka je podmíněna uzavřením smlouvy na 24 měsíců.



Poskytovatel internetového připojení, digitální televize a hlasových služeb (v regionu Severních Čech, Klatovska, Olomoucka a Severní Moravy) RIO Media snížil od 5. března 2014 jednorázové ceny za připojení služby televize (prostřednictvím optické nebo opticko-metalické sítě) z 1 499 Kč na 399 Kč a dále snížil některé ceny za připojení služby televize poskytované v kombinaci s internetovým připojením z 1 499 Kč na 499 Kč.

Od 5. března 2014 společnost RIO Media zvýšila u některých balíčků služeb televize a internetového připojení měsíční ceny. Například u balíčku služeb „TV Mini a Data Light“ představuje nárůst standardní měsíční ceny 26 Kč na částku ve výši 525 Kč/měsíčně oproti původním 499 Kč/měsíčně. U balíčku služeb „TV Base a Data High“ jde o zvýšení měsíční ceny o 76 Kč na cenu 925 Kč/měsíčně oproti původním 849 Kč/měsíčně.

<sup>1</sup> [Ceník](#) služby elektronických komunikací – digitální televize O2 TV platný od 17. 3. 2014.

# Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

3 / 2014

<p><b>Gorila mobil</b> zahájil činnost: 17. března 2014 firma: Gorila mobil a.s. síťový operátor: Telefónica</p>	<p>Nový virtuální operátor Gorila mobil <a href="#">nabízí</a> své dva základní tarify „Gorila EASY“ a „Gorila PRO“ ve formě měsíčního paušálu. Pro zákazníky s předplacenou kartou operátor nabízí možnost dokoupení balíčku internetu v mobilu „Gorila Instant Day“ a „Gorila Easy“.</p>
<p><b>+4U Mobile</b> zahájil činnost: v průběhu března 2014 (volání, SMS, data) firma: Plus4U Net a.s. síťový operátor: T-Mobile</p>	<p>Operátor <a href="#">nabízí</a> čtyři základní tarify „+4U Raw“, „+4U Rare“, „+4U Medium“ a „+4U Well Done“ a dva datové tarify „+4U Data 3GB“ a „+4U Data 10GB“ ve variantách se závazkem 6 měsíců, bez závazku a pro firemní zákazníky. K tarifům dále operátor nabízí možnost dokoupení balíčků „20 MMS do všech sítí v ČR“, „40 SMS do ostatních sítí v ČR“ a „80 minut volání do ostatních sítí v ČR“.</p>
<p><b>City Mobile</b> nová služba mobilního internetu firma: City mobile s.r.o. síťový operátor: GTS Czech</p>	<p>Nově začal v měsíci březnu 2014 poskytovat pevné připojení k internetu mobilní virtuální operátor City Mobile. Operátor <a href="#">nabízí</a> své služby pod označením CityNET DSL s rychlostí 8 Mbit/s za 429 Kč měsíčně, s rychlostí 20 Mbit/s za 449 Kč měsíčně a s rychlostí 40 Mbit/s za 549 Kč, vše se závazkem na 12 měsíců. Cena aktivace služby je 1 Kč a zákazník má možnost zakoupit si modem Zyxel Prestige nebo si jej pořídit ve formě měsíčního pronájmu.</p>
<p><b>MOBIL.CZ</b> nový ceník firma: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile</p>	<p>Virtuální operátor MOBIL.CZ vydal dne 1. března 2014 <a href="#">nový ceník</a> svých mobilních služeb, v rámci kterého trvale snížil cenu volání do všech sítí v rámci ČR na úroveň 2,20 Kč/minutu. Operátor podle tohoto ceníku nabízí nový balíček „Třicítka“, jehož zakoupením za cenu 57 Kč zákazník obdrží 30 minut volání do všech sítí v rámci ČR (1,90 Kč/minutu) s tarifací 60+1.</p>
<p><b>fayn</b> nové doplňkové služby firma: FAYN Telecommunications s.r.o. síťový operátor: Vodafone</p>	<p>Od 5. března 2014 přišel mobilní virtuální operátor fayn s nabídkou nových doplňkových služeb mobilního připojení k internetu s datovými limity 500 MB a 1000 MB pro stávající tarify „<a href="#">fayn TOP</a>“, „<a href="#">fayn MEDIUM</a>“ a „<a href="#">fayn BASIC</a>“. Doplňkový balíček mobilního internetu s datovým limitem 500 MB operátor nabízí za cenu 200 Kč/měsíc a balíček mobilního internetu s datovým limitem 1000 MB za cenu 340 Kč/měsíc.</p>
<p><b>Private Mobile</b> nový tarif firma: Private Mobile a.s. síťový operátor: Vodafone</p>	<p>Od 18. března 2014 <a href="#">nabízí</a> mobilní virtuální operátor Private Mobile nový tarif s názvem „EXTRA“ za cenu 199 Kč/měsíc. K tarifu si zákazník může dokoupit jeden z již dříve nabízených datových balíčků s limitem 150 MB, 300 MB, 500 MB nebo 1000 MB nebo datový balíček na 24 hodin s limitem 25 MB. Operátor snížil ceny datových balíčků s limity 300 MB, 500 MB a 1000 MB nabízených pro tarify „STANDARD“, „VIP“ a „BUSINESS“. Operátor zákazníkovi účtuje od 18. března 2014 nižší cenu příchozího volání v rámci roamingu v zóně 1 ve výši 2,19 Kč/minutu (původní cena 2,60 Kč/minutu).</p>
<p><b>Relax Mobil</b> předplacené karty firma: BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o., síťový operátor: T-Mobile</p>	<p>Dne 20. března 2014 rozšířil virtuální operátor Relax Mobil své dosavadní poskytované mobilní služby o <a href="#">nabídku</a> předplacených karet. Při dosažení útraty nad 200 Kč nebo nad 500 Kč operátor účtuje zákazníkům nižší sazby za služby volání, SMS a MMS.</p>

## Analýzy trhů

### Trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě a trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Rada ČTÚ dne 12. března 2014 projednala a odsouhlasila k předložení EK pro účely notifikace návrhy analýzy trhu č. 1 a trhu č. 6.

### Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 13. března 2014 nabylo právní moci [rozhodnutí č. REM/2/03.2014-34](#) o uložení povinností společnosti Telefónica na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 2. Uvedeným rozhodnutím byla uložena povinnost

umožnění přístupu ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů a povinnosti průhlednosti a nediskriminace.

Současně dne 13. března nabylo právní moci i rozhodnutí o uložení cenové regulace [č. CEN/2/03.2014-33](#).

### Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Rada ČTÚ rozhodla o stanovení 24 subjektů podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 3 (ukončení volání /terminace/ v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě) a v případě sedmi dalších podniků, které na tomto velkoobchodním trhu již nepůsobí, Rada rozhodnutím zrušila jejich stanovení podnikem s významnou tržní silou podle závěrů minulé analýzy.

### Trh č. 7 - ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 18. března 2014 skončila [veřejná konzultace](#) návrhů rozhodnutí o uložení povinností na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 7. V rámci veřejné konzultace uplatnily připomínky společnost Telefónica Czech Republic, a.s. a společnost Vodafone Czech Republic a.s.

Rada ČTÚ dále rozhodla o stanovení 4 subjektů podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 7 (ukončení hlasového volání /terminace/ v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích).

Návrhy nápravných opatření, včetně cenové regulace, předložil ČTÚ po zapracování výsledků veřejné konzultace k vyjádření ÚOHS.

## Z rozhodovací praxe ČTÚ: Pokuta 1,5 mil. korun pro poštu za opožděné dodávání...

(pokračování z titulní strany)

Správní orgán II. stupně s ohledem na argumentaci České pošty v podaném rozkladu uvádí, že dne 1. 1. 2013 nabyl účinnosti zákon, kterým se mění zákon o poštovních službách a některé další zákony. Uvedená novela se dotkla i Hlavy VII zákona o poštovních službách upravující správní delikty. Novela ovšem žádným způsobem nepozměnila ustanovení zákona o poštovních službách aplikovaná na tento případ.

Úřad musí postupovat při své činnosti pouze z díkce zákona, oproti soudům, které nejsou absolutně vázány doslovným zněním zákonného usta-

novení, nýbrž se od něj smí a musí odchýlit, pokud to vyžaduje ze závažných důvodů účel zákona, historie jeho vzniku či některý z principů, jenž mají svůj základ v ústavně konformním právním celku.

Správní orgán II. stupně dále uvedl, že při posuzování rozsahu deliktního jednání správní orgán I. stupně správně konstatoval, že Česká pošta nesplnila stanovenou povinnost dodat nejméně 95 % obyčejných poštovních zásilek následující pracovní den, a to o 1,77 %. Česká pošta ostatně dosažený výsledek 93,23 % za rok 2012 v podaném rozkladu nijak nezpochybnila.

Z pohledu reálného vyčíslení nedodaných poštovních zásilek je rozhodnou skutečností pro určení výše pokuty zjištění počtu zásilek, kterých se nezákonné zpoždění mohlo týkat. V posuzovaném případě šlo přibližně o 1,51 milionu zásilek, což jednání České pošty dává mimořádně velký rozsah, neboť se jedná o skutečně vysoký počet poštovních zásilek. Správní orgán I. stupně při vyměřování uložené sankce přihlížel ke skutečnosti, že zpoždění zásilek bylo zpravidla jeden den, v důsledku čehož byla sankce uložena v horní polovině zákonného rozpětí, ovšem nikoliv v maximální možné výměře.

## Univerzální služba

Dne 4. dubna 2014 zveřejnil ČTÚ [výzvu k uplatnění připomínek](#) k návrhu rozhodnutí umožnit v rámci univerzální služby osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a § 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly

využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu. Záměr rozhodnutí připravil ČTÚ v souvislosti s koncem účinnosti předchozího rozhodnutí k této problematice (čj. ČTÚ-43 632/2011-610/VI. vyř. ze dne 7. června 2011). Připomínky k návrhu lze uplatnit nejpozději do jednoho měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

## Správa rádiového spektra

Dne 14. března byl Radou ČTÚ projednán k veřejné konzultaci [návrh změny](#) všeobecného oprávnění č. [VO-R/10/04.2012-7](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem změny všeobecného oprávnění je zejména potřeba implementace prováděcího rozhodnutí Evropské komise [2013/752/EU](#) a dále úpravy vyplývající z aktualizace doporučení [CEPT ERC/REC 70-03](#).



**...výkon komunikačních činností bez oprávnění** – úřad zjistil dva případy výkonu komunikační činnosti bez oprávnění. Následně zahájí s poskytovateli správní řízení.

**...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů** – ČTÚ provedl 47 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkající se převážně dodržování stanovených podmínek provozovateli VKV FM vysílačů. Následně vydal 12 výzev k odstranění nedostatků a zahájil správní řízení.

**...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz** – ČTÚ provedl 117 kontrol. V 53 případech byly zjištěny závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy a využívání kmitočtů meteorologických radarů. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a zahájil ve věci správní řízení.

**...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění** – ČTÚ pro-

vedl celkem 49 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění, zejména provozovatele wifi zařízení mimo povolená kmitočtová pásma – osm provozovatelů pozemní pohyblivé služby, devět provozovatelů amatérské služby a 32 provozovatelů, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. V šesti případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění a ve věci zahájí správní řízení

**...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb** – ČTÚ provedl celkem 97 místních šetření, z toho 23 rušení meteorologických radarů a 16 rušení veřejných sítí GSM a UMTS. Jako zdroje rušení byla v měsíci březnu 2014 identifikována Wifi zařízení (18), vyzařování zařízení krátkého dosahu (5) a vyzařování aktivních televizních antén a telefonů DECT. Hlavní příčinou nekvalitního příjmu DVB-T jsou závady televizních přijímacích antén.

**Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** – Při kontrole u prodejců telekomunikačních kon-

cových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Hřensku a Petrovicích na Děčínsku, v České Lípě a v Rumburku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 45 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmech 306 až 331 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Při kontrole prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Malenovicích zjištěn prodej šesti rádiově řízených modelů, jež nesplňovaly podmínky VO-R/15/08.2005-27. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.



## Poštovní služby

V březnu 2014 nabyla právní moci dvě rozhodnutí o uložení pokuty České poště. První pokuta se týkala uložení 436 poštovních zásilek v rámci základních služeb u pošty bez vykonání pokusu o jejich standardní dodání v místě bydliště adresáta. Tímto protiprávním jednáním České pošty byli postiženi zákazníci v okruhu pošty Depo Říčany u Prahy 70 ke konci roku 2011 a v měsících března a dubna 2012. Problémy s dodáváním poštovních zásilek v okolí Říčan však ČTÚ průběžně řeší již od roku 2010. S ohledem na závažnost správního deliktu ČTÚ rozhodl o uložení pokuty ve výši 1 450 000 Kč.

Druhá pokuta byla uložena České poště za porušení ustanovení vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, tím, že nezpřístupnila způsobem umožňujícím dálkový přístup infor-

(dokončení na str. 6)

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc březen 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. <sup>*)</sup>	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	50								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			1	1			1	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	141		53	13	11			11	138000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přířazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	1	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		141	53	12	11			11	138000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	193		12	8	10			10	58000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		49		6	6			6	31000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		47	12	2	4			4	27000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		97	0	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			314	12353	3278	6954		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	2	2	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		19	26	6	2		
baa) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístup ke datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		283	12325	3270	6952		
d) ostatní		0		12	0	0	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				8	8			8	20000
9. Ostatní	18		6	25	20			17	632500
CELKEM	352		71	369	12403	3278	6954	47	858500

<sup>\*)</sup> Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

(pokračování ze str. 5)

mace o případech, kdy výjimečně není zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby. V současnosti je takových výjimeč-

ných případů podle informací České pošty 89.

V březnu ČTÚ vydal dvě osvědčení potvrzující oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam evidovaných pro-

vozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby je k dispozici na internetové stránce ČTÚ ve [vyhledávací databázi](#).

**Přehled činnosti při výkonu státní kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc březen 2014**

Druh činnosti	Počet osvědčení		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto		Ostatní	Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	2											
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	0		0	1	1	1				1	5000	1
5. 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		0	0	1	1	1				1	5000	1
6. 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0				0	0	0
5. 7 Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			1	2	0	0	0	0			3
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0				0	0	0
8. 10 Ostatní	0		0	2	8	3				3	13000	7
<b>CELKEM</b>	<b>2</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>18000</b>	<b>11</b>

## ČTÚ na straně spotřebitele

### V průběhu března 2014:

- ♦ **ČTÚ zahájil 314 správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ **ČTÚ vydal 12 353 rozhodnutí ve věci,**
- ♦ z toho **12 325 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).**

V březnu 2014 ČTÚ dokončil analýzu smluvních podmínek operátorů a dalších poskytovatelů služeb elektronických komunikací, jejímž cílem bylo prověřit, jakým způsobem zapracovali novely zákona o elektronických komunikacích č. 214/2013 Sb.

ČTÚ především prověřoval, zda operátoři uplatňují ve vztahu ke smlouvám uzavíraným na dobu určitou stejné podmínky jako ke smlouvám na dobu neurčitou. V této souvislosti se úřad zaměřil na problematiku výše úhrady požadované poskytovateli v případě předčasného ukončení smlouvy. Výše úhrady činí od účinnosti zmíněné novely zákona o elektronických komunikacích maximálně jednu pětinu součtu měsíčních

paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Během analýzy úřad zjistil, že smluvní podmínky některých poskytovatelů obsahují ustanovení, podle kterého je účastníkovi nabídnuta možnost slevy z ceny služeb v případě, že se zaváže k využívání služeb po určitou dobu. Jedná se o různé „věrnostní slevy“, „slevy za věrnost“ a podobně. V případě ukončení obdobné smlouvy před uplynutím doby závazku k využívání služeb po určitou dobu za zlevněnou cenu služeb, si pak poskytovatel účtuje nejen úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů

zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, ale navíc také rozdíl mezi cenou služeb bez závazku a cenou služeb se závazkem za období, ve kterém se účastník zavázal služby využívat.

ČTÚ doporučuje účastníkům, aby dbali zvýšené opatrnosti v případě, že mají uzavřené smlouvy, ve kterých je jim poskytována sleva z ceny služeb výměnou za závazek k využívání služeb poskytovatele po určitou dobu a aby si případně ověřili, zda jejich poskytovatel v souvislosti se zapracováním novely zákona o elektronických komunikacích č. 214/2013 Sb. nezměnil v tomto smyslu smluvní podmínky. Úřad v této souvislosti provádí další šetření k prověření, zda se v těchto případech nejedná o obcházení ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích, kterým je stanovena zákonná limitace pro úhradu spojenou s předčasným ukončením smlouvy.

Úřad v rámci přezkumu prvostupňových rozhodnutí uložil pokutu ve výši 10 000,- Kč za správní delikt podle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích. Deliktu se dopustila podnikající fyzická osoba tím, že nepředložila informace a podklady vyžádané úřadem podle § 115 zákona o elektronických komunikacích.

Parlamentní výbor ITRE hlasoval 18. března o [Návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se stanoví opatření týkající se jednotného evropského trhu elektronických komunikací a vytvoření propojeného kontinentu a kterým se mění směrnice 2002/20/ES, 2002/21/ES a 2002/22/ES a nařízení \(ES\) č. 1211/2009 a \(EU\) č. 531/2012](#). Návrh podpořilo 30 poslanců, proti bylo 12, zdrželo se 14 poslanců. Přijetí nařízení musí ještě schválit plénum Evropského parlamentu a Rada EU. Materiál je na pořadu jednání dne 3. dubna 2014.

Na plenárním zasedání Evropského parlamentu byl 13. března přijat [Návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informací v Unii](#). Jejím cílem je zaručit vysokou společnou úroveň bezpečnosti sítí a informací, tedy mj. zvýšení bezpečnost internetu a soukromých sítí a informačních systémů, na nichž je do značné míry postaveno fungování společnosti a hospodářství.

V Úředním věstníku Evropské unie bylo 21. března zveřejněno [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) č. 283/2014 ze dne 11. března 2014 o hlavních směrech transevropských sítí v oblasti telekomunikační infrastruktury a o zrušení rozhodnutí č. 1336/97/ES](#), které je přímo aplikovatelné

a vstupuje v platnost prvním dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Tímto nařízením se stanoví hlavní směry pro včasné zavedení a interoperabilitu projektů společného zájmu v oblasti transevropských sítí v oblasti telekomunikační infrastruktury.

Ve dnech 19. – 20. března 2014 se v Bruselu uskutečnilo 47. jednání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). Hlavním výstupem z jednání je aktualizace Rozhodnutí Komise 2008/411/EK k pásmu 3,4 – 3,8 GHz, schválení mandátu Komise pro CEPT pro pásmo 1,5 GHz, pásmo 2,3 GHz a projednání návrhu implementačního rozhodnutí k problematice PMSE, postupu pro 6. revizi implementač-

ního rozhodnutí Komise k zařízením krátkého dosahu (SRD) a upřesnění požadavků na poskytnutí dat pro registr spektra.

Dne 27. března 2014 proběhlo v Bruselu 58. zasedání COCOM. Hlavním bodem jednání byla souhrnná pololetní zpráva EK k vyhodnocení sběru broadbandových dat a zpráva o využívání jednotné tísňové linky 112 v členských státech. Byla předložena informace k vývoji MSS (mobilní satelitní systémy). EK informovala, že pro hlasování Evropského parlamentu dne 3. dubna 2014 o TSM připraví finální dokument návrhu nařízení, který má v úmyslu urychleně projednávat v pracovní skupině Rady Evropy.

### Nedávná zasedání pracovních skupin ITU a CEPT

Ve dnech 11. – 14. března 2014 se v rumunské Kluži uskutečnilo 36. zasedání Evropského komunikačního výboru (CEPT/ECC). Hlavními body jednání bylo přijetí aktualizovaných rozhodnutí ECC/DEC(06)11 k harmonizaci pásma 3,5 GHz a rozhodnutí ECC/DEC(06)07 k mobilním komunikacím na palubách letadel, stav řešení mandátů EK k harmonizaci pásma 3,5 GHz, harmonizace pásma 5 GHz, nepárových úseků pásma 2 GHz, pásma 700 MHz a k využití licencovaného sdílení spektra (LSA) v pásmu 2,3 GHz.

Ve dnech 25. – 28. března 2014 se v Rize uskutečnilo jednání pracovní skupiny CEPT/ECC/CPG pro přípravu Světové radiokomunikační konference (WRC-15). Byly projednány aktualizace Zpráv CEPT k jednotlivým bodům programu konference a návrhy společných evropských stanovisek k části bodů programu. Přes značný pokrok ve sjednocení pohledu členských správ na řešení problematiky jednotlivých bodů, přetrvávají rozdíly v přístupu u bodu programu AI 1.1 (identifikace dodatečných pásem pro IMT). Bod programu AI 1.2 (pásmo 700 MHz) si vyžádá další diskuzi k ochraně rozhlasové služby v pásmu pod 694 MHz a způsobu koordinace pohyblivé služby se systémy radionavigační služby.

### Iniciativa WHO a ITU

Světová zdravotnická organizace (WHO) a Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) se dohodly na společné iniciativě při příležitosti letošního Světového týdne očkování (24. – 30.

dubna 2014). Vyzvaly členské státy a jejich regulační orgány, aby připomněly svým občanům, že se mají zajímat, zda jejich očkování je ještě účinné. Cestou může být zaslání zpráv

SMS. Podkladem pro tuto iniciativu je zejména skutečnost, že elektronické komunikace jsou využívány většinou populace. Např. mobilní sítě již využívá více než 6 miliard lidí.

#### Měsíční monitorovací zpráva - březen 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatně oddělení komunikace  
adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,  
telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz  
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.