

červen 2014

## Telegraficky o komunikacích

### OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 2
- ♦ Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů.... 2-3
- ♦ Analýzy trhů..... 4
- ♦ Veřejné konzultace..... 5
- ♦ Legislativní změny ..... 5
- ♦ Kontrolní činnost ČTÚ .. 6
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 7
- ♦ Telekomunikační regulace v EU ..... 8
- ♦ TÉMA MĚSÍČICE: Zpráva o trhu poštovních služeb.. 9-12

### Telefónica se přejmenovala na O2

Společnost Telefónica Czech Republic se 21. června přejmenovala na O2 Czech Republic. Rozhodla o tom valná hromada společnosti, která se uskutečnila 19. května. Valné hromady se zúčastnili akcionáři s podílem 83,39 procenta akcií. Změna se týká obchodního názvu, logo firmy zůstane stejné a společnost tak bude nadále vystupovat pod obchodní značkou O2.

### Pošta zvažuje, že se stane také bankou

Česká pošta zvažuje, že požádá o licenci k poskytování bankovních služeb. S rozvojem finančních služeb počítá strategie rozvoje České pošty do roku 2017, kterou představil nový generální ředitel Martin Elkán spolu s ministrem vnitra Milanem Chovancem. V roce 2017 vyprší poště smlouva s ČSOB, která na pobočkách pošty provozuje značku Era.

### T-Mobile, O2 a Vodafone diskutují o možném sdílení sítí

Mobilní operátoři T-Mobile, O2 a Vodafone diskutují o možném sdílení a konsolidaci svých mobilních sítí. Každý z operátorů se poté rozhodne, jak a zda bude v projektu pokračovat. V takovém případě mezi sebou zahájí obchodní jednání týkající se finančních a právních podmínek spolupráce.

6 / 2014



Z rozhodovací praxe ČTÚ:

## Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou

**Počínaje 8. srpnem 2013 operátoři nejsou oprávněni požadovat při předčasném ukončení smlouvy na dobu určitou více než pětinu součtu zbývajících měsíčních paušálů nebo pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí, které v červnu vydal ČTÚ ve sporu jednoho z klientů společnosti T-Mobile.**

Klient vycházel při podání výpovědi z textu Monitorovací zprávy ČTÚ za říjen 2013, v níž ČTÚ uvedl, že od účinnosti novely zákona o elektronických komunikacích, tedy od 8. srpna 2013, mohou klienti operátorů předčasně vypovědět i smlouvu uzavřenou na dobu určitou.

Podle názoru společnosti T-Mobile mohl smlouvu na dobu určitou vypovědět zákazník až v okamžiku uplynutí sjednané doby, na kterou je smlouva uzavřena. Zmiňovaná novela zákona obsahuje přechodné ustanovení, podle

kterého je podnikatel povinen uvést své smluvní dokumenty do souladu se zákonem do šesti měsíců ode dne nabytí jeho účinnosti, tj. do 8. února 2014. T-Mobile v podaném rozkladu namítal, že nebylo možné aplikovat novelu před samotnou implementací zákonných změn.

Předseda Rady ČTÚ se ve svém rozhodnutí o rozkladu s těmito námitkami neztotožnil. Uvedl, že zákony působí normativně na všechny adresáty ode dne své účinnosti. Přechodné

ustanovení poskytovalo půlroční lhůtu pouze k uvedení „závadného“ znění smluvních podmínek operátorů do plného souladu se zákonem, a to z důvodů možné kontroly ze strany ČTÚ po 8. únoru 2014. Okamžik zapracování změn ve smluvních podmínkách však není rozhodný pro povinnost aplikovat nové předpisy již od účinnosti zákona.

Tvrzení operátora v podaném rozkladu by logicky vedla k závěru, že smluvní podmínky jsou nadřazené znění zákona, což je ve fungujícím právním státu nepřijatelné. Pokud by se zákonodárce domníval, že je na aplikaci předmětné novely zákona o elektronických komunikacích potřeba delší časová příprava, zvolil by účinnost novelizace k pozdějšímu datu.

## Situace na trhu elektronických komunikací

### O<sub>2</sub>

Společnost O2 Czech Republic začala od června 2014 účtovat všem zákazníkům jednotnou měsíční cenu 19 Kč za tištěné vyúčtování služeb. Doposud společnost O2 nabízela firemním zákazníkům možnost kombinace elektronického vyúčtování se zasíláním tištěného vyúčtování za služby ve variantách O2 e-účet za cenu 19 Kč/měsíčně, e-účet business a e-účet holding za cenu 240,79 Kč/měsíčně, e-účet business TOP a e-účet business TOP holding ve výši 4 719 Kč/měsíčně, případně zasílání elektronického vyúčtování v kombinaci s první stranou vyúčtování v tištěné podobě u varianty e-účet business TOP a e-účet business TOP holding za 4 477 Kč/měsíčně.

### T-Mobile

Společnost T-Mobile přistoupila od 16. června 2014 k úpravě cen za roamingové služby v zóně 1<sup>1</sup>. Odchozí hovory nově stojí 6,29 Kč/minutu (tarifikace 30+1), za příchozí hovor je účtována sazba 1,66 Kč/minutu (tarifikace 1+1), za jednu SMS zprávu zákazník nově zaplatí 1,98 Kč/SMS a za přístup k internetu došlo k poklesu roamingové ceny na 6,63 Kč/MB (účtování po 1 kB).

1 Zóna 1 - EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Andorra.

Současně operátor upravil ceny datového roamingu a rozšířil nabídku o další limity u služby Data roaming limit<sup>2</sup>. Zatímco dříve zákazníkům T-Mobile nabízely limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu ve výši 1 482,25 Kč, 4 719 Kč, 10 000 Kč, 18 150 Kč a 32 000 Kč, nově nabízí limity za přenos dat ve výši 600 Kč, 1 450 Kč, 1 482,25 Kč, 5 000 Kč, 10 000 Kč, 18 000 Kč a 32 000 Kč.

Společnost T-Mobile dále upravila ceny a velikost datových limitů u služby Internet v zahraničí (dříve Travel&Surf). Zákazník má na výběr mezi datovou službou „Internet v zahraničí na den“ s datovým limitem 30 MB/den a službou „Internet v zahraničí 100 MB“ s datovým limitem 100 MB/měsíc. Za službu „Internet v zahraničí na den“ zákazník zaplatí v zóně 1<sup>1</sup> částku 24 Kč/den v případě, kdy množství stažených dat nepřesáhne 5 MB/den. Při překročení objemu stažených dat ve výši 5 MB/den je služba zpoplatněna částkou 70 Kč/den. V případě služby „Internet v zahraničí 100 MB“ zákazník zaplatí 185 Kč/měsíčně.

### vodafone

Společnost Vodafone přistoupila od 20. června 2014 ke změně podmínek u tarifu „Odepiš“. Zákazník využívající

2 Tato služba zákazníkovi nabízí možnost stanovit si maximální výši celkové měsíční útraty za využívání datové služby v roamingu. Po dosažení této částky dojde k přerušení přenosu dat.

tento tarif nově obdrží místo 40 volných minut volání do sítě Vodafone 400 volných minut volání do sítě Vodafone. Současně došlo k růstu měsíčního paušálu za tarif z 12 Kč na 49 Kč/měsíčně. Nabídka je určena pouze pro stávající zákazníky využívající tarif „Odepiš“.

Společnost Vodafone od 1. června 2014 poskytuje domácnostem službu "Připojení bez kabelu", která umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního zařízení kdekoli na území ČR. Cena datové služby činí ve variantě bez závazku 499 Kč/měsíc. Při uzavření smlouvy na 24 měsíců zákazník zaplatí 399,20 Kč/měsíc. Teoretická rychlost stahování dat činí 4 Mbit/sekundu.



Zákazníci, kteří se rozhodnou u společnosti UPC využívat pro volání tarif Telefon 30, budou platit měsíční cenu 25 Kč až od třetího měsíce využívání služby. Tato služba zahrnuje v rámci paušálu 30 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyjma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyjma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0<sup>3</sup>. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut je zákazníkovi účtována cena 2,75 Kč/minutu (tarifikace 60+30).

3 Zóna 0 - zahrnuje 44 zemí, např. Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko, Rusko, USA, Velkou Británii, Kanadu a další.

## Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

### 99mobile

nové [ceny roamingových služeb](#)  
společnost: MAXPROGRES mobile, s.r.o.  
síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.

S účinností od 1. června 2014 snížil virtuální operátor 99mobile ceny roamingových služeb (volání, SMS, MMS a data) v zóně 1\*. Změna roamingových cen se promítla i do ceníků jeho obchodních partnerů ([telco consulting](#), [MITRANET](#), [FPnet](#), [komutel](#) a [VIRTUAL DREAM](#)).

### EriMobile

nový [balíček volných minut](#)  
společnost: Český bezdrát Mobile s.r.o.  
síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.

Od 1. června 2014 nabízí virtuální operátor EriMobile k tarifům „Eri – Panther L“, „Eri – Panther M“ a „Eri – Panther S“ možnost dokoupení nového balíčku neomezeného<sup>†</sup> volání do pevných a mobilních sítí v ČR za cenu 482,80 Kč/měsíc. Dále operátor od 1. června 2014 zrušil nabídku balíčku volných minut do všech sítí ČR – „120 min./měs.“ a snížil ceny balíčků volných minut do všech sítí v ČR – „60 min./měs.“ a „360 min./měs.“

<p><b>GoMobil</b> změna <a href="#">doplňkového balíčku</a> společnost: TERMS a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Virtuální operátor GoMobil nahradil od 1. června 2014 doplňkový balíček „Volání s rodinou zdarma v rámci GoMobil“ balíčkem „Volání v rámci GoMobil zdarma“. Koupí tohoto balíčku za cenu 110 Kč/měsíc zákazník získá možnost bezplatného volání<sup>‡</sup> do vlastní „sítě“ v ČR. Původní doplňkový balíček „Volání s rodinou zdarma v rámci GoMobil“ nabízel za cenu 100 Kč/měsíc službu bezplatného volání pouze v rámci čísel evidovaných pod jedním zákazníkem, na kterých byl balíček aktivován.</p>
<p><b>SAZKAmobil</b> nový <a href="#">balíček volných minut</a> společnost: SAZKA sázková kancelář, a.s. síťový operátor: Vodafone Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 2. června 2014 nabízí virtuální operátor SAZKAmobil jako odměnu za dobití kreditu minimální částkou 300 Kč možnost získat v rámci nabízeného tarifu „SAZKAmobil Start“ balíček 1 000 minut pro volání do „vlastní“ sítě. Odměna za dobití je platná po dobu jednoho měsíce od její aktivace. <a href="#">Nabídka</a> je platná do 31. prosince 2014.</p>
<p><b>Kaktus</b> nové <a href="#">ceny roamingových služeb</a> společnost: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>S účinností od 15. června 2014 virtuální operátor Kaktus snížil ceny roamingového volání, SMS, MMS a datových služeb v zóně 1*.</p>
<p><b>MOBIL.CZ</b> nový <a href="#">ceník</a> společnost: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 15. června 2014 do 31. srpna 2014 nabízí virtuální operátor MOBIL.CZ doplňkový balíček „<a href="#">POKECÁM V MOBILU</a>“ za sníženou cenu 99 Kč/30 dní (běžná cena 149 Kč/30 dní), jehož aktivací zákazník získá po dobu 30 dní možnost neomezeného volání a odesílání SMS do sítě operátora MOBIL.CZ. Dále s účinností od 15. června 2014 operátor snížil ceny roamingových služeb (volání, SMS, MMS a data) v zóně 1*.</p>
<p><b>ÓČKOMOBIL.CZ</b> zahájil činnost: v průběhu června 2014 společnost: MAFRA, a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>V průběhu června 2014 začala společnost MAFRA, a.s. nabízet mobilní služby (volání, SMS, MMS a data) prostřednictvím obchodní značky <a href="#">ÓČKOMOBIL.CZ</a>, která je speciální edicí virtuálního operátora MOBIL.CZ, s nímž má společný ceník a obchodní podmínky.</p>
<p><b>RWE Mobil</b> nové <a href="#">ceny roamingových služeb</a> společnost: RWE Česká republika a.s. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Mobilní virtuální operátor RWE Mobil snížil s účinností od 15. června 2014 ceny roamingového volání, SMS, MMS a datových služeb v zóně 1*.</p>
<p><b>StarTEL</b> nové <a href="#">balíčky mobilního internetu</a> společnost: STARNET Telekomunikace, s.r.o. síťový operátor: T-Mobile Czech Republic a.s.</p>	<p>Od 16. června 2014 virtuální operátor StarTEL nabízí nové balíčky mobilního internetu s datovými limity 1,5 GB, 3 GB a 10 GB. Zákazník může tyto datové balíčky využít také v síti LTE za poplatek 15 Kč/měsíc.</p>

\* Zóna 1 - EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Andorra.

† U balíčku neomezeného volání je uplatněno omezení ve výši sjednaného celkového měsíčního limitu (standardně 2 500 Kč/měsíc/SIM karta).

‡ V případě překročení limitu 3 000 minut během kalendářního měsíce má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách.

## Analýzy trhů

### Trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Rada ČTÚ souhlasila se zahájením správního řízení ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou se společností O2.

Dne 24. června 2014 bylo s O2 zahájeno správní řízení ve věci uložení povinností na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 1. ČTÚ navrhuje uložit povinnosti umožnit volbu a předvolbu operátora a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů.

### Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 6. června 2014 úřad zveřejnil na svých webových stránkách výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu rozhodnutí o ceně](#) a [návrh rozhodnutí o uložení povinností](#) podniku s významnou tržní silou pro společnost MAXPROGRES telco, s.r.o. Ve stanovené lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky. Návrhy nápravných opatření, včetně cenové regulace, předložil ČTÚ po zpracování výsledků veřejné konzultace dne 30. června 2014 k vyjádření Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

Úřad dne 11. června 2014 zveřejnil [výsledky](#) veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou společnosti MAXPROGRES telco, s.r.o. a dne 18. června 2014 předal návrh rozhodnutí k připomínkám Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže

### Trh č. 4 - velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Úřad zveřejnil dne 16. června 2014 [vypořádání připomínek](#) z veřejné konzultace k návrhu Opatření obecné povahy (OOP) analýzy trhu č. A/4/XX.2014-YY, trhu č. 4. Ve stejném dni uveřejnil i [vypořádání připomínek](#) z veřejné konzultace k návrhu Opatření obecné povahy (OOP) analýzy trhu č. A/5/XX.2014-YY, trhu č. 5.

Úřad do návrhů těchto analýz zapracoval došlé připomínky a zaslal je k vyjádření Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

### Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 27. června 2014 úřad zveřejnil výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/6/XX.2014-YY, trhu č. 6. Připomínky k návrhu lze uplatnit do jednoho měsíce od data zveřejnění.

Úřad zpracoval v rámci provádění analýz relevantních trhů podle § 51 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích návrh analýzy trhu. Na základě konzultace s Evropskou komisí jej aktualizoval a navrhl v rámci věcného vymezení definovat dva segmenty, a to segment A s okruhy s rychlos-

tí do 2 Mbit/s včetně a segment B s okruhy převyšujícími rychlost 2 Mbit/s.

### Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Úřad konzultoval s Evropskou komisí návrhy rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cen podnikům s významnou tržní silou. Evropská komise k těmto návrhům neuplatnila žádné připomínky. ČTÚ následně koncem června vydal rozhodnutí o ceně pro všechny čtyři podniky s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 7 (O2, T-Mobile, Vodafone a Air Telecom). Maximální cenu za terminaci volání v mobilních sítích uvedených společností stanovil úřad na 0,27 Kč/min. bez DPH, tedy ve stejné výši, jako v předchozích rozhodnutích o ceně podle minulé analýzy relevantního trhu. Tuto cenu (0,27 Kč/min. bez DPH) tak uplatňují regulované subjekty symetricky již od 1. července 2013.

Začátkem července nabyla právní moci všechna rozhodnutí o uložení povinností na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 7. Jedná se celkem o čtyři rozhodnutí, kterými byly společností O2, T-Mobile, Vodafone a Air Telecom a.s. uloženy povinnosti umožnit přístup, průhlednosti a nediskriminace. Společnostem O2, T-Mobile, Vodafone pak navíc i povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů.

## Konzultace podmínek aukce 1,8 a 2,6 GHz

ČTÚ předložil 17. června k veřejné konzultaci [návrh podmínek Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 1800 MHz a 2600 MHz](#). Předmětem chystané aukce jsou všechny rádiové kmitočty, které nebyly přidě-

leny v rámci 4G aukce v roce 2013. ČTÚ tím chce vytvořit podmínky pro rozvoj nových služeb elektronických komunikací prostřednictvím bezdrátových vysokorychlostních sítí, zajistit efektivní využití jednotlivých částí kmitočtového spektra ku prospěchu spotřebitelů, podpořit

hospodářskou soutěž v oblasti služeb elektronických komunikací a efektivnit využívání pásma 1800 MHz spojením přidělů rádiových kmitočtů jednotlivých operátorů v tomto pásmu (refarming). Připomínky k návrhu je možné uplatnit do 1. srpna 2014.

## Sítě NGA: výsledky mapování existence infrastruktury pro vysokorychlostní internet

**ČTÚ mapoval ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu a společností Deepview s.r.o. existenci infrastruktury umožňující poskytování služeb vysokorychlostního přístupu k internetu. Následně připraví program na podporu projektů zaměřených na budování přístupových sítí nové generace.**

Výsledky mapování, tedy identifikaci bílých, šedých a černých míst napříč celou ČR i jednotlivými kraji formou tabulky i mapy a doprovodný shrnující text, postoupil ČTÚ do dvou kol veřejných konzultací. Získaná vyjádření a připomínky promítl ČTÚ do konečných výsledků mapování a závěrů tak, aby byla k dispozici

věrohodná data pro dokončení programu. Při realizaci programu bude možné přehodnotit charakter jednotlivých území, a to na základě prokazatelných údajů o existenci předmětné infrastruktury, respektive o realizování nyní avizovaného zámeru vybudovat přípojky v následujících třech letech.

Výsledky mapování existence relevantní infrastruktury spolu s doprovodnými materiály předložil ČTÚ dne 11. dubna 2014 do druhého kola veřejné konzultace. Na základě doplňujících dat a připomínek obdržených v rámci druhého kola veřejné konzultace ČTÚ přistoupil k doplnění [indikativní mapy](#) i souvisejících [tabulek](#). Vypořádání připomínek z druhého kola veřejné konzultace naleznete [zde](#).

## Univerzální služba: Veřejné telefonní automaty

Dne 9. června 2014 skončila veřejná konzultace [záměru](#) uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

ČTÚ dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody pro služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků. ČTÚ hodlá tuto dílčí službu dále uložit, a to na dobu tří let ode dne 1. ledna 2015. V jednotlivých letech dojde na základě definovaných kritérií (s ohledem na počet obyvatel v daných obcích) k mírnému snížení veřejných telefonních automatů v rámci univerzální služby.

V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky. Úřad nyní připraví vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele této dílčí služby univerzální služby.

Dne 16. června 2014 nabylo právní mocí [rozhodnutí o uložení povinnosti](#) v rámci univerzální služby umožnit

osobám se zvláštními sociálními potřebami a v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmí-

nek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu. Povinnosti uložené tímto rozhodnutím má společnost O2 zajišťovat od dne 3. července 2014 po dobu tří let.

## Legislativní změny

Dne 30. června 2014 bylo ve Sbírce zákonů uveřejněno a 1. července nabylo účinnosti **nařízení vlády č. 119/2014 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění nařízení vlády č. 354/2012 Sb.** Nařízení reaguje na změny definice dílčí služby připojení v pevném místě v rámci univerzální služby uvedené v § 38 odst. 2 písm. a) zákona o elektronických komunikacích a zohledňuje princip technologické neutrality, kdy může být veřejně dostupná telefonní služba poskytována i prostřednictvím internetového protokolu. Z tohoto důvodu tak může být **cenové zvýhodnění**

(poskytuje se osobám, jež prokazují zdravotní postižení na základě dokladů uvedených v nařízení vlády) **poskytováno i na využití služby připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti umožňující přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě.**

Pro účely kontroly čerpání cenového zvýhodnění se rozšiřují náležitosti seznamu osob, kterým byla zvláštní cena přiznána, o informaci, že osoba se zvláštními sociálními potřebami čerpala veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím internetového protokolu po celé období využívání cenového zvýhodnění.

## ...výkon komunikačních činností bez oprávnění

– úřad zjistil tři případy výkonu komunikační činnosti bez osvědčení a v těchto věcech zahájí správní řízení.

## ...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů

– ČTÚ provedl deset kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkajících se převážně dodržování podmínek stanovených provozovatelům VKV FM vysílačů. Úřad vydal čtyři výzvy k odstranění nedostatků a zahájil v těchto případech správní řízení.

## ...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz

– ČTÚ provedl 55 kontrol. Ve 35 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy a využívání kmitočtů mimo pásma stanovená všeobecným oprávněním. ČTÚ v těchto případech vydal výzvy k odstranění zjištěných nedostatků a zahájil ve věci správní řízení.

## ...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

– ČTÚ provedl celkem 21 kontrol zaměřených na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti, zejména provozovatele amatérských vysílacích stanic, stanic pozemní pohyblivé služby a wifi zařízení mimo povolená kmitočtová pásma. V šesti případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění a zahájil správní řízení.

## ...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

– ČTÚ provedl celkem 90 místních šetření, z toho 39 rušení DVB-T, 16 případů rušení meteoradarů a 12 případů rušení veřejných mobilních sítí GSM a UMTS. Jako zdroje rušení identifikoval v červnu zejména 17 wifi zařízení a závadové aktivní televizní antény a opakovače GSM (rušení GSM a UMTS).

## ...zkušební provoz základních stanic LTE v pásmu 800 MHz

– ke konci června bylo uvedeno do zkušebního provozu 477 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz. V červnu ČTÚ přijal 13 hlášení posluchačů na rušení příjmu digitální televize, způsobené provozem BTS LTE. Po prošetření předepsal v sedmi případech úhradu odrušovacího filtru operátorům LTE a ve čtyřech případech uzavřel hlášení jako nedůvodné (3 x závada přijímacího zařízení, 1x při šetření ČTÚ bez rušení) a šetření dvou případů pokračuje. Do trvalého provozu bylo na základě výsledků zkušebního provozu převedeno 14 základnových stanic.

## Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

– při kontrole prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení zaměřené na bezdrátový router TP-LINK TL-WR-841N, v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI v Brně, nebyly zjištěny závady.



## Poštovní služby

V červnu vydal úřad jedno osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam evidovaných poskytovatelů poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby

je k dispozici ve [vyhledávací databázi](#) na webu ČTÚ. Úřad rovněž ukončil kontrolu dodržování povinností označovat zásilky názvem provozovatele, u kterého byly podány. Kontrola probíhala od 30. 3. 2014 do 30. 5. 2014 a zaměřila se celkem na 15 provozovatelů poštovních služeb, kteří úřadu oznámili své podnikání. Při kontrole ČTÚ zjistil celou řadu nedostatků, které spočívaly především v tom, že z označení zásilek u některých subjektů nebylo možné provozovatele jednoznačně identifikovat. V současné době úřad výsledky kontroly detailně vyhodnocuje a tam, kde došel k závěru, že byl spáchán správní delikt, provádí úkony před zahájením správního řízení o uložení sankce.

Dále v červnu proběhla kontrola dodržování povinností podle zákona o poštovních službách a dalších podzákoných předpisů u České pošty. Kontrola se zaměřila zejména na dodržování zákonné povinnosti zveřejnit informaci o změně poštovních podmínek účinných ke dni 1. 7. 2014 nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny na každé své provozovně a rovněž na internetu. Kontroly se dále zaměřily na dodržování otevírací doby, uvedení nezbytných informací na poštovních schránkách a prověření informací o změnách v poštovní síti u dočasného uzavření poboček.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc červen 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.¹)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	9								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	29								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			3	4			3	16000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	78		35	33	28			27	417500
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		76	35	33	28			27	417500
5. Kontrola rádiových kmitočtů	121		6	13	15			14	366500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		21		10	12			11	276500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		10	4	3	3			3	90000
c) zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		90	2	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	4		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		4		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7955	13252	2633	8902		
a) o námítce proti vylíčení reklamace na poskytnutou službu		0		0	2	0	0		
b) o námítce proti vylíčení reklamace vyúčtování cen za služby		0		26	7	1	3		
ba) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístup k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		7927	13239	2631	8899		
d) ostatní		0		2	4	1	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				3	0			0	0
9. Ostatní	19		8	41	34			28	262000
CELKEM	226		49	8048	13333	2633	8902	72	1062000

¹) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřítomnosti rozhodovat apod.

6 / 2014

# ČTÚ na straně spotřebitele

## V průběhu června 2014:

- ♦ ČTÚ zahájil **7 955** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **13 252** rozhodnutí ve věci,
- ♦ z toho **13 239** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ v období několika posledních měsíců zaznamenal zvýšený počet stížností spotřebitelů, především pak z řad seniorů, na nekalé obchodní praktiky některých poskytovatelů služeb elektronických komunikací při podomním prodeji. Z uvedeného důvodu ČTÚ opětovně upozorňuje na svá doporučení zveřejněná [na webu v sekci ochrany spotřebitele](#) a [v materiálu k nekalým obchodním praktikám](#).

Nejzranitelnější skupinu spotřebitelů dotčených podomním prodejem tvoří senioři a nezletilé osoby. Samotný podomní prodej není zákonem zakázán, je však nutné, aby podnikatelé dodrželi všechny zákonné požadavky a informační povinnosti o podstatě nabízených služeb, právech a povinnostech smluvních stran a taktéž o právu odstoupit od smlouvy, jeho podmínkách, postupu a lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Občanský zákoník pamatuje na to, že tyto údaje musí být poskytnuty zásadně v písemné formě; v jiné textové podobě jen, souhlasí-li s tím spotřebitel.

Pokud se spotřebitel rozhodne uzavřít smlouvu s podomním prodejcem, doporučuje ČTÚ nechat si vždy prokázat totožnost obchodního zástupce, a to včetně zmocnění zastupovat konkrétního poskytovatele. Vhodné je obrátit se ještě před samotným podpisem smlouvy na informační linku svého poskytovatele a ověřit si, zda obchodní zástupce je opravdu oprávněný jednat za stávajícího poskytovatele.

ČTÚ doporučuje spotřebitelům ještě před podpisem smlouvy pozorně pročíst všechny dokumenty (například všeobecné obchodní podmínky, ceník či provozní podmínky) předložené obchodním zástupcem a porovnat je s informacemi poskytnutými ústně obchodním zástupcem při jednání o smlouvě. V případě jakýchkoli odchylných informací podaných ústně a písemně je také zapotřebí vzít v potaz, že pozdější prokazování ústně podaných informací, obzvláště bez přítomnosti dalších osob, bude v budoucnu velmi složité. Užitečné je také poradit se s rodinou či známými, případně se domluvit s podomním prodejcem na jiném termínu návštěvy, kdy budou příbuzní či známí přítomni. Seriózní prodejce vyjde v tomhle přání spotřebiteli vstříc.

V případě uzavření smlouvy při podomním prodeji by po odchodu obchodního zástupce měl spotřebiteli zůstat stejnopis právě uzavřené smlouvy se všemi souvisejícími dokumenty určujícími obsah smlouvy. V žádném případě nedoporučujeme přistoupit na návrh obchodního zástupce, že smlouvu spotřebiteli zašle poštou, či doručí při příští návštěvě.

Je-li smlouva sjednaná mimo prostor obvyklý pro podnikání podnikatele (typicky v bytě účastníka či v průběhu zájezdu organizovaného podnikatelem), zákon umožňuje spotřebiteli odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti

ti dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro dodržení této čtrnáctidenní lhůty postačí, aby bylo odstoupení od smlouvy předáno poskytovateli osobně či posláno nejpozději poslední den lhůty poštou. Čtrnáctidenní lhůta se prodlužuje až na rok a čtrnáct dnů v případě, kdy podnikatel nepoučil spotřebitele o jeho právu odstoupit od smlouvy se všemi zákonnými náležitostmi. Odstoupení od smlouvy je jednostranný právní úkon, kterým se závazek od počátku ruší. Odstoupení od smlouvy je vhodné učinit písemnou formou a zaslat doporučeně, nejlépe s dodejkou na adresu sídla podnikatele.

Pro případ jakýchkoliv dotazů k problematice smluv uzavíraných při podomním prodeji, se mohou spotřebitelé obrátit přímo na ČTÚ, nejlépe na oblastní odbor dle místa svého bydliště, a to elektronicky nebo osobně. Kontakty na jednotlivé oblastní odbory jsou k dispozici na [webových stránkách ČTÚ](#).

## Spory mezi podnikateli v el. komunikacích

Ve sporu navrhovatele Vodafone proti společnosti O2 o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení telekomunikačních zařízení a sítí ve věci specifikace služby přenesení čísla a stanovení ceny za službu přenesení čísla byla rozsudkem Městského soudu v Praze dosavadní pravomocná rozhodnutí správního orgánu zrušena a věc byla vrácena správnímu orgánu I. stupně k novému projednání.

Ve sporu společnosti Air Telecom proti ČD-Telematika o plnění z Rámcové smlouvy o poskytování služeb byl rozklad navrhovatele zamítnut a rozhodnutí správního orgánu I. stupně potvrzeno. Rozhodnutí správního orgánu II. stupně nabylo právní moci dne 23. 6. 2014.

Dne 3. června 2014 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno [Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 585/2014/EU ze dne 15. května 2014 o zavedení interoperabilní služby eCall v celé EU](#). Rozhodnutí vstupuje v platnost dvacátým dnem po svém zveřejnění. Členské státy zajistí, aby vyřizování volání v rámci služby eCall bylo pro uživatele služby eCall v celé Unii bezplatné a aby bylo možné uskutečnit volání v rámci služby eCall odkudkoli z jejich území, jestliže je k dispozici alespoň jedna veřejná

mobilní síť. Do 24. prosince 2015 předloží členské státy Komisi zprávu o stavu provádění tohoto rozhodnutí.

Evropská komise dne 24. června 2014 zveřejnila zprávu o úpravě cen na datový roaming od 1. července 2014. Namísto 45 centů za megabyte tak zaplatí zákazníci maximálně 20 centů. Zlevní i telefonické hovory a esemesky.

Evropští mobilní operátoři od 1. července 2014 nabídnou zvláštní roamingovou smlouvu, případně dají před

cestou zákazníkovi na výběr z mobilních operátorů v dané zemi, kteří nabízejí odesílání e-mailů, pročitání zpráv online, nahrávání fotografií, prohlížení videa online a další datové služby. Ceny za roaming budou moci zákazníci porovnat a využít těch nejatraktivnějších.

Ve dnech 5. - 6. června 2014 se uskutečnilo v Dublinu 19. plenární zasedání BEREC. Evropští regulátoři schválili a doporučili ke zveřejnění následující dokumenty: „Společná pozice BEREC k návrhu doporučení o relevantních trzích“, „Společná pozice BEREC ke geografickým aspektům analýz trhů“, „Výroční zpráva BEREC za rok 2013“, „Stručná informace k terminačním cenám od ledna 2014“ a „Doporučení a zpráva o následujících činnostech BEREC v roce 2014“. Důležitými tématy i nadále zůstávají aktivity související s jednotným telekomunikačním trhem, mezinárodní roaming a ochrana spotřebitele.

Druh mobilní služby v EU	Stropy v roce 2013 (bez DPH)	Stropy v roce 2014 (bez DPH)	Snížení
Odchozí hovor	24 centů za minutu	19 centů za minutu	21 %
Příchozí hovor	7 centů za minutu	5 centů za minutu	28,5 %
Zasílání textových zpráv	8 centů	6 centů	25 %
Stahování dat nebo prohlížení	45 centů za 1 MB	20 centů za 1 MB	55,5 %

6 / 2014

## Informace z pracovních skupin CEPT ECC

Zasedání Výboru pro elektronické komunikace (CEPT/ECC) schválilo na svém zasedání ve dnech 23. až 27. června 2014 k veřejné konzultaci:

materiál	termín ukončení veřejné konzultace
Návrh Zprávy ECC č. 224 k dlouhodobé vizi užití pásma UHF ("Long Term Vision for the UHF broadcasting band") vypracovaný skupinou ECC/TG6.	9. září 2014

a návrhy Zpráv CEPT vypracované na základě mandátů Evropské komise:

materiál	termín ukončení veřejné konzultace
Návrh Zprávy CEPT č. 53 k mandátu EK na stanovení harmonizovaných technických podmínek v pásmu 694–790 MHz ("700 MHz") v EU pro účely poskytování bezdrátových širokopásmových a dalších služeb, k podpoře strategických cílů EU v oblasti spektra („to develop harmonised technical conditions for the 694–790 MHz ('700 MHz') frequency band in the EU for the provision of wireless broadband and other uses in support of EU spectrum policy objectives")	13. srpna 2014
Návrh Zprávy CEPT č. 52 k mandátu EK k provedení studií harmonizovaných podmínek užití nepárových pásem 1900–1920 MHz a 2010–2025 MHz terestrickými sítěmi v EU ("to undertake studies on the harmonised technical conditions for the 1900–1920 MHz and 2010–2025 MHz frequency bands /'unpaired terrestrial 2 GHz bands/' in the EU")	27. srpna 2014
Návrh Zprávy CEPT č. 55 k mandátu EK na stanovení harmonizovaných technických podmínek v pásmu 2300–2400 MHz pro účely poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací v EU /Zpráva A/ ("Harmonised technical conditions for the 2300–2400 MHz /'2.3 GHz/' frequency band in the EU for the provision of wireless broadband electronic communications services /Report A/")	27. srpna 2014
Návrh Zprávy CEPT č. 54 k mandátu EK na stanovení technických podmínek v pásmu 1452–1492 MHz pro účely poskytování bezdrátových širokopásmových služeb v EU ("to develop harmonised technical conditions in the 1452–1492 MHz frequency band for wireless broadband electronic communications services in the EU")	27. srpna 2014

Diskuse je otevřená v uvedených termínech všem zainteresovaným subjektům na portálu Evropského komunikačního úřadu (ECO) <http://cept.org/ecc/tools-and-services/ecc-public-consultation>.



# Zpráva o trhu poštovních služeb

**Na základě nové právní úpravy došlo na trhu poštovních služeb v roce 2013 k dokončení liberalizace. Za tento rok ČTÚ sbíral data o trhu poštovních služeb v potřebném rozsahu vůbec poprvé. Údaje za předchozí období nejsou k dispozici.**

Novela zákona zrušila monopol držitele poštovní licence, který se vztahoval na dodávání vnitrostátních poštovních zásilek s písemnostmi s hmotností do 50 g a za cenu nižší než 18 Kč. Na poštovní trh může nyní vstoupit každý zájemce o poskytování těchto služeb. Jedinou výjimkou je služba dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem, kterou smí poskytovat pouze držitel poštovní licence.

Novelou zákona došlo i ke změnám v kompetencích úřadu v oblasti regulace poštovních služeb. Činnost ČTÚ se nově zaměřuje nejen na držitele poštovní licence, ale i na ostatní provozovatele poštovních služeb. Držitel poštovní licence má mimo povinností vztahujících se na všechny provozovatele poštovních služeb i další povinnosti. Ty souvisejí především s poskytováním základních služeb. Základní služby představují souhrn poštovních služeb vymezených zákonem o poštovních službách, jejichž poskytování musí být zajištěno na celém území státu za stanovených podmínek. Pokud nejsou poskytovány na komerčním základě, ukládá se určenému provozovateli toto vymezené minimum poskytovat. Držitelem poštovní licence je Česká pošta.

Do 31. 12. 2012 uděloval ČTÚ poštovní licenci provozovatelům, kteří splnili podmínky dané zákonem o poštovních službách. Nově držitele poštovní licence určila přímo novela zákona. Dr-

žitelem poštovní licence tak bude až do 31. 12. 2017 Česká pošta, případně její právní nástupce.

Pro budoucí vývoj na trhu poštovních služeb hraje důležitou roli povinnost určená jen držiteli poštovní licence, a to povinnost umožnit transparentním a nediskriminač-

ním způsobem přístup ostatním provozovatelům k prvkům poštovní infrastruktury a zvláštním službám souvisejícím s jejím provozováním.

## Provozovatelé poštovních služeb

Novela zákona stanovila nové podmínky pro získání oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Podle zákona o poštovních službách je provozovatelem osoba, která poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby. Do 31. 12. 2012 byl oprávněným provozovatelem poskytujícím poštovní služby každý, kdo splnil oznamovací povinnost u příslušného živnostenského úřadu a doložil, že splňuje podmínky pro získání živnostenského oprávnění.

**V roce 2013 oznámilo ČTÚ provozování poštovních služeb celkem 16 subjektů (včetně těch, které služby poskytovaly již před 1. 1. 2013).**

Sedm subjektů oznámilo, že hodlají nabízet poštovní podání na celém území České republiky. Oproti tomu dodávání poštovních zásilek na celém území České republiky oznámilo celkem 11 podnikatelů. Nejvýznamnějšími oznamovými provozovateli poštovních služeb, kteří se na trhu pohybovali i před rokem 2013, jsou společnosti Mediaservis, s.r.o. nebo Česká distribuční a.s.

Dva podnikatelé, konkrétně společnost kouzelná almara a.s. a JEDNOTA, spotřební družstvo v Novém Jičíně, ještě v roce 2013 svou činnost ukončili

Obchodní název	Podání na celém území ČR	Dodání na celém území ČR	Poskytovatel poštovních služeb před 1. 1. 2013
Česká distribuční a.s.		ano	ano
Česká pošta, s.p.	ano	ano	ano
JAN HOLÍK			
JANZEN s.r.o.	ano	ano	
JEDNOTA, spotřební družstvo v Novém Jičíně			ano
kouzelná almara a.s.	ano	ano	
KURÝR PRAHA s.r.o.		ano	ano
Mediaservis, s.r.o.		ano	ano
Mechanika Prostějov 97, družstvo			ano
MESSENGER a.s.	ano	ano	ano
MESSENGER service s.r.o.	ano	ano	ano
NOVANET Systems, s.r.o.		ano	
Pošta CÍL s.r.o.			ano
RGW EXPRESS, spol. s r.o.	ano		ano
ROZLET servis s.r.o.		ano	ano
Uložinka s.r.o.	ano	ano	ano

Tabulka č. 1: Přehled provozovatelů oznámených v roce 2013  
Zdroj: ČTÚ

s tím, že poštovní služby fakticky neposkytovali a ani je nehodlají reálně nabízet. Úřad dále v rámci své činnosti zjistil, že někteří podnikatelé poskytují poštovní služby, přestože jejich poskytování neoznámily. Se třemi z těchto provozovatelů, konkrétně společnostmi Geis Parcel CZ s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. a General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., vedl úřad v průběhu roku 2013 na základě jejich žádosti o posouzení, zda poskytují poštovní služby, správní řízení a vydal pravomocné rozhodnutí. Tito provozovatelé napadli rozhodnutí úřadu a o jeho souladu se zákonem o poštovních službách, bude rozhodovat soud.

S ohledem na počet nových subjektů působících na poštovním trhu lze konstatovat, že po uvolnění monopolu České pošty nedošlo k zásadnímu nárůstu počtu podnikatelů, kteří aktivně nabízejí poštovní služby.

Prostor pro větší rozvoj konkurence úřad spatřuje především v oblasti balíkových služeb a služeb s přidanou hodnotou. Růst těchto druhů služeb lze očekávat s dalším rozvojem nakupování zboží přes internet. Přestože existují různé alternativy doručení zboží, jako jsou osobní vyzvednutí, přepravní či kurýrní služby, služba dodání poštovního balíku patří z pohledu zákazníků mezi nejvýhodnější, a to zejména s ohledem na relativně nízkou cenu a různé doplňkové služby, jakými jsou možnost změny místa dodání, dobírka, garantovaná doba dodání nebo možnost dodání v dohodnutém čase. Problematice podpory elektronického obchodu (e-commerce) a s tím spojené nutnosti zajistit dodání objednaného či zakoupeného zboží věnuje velkou pozornost i Evropská komise, která připravila Zelenou knihu o integrovaném trhu doručování balíků pro růst elektronického obchodu v EU. V této souvislosti se otevírají

možnosti rozvoje i pro provozovatele poštovních služeb. Ani nárůst v této oblasti však pravděpodobně v krátkodobém horizontu nevyvolá pokles trhu listovních zásilek, a do budoucna je tak třeba počítat s celkovým poklesem trhu poštovních služeb.

Název poštovní služby	Počet provozovatelů oprávněných nabízet poštovní službu
dodání poštovní zásilky do 2 kg	15
dodání poštovního balíku do 10 kg	11
dodání poštovního balíku nad 10 kg	10
dodání doporučené zásilky do 2 kg	10
dodání doporučené zásilky nad 2 kg	9
dodání cenné zásilky do 10 kg	8
dodání cenné zásilky nad 10 kg	8
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	3
dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	3
dodání tiskovinového pytle	5
dodání doporučeného tiskovinového pytle	4

Tabulka č. 2: Přehled počtu provozovatelů oprávněných nabízet konkrétní poštovní službu.  
Zdroj: ČTÚ

### Poštovní síť jednotlivých provozovatelů

Nejrozsáhlejší síť veřejně přístupných provozoven má Česká pošta, k 31. 12. 2013 jich měla 3 314. Zároveň jako jediná ze všech oznámených provozovatelů disponuje rozsáhlou sítí 22 106 poštovních schránek.

Přestože pět dalších provozovatelů nabízí možnost uzavření poštovní smlouvy na celém území České republiky a poštovní zásilky na celém území rovněž dodává, nemají tyto subjekty natolik rozsáhlou poštovní síť provozoven,

jakou má Česká pošta. Počet provozoven určených pro veřejnost se u těchto subjektů pohybuje v řádu jednotek, pokud jimi vůbec disponují. Poštovní podání ve většině případů zajišťují svozem, kdy si provozovatel poštovní zásilky vyzvedne u odesílatele na základě jeho výzvy.

Celkový počet provozoven všech provozovatelů je 3 474, přičemž 98,1 % z nich provozuje Česká pošta sama, nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů.

Model s využitím provozoven smluvních partnerů se v České republice postupně vyvíjí, nicméně v současné době jej využívá pouze Česká pošta a společnost General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. V budoucnu lze předpokládat zejména u České pošty stoupající trend v poměru zajištění dostupnosti poštovních služeb prostřednictvím smluvních partnerů k počtu vlastních provozoven provozovatelů. Podobně postupují bývalí monopolní provozova-

Provozovatel	Vlastní provozovny	Provozovny smluvního partnera
Česká pošta	97,24%	2,76%
Ostatní provozovatelé	69,39%	30,61%
Celkem	95,81%	4,19%

Tabulka č. 3: Poměr počtu provozoven vlastních k počtu provozoven smluvního partnera.  
Zdroj: ČTÚ

telé poštovních služeb ve většině členských států Evropské unie, přičemž někteří k nabízení poštovních služeb již ani nevyužívají vlastní provozovny (např. Švédsko).

Lze předpokládat, že díky technologickému vývoji a tlaku

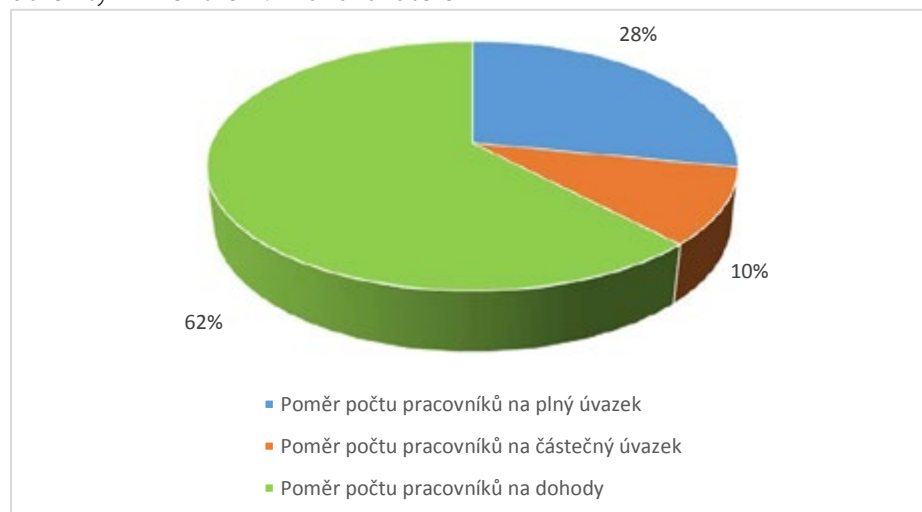
na efektivnější poskytování poštovních služeb začnou provozovatelé používat pro dodání případně i podání poštovních zásilek samoobslužné automaty. Tento způsob poskytování poštovních služeb se postupně rozvíjí v zahraničí. Např. v Polsku se využívají samoobslužné automaty na podání a ve větší míře i na dodání. V České republice dosud žádný z provozovatelů aktivně nepoužívá automaty na podání. Někteří provozovatelé začali testovat a následně provozovat samoobslužné automaty pro dodávání poštovních zásilek.

### Zaměstnanost

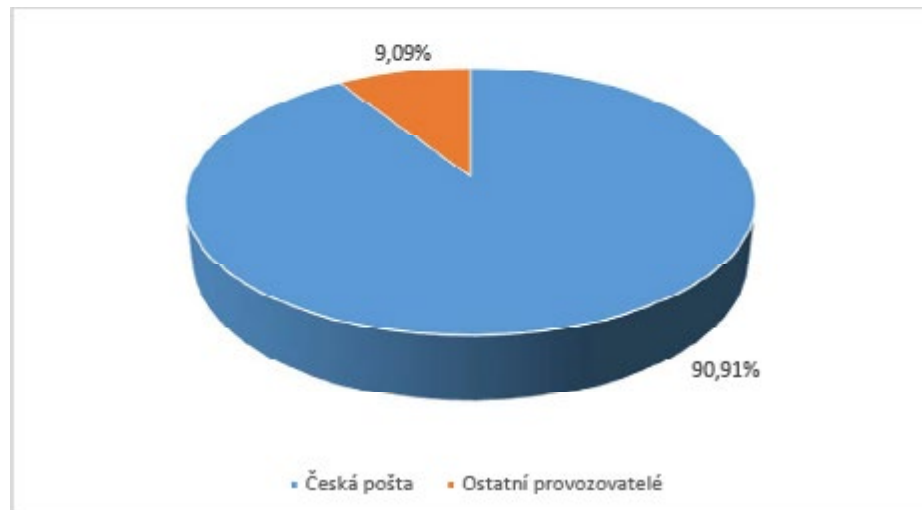
Tradiční provozovatelé poštovních služeb patří často mezi největší zaměstnavatele v příslušných státech, což je i případ České pošty. Pro mapování hospodářské stability v oblasti poštovních služeb je sledování vývoje zaměstnanosti stále důležitým měřítkem. Provozovatelé

Název poštovní služby	Přepravené poštovní zásilky	Česká pošta	Ostatní provozovatelé
dodání poštovní zásilky do 2 kg	504 380 642	496 128 502	8 252 140
dodání poštovního balíku	1 755 026	1 688 469	66 557
z toho dodání poštovního balíku do 10 kg	1 521 185	1 520 909	276
dodání doporučené zásilky	89 256 853	89 119 853	137
z toho dodání doporučené zásilky do 2 kg	89 235 853	89 119 853	116
dodání cenné zásilky	5 608 768	5 608 768	0
z toho dodání cenné zásilky do 10 kg	5 466 923	5 466 923	0
dodání poštovní zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	108 950	108 950	0
z toho dodání doporučené zásilky do 7 kg pro nevidomé osoby	18 149	18 149	0
dodání tiskovinového pytle	9 110	9 110	0
z toho dodání doporučeného tiskovinového pytle	3 009	3 009	0

Tabulka č. 4: Počty přepravených poštovních zásilek  
Zdroj: ČTÚ



Graf č. 1: Podíl pracovníků zaměstnaných za účelem poskytování poštovních služeb dle pracovního úvazku



Graf č. 2: Podíl České pošty na celkové zaměstnanosti na trhu poštovních služeb

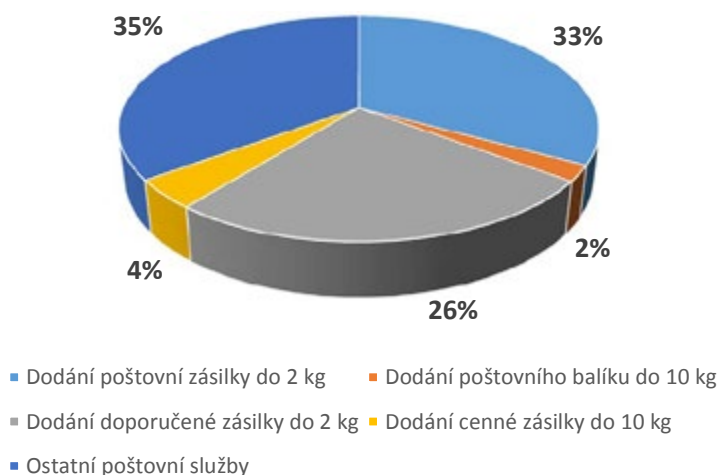
poštovních služeb využívají nad rámec klasických pracovních poměrů různé možnosti zaměstnávání, např. formou dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti.

### Poskytnuté poštovní služby

Přestože se obchodní názvy poštovních služeb u jednotlivých provozovatelů liší, základní kategorie poštovních služeb jsou shodné a umožňují srovnání napříč trhem mezi jednotlivými provozovateli. Následující tabulka ukazuje objem vybraných poskytnutých poštovních služeb.

### Ekonomické ukazatele

Vedle objemu poskytnutých poštovních služeb dokládají vývoj trhu poštovních služeb i ekonomické ukazatele, zejména vývoj tržeb, nákladů a investic. Ty umožňují i hodnocení trhu poštovních služeb v kontextu celé ekonomiky. Tržby všech provozovatelů za poskytnuté poštovní služby činily v roce 2013 celkem 12 980 milionů Kč. Při porovnání s hodnotou HDP v běžných cenách za rok 2013 zveřejněnou Českým statistickým úřadem se trh poštovních služeb podílel na tvorbě HDP 0,334 %.



Graf č. 3: Podíl tržeb ze základních služeb na celkovém objemu tržeb



Graf č. 4: Celkové tržby za poskytování poštovních služeb k celkovým investicím za odvětví

### Kvalita poštovních služeb

Celkový počet reklamací ve srovnání s celkovým počtem přepravených poštovních zásilek činí pouhých 0,0204 % z tohoto počtu. Provozovatelé uznali své pochybení při poskytnutí poštovní služby v 21,73 % uplatněných reklamací. Česká pošta vyřídila jako oprávněných 20,69 % reklamací. Průměrný počet oprávněných reklamací v poměru k celkovému počtu reklamací podaných u ostatních provozovatelů pak činil 29,6 %.

### Závěr

Podle předpokladů nedošlo v roce 2013, který byl prvním rokem plně liberalizovaného poštovního trhu, bezprostředně k rychlému rozvoji konkurence. Důvodem je mimo jiné historický vývoj trhu a dosud dominantní postavení České pošty jako držitele poštovní licence. Vývoj na českém poštovním trhu se tak neliší od vývoje na ostatních evropských trzích po jejich plné liberalizaci.

Rozvoj konkurence na poštovním trhu ovlivňuje i rostoucí nahrazování vybraných poštovních služeb především službami elektronických komunikací. Trh poštovních služeb tak není z pohledu investorů vnímán jako příliš perspektivní. Typickým dokladem je si-

tuace u služby dodání poštovní zásilky do 2 kg, kde postupně dochází k masivní náhradě službami e-komunikace. V podnikatelském rozhodování hraje výraznou roli i nákladová náročnost spojená s budováním vlastní infrastruktury v případě vstupu na trh.

Z celkového počtu 16 oznámených provozovatelů poštovních služeb zajišťovalo v roce 2013 celoplošně podání poštovních zásilek sedm podnikatelů a celoplošnou službu dodání 11 podnikatelů. Ostatní podnikatelé poskytovali poštovní služby na omezeném území. Ze všech subjektů, které oznámily v průběhu roku záměr poskytovat poštovní služby, však na konci roku 2013 působilo aktivně na trhu poštovních služeb v České republice 14 oznámených provozovatelů, kteří využívají v převážné většině vlastní poštovní síť.

Prostor pro větší rozvoj konkurence Úřad spatřuje především v oblasti balíkových služeb a služeb s přidanou hodnotou. Růst těchto druhů služeb lze očekávat s dalším rozvojem nakupování zboží přes internet. Přestože existují různé alternativy doručení zboží, jako jsou osobní vyzvednutí, přepravní či kurýrní služby, služba dodání poštovního balíku patří z pohledu zákazníků mezi nevyhodnější, a to zejména s ohledem na relativně nízkou cenu a různé doplňkové služby, jakými jsou možnost změny místa dodání, dobírka, garantovaná doba dodání nebo možnost dodání v dohodnutém čase. Problematice podpory elektronického obchodu (e-commerce) a s tím spojené nutnosti zajistit dodání objednaného či zakoupeného zboží věnuje velkou pozornost i Evropská komise, která připravila Zelenou knihu o Integrovaném trhu doručování balíků pro růst elektronického obchodu v EU. V této souvislosti se otevírají možnosti rozvoje i pro provozovatele poštovních služeb. Ani nárůst v této oblasti však pravděpodobně v krátkodobém horizontu nevyrovná pokles trhu listovních zásilek, a do budoucna je třeba počítat s celkovým poklesem trhu poštovních služeb.

### Měsíční monitorovací zpráva - červen 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatně oddělení komunikace  
 adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,  
 telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz  
 Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.