

Měsíční monitorovací zpráva č. 1/2013 Českého telekomunikačního úřadu Leden 2013

Manažerské shrnutí

Od 1. ledna 2013, kdy vstoupila v účinnost novela zákona o poštovních službách, došlo také k významnému rozšíření kompetencí ČTÚ v oblasti ochrany práv spotřebitelů. ČTÚ byla nově svěřena pravomoc dohledu nad fungováním trhu poštovních služeb, rozhodování ve věci spotřebitelských sporů v oblasti poštovních služeb, včetně výkonu státní kontroly a možnosti postihovat porušení povinností vyplývajících pro provozovatele poštovních služeb ze zákona. (více viz kap. 8)

Dne 17. ledna ČTÚ oznámil zahájení analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.

ČTÚ rozeslal dokončené návrhy analýz trhů č. 4 a 5 dotčeným asociacím a úřadům s pozvánkou na pracovní jednání k těmto analýzám. Jednání, na kterém ČTÚ představí návrhy obou analýz, se uskuteční 22. února. (více viz kap. 2)

Dne 31. ledna skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/8/XX.2012-Y, relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. (více viz kap. 2)

V rámci druhé fáze šetření Evropské komise ve věci návrhu ČTÚ na stanovení nové výše cen za terminaci v pevném místě podpořilo Sdružení evropských regulačních orgánů BEREC přístup ČTÚ. (více viz kap. 2)

V průběhu ledna dále pokračovala elektronická aukční fáze výběrového řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejných mobilních komunikačních sítí v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz.

ČTÚ úspěšně dokončil projekt „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“ hrazený z operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“. Cílem projektu bylo vytvoření nástrojů pro cenovou regulaci, která bude v souladu s požadavky definovanými v Doporučení komise. (více viz kap. 2)

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje stížnostem účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za IV. čtvrtletí 2012. Informace poskytuje přehled celkového počtu stížností a dotazů za IV. čtvrtletí 2012, vývoj počtu stížností na služby elektronických komunikací v meziročním srovnání za období IV. čtvrtletí 2011 až IV. čtvrtletí 2012 a počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let. (více v kap. 1)

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica promítla od počátku roku 2013 do cen hlasových služeb poskytovaných v rámci pevných sítí zvýšení sazby DPH z 20 % na 21 %, což se projevilo na mírném zvýšení koncových cen u většiny poskytovaných služeb.

Společnost prodloužila speciální nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří si během ledna 2013 v rámci této nabídky nově zřídili na stejném přípojném vedení službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 Flexi se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců

a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal nebo Internet Aktiv, získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Za užívání tarifu O2 TV Flexi budou zákazníci platit po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby cenu 202 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 454 Kč) a za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 150 Kč za měsíc). Po dobu zvýhodněného období si může zákazník v rámci tarifu O2 TV Flexi sjednat pouze vybrané programové balíčky. Dále budou zákazníci platit po dobu dvanácti měsíců ode dne zřízení služby za užívání služby Internet Optimal 454 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 757 Kč za měsíc), případně služby Internet Aktiv 555 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 858 Kč za měsíc).

Společnost nabízí od 1. ledna do 30. června 2013 pro účastníky s tarify O2 Neon, Neon Basic a O2 [:kúl:] se závazkem na dva nebo tři roky balíčky volných minut a SMS do všech mobilních sítí. Pokud navíc účastník současně se žádostí o aktivaci balíčku udělí společnosti Telefónica souhlas se zasíláním obchodních sdělení na svůj e-mail, získá padesátiprocentní slevu z měsíční ceny balíčku po dobu 2 let.

Od 23. ledna nabízí společnost Telefónica nově zákazníkům s předplacenou kartou roamingový tarif Volání bez hranic, který doposud nabízela pouze tarifním zákazníkům. Zákazníci tak mohou využívat jednotnou sazbu ve výši 3,90 Kč za minutu u příchozích i odchozích hovorů a za odeslání textové zprávy. Operátor si ale v některých nečlenských zemích (Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island) účtuje k minutové ceně za každý odchozí a příchozí hovor částku 50 Kč za sestavení volání. Ve zbývajících státech světa si mimo minutovou cenu účtuje ke každému volání 30 Kč.

Významnou skutečností, která charakterizuje nabídku mobilních služeb společnosti Telefónica, je oznámený počet cca 120 tisíc uživatelů mobilních služeb, kteří podle informací České tiskové agentury využívali ke konci ledna 2013 služeb nabízených pod značkou BLESKmobil.

Společnost Telefónica od 1. ledna 2013 nabízí všem rezidentním a firemním zákazníkům, kteří si nově zřídí službu O2 Mobilní internetové připojení s tarifem Mobilní Internet L nebo si zvýší tarif z tarifu Mobilní Internet M na Mobilní Internet L, měsíční paušál za 303 Kč na dobu tří měsíců ode dne zřízení tarifu v případě, že službu užívají samostatně. V případě, že službu Mobilní Internet L užívají společně se službou xDSL nebo digitální televizí O2TV je měsíční paušál 202 Kč. Obdobné akviziční nabídky společnost nabízí i pro Mobilní Internet XL.

Od 1. ledna do 28. února 2013 nabízí společnost akviziční nabídku ke službám Internet v mobilu+ S a Internet v mobilu+ M využívaným společně s tarifem O2 [:kúl:]/O2 Pohoda. Nabídka je platná v prodejnách nebo v eShopu pro všechny účastníky registrované dle rodného čísla ve věku od 6 do 26 let. Účastník bude platit ode dne využití této nabídky do 28. února 2013 měsíční paušál tarifu Internet v mobilu+ S ve výši 100 Kč a u Internet v mobilu+ M cenu 200 Kč. Po uplynutí zvýhodněného období zaplatí účastník standardní cenu 200 Kč za měsíc za Internet v mobilu + S a 350 Kč za měsíc za Internet v mobilu + M.

Účastníci ve věku od 6 do 26 let s tarifem O2 [:kúl:]/Chytrý [:kúl:] nebo O2 Pohoda/Chytrá Pohoda, kteří si do 31. června 2013 nově zřídí na jiné datové SIM službu Mobilní Internet M ve variantě UMTS získají bonus v podobě slevy na měsíční paušál. Za tarif Mobilní Internet M bude účastník platit po dobu 24 měsíců měsíční paušál ve výši 202 Kč, poté standardní cenu ve výši 303 Kč za měsíc. V rámci zřízení služby O2 mobilního internetového připojení účastník dostane možnost zakoupení modemu Huawei za 1 Kč pokud se zaváže k využití služby na 24 měsíců. V případě porušení tohoto závazku zaplatí účastník smluvní pokutu ve výši 694 Kč (tj. doplatek do plné ceny modemu, která činí 695 Kč).

Společnost pokračovala i v průběhu ledna 2013 v dočasných marketingových akcích, kdy v rámci akvizice nových zákazníků nabízela internetové připojení xDSL ve variantách Internet Optimal s rychlostí až 20 Mbit/s za 505 Kč a Internet Aktiv s rychlostí až 40 Mbit/s za 606 Kč po dobu 12 měsíců. Zřízení této služby je zdarma, bez poplatků za pevnou linku

a bez omezení přenesených dat. Zároveň je akviziční nabídka spojena s možností zvýhodněného pořízení Wi-Fi modemu za cenu 999 Kč. Od 13. měsíce bude za využívání služby zákazníkům účtována standardní měsíční cena, která u varianty Internet Optimal činí 757 Kč a u varianty Internet Aktiv 858 Kč. K tarifu Internet Optimal lze získat za příplatek 150 Kč některý z bonusů ve formě služby O2 IPTV až se 46 TV programy nebo získání tabletu Prestigio.

Stávajícím zákazníkům společnost nabídla za podmínky technické realizovatelnosti rovněž bezplatný přechod na varianty Internet Optimal a Internet Aktiv s vyššími rychlostmi internetového připojení, a to za podmínek stejných jako pro nové zákazníky. Navíc je nabídka zvýšení rychlosti doplněna možností zakoupení příslušného Wi-Fi modemu za 499 Kč ve značkových prodejnách společnosti Telefónica a při telefonickém objednání za 299 Kč. Od 13. měsíce bude za využívání služby zákazníkům rovněž účtována standardní měsíční cena 757 Kč, respektive 858 Kč.

Pro firemní zákazníky společnost Telefónica nabízí kromě uvedených variant asymetrického internetového připojení Optimal a Aktiv za stejných cenových podmínek i symetrické připojení SDSL v rozsahu od 2 Mbit/s až do 20 Mbit/s. Při sjednání závazku na 24 měsíců je cena aktivace 1 Kč.

Firemním zákazníkům je určena rovněž dočasná nabídka omezená do konce května 2013 na zřízení IP telefonní přípojky ve variantě Neomezená linka za 185 Kč měsíčně nebo Neomezená linka zahraničí za 305 Kč měsíčně, kdy v ceně je zahrnut i pronájem základního IP telefonního přístroje. Tuto linku je možné zřídit při sjednání závazku na internetové připojení Optimal a Aktiv na 12 měsíců.

V některých regionech společnost Telefónica pokračovala i v průběhu ledna v akviziční nabídce poskytování internetového připojení zákazníkům za nižší ceny. Noví zákazníci, kteří na vybraných firemních prodejnách (nabídka je vázána pouze na omezený seznam firemních prodejen, které jsou definovány dle města, ulice a čísla popisného) uzavřeli smlouvu se závazkem na dvanáct měsíců, získali službu Internet Optimal za cenu 404 Kč a službu Internet Aktiv za 555 Kč za měsíc. Od třináctého měsíce zaplatí zákazníci opět standardní ceny dle ceníku společnosti.

T-Mobile

Společnost T-Mobile začala od 27. ledna nabízet službu Mobilní internet, která nahradila dosavadní datové tarify. Služba Mobilní internet sjednotila jednak dosavadní nabídku služeb Internetu do mobilu a Internetu na cesty a jednak rychlost u všech datových variant na maximální přenosovou rychlost pro downlink až 42 Mbit/s. Nabízené služby se liší velikostí FUP (datového limitu) od 150 MB do 30 GB a v souvislosti s tím jejich využitelností pro uživatele internetu v mobilu, tabletu či notebooku. Po vyčerpání FUP bude účastníkovi služby snížena přenosová rychlost pro downlink na 64 kbit/s.

Tabulka níže ukazuje základní měsíční ceny, ceny za dokoupení dodatečného FUP a technické parametry jednotlivých variant služby Mobilní internet.

Název služby	Mobilní internet					
	150 MB	400 MB	1 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Datový limit						
Základní cena	149 Kč měsíčně	249 Kč měsíčně	349 Kč měsíčně	449 Kč měsíčně	649 Kč měsíčně	849 Kč měsíčně
Cena na samostatné datové SIM kartě pro zákazníky s hlasovým tarifem u T-Mobile	Nelze aktivovat	Nelze aktivovat	199 Kč měsíčně	299 Kč měsíčně	499 Kč měsíčně	699 Kč měsíčně
Minimální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s
Navýšení datového limitu	99 Kč/100 MB	99 Kč/300 MB	99 Kč/300 MB	99 Kč/1 GB	199 Kč/3 GB	199 Kč/3 GB

Společnost oznámila, že až do konce března 2013 poskytuje i nadále v balíčku 2v1 při sjednání závazku na 24 měsíců s hlasovým tarifem do 600 Kč rovněž internet ADSL/VDSL Standard za sníženou měsíční cenu ve výši 402,33 Kč. Standardní cena tohoto balíčku mimo speciální nabídku činí 493,08 Kč a cena samostatného internetového připojení bez pevné hlasové linky činí 704,83 Kč měsíčně. Obdobná nabídka existuje i pro zákazníky s hlasovým tarifem nad 600 Kč měsíčně, kdy v rámci speciální nabídky cena internetu ADSL/VDSL Premium činí 503,16 Kč, v rámci standardní nabídky balíčku 2v1 cena dosahuje 603,99 Kč měsíčně a samostatné internetové připojení bez pevné hlasové linky činí 856,08 Kč měsíčně.

Vodafone

Od 25. ledna společnost Vodafone nabízí novou předplacenou kartu pod názvem Karta se vším všudy. Za jednorázové dobítí ve výši 300–599 Kč zákazník získá po dobu sedmi dní neomezené volání v síti Vodafone, neomezené SMS do sítě Vodafone a Připojení na týden zdarma, s objemem dat 60 MB (FUP). Při jednorázovém dobítí 600 Kč a více zákazník získá totéž po dobu 14 dní. Sazba za minutu volání do všech mobilních sítí (včetně sítě společnosti Vodafone) je za 4,90 Kč a za SMS do všech mobilních sítí je za 1,50 Kč. MMS do všech mobilních sítí je za 4,50 Kč. V rámci tohoto tarifu je první minuta hovoru účtována celá, po první minutě je hovor účtován po vteřinách.

Společnost každý lednový víkend nabízela u předplacené služby Vodafone divoká karta zvýhodněnou sazbu volání do ostatních mobilních sítí v ČR ve výši 2,01 Kč oproti standardní sazbě ve výši 7,50 Kč.

U všech svých datových mobilních služeb společnost navýšila celkovou měsíční cenu dle změny DPH. Základní cena zůstala beze změny.

Společnost navýšila k 1. lednu rovněž ceny svých služeb přístupu k síti Internet (prostřednictvím technologie xDSL) o zvýšenou sazbu DPH. Koncové měsíční ceny těchto služeb tak vzrostly o 5–7 Kč. Internetové připojení na platformě technologie ADSL v současnosti společnost nabízí v rychlostních variantách až 2 Mbit/s za cenu 376,11 Kč měsíčně a připojení o rychlosti až 8 Mbit/s a až 16 Mbit/s za stejnou cenu 665,50 Kč měsíčně. Vodafone nezměnil ani nabídku služeb s využitím technologie VDSL, která zahrnuje vyšší rychlosti až 20 Mbit/s za cenu 665,50 Kč měsíčně a až 40 Mbit/s za cenu 887,33 Kč měsíčně. Uvedené ceny platí pro variantu služeb poskytovaných bez pevné hlasové linky. Pro zákazníka, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“, „Férových tarifů“, nebo „Společných tarifů na míru“ navíc pokračovala i v lednu 2013 nabídka zvýhodněných cen, která ve variantě ADSL až 8 Mbit/s a VDSL až 20 Mbit/s činí 399,30 Kč a ve variantě VDSL až 40 Mbit/s představuje 532,40 Kč.

UPC

Společnost UPC začala od 21. ledna nabízet zákazníkům čtyři nové hlasové tarify, a to Telefon 30, Telefon 100 a Telefon 200 a Volám pevná. První tři uvedené tarify zahrnují volné minuty, které lze využít pro národní volání do pevných i mobilních sítí a pro mezinárodní volání na pevné i mobilní linky do vybraných zemí (např. Slovensko, Německo). Účtována je vždy celá první minuta a dále se účtuje po 30 sekundách. Tarif Telefon 30 nabízí za 25 Kč za měsíc 30 volných minut, tarif Telefon 100 nabízí za 70 Kč za měsíc 100 volných minut a tarif Telefon 200 nabízí za 120 Kč za měsíc 200 volných minut. Po vyčerpání volných minut je minutová cena volání ve výši 2,75 Kč bez ohledu na dobu uskutečnění hovoru. U tarifu Volám pevná nabízí společnost UPC za měsíční cenu 70 Kč bezplatné volání v síti UPC, 150 volných minut pro volání na pevné linky v rámci ČR, a po jejich vyčerpání minutu volání v rámci národních pevných sítí za 1,16 Kč ve špičce a 0,58 Kč mimo špičku, minutu volání do mobilních sítí v rámci ČR za 4,95 Kč a mezinárodní volání od

1,94 Kč za minutu. Tarify Basic, Kredit 50, Kredit 150, Kredit 200 a Kredit 300 UPC již novým zákazníkům nenabízí.

Společnost UPC nabídla od 21. ledna zákazníkům, kteří uzavřou smlouvu se závazkem minimální doby užívání na dvanáct měsíců, nové kombinace služeb, a to

- Internet Fiber 30 + 40 TV programů Klasik + Telefon 100 za 622 Kč měsíčně,
- Internet Fiber 60 + 80 TV programů Komfort + Telefon 100 za 733 Kč měsíčně,
- Internet Fiber 120 + 80 TV programů Komfort + Telefon 100 za 828 Kč měsíčně.

Společnost UPC prodloužila do 31. ledna 2013 akviziční nabídky určené novým zákazníkům na služby digitální televize Klasik, Komfort a Mini. Zvýhodněné cenové nabídky platí pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu dvanáct měsíců. U služby Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin získali zákazníci po dobu prvních šesti měsíců slevu z měsíční ceny a za tuto službu zaplatí 156 Kč namísto standardních 265 Kč a mohou využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů. U služby Komfort budou zákazníci v rámci této nabídky platit měsíčně 375 Kč namísto standardní ceny 579 Kč, to po dobu šesti měsíců a po tuto dobu mohou využívat více než 80 programů včetně 15 HD programů. Zákazníci, kteří si objednali v rámci akviziční nabídky službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 222 Kč a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů.

Společnost přišla v roce 2013 s časově omezenou akviziční nabídkou rychlého připojení k Internetu pro domácnosti, kdy ve variantě Fiber Power 30 Mbit/s nabízí při sjednání závazku na dvanáct měsíců zvýhodněnou cenu 312 Kč rovněž na období dvanácti měsíců, zatímco standardní měsíční cena činí 520,30 Kč. Pro službu Fiber Power 60 Mbit/s platí zvýhodněná cena 525 Kč po dobu šesti měsíců při závazku na dvanáct měsíců, zatímco standardní měsíční cena je 624,15 Kč. Obdobně zvýhodněná nabídka na šest měsíců platí i pro internetový tarif s nejvyšší nabízenou rychlostí Fiber Power 120 Mbit/s, kde cena v nabídce činí 625 Kč, zatímco standardní cena dosahuje 832,88 Kč měsíčně. Pro zvýhodněný tarif je nutné rovněž sjednat závazek na dvanáct měsíců, po uplynutí zvýhodněné doby je vždy uplatněn již standardní měsíční tarif. K ceně připojení je nutné vždy uhradit jednorázový připojovací poplatek 100 Kč.

Společnost UPC také představila výhodný balíček internetového připojení spojený s programy digitální televize, kdy ve variantě Fiber Power 30 Mbit/s společně s programy KOMBI Klasik+ zákazník zaplatí 572 Kč měsíčně, zatímco při jednotlivém objednání mimo nabídku by hradil 786 Kč měsíčně. Rovněž tak zvýhodněná cena ve variantě Fiber Power 60 Mbit/s spojené s programy KOMBI Komfort činí 683 Kč na rozdíl od standardní ceny 1 204 Kč měsíčně. Ve variantě Fiber Power 120 Mbit/s spojené také s programy KOMBI Komfort činí zvýhodněná cena balíčku v nabídce 778 Kč ve srovnání s jednotlivými službami, jejichž cena v úhrnu činí 1 412 Kč.

Společnost UPC pokračovala i v lednu 2013 ve speciální nabídce pro firemní zákazníky, kteří mohou získat při závazku čtyřadvacet měsíců službu Fiber Business ve variantě 60 Mbit/s za cenu 439 Kč měsíčně, ve variantě 80 Mbit/s za cenu 619 Kč měsíčně a ve variantě 120 Mbit/s za cenu 829 Kč měsíčně. Při závazku na dobu jen dvanácti měsíců jsou tyto ceny vyšší (519 Kč za rychlost 60 Mbit/s, 719 Kč za rychlost 80 Mbit/s a 929 Kč za rychlost 120 Mbit/s). Po uplynutí závazku platí vždy standardní ceny, tedy pro variantu 60 Mbit/s cena 619 Kč měsíčně, pro variantu 80 Mbit/s cena 826 Kč měsíčně a pro variantu 120 Mbit/s cena 1 032 Kč měsíčně. Všechny uvedené ceny pro podnikatele jsou uvedeny bez DPH.

Air Telecom – U:fon

Společnost Air Telecom promítla u nabízených tarifů Domácí linka MINI a Domácí linka Standard od 1. ledna zvýšení sazby DPH do cen za volání na pevné linky mimo vlastní síť o 1 haléř (z 0,80 Kč za minutu na 0,81 Kč za minutu) a u volání mimo vlastní síť na mobil

o 2 haléře (z 2 Kč za minutu na 2,02 Kč za minutu). Měsíční cena zůstala u těchto tarifů stejná.

Závěry výzkumu spotřeby české populace

Společnost Ipsos zveřejnila [výsledky průzkumu](#) z druhé poloviny roku 2012 zaměřeného na výši útrat spotřebitelů a domácností za služby tzv. síťových odvětví a za finanční služby. Z výsledků průzkumu mimo jiné vyplývá, že přibližně polovina českých spotřebitelů měsíčně zaplatí za služby mobilních operátorů méně než 500 Kč. Další třetina utrací v průměru 500 až 1 000 Kč měsíčně. Do částky 1 500 Kč měsíčně se vejde více než 90 % české populace.

Nové technologie

Sektor standardizace ITU-T v lednu ohlásil přijetí audiovizuálního kompresního standardu H.265, označovaného zkratkou HEVC (High-Efficiency Video Coding). Oproti dnešnímu standardu H.264, využívanému při kompresi audiovizuálního obsahu s rozlišením až HDTV, jsou nároky na šířku přenosového kanálu poloviční. Standard H.265 má široké využití například ve spotřební elektronice, distribučních kanálech televizního vysílání i profesionálním studiovém zpracování videa. Přijetí standardu zároveň otevírá dveře efektivnějším způsobům kódování 3D videa a rozvoji zobrazovacích formátů s velmi vysokým rozlišením UHDTV (Ultra HDTV), jejichž specifikaci z hlediska rozlišení, snímkování a kolorimetrie přijal Radiokomunikační sektor ITU v srpnu 2012 schválením Doporučení ITU-R BT.2020.

Téma měsíce – Informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za IV. čtvrtletí 2012

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje stížnosti a dotazy účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

ČTÚ stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ jako povinnost.

K další změně v členění stížností došlo od 1. ledna 2012, a to v souvislosti s přijetím zákona č. 468/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a některé další zákony (mj. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele), a kterým byl ČTÚ ve smyslu ustanovení § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, svěřen dohled nad ochranou spotřebitele na úseku služeb elektronických komunikací, konkrétně ke kontrole dodržování poctivosti poskytovaných služeb, řešení nekalých obchodních praktik, agresivních obchodních praktik, dodržování zákazu diskriminace spotřebitele, kontrole plnění informačních a dalších povinností při poskytování služeb elektronických komunikací. Na základě uvedeného zmocnění byly do přehledu stížností zahrnuty i spotřebitelské otázky a dotazy spotřebitelů.

Stížnosti lze rozdělit do skupin podle několika aspektů. Prvním je způsob vyřízení, podle něhož lze stížnosti zařadit do následujících tří kategorií:

- Stížnost řeší ČTÚ v rámci svých kompetencí daných zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. ČTÚ stěžujícího si účastníka/uživatele informuje o tom, jak postupovat podle zákona o elektronických komunikacích vůči poskytovateli služby (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření podle zákona o elektronických komunikacích nebo zákona o ochraně spotřebitele,

příp. je podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků.

- ČTÚ nemůže řešit danou stížnost, je nepřislušný rozhodovat v dané věci v rámci svých kompetencí. V tomto případě informuje stěžujícího, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně, že postupuje stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.).
- ČTÚ shledá stížnost jako nedůvodnou a informuje stěžovatele o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, zákonem o ochraně spotřebitele, prováděcími předpisy k těmto zákonům, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za IV. čtvrtletí 2012 evidoval ČTÚ celkem **721** stížností účastníků/uživatelů. Z toho **530** stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích (tj. 73,5 % z celkového počtu), **113** stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a postoupil je příslušnému orgánu (tj. 15,7 % z celkového počtu) a **78** stížností bylo nedůvodných (tj. 10,8 % z celkového počtu).

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za III. čtvrtletí 2012 došlo ke snížení počtu stížností ve IV. čtvrtletí 2012 o 610 stížností (tj. o 45,8 %), což bylo způsobeno především úbytkem stížností na společnost M77 Group S.A., poskytující služby satelitní televize Skylink a CS Link. V porovnání IV. čtvrtletí 2011 se IV. čtvrtletím 2012 došlo k nárůstu celkového počtu stížností o 188 stížností (tj. o 26 %). Meziroční nárůst stížností je tvořen především výrazným podílem počtu stížností v oblasti ochrany spotřebitele, u kterých je ČTÚ věcně příslušným orgánem až od 1. ledna 2012. Největší počet stížností se v této oblasti týká především problematiky klamavých obchodních praktik ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele.

V hodnoceném období také výrazně vzrostl počet stížností, které nebyl ČTÚ věcně příslušný řešit (nárůst o 145 %), největší měrou se na tomto nárůstu podílely služby třetích stran – především tzv. Premium Services a audiotextové služby. Vzhledem k tomu, že se nejedná o služby elektronických komunikací, byla o této situaci průběžně informována i APMS, která přiděluje kódy pro služby Premium Services. Největší počet stížností se týkal kauzy DIMOCO a tzv. zpoplatněných SMS.

Dalším aspektem pro rozdělení stížností do skupin je věcný předmět stížnosti.

Pokud se jedná obecně o služby elektronických komunikací, nejvíce stížností směřuje k vyúčtování ceny za služby. Jedná se o 186 stížností, což činí 25,8 % z celkového počtu. Tyto stížnosti jsou řešeny poskytnutím právní rady stěžovateli nebo jsou tyto případy rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory) jako námitky proti vyřízení reklamace na cenu za poskytované služby. Ve srovnání se III. čtvrtletím 2012 došlo k mírnému snížení celkového počtu stížností na služby elektronických komunikací ve IV. čtvrtletí 2012 o 36 stížností (tj. o 8,7 %).

Další oblastí, do které směřuje nejvíce stížností, jsou účastnické smlouvy – celkem 107 stížností. I v této agendě došlo oproti předcházejícímu období k mírnému poklesu o 19,5 % a oproti stejnému období roku 2011 se však jedná o nárůst o 8,4 %. Nejvíce stížností je na účastnické smlouvy společnosti T-Mobile a Telefónica, kde se jedná především o smlouvy uzavírané na dobu určitou.

Pokud se jedná o problematiku přenesení telefonního čísla, došlo ve sledovaném období oproti III. čtvrtletí k dalšímu poklesu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti, a to na 31 stížností (tj. pokles o 29,5 %). Uvedený pokles se potvrdil i při provedené státní kontrole v listopadu a prosinci u společnosti Vodafone, která byla zaměřena na dodržování časových lhůt při přenosu telefonních čísel mezi operátory. V rámci kontroly se neprokázalo žádné obstrukční jednání a zjištěné nedostatky byly způsobeny především technickými problémy.

Ve spotřebitelské agendě ČTÚ došlo k výraznému poklesu počtu stížností, a to o 613 stížností, což je pokles téměř šestinásobný oproti III. čtvrtletí 2012. Tento pokles byl způsoben především poklesem počtu stížností na společnost M77 Group S.A. (od 1. ledna 2013 je právním nástupcem společnost M7 Group SA) a poskytované služby Skylink a CS link. ČTÚ vede se společností tři správní řízení, ve dvou řízeních již byla vydána rozhodnutí, a to konkrétně za porušení zákona o elektronických komunikacích spácháním správního deliktu změny smluvních podmínek a nesplnění informační povinnosti vůči účastníkům a uživatelům služby, za což byla uvedená společnost uložena pokuta ve výši 10 mil. Kč a dále byla uvedená společnost sankcionována za porušení zákona o ochraně spotřebitele spácháním správního deliktu klamavé obchodní praktiky tím, že společnost nabízela produkt pod názvem „GRATIS“ a zároveň vyžadoval pravidelné platby spojené s využívání tohoto produktu. Za spáchání toho deliktu byla společnosti uložena pokuta ve výši 5 mil. Kč. Uvedená rozhodnutí jsou prozatím nepravomocná, protože se společnost proti oběma rozhodnutím v zákonné lhůtě odvolala.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě minimální, ČTÚ evidoval za IV. čtvrtletí 2012 pouze jednu stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Posledním hlediskem, podle něhož se rozdělují stížnosti, je poskytovatel služby, proti jehož postupu je stížnost uplatněna. V následující tabulce jsou zaznamenány pouze stížnosti proti postupu největších poskytovatelů služeb elektronických komunikací, a to s ohledem na jejich převažující podíl jak v počtu účastníků/uživatelů služeb, tak v počtu stížností. Přehled počtu stížností proti postupu vybraných poskytovatelů služeb je uveden v tabulce č. 1. Oproti předchozímu kvartálnímu období byly v tabulce č. 1 zohledněny i dotazy účastníků týkající se jednotlivých poskytovatelů. Stejně jako v předchozím období nebyla zohledněna podání směřující proti společnosti M77 Group S.A., která do současné doby není oznámena jako podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací v ČR a z toho důvodu je s ní vedeno správní řízení. Podání na tuto společnost směřovalo celkem 144, což činí 9 % z celkového počtu přijatých stížností a dotazů.

Tabulka č. 1

	Společnost	Počet stížností a dotazů	Vyjádření počtu stížností a dotazů k počtu účastníků/uživatelů uvedené společnosti ¹⁾ (%)	Vyjádření počtu stížností a dotazů k celkovému počtu stížností a dotazů (%)
1.	LIVE TELECOM	11	0,333	0,7
2.	MobilKom	10	0,091	0,6
3.	Vodafone CZ	162	0,048	10,2
4.	T-Mobile CZ	171	0,031	10,8
5.	Telefónica CZ	287	0,038	18
6.	UPC CZ	68	0,060	4,3

¹⁾ Počet všech účastníků/uživatelů k 30. 6. 2012.

Dotazy na služby elektronických komunikací začal ČTÚ evidovat od 1. ledna 2012. Tyto dotazy jsou tematicky členěny obdobně jako stížnosti (viz tabulka č. 2). Za čtvrté čtvrtletí roku 2012 tak bylo zaznamenáno celkem **869** dotazů, což je o 286 dotazů méně, než v předchozím čtvrtletí. Kromě dotazů, které směřovaly k problematice podmínek podnikání v elektronických komunikacích a vydávání osvědčení dle ust. § 26 zákona o elektronických komunikacích (37,7 %), byla převážná část těchto dotazů tvořena spotřebitelskými otázkami. Obdobně jako u stížností byla významná část dotazů směřována na problematiku vyúčtování

ceny za služby (14,5 %), na účastnické smlouvy (11,1 %) a dále na problematiku služeb třetích stran – Premium Services a audiotextové služby (6,9 %).

Přehled celkového počtu stížností a dotazů za IV. čtvrtletí 2012 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Vývoj počtu stížností na služby elektronických komunikací v meziročním srovnání od období IV. čtvrtletí 2011 do IV. čtvrtletí 2012 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu číslo 3. V grafu č. 4 je znázorněno vyjádření počtu stížností k počtu účastníků uvedených společností (v %) za IV. čtvrtletí 2011 až IV. čtvrtletí 2012.

Závěrečné shrnutí:

Vzhledem ke skutečnosti, že dochází k postupnému nárůstu počtu stížností na tzv. služby třetích stran, a to jak na služby Premium Services, tak i na služby poskytované prostřednictvím telefonních čísel s vyjádřenou cenou, tzv. audiotextové služby, byla tato problematika předmětem jednání ČTÚ s Českou obchodní inspekcí. Na základě požadavku ČOI bylo provedeno pomocí technických prostředků ČTÚ testování a monitorování služeb dle požadavků ČOI, toto testování se týkalo několika vybraných čísel, která jsou využívána u zábavních televizních pořadů. Výsledky testování byly předány ČOI, jako věcně příslušnému orgánu.

ČTÚ problematiku služeb třetích stran vnímá jako vážný problém. Z toho důvodu byla problematika těchto služeb zahrnuta i do provedené analýzy smluv a smluvních podmínek mobilních operátorů. Vzhledem k tomu, že služby třetích stran prostřednictvím mobilních telefonů jsou jako služba aktivovány vždy při uzavření smlouvy na jakoukoli hlasovou službu a informace o tom se účastník dozví až po pečlivém prostudování všeobecných obchodních podmínek popř. dalších smluvních dokumentů, považuje ČTÚ za nezbytné, aby účastník při uzavření smlouvy měl možnost dát aktivní souhlas s tím, že tyto služby skutečně chce využívat nebo zda je požaduje blokovat. Současná praxe, kdy účastník se o jejich existenci často dozví až z vyúčtování a následně si je nechá z toho důvodu blokovat, je podle ČTÚ významně nevýhodná pro spotřebitele.

Tabulka č. 2

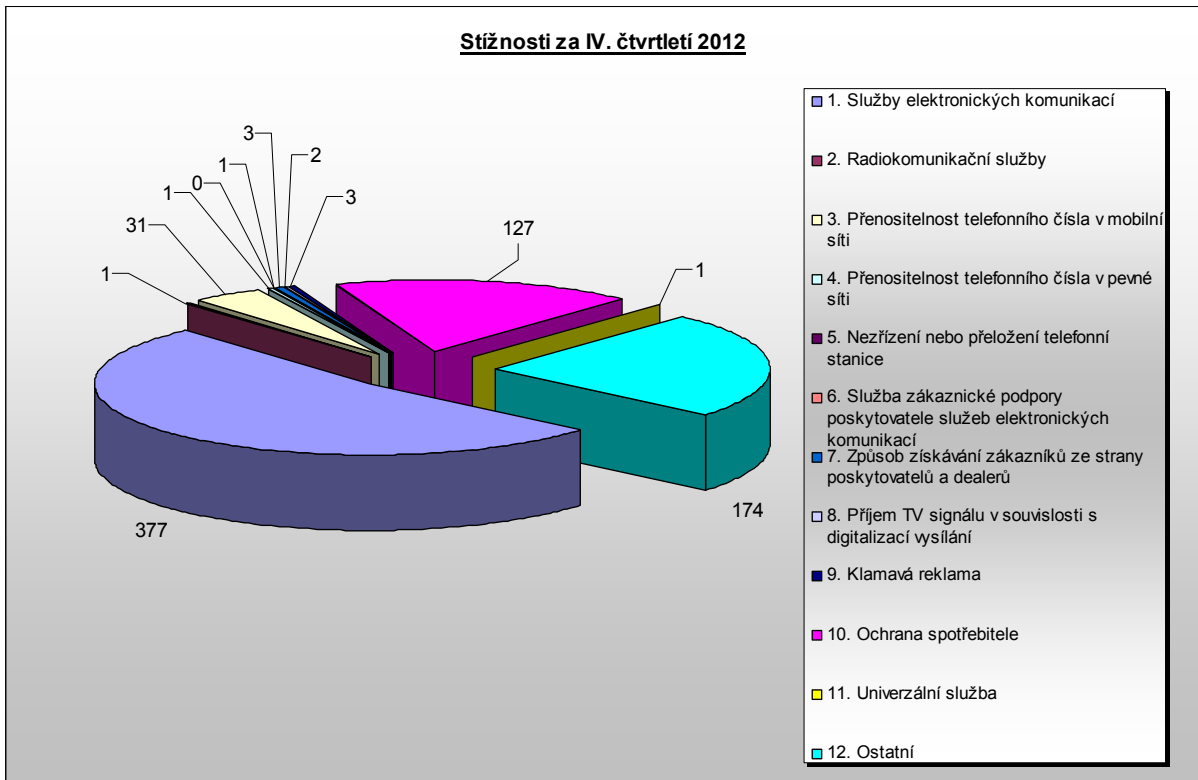
Stížnosti a dotazy účastníků / uživatelů¹⁾ za IV. Q 2012

Předmět	Dotazy	Stížnosti				Stížnosti celkem ¹⁰⁾	Vyřizeno ve prospěch účastníka / uživatele ¹⁾	Celkem ¹²⁾
		Způsob vyřízení						
		Poskytnutí informací						
		Postup podle zákona ⁶⁾	Nedošlo k porušení zákona ⁶⁾	Nepříslušnost Úřadu				
a	b	c	d	e	f	g	h	
1. 1 Služby elektronických komunikací	282	321	37	19	377	622	659	
2 nezřízení služby elektronických komunikací	0	3	1	1	5	4	5	
3 kvalita služby elektronických komunikací	34	38	2	1	41	73	75	
4 účastnické smlouvy	97	87	17	3	107	187	204	
5 nes poskytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	19	19	3	0	22	38	41	
6 aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	6	8	4	4	16	18	22	
7 nesouhlas s vyúčtováním	126	166	10	10	186	302	312	
2. 8 Radiokomunikační služby	2	0	1	0	1	2	3	
3. 9 Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	27	24	7	0	31	51	58	
4. 10 Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	1	0	0	1	2	2	
5. 11 Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	0	0	0	0	1	1	
6. 12 Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	1	1	0	0	1	2	2	
7. 13 Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	3	0	3	0	3	3	6	
8. 14 Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	26	0	2	0	2	26	28	
9. 15 Klamavá reklama	2	1	2	0	3	3	5	
10. 16 Ochrana spotřebitele²⁾	46	115	12	0	127	161	173	
17 dodržování poctivosti poskytování služeb (§ 3 ZOS)	0	0	0	0	0	0	0	
18 nekalé obchodní praktiky ³⁾ (§ 4 ZOS)	3	2	0	0	2	5	5	
19 klamavé obchodní praktiky (§ 5 ZOS)	40	109	11	0	120	149	160	
20 agresivní obchodní praktiky (§ 5a ZOS)	3	3	0	0	3	6	6	
21 zákaz diskriminace spotřebitele (§ 6 ZOS)	0	0	0	0	0	0	0	
22 informační povinnosti (§ 9 až 10 a § 11 až 13 ZOS)	0	1	1	0	2	1	2	
23 další povinnosti při poskytování služeb elektronických komunikací (§ 15 až 16 a § 19 ZOS)	0	0	0	0	0	0	0	
11. 24 Univerzální služba	2	0	1	0	1	2	3	
25 přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ⁴⁾	2	0	1	0	1	2	3	
26 veřejné telefonní automaty ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	
27 přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	
12. 28 Ostatní⁷⁾	476	67	13	94	174	637	650	
29 telefonní seznamy	3	3	1	0	4	6	7	
30 informační služba o telefonních číslech účastníků	0	0	0	0	0	0	0	
31 služby třetích stran - premium SMS	47	13	1	44	58	104	105	
32 služby třetích stran - audiotexové služby	13	3	0	19	22	35	35	
33 obtěžující a nevyžádaná volání	19	16	3	6	25	41	44	
34 nabízení marketingové reklamy v rozporu s § 96 ZEK	5	1	2	0	3	6	8	
35 komunikační sítě, ochranná pásma a využívání cizích nemovitostí	24	0	1	4	5	28	29	
36 podnikání v elektronických komunikacích	202	0	0	0	0	202	202	
37 zkouška odborné způsobilosti (§ 26 ZEK)	126	0	0	0	0	126	126	
38 pokrytí signálem TV a GSM	11	1	0	0	1	12	12	
39 ochrana osobních údajů	1	1	1	0	2	2	3	
40 různé	25	29	4	21	54	75	79	
CELKEM	869	530	78	113	721	1512	1590	

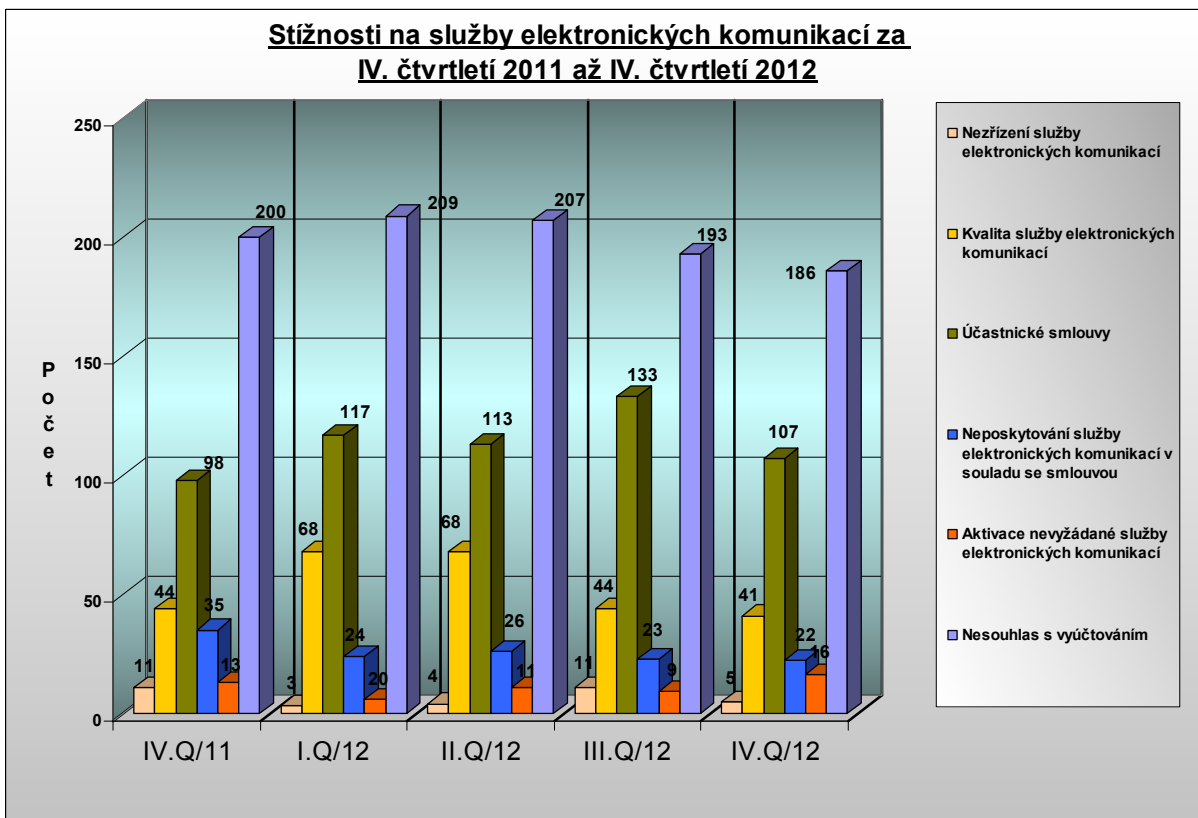
LEGENDA

- 1) *Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení. Stížnosti a dotazy jsou evidovány ve fázi vyřízení.*
 - 2) *Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.*
 - 3) *Jedná se o obchodní praktiky v souladu s ustanovením § 4 zákona o ochraně spotřebitele, podle kterého je obchodní praktika nekalá, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil. Nekalé obchodní praktiky jsou zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky.*
 - 4) *Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/VII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.*
 - 5) *Rozhodnutí čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006, ve znění rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř., čj. 63 465/2009-610/IX. vyř. a čj. 100 041/2010-610/VI. vyř., kterým byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služba – služby veřejných telefonních automatů.*
 - 6) *Rozhodnutí čj. ČTÚ-43 632/2011-610/VI. vyř. ze dne 7. června 2011 ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.*
 - 7) *Uvede se jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.*
 - 8) *Uvede se poskytovatel služby elektronických komunikací a v poznámce poskytovatel obsahu.*
 - 9) *Zákon o elektronických komunikacích, v případě, že se stížnost či dotaz týká ochrany spotřebitele, pak zákon o ochraně spotřebitele.*
 - 10) *Zahrnuje stížnosti – postup podle zákona o elektronických komunikacích (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích (sloupec d) a stížnosti – nepříslušnost ČTÚ (sloupec e).*
 - 11) *Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle zákona o elektronických komunikacích (sloupec c) a stížnosti – nepříslušnost Úřadu (sloupec e).*
 - 12) *Zahrnuje dotazy (sloupec b), stížnosti – postup podle zákona o elektronických komunikacích (sloupec c), stížnosti – nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích (sloupec d) a stížnosti – nepříslušnost ČTÚ (sloupec e).*
- ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- ZOS** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

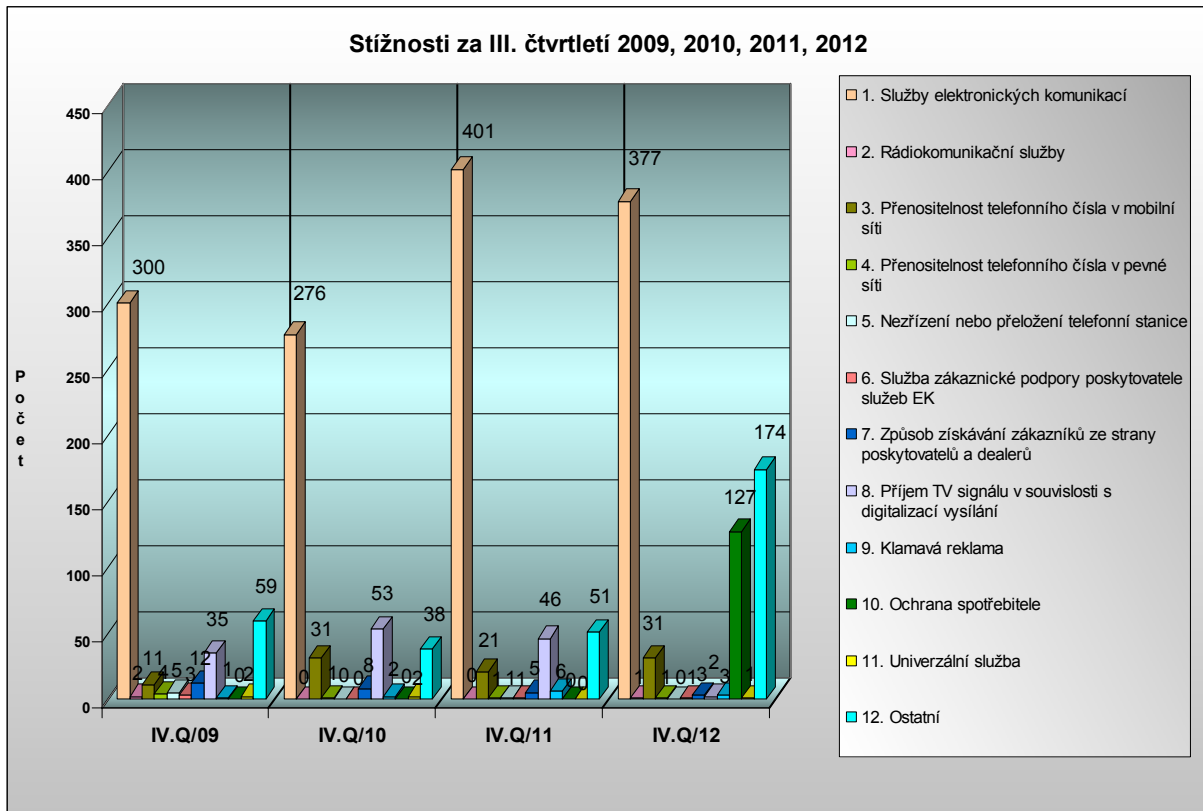
Graf č. 1



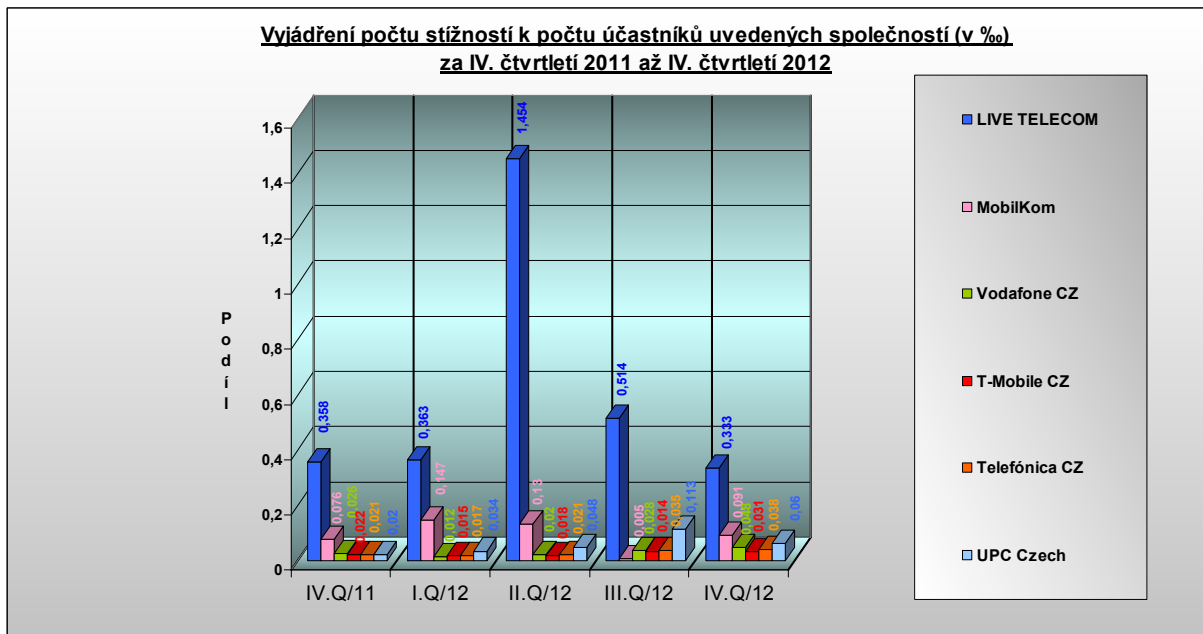
Graf č. 2



Graf č. 3



Graf č. 4



2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 17. ledna ČTÚ zveřejnil podle § 51 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích informaci o zahájení analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. ČTÚ předpokládá, že analýza tohoto relevantního trhu bude vydána ve 2. pololetí letošního roku.

Trh č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

ČTÚ dokončil návrhy analýz trhů č. 4 a 5 a rozeslal pozvánky na workshop včetně návrhů analýz dotčeným asociacím a úřadům. Workshop se uskuteční 22. února. ČTÚ připravil návrhy obou analýz souběžně poté, co na základě rozhodnutí Evropské komise vzal v srpnu loňského roku zpět svůj předchozí návrh analýzy trhu č. 5.

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 31. ledna skončila veřejná konzultace [návrhu opatření](#) obecné povahy analýzy trhu č. A/8/XX.2012-Y, relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. Připomínky k návrhu analýzy uplatnilo šest subjektů a jsou zveřejněny na stránkách ČTÚ. V současné době ČTÚ pracuje na vypořádání obdržených připomínek.

Projekt „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“

Dne 31. prosince 2012 ČTÚ úspěšně ukončil projekt¹ hrazený z operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“. Cílem projektu bylo vytvoření nástrojů pro cenovou regulaci, která bude v souladu s požadavky definovanými v Doporučení², kterými se Evropská komise snaží uvést do souladu postup regulátorů v jednotlivých zemích.

Byly vytvořeny tyto metodiky:

- pro výpočet terminačních cen v souladu s Doporučením komise o regulaci sazeb za ukončení volání ve veřejných a mobilních sítích v EU
 - [Metodika LRIC, včetně modelu](#), pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích ([příručka pro uživatele](#)),
 - [Metodika LRIC, včetně modelu](#), pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích ([příručka pro uživatele](#)),

¹ Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem.

² Doporučení komise č. 2009/396/ES o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU a Doporučení komise č. 2010/572/EU ze dne 20. září 2010 o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA).

- pro naplnění požadavků vyplývajících z Doporučení o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace
 - Broadbandový model,
 - Metodika stanovení přírážky zohledňující riziko investic do sítí NGA,
 - Metodika vedení oddělené evidence nákladů a výnosů při geografickém vymezení trhu.

Broadbandový model se skládá ze třech dílčích submodelů, a to nákladový model pro služby z relevantního trhu č. 4 (bez zahrnutí služeb kolokace), nákladový model pro služby z relevantního trhu č. 5 a nákladový model pro služby z maloobchodního trhu širokopásmového přístupu k síti Internet.

Výstupy z tohoto modelu budou využity pro stanovení regulovaných cen v případě uložení povinnosti související s cenovou regulací na některém z uvedených trhů a pro vyhodnocování plnění dalších uložených nápravných opatření (např. povinnosti nediskriminace). Základní východisko všech dílčích modelů tvoří metodika bottom-up přírůstkových nákladů (LRIC), s výjimkou submodelu pro služby maloobchodního trhu přístupu k síti Internet, který příslušné maloobchodní náklady (nad trhem č. 5) kalkuluje pomocí metody FAC (Fully Allocated Costs – plně alokované náklady).

Metodika stanovení přírážky zohledňující riziko investic do sítí NGA definuje kvantifikovatelná investiční rizika operátora s významnou tržní silou při budování přístupové sítě z optických vláken a stanovuje jeho výši. Tato rizika budou, v souladu s Doporučením o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA), zohledněna v přírážce zahrnuté do ceny kapitálu pro příslušné investice.

Cílem metodiky vedení oddělené evidence nákladů a výnosů bylo stanovení obecných pravidel pro vedení oddělené evidence nákladů, výnosů, vloženého kapitálu a ziskovosti služeb podniku působícího v sektoru elektronických komunikací, který byl stanoven jako podnik s významnou tržní silou na geograficky vymezeném trhu, tj. v případě, že relevantní trh nebude pokrývat celé území České republiky, ale pouze jeho vymezenou část nebo bude rozdělen do (geografických) segmentů.

Další postup v přezkumu návrhu cen za terminaci v pevném místě

V předchozí [monitorovací zprávě](#) za měsíc prosinec 2012 ČTÚ informoval o zahájení přezkumné fáze notifikačního procesu k návrhu rozhodnutí o ceně za terminaci volání v pevné síti společnosti Telefónica. Cílem přezkumné fáze zahájené Evropskou komisí podle článku 7a Rámcové směrnice je ověřit, zda ČTÚ postupoval při implementaci [Doporučení ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU](#) správně, resp. zda uložením povinnosti sjednávat a uplatňovat cenu v navržené výši nedochází k porušení práva EU a vytváření bariér vnitřního trhu.

K vážným připomínkám Evropské komise přijalo Sdružení evropských regulačních orgánů BEREC, po hlasování předsedů jednotlivých regulačních orgánů EU, své [stanovisko](#) dne 21. ledna 2013. V tomto stanovisku se BEREC neztotožnil s vážnými pochybnostmi, které k návrhu rozhodnutí o ceně ČTÚ vnesla Evropská komise. BEREC zároveň upozornil na tři části nákladového modelu, které by před vydáním finálního rozhodnutí o ceně pro společnost Telefónica měly být znovu prověřeny. Jde o vyčíslení nákladů na velkoobchodní vyúčtování služby terminace (billing), stanovení poměru cen ve špičce a mimo špičku a ověření vlivu (ne)zahrnutí terminace mezinárodních příchodích hovorů do přírůstku (inkrementu), jehož náklady model stanovuje. Tyto okruhy bude ČTÚ v probíhajícím procesu notifikace rozhodnutí o ceně konzultovat s Evropskou komisí. ČTÚ připomíná, že obdobně se BEREC [neztotožnil](#) s námitkami Komise v červenci loňského roku v rámci přezkumné fáze k návrhu analýzy relevantního trhu č. 5 (velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací). Více viz [monitorovací zpráva za červenec 2012](#).

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2013

V lednu 2013 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v lednu 2013

V lednu 2013 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

–

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období byl při celkem čtyřech zahájených kontrolách, zjištěn v jednom případě výkon komunikační činnosti bez osvědčení. V daném případě bude zahájeno správní řízení.
- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16 k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov – porušení bylo zjištěno v Praze, Pardubicích, Jihlavě, Znojmě a Týništi nad Orlicí. Spočívalo v provozování opakovačů GSM bez písemného souhlasu provozovatelů sítí, jejichž signál tento opakovač dokrývá; zařízení navíc způsobovala rušení sítí mobilní telefonie. S dotčenými subjekty bude zahájeno správní řízení.
- Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 22 kontrol. Ve 12 případech byly zjištěny závady, které budou řešeny výzvou k odstranění nedostatků a ve věci budou zahájena správní řízení.
- Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 11 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. Ve dvou případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění, ve věci budou zahájena správní řízení.
- Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 174 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Bylo vydáno 25 výzev k odstranění nedostatků. Kontroly jsou zaměřeny zejména na dodržování plánovacích parametrů (kmitočtový zdvih a výkon multiplexu) VKV FM vysílačů. Závady, k jejichž odstranění byly vydány výzvy k odstranění nedostatků, byly zjištěny při 17 kontrolách.
- Kontrolou zařízení VKV FM vysílače v České Lípě při letovém měření ŘLP ČR, s.p. bylo zjištěno porušování podmínek oprávnění, které spočívalo v nedodržení stanoveného vyzařovacího diagramu antény. ČTÚ vydal výzvu k odstranění zjištěného nedostatku.

- Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 55 místních šetření. Ve 12 případech byla vydána výzva k odstranění rušení. V jednom z těchto případů bylo jako zdroj rušení zjištěno rádiové ovládání splachovače pisoáru pracující v pásmu 5,8 GHz, které parazitním vyzařováním na kmitočtu 1977 MHz způsobovalo rušení UMTS.
- Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Ústí nad Labem a v Děčíně zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 300–310 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc leden 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. →)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	23								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			1	5			4	28000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	30		8	9	7			7	121500
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	1	1			1	6000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		29	8	8	6			6	115500
5. Kontrola rádiových kmitočtů	240		37	8	8			8	155000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11		5	6			6	132000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		174	25	2	2			2	23000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	55		12	1	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	3		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7802	5196	388	2908		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	6	4	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		28	42	12	13		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		7766	5134	368	2892		
d) ostatní		0		8	14	4	3		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	13		2	20	15			12	28500
CELKEM	286		47	7840	5231	388	2908	31	333000

*j) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trhu č. 5 v Polsku

Polskému regulátorovi UKE [doporučil](#) BEREC vzít zpět jeho návrh na deregulaci velkoobchodního širokopásmového přístupu (WBA – wholesale broadband access) v jedenácti polských městech (v původním návrhu analýzy ve druhém kole ve dvaceti městech). UKE předložil tento návrh jako dokončení druhého kola analýzy trhu č. 5 poté, co

vzal zpět analýzu ve třetím kole (viz [MMZ_10/2012](#)). BEREC souhlasil s vážnými pochybnostmi Evropské komise k použití neaktuálních údajů o trhu a nekonzistentností s nedávnou, i když staženou, notifikací analýzy ve třetím kole. Vyjádřil pochybnosti k odlišným závěrům na základě starého a nového datového souboru. Starý soubor údajů vede k závěru, že v jedenácti městech je konkurenční velkoobchodní trh, zatímco novější soubor údajů, který je použit ve třetím kole stažené analýzy, identifikuje pouze čtyři. UKE vysvětlil, že rozdíl vznikl spíše na základě shromáždění údajů, než že by byly zásadní změny na trhu. Podle BEREC to ukazuje, že tyto údaje nejsou spolehlivé a adekvátně neodrážejí realitu trhu. Sdělil UKE, aby znovu předložil analýzu ve třetím kole a použil údaje odrážející skutečný stav celého trhu. Komise v průběhu druhé fáze šetření pozastavila přijetí návrhu opatření UKE o dva měsíce (do 1. února 2013). Komise může stáhnout své vážné pochybnosti nebo požádat UKE o stažení jeho návrhu.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna ČTÚ zahájil 7 802 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 5 196 rozhodnutí ve věci, z toho 5 134 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

Z hlediska ochrany práv spotřebitelů nastala od 1. ledna 2013 nejvýznamnější změna v oblasti poštovních služeb.

Zákonem č. 221/2012 Sb., kterým byl novelizován zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, byla do českého právního řádu implementována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Společenství, tzv. „třetí poštovní směrnice“.

V této souvislosti byla ČTÚ nově svěřena pravomoc dohledu nad fungováním trhu poštovních služeb s cílem zajistit spravedlivé soutěžní prostředí a dále zabezpečit řádné poskytování základních služeb, a to včetně výkonu státní kontroly v oblasti poštovních služeb a možnosti postihovat ve smyslu příslušných zákonných ustanovení porušení povinností vyplývajících pro provozovatele poštovních služeb ze zákona. Od 1. ledna 2013 se mohou tedy spotřebitelé obracet se svými podněty týkajícími se poštovních služeb na ČTÚ, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. Nově získané kompetence se rovněž odrazí v zahájení monitoringu poštovních služeb a v zavedení systému evidence podnikatelů v této oblasti. ČTÚ také připraví a aplikuje systém pravidelného přezkoumávání dostupnosti základních poštovních služeb a přezkoumávání úrovně jejich kvality a způsobu poskytování a zajišťování. Bližší informace k agendě poštovních služeb jsou zveřejněny na [internetových stránkách](#) ČTÚ.

Další spotřebitelsky významnou skutečností, která by měla dále napomoci ke zkvalitnění ochrany spotřebitele, je nově připravovaný spotřebitelský portál. Ten bude mít za cíl zlepšit přehlednost informací poskytovaných ČTÚ a rozšířit je tak, aby uživatelé služeb elektronických komunikací a poštovních služeb, a to i zdravotně postižení uživatelé, získali praktické informace k uplatňování svých spotřebitelských práv. ČTÚ se současně zaměří i na aktualizaci dříve stanovených podmínek kvality poskytovaných služeb.

9. Změny legislativní

Dnem 1. ledna 2013 nabyl účinnosti **zákon č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, a dále následující vyhlášky, které provádějí příslušná ustanovení zákona o poštovních službách, ve znění této novely:**

- a) vyhláška č. 432/2012 Sb., o způsobu vedení evidence výnosů a příjmů provozovatele, který poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby,
- b) vyhláška č. 433/2012 Sb., o stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality,
- c) vyhláška č. 434/2012 Sb., o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb,
- d) vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování,
- e) vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence,
- f) vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

V průběhu ledna 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 1. ledna 2013 přebírá po Kypru předsednictví v Radě EU [Irsko](#). Prioritami, na něž se chce Irsko zaměřit, jsou hospodářská stabilita, růst a zaměstnanost. V oblasti elektronických komunikací jsou prioritou urychlení práce na elektronické identifikaci (e-ID) a služby, které tvoří klíčovou součást jednotného digitálního trhu, spolu s dalšími problémy, jako je přístupnost webových stránek a podpora výstavby sítí pro vysokorychlostní širokopásmové služby.

Dne 8. ledna 2013 byla ukončena veřejná konzultace, jejímž cílem bylo aktualizovat stávající seznam relevantních velkoobchodních a maloobchodních telekomunikačních trhů, které podle pravidel EU pro telekomunikace podléhají tzv. „postupu podle článku 7“. Při přezkumu se měly zohlednit hlavní vývojové trendy v oblasti trhu a technologií, jako například internetové aplikace a služby, konvergence různých druhů sítí a služeb a rozvoj velmi rychlých internetových sítí a služeb. Na základě výsledků konzultace pak Komise po konzultaci se Sdružením evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací

(BEREC) a s Komunikačním výborem (poradním výborem složeným ze zástupců členských států) přijme revidované doporučení. Jedná se o druhý přezkum doporučení Komise o relevantních trzích. První doporučení Komise pochází z roku 2003 ([2003/311/ES](#)) a v roce 2007 prošlo revizí ([2007/879/ES](#)). Nyní doporučení zahrnuje jeden maloobchodní a šest velkoobchodních trhů: přístup k pevné telefonní síti, původ volání v pevné telefonní síti, ukončení volání v jednotlivých pevných telefonních sítích, velkoobchodní přístup k účastnickému vedení, velkoobchodní širokopásmový přístup, velkoobchodní koncové segmenty pronajatých vedení a ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích.

Dne 26. ledna 2013 bylo uveřejněno [Sdělení Komise – Pokyny EU k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění širokopásmových sítí](#). Komise tímto na základě čl. 108 odst. 1 smlouvy o fungování EU navrhuje členským státům, aby přijaly vhodná opatření a změnily v případě potřeby své stávající režimy podpory tak, aby zajistily jejich soulad s ustanoveními těchto pokynů do dvanácti měsíců po jejich zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie. Pokyny se použijí od prvního dne po zveřejnění v Úředním věstníku EU. Komise může přezkoumat nynější pokyny na základě důležitých aspektů budoucího vývoje trhů, technologií a předpisů.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

CEPT

ECC/PT1

Ve dnech 14. – 18. ledna 2013 proběhlo ve Francii, Marseilles 42. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1. Tým je zaměřen na problematiku mobilních komunikací – IMT a jsou v něm zastoupeny jak národní správy, tak reprezentanti výrobců a provozovatelů sítí. Tým mimo jiné významně pokročil v přípravě podmínek využití pásma 3,4–3,8 GHz aplikacemi IMT umožňujícími vysokorychlostní přístup ke službám elektronických komunikací a připravil návrhy masek vyzařování (BEM), projednal návrhy principů synchronizace sítí v režimu TDD, návrhy scénářů přechodu na využití přednostní kanálové šířky 5 MHz a další související otázky. Souběžně proběhlo také druhé zasedání CPG PTD, v jehož odpovědnosti je evropská příprava k bodům 1.1 a 1.2 agendy WRC-15 (identifikace dalších pásem pro systémy IMT a přidělení pásma digitální dividendy II mobilní službě). Zasedání CPG PTD projednalo návrhy týkající se bodů 1.1 a 1.2 WRC-15 a pokročilo v přípravě zprávy CEPT. Na základě analýzy provedených studií koexistence sítí v pohyblivé službě se stanicemi ve službách ostatních byla připravena předběžná stanoviska k identifikaci dalších pásem pro IMT; částečné shody bylo dosaženo u pásma 1452–1492 MHz, které je v ČR v současnosti určeno pro multimediální mobilní systémy. U ostatních pásem nejsou dokončeny studie sdílení. Problematika kanálového uspořádání systémů IMT v pásmech 694–790 MHz pokročila z hlediska podpory nejpravděpodobnější varianty, jíž je hranice přidělení pohyblivé službě vymezená dolním kmitočtem 694 MHz.

ECC/CPG

Ve dnech 22. – 25. ledna 2013 proběhlo v Lucembursku 2. jednání pracovní skupiny ECC CPG pro přípravu členských správ CEPT na světovou konferenci WRC-15. Cílem 2. zasedání bylo projednat zprávy a prvotní dokumenty z pracovních skupin k přípravě Zprávy CEPT a Společných evropských stanovisek k přiděleným bodům programu WRC-15. Dokument, připravený ČTÚ, který za Českou republiku vystupuje jako koordinátor bodů programu 2 a 4 WRC-15, byl bez připomínek přijat. Na následující jednání projektového týmu ECC CPG PT A má koordinátor připravit aktualizovanou verzi návrhu Zprávy CEPT k bodu programu 4 a úvodní návrh Zprávy CEPT pro bod programu 2. Jako závažný byl hodnocen stav přípravy k bodu programu 1.5 (komunikace pro řízení bezpilotních prostředků) a správy byly vyzvány, aby nominovaly koordinátora pro tento bod programu. Obsáhlá diskuse

proběhla k závěrům projektového týmu PT D, odpovědného za přípravu bodů programu 1.1 (identifikace dodatečných pásem pro IMT) a 1.2 (přidělení pohyblivé službě v pásmu 700 MHz). Hlavním předmětem diskuse byla problematika kmitočtových pásem identifikovaných pro IMT a definice spodní hranice pásma 700 MHz.

12. Digitalizace RTV

V souvislosti s dokončením přechodu na zemské digitální televizní vysílání a s rozvojem vysílací sítě 4 v roce 2012 uvádí ČTÚ přehled aktuálního stavu pokrytí obyvatel České republiky signálem zemského digitálního televizního vysílání šířeného ke konci roku 2012 ve vysílacích sítích 1–4:

Vysílací síť	Pokrytí obyvatel	Počet vysílačů v síti
1	99,9 %	116
2	99,6 %	78
3	96,4 %	20
4	86,0 %	26

V návaznosti na přijetí aktualizace opatření obecné povahy – přílohy plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/08.2012-11 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz, umožňující využití dalších rádiových kmitočtů pro šíření signálů DVB-T v omezeném období do 31. 12. 2017, byla na základě žádostí operátorů vydána individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro regionální vysílání (regionální sítě 1–10). Na [internetových stránkách ČTÚ](#) lze nalézt informace o základních technických parametrech vysílačů, pro které byla individuální oprávnění vydána.

Na území České republiky bylo v průběhu roku 2012 zahájeno zemské digitální rozhlasové vysílání v kmitočtovém pásmu 1452–1492 MHz (v tzv. L pásmu) v systému T-DAB a T-DAB+. Již v dubnu 2012 byl zahájen provoz vysílačů v Praze a Příbrami (kmitočtový blok LA), do září 2012 byl zahájen provoz vysílačů v Brně (kmitočtový blok LE), na Ostravsku (kmitočtový blok LP) a v Královéhradeckém kraji (kmitočtový blok LH). Do konce roku 2012 bylo zahájeno vysílání v Liberci (kmitočtový blok LL). V lednu 2013 bylo zahájeno vysílání T-DAB v Plzni (kmitočtový blok LM), v Českých Budějovicích (kmitočtový blok LD) a na vysílači Jáchymov na Klínovci (kmitočtový blok LJ). Základní technické parametry vysílačů jsou uvedeny na [internetových stránkách ČTÚ](#).

13. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

V lednu 2013 nadále pokračovala elektronická aukční fáze výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, zahájená 12. listopadu.

14. Poštovní služby

Nabytím účinnosti novely zákona o poštovních službách ke dni 1. ledna 2013 a souvisejících právních předpisů (vyhlášek) ČTÚ začal vykonávat nově svěřené kompetence. Od ledna také platí nové podmínky v oblasti provozování poštovních služeb.

Monopol, jenž měla na dodávání písemností s hmotností do 50 g a ceny do 18 Kč Česká pošta, byl zrušen a liberalizace trhu poštovních služeb byla dokončena. Držitelem poštovní licence, který má povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky, je na dobu 5 let ze zákona o poštovních službách určena Česká pošta.

Pro podnikatele v oblasti poštovních služeb platí od Nového roku jiné povinnosti související s oznamováním svého podnikání. Nově se podnikání v oblasti poštovních služeb oznamuje u ČTÚ, který na základě oznámení daného subjektu při splnění všech náležitostí vydá tzv. osvědčení a provozovatele pak vede v elektronické evidenci, jež je přístupná veřejnosti způsobem umožňujícím dálkový přístup. V měsíci lednu se ČTÚ oznámily dva subjekty, z nichž jednomu již osvědčení bylo vydáno.

Na základě zmocňovacích ustanovení novelizovaného znění zákona o poštovních službách ČTÚ rovněž vydal jednotlivé prováděcí vyhlášky, Seznam vydaných vyhlášek, které provádějí příslušná ustanovení zákona o poštovních službách, ve znění této novely je uveden v kapitole 9.

Správní řízení o udělení poštovní licence

Podle čl. II bodu 3 zákona č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony zahájil dne 24. ledna 2013 ČTÚ správní řízení s Českou poštou ve věci udělení poštovní licence. Záměrem ČTÚ je v souladu s přechodnými ustanoveními zákona č. 221/2012 Sb. udělit České poště poštovní licenci na období do 31. prosince 2017. Obsahem této poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost všech základních služeb podle § 3 zákona o poštovních službách na celém území České republiky.

Správní řízení o porušení podmínek pro poskytování základních poštovních služeb

V průběhu měsíce ledna nabylo právní moci jedno rozhodnutí o udělení pokuty České poště, proti kterému nepodala rozklad. V případě doporučené zásilky určené do vlastních rukou adresáta porušila Česká pošta poštovní tajemství, jelikož poštovní zásilku vydala neoprávněné osobě.

Projednáno Radou ČTÚ dne 13. února 2013