

Měsíční monitorovací zpráva č. 2/2013 Českého telekomunikačního úřadu Únor 2013

Manažerské shrnutí

V rámci třetího cyklu analýz relevantních trhů ČTÚ dne 15. 2. 2013 zahájil veřejnou konzultaci k analýze trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě ([trh č. A/2/XX.2013-Y](#)). Připomínky bylo možné uplatnit do 15. března 2013.

Dne 22. února 2013 ČTÚ uspořádal pracovní jednání k návrhu analýz relevantních trhů č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací za účasti odborné veřejnosti. Po dopracování návrhů obou analýz tyto budou předloženy do veřejné konzultace.

ČTÚ rovněž zahájil analýzu trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích. Informaci o zahájení analýzy tohoto trhu ČTÚ dne 4. března 2013 zveřejnil na své internetové stránce. Více v kapitole 2.

Rada ČTÚ dne 28. února 2013 rozhodla o posunutí účinnosti nových maximálních cen za mobilní terminaci v případě společností Telefónica Czech Republic, a.s. ([CEN/7/12.2012-5](#)) a T-Mobile Czech Republic a.s. ([CEN/7/12.2012-6](#)) o jeden měsíc. ČTÚ tím sjednotil účinnost nové maximální ceny 0,41 Kč/min. (bez DPH) pro stávající velkoobchodní smluvní vztahy od 1. dubna 2013. Více v kapitole 2.

Předseda Rady ČTÚ dne 8. března 2013 rozhodl o zrušení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, které bylo vyhlášené dne 12. 7. 2012. Důvodem pro takový postup předsedy Rady ČTÚ byla skutečnost, že v elektronické aukci byla dosažena mimořádně vysoká nabídková cena za dražené kmitočty, a její další růst by ve svém důsledku vedl ke zpoždění výstavby sítí nové generace a dle názoru předsedy Rady ČTÚ k vysokým cenám nových mobilních datových služeb pro koncové uživatele.

V tématu měsíce této monitorovací zprávy ČTÚ podává ucelenou informaci o zajištění základních poštovních služeb, jak vyplývá z udělené [poštovní licence](#) České poště na období do 31. prosince 2017. Na jejím základě je Česká pošta povinna zajistit poskytování základních poštovních služeb v souladu s požadavky zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica změnila cenu služby Informace o telefonních číslech v České republice (s možností následného spojení volání za cenu volání na 1180). Nová cena bude platit od 1. dubna 2013. Cena za přístup k této službě se nemění, cena za minutu uskutečněného volání na linku 1180 vzroste o 1,82 Kč (z 9,68 Kč na 11,50 Kč). Minimální cena za volání na linku 1180 z pevné sítě se tak zvýší o 9,4 %.

Společnost Telefónica prodloužila speciální nabídku O₂ Internet Bundle. Zákazníci, kteří si během února 2013 v rámci této nabídky nově zřídili na stejném přípojném vedení službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ Flexi se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců a službu O₂ internetové připojení s tarifem Internet Optimal nebo Internet Aktiv, získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Za užívání tarifu O₂ TV Flexi budou zákazníci

platit po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby cenu 202 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 454 Kč) a za pronájem set-top-boxu cenu 49 Kč za měsíc (namísto standardní ceny 150 Kč/měsíc).

Společnost Telefónica nabízela v rámci akvizičních nabídek novým zákazníkům internetové připojení xDSL se závazkem na 12 měsíců ve variantách Internet Optimal za nižší cenu 505 Kč a Internet Aktiv za cenu 606 Kč po dobu trvání závazku (12 měsíců).

Společnost Telefónica nabízí od 1. února 2013 (do 30. dubna 2013) možnost zakoupit si zvýhodněnou kombinaci tarifů O2 Mobilní hlasové služby s tarify doplňkové služby Internet v mobilu+. Tato nabídka je určena pro nové i stávající zákazníky, kteří se zavážou využívat sjednané služby po dobu 24 měsíců, po kterou budou platit za níže uvedenou kombinaci služeb zvýhodněnou měsíční cenu. Nabídku mohou využít i firemní zákazníci, kteří nemají se společností uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb (viz varianta 1 v tabulce č. 1).

Obdobnou nabídku připravila společnost Telefónica i pro nové zákazníky, kteří přejdou od jiného operátora, popřípadě využijí služeb k přechodu prostřednictvím společností, které zajišťují distributorský prodej operátorských služeb, a zavážou se využívat nabídku Chytrého tarifu po dobu 24 měsíců, po kterou budou platit za níže uvedenou kombinaci služeb zvýhodněnou měsíční cenu. I tuto nabídku mohou využít firemní zákazníci bez rámcové dohody (viz varianta 2 v tabulce č. 1).

Tabulka č. 1

		Varianta 1 Chytré tarify – zvýhodněná cena v Kč s DPH	Varianta 2 Chytré tarify – zvýhodněná cena v Kč s DPH	Kombinace tarifů za standardní cenu v Kč s DPH
O2 NEON S	Internet v mobilu+ S	350	225	500
O2 NEON M	Internet v mobilu+ S	550	450	650
O2 NEON L	Internet v mobilu+ M	800	550	1000
O2 NEON L+	Internet v mobilu+ M	1150	1000	1300
O2 NEON XL	Internet v mobilu+ L	1900	1400	2550
O2 NEON XXL	Internet v mobilu+ L	1900	1400	4450

Každý nový zákazník (fyzické osoby či firemní zákazníci bez rámcové smlouvy), který přejde od jiného operátora prostřednictvím společností, které zajišťují distributorský prodej operátorských služeb, a nově si zřídí u společnosti Telefónica O2 Mobilní hlasovou službu s tarifem z řady O2 NEON se závazkem na využití O2 Mobilní hlasové služby po dobu 2 let, získá na dobu 24 účtovacích období ode dne zřízení služby 30% slevu z měsíčního paušálu zvoleného tarifu. Tato nabídka platí rovněž pro období od 1. února 2013 do 30. dubna 2013.

Společnost Telefónica nabízí od 1. února 2013 do 30. března 2013 pro stávající účastníky (fyzické osoby) se staršími tarify možnost sjednat si tarif O2 NEON S s 50% slevou z měsíčního paušálu po dobu 2 let. Nabídka se nevztahuje na zákazníky, kteří využívají tarif z tarifní řady O2 NEON, O2 Podnikání, tarif O2 Pohoda nebo O2 [:kúl:] a současně mají závazek na využívání služby. Podmínkou nabídky je uvázat se na 2 roky.

Hospodářské výsledky společnosti Telefónica za čtvrté čtvrtletí roku 2012 i za celý rok 2012

Společnost Telefónica oznámila své finanční a provozní výsledky za rok 2012. Počet zákazníků mobilních služeb vzrostl za rok 2012 o 2,9 % na 5,08 milionu. Nárůst zaznamenal i podíl chytrých telefonů v síti O2, který ve čtvrtém čtvrtletí roku dosáhl 27 %. Mezi nově prodávanými telefony tvoří chytré telefony již 72 % a roste také zájem o internet v mobilu. S internetem v mobilu si aktivuje nový tarif už 58 % zákazníků.

Počet zákazníků předplacených služeb vzrostl ve čtvrtém čtvrtletí o 7 300 na 1,819 milionu. Míra odchodu zákazníků (churn) dosáhla v roce 2012 výše 1,77 %, což je o 0,1 procentního bodu méně než v roce 2011. Celkový provoz v mobilní síti Telefónica vzrostl v roce 2012 o 7,1 % a dosáhl celkem 9,59 miliardy provolaných minut.

V pevné síti došlo k nárůstu počtu uživatelů internetového připojení xDSL o 5 % na 912 tisíc. Již 32 % z nich využívá vysokorychlostní technologii VDSL. V září roku 2012 došlo ke zrychlení internetového připojení O2 Internetu na doma na rychlost až 40 Mbps. Počet uživatelů televize O2 TV dosáhl na konci čtvrtého čtvrtletí 2012 výše 141 400, což představuje meziroční nárůst o 4,3 %.

Přehled finančních výsledků

Celkové výnosy z podnikání za rok 2012 se snížily o 3,5 % na 50,035 miliardy. Výnosy z podnikání za čtvrté čtvrtletí roku 2012 tvořily 12,783 miliardy. Finanční ukazatel OIBDA (provozní zisk před zahrnutím finančních nákladů, daní, odpisů a amortizace) dosáhl ve čtvrtém čtvrtletí roku 2012 výše 5,091 miliardy korun, nejvíce v roce 2012. OIBDA za celý rok 2012 činila 19,781 miliardy korun.

Společnost plánuje v roce 2013 investovat až do výše 6 miliard Kč, a to zejména do rozvoje nových technologií a sítí 4. generace LTE.

Návrh na dividendu za rok 2012 a rozdělení dalších disponibilních vlastních zdrojů

Představenstvo společnosti schválilo návrh, který bude předložen ke schválení akcionářům na valné hromadě, na rozdělení celkové částky 9 663 mil. Kč, což odpovídá 30 Kč na akcii, která se skládá z 20 Kč ve formě výplaty dividendy a 10 Kč ve formě snížení emisního ážia.

Oprava textu k nabídce roamingových služeb společnosti Telefónica

V lednové MMZ ČTÚ chybně uvedl následující informaci:

„Od 23. ledna nabízí společnost Telefónica nově zákazníkům s předplacenou kartou roamingový tarif Volání bez hranic, který doposud nabízela pouze tarifním zákazníkům. Zákazníci tak mohou využívat jednotnou sazbu ve výši 3,90 Kč za minutu u příchozích i odchozích hovorů a za odeslání textové zprávy. Operátor si ale v některých nečlenských zemích (Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island) účtuje k minutové ceně za každý odchozí a příchozí hovor částku 50 Kč za sestavení volání. Ve zbývajících státech světa si mimo minutovou cenu účtuje ke každému volání 30 Kč.“

Výše uvedená informace není správná. Ve skutečnosti je ve zmiňované nabídce společnosti Telefónica volání v celé EU včetně nečlenských zemí Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island za 3,90 Kč za min. bez sestavovacího poplatku 50 Kč. Pro volání mimo Evropu je sestavovací poplatek 80 Kč a nikoliv 30 Kč:

Ceny tarifu Volání bez hranic

	Spojovací poplatek	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS
EU (+ Chorvatsko, Švýcarsko, Norsko, Island, Lichtenštejnsko)	0 Kč	3,90 Kč/min.	3,90 Kč/min.	3,90 Kč
Zbytek Evropy	50 Kč	3,90 Kč/min.	3,90 Kč/min.	3,90 Kč
Svět	80 Kč	3,90 Kč/min.	3,90 Kč/min.	3,90 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS s 21% DPH a platí ve všech sítích v dané zemi. Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.

T-Mobile

Společnost oznámila, že až do konce března 2013 v rámci speciální nabídky poskytuje v balíčku „2v1“ internet ADSL/VDSL Standard za sníženou měsíční cenu ve výši 402,33 Kč, v případě závazku na 24 měsíců s jakýmkoliv hlasovým tarifem Standardní měsíční cena tohoto balíčku je 489 Kč. Obdobná nabídka existuje i pro zákazníky využívající variantu připojení k internetu ADSL/VDSL Premium, kde měsíční cena balíčku 2v1 s hlasovým tarifem do 600 Kč je měsíčně 604 Kč nebo s hlasovým tarifem nad 600 Kč je 503,15 Kč.

Hospodářské výsledky společnosti T-Mobile za rok 2012

Zákazníci

K 31. 12. 2012 T-Mobile obsluhoval necelých 5,5 milionu zákazníků mobilních služeb, přičemž meziročně si na konto připsal 117 tisíc nových zákazníků, a to především v segmentu tarifních zákazníků. Předplacenou kartu Twist využíval 2,4 miliónu zákazníků. Měsíční churn (tj. počet zákazníků, kteří přestali používat služby operátora) se meziročně snížil na 1,1 %.

V roce 2012 zákazníci mobilní sítě T-Mobile měsíčně provolali v průměru 133 minut, což představuje oproti loňskému roku o 5,6 % více. Celkový nárůst spotřeby se projevil ve všech oblastech, tedy jak v provolaných minutách, tak v počtu SMS, ovšem zdaleka nejvíce se zvýšil objem přenesených dat – ten se meziročně více než zdvojnásobil a dosáhl přibližně 3 500 terabytů.

Finanční výsledky

Celkové tržby za fixní i mobilní služby dosáhly 26,3 miliardy Kč, přičemž tržby z mobilních služeb činily 23,5 miliardy Kč. Měsíčně zákazníci utratili za mobilní služby v průměru 362 Kč, což je o 4,7 % méně než vloni. Růst využívání dat se promítl v podílu nehlasových služeb na tržbách z mobilních služeb, který meziročně stoupl o dva procentní body na rekordních 27 %.

UPC

Společnost UPC prodloužila do konce února 2013 akviziční nabídky určené novým zákazníkům ke službám digitální televize Klasik, Komfort a Mini. Zvýhodněné cenové nabídky platily pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik s programovými balíčky Sport, Relax nebo Darwin získali zákazníci po dobu prvních šesti měsíců slevu z měsíční ceny a za tuto službu zaplatí 156 Kč namísto standardních 265 Kč a mohou využívat přes 40 českých a slovenských programů včetně 7 HD programů. U služby Komfort budou zákazníci v rámci této akviziční nabídky po dobu šesti měsíců platit měsíčně 375 Kč namísto standardní ceny 579 Kč, a po tuto dobu mohou využívat přes 80 programů včetně 15 HD programů. Zákazníci, kteří si objednali v rámci akviziční nabídky službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 222 Kč a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů. Cena za připojení služby je 100 Kč.

Společnost UPC upravila pro měsíc únor 2013 svou akviziční nabídku rychlého připojení k Internetu pro domácnosti, kdy ve variantě Fiber Power 30 Mbit/s nabízí při sjednání závazku na 12 měsíců zvýhodněnou měsíční cenu 420 Kč po dobu prvních 6 měsíců, zatímco standardní měsíční cena činí 520,30 Kč. Pro službu Fiber Power 60 Mbit/s platí za stejných podmínek zvýhodněná cena 525 Kč, zatímco standardní měsíční cena je 624,15 Kč. Obdobně je zvýhodněná nabídka na prvních 6 měsíců poskytována i pro internetový tarif s nejvyšší

nabízenou rychlostí Fiber Power 120 Mbit/s, kde cena činí 625 Kč, zatímco standardní cena dosahuje 832,88 Kč měsíčně. K měsíční ceně služby je nutné vždy uhradit jednorázovou zřizovací cenu 100 Kč.

Společnost pokračovala i v únoru 2013 ve speciální nabídce pro živnostníky a podnikatele, kteří mohou získat při závazku na 24 měsíců službu Fiber Business ve variantě 60 Mbit/s za cenu 439 Kč měsíčně, ve variantě 80 Mbit/s za cenu 619 Kč měsíčně a ve variantě 120 Mbit/s za cenu 829 Kč měsíčně. Při závazku na dobu pouze 12 měsíců nabízí UPC tyto služby za vyšší ceny (pro rychlost 60 Mbit/s za 519 Kč, pro rychlost 80 Mbit/s za 719 Kč a pro rychlost 120 Mbit/s za 929 Kč). Po uplynutí závazku se vždy platí standardní měsíční ceny. Pro variantu 60 Mbit/s to je cena 619 Kč měsíčně, pro variantu 80 Mbit/s cena ve výši 826 Kč měsíčně a pro variantu 120 Mbit/s cena 1032 Kč. Všechny uvedené ceny pro podnikatele jsou uvedeny v nabídce společnosti UPC bez DPH.

Společnost UPC nabízela v únoru 2013 také balíčky internetového připojení spojené s programy digitální televize, kdy ve variantě Fiber Power 30 Mbit/s společně s programy KOMBI Klasik+ zákazník zaplatí 572 Kč měsíčně, zatímco při jednotlivém objednání služeb by zákazník zaplatil 786 Kč měsíčně. Nabídku tohoto balíčku lze navíc ještě rozšířit o 100 minut volání do všech sítí za cenu 0,50 Kč/min., kdy za celý balíček zákazník zaplatí po dobu prvních 6 měsíců 622 Kč. Obdobné zvýhodnění nabízí společnost i v případě rychlejších variant internetového připojení. Ve variantě Fiber Power 60 Mbit/s spojené s programy KOMBI Komfort cena balíčku činí 683 Kč, na rozdíl od součtu cen samostatně objednaných jednotlivých služeb z balíčku ve výši 1 204 Kč. Rovněž i tento balíček lze rozšířit o 100 minut volání do všech sítí, měsíční cena balíčku po dobu prvních 6 měsíců potom činí 733 Kč. Ve variantě Fiber Power 120 Mbit/s spojené také s programy KOMBI Komfort činí zvýhodněná cena balíčku v nabídce 778 Kč ve srovnání s jednotlivými službami, jejichž cena v úhrnu činí 1 412 Kč. Cena balíčku rozšířeného o 100 minut volání do všech sítí je 828 Kč.

Téma měsíce – Zajištění základních poštovních služeb

Dne 1. ledna 2013 nabyl účinnosti zákon č. 221/2012 Sb., kterým byla provedena novela zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Tato novela implementovala tzv. třetí poštovní směrnici do právního řádu ČR. Ke stejnému dni, tj. 1. ledna 2013 pak nabyly účinnosti i prováděcí právní předpisy (vyhlášky), které ČTÚ připravil na základě zmocnění podle § 41 zákona č. 29/2000 Sb., ve znění zákona č. 221/2012 Sb. V celém průběhu přípravy nové právní úpravy probíhala řada diskusí zejména o zajištění dostupnosti pošt.

Jedním z hlavních cílů novely zákona o poštovních službách je dokončení liberalizačního procesu zrušením dosavadního monopolu držitele poštovní licence, který se vztahoval na vnitrostátní poštovní zásilky obsahující písemnosti, a to jen tehdy, jestliže byla hmotnost poštovní zásilky nižší než 50 g a současně cena nižší než 18 Kč (viz nařízení vlády č. 512/2005 Sb. – zrušeno zákonem č. 221/2012 Sb.). Liberalizace umožnila od 1. ledna 2013 nově každému zájemci o poskytování těchto služeb vstoupit na trh a konkurovat tak držitelům poštovní licence, tedy České poště, s. p. (Česká pošta). Ostatní poštovní služby, s výjimkou dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem tohoto monopolu, mohl poskytovat kdokoli a fakticky nedošlo na tomto segmentu poštovního trhu dokončením liberalizace k žádným zásadním změnám.

Základní poštovní služby

Již před zrušením monopolu měl stát v souladu s evropskou legislativou povinnost zajistit poskytování tzv. základních služeb, a to na celém svém území, ve stanovené kvalitě a za dostupné ceny. Povinností poskytovat základní služby je pověřen držitel poštovní licence

i nadále. Do konce roku 2017 jím bude podle ustanovení čl. II bod 2 (Přechodná ustanovení) zákona č. 221/2012 Sb. stejně jako dosud Česká pošta. Základními službami jsou následující dnes již zákonem o poštovních službách určené nejdůležitější poštovní služby:

- a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,
- b) služba dodání poštovních balíků do 10 kg,
- c) služba dodání peněžní částky poštovním poukazem,
- d) služba dodání doporučených zásilek,
- e) služba dodání cenných zásilek,
- f) služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,
- g) služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Rozsah a způsob poskytování těchto služeb se v zásadě oproti minulé právní úpravě nezměnil. Jejich podrobnější specifikace včetně požadavků na kvalitu a dostupnost je obsažena ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování (dále jen „vyhláška“).

Financování povinného poskytování základních poštovních služeb

Novela zákona o poštovních službách nově upravuje způsob, jak stát zajistí financování základních služeb v případě, kdy by nebylo jejich poskytování ekonomicky výhodné. Ekonomickou nevýhodnost dosud kompenzuje existence monopolu. Monopolní postavení v dodávání určitých poštovních zásilek, které měla Česká pošta až dosud, pro ni znamenalo konkurenční výhodu a vytvářelo prostor pro financování těch služeb, které by jinak podnikatel z ekonomických důvodů komerčně nenabízel.

Po liberalizaci zůstala v současné právní úpravě v souladu s požadavky evropské směrnice zachována povinnost zajistit poskytování základních služeb (formou uložení povinnosti určenému provozovateli). Bylo nutné určit mechanismus, jak uhradit jejich poskytování v případě, že by došlo ke vzniku tzv. čistých nákladů, které by zároveň představovaly pro podnikatele nespravedlivou zátěž. Jde o ztrátu držitele poštovní licence případně vznikající v důsledku toho, že kvůli povinnosti poskytovat základní služby má nerovné podmínky oproti ostatním provozovatelům, kteří takovou povinnost nemají. Čisté náklady představují obecně rozdíl mezi efektivně a účelně vynaloženými náklady, které jsou nezbytné na poskytování základní služby, a výnosy získanými z poskytování základní služby. Pro tento účel by ČTÚ zřídil účet na financování čistých nákladů. Na tento účet by měli povinnost přispívat všichni provozovatelé poštovních služeb. Tak se na financování podílí celý sektor poštovních služeb. Tento mechanismus tzv. kompenzačních fondů je běžný ve většině států EU.

K pokrytí nákladů, které vzniknou v souvislosti s poskytováním základních služeb, slouží nákladově orientované ceny. Povinnost stanovit ceny základních služeb tak, aby zahrnovaly oprávněné náklady na efektivní poskytování těchto služeb a určenou míru zisku, je dána zákonem o poštovních službách. Je tedy zřejmé, že pokud porostou náklady na poskytování základních služeb, např. stanovením nepřiměřených požadavků pro držitele poštovní licence, vznikne velké riziko nárůstu cen základních služeb pro všechny jejich uživatele. Proto i evropská legislativa pracuje s pojmem efektivní poskytování služeb a požaduje, aby regulátor vzal při stanovení parametrů dostupnosti služeb v úvahu pobídky k efektivitě při poskytování základních služeb. Výše ceny současně musí být pro veřejnost dostupná, resp. přijatelná. V případě, že by ČTÚ shledal, že se nákladově orientované ceny staly nedostupnými, uplatnil by na ně regulační opatření.

Dostupnost základních poštovních služeb

Je zřejmé, že minimální požadavky na zajištění dostupnosti základních služeb musí být přiměřené účelu. ČTÚ byl a je v rámci své činnosti vázán základními principy uplatňovanými při regulaci, kterými jsou zejména objektivita, přiměřenost a přezkoumatelnost uložených povinností. Aby ČTÚ mohl do prováděcích právních předpisů objektivně zakotvit minimální požadavky na zajištění základních služeb, vyzval všechny zainteresované subjekty k diskusi již během přípravy vyhlášky. Maximální pozornost věnoval ČTÚ otázce stanovení minimálních požadavků na dostupnost poštovních služeb prostřednictvím pošt. Na základě diskuzí a obdržených připomínek zapracoval do vyhlášky mimo jiné i návrh České pošty rozšiřující spektrum kritérií povinné dostupnosti pošt o obce, kde je současně základní škola s prvním i druhým stupněm. ČTÚ tak vzal v úvahu připomínku Sdružení místních samospráv. Současně Úřad stanovil kritérium, podle kterého musí být pošta otevřena minimálně 15 hodin týdně.

Výsledkem jednání je výše uvedená vyhláška stanovující jednoznačná kritéria, která musí držitel poštovní licence splnit, aby dostal svým povinnostem ve vztahu k dostupnosti poštovních služeb prostřednictvím pošt a poštovních schránek. Vyhláška stanoví minimální požadavky výhradně na poskytování základních služeb. Neomezuje žádným způsobem jakékoli další aktivity v podnikání držitele poštovní licence a ve svém důsledku tak nemůže vést k rušení jednotlivých pošt či omezení poskytování služeb tohoto podnikatele. Naopak by mělo ze strany držitele poštovní licence dojít k maximální optimalizaci činnosti i sítě tak, aby byly uspokojeny potřeby veřejnosti a současně využity např. úspory z rozsahu či sortimentu nebo synergické efekty spojené s poskytováním různých služeb typické pro velké podniky, jakým je Česká pošta bezesporu je.

ČTÚ si byl a je vědom významu dostupnosti základních služeb pro občany České republiky. Pro zajištění dostupnosti základních služeb a zabránění nekontrolovatelným změnám v síti České pošty obsahuje vyhláška velmi důležité ustanovení o povinnosti držitele poštovní licence projednat v dostatečném časovém předstihu záměr případného zrušení pošty se základními územními samosprávnými celky, tedy např. se starosty obcí, a zajistit dostupnost jiným vhodným způsobem.

Zajištění dostupnosti a změna formy poskytování poštovních služeb je v současné době nejčastěji diskutovaným tématem v médiích i předmětem jednání zástupců místních samospráv se zástupci České pošty. Je nutné si uvědomit, že vyhláška může zajistit výhradně dostupnost základních služeb, nevztahuje se tedy na nabídku a poskytování ostatních poštovních služeb ani jiných služeb (jako jsou například finanční služby, výplaty důchodů, televizní a rozhlasové poplatky apod.), byť jsou poskytovány Českou poštou.

Vyhláška celou problematiku vymezuje jednoznačně. Stanovuje kritéria, která objektivně vycházejí i ze stávajícího stavu české poštovní sítě, která je druhou nejhustší v Evropě, mezinárodního srovnání a zkušeností z ostatních evropských států. Na straně druhé stojí konkrétní způsob realizace požadavků daných vyhláškou např. při jednání zástupců České pošty se zástupci místních samospráv apod., který nelze postihnout žádnou právní úpravou.

Podle vyhlášky je dostupnost zajištěna v případě, že jsou splněna následující kritéria pro provozování pošty:

- a) v každé obci, která má 2 500 a více obyvatel,
- b) v každé obci, která má méně než 2 500 obyvatel a v níž je ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky pošta provozována a zároveň je zde matriční úřad¹⁾, obecný stavební úřad²⁾ nebo základní škola s prvním a druhým stupněm,

¹⁾ § 2 zákona č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění zákona č. 320/2002 Sb., zákona č. 578/2002 Sb., zákona č. 165/2004 Sb. a zákona č. 239/2008 Sb.

²⁾ § 13 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon).

- c) v obcích tak, aby dojezdová vzdálenost z kteréhokoliv místa v obci na území České republiky k poště nepřesahovala 10 km,
- d) tak, aby vzdálenost z kteréhokoliv místa s výjimkou území, která slouží výlučně jinému účelu než bydlení, v obci, která má více než 2 500 obyvatel, k poště nepřesahovala 2 km.

Dále platí, že pošta musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 15 v týdnu, který má 5 pracovních dní.

Takto stanovená kritéria splňují všechny požadavky kladené na způsob určení povinnosti, zejména požadavek přiměřenosti a přezkoumatelnosti. Dosud byly požadavky na dostupnost obslužných míst obsaženy v rozhodnutí ČTÚ v rámci individuálního správního řízení a jejich přezkoumatelnost byla poměrně obtížná. V případech, kdy byla pošta dostupná pomocí veřejné dopravy, nebyla tzv. docházková vzdálenost stanovena vůbec. Podle nově stanovených kritérií vychází počet povinně provozovaných pošt na cca 2100. To však nijak neomezuje Českou poštu v provozování dalších pošt v závislosti podle jejich obchodních záměrů, a to i s ohledem na zajištění dalších aktivit nad rámec poskytování poštovních služeb.

Vyhláška definuje poštu jako „provozovnu, ve které držitel poštovní licence sám nebo prostřednictvím třetí osoby poskytuje a zajišťuje všechny základní služby obsažené v jeho poštovní licenci za účelem zajištění jejich dostupnosti podle § 14“. Z této definice vyplývá, že Česká pošta může jako nositel povinnosti zajistit dostupnost služeb i tak, že jejím jménem bude tyto služby zajišťovat třetí osoba. Může se tedy změnit forma zajištění poštovních služeb a pošta může být provozována smluvním partnerem České pošty. Někteří zástupci místních samospráv se ohrazují proti změně, při níž je rušena stávající pošta a nahrazena tzv. poštou Partner. Tu může provozovat obec sama nebo jiný subjekt, který uzavře s Českou poštou příslušnou smlouvu. Taková forma zajištění poštovních služeb je v zahraničí (Německo, Rakousko, Slovensko) zcela běžná a nepředstavuje pro zákazníky žádnou nevýhodu. Naopak je taková provozovna často dostupná v mnohem větším časovém rozpětí.

Shrnutí

ČTÚ stanovil ve vyhlášce kritéria dostupnosti základních služeb a pošt tak, aby byly vyváženy zájmy všech dotčených subjektů. Vycházel přitom ze stávajících možností sítě poštovního operátora (České pošty) a vzal v úvahu i riziko zvýšení cen při nárůstu nákladů na poskytování základních služeb. Stanovením minimálních požadavků na dostupnost poštovních služeb se nijak nezasahuje do podnikatelských aktivit České pošty. Česká pošta jako podnikatelský subjekt může provozovat libovolný počet pošt nad rámec uložené povinnosti, přičemž může využít všech výhod plynoucích z velikosti podniku a rozsahu její činnosti.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 15. února 2013 ČTÚ zveřejnil návrh analýzy trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy [trhu č. A/2/XX.2013-Y](#). Připomínky bylo možné uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

Trhy č. 4 a 5 – workshop k návrhům analýz

Dne 22. 2. 2013 se konalo v sídle ČTÚ pracovní jednání se zástupci asociací a odborné veřejnosti k návrhům analýz relevantních trhů č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických

komunikací, které ČTÚ zpracovává současně. V návaznosti na toto uskutečněné jednání ČTÚ návrhy obou analýz relevantních trhů č. 4 a 5 dle vznesených připomínek upraví a zpracuje jejich verze pro veřejnou konzultaci.

Trhy č. 6 a 7 – zahájení analýz

Dne 28. 2. 2013 Rada ČTÚ na zasedání projednala a schválila zahájení prací na analýzách trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity a trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích. Oznámení o zahájení analýzy trhu č. 7 ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce dne 4. března 2013 a oznámení o zahájení analýzy trhu č. 6 ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce dne 12. března 2013.

Trh č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

ČTÚ v únoru zpracoval vypořádání připomínek došlých v rámci veřejné konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy [trhu č. A/8/XX.2012-Y](#), relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. Dne 15. března byla na elektronické úřední desce zveřejněna tabulka vypořádání připomínek.

Regulace velkoobchodních cen

Regulace cen za ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 28. února 2013 nabyla právní moci dvě rozhodnutí o ceně na relevantním trhu č. 7, a to pro společnost Telefónica (č. [CEN/7/02.2013-1](#)) a pro společnost T-Mobile (č. [CEN/7/02.2013-2](#)). Vydaná rozhodnutí posunují uvedeným společnostem povinnost sjednávat a uplatňovat novou maximální výši regulované velkoobchodní ceny 0,41 Kč/min. bez DPH za terminaci v mobilní síti pro stávající smluvní vztahy z 1. března 2013 na (nejpozději) 1. dubna 2013. Důvodem pro vydání těchto rozhodnutí, kterými dochází ke změně povinností uložených v rozhodnutích vydaných v prosinci 2012 (č. [CEN/7/12.2012-5](#) pro společnost Telefónica a č. [CEN/7/12.2012-6](#) pro společnost T-Mobile), je záměr ČTÚ zajistit symetrické uplatňování regulovaných cen mezi všemi regulovanými mobilními operátory. Chybou ČTÚ při doručování rozhodnutí společnosti Vodafone totiž v jejím případě rozhodnutí o ceně č. [CEN/7/12.2012-7](#) nabylo právní moci až v lednu 2013. Tím této společnosti vznikla povinnost sjednávat a uplatňovat cenu 0,41/min. bez DPH až od 1. dubna 2013. Všichni operátoři jsou povinni v dalším kroku od 1. července 2013 sjednávat a uplatňovat maximální cenu 0,27 Kč/min. bez DPH.

Všichni tři mobilní operátoři podali k Městskému soudu žaloby proti rozhodnutím o ceně, kterými ČTÚ stanovil novou výši maximálních cen za mobilní terminaci. Městský soud o žalobách a odkladném účinku rozhodnutí o ceně zatím nerozhodl.

Regulace cen služeb velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě

ČTÚ zahájil 15. února 2013 správní řízení se společností Telefónica ve věci změny povinností souvisejících s regulací cen na relevantním trhu č. 4. Cenová regulace byla společností Telefónica uložena na základě výsledků analýzy č. [A/4/05.2010-6](#) zveřejněné v květnu 2010. K poslední změně regulovaných cen za zpřístupnění účastnického vedení a kolokace došlo naposledy v červnu 2012, vydáním rozhodnutí o ceně č. [CEN/4/06.2012-1](#).

To například snížilo měsíční cenu za plné zpřístupnění účastnického vedení z 242 Kč na 197 Kč.

V současném návrhu rozhodnutí, který ČTÚ počátkem března 2013 předložil dotčeným subjektům k připomínkám do veřejné konzultace, vyčíslil ČTÚ měsíční cenu plného zpřístupnění na 179 Kč a měsíční cenu sdíleného zpřístupnění na 30 Kč (namísto současných 39 Kč). U jednorázových cen kolokace pak dochází u některých položek k růstu (například u spotřeby energie či mírně u pronájmu kolokačního prostoru), u většiny služeb však měsíční ceny mírně klesají (nejčastěji v rozmezí od 0,4–8 %). Všechny uvedené velkoobchodní ceny jsou bez DPH.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v únoru 2013

V únoru 2013 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v únoru 2013

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-222 324/2012-606	COMTES CZ spol. s r.o.	COPROSYS a.s.	Spor o nepřenesení číselných řad v rozsahu 255 701 580 – 255 701 584 a 359 571 001 – 359 571 065 odpůrcem k jinému operátorovi. Usnesení o zastavení řízení pro neodstranění vad podání nabylo právní moci dne 9. 2. 2013.

4. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce února ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období ČTÚ provedl 7 kontrol zaměřených na ověření podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. V 5 případech udělil Úřad pořádkovou pokutu pro neposkytnutí součinnosti kontrolnímu orgánu.

Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 38 kontrol. V 16 případech zjistil závady, které řešil výzvou k odstranění nedostatků a ve věci Úřad zahájí správní řízení. Závady spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy.

Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 5 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. Ve 3 případech zjistil Úřad využívání kmitočtů bez oprávnění a ve věci zahájí správní řízení.

Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 121 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Bylo vydáno 19 výzev k odstranění nedostatků.

Dne 2. 1. 2013 ČTÚ zahájil kontrolu dodržování plánovacích parametrů VKV FM vysílačů – maximálního špičkového kmitočtového zdvihu ± 75 kHz a modulačního výkonu 0 dBr. Do 28. 2. 2013 Úřad zkontroloval 295 vysílačů celkem 40 držitelů individuálních oprávnění k využívání kmitočtů, závady zjistil a výzvy k jejich odstranění vydal ve 38 případech. Situace oproti podzimu 2011, kdy 95 % vysílačů nesplňovalo stanovené podmínky, je nyní podstatně lepší.

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 99 místních šetření, včetně 10 stížností ČHMÚ na rušení meteorologických radarů a 16 stížností operátorů na rušení veřejných mobilních sítí elektronických komunikací. Ve 24 případech vydal výzvu k odstranění rušení. Jako zdroje rušení zjistil Úřad v několika případech WIFI routery a vyzařující aktivní televizní antény. V jednom případě rušení sítě UMTS byl zdrojem rušení modem GSM terminálu Sazky, v dalších pak pohonná jednotka ovládání garážových vrat s rádiovým přijímačem povelů nebo vadný termostat plynového kotle.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI zjistili pracovníci Úřadu a inspekce v Brně, Litvínově, Šluknově a v obci Košnice na Lounsku prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 327 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc únor 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ^{*)}	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	21								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	7			2	3			3	43000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	39		10	13	10			10	93000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	10	13	10			10	93000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	225		43	3	3			3	53000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		3	3			3	53000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		121	19	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		99	24	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	26		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		22		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8378	3452	375	2051		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	8	3	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		24	22	6	5		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		8345	3416	364	2044		
d) ostatní		0		7	6	2	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	16		5	19	13			13	59000
CELKEM	356		58	8415	3481	375	2051	29	248000

^{*)} Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

5. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trhu č. 3 v Itálii

Dne 13. 2. 2013 zahájila Komise II. fázi šetření u návrhu italského regulátora (AGCOM) na stanovení terminační ceny VoIP v pevné síti. Komise konstatovala, že tržní podíl společnosti Telecom Italia je nadále na vysoké úrovni, i když se v čase snižuje. Dále konstatovala, že navrhovaná regulace cen sahá do roku 2015 a s ohledem na možnost směřování trhu k účinné hospodářské soutěži (Komise předpokládá přechod na IP propojení v Itálii) bude potřeba provést analýzu relevantních trhů podle čl. 16 (1) Rámcové směrnice. Komise vyzývá AGCOM, aby provedl nový přezkum trhu co nejdříve v roce 2013 a učinil opatření, které bude k dispozici Komisi, BEREC a ostatním národním regulačním orgánům, podle článku 7 Rámcové směrnice.

Závěrem Komise zpochybnila, zda navrhovaná symetrická cena, která je založena na úrovni terminační ceny prvního transitu volání společností Telecom Italia, odráží náklady efektivního operátora.

6. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce února ČTÚ zahájil 8 378 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 3 452 rozhodnutí ve věci**, z toho 3 416 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

Jak ČTÚ již v minulosti informoval, v druhé polovině roku 2012 provedl komplexní analýzu smluvních dokumentů tří mobilních operátorů, společností Telefónica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s., jednak s cílem prověřit implementaci novely zákona o elektronických komunikacích do smluvních podmínek mobilních operátorů, jednak z důvodu vyhodnocení úpravy smluvních podmínek dle požadavků obsažených v dopisu předsedy Rady ČTÚ z dubna 2012. V tomto dopisu byly vymezeny problémové oblasti ve smluvní dokumentaci mobilních operátorů a operátoři byli vyzváni k jejich úpravě.

Analýzou byla zjištěna celá řada problematických ustanovení, jejichž úpravu bude ČTÚ v rámci dalšího postupu po mobilních operátorech vyžadovat, a to včetně významného zpřehlednění smluvní dokumentace. Z hlediska náležitostí a obsahu smlouvy ČTÚ zjistil u všech mobilních operátorů mimořádný rozsah jejich smluvní dokumentace, neurčité odkazy na celé smluvní dokumenty, případně pouze na internetové stránky operátora. Deklarovaná struktura účastnické smlouvy se ne vždy shoduje se skutečným stavem. ČTÚ dále zjistil nedostatečné zpracování některých náležitostí stanovených zákonem (například informací o minimální nabízené a minimální garantované kvalitě služeb, informací o nabídce servisních služeb nebo informací o omezení užívání koncových zařízení). Analýzou bylo dále zjištěno, že uzavřením smlouvy účastník dává, bez možnosti odlišné volby, „paušální“ souhlas s řadou dalších podmínek (například souhlas s kopírováním osobních dokladů, souhlas se zpracováním osobních údajů nad rámec uložený zákonem, souhlas s aktivací dalších služeb účastníkem přímo nevyžádaných, souhlas s automatickým prodloužením smlouvy apod.).

V průběhu měsíce února seznámil ČTÚ se závěry analýzy postupně všechny dotčené mobilní operátory a vyzval je k nápravě. Požadavkem ČTÚ je, aby účastník měl v okamžiku uzavření účastnické smlouvy k dispozici stručný, přehledný a srozumitelný návrh této smlouvy, jenž by obsahoval pouze ty podmínky, které se přímo týkají jím zvolených služeb a jím zvoleného tarifu. Účastník musí mít zároveň možnost volby konkrétních parametrů své smlouvy, a to včetně aktivního udělení („ano/ne“) souhlasu u podmínek, které byly dosud ve smluvních dokumentech nastaveny paušálně pouze na možnost určenou operátorem. ČTÚ uložil operátorům představit do 31. 3. 2013 konkrétní záměr změn smluvních podmínek dle prezentovaných požadavků, a to včetně časového harmonogramu jejich provedení. V případě, že požadavky ČTÚ nebudou mobilními operátory splněny, ČTÚ využije veškeré své zákonem stanovené pravomoci, aby dosáhl nápravy.

Stížnosti spotřebitelů

ČTÚ v měsíci únoru zaznamenal několik stížností a dotazů týkajících se účtování vyšší sazby DPH za zúčtovací období přecházející z prosince 2012 do ledna 2013. K uvedené problematice je nutné uvést, že dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se zdanitelné plnění považuje za uskutečněné dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání telekomunikační služby, tj. po ukončení zúčtovacího období. K datu uskutečnění zdanitelného plnění se váže i výše sazby DPH. Jestliže došlo k uskutečnění zdanitelného plnění v lednu roku 2013, vztahuje se sazba DPH ve výši 21 % platná od 1. 1. 2013 na celé vyúčtování. Přejícná ustanovení k zákonu č. 500/2012 Sb. (tj. k zákonu, který naposledy měnil zákon o dani z přidané hodnoty) dávají možnost v případě poskytování telekomunikačních služeb oddělit spotřebu do konce roku a zdanit ji původní sazbou, avšak ne všichni poskytovatelé služeb elektronických komunikací tuto možnost využili, přičemž je třeba zdůraznit, že se jedná o možnost odlišného účtování, nikoli povinnost. V případě účtování ceny služeb s novou (vyšší) sazbou DPH nedošlo ze strany poskytovatelů služeb elektronických komunikací k porušení zákona.

7. Změny legislativní

Dne 25. února 2013 byl v částce 19 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 43/2013 Sb., kterým se mění zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů.

Předmětným zákonem byl mimo jiné do zákona o spotřebitelském úvěru zařazen nový § 18b (Použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou), podle kterého při nabízení, sjednávání nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, textové nebo multimediální zprávy nelze použít telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou. Která čísla to jsou, stanoví právní předpisy upravující podnikání v oblasti elektronických komunikací (zákon o elektronických komunikacích a vyhláška o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (vyhláška č. 117/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů)).

Podle čl. II bod 1, přechodných ustanovení zákona č. 43/2013 Sb., se pak právní vztahy vzniklé ze smluv, ve kterých se sjednává spotřebitelský úvěr nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, uzavřených přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona, řídí zákonem č. 145/2010 Sb., ve znění účinném do dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

Tento zákon nabýval v této části účinnosti dnem jeho vyhlášení, tj. dnem 25. února 2013.

V průběhu února 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací a poštovních služeb.

8. Evropská unie

Dne 5. února 2013 proběhla celosvětová kampaň ke [Dni bezpečnějšího internetu 2013](#), který organizuje síť osvětových center Insafe. Téma Dne bezpečnějšího internetu provázelo motto: „Connect with Respect – online rights and responsibilities“, které by se dalo přeložit „Komunikujte ohleduplně – on-line práva a zodpovědnost“. Vyzývá především k uvědomění si vlastní zodpovědnosti ve světě internetu nejen vůči sobě, ale samozřejmě i k ostatním uživatelům. Cílí na vyšší ochranu vlastního soukromí, respektování práv dalších uživatelů a užívání on-line prostředí s ohledem na základní pravidla etikety.

Evropská komise v roce 2013 hodlá podniknout další kroky v rámci programu Bezpečnější internet:

- podpoří vývoj ohlašovacích navigačních odkazů na linky pomoci a bude financovat správu databáze nastavení ochrany soukromí pro děti, kterou budou provozovat centra bezpečnějšího internetu (v rámci existujícího programu Bezpečnější internet a prostřednictvím navrhovaného Nástroje na přepojení Evropy (CEF) a jeho digitálních služeb),
- podpoří průmyslový výzkum a inovace v oblasti interoperability systémů klasifikace obsahu (z rámcového programu pro konkurenceschopnost a inovace (CIP) a z programu [Horizont 2020](#)),
- bude prosazovat vývoj služeb na rozeznávání věku, přičemž se využijí technické možnosti elektronických průkazů totožnosti, které se budou uznávat v celé EU díky návrhu právních předpisů o elektronické totožnosti,
- bude investovat do výzkumu technologií na odhalování obsahu zaměřeného na zneužívání dětí (v rámci programu Horizont 2020).

Dne 8. února 2013 zveřejnila Evropská komise [Zprávu o provádění jednotného evropského čísla tísňového volání 112](#). Ze zprávy vyplývá, že v České republice zná číslo 112 50 % respondentů jakožto linku, na kterou je možno volat o pomoc v případě tísně kdekoli v EU. Podíl občanů EU, kteří v případě tísně ve své vlastní zemi volali číslo 112, se zvýšil z 47% v roce 2012 na 51 %.

Dne 15. února 2013 proběhlo v Bruselu pracovní jednání zástupců Evropské komise, členských zemí, analytiků, operátorů a dalších uživatelů spektra k výsledkům studie, kterou si nechala Komise zpracovat pro účely zjištění současných a budoucích trendů v oblasti komerčního využívání spektra. Analýza je jedním z úkolů, které souvisí s naplňováním strategie využití spektra v EU, přijaté v roce 2012. Analyzováno bylo využití v mobilní službě, širokopásmových přístupových sítích, rozhlasové službě, pevné službě a využití spektra zařízeními krátkého dosahu a dalšími aplikacemi, se zaměřením na osm členských zemí EU včetně České republiky. Analýza pokrývá časový horizont jedné dekády a je zaměřena na spektrum v oblasti 0,4 GHz až 6 GHz. Hlavními faktory rozvoje radiokomunikačních sítí je rozvoj širokopásmového připojení, nárůst provozu v přístupových sítích a související technologické trendy. Analýza přispěla ke sjednocení pohledů na vývoj specifických radiokomunikačních služeb a je vstupním podkladem pro další kroky Komise.

Dne 20. února 2013 proběhlo v Bruselu 30. zasedání Skupiny Evropské komise pro politiku rádiového spektra (RSPG), na němž byla projednána problematika sdílení spektra na principu konceptu LSA (Licence Share Access), sektorálních potřeb Evropské unie, přípravy EU na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-15), bezdrátových širokopásmových komunikací, problematika rušení (interference management) a bilaterálních konzultací při implementaci závěrů WRC-12 k pásmu 700 MHz. Významnou součástí jednání

bylo vystoupení viceprezidentky paní Neelie Kroes, která informovala účastníky jednání o významu pásma 700 MHz pro další ekonomický rozvoj Unie a o významu a podílu bezdrátových komunikací na rozvoji digitální ekonomiky. Paní Kroes vyzvala členské státy, aby se společně s Komisí zasadily o harmonizovaný postup, nedopustily fragmentaci spektra, která by zákonitě vedla k fragmentaci společného trhu, a vyzvala státy, aby neodkladně zahájily veškeré kroky k naplnění požadavků strategie RSPP (Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 243/2012/EU). Vyzvala členské státy, aby společně s Komisí našly politické řešení problematiky pásma 700 MHz ještě před tím, než bude v tomto pásmu implementována pohyblivá služba. K tomu má napomoci tzv. Akční plán, který by měl být na úrovni politického vedení vypracován v následujících týdnech. Ve svém vystoupení se rovněž dotkla takových témat, jako je sdílení spektra s vojenskými aplikacemi, případné uvolňování spektra od vojenských aplikací, nebo problematiky dalšího možného rozšíření kmitočtového pásma pro systémy RLAN (WiFi) v pásmu 5 GHz. Pracovní skupina k problematice širokopásmových komunikací identifikovala v pásmu 400 MHz až 6 GHz celkem 1 700 MHz pásma, zahrnujícího pozemní a družicové širokopásmové připojení včetně WiFi. V připraveném stanovisku je rovněž uvedeno, že ve střednědobém horizontu lze uvolnit dalších 140 MHz spektra a v dlouhodobém horizontu dalších 900 MHz. Pracovní skupina pro identifikaci sektorálních potřeb se zaměřila na problematiku navigace (Galileo), bezpečnostních komunikací (PPDR), zařízení krátkého dosahu (SRD) a pomocných aplikací pro rozhlasovou službu (PMSE – např. reportážní spoje) v pásmech mimo rozhlasovou službu. Pracovní skupina pro přípravu WRC-15 se soustředila na identifikaci bodů programu konference, které mohou významným způsobem ovlivnit naplňování společné evropské politiky v oblasti informační společnosti, dopravy a vědeckých služeb.

9. ITU a ostatní mezinárodní organizace

CEPT/WGFM

Ve dnech 4. – 8. února 2013 se ve Varšavě uskutečnilo 76. zasedání pracovní skupiny ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (rozhodnutí a doporučení ECC), zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, satelitních komunikací, záležitostí námořních komunikací, družicových komunikací, rozhlasového vysílání, zařízení krátkého dosahu (SRD) a problematiky kognitivních systémů. V oblasti identifikace a případné harmonizace pásem pro mobilní širokopásmové aplikace byla zvýšená pozornost věnována projednání návrhu Rozhodnutí ECC k harmonizaci pásma 1452–1492 MHz pro širokopásmové aplikace SDL (Supplemental downlink, součást mobilních a pevných přístupových sítí) a problematice harmonizace pásma 2,3–2,4 GHz. Výše uvedená pásma, spolu s pásmem 694–790 MHz, ke kterému EK zadala mandát organizaci CEPT, mohou být významným příspěvkem k naplňování požadavků evropské strategie RSPP na určení 1200 MHz spektra pro širokopásmové aplikace. Na zasedání WGFM byla podrobně projednána problematika krátko-dosahovaných zařízení (SRD) a ve smyslu mandátu CEPT k permanentní revizi rozhodnutí EK k zařízením SRD byly v rámci 5. revize projednány návrhy na změny v technické příloze (Doporučení CEPT/ERC/REC 70-03). V současné době nabývají na významu především zařízení SRD v medicínské oblasti, dopravě, obchodu a službách (identifikace RFID) a z toho vyplývají i požadavky průmyslu na harmonizaci pásem, další požadavky na kmitočty pro tyto aplikace a rovněž určité požadavky na ochranu některých SRD aplikací před rušením. Z hlediska kmitočtového managementu jsou důležité závěry z jednání projektového týmu k bezpečnostním komunikacím ve státní správě (PPDR). Ve spolupráci se skupinou LEWP (Law Enforcement Working Party) byla na základě verifikovaných uživatelských požadavků identifikována potřeba pásma 2 x 10 MHz pro širokopásmové aplikace PPDR. Následně budou studována možná kmitočtová pásma, ve kterých by tento požadavek mohl být uspokojen.

10. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

V únoru 2013 nadále pokračovala elektronická aukční fáze výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz, zahájená 12. listopadu 2012 s účastí společností Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a PPF Mobile Services a.s.

Dne 8. března předseda Rady ČTÚ v souladu s § 21 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích výběrové řízení na uvedené rádiové kmitočty zrušil. Předseda Rady ČTÚ tak rozhodl proto, že aktuální celková nabídka za dražené kmitočty přesáhla hranici dvaceti miliard korun a stále rostla. Výše nabídky se tak stala ekonomicky nereálnou a převýšila zejména v pásmu 800 MHz srovnatelné ceny, přepočítané na obyvatele, dosažené v ostatních členských státech EU. Z průběhu aukce současně nebylo možno předpokládat, že dojde k jejímu rychlému ukončení, což by ovšem znamenalo další růst již takto vysokých cen za kmitočty. Podle stanoviska předsedy Rady by to ve svých důsledcích vedlo k vysokým cenám za nové telekomunikační služby čtvrté generace a pravděpodobně i k časové prodlevě při uvádění sítí nové generace do komerčního provozu. Toto rozhodnutí koresponduje i stanovisku komisařky EK pro digitální agendu paní N. Kroesové, která kritizovala přístup vlád, které aktuálně očekávají od aukcí spektra hlavně co nejvyšší příjem a neberou v úvahu situaci v odvětví elektronických komunikací.

ČTÚ připravil podmínky výběrového řízení podle standardních parametrů obdobných aukcí realizovaných v rámci EU v době přípravy výběrového řízení a také v souladu s doporučeními renomované poradenské firmy Grant Thornton Advisory. Ke zrušení nyní přistoupil na základě systematického monitoringu průběhu aukce a průběžného vyhodnocování poznatků z aukcí, které již v členských státech EU proběhly.

V současné době již probíhají revize podmínek výběrového řízení. O dalším postupu bude ČTÚ průběžně informovat.

11. Poštovní služby

V průběhu měsíce února ČTÚ vydal další 2 osvědčení potvrzující oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Seznam evidovaných provozovatelů poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby lze nalézt ve [vyhledávací databázi ČTÚ](#).

Správní řízení o udělení poštovní licence

Rada ČTÚ ve správním řízení vedeném s Českou poštou ve věci udělení poštovní licence podle čl. II bodu 3 zákona č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, rozhodla dne 22. února 2013 o udělení [poštovní licence](#) České poště na období do 31. prosince 2017.

Obsahem této poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost všech základních služeb podle § 3 zákona o poštovních službách na celém území České republiky, těmito službami jsou:

- a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,
- b) služba dodání poštovních balíků do 10 kg,
- c) služba dodání peněžní částky poštovním poukazem,

- d) služba dodání doporučených zásilek,
- e) služba dodání cenných zásilek,
- f) služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,
- g) služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Bližší specifikaci těchto služeb stanoví vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování. Základní služby musí být poskytovány trvale na celém území České republiky, každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky, a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu.

Další požadavky na způsob poskytování a zajišťování základních služeb stanoví vyhláška č. 464/2012 Sb. v části základní kvalitativní požadavky. Základní kvalitativní požadavky zabezpečují zejména rychlost, spolehlivost a pravidelnost základních služeb, dostatečnou hustotu obslužných míst zajišťujících poštovní podání, jakož i nezbytnou úroveň informovanosti uživatelů o způsobu zajištění základních služeb.

Rozhodnutí o udělení poštovní licence bylo zveřejněno v [částce 3/2013 Poštovního věstníku](#) ze dne 14. března 2013.

Projednáno Radou ČTÚ dne 19. března 2013