

Měsíční monitorovací zpráva č. 5/2013 Českého telekomunikačního úřadu Květen 2013

Manažerské shrnutí

Ing. Mgr. Jaromír Novák se dne 16. května 2013 ujal funkce předsedy Rady ČTÚ. Do této pozice ho jmenovala vláda České republiky na svém zasedání 15. května 2013. Funkční období předsedy Rady ČTÚ trvá tři roky.

ČTÚ zveřejnil dne 13. května 2013 na svých [internetových stránkách](#) výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2013-YY, trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Připomínky k návrhu analýzy relevantního trhu č. 3 lze uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

V průběhu dubna ČTÚ uspořádal dvě pracovní jednání k návrhům analýz relevantních trhů. Nejprve se dne 14. května 2013 konalo pracovní jednání k návrhu věcného vymezení relevantního trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity. Následně dne 22. května 2013 ČTÚ na pracovním jednání představil návrh analýzy relevantního trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích a dne 29. května 2013 zveřejnil na svých [internetových stránkách](#) výzvu k uplatnění připomínek k návrhu OOP A/7/XX.2013-YY. Připomínky k návrhu analýzy relevantního trhu č. 7 lze uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

Dne 22. května 2013 ČTÚ ukončil veřejné konzultace k návrhu OOP A/4/XX.2013-YY, trhu č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a návrhu OOP A/5/XX.2013-YY, trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. V rámci konzultace Úřad obdržel připomínky od tří subjektů pro každý návrh.

Dne 23. května 2013 ČTÚ na internetových stránkách zveřejnil [Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s. p. za rok 2012](#). ČTÚ ve zprávě uvádí konkrétní poznatky o zajištění základních poštovních služeb v minulém roce i závěry z vlastní kontrolní činnosti.

Dne 24. května 2013 ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách a v částce [6/2013](#) Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy č. [OOP/5/05.2013-2](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. [OOP/5/11.2007-14](#), kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.

ČTÚ do dne 22. května 2013 obdržel připomínky k návrhu podmínek nově připravovaného výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz.

V průběhu měsíce května byl oznámen vstup dalších nových poskytovatelů služeb na mobilním trhu. Ti budou působit pod označením MOBIL.CZ, Tesco Mobil a 99mobile. Popis jejich nabídek je součástí kapitoly „1. Aktuální situace na trhu“ této zprávy. V závěru měsíce května pak záměr na podzim vstoupit na trh oznámila i společnost Centropol Telecom, která se na spolupráci dohodla se společností Vodafone.

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica prodloužila až do konce června 2013 speciální nabídku O₂ Internet Bundle s autoprolongací zahájenou 15. března 2013. Zákazníci, kteří si současně na stejném přípojném vedení nově zřídí službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ Flexi a službu O₂ Internetové připojení s tarifem Internet Optimal+ nebo Internet Aktiv+ nebo si nově zřídí službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ TV Flexi ke stávajícímu O₂ Internetovému připojení s tarifem Internet Optimal+ (Internet Optimal) nebo Internet Aktiv+ (Internet Aktiv), získají bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Tato speciální nabídka je podmíněna závazkem nepřetržitého využívání obou služeb po dobu 12 měsíců. Po uplynutí této doby se závazek u obou služeb automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Zákazník má právo toto automatické prodloužení kdykoliv odmítnout a tarif se mu automaticky změní na odpovídající tarif z bezzávazkové tarifní řady. Po dobu trvání nabídky budou zákazníci platit za užívání tarifu O₂ TV Flexi a tarifu Internet Optimal+ (Internet Optimal) cenu 656 Kč za měsíc (namísto 707 Kč/měsíc v případě využívání tarifu Internet Optimal+ nebo namísto 959 Kč/měsíc v případě využívání tarifu Internet Optimal). V případě služby Internet Aktiv+ (Internet Aktiv) je měsíční částka ve výši 757 Kč za měsíc (namísto 808 Kč/měsíc v případě využívání tarifu Internet Aktiv+ nebo namísto 1 060 Kč/měsíc v případě využívání tarifu Internet Aktiv). Za pronájem set-top-boxu zaplatí zákazníci cenu 49 Kč/měsíc. V rámci tarifu O₂ TV Flexi si zákazník může po dobu trvání speciální nabídky sjednat jeden z programových balíčků Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že účastník nevyužíval službu digitální televize O₂ TV po dobu alespoň tří měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

Zákazníci společnosti Telefónica si mohou od 20. května 2013 dokoupit balíčky FREE pro neomezená volání k předplacené O₂ kartě s tarifem NA!HLAS, NA!DLOUHO nebo NA!PIŠTE. Výhodu si lze aktivovat na sedm dní. V rámci balíčku pod názvem FREE O₂ za 100 Kč/týden zákazník získá neomezená volání do sítě společnosti Telefónica a na pevné síti v ČR. Balíčky pod názvem FREE CZ za 225 Kč/týden a FREE CZ data L za 275 Kč/týden v sobě zahrnují neomezená volání a SMS do všech sítí v rámci ČR. Balíček FREE CZ navíc obsahuje Internet v mobilu s 250 MB volných dat a balíček FREE CZ data L obsahuje 750 MB volných dat.

Společnost Telefónica přestala od 1. května 2013 poskytovat samostatné tištěné vyúčtování. Společnost nabízela tištěné vyúčtování zdarma těm účastníkům, kteří si tuto formu vyúčtování u společnosti Telefónica sjednali do 10. dubna 2013. Po tomto datu nelze samostatné tištěné vyúčtování sjednat.

T-Mobile

Od 15. května 2013 společnost T-Mobile zavedla nový roamingový tarif T-Mobile Roaming s možností přikoupit si datový balíček Travel&Surf na den nebo Travel&Surf na 30 dní. Volání ze zahraničí je tak rozděleno celkem do tří zón. Zóna 1 respektuje podmínky pro „eurotarif“ (cenový limit) regulovaný orgány Evropské Unie v rámci účinného nařízení o roamingu (č. 531/2012). Tarif T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Cena za příchozí hovory (2,18 Kč/min.) se u zóny 1 účtuje po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů (7,47 Kč/min.) za prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1) a data (14 Kč/MB) se účtují po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60+60 a data se účtují po 10 kB. Datový balíček Travel&Surf se účtuje na jeden den podle objemu dat. Objemy dat a ceny uvádí tabulka č. 1.

Tabulka č. 1: Ceny datového balíčku Travel&Surf

datový balíček Travel&Surf	FUP	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
Na den	3 MB	24 Kč	60 Kč	180 Kč
Na den	3 - 20 MB	70 Kč	240 Kč	725 Kč
Na 30 dní	50 MB	185 Kč	850 Kč	2 750 Kč

V okamžiku datového spojení v zahraničí má účastník k dispozici objem dat stanovený pro první úroveň (do 3 MB). V případě překročení objemu dat určeného pro první úroveň bude zákazníkovi automaticky naúčtována částka stanovená za objem dat pro druhou úroveň (3–20 MB). Zákazník si může také aktivovat tarif Travel&Surf s 50 MB volných dat na 30 dní.

Společnost T-Mobile 20. května 2013 ve své tiskové zprávě oznámila, že spuštění mobilního internetu na technologii HSPA+ 42 v dalších městech ČR, a to konkrétně v Hradci Králové, Plzni, Karlových Varech a v centru Prahy. Dosud mohou zákazníci společnosti T-Mobile využívat tuto technologii již ve městech Olomouc, Pardubice, Nymburk, Jihlava, Trutnov, Vrchlabí, Brno, Liberec, České Budějovice, Mladá Boleslav, Zlín, Otrokovice, Poděbrady, Beroun a v části Prahy (například Letiště Václava Havla). Dle vyjádření společnosti T-Mobile pokrývá technologie HSPA+ 42 celkem 20,46 % populace se 720 základnovými stanicemi. Tuto rychlou datovou síť mohou automaticky využívat zákazníci nových datových tarifů, kteří vlastní mobilní telefon nebo modem podporující tuto technologii.

Vodafone

Společnost Vodafone nabízí od 27. května 2013 zákazníkům nové neomezené tarify pod názvem Red. Tarif Red do sítě obsahuje neomezená volání a SMS do sítě Vodafone a 150 MB volných dat za 499 Kč/měsíc. U tarifu Red za cenu 699 Kč/měsíc získá zákazník neomezená volání do všech sítí a 1,5 GB volných dat. U tarifu Red se vším všudy k neomezenému volání do všech sítí získá zákazník také 1 000 volných minut na volání do zahraničí a 4 GB volných dat za měsíční částku 999 Kč. Tarif Red Premium za 1 499 Kč/měsíc v sobě zahrnuje neomezená volání do všech sítí, 10 GB volných dat, 1 000 volných minut na volání do zahraničí, 600 volných minut a 300 MB volných dat pro roamingové služby. Ceny tarifů jsou podmíněny dvouletým závazkem, nicméně zákazník si může zakoupit veškeré uvedené tarify i bez závazku. Podrobné podmínky tarifů zobrazuje tabulka č. 2.

Tabulka č. 2: Neomezené tarify společnosti Vodafone

Tarify	Cena tarifu		Volání a SMS vlastní síť	volání a SMS ostatní síť v ČR	Volání do zahraničí/roaming	Cena za minutu/SMS	Tarifikace	Internet v mobilu volná data
	se závazkem	bez závazku						
Start	249,00 Kč	311,25 Kč	neomezeně	bez zvýhodnění	ne	3,49 / 1,51	1+1	20 MB
Red do sítě	499,00 Kč	623,75 Kč	neomezeně	130 minut	ne	3,49 / 1,51	1+1	150 MB
Red	699,00 Kč	873,75 Kč	neomezeně	neomezeně	ne	0,00 / 0,00	ne	1,5 GB
Red se vším všudy	999,00 Kč	1 110,00 Kč	neomezeně	neomezeně	1 000 minut ¹⁾	0,00 / 0,00	ne	4 GB
Red Premium	1 499,00 Kč	1 665,56 Kč	neomezeně	neomezeně	1000 minut ¹⁾ /600 minut ²⁾	0,00 / 0,00	ne	10 GB/300 MB ³⁾

¹⁾ Volné minuty v rámci tarifu lze čerpat na mezinárodní volání do regionu 1 včetně Slovenska. Po vyčerpání volných minut jsou hovory do zahraničí zpoplatněny sazbou 11,50 Kč/min.

Region 1: Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

²⁾ Volné minuty k tarifu roaming na odchozí a příchozí hovory pro státy zóny 1.

³⁾ Volná data k datovému roaming tarifu pro státy zóny 1.

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Od 20. května 2013 si mohou zákazníci předplacených karet společnosti Vodafone dokoupit balíčky Nonstop víkend za cenu 20 Kč nebo Neomezené volání do sítě Vodafone na jeden den za cenu 20 Kč.

Společnost Vodafone od 6. května 2013 rovněž nabízí balíček 100 minut volání do všech sítí, který si zákazník může zakoupit pouze v internetovém obchodě společnosti. Koupí Balíčku za 250 Kč zákazník získá SIM (předplacenou) kartu Vodafone, s kreditem 252 Kč a aktivovaným hlasovým balíčkem 100 minut volání do všech sítí na dobu 12 měsíců. Podmínkou pro získání tohoto balíčku je, aby zákazník měl vždy první den v měsíci na kartě alespoň 252 Kč. Nad rámec balíčku se účtuje 5,03 Kč za jednu minutu hovoru.

Od 22. května 2013 má společnost Vodafone v nabídce slevu svým zákazníkům na tarify Připojení pro notebook super a Připojení pro notebook premium. Pokud se zákazník zaváže na dva roky k minimálnímu plnění ve výši 249 Kč/měsíc na jedné SIM kartě a zároveň si zřídí druhou SIM kartu s tarifem Připojení pro notebook se stejným minimálním měsíčním plněním (ve výši 249 Kč/měsíc), získá 50% slevu na tento tarif (Připojení pro notebook super) ze standardní nabídky za 536,43 Kč/měsíc. Obdobně účastník obdrží 50% slevu k tarifu Připojení pro notebook premium ze standardní nabídky 1 008,33 Kč/měsíc, jestliže na druhé SIM kartě splňuje minimální plnění ve výši 490 Kč/měsíc.

Jestliže si zákazník k druhé SIM kartě pořídí zařízení za zvýhodněnou cenu (dotovaný telefon) a zároveň se zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši 249 Kč/měsíc (tarif Připojení pro notebook super) nebo 490 Kč/měsíc (Připojení pro notebook premium) na 24 měsíců, získá slevu ve výši 40 % na aktivovaný tarif. Podmínkou pro získání slevy je rovněž závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši 249 Kč/měsíc u první SIM karty.

UPC

Společnost UPC pro měsíc květen 2013 upravila svou již trvalou akviziční nabídku rychlého připojení k Internetu pro domácnosti, a to ve formě zvýšení cenové slevy a prodloužení období jejího poskytování až na 12 měsíců u varianty Fiber Power 30 Mbit/s. Zákazník tak zaplatí po dobu tohoto zvýhodnění měsíční cenu 312 Kč, zatímco běžná cena od 13. měsíce činí 520,30 Kč/měsíc. U dalších variant pevného připojení k Internetu se sleva poskytuje, stejně tak jako v minulosti, jen na prvních šest měsíců. V tomto případě zákazník zaplatí po dobu zvýhodnění u varianty Fiber Power 60 Mbit/s cenu 525 Kč za měsíc (běžná cena bez závazku činí 624,15 Kč/měsíc) a u varianty Fiber Power 120 Mbit/s cenu 625 Kč za měsíc (běžná cena bez závazku je 832,88 Kč/měsíc). Podmínkou poskytnutí slevy je ve všech případech sjednání smlouvy se závazkem na období 12 měsíců.

Novým zákazníkům společnost UPC nabídla v rámci akční nabídky platné do konce května 2013 cenová zvýhodnění na služby digitální televize Klasik, Komfort a Mini, které platí pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik budou zákazníci platit měsíční cenu 156 Kč namísto standardních 264 Kč/měsíc a mohou na šest měsíců získat zdarma jeden z balíčků Sport, Relax nebo Darwin. Uvedené slevy platí po dobu prvních šesti měsíců využívání služby. V rámci tohoto tarifu lze využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 11 HD programů (namísto 8 HD programů nabízených v dubnu 2013). U služby Komfort budou zákazníci v rámci této akční nabídky platit po dobu šesti měsíců měsíčně 375 Kč namísto standardní měsíční ceny 579 Kč a po tuto dobu mohou využívat více než 80 programů včetně 21 HD programů (namísto 17 HD programů nabízených v dubnu 2013). Zákazníci, kteří si v rámci akční nabídky on-line objednali službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 222 Kč/měsíc a budou moci v rámci této služby sledovat 20 českých programů včetně 6 HD programů. Jednorázová cena za připojení služby je 100 Kč.

Air Telecom

Společnost Air Telecom nabízí od 20. května 2013 aktualizované tarify U:fon MINI (původní název MINI PLUS), U:fon STANDARD (původní název STANDARD) a nové tarify U:fon RELAX a U:fon MAX pro volání z pevných linek s názvem služby „Domácí linka“. Dřívější tarif s názvem MINI společnost Air Telecom již nenabízí. Cena za volání a SMS do vlastní sítě u tarifů U:fon MINI, U:fon STANDARD, U:fon RELAX a U:fon MAX je zahrnuta

v rámci paušálu. Po vyčerpání volných minut zaplatí zákazník za volání do všech pevných a mobilních sítí v ČR částku ve výši 1,50 Kč/min. a za mezinárodní volání do pevných sítí v zóně 0¹ zaplatí stejnou částku.

U tarifu U:fon MINI získá zákazník za cenu 199 Kč/měsíc 30 volných minut, které lze čerpat na volání do všech pevných sítí v ČR a 20 volných minut do všech mobilních sítí v ČR. Novinkou je možnost využití deseti volných SMS měsíčně do ostatních sítí. Od jedenácté SMS zaplatí účastník za každou další odeslanou zprávu 1,50 Kč. Při využití tarifu U:fon STANDARD získá zákazník za měsíční cenu 279 Kč celkem 150 volných minut, z toho 100 volných minut do všech pevných sítí v ČR a 50 volných minut do všech mobilních sítí v ČR. Tento tarif obsahuje 20 volných SMS/měsíc, po vyčerpání uvedeného limitu musí zákazník zaplatit 1,50 Kč za každou další odeslanou zprávu.

Nově nabízený tarif U:fon RELAX umožňuje využívat za částku 459 Kč/měsíc službu volání z pevné linky v objemu 400 volných minut, z toho 300 volných minut na volání v ČR do všech pevných sítí a 100 volných minut do všech mobilních sítí v ČR. Zákazník může za měsíc využít 40 volných SMS, které společnost Air Telecom od 41. odeslané zprávy zpoplatňuje ve výši 1,50 Kč za každou odeslanou zprávu. V rámci nově nabízeného tarifu U:fon MAX získá zákazník za 589 Kč/měsíc možnost volání s celkovým počtem 1 000 volných minut, z toho 800 volných minut na volání do všech pevných sítí v ČR a 200 volných minut do všech mobilních sítí v rámci ČR. U tarifu U:fon MAX může zákazník využít možnost čerpání 60 volných SMS/měsíc. Od 61. odeslané SMS zaplatí zákazník za každou další odeslanou zprávu 1,50 Kč. Výše uvedené informace zobrazuje níže uvedená tabulka č. 3.

Tabulka č. 3: Srovnání nabídky tarifů u služby „Domácí linka“ volání z pevných linek

Tarif	Měsíční paušál	Počet volných minut (pevné a mobilní sítě v ČR)	Počet volných SMS	Cena za minutu/SMS vlastní síť	Cena za minutu/SMS/ ostatní sítě v ČR	Cena za minutu/SMS ostatní sítě v ČR
U:fon MINI	199 Kč	50 (30+20)	10	v rámci paušálu	1,50/1,50	1,50
U:fon STANDARD	279 Kč	150 (100+50)	20	v rámci paušálu	1,50/1,50	1,50
U:fon RELAX	459 Kč	400 (300+100)	40	v rámci paušálu	1,50/1,50	1,50
U:fon MAX	589 Kč	1000 (800+200)	60	v rámci paušálu	1,50/1,50	1,50

zdroj: [Air Telecom](#)

Dále společnost Air Telecom od 20. května 2013 svým zákazníkům nabízí nový tarif pod názvem U:fon mobil 80 s měsíčním paušálem 189 Kč. V rámci tarifu zákazník získá 60 volných minut do pevné a mobilní sítě v rámci ČR a 20 volných SMS. Nad rámec volných jednotek je účtováno 1,01 Kč/min. hovoru do všech sítí v ČR a 1,50 Kč/min. mezinárodního hovoru do pevné sítě v zóně 0 (vybrané země EU, USA, Kanada a Rusko) a 1,50 Kč/SMS do všech sítí v ČR. U dalšího tarifu pod názvem U:fon mobil 160 obdrží zákazník za 289 Kč/měsíc 120 volných minut do pevné a mobilní sítě v ČR a 40 volných SMS. U tohoto tarifu účastník získá neomezená volání a SMS v síti U:fon. Nad rámec volných jednotek se účtují stejné minutové sazby a sazba za SMS jako u tarifu U:fon mobil 80. Společnost Air Telecom také nabízí od 20. května 2013 nové tarify pro službu mobilní Internet. Za 689 Kč/měsíc zákazník získá neomezený mobilní Internet s maximální rychlostí 3,1 Mbit/s. Mobilní Internet s FUP 1 GB na jeden měsíc obdrží účastník za 189 Kč/měsíc nebo s FUP 8 GB za 289 Kč/měsíc. Zákazník si může nově zakoupit službu mobilní Internet na kredit s FUP 1 GB a s maximální rychlostí 3,1 Mbit/s. Jednorázová cena za sadu ke službě Mobilní internet na kredit činí 990 Kč nebo 2 900 Kč v závislosti na kvalitě modemu, který zákazník při zakoupení této služby získá. V rámci sady se zákazníkovi účtuje 9,90 Kč/hodinu nebo 29 Kč/den (jednorázová sazba se účtuje bez ohledu na počet připojení v příslušný den).

V průběhu měsíce května 2013 společnost Air Telecom upravila svou nabídku pevného připojení k Internetu, které poskytuje na základě velkoobchodní nabídky služeb od společnosti Telefónica. Společnost Air Telecom nabízí čtyři základní varianty účastnického připojení ve variantě ADSL 2 Mbit/s za cenu 350 Kč/měsíc, ADSL 8 Mbit/s za cenu

¹ Dánsko, Finsko, Francie, Kanada, Kypr, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA.

440 Kč/ měsíc a také VDSL 20 Mbit/s za cenu 490 Kč/měsíc a VDSL 40 Mbit/s za cenu 590 Kč/měsíc.

Příchod nových virtuálních operátorů

Na český trh vstoupil od 13. května 2013 nový virtuální operátor MOBIL.CZ vydavatelství MAFRA a.s. MOBIL.CZ využívá síť společnosti T-Mobile. Zákazníkům nabízí předplacenou kartu za 200 Kč s voláním za 2,50 Kč/min. a SMS za 1,50 Kč do všech sítí v ČR. V rámci tohoto tarifu získá zákazník rovněž mobilní Internet s FUP 200 MB dat na jeden měsíc po každém dobití kreditu částkou minimálně 200 Kč. Při nedobití kreditu se připojení k Internetu po 30 dnech zpomalí a do dalšího nabití poběží jen rychlostí 16 kbit/s, což platí i po vyčerpání FUP. S každým dalším dobitím se FUP nastaví znovu na 200 MB. Na SIM kartě MOBIL.CZ je rovněž aktivní služba volání v zahraničí podle roamingových cen společnosti T-Mobile. Podrobnější informace zobrazuje tabulka č. 4.

Tabulka č. 4: Roamingové ceny v jednotlivých zónách u operátora MOBIL.CZ

	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Mobilní Internet
Zóna 1 ¹⁾	7,47 Kč	2,18 Kč	2,48 Kč	12,00 Kč	14,00 Kč/MB
Zóna 2 ²⁾	35,00 Kč	18,00 Kč	9,60 Kč	16,60 Kč	75 ,00 Kč/MB
Zóna 3 ³⁾	69,00 Kč	49,00 Kč	14,60 Kč	21,60 Kč	360,00 Kč/MB

¹⁾ EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

²⁾ Zbytek Evropy, Rusko, USA, Kanada, Čína, Izrael, Egypt.

³⁾ Zbytek světa.

Od 29. května 2013 nabízí další nový virtuální operátor Tesco Mobile pro zájemce předplacených služeb základní službu pod názvem Tesco Mobile TARIF s voláním v rámci Tesco Mobile za 1,50 Kč/min. a voláním mimo Tesco Mobile za 2,90 Kč/min. Službu SMS nabízí do všech sítí v rámci ČR za 1,50 Kč/SMS a MMS do všech sítí v rámci ČR za 5,00 Kč/MMS. Součástí tarifu je mezinárodní volání, SMS a MMS do zemí v rámci tří zón². Doplnkovou službou pro majitele zákaznické karty Clubcard obchodního řetězce Tesco Stores ČR je balíček na jeden měsíc. Balíček obsahuje neomezená volání a SMS v rámci Tesco Mobile, 120 volných minut a 60 SMS mimo Tesco Mobile, a to za 300 Kč za měsíc. Účastník s předplacenou kartou má zároveň přednastavenou službu Tesco Mobile Roaming. Volání v rámci roamingu se dělí do tří zón². V rámci SIM karty je také přednastavena doplňková služba mobilního Internetu. Zákazník si může aktivovat Tesco Mobile Internet na jeden měsíc s datovým limitem 150 MB za 150 Kč, 400 MB za 250 Kč nebo 1 000 MB za 350 Kč. Pokud si zákazník neaktivuje balíček mobilního Internetu, je zpoplatněn podle aktuálního čerpání dat v rámci doplňkové služby Tesco Mobile Internet na dnes sazbou ve výši 20 Kč s FUP 50 MB do konce daného kalendářního dne. Tesco Mobile je společný podnik Tesco Stores ČR a Tělefonica, kde obě strany drží stejný podíl.

Dne 30. května 2013 vstoupil na trh další nový virtuální mobilní operátor 99mobile společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o., který nabízí čtyři hlasové tarify pod názvem Poslouchám, Občas si brnknu, Mluvím a Volám více. Od 1. června 2013 společnost Maxprogress mobile nabízí prostřednictvím služeb MVNE společnosti GTS mobilní služby pod značkou 99mobile. V rámci tarifu Poslouchám za 49 Kč/měsíčně získá zákazník 10 volných minut do všech sítí v ČR. Nad rámec volných jednotek zákazník volá za 1,49 Kč/minutu a posílá jednu SMS za 1,49 Kč. U tarifu s názvem Občas si brnknu účastník obdrží za 149 Kč/měsíčně 100 volných minut do všech sítí v ČR. U tarifu Mluvím zákazník získá 200 volných minut do všech sítí v ČR za měsíční cenu 249 Kč. Za 399 Kč/měsíčně u tarifu Volám více účastník obdrží 400 volných minut do všech sítí v ČR.

Za každou jednu minutu navíc u těchto tarifů (Občas si brnknu, Mluvím a Volám více) zákazník zaplatí 0,49 Kč/minutu do 99mobile nebo 1,49 Kč/minutu do ostatních sítí v ČR. Hovory se v rámci ČR účtují po minutách (60+60). Operátor 99mobile nabízí rovněž ke všem

² Bližší informace v ceníku [Tesco Mobile](#).

tarifům datové balíčky pod názvem DATA 100 za měsíční cenu 79 Kč s FUP 100 MB, balíček DATA 200 za 129 Kč/měsíčně s FUP 200 MB a balíček DATA 500 za 199 Kč/měsíčně s FUP 500 MB. Po vyčerpání volných dat se rychlost připojení sníží na 16 kbit/s. V rámci SIM karty může účastník využívat roamingové volání a mezinárodní volání do čtyř zón³. U zóny 1 roamingového volání jsou odchozí hovory účtovány po první půlminutě, poté po sekundách (30+1). U ostatních zón jsou odchozí roamingové hovory účtovány po minutách (60+60). Příchozí roamingové volání do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách (1+1). V zóně 2, 3, 4 roamingového volání jsou příchozí hovory účtovány po minutách. Tarifkace u mezinárodního volání (tj. z ČR do zahraničí) je 60+1.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 13. května 2013 ČTÚ zveřejnil na svých [internetových stránkách](#) výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2013-YY, trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Připomínky k návrhu analýzy relevantního trhu č. 3 lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy. Dosavadní závěry analýzy tohoto trhu podle zjištění ČTÚ ukazují na existenci podniků se samostatnou významnou tržní silou, kterou z hlediska charakteru tohoto trhu disponují ve svých sítích všichni podnikatelé, kteří poskytují velkoobchodní terminaci volání v pevném místě.

Trhy č. 4 a 5 – připomínky k návrhům analýz

Dne 22. května 2013 byly ukončeny veřejné konzultace k návrhu OOP A/4/XX.2013-YY, trhu č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a návrhu OOP A/5/XX.2013-YY, trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. V rámci konzultace své připomínky zaslali tři společnosti pro každý návrh, připomínky jsou zveřejněny na diskusním místě [zde](#), respektive [zde](#). Připomínkujícími subjekty byly v obou případech GTS Czech s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic, a.s. (společné stanovisko), Telefónica Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. ČTÚ na základě obdržených připomínek návrhy obou analýz dopracuje a předloží je k vyjádření Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 14. května 2013 ČTÚ uspořádal pracovní jednání s odbornou veřejností k návrhu věcného vymezení relevantního trhu č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity. Oproti předchozí verzi analýzy tohoto trhu se ČTÚ s ohledem na vývoj v nabídkách služeb jednotlivých podnikatelů rozhodl pro větší segmentaci trhu, a to podle rychlostí (do 2 Mbit/s, od 2 Mbit/s do 20 Mbit/s, a nad 20 Mbit/s). Závěry z jednání ČTÚ využije při dalším zpracování vlastní analýzy.

Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 22. května 2013 uspořádal ČTÚ pracovní jednání s odbornou veřejností k návrhu analýzy relevantního trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých

³Detailnější informace v ceníku [99mobile](#).

veřejných mobilních telefonních sítích. Tímto pracovním jednáním ČTÚ konzultoval návrh analýzy relevantního trhu č. 7 nad rámec stanovený § 130 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ dopracoval návrh analýzy relevantního trhu č. 7 na základě pracovního jednání a dne 29. května 2013 zveřejnil na svých [internetových stránkách](#) výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/7/XX.2013-YY, trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích. Připomínky k návrhu analýzy relevantního trhu č. 7 lze uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy. Dosavadní závěry analýzy tohoto trhu podle zjištění ČTÚ ukazují na existenci podniků se samostatnou významnou tržní silou, kterou z hlediska charakteru tohoto trhu disponují ve svých sítích všichni podnikatelé, kteří poskytují velkoobchodní mobilní terminaci volání.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v květnu 2013

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ 53671/2013- 606	UPC Česká Republika, s.r.o.	Dial Telecom, a.s.	Řízení o určení právního vztahu v oblasti přenositelnosti čísel a uložení povinnosti odstranit závadový stav – změna OpID.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v květnu 2013

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-19 845/2013-603 (ČTÚ-221 441/2012-606)	KP NETWORK, spol. s r.o.	QASAR s.r.o. (od 25. 2. 2013 QASAR s.r.o. v likvidaci)	Spor o plnění povinnosti k zaplacení ceny za poskytnutou službu elektronických komunikací (rozklad odpůrce se podle § 90 odst. 5 správního řádu zamítá a rozhodnutí správního orgánu I. stupně se potvrzuje).
čj. 39 857/2008-603 (čj. 44 398/2005- 610)	Vodafone Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s. Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení telekomunikačních zařízení a sítí uzavřené dne 20. 12. 2000 týkající se technických procesů a cenových podmínky při realizaci zákonné povinnosti přenesení čísel (podle § 90 odst. 1 písm. b) správního řádu se napadené rozhodnutí ruší a věc se vrací správnímu orgánu I. stupně k novému projednání).

4. Univerzální služba

Opatření obecné povahy č. 5

Dne 24. května 2013 ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách v částce [6/2013](#) Telekomunikačního věstníku opatření obecné povahy č. [OOP/5/05.2013-2](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. [OOP/5/11.2007-14](#), kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby. Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Důvodem vydání změny uvedeného opatření obecné povahy je změna znění zákona o elektronických komunikacích v části týkající se univerzální služby a s touto změnou zákona související změna příslušné vyhlášky.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací a v oblasti poštovních služeb.

Služby elektronických komunikací:

V průběhu měsíce května ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období ČTÚ provedl pět kontrol na ověření podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. V jednom případě ČTÚ zjistil porušení oznamovací povinnosti a ve věci zahájí správní řízení.

Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – provedl ČTÚ 26 kontrol. V sedmi případech zjistil porušení, která jsou řešena výzvou k odstranění nedostatků a ve věci budou zahájena správní řízení. Nedostatky spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy.

Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 20 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. V devíti případech ČTÚ zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění, ve věci zahájí správní řízení.

Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 140 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkající se převážně dodržování stanovených podmínek provozovateli VKV FM vysílačů. ČTÚ vydal 31 výzev k odstranění nedostatků. Kontrolou provozování sítí pozemních pohyblivých služeb na Českolipsku a Jablonecku ČTÚ zjistil porušení podmínek pro udávání volacích značek.

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl celkem 95 místních šetření. V 11 případech vydal výzvu k odstranění rušení. Jako zdroje rušení ČTÚ v několika případech zjistil WiFi routery a vyzářující aktivní televizní antény. V Praze ČTÚ šetřil dva případy, u nichž měl podezření na rušení sítě UMTS, nicméně následnou kontrolou zjistil, že se nejedná o rušení, ale o přetíženou buňku mobilní sítě z důvodu nedostatečné kapacity příslušné základnové stanice. Tato základnová stanice byla zahlcena silnými signály blízkých mobilních telefonů, které se zvyšováním svých vysílacích výkonů na maximum marně snažily o navázání komunikace. Operátor provedl technická opatření, která výkon základnové stanice posílila.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI v Liberci, Stráži pod Ralskem, Roudnici nad Labem, Bohušovicích nad Ohří a v Hřensku a v Brně zjistily prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 31 MHz, 49 MHz a 54 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále ČTÚ zjistil prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 300 MHz až 341 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Ověření dostupnosti signálu GSM v obcích do 4 999 obyvatel – ČTÚ v rámci své kontrolní činnosti pokračoval v ověřování dostupnosti signálu GSM v obcích do 4999 obyvatel. Výsledky šetření ČTÚ využije pro svou další, zejména regulační činnost.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc květen 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	20								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	26								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			0	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	26		7	12	18			34	163000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	2			2	13000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		5	0	0	0			16	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		21	7	12	16			16	150000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	255		42	8	11			10	50500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		20		7	9			8	29500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		140	31	1	1			1	1000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		95	11	0	1			1	20000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	8		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		1		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8089	3034	305	1944		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	4	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		24	30	7	13		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		8062	2988	293	1929		
d) ostatní		0		0	12	4	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	41		1	65	54			53	785600
CELKEM	331		50	8164	3117	305	1944	97	999000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Poštovní služby:

Ověření dostupnosti poboček České pošty – ČTÚ v rámci své kontrolní činnosti zahájil prověrku dostupnosti poboček České pošty ve vybraných oblastech, celkem jde o 642 poboček České pošty a jejich otevírací dobu. Ukončení prověrky dostupnosti poštovních služeb ČTÚ plánuje do 30. června 2013. Výsledky šetření použije jako podnět pro zahájení správního řízení v případech, kdy zjistí porušení zákona o poštovních službách a jeho prováděcích předpisů.

Přehled činnosti při výkonu státní kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc květen 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkové	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč	
1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	4											
2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0		0	0	0					0	0	0
4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	0	0	0	1	0					0	0	1
5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS	0	0	0	1	0					0	0	1
6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 454/2012	0	0	0	0	0					0	0	0
7 Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0		3	1	0	0	0	0				4
8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0		0	0	0	0	0	0				0
9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS	0		0	0	0					0	0	0
10 Ostatní	2		0	1	0	1				1	5000	0
11	2		0	1	0	1				1	5000	0
12	0		0	0	0					0	0	0
13	0		0	0	0					0	0	0
14	0		0	0	0					0	0	0
15	0		0	0	0					0	0	0
16	0		0	0	0					0	0	0
17	0		0	0	0					0	0	0
18	0		0	0	0					0	0	0
19	0		0	0	0					0	0	0
CELKEM	6		0	4	2	1	0	0	0	1	5000	5

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace na trhu č. 6 v Rakousku

Komise vyjádřila vážné pochybnosti nad navrhovaným nařízením u trhu pronajatých okruhů v Rakousku, konkrétně u širokopásmových okruhů. Komise otevřela druhou fázi šetření ve čtvrtém kole analýzy velkoobchodního trhu koncových segmentů pronajatých okruhů (trh 6/2007).

Komise má vážné pochybnosti o návrhu rakouského regulátora TKK, který plánuje zahrnout nenasvícené vlákno a širokopásmové koncové segmenty do definice trhu, i když širokopásmové pronajaté okruhy byly již několik let deregulovány.

V důsledku výše uvedeného Komise také pochybuje, že společnost A1 Telekom Austria (A1TA) disponuje významnou tržní silou (SMP) při poskytování širokopásmových koncových segmentů.

Regulace na trhu č. 4 a trhu č. 5

Evropská Komise požádala členské státy, aby předložily své připomínky o revidovaném návrhu doporučení o nediskriminaci a metodiky pro výpočet nákladů pro velkoobchodní přístup k síti do konce května.

V revidovaném návrhu doporučení nebyla podstatně změněna hlavní ustanovení týkající se vyčíslení velkoobchodních nákladů na službu přístupu k síti:

- Národní regulační orgány by měly uplatňovat nový nákladový model BU LRIC+ založený na NGA.
- Měsíční cena za plné zpřístupnění stávajícího měděného vedení (LLU) by se měla pohybovat v rozmezí od osmi do deseti eur – v případě, že současná cena je mimo daný interval, národní regulační orgány by měly přepočítat cenu s využitím nového nákladového modelu.
- Poskytování velkoobchodního přístupu na principu „rovnocennosti vstupů“ (Equivalence of Inputs – EOI) by mělo být jednou z podmínek pro neuložení nákladově orientované ceny za velkoobchodní přístup k síti NGA.

BEREC navrhuje, aby doporučení nepředepisovalo konkrétní výši cen za službu přístupu k měděnému účastnickému vedení, ale pouze určilo hlavní zásady, které by měl nákladový model splňovat. Dále BEREC požaduje flexibilitu pro rozhodování národních regulačních orgánů v případech, zda mají ne/ukládat povinnost nákladově orientované tvorby ceny u velkoobchodních přístupových produktů NGA. ČTÚ se s návrhem BEREC ztotožnil a podpořil možnost flexibility národních regulačních orgánů při rozhodování o konkrétních

způsobech regulace. V rámci příprav nového doporučení ČTÚ rovněž uplatňoval konkrétní připomínky k navržené metodě vyhodnocování ekonomické replikovatelnosti, které byly rovněž zohledněny ve finálním stanovisku BEREK.

7. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce května ČTÚ zahájil 8 089 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. ČTÚ vydal 3 034 rozhodnutí ve věci, z toho 2 988 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

V souvislosti s aktuální nabídkou mobilních operátorů tzv. „neomezených“ tarifů obvykle spojenou s přijetím závazku na 24 měsíců, ČTÚ pokládá za nezbytné připomenout a zdůraznit některá obecně platná doporučení, jimiž by se spotřebitelé při uzavírání smlouvy na dobu určitou měli řídit. Úřad poukazuje na fakt, že uzavření smlouvy na dobu určitou s sebou přináší určité výhody, ale i omezení, jichž by si měl být spotřebitel už před uzavřením smlouvy vědom. Spotřebitel by měl počítat především s tím, že předčasné ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou je zpravidla spojeno s povinností k úhradě částky odpovídající součtu měsíčních plateb zbývajících do konce závazku, a to i v případě, že spotřebitel vypovídá smlouvu z důvodu přenesení čísla. Dalším podstatným bodem, jemuž by spotřebitel před uzavřením smlouvy měl věnovat pozornost, je otázka automatického prodloužení smlouvy, tzv. „autoprolongace“, kdy smlouva může být po uplynutí závazku prodloužena o další období. Bližší informace k této problematice ČTÚ zveřejnil [zde](#).

8. Změny legislativní

V průběhu května 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

9. Evropská unie

Dne 7. května 2013 proběhlo v Bruselu 54. zasedání COCOM. Hlavním bodem jednání byla diskuse členských států k návrhu Doporučení Evropské komise o povinnosti nediskriminace a o metodikách pro výpočet nákladů. Zástupci COCOM byli vyzváni, aby bezprostředně po zasedání zaslali své připomínky. Evropská komise zpracuje dokument k dalšímu projednání COCOM dne 3. června 2013.

Evropská komise vyhlásila [veřejnou konzultaci týkající se aplikací Evropských programů družicové navigace \(Galileo a EGNOS\)](#). Cílem veřejné konzultace je získat vstup a širší spektrum názorů na způsob, jakým by Evropská komise měla zajistit a maximalizovat tržní využití aplikací GNSS a Evropských aplikací GNSS. Konzultace trvá do 14. července 2013.

Ve dnech 20. – 22. května 2013 se uskutečnil v pořadí již druhý z pěti plánovaných workshopů v rámci projektu „Východní partnerství regulátorů elektronických komunikací“. Zástupci ČTÚ společně se společností Pricewaterhouse Coopers Slovakia připravili dle schváleného „Work Programme 2013“ téma týkající se metod modelování nákladového účetnictví. Dle hodnocení EaP zemí je tento program značným přínosem a zkušenosti členských zemí EU jsou hodnoceny velmi kladně.

10. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Ve dnech 14. až 16. května 2013 se v Ženevě uskutečnilo 5. zasedání WTPF (World Telecommunication Policy Forum). Jednání fóra bylo zaměřeno na otázky rozvoje internetu.

Příprava a jednání fóra měly ojedinělý průběh v tom, že se na něm podílelo nejširší spektrum zainteresovaných stran, nebyla žádná omezení pro účast v procesu ani v přístupu k informacím. Výsledkem jednání WTPF je konsenzem přijatých šest stanovisek (Opinions) podporujících rozvoj internetu zřizováním Internet Exchange Points (IXPs), rozšiřováním vysokorychlostních sítí, podporou zvyšování vědomostí a znalostí k přechodu na IPv6, přijetím a realizací přechodu od IPv4 na IPv6, povýšením spolupráce na vyšší, realizační úroveň a (což si zaslouží zvláštní pozornost) podpora koncepce správy internetu na „multistakeholder“ principu. Právě tento princip přitom patřil ke klíčovým sporným bodům Světové konference o mezinárodních telekomunikacích, Dubaj, 2012.

Organizace poštovních a telekomunikačních správ – CEPT

CEPT ECC PT1 a CPG PTD

Ve dnech 2. – 3. května 2013 proběhlo v Berlíně 43. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1, který je zaměřen na IMT (mobilní komunikace). K hlavním výsledkům jednání patří návrh kanálového uspořádání pásma 3,4–3,6 GHz pro mobilní systémy v návrhu Zprávy CEPT, vypracované na základě mandátu Evropské komise. Zástupci administrací a průmyslu prezentovali rozdílné pohledy na preferenční duplexní uspořádání, nicméně fakt, že režim TDD (časově dělený duplex) významně zlepšuje efektivitu užití spektra a je perspektivním pro vysokorychlostní systémy LTE, nebyl zpochybněn. Důvodem pro některé zdrženlivé postoje k režimu TDD, oproti dnes využívanému režimu FDD, je zejména nedostatek zkušeností se synchronizací mobilních sítí a jejich odolností vůči záměrnému rušení. Pro dosud nedosaženou shodu na jednom režimu je návrh alternativní a rozhodnutí přijme zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC). K tématu koexistence sítí v režimu TDD (nejen v pásmech 3,6 GHz) připravuje skupina PT1 zprávu CEPT. Dále byl přijat návrh Zprávy ECC k minimálně omezujícím technickým požadavkům (LRTC, Least Restrictive Technical Conditions) pro přístupové sítě MFCN (Mobile Fixed Communication Networks) v pásmu 3,4–3,8 GHz. Zpráva předpokládá čtyřvrstvý model buňkového uspořádání IMT podle dosahu pokrytí (makro-mikro-piko-femto buňky). Zahájeny byly práce dle mandátu Evropské komise k technickým řešením užití pásma 700 MHz.

CEPT CPG PT1

Na jednání ECC PT1 navazovalo ve dnech 6. – 8. května 2013 zasedání týmu CEPT CPG PTD, v jehož odpovědnosti je evropská příprava k bodům 1.1 (identifikace dalších pásem pro systémy IMT) a 1.2 (přidělení pásma 700 MHz mobilní službě) programu Světové radiokomunikační konference WRC-15. K bodu 1.1 byly předloženy studie, které redukují počet kandidátských pásem na základě identifikovaných nekompatibilit. V pásmu 1452–1492 MHz pokračuje příprava návrhů na regulační úpravy Řádu a dalších dokumentů (koordinační postupy), zaměřených na sdílení pásma digitálním rozhlasovým vysíláním a jednosměrnými sítěmi IMT, označovanými zkratkou SDL (Supplemental Downlink). K bodu 1.2 byla připravena rámcová metodika posuzování koexistence mezi systémy LTE a DVB-T, včetně vstupních parametrů pro studie sdílení a byly prezentovány i první studie koexistence mezi sítěmi LTE v pásmu 700 MHz.

CEPT ECC WGFM

Ve dnech 20. – 24. května 2013 se v Amsterdamu uskutečnilo 77 zasedání pracovní skupiny ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (rozhodnutí a doporučení ECC), zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, satelitních komunikací, záležitostí námořních komunikací, družicových komunikací, rozhlasového vysílání, zařízení

krátkého dosahu (SRD) a problematiky rekonfigurovatelného rádia (kognitivních rádiových systémů). V rámci mandátu Evropské komise bylo projednáno využití nepárových pásem ve 2 GHz (1900–1920 MHz a 2010–2025 MHz) pro aplikace DA2GC (Direct Air to Ground Communication, komunikace z letadel) a PMSE (Program Making Special Event, reportážní spoje vč. mikrofonů). Dalšími projednávanými tématy byly harmonizace podmínek využití pásma 2,3–2,4 GHz, návrh Rozhodnutí ECC k harmonizaci pásma 1452–1492 MHz pro širokopásmové aplikace SDL, který byl schválen do veřejné konzultace a problematika rušení meteorologických radarů. V rámci návrhu ECC Zprávy 192 identifikovány hlavní příčiny současného stavu rušení radarů v pásmu 5 GHz, které sdílí pásmo s provozem sítí RLAN. Patří mezi ně distribuce zařízení, která nejsou v souladu se standardem EN 301 893 v 1.4.1 a vyšším a nedodržování závazných provozních podmínek zařízení zejména vyřazováním DFS (Dynamic Frequency Selection).

11. Digitalizace rozhlasového a televizního vysílání

Dne 1. května 2013 uvedl operátor regionální sítě 7 do provozu DVB-T vysílače ve čtrnácti lokalitách. Jde o vysílače: Benešov Kozmice 23, Brno Jihlavská 47, České Budějovice 32 (Kleť), Jáchymov Klínovec 50, Jihlava Jeníkov 50, Mariánské Lázně Dyleň 38, Olomouc Slavonín 50, Plzeň Vodárna 38, Praha Ládví 37, Praha Novodvorská 37, Trutnov Rozhledna 21, Uherské Hradiště Rovina 41, Ústí nad Labem Krušnohorská 21 a Zlín Segment 41.

V návaznosti na změny individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů vydaných v průběhu uplynulých dvou měsíců aktualizoval ČTÚ na stránkách [http://dtv.ctu.cz/](http://dtv.ctu.cz) údaje o rozsahu pokrytí České republiky digitálním vysíláním pro regionální sítě 1, 7 a 8. Regionální síť 9 zanikla v důsledku odnětí jediného individuálního oprávnění, které pro tuto regionální síť bylo vydáno.

ČTÚ vede v současné době správní řízení se společností České radiokomunikace a.s. ve věci změny rádiového kanálu 61 na kanál 38, využívaného pro šíření zemského digitálního televizního vysílání na stanovišti vysílače Trutnov. Změna je nezbytná z důvodu uvolnění kmitočtového spektra pro jeho využití novými mobilními službami umožňujícími vysokorychlostní přístup. Držitel individuálního oprávnění hodlá provést uvedenou změnu ke dni 24. června 2013.

12. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

Do stanoveného termínu 22. května 2013 obdržel ČTÚ připomínky k návrhu podmínek výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz od 16 subjektů.

13. Poštovní služby

ČTÚ podle § 37 odst. 3 písm. b) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, vydal [Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s. p. za rok 2012](#), kterou 23. května 2013 zveřejnil na svých internetových stránkách.

Zpráva vychází z výsledků dohledu nad plněním povinností České pošty za rok 2012. Poznatky uvedené ve zprávě ČTÚ získal provádním státní kontroly, při vyřizování podání zákazníků České pošty, případně dalšími způsoby v souladu s ustanovením § 37 odst. 2 zákona o poštovních službách.

Ve zprávě ČTÚ konstatuje, že se ani v roce 2012 České poště nepodařilo odstranit některé závažné nedostatky při poskytování základních služeb. Dlouho přetrvávajícím nedostatkem je ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl učiněn povinný pokus o její dodání do adresátova domu a nepředávání výzev, byly opět zjištěny případy, kdy došlo k porušení poštovního tajemství a v průběhu roku 2012 se ČTÚ zabýval několika podáními týkajícími se omezování otevírací doby, případně dočasného uzavírání nebo přímo rušení pošt. Významným nedostatkem je, že Česká pošta opětovně nesplnila ukazatel, podle kterého měla nejméně 95 % poštovních zásilek dodat následující pracovní den.

V roce 2012 došlo k navýšení počtu oprávněných stížností, s nimiž se na ČTÚ obrátili zákazníci, z 216 v roce 2011 na 250 oprávněných stížností (což představuje nárůst téměř o 16 %). Výrazný nárůst podání oproti roku 2011 ČTÚ zaznamenal u poštovních služeb, které do základních poštovních služeb nespádají, hlavně Balíků Do ruky, a to o 99 %. Tyto případy předal k přímému vyřízení České poště a dal je na vědomí ombudsmanovi České pošty.

Za porušování právních povinností bylo České poště v průběhu roku 2012 pravomocně uloženo 20 pokut v celkové výši 485 000 Kč. Během roku 2012 bylo zahájeno dalších pět správních řízení o uložení pokuty, ta však do konce roku 2012 nebyla pravomocně ukončena.

Podle poznatků z dohledové činnosti ČTÚ je zřejmé, že v mnoha případech je reklamována jen malá část skutečně vzniklých závad. ČTÚ zjistil, že přetrvávají některé nedostatky, jež zásadním způsobem ovlivňují spokojenost zákazníků s kvalitou poskytovaných služeb.

ČTÚ je nově od 1. ledna 2013 pověřen dohledem nad fungováním trhu poštovních služeb s cílem zajistit spravedlivé konkurenční prostředí pro všechny subjekty poskytující poštovní služby a současně zabezpečit poskytování minimálního rozsahu základních služeb na celém území státu pro širokou veřejnost za dostupné ceny. Jeho činnost musí vycházet z detailní znalosti tržního prostředí a při své činnosti musí respektovat zásady transparentnosti, nediskriminace a přiměřenosti. V neposlední řadě se musí řídit zájmy všech skupin uživatelů poštovních služeb v souladu se zásadami maximální ochrany spotřebitelů.

V průběhu měsíce května ČTÚ vydal čtyři osvědčení potvrzující jejich adresátům oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby lze nalézt ve [vyhledávací databázi](#).

Projednáno Radou ČTÚ dne 13. června 2013