

Měsíční monitorovací zpráva č. 9/2013 Českého telekomunikačního úřadu Září 2013

Manažerské shrnutí

Dne 10. září 2013 zveřejnil ČTÚ na své [elektronické úřední desce](#) odpovědi na otázky k textu Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. Záměci mohli podávat své přihlášky do výběrového řízení až do 30. září 2013. Ve stanovené lhůtě své žádosti doručily společnosti Revolution Mobile a.s., TASCIANE, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Dne 1. října 2013 proběhlo otevírání obálek a po kontrole žádostí ČTÚ konstatoval, že všechny splňují požadavky podle kapitoly 6.7 Vyhlášení výběrového řízení. (více v kapitole 12)

ČTÚ dne 13. září 2013 zveřejnil opatření obecné povahy Analýza trhu č. [A/2/09.2013-4](#), trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě v [částce 13](#) Telekomunikačního věstníku. (více v kapitole 3)

Dne 30. září 2013 v rámci notifikace analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminance) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě Evropská komise informovala ČTÚ o zahájení druhé fáze šetření podle článku 7a směrnice 2002/21/ES (rámcová směrnice) ve znění směrnice 2009/140/ES. Evropská komise má vážné pochybnosti o slučitelnosti navržených opatření ČTÚ s právem EU a domnívá se, že by vytvořila překážku pro jednotný trh, a to zejména kvůli neuložení povinnosti přístupu ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům všem podnikům se samostatnou významnou tržní silou. (více v kapitole 3)

Dne 30. září 2013 byl v částce 116 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 303/2013 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím rekodifikace soukromého práva. Touto novelou dochází ke změně řady zákonů. Z hlediska oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb jde zejména o změnu zákona o elektronických komunikacích. Nové znění reaguje na občanský zákoník v otázce jednoty vlastnictví pozemku a stavby na pozemku umístěné. (více v kapitole 8)

ČTÚ dále v monitorovací zprávě informuje o aktuální situaci na trhu virtuálních mobilních operátorů (více v kapitole 1)

Jako téma měsíce září ČTÚ zpracoval informaci k problematice přenositelnosti telefonních čísel v podmínkách podle nového opatření obecné povahy č. [OOP/10/10.2012-12](#), jež nabylo účinnosti dne 1. září 2013.

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica od 1. října 2013 ukončuje poskytování služeb virtuální privátní sítě, a to služby Účelová telefonní síť (ÚTS) a služby TEAMNET. Účelová telefonní síť byla určena výhradně pro orgány státní správy působící na území ČR a jejím základem byla hlasová virtuální privátní síť. Služba TEAMNET byla určena pro využívání fyzickými osobami, právníckými osobami a podnikateli a byla založena na využití technologie veřejné telefonní sítě s možností využívání dalších volitelných služeb.

Společnost Telefónica nabídla svým zákazníkům, kteří si nově zřizují digitální televizi O₂ TV, bonus ve formě cenového zvýhodnění. Bonus je nabízen zákazníkům, kteří si ke stávajícímu internetovému připojení s tarifem Internet Optimal nebo Internet Aktiv v období od 15. září 2013 do 31. prosince 2013 nově zřídí službu digitální televize s tarifem O₂ TV Flexi. Zákazníci budou po dobu trvání speciální nabídky měsíčně platit za užívání tarifu O₂ TV Flexi při využívání uvedeného internetovému připojení 151 Kč/měsíc namísto 202 Kč/měsíc. Nabídka je podmíněna závazkem nepřetržitého využívání služby digitální televize O₂ TV a jejího řádného placení po dobu 12 měsíců.

Podmínkou poskytnutí této nabídky dále je, že si zákazník ke službě zakoupí set-top-box za cenu 1 656 Kč. V případě placení ceny set-top-boxu ve 12 měsíčních splátkách zaplatí 138 Kč/měsíc, v případě placení ceny ve 24 měsíčních splátkách zaplatí 69 Kč/měsíc.

V rámci tarifu O₂ TV Flexi si zákazník může po dobu trvání speciální nabídky sjednat jeden z programových balíčků Dokumenty, Sport, Děti, Styl, Hudba, Seriály a Filmy. Součástí tarifu O₂ TV Flexi bude vždy i balíček Styl.

Po uplynutí této doby se závazek na službě digitální televize O₂ TV automaticky prodloužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Zákazník má právo toto automatické prodloužení kdykoliv odmítnout a tarif se mu změní na odpovídající bezzávazkový tarif. Podmínkou poskytnutí výhod za těchto podmínek je, že zákazník nevyužíval službu digitální televize O₂ TV po dobu alespoň tří měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

Společnost Telefónica prodloužila do 31. prosince 2013 speciální nabídku O₂ Internet Bundle s autoprolongací. Zákazníci, kteří si současně na stejném přípojném vedení nově zřídí službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ Flexi a službu O₂ Internetové připojení s tarifem Internet Optimal+ nebo Internet Aktiv+, nebo si nově zřídili službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ TV Flexi ke stávajícímu O₂ Internetovému připojení s tarifem Internet Optimal+ (Internet Optimal) nebo Internet Aktiv+ (Internet Aktiv), získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění.

Za užívání tarifu O₂ TV Flexi budou zákazníci po dobu trvání nabídky platit za užívání tarifu O₂ TV Flexi a tarifu Internet Optimal+ cenu 656 Kč/měsíc. V případě Internet Aktiv+ budou zákazníci platit cenu 757 Kč/měsíc. Ostatní podmínky, kterými je podmíněno využívání této prodloužené nabídky, jsou obdobné jako u speciální nabídky O₂ TV ke stávajícímu Internetovému připojení.

Společnost Telefónica pokračovala i v měsíci září 2013 ve speciálních marketingových akcích, jejichž platnost zpravidla prodloužuje vždy do dalších období. Cílem těchto akcí je motivovat účastníky k přechodu na výkonnější a perspektivnější technologii VDSL a tedy k uzavření smluvního závazku na vyšší z tarifní řady autoprolongačních tarifů, případně získání jejich souhlasu k marketingovému oslovení ze strany společnosti Telefónica. V rámci balíčku O₂ Internet Bundle nabízí společnost Telefónica účastníkům (fyzickým osobám) pevné připojení k Internetu a digitální televizi s programem O₂ TV Flexi. Zvýhodněná cena tohoto balíčku je rovněž podmíněna závazkem na 12 měsíců s autoprolongací. Ve variantě Internet Optimal byla cena celého balíčku stanovena na 656 Kč měsíčně a ve variantě Internet Aktiv na 757 Kč/měsíc.

Podpora prodeje služeb ve vybraných značkových prodejnách některých měst¹ (regionální nabídka) zůstala v platnosti i pro měsíc září 2013 v nezměněné podobě. V určených firemních prodejnách lze uzavřít novou smlouvu se závazkem na 12 měsíců a získat po dobu prvních čtyř měsíců slevu ve formě placení jen 50 % již zlevněné („autoprolongační“) ceny, tj. u varianty Internet Optimal 252 Kč měsíčně (od pátého měsíce 505 Kč měsíčně) a u varianty Internet Aktiv 303 Kč měsíčně (od pátého měsíce cenu 606 Kč měsíčně).

V rámci pilotního režimu začala společnost Telefónica od 15. srpna 2013 nabízet ve vybraných 10 prodejnách v pěti městech² speciální nabídku nových tarifů Internet Basic, Internet Comfort a Internet Smart, také se závazkem na 12 měsíců a autoprolongací. Rychlostní profily pro připojení zákazníků u VDSL i ADSL technologie jsou shodné se současně nabízenou řadou připojení Internet Start(+), Internet Optimal(+) a Internet Aktiv(+), základní rozdíl je patrný v ceně služby. Účastník za tarif Internet Basic zaplatí cenu 300 Kč měsíčně, za tarif Internet Comfort 348 Kč měsíčně a za tarif Internet Smart 448 Kč měsíčně, na rozdíl od existující základní nabídky internetového připojení. Nová tarifní řada však neumožňuje žádné bezplatné doplňkové služby, kterými doposud jsou např. e-mailová schránka 100 MB, prostor na serveru O2 pro www prezentace, technická podpora atd. Podrobnější informace k této speciální nabídce, která je prostorově i časově omezena do konce září 2013, však nejsou v současné době dostupné.

Od 15. září 2013 začala společnost Telefónica nabízet novou přeplacenou kartu s názvem NA!VÝBĚR. Zákazník volá do všech sítí za 4,90 Kč/minutu. Cena za jednu SMS zprávu je 1,90 Kč/SMS. Tarifikace je nastavena po minutách (60+60).

Součástí nové předplacené karty je i akční nabídka volání za 2,50 Kč/minutu do všech sítí po dobití O2 karty v minimální výši 200 Kč. Akce platí pro všechny zákazníky, kteří si od 16. září 2013 do 31. října 2013 objednají předplacenou kartu NA!VÝBĚR prostřednictvím internetového portálu společnosti Telefónica³. Výhodu v podobě nižší sazby za jednu minutu volání lze využít po dobu 30 dní od posledního dobití kreditu. Následně lze službu opět aktivovat dalším dobitím kreditu minimálně ve stejné výši. Nabídka se současně vztahuje i na všechny účastníky s jiným předplaceným tarifem⁴ společnosti Telefónica, kteří si aktivují levnější volání prostřednictvím aktivační SMS zprávy.

Ke stejnému datu (15. září 2013) došlo i ke změně ceny u balíčku O₂ Pokec na jedno při volání na jedno fixní číslo⁵. Původní výše týdenního paušálu 19,50 Kč Telefónica zvýšila na 49,50 Kč/týden.

T-Mobile

U společnosti T-Mobile došlo od 1. září 2013 k rozšíření finančních limitů na celkovou útratu za datové roamingové služby. Stávající nabídka finančních limitů na celkovou útratu za datové služby roamingu byla rozšířena ze tří na pět limitů. Zákazník si tak vedle stávajících finančních limitů 1 482,25 Kč/měsíc, 4 719 Kč/měsíc a 18 150 Kč/měsíc může vybrat i dva nové finanční limity 10 000 Kč/měsíc a 32 000 Kč/měsíc.

Společnost T-Mobile od 2. září 2013 nabízí možnost zakoupení předplacené karty Twist Našim s kreditem 200 Kč za cenu 180 Kč/SIM. Podmínkou je zakoupení karty přes e-Shop společnosti T-Mobile.

¹ Brandýs nad Labem, Břeclav, Čáslav, České Budějovice, Česká Lípa, Český Těšín, Frýdek-Místek, Havířov, Hlučín, Hradec Králové, Cheb, Jihlava, Karlovy Vary, Karviná, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Liberec, Litoměřice, Litomyšl, Mariánské Lázně, Mělník, Most, Olomouc, Opava, Ostrava, Plzeň, Praha, Prachatice, Prostějov, Příbram, Rakovník, Rumburk, Rychnov nad Kněžnou, Říčany, Slaný, Strakonice, Šumperk, Tábor, Teplice, Ústí nad Orlicí, Vyškov, Zábřeh, Zlín, Žďár nad Sázavou

² Beroun, Havlíčkův Brod, Ústí nad Labem, Náchod a Pardubice.

³ Konkrétně se jedná o portál <http://www.simzdarma.cz/>.

⁴ Jedná se o tarify NA!HLAS, NA!DLOUHO, NA!PIŠTE.

⁵ Tento balíček je nabízen k předplaceným kartám NA!HLAS, NA!DLOUHO, NA!PIŠTE, NA!VÝBĚR.

Na začátku září 2013 došlo k úpravě nabídky služby Mobilní internet. Mobilní internet s datovým limitem 30 GB nově nelze objednat prostřednictvím e-Shopu společnosti T-Mobile, zákazník má však nadále možnost objednat službu prostřednictvím zákaznického centra nebo v prodejně společnosti T-Mobile.

Společnost T-Mobile 1. října 2013 spustila komerční provoz sítě LTE v Praze a Mladé Boleslavi. Operátor zároveň výrazně zvýšil pokrytí hlavního města – v současné době je tak pokryto 26 % jeho území (z velké většiny jde o městskou část Praha 4) a 33 % jeho populace.

Od prvního říjnového dne tak společnost T-Mobile zpřístupní LTE všem zákazníkům T-Mobile, kteří mají aktivovaný tarif obsahující data, nacházejí se na pokrytém území a disponují zařízením, jež technologii LTE podporuje. Připojení do LTE bude probíhat zcela automaticky, bez nutnosti přihlášení jako v předchozím zkušebním provozu (ten bude současně s komerčním spuštěním sítě ukončen). Stažená data se začnou standardně započítávat do datového limitu.

Maximální rychlost stahování 100 Mb/s a odesílání 37,5 Mb/s bude umožněna k datovým tarifům a balíčků Mobilní internet 10 GB a více a k tarifům S námi bez hranic/ S námi bez hranic+. U ostatních tarifů nové generace lze dosáhnout maximálních rychlostí v síti LTE 42 Mb/s pro stahování a 5, 76 Mb/s pro odesílání.

Zákazníci mohou LTE využívat s běžnou SIM kartou. U starších typů karet je však zapotřebí jejich aktualizace, o niž mohou klienti požádat přes službu Můj T-Mobile a operátor aktualizaci provede na dálku (týká se zhruba 70 % karet). Majitelům nejstarších SIM vyrobených před rokem 2003 pak T-Mobile doporučuje navštívit některou z jeho značkových prodejen, kde jim kartu bezplatně vymění.

Vodafone

Společnost Vodafone nabízí od 30. srpna 2013 doplňkový tarif Vodafone první krok za standardní cenu 149 Kč/měsíc, respektive 126,65 Kč/měsíc při uzavření smlouvy na 24 měsíců. Nabídka tarifu Vodafone první krok je určena novým i stávajícím nefiremním zákazníkům Vodafone využívající předplacené služby v podobě Karta do sítě, Karta na víkend, Karta do všech sítí a Karta se vším všudy.

Zákazník si ke své předplacené kartě může vybrat jednu z přednastavených kombinací: balíček 50 minut volání do sítě Vodafone, balíček Neomezené SMS do sítě Vodafone a balíček Připojení pro služby super o datovém limitu 20 MB. V případě překročení volných jednotek za volání je zákazníkovi účtována sazba 3,49 Kč/minutu. Tarifkace je nastavena po sekundách (1+1). Cena jedné SMS do ostatních sítí je stanovena na 1,51 Kč.

V průběhu měsíce září 2013 společnost Vodafone přestala nabízet datový tarif Připojení na skok, který se vyznačoval tím, že zákazníkovi účtoval přenesená data po kB. Zákazník za připojení k Internetu platil 0,06 Kč/kB.

Společnost Vodafone nabízí od 12. září 2013 speciální tarify pro děti a studenty. Pro děti ve věku od 6 do 12 let společnost Vodafone nabízí tarif Start pro děti zdarma s neomezeným voláním a SMS v rámci sítě Vodafone a Internetem v mobilu 20 MB. Výhodu mohou využít zákazníci, kteří již využívají služeb jednoho z Red tarifů s minimálním měsíčním plněním 690 Kč.⁶ U speciálního tarifu Red do sítě pro studenty získá účastník ve věku od 6 do 26 let, po dobu 24 měsíců, tarif Red do sítě s 36 % slevou. V případě splnění podmínky minimálního měsíčního plnění ve výši 249 Kč, student za tarif zaplatí částku 399,20 Kč/měsíc⁷.

⁶ Další informace o podmínkách služeb k tarifu Start pro dítě zdarma naleznete [zde](#).

⁷ Další informace o podmínkách služeb k tarifu Red do sítě pro studenty naleznete [zde](#).

UPC

Společnost UPC nabídla novým zákazníkům v rámci akční nabídky platné do 30. září 2013 cenová zvýhodnění na služby digitální televize Klasik, Komfort a Mini, která platí pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik+ budou zákazníci platit měsíční cenu 200 Kč namísto standardních 400,57 Kč/měsíc a mohou v rámci nabídky získat na šest měsíců jeden z balíčků Sport, Relax nebo Darwin. V rámci tohoto tarifu lze využívat více než 50 českých a slovenských programů včetně 12 HD programů. U služby Komfort+ budou zákazníci u této akční nabídky platit měsíčně 379 Kč namísto standardní ceny 578,49 Kč/měsíc a mohou využívat více než 100 programů včetně 22 programů v HD kvalitě. Zákazníci, kteří si v rámci akční nabídky on-line objednali službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 221,64 Kč/měsíc a mohou v rámci této služby sledovat více než 25 českých programů včetně 7 HD programů. Cena za připojení služby je 99 Kč.

Společnost UPC od 1. září 2013 upravila stávající nabídku služeb internetového připojení prostřednictvím optické sítě UPC pro domácnosti. Společnost UPC nově nabízí tři druhy internetového připojení Fiber Power 40+ s rychlostí stahování až 40 Mbit/s, Fiber Power 120+ s maximální rychlostí stahování 120 Mbit/s a Fiber Power 240+ s maximální rychlostí stahování 240 Mbit/s. Ve všech těchto variantách získá zákazník věrnostní slevu 200 Kč měsíčně při splnění podmínky 12 měsíců řádného užívání služby (věrnostní období). Tato sleva je poskytována ihned při uzavření závazku a je určena novým zákazníkům s platností nabídky do 30. září 2013. Za UPC internet Fiber Power 40+ zaplatí zákazník 300 Kč/měsíc, a to po dobu prvních tří měsíců od aktivace služby, od čtvrtého měsíce se cena zvýší na běžnou úroveň 449 Kč/měsíc. V případě varianty Fiber Power 120+ zaplatí zákazník za první tři měsíce 449 Kč/měsíc. Od čtvrtého měsíce se cena zvýší na standardní cenu 629 Kč/měsíc. U varianty Fiber Power 240+ je zákazníkovi po dobu prvních tří měsíců účtována částka 629 Kč/měsíc. Od čtvrtého měsíce se cena zvýší na standardní úroveň 929 Kč/měsíc.

Společnost UPC promítla změny v nabídce internetového připojení i do balíčků, které kombinují služby kabelové televize, internetu a telefonu dohromady. K internetovému připojení zákazník může získat programy digitální televize KOMBI Klasik nebo KOMBI Komfort, případně hlasový tarif Telefon 100 s voláním do všech sítí v ČR jen za 0,50 Kč/minutu v rámci povoleného limitu 100 minut. U všech typů balíčků je uplatněna jednotná věrnostní sleva 300 Kč měsíčně.

Společnost UPC pokračovala v časově omezené marketingové akci, kdy studentům ve věku 18 až 26 let nabízí dvě rychlostní varianty připojení k Internetu, a to UPC Fiber Power 40+ za cenu 449 Kč měsíčně (po dobu prvních tří měsíců pouze 300 Kč/měsíc) a variantu UPC Fiber Power 120+ za cenu 629 Kč měsíčně (po dobu prvních tří měsíců pouze 449 Kč/měsíc). Kromě cenového zvýhodnění student získá také na prvních 12 měsících bonus ve formě navýšení rychlosti až na 120 Mbit/s a v druhém případě na 240 Mbit/s. Podmínkou je minimální doba užívání služby v délce 12 měsíců a doložení dokladu o studiu.

Air Telecom

Air Telecom se dne 24. září 2013 stal přidruženým členem Asociace provozovatelů mobilních sítí. Připojil se tak k dalším třem operátorům Telefónica, T-Mobile a Vodafone.

Air Telecom od podzimu roku 2012 jako člen pracovní skupiny MNP (mobilní přenositelnost) připravoval spolu s trojicí operátorů realizaci nového procesu přenesení mobilního čísla, a spuštění a provozu Referenční databáze přenesených mobilních čísel. V rámci této pracovní skupiny byl vytvořen i Kodex, který definuje standard služby přenesení mobilního telefonního čísla.

Aktuální situace na trhu mobilních virtuálních operátorů

Studentfone

Od 9. září 2013 nabízí mobilní služby virtuální operátor Studentfone, společnosti GTS ALIVE s.r.o., která je zároveň vydavatelem mezinárodních studentských průkazů ISiC. I přes to, že Studentfone se svou nabídkou zaměřuje na studenty, mohou služby operátora využívat i další zákazníci bez rozdílu věku. Studentfone využívá přístup k síti Vodafone a své služby poskytuje prostřednictvím předplacené SIM karty se zaměřením na datové služby. Za volání do všech sítí zákazník zaplatí 2,50 Kč/minutu. Hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách (60+1). Za jednu SMS do všech sítí zákazník zaplatí 1,50 Kč/SMS. Součástí tarifu jsou i datové služby s FUP limitem 300 MB s možností dokoupení dalších 300 MB dat za 100 Kč. Internet v mobilu s FUP limitem 300 MB získá každý účastník, který každý měsíc jednorázově dobije svůj kredit minimální částkou ve výši 200 Kč/měsíc.⁸ Zákazníci mohou využít promo akce v podobě neomezeného přístupu k vybraným internetovým stránkám (Facebook, Student Agency, RegioJet a jiné), a to minimálně do 31. března 2014. Po tomto datu se nabídka může změnit. Operátor nabízí roamingové služby do tří zón a mezinárodní volání do čtyř regionů.⁹

Tesco Mobile

Virtuální operátor Tesco Mobile prodloužil členům ClubCard akci Dvojnásobný kredit při každém dobití. Tato nabídka byla původně časově omezena do 31. prosince 2013, nově byla prodloužena do 31. prosince 2014. Platnost bonusového kreditu je vždy 30 dní a je čerpán přednostně.

StarTEL

Virtuální operátor StarTEL od 9. září 2013 rozšířil svou nabídku tarifů. K dosavadním tarifům, TARIF STARNET za 29 Kč/měsíc¹⁰, VOLÁM MÁLO za 99 Kč/měsíc a VOLÁM HODNĚ za 199 Kč/měsíc, doplnil tarif VOLÁM OBČAS s měsíčním paušálem 49 Kč/měsíc. K tarifu zákazník získá 15 volných minut volání do všech sítí v rámci ČR. Zákazník volá do vlastní sítě za 0,49 Kč/minutu a do ostatních sítí za 1,49 Kč/minutu. Za SMS do všech sítí zákazník zaplatí 1,49 Kč/SMS. Operátor rovněž rozšířil nabídku služeb internetu v mobilu o datový balíček s FUP limitem 500 MB za 250 Kč.

MOBIL.CZ

Virtuální operátor MOBIL.CZ nabízí od 18. září 2013 nový balíček k předplacené službě pod názvem Pokecám v MOBILu za měsíční paušál 149 Kč. V rámci balíčku může zákazník neomezeně volat a posílat SMS v „síti“ MOBIL.CZ. Balíček Pokecám v MOBILu se automaticky aktivuje každý měsíc, podmínkou je dostatečná výše kreditu pro jeho aktivaci.¹¹ Zároveň si zákazníci mohou u operátora nově dokoupit k roamingovým službám datový balíček Datuj v Unii za 185 Kč/měsíc s datovým limitem 50 MB.

⁸ V případě, že zákazník neplní minimální měsíční plnění dobíjené částky ve výši 200 Kč, je zákazníkovi účtováno 250 Kč za aktivaci datového balíčku (300 MB). Pokud je kredit v daném měsíci nedostatečný, bude zákazníkovi aktivován balíček DATA NA DEN za 25 Kč s FUP limitem 25 MB. Aktivace bonusového balíčku proběhne vždy k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po dobití SIM karty. Výhoda bonusového balíčku je garantována do 9. září 2014.

⁹ Podrobnější informace na stránkách operátora [Studentfone](#).

¹⁰ Tento tarif je navíc určen pouze pro zákazníky společnosti STARNET Telekomunikace, s.r.o.

¹¹ Podmínkou tak zůstává zachování minimálního dobití 200 Kč/měsíc. Z této částky je zákazníkovi stržena částka 149 Kč, která je určena k aktivaci balíčku Pokecám v MOBILu, zbylých 51 Kč zůstává uživateli na hovory a SMS do ostatních sítí.

Telestica

Od 19. září 2013 začal své služby nabízet virtuální operátor Telestica společnosti Telestica Czech Republic s.r.o. prostřednictvím společnosti GTS Czech s.r.o. v rámci GSM sítě společnosti T-Mobile. Operátor nabízí tři mobilní tarify pod názvem Tarif 100 s 50 volnými minutami do všech sítí v rámci ČR za 100 Kč/měsíc, Tarif 200 se 150 volnými minutami do všech sítí v rámci ČR za 200 Kč/měsíc, a Tarif 300 s 250 volnými minutami do všech sítí v rámci ČR za 300 Kč/měsíc. Neprovolané volné minuty jsou převáděny do následujícího zúčtovacího období. Zákazník volá a posílá SMS v „síti“ Telestica za 0,50 Kč/minutu a do ostatních sítí v rámci ČR volá a posílá SMS za 1,50 Kč/minutu. Hovory jsou účtovány po minutách (60+60). K tarifům si může zákazník dokoupit internet v mobilu, a to internet MALÝ s datovým limitem 100 MB za 100 Kč/měsíc, internet STŘEDNÍ s datovým limitem 200 MB za 150 Kč/měsíc a internet VELKÝ s datovým limitem 500 MB za 200 Kč/měsíc. Po vyčerpání datového limitu se sníží přenosová rychlost pro běžné využívání internetu na 64 kbit/s. Operátor nabízí také roamingová volání do tří zón a mezinárodní volání do čtyř zón.¹²

OpenCall Mobile

Od 15. srpna 2013 nabízí předplacené služby mobilní virtuální operátor OpenCall Mobile společnosti OpenCall s.r.o. prostřednictvím společnosti DH Telecom a.s. provozované v GSM síti společnosti Vodafone. Operátor nabízí dva druhy tarifů, OpenCall Easy s nulovým měsíčním paušálem a OpenCall+ s měsíčním paušálem ve výši 150 Kč. V rámci tarifu OpenCall Easy je zákazníkovi první minuta účtována celá a další po sekundách (60+1), zákazník volá do ostatních sítí v rámci ČR za 2,50 Kč/minutu, v rámci „sítě“ OpenCall zákazník volá za 1,50 Kč/minutu. Za SMS do všech sítí zákazník zaplatí 1,50 Kč/SMS. Zákazník si může dokoupit internet v mobilu na 24 hodin s datovým limitem 25 MB za 25 Kč/měsíc, anebo internet v mobilu s datovým limitem 150 MB za 150 Kč/měsíc. U tarifu OpenCall+ s měsíčním paušálem 150 Kč/měsíc a s účtováním po sekundách (1+1) zákazník volá do ostatních sítí v rámci ČR za 1,90 Kč/minutu a do vlastní „sítě“ za 1 Kč/minutu. Za jednu SMS do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,50 Kč. Za balíček datových služeb s datovým limitem 25 MB na 24 hodin zákazník zaplatí 20 Kč. Za balíček s datovým limitem 150 MB zákazník zaplatí 100 Kč/měsíc.

City mobile

V měsíci září 2013 zahájil svou činnost virtuální mobilní operátor City mobile společnosti City mobile s.r.o. Operátor nabízí dva tarify bez závazku s platební metodou dobíjení kreditu, od kterého se každý měsíc odečítá částka ve výši 37 Kč. Tarify se odlišují způsobem tarifikace a jednotkovou cenou za poskytované služby. U tarifu pod názvem City START s tarifikací 60+1 zákazník volá za 2,19 Kč/minutu do ostatních sítí v rámci ČR a do „sítě“ City mobile za 1,19 Kč/minutu. Za jednu SMS do ostatních sítí v rámci ČR zaplatí zákazník 1,49 Kč a do „sítě“ City mobile zákazník zaplatí 0,69 Kč/SMS. Tarif pod názvem City STANDARD s tarifikací 60+60 nabízí volání za 1,49 Kč/minutu do ostatních sítí v rámci ČR a do „sítě“ City mobile za 0,69 Kč/minutu. Za jednu SMS zákazník zaplatí 1,29 Kč do ostatních mobilních sítí a v rámci „sítě“ City mobile zaplatí 0,69 Kč/SMS. K oběma tarifům si zákazník může dokoupit balíček City DATA s datovým limitem 100 MB za 129 Kč/měsíc, 500 MB za 239 Kč/měsíc, 1000 MB za 339 Kč/měsíc a 3000 MB za 519 Kč/měsíc. Po vyčerpání datového limitu dojde k poklesu rychlosti přenosu dat na 64/16 kbit/s, výjimku představuje datový balíček s FUP limitem 100 MB, který je po vyčerpání zablokován. Operátor nabízí

¹² Podrobnější informace v ceníku operátora [Telestica](#).

zákazníkům možnost dobítí kreditu v hodnotě 250 Kč, 500 Kč, 1 000 Kč a 2 000 Kč s tím, že jednotlivé částky je možné vzájemně kombinovat.¹³

CENTROPOL TELECOM

Od 9. září 2013 zahájil svou činnost virtuální mobilní operátor CENTROPOL TELECOM společnosti CENTROPOL TELECOM, s.r.o. Operátor nabízí čtyři tarify za měsíční poplatek bez závazku nebo se závazkem na 24 měsíců. Vedle toho operátor dále nabízí dva datové tarify o FUP limitu 500 MB a 1000 MB. Operátor své služby účtuje dle tarifkace 60+1. Nabídka tarifů a doplňkových datových balíčků je určena všem zákazníkům společnosti CENTROPOL TELECOM, s.r.o. Aktivní účastníci¹⁴ společnosti CENTROPOL ENERGY, a.s. mají nárok využívat tarify (TROCHU, VÍCE, JAK CHCI, nebo CELÁ RODINA) bez závazku a za cenu, která je běžně dostupná se závazkem. Kromě toho si mohou zřídit speciální tarif C ENERGIE bez závazku. Podrobnější informace a podmínky k tarifům uvádí tabulka č. 1.

Tabulka č. 1: Podmínky k jednotlivým tarifům operátora CENTROPOL TELECOM¹⁵

Podmínky tarifu	TROCHU	VÍCE	JAK CHCI	CELÁ RODINA ²⁾	CHCI DATA 500	CHCI DATA 1000	C ENERGIE ⁴⁾
měsíční poplatek bez závazku	349 Kč	499 Kč	845 Kč	283 Kč	279 Kč	419 Kč	49 Kč
měsíční poplatek se závazkem ¹⁾	199 Kč	349 Kč	695 Kč	133 Kč	—	—	—
volné minuty/SMS do ostatních sítí	30 min./10 SMS	100 min./20 SMS	—	—	—	—	—
cena za minutu - vlastní "sítě"	neomezeně ³⁾	neomezeně ³⁾	neomezeně ³⁾	1,50 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	1,50 Kč
cena za minutu - ostatní sítě v ČR	2,00 Kč	2,00 Kč	neomezeně ³⁾	1,50 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	1,50 Kč
cena za SMS - vlastní "sítě"	1,50 Kč	neomezeně ³⁾	neomezeně ³⁾	1,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč
cena za SMS - ostatní sítě v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	neomezeně ³⁾	1,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč
cena za MMS	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč
datový balíček	—	150 MB	300 MB	—	500 MB	1 GB	—

Zákazník si rovněž může dokoupit k tarifům, u kterých není aktivní jiný datový balíček, datové služby za ceny, které jsou uvedené v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2: Měsíční ceny za datové balíčky operátora CENTROPOL TELECOM

Datový balíček	Cena	FUP
Data NA DEN	20,00 Kč	25 MB
Data NAVÍC 150	100,00 Kč	150 MB
Data NAVÍC 300	160,00 Kč	300 MB
Data NAVÍC 500	240,00 Kč	500 MB
Data NAVÍC 1000	380,00 Kč	1 GB

Operátor rovněž nabízí mezinárodní volání, a to celkem do čtyř regionů a roamingová volání do tří zón.¹⁶

¹³ Na základě věrnostního programu získá zákazník za každé dobítí kreditu v hodnotě 10 Kč 1 bod. Nasbírané body lze měnit na kredity v poměru 1 bod = 0,1 Kč.

¹⁴ Zákazník přestává být aktivní, pokud ukončí smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a.s.

¹⁵

¹⁾ Závazek na 24 měsíců.

²⁾ V rámci tarifu lze neomezeně volat a posílat SMS mezi maximálně pěti členy Mobilní rodiny. Podmínkou je sjednání smlouvy (souhrnné vyúčtování) na jednoho zákazníka pro všechny SIM karty.

³⁾ CENTROPOL TELECOM si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání ke komerčním účelům (blíže v [Podmínkách služeb k tarifům a datovým balíčků, článek č. 13](#)).

⁴⁾ Tarif s měsíčním poplatkem bez závazku je určen pro aktivní zákazníky společnosti CENTROPOL ENERGY, a.s.

¹⁶ Podrobnější informace v ceníku [CENTROPOL TELECOM](#).

KT Mobil

Od 1. září 2013 nabízí mobilní služby virtuální operátor KT Mobil společnosti KABELOVÁ TELEVIZE CZ, s.r.o. prostřednictvím společnosti Quadruple provozované v GSM síti společnosti Vodafone. Virtuální operátor nabízí pět základních tarifů. Tarif Sóló za 69 Kč/měsíc, tarif Sóló 60 za 99 Kč/měsíc s 60 volnými minutami, tarif Sóló 150 za 249 Kč/měsíc se 150 volnými minutami a 50 volnými SMS, tarif Sóló 100+ za 249 Kč/měsíc s 100 volnými minutami, 50 volnými SMS a s datovým limitem 150 MB, a dále tarif Tým za 489 Kč/měsíc s 300 volnými minutami a 60 volnými SMS. U základních tarifů zákazníci volají za 0,70 Kč/minutu v „síti“ KT mobil a za 1,60 Kč/minutu do všech ostatních sítí v rámci ČR. Za jednu SMS zákazník zaplatí 1,20 Kč. Hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách (60+1). K základním tarifům si lze dokoupit datové tarify za měsíční ceny podrobněji uvedené v tabulce č. 3. K těmto datovým tarifům si lze dokoupit volná data s datovým limitem 150 MB za jednorázové dobití v hodnotě 79 Kč/měsíc.

K tarifům Sóló si lze dokoupit balíček Bez hranic S za 199 Kč/měsíc a k tarifu Tým si lze dokoupit balíček Bez hranic T za 399 Kč/měsíc. Oba balíčky nabízí „neomezené“¹⁷ volání v rámci „sítě“ KT mobil.

Tabulka č. 3: Ceny za datové služby

Tarif	Cena	Datový limit
KTnet Mini	149 Kč	150 MB
KTnet Standard	226 Kč	300 MB
Ktnet Maxi	316 Kč	600 MB
Ktnet Premium	416 Kč	1,2 GB

Voocall

Virtuální mobilní operátor koncem měsíce září 2013 upravil nabídku svých hlasových tarifů. Původní tarif Mobilní Rodinka byl nahrazen tarifem Mobilní Pohoda+¹⁸. Dále operátor změnil volné jednotky za hlasové služby. Místo 100 volných minut do vlastní „sítě“ původních tarifů Mobilní Rodinka (bez či s internetem), nabízí operátor 40 volných minut k tarifu Mobilní Pohoda+ a 60 volných minut k tarifu Mobilní Pohoda+ s internetem zdarma. Zároveň virtuální operátor k tarifům s internetem „zdarma“ navýšil datové limity na 300 MB z původních 200 MB. K tarifům Mobilní Pohoda a Mobilní Pohoda+ jsou data účtována částkou 0,89 Kč/MB. Pro porovnání je níže uvedena tabulka č. 4, která aktualizuje původní tabulku č. 3. Podmínky k hlasovým tarifům Mobilní Pohoda (bez nebo s internetem), Mobilní Rodinka (bez nebo s internetem) jsou uvedené v [Měsíční monitorovací zprávě č. 7/2013 na str. 6](#).

Tabulka č. 4: Aktuální nabídka hlasových tarifů Mobilní Pohoda (bez nebo s internetem)

Tarif	Měsíční cena (v Kč)	Volné minuty do vlastní sítě	Volná data v MB	Volání (v Kč/min.)			SMS (v Kč/SMS)		DATA (Kč/MB)	MMS (Kč/MMS)	Tarifikace
				vlastní síť	ostatní mobilní síť	pevná síť	vlastní síť	ostatní mobilní síť			
Mobilní Pohoda	39	/	/	0,59	1,69	1,69	0,59	1,25	0,89	3,19	1+1
Mobilní Pohoda +	89	40	/	0,59	1,69	1,69	0,59	1,25	0,89	3,19	1+1
Mobilní Pohoda s internetem zdarma	199	/	300	0,59	1,69	1,69	0,59	1,25	/	3,19	1+1
Mobilní Pohoda + s internetem zdarma	249	60	300	0,59	1,69	1,69	0,59	1,25	/	3,19	1+1

¹⁷ „Neomezené volání“ je omezeno maximálně do 3000 provolaných minut, poté je hovor účtován za standardní jednotkovou cenu dle příslušného tarifu.

¹⁸ Znaménko „+“ symbolizuje volné minuty do vlastní sítě.

2. Téma měsíce – přenositelnost telefonních čísel po 1. září 2013

Dne 1. září 2013 nabylo účinnosti nové opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (dále jen „opatření“). Toto [opatření](#) ČTÚ vydal k provedení § 34 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a nahradil jím předchozí opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3. Text [opatření](#) ČTÚ zveřejnil v Telekomunikačním věstníku, částka 18/2012 ze dne 2. listopadu 2012.

V reakci na zkušenosti získané během prvního měsíce od účinnosti opatření shrnuje ČTÚ níže důležité informace týkající se nastavených pravidel a postupů tak, aby se koncoví uživatelé mohli lépe v dané oblasti orientovat a využít nových úprav.

Dne 1. ledna 2012 nabyla účinnosti novela zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 468/2011 Sb.), kterou došlo k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu. Nová úprava § 34 zákona o elektronických komunikacích věnovaného problematice přenositelnosti telefonních čísel vyvolala i potřebu úprav navazujícího opatření.

Opatření ČTÚ zpracoval se zřetelem na účel regulace v oblasti elektronických komunikací tak, jak je vymezen v § 4 zákona o elektronických komunikacích, tedy zejména k vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu. Opatření dále respektuje zásadu minimálních regulačních zásahů do podnikání na liberalizovaném trhu elektronických komunikací a je v souladu se záměrem Evropské komise dosáhnout maximální spokojenosti účastníků veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

ČTÚ připravoval opatření transparentním způsobem tak, aby se k připravovanému znění mohly vyjádřit všechny zainteresované subjekty. Nad rámec povinné konzultace podle § 130 zákona o elektronických komunikacích konzultoval ČTÚ v průběhu přípravy texty se subjekty působícími na trhu i s odbornou veřejností a uspořádal odborný workshop. Upravené opatření tak reflektuje i praktické zkušenosti.

Nový text opatření byl proti původnímu zásadním způsobem zjednodušen, protože přenositelnost telefonních čísel fungovala na trhu již poměrně dlouho a nebylo nutné upravovat detaily. Zavedl však několik zásadních změn v souladu s požadavky jak národní, tak evropské právní úpravy.

Vzhledem ke skutečnosti, že novou úpravou došlo k poměrně zásadním změnám, ČTÚ odložil účinnost opatření na 1. září 2013. Tím stanovil devítiměsíční implementační lhůtu. Při stanovení termínu účinnosti vzal Úřad na zřetel časové harmonogramy implementace potřebných změn předložené jednotlivými poskytovateli služeb, zejména operátory, a úpravy jednotlivých systémů a databází poskytovatelů služeb.

Opatření nově definuje přenositelnost telefonního čísla s ohledem na vývoj na trhu elektronických komunikací. Přenositelnost je nyní vztažena ke změně poskytovatele služby, nikoli jako doposud ke změně sítě, v níž je číslo provozováno. Potřeba nové definice je dána jednak novým zněním § 34, jednak skutečností, že se na trhu etablovali poskyvatelé služeb, kteří nejsou operátory, tedy neprovozují síť.

Nově došlo ke sjednocení procesu přenositelnosti ve veřejných pevných komunikačních sítích a ve veřejných mobilních komunikačních sítích, protože činnosti prováděné v obou typech sítí při procesu přenášení čísel jsou prakticky shodné. Nastavení detailů všech procesů nutných pro realizaci přenesení čísla je určitou formou samoregulace, která je v tomto případě v rámci obecně stanovených zásad podle opatření žádoucí. I přes toto sjednocení stále existují dvě referenční databáze přenesených čísel, což opatření připouští.

Z pohledu účastníka je zásadní změnou podstatné zkrácení a sjednocení lhůty na přenesení, které nově činí čtyři pracovní dny ode dne následujícího po podání žádosti o přenesení čísla účastníkem. V této souvislosti je však nutné upozornit, že opatření řeší v souladu se zákonným zmocněním pouze vlastní proces přenesení, nikoli smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem služby a jejich vypořádávání. Smluvní vztahy však mají podstatný vliv především na okamžik, kdy může být celý proces přenesení zahájen.

Další novinkou z pohledu účastníka je skutečnost, že je zachováno jeho právo přenést číslo po celou dobu trvání smluvního vztahu, tedy např. i v okamžiku, kdy již učinil výpověď, běží výpovědní lhůta a účastník se dodatečně rozhodne pro přenesení čísla. Podrobněji ČTÚ změny popsal níže.

Přestože opatření je ve svém principu určeno podnikatelům, neboť stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli, je jeho část třetí „Organizační podmínky“, zvláště pak článek 5, důležitá i pro účastníky.

Článek 5 „Přenesení telefonního čísla“ popisuje jak samotný způsob přenesení telefonního čísla, tak také administrativní a technické záležitosti tomuto úkonu předcházející či s ním související.

Proces přenesení telefonního čísla začíná doručením žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby. Ten informuje účastníka o podmínkách přenesení, zejména o:

- a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby (viz dále),
- b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
- c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla (viz dále),
- d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

Přejímající poskytovatel služby zároveň sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

Lhůta čtyř dnů pro přenesení telefonního čísla začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Vlastní přenesení a aktivace telefonního čísla opatření se stanovuje na čtvrtý pracovní den stanovené lhůty.

Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Takovým úkonem je obvykle výpověď smluvního vztahu nebo uzavření dohody o ukončení smluvního vztahu.

Opatření nad rámec předchozí praxe zajišťuje, aby mohl účastník požádat o přenesení telefonního čísla po celou dobu poskytování služby, tj. až do konce trvání smluvního vztahu, respektive do ukončení poskytování služby, tedy např. v případné výpovědní lhůtě. Neznamená to však, že smluvní vztah by nemohl být ukončen dříve dohodou zúčastněných stran. Protože jde o smluvní vztah dvou soukromoprávních subjektů (poskytovatele služby a jeho zákazníka), nemá ČTÚ oprávnění do takového vztahu zasahovat.

Žádost o změnu poskytovatele služby může být uplatněna pouze v době trvání smluvního vztahu mezi opouštěným poskytovatelem služby a účastníkem, tedy v době poskytování služby na daném telefonním čísle (např. výpovědní lhůta), přičemž musí být dodrženy předepsané lhůty. Aby v takovém případě nedošlo k přerušení poskytování služby, je nutné uplatnit žádost o změnu poskytovatele služby nejpozději čtvrtý pracovní den před ukončením poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Pokud tuto lhůtu zákazník nedodrží, při následném procesu přenesení telefonního čísla může dojít k dočasnému přerušení poskytování služby.

Poskytovatel služby odmítne žádost o změnu poskytovatele služby v případě, že:

- a) nejsou splněny podmínky řádného ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle (tj. výpověď smluvního vztahu nebo uzavření dohody o ukončení smluvního vztahu), pokud se nedohodnou jinak,
- b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti (vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů).

Opatření stanovilo maximální dobu šesti hodin, během které může dojít k přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení telefonního čísla, a to bez ohledu na typ sítě. Do doby přerušení poskytování veřejně dostupné telefonní služby je z hlediska opatření započítáváno přerušení hlasové služby. Volání na čísla tísňových volání je po dobu přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytováno jen u mobilních telefonů.

Pro zajištění přenositelnosti podle nového opatření bylo nutné provést poměrně zásadní změny v systémech a procesech souvisejících s přenositelností na straně všech subjektů, kteří se na procesu podílejí. Konkrétní úpravy a nastavení řešily povinné subjekty v rámci komerčních jednání, tedy formou samoregulace. ČTÚ do těchto úprav nijak nezasahoval. Provozovatelé mobilních sítí se v rámci Asociace provozovatelů mobilních sítí (dále jen „APMS“) dohodli na tzv. Kodexu procesu přenášení mobilního telefonního čísla.

ČTÚ monitoroval v měsíci září 2013 aplikaci nového opatření. Z hlediska podaných stížností a dotazů zaznamenal celkem 12 podaných stížností, což je počet, který odpovídá průměrnému počtu stížností i v předcházejících měsících. Dále ČTÚ vyřídil 62 dotazů na problematiku přenositelnosti čísla.

Z hlediska věcného obsahu stížností a dotazů se nejvíce stížností a dotazů týkalo společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“), a to především z důvodu uplatnění výpovědní doby dle Všeobecných obchodních podmínek účinných od 1. dubna 2013 a z tohoto důvodu stanovení termínu přenesení čísla až na dobu po uplynutí této výpovědní doby. ČTÚ zástupcům společnosti Vodafone při jednání 12. září 2013 sdělil, že respektuje uvedenou smluvní úpravu společnosti Vodafone, která není v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích ani s novým opatřením, nicméně zástupcům společnosti Vodafone doporučil zvážit, do jaké míry je tato úprava spotřebitelsky vstřícná. Této problematice se ve článku J. Peterky rovněž věnoval odborný internetový server lupa.cz. Společnost Vodafone ještě v průběhu měsíce září od uplatňování výpovědní lhůty při požadavku spotřebitele na přenesení čísla ustoupila.

Z charakteru většiny dotazů a stížností vyplývá, že spotřebitelé nerozlišují mezi samotným procesem přenesení čísla, který dle nového opatření musí proběhnout do čtyř dnů a vypořádáním smluvního vztahu s původním poskytovatelem služby, které probíhá v souladu se sjednanými smluvními podmínkami a jehož součástí může být i výpovědní doba.

ČTÚ začal dále prověřovat, v první fázi formou rychlé přehledové kontroly internetových stránek poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby, zdali uvedené subjekty uvedly své smluvní podmínky do souladu s novým opatřením. Na základě evidence oznámení a vydaných osvědčení ČTÚ identifikoval celkem 780 subjektů, které mají oznámeno poskytování veřejně dostupné telefonní služby (mobilní nebo pevné 195/585) a kterých se výše uvedená povinnost týká. K 30. 9. 2013 ČTÚ prověřil výše uvedeným způsobem celkem 47 subjektů, z toho 10 subjektů svoji povinnost splnilo, 32 subjektů povinnost nesplnilo a u pěti subjektů zjistil, že činnost již neprovádí, i když ji mají oznámenou. Dále ČTÚ zjistil, že největší poskytovatelé veřejně dostupné telefonní služby (dle počtu účastníků) mají podmínky nového opatření do návrhu svých smluv implementovány. Kontrola zapracování nového opatření do smluvních podmínek bude dále pokračovat u zbývajících subjektů (733 subjektů). U subjektů, u kterých ČTÚ zjistí, že na svých internetových stránkách nemají upraveny smluvní podmínky v souladu s novým opatřením, bude ČTÚ postupovat v souladu se správním řádem, protože je zde důvodné usuzovat, že se dopouští správního deliktu dle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích, za což jim hrozí sankce až 20 mil. Kč. Obdobně bude ČTÚ postupovat i proti subjektům, u kterých se zjistí, že oznámenou činnost již neprovádí – u těchto subjektů lze usuzovat, že se dopustily správního deliktu dle §118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, za který jim hrozí sankce až do výše 20 mil. Kč.

ČTÚ dále připravuje kontrolu plnění opatření u konkrétních vybraných čísel významných mobilních operátorů včetně tzv. virtuálních operátorů s cílem prakticky prověřit proces přenesení čísla z pohledu spotřebitele. Praktický způsob provedení uvedené kontroly je v současné době připravován a bude předmětem jednání s Českou obchodní inspekcí, kde ČTÚ předpokládá vzájemnou součinnost obou orgánů při této kontrolní akci.

ČTÚ rovněž monitoroval internetová diskusní fóra věnovaná službám elektronických komunikací a sociální sítě a zjišťoval první ohlasy spotřebitelské veřejnosti na nové opatření. Z těchto zdrojů ČTÚ zjistil (tak, jak je již uvedeno výše), že spotřebitelé nedostatečně rozlišují mezi opatřením nově stanovenou lhůtou čtyř dnů pro přenesení čísla a výpovědní lhůtou smluvního vztahu, která vyplývá ze smluvních podmínek toho kterého poskytovatele. Dalším problémem zmiňovaným spotřebiteli v souvislosti s nabytím účinnosti nového opatření byly nedostatečné nebo rozporné informace o přenositelnosti podávané zaměstnanci poskytovatelů služeb v jejich provozovnách, případně na zákaznických linkách. ČTÚ bude i nadále situaci monitorovat a se získanými informacemi pracovat.

Závěr:

Na základě zjištěných skutečností v oblasti přenositelnosti čísel lze konstatovat, že od účinnosti nového opatření ke dni vydání monitorovací zprávy nedošlo k nárůstu nespokojenosti účastníků/spotřebitelů s touto službou. Na druhou stranu ČTÚ již nyní indikoval některé negativní skutečnosti, např. nezpracování podmínek nového opatření do smluv a smluvních podmínek v souladu s § 63 odst. 1 písm. o) zákona o elektronických komunikacích. Proto lze očekávat, že by mohlo dojít ke zhoršení situace v následujícím období, kdy lze předpokládat, že dojde k nárůstu zájmu účastníků/spotřebitelů o službu přenesení čísla, a to jak v souvislosti s větší informovaností účastníků/spotřebitelů o zkrácení doby na přenesení čísla, tak i v souvislosti se zjednodušením v ukončení smlouvy a snížením sankce za předčasné ukončení smlouvy, což vyplývá z novely zákona o elektronických komunikacích, která je účinná od 8. srpna 2013.

ČTÚ bude situaci nadále monitorovat, bude pokračovat v již zahájených kontrolách a pro získání dalších poznatků využije plánované kontroly zaměřené na problematiku přenesení čísla, které předpokládá provést v průběhu měsíce října a listopadu.

3. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

ČTÚ zveřejnil opatření obecné povahy analýza trhu č. [A/2/09.2013-4](#), trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě v [částce 13](#) Telekomunikačního věstníku, který ČTÚ vydal dne 13. září 2013. Opatření obecné povahy nabylo účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku, tzn. dne 28. září 2013. ČTÚ bude pokračovat zahájením správního řízení ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou (rozhodnutí SMP) a následně zahájením správních řízení ve věci uložení povinností podniku s významnou tržní silou (rozhodnutí REM) a uložení povinností související s regulací cen podniku s významnou tržní silou (rozhodnutí CEN).

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 9. září 2013 obdržel ČTÚ k notifikovanému návrhu analýzy relevantního trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě od Evropské komise žádost o poskytnutí informací (tzv. „request for information – RFI“) podle článku 5(2) rámcové směrnice. ČTÚ na tuto žádost odpověděl dne 11. září 2013.

Dne 30. září 2013 obdržel ČTÚ dopis, ve kterém Evropská komise informuje ČTÚ o zahájení druhé fáze šetření podle článku 7a směrnice 2002/21/ES (rámcová směrnice) ve znění směrnice 2009/140/ES. Evropská komise má vážné pochybnosti o slučitelnosti navržených opatření ČTÚ s právem EU a domnívá se, že by opatření vytvořila překážku pro jednotný trh, a to kvůli neuložení povinnosti přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům všem podnikům se samostatnou významnou tržní silou.

Podle zjištění ČTÚ jsou na předmětném trhu komerčně ujednána přímá či nepřímá propojení pro účely terminace v sítích jednotlivých podnikatelů s významnou tržní silou. Proto s výjimkou možného tržního selhání při symetrickém uplatňování nově připravované regulované velkoobchodní ceny za terminaci (kde bude regulace ceny uplatněna vůči všem SMP) neshledal ČTÚ důvod pro uplatnění regulace v oblasti přístupu a propojení vůči jiným podnikům než společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

Ve svém sdělení Evropské komise upozornila, že alternativní operátoři mohou potencionálně odmítnout propojení s jinými operátory (např. novými účastníky trhu, konkurenty v jejich příslušné oblasti činnosti a operátory působícími v jiných členských státech Evropské unie). Ačkoliv má Evropská komise za to, že nepřímé propojení může být finančně efektivní variantou pro některé menší alternativní operátory, operátor usilující o terminaci svého provozu musí mít přinejmenším možnost požádat o přímé propojení. Evropská komise se domnívá, že neexistence účinné regulace služeb terminace v pevném místě v sítích alternativních operátorů může v praxi zvýšit náklady na poskytování telefonních služeb a snížit schopnost jiných operátorů a poskytovatelů služeb poskytovat služby elektronických komunikací v České republice.

Komise ve svém dopise upozornila ČTÚ, že v souladu s článkem 7a rámcové směrnice nesmí být navrhovaná nápravná opatření na velkoobchodním relevantním trhu ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě v České republice přijata po dobu tří měsíců.

Dne 2. října 2013 ČTÚ rozhodl o stažení notifikace analýzy velkoobchodního trhu ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. ČTÚ nyní připraví upravenou verzi návrhu analýzy a předloží ji do veřejné konzultace.

4. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v září 2013

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ – 72 794/2013- 606	SVT- Group, a.s.	Český bezdrát s.r.o.	Námitka proti vyřízení reklamace – o určení, že odpůrce nemá vůči navrhovateli nárok na zaplacení fakturované peněžité částky

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v září 2013

V září 2013 ČTÚ ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně neukončil nebo nevrátil k novému projednání žádné řízení.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací a v oblasti poštovních služeb.

Služby elektronických komunikací:

V průběhu měsíce září ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

Kontrola výkonu komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období provedl ČTÚ šest kontrol na ověření podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. Ve čtyřech případech zjistil porušení oznamovací povinnosti a s dotčenými subjekty zahájí správní řízení.

32 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkajících se převážně dodržování stanovených podmínek provozovateli VKV FM vysílačů. ČTÚ v této souvislosti vydal pět výzev k odstranění zjištěných nedostatků, a to převážně z důvodu překročení povoleného modulačního výkonu a nedodržení povoleného vysílacího stanoviště.

64 kontrol týkajících se dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Ve 26 případech zjistil porušení, která řeší výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a ve věci zahájí správní řízení. Nedostatky spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy.

18 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. V sedmi případech ČTÚ zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění celkem 18 zařízeními. Ve věci ČTÚ zahájí správní řízení.

70 místních šetření zaměřených na zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb. Z uvedeného počtu se 30 šetření týkalo rušení příjmu rozhlasové služby a 16 šetření se týkalo rušení rádiových zařízení a sítí, z toho čtyři šetření rušení meteoradarů zařízeními wifi a devět rušení veřejných mobilních telefonních sítí. V 10 případech ČTÚ vydá výzvu k odstranění rušení.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí: při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení úřady ve Šluknově zjistily prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Kontrola webových stránek poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby, zdali uvedli návrh účastnické smlouvy zveřejněný dle příslušných ustanovení zákona o elektronických komunikacích do souladu s podmínkami opatření č. OOP/10/10.2012-12 upravujícího přenositelnost telefonních čísel. Na základě oznámení komunikační činnosti se uvedená povinnost týká 780 subjektů. V září ČTÚ zkontroloval celkem 47 subjektů, z nichž 10 uvedenou povinnost splnilo, 32 tuto povinnost nesplnilo a pět subjektů již tento druh komunikační činnosti neprovádí. Kontrola úpravy smluv bude probíhat průběžně i v měsíci říjnu. U subjektů, které uvedenou povinnost nesplnili nebo komunikační činnost v této oblasti neprovádí, bude ČTÚ dále postupovat v souladu se správním řádem, neboť existuje důvodné podezření, že se uvedené subjekty dopouští deliktního jednání, spočívajícím v neplnění povinností vyplývajících z opatření obecné povahy popřípadě zákonné povinnosti oznamovat ČTÚ změny v obsahu komunikační činnosti.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	6			0	2			2	12000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	70		26	5	5			5	41500
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		6	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		64	26	5	5			5	41500
5. Kontrola rádiových kmitočtů	120		9	14	19			19	121000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		18		9	14			14	81000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		32	5	5	5			5	40000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	70		4	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	3		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			2720	2806	321	1869		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	3	3	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		21	18	6	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		2691	2777	307	1860		
d) ostatní		0		3	8	5	3		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				3	2			2	20000
9. Ostatní	85		6	32	30			23	65000
CELKEM	278		41	2774	2864	321	1869	51	259500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Poštovní služby:

Kontrola dodržování podmínek zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcích předpisů, zejména vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování: vzhledem k uveřejněným změnám poštovních podmínek České pošty, s. p. platným od 1. 9. 2013 a 1. 10. 2013, ČTÚ provedl v měsíci září 22 místních šetření na vybraných poštách za účelem prověření, zdali informace o změně poštovních podmínek Česká pošta uveřejnila způsobem a ve lhůtě, které stanoví zákon o poštovních službách. ČTÚ současně u těchto vybraných pošt zkontroloval a zdokumentoval poštovní schránky. Šetřením ČTÚ nezjistil žádné závady.

Přehled činnosti při výkonu státní kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc září 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele	Ostatní	počet	výše v Kč	
1 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	1											
3 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4 4 Dodržování podmínek zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	22		0	1	0	0				0	0	1
5 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		22	0	1	0	0						1
6 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0						0
5 7 Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			3	2	0	0	0	0			5
6 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS	0			0	0	0				0	0	0
8 10 Ostatní	0		0	0	3	0				0	0	3
11		0	0	0	2	0				0	0	2
12		0	0	0	1	0				0	0	1
13		0	0	0	0	0				0	0	0
14		0	0	0	0	0				0	0	0
15		0	0	0	0	0				0	0	0
16		0	0	0	0	0				0	0	0
17		0	0	0	0	0				0	0	0
18		0	0	0	0	0				0	0	0
19		0	0	0	0	0				0	0	0
CELKEM	23		0	4	5	0	0	0	0	0	0	9

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Tribunál Evropské Unie zrušil rozhodnutí Evropské komise

Tribunál Evropské Unie zrušil rozhodnutí Evropské komise, v němž dospěla k závěru, že Poste Italiane pobírala nepovolené státní dotace. Rozhodnutí Evropské komise se týkalo plateb úroků provedené státem na běžných účtech společnosti Poste Italiane u státní pokladny. Podle Soudního dvora se Evropská komise dopustila zjevně nesprávného posouzení, když vyvodila existenci hospodářského zvýhodnění Poste Italiane, aniž by přihlížela k zákonné povinnosti u italského státního monopolisty. Vzhledem k tomu, že Evropská komise nepředložila žádné důkazy o ekonomickém zvýhodnění Poste Italiane prostřednictvím italské státní pokladny, Tribunál rozhodnutí Evropské komise zrušil.

7. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce září ČTÚ zahájil 2720 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ vydal 2806 rozhodnutí ve věci, z toho 2777 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

Z hlediska agendy ochrany spotřebitele bylo nejvýznamnější událostí uplynulého měsíce nabytí účinnosti opatření organizační povahy ze dne 30. 10. 2012 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, ke dni 1. 9. 2013. Uvedené problematice se podrobně věnuje kapitola „Téma měsíce“.

8. Změny legislativní

Dne 30. září 2013 byl v částce 116 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 303/2013 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím rekodifikace soukromého práva. Touto novelou dochází ke změně řady zákonů, z hlediska oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb jde zejména o změnu zákona o elektronických komunikacích, kde se v § 104 vkládá nový odstavec 10, který reaguje na občanský zákoník v otázce jednoty vlastnictví pozemku a stavby na pozemku umístěné. Podle nové úpravy zákona o elektronických komunikacích tedy síť elektronických komunikací (včetně stožárů, nadzemního i podzemního komunikačního vedení a jejich opěrných a vytyčovací bodů) není součástí pozemku ve smyslu jiného právního předpisu (zákon č. 89/2012 Sb.) a je ve smyslu jiného právního předpisu (zákon č. 89/2012 Sb.) považována za inženýrskou síť. Podle § 509 zákona č. 89/2012 Sb. pak inženýrské sítě nejsou součástí pozemku. V této souvislosti se pak z důvodu legislativně technických upravuje i § 104 odst. 7 (úprava číslování odkazovaných odstavců).

Dalšími zákony dotčenými rekodifikačními úpravami jsou například zákon o cenách, zákon o ochraně spotřebitele, zákon o rozhodčím řízení, krizový zákon, správní řád.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2014.

V průběhu září 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné další právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

Změna Pravidel ČTÚ pro vedení veřejné konzultace na diskusním místě

Dne 25. září 2013 ČTÚ zveřejnil na svém Diskusním místě návrh nových Pravidel ČTÚ pro vedení konzultací na diskusním místě (dále jen „Pravidla“), která jsou vydávána podle § 130 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

Předmětný návrh reaguje na dosavadní zkušenosti s aplikací Pravidel vydaných ČTÚ dne 30. listopadu 2005 pod čj. 40 566/2005-606, přičemž v zájmu transparentnosti, zjednodušení a zefektivnění celého procesu prováděných veřejných konzultací byly do návrhu zapracovány zejména následující úpravy:

1. režim nakládání s připomínkami, stanovisky a názory s vulgárním či jinak hrubě urážlivým obsahem,
2. režim nakládání s připomínkami, stanovisky a názory, popř. jejich částmi, které byly označeny jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství,
3. legislativně technické úpravy související zejména se změnou právní úpravy či technickým vývojem v oblasti písemné komunikace.

Připomínky k návrhu lze uplatnit do jednoho měsíce ode dne jeho uveřejnění, tj. do dne 25. října 2013.

9. Evropská unie

Dne 11. září 2013 přijala Evropská komise [Návrh Nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se stanoví opatření týkající se jednotného evropského trhu elektronických komunikací a vytvoření propojeného kontinentu a kterým se mění směrnice 2002/20/ES, 2002/21/ES a 2002/22/ES a nařízení \(ES\) č. 1211/2009 a \(EU\) č. 531/2012](#). Hlavními body návrhu nařízení jsou:

- Zjednodušení pravidel EU pro poskytovatele telekomunikačních služeb – jediné povolení k poskytování služeb ve všech 28 členských státech (namísto dosavadních 28 jednotlivých povolení), požadavek zákonného omezení regulace dílčích

telekomunikačních trhů (jež má vést k nižšímu počtu regulovaných trhů) a další harmonizace způsobů, jimiž si poskytovatelé mohou pronajmout přístup k sítím, které vlastní jiné společnosti, aby tak mohli poskytovat konkurenční služby.

- Likvidace příplatků za roaming – Poplatky za příchozí hovory na cestách po EU budou od 1. července 2014 zakázány. Společnosti budou mít dvě možnosti: buď nabídnou tarify platné v celé Evropské unii („v cizině jako doma“), jejichž cena bude záviset na domácí konkurenci, nebo svým zákazníkům umožní rozdělit využívané služby a vybrat si pro roamingové služby jiného operátora, který nabízí levnější tarif (aniž by si museli kupovat novou SIM kartu). Vychází se z [nařízení z roku 2012](#) o roamingu, které provozovatelům ukládá snížení velkoobchodních cen dat o 67 % do července 2014.
- Konec vyšších cen za mezinárodní volání po Evropě – společnosti dnes většinou účtují za volání z pevné linky i mobilu z domácí sítě spotřebitele do jiných zemí EU vyšší ceny. Předkládaný návrh by přinesl změnu: společnosti by nesměly účtovat za hovor v rámci EU více než za běžný dálkový hovor. Hovory z mobilního telefonu by v rámci celé EU nesměly být dražší než 0,19 € za minutu (bez DPH). Společnosti by stanovily takové ceny, aby si pokryly objektivně oprávněné náklady, ale zřekly by se svévolně nastaveného zisku z hovorů v rámci EU.
- Právní ochrana otevřeného internetu (internetová neutralita) – bude zakázáno blokovat a omezovat internetový obsah, a uživatelé tak budou mít přístup k neomezenému a otevřenému internetu bez ohledu na cenu či rychlost svého internetového připojení. Společnosti budou moci zákazníkům i nadále poskytovat „zvláštní služby“ se zárukou kvality (jako je IPTV, video na vyžádání, aplikace včetně lékařských zobrazovacích systémů s vysokým rozlišením či virtuálního operačního sálu a cloudové aplikace pro klíčová firemní data velkého objemu), pokud to nebude na úkor rychlosti internetu, k níž se zavázali ostatním zákazníkům. Spotřebitelé by měli právo kontrolovat, zda je rychlost internetu taková, za jakou platí, a odstoupit od smlouvy, pokud nebude-li dohodnuté závazky plněny.
- Nová práva pro spotřebitele a úplná harmonizace těchto práv v celé EU – budou zaručena nová práva, např. právo na smlouvu v běžně srozumitelném jazyce s větším množstvím srovnatelných informací, větší právo změnit poskytovatele či smlouvu, právo na smlouvu pouze na 12 měsíců, nepřije-li si zákazník smlouvu na delší dobu, právo odstoupit od smlouvy, nedodává-li poskytovatel slíbenou rychlost internetu, a právo přesměrovat elektronickou poštu na novou e-mailovou adresu po změně poskytovatele internetu.
- Koordinované přidělování spektra – zaručí, aby měli Evropané širší přístup k mobilnímu připojení 4G a Wi-Fi. Mobilní operátoři budou moci díky lepší koordinaci načasování, doby trvání a jiných podmínek přidělování spektra vypracovat účinnější plány přeshraničních investic. členské státy budou nadále vybírat a také využívat související poplatky od mobilních operátorů a přidělování spektra bude probíhat v souvislejším rámci. Takový rámec rovněž pomůže rozvoji trhu s moderním telekomunikačním vybavením.
- Větší jistota pro investory – druhým prvkem zmíněného balíčku je Doporučení k metodice výpočtu nákladů a nediskriminaci. Doplnuje navrhované nařízení a bezprostředně s ním souvisí. Cílem Doporučení je zvýšit jistotu investorů, zvýšit úroveň jejich investic a zmírnit rozdíly mezi regulačními orgány. To přinese jednak další harmonizaci a stabilizaci nákladů, kterou mohou příslušní poskytovatelé účtovat za to, že jiným poskytovatelům poskytnou přístup do svých stávajících metalických sítí, a dále pak jistotu, že subjekty, jež o něj žádají, mají do sítí skutečně rovnocenný přístup. Bude-li zaručen takový konkurenční tlak a nediskriminace, bude ceny za velkoobchodní přístup k širokopásmové síti nové generace stanovovat trh, a nikoli regulační orgány, což bude pro provozovatele v konečném důsledku znamenat menší administrativní zátěž.

Součástí plánu reformy je [Sdělení vysvětlující souvislosti a naléhavou potřebu jednotného telekomunikačního trhu](#).

Ve dnech 26. – 27. září 2013 proběhlo v Rize 16. plenární zasedání IRG a BEREC. Nejdiskutovanějším předmětem projednávání Rady regulátorů byl výše uvedený návrh Nařízení Evropského parlamentu a Rady, který, jak mezi regulátory, tak při společném jednání s Evropskou komisí vyvolal ostrou diskusi o různých aspektech Nařízení. BEREC dále jednal o plnění pracovního plánu roku 2013 a o námětech pro pracovní plán na rok 2014. Regulátoři byli seznámeni např. s návrhem metodiky, která by měla sloužit k zjišťování aplikace společných pozic BEREC popisujících nápravná opatření na relevantních trzích č. 4, 5 a 6. Pro BEREC je prioritou aktivní účast při projednávání výše uvedeného návrhu nařízení, který, pokud bude přijat, ovlivní budoucnost telekomunikací v EU.

Dne 21. září 2013 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno [Doporučení Komise ze dne 11. září 2013 o konzistentních povinnostech nediskriminace a metodikách výpočtu nákladů s cílem podpořit hospodářskou soutěž a zlepšit podmínky pro investice do širokopásmového připojení](#). Tento předpis Evropské unie je součástí nového telekomunikačního balíčku 2013.

10. ITU a ostatní mezinárodní organizace

ECC CPG PTA

Ve dnech 3. – 5. září 2013 se v Maďarsku v Budapešti uskutečnilo jednání projektového týmu ECC CPG PTA, jehož cílem bylo projednat stav přípravy k jednotlivým bodům programu konference WRC-15. Pracovní podskupiny k jednotlivým bodům programu Konference, vedené jednotlivými koordinátory, projednaly vstupní dokumenty obdržené od administrací, dalších projektových týmů CPG (PTB, PTC a PTD), a mezinárodních organizací. Na základě informací ze vstupních dokumentů a proběhlé diskuse byly připraveny pro plenární zasedání návrhy aktualizace návrhů Zpráv CEPT k bodům programu WRC-15, aktualizace návrhů společné Evropské pozice a kontaktní dopisy ostatním projektovým týmům s požadavkem na poskytnutí expertních informací k příslušným bodům programu Konference (WRC-15). Česká republika připravila řádně a ve stanoveném termínu všechny dokumenty, vyplývající z odpovědnosti za koordinaci bodu programu AI 2 a AI 4 WRC-15. Dokumenty pracovní podskupiny projednaly a zaslaly ke schválení plenárnímu zasedání CPG.

ECC PT1 a CPG PTD

Ve dnech 9. – 13. září 2013 ve slovinské Lublani proběhlo 44. zasedání projektového týmu CEPT ECC PT1 zaměřeného na problematiku IMT (mobilní komunikace) spolu se zasedáním projektového týmu CEPT CPG PTD, v jehož odpovědnosti je evropská příprava k bodům AI 1.1 (identifikace dalších pásem pro systémy IMT) a AI 1.2 (přidělení pásma 700 MHz mobilní službě) agendy Světové radiokomunikační konference WRC-15. K hlavním výsledkům PT1 patří rozšíření pásem pro komunikaci pasažérů v letadlech prostřednictvím mobilních terminálů o pásma UMTS 2 GHz (revize Rozhodnutí ECC (06)07), projednání připomínek k návrhu Zprávy CEPT 49 (kanálové uspořádání pásma 3,4–3,8 GHz) podporujících prioritní zavedení režimu TDD v pásmu 3,4–3,6 GHz, související revize Rozhodnutí ECC (11)06 k pásmu 3,6 GHz, návrh struktury zprávy k pásmu 700 MHz pro Evropskou komisi připravovanou na základě mandátu Komise, upřesnění technických principů sdílení sítí IMT v pásmu 3,4–3,8 GHz v režimu TDD a další záležitosti. Projednané návrhy harmonizačních dokumentů jsou postoupeny nadcházejícímu jednání Výboru pro elektronické komunikace (ECC). Tým CPG PTD k bodu AI 1.1 pokračoval v projednávání návrhu kandidátských pásem pro IMT v rozsahu 0,4 až 6 GHz za přítomnosti zástupců administrací, průmyslu, operátorů a uživatelů z oblasti pasivních a vědeckých služeb. Dospěl mj. k poznatku, že je sdílení makrobuněk (tj. základnových stanic s relativně velkým výkonem a dosahem) s ostatními službami téměř neproveditelné – příkladem je pásmo 5,4 GHz, které je využíváno vědeckými aplikacemi průzkumu Země, k potvrzení hranice pásma 700 MHz na kmitočtu 694 MHz, a projednal návrh čtyř variant kanálového uspořádání pásma 700 MHz, který předpokládá komerční využití pásma počínaje kmitočtem 703 MHz.

Preference uspořádání bude přihlížet mj. k vyvážení potřeb PPDR (bezpečnostní komunikace), PMSE (reportážní spoje), harmonizovaným rastrům v regionech mimo Evropu, technickoekonomickým hlediskům výroby terminálů IMT a efektivitě užití spektra.

CEPT ECC EFIS MG

Ve dnech 16. až 17. září 2013 proběhlo v Tallinnu pod záštitou estonského regulátora Tehnilise Järelevalve Amet 32. jednání skupiny EFIS MG. Jednalo se pravidelné jednání této pracovní skupiny pro systém EFIS (ECO Frequency Information System) ustavené Výborem pro elektronické komunikace CEPT ECC. Skupina EFIS MG zajišťuje vývoj a dohled nad provozem systému EFIS, který provozuje ECO (European Communications Office) na serveru www.ero.dk. EFIS slouží jako portál k národním informacím o využití rádiového spektra v zemích CEPT/EU a jako nástroj evropské harmonizace. Jednání EFIS MG se zabývalo plněním Rozhodnutí EK o harmonizované dostupnosti informací o využívání spektra ve Společenství (2007/344/ES), problematikou řešenou v souladu s Rozhodnutím o systému EFIS (ECC Dec(01)03) a přípravou aktualizace jeho příloh. Dále rozsahem dostupných informací a dalším vývojem systému v souvislosti s tím, že EFIS patří mezi nástroje Evropské komise pro revizi využití rádiového spektra (Inventory of Spectrum Use) v rozsahu 400 MHz až 6 GHz.

ECC FMWG PT 49 PPDR

Ve dnech 17. – 18. září 2013 se v Dánsku v Kodani uskutečnilo pracovní jednání projektového týmu ECC FM WG PT 49 PPDR (Public Protection and Disaster Relief) k problematice bezpečnostních komunikací a komunikací při živelných katastrofách. Jednání PT 49 bylo zaměřeno na přípravu zprávy ECC k identifikaci pásem vhodných k harmonizaci pro bezpečnostní širokopásmové komunikace. Předmětem diskuse byla dále problematika komunikace AGA (Air-Ground-Air) a DMO (Direct Mode, přímá komunikace mezi terminály) pro aplikace širokopásmových PPDR z pohledu možnosti uspokojit požadavky na tyto druhy komunikace v rámci identifikované potřeby spektra (2 x 10 MHz) v pásmu 700 MHz a 400 MHz, která jsou vhodná pro implementaci širokopásmových BB PPDR. Z diskuse vyplynulo, že operace DMO by měly být součástí architektury BB PPDR sítě (schopnost DMO by měl mít každý standardní terminál), zatímco požadavky na spektrum pro AGA by měly být zabezpečeny s využitím jiného kmitočtového pásma (přednostně 2 GHz nepárové pásmo). Projednávány byly otázky dodatkových sítí (Ad-hoc networks) a problematika PPDR z hlediska přípravy k bodu programu AI 1.3 Světové radiokomunikační konference WRC-15 tj. revize Rezoluce 646 WRC-12 k harmonizovanému postupu v oblasti PPDR.

ECC CPG

Ve dnech 22. – 25. září 2013 se v chorvatském Záhřebu konalo jednání skupiny ECC CPG (Conference Preparatory Group) k přípravě regionu Evropy na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-15. Skupina shrnula a potvrdila podklady připravené pracovními týmy PT A až PT D tj. aktualizované zprávy CEPT a předběžné návrhy společných evropských stanovisek (ECP) ke každému bodu Konference. Podstatným závěrem z jednání CPG je odsouhlasení spodní hranice pásma 700 MHz na hodnotu 694 MHz. Tato skutečnost výrazně snižuje počet možných variant kanálového uspořádání. Velmi složitá diskuse se odehrála při kategorizaci pásem vhodných pro využití IMT, pásem určených k dalším analýzám koexistence a pásem, která Evropa hodnotí z pohledu zájmů Evropy jako nevhodná pro IMT. Z důvodu výhrad jedné administrace k této kategorizaci nebylo dosud dosaženo konsensu především v identifikaci pásem 1427 – 1452 MHz, 1452 – 1492 MHz, 3400 – 3600 MHz a 3600 – 3800 MHz pro IMT, což rovněž blokuje návrhy na identifikaci pásem 1300 – 1400 MHz pro IMT a 5 GHz pro zvýšení kapacity pro systémy RLAN. V oblasti družicových a vědeckých služeb bylo dosaženo podstatného pokroku. Dokumenty připravené ČTÚ, které v CPG reprezentuje Českou republiku a zajišťuje koordinaci v přípravě WRC-15 koordinaci pro body programu AI 2 a 4 skupina ECC CPG přijala.

11. Digitalizace rozhlasového a televizního vysílání

Na základě žádostí operátorů byla vydána individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro regionální síť 1 v lokalitě Roudnice nad Labem 56, pro regionální síť 7 v lokalitách Domažlice Čechov 32, Jablonec nad Nisou 29, Znojmo 45, pro vysílací síť 10 v lokalitách Pec pod Sněžkou 51, Loket 53 a pro regionální síť 8 v lokalitách Plzeň město 47 a Olomouc 52.

12. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

Dne 10. září 2013 zveřejnil ČTÚ na své [elektronické úřední desce](#) odpovědi na otázky k textu Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. Přihlášky do výběrového řízení mohli zájemci podávat ČTÚ za podmínek podle Vyhlášení výběrového řízení do 30. září 2013. V této lhůtě se do výběrového řízení přihlásili všichni tři stávající mobilní operátoři (Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s.) a dva noví zájemci: společnost Revolution Mobile, a.s. a TASCIANE, a.s. Otevírání obálek se žádostmi do výběrového řízení a následné hodnocení žádostí proběhlo 1. října 2013 od 9.00 hodin.

Na základě provedené kontroly ČTÚ konstatoval, že všechny předložené žádosti splňují požadavky podle kapitoly 6.7 Vyhlášení výběrového řízení. ČTÚ nyní u všech zájemců posoudí splnění všech stanovených podmínek účasti ve výběrovém řízení. O výsledku bude ČTÚ všechny žadatele informovat do 14. října 2013.

Všeobecná oprávnění

Rada ČTÚ schválila dne 17. září 2013 všeobecné oprávnění č. [VO-R/23/09.2013-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v kmitočtových pásmech 71–76 GHz a 81–86 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/23/05.2010-7](#), je potřeba upřesnit podmínky pro využívání rádiových kmitočtů v příslušných kmitočtových pásmech a uvést je do souladu s revidovaným Doporučením ECC/REC/(05)07 z roku 2013, a dále zavedení efektivní evidence využívání rádiových kmitočtů, založené na výhradně elektronickém způsobu oznámení zahájení nebo změny využívání rádiových kmitočtů. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti 15. října 2013.

ČTÚ zveřejnil dne 13. září 2013 k veřejné diskusi [návrh](#) opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/22/XX.2013-Y pro kmitočtové pásmo 87,5–146 MHz. Důvodem návrhu aktualizace této části plánu je zejména potřeba implementace harmonogramu uvedeného v Prováděcím nařízení Evropské komise č. 1079/2012, kterým se stanoví požadavky na rozestup kanálů hlasové komunikace pro jednotné evropské nebo (přechod na šířku kanálů 8,33 kHz). Další úpravy části plánu upřesňují podmínky v rozhlasové službě (FM vysílání) s ohledem na problematiku překračování provozních parametrů některých vysílačů FM.

13. Poštovní služby

Ve dnech 5. a 6. září 2013 se v Praze v sídle ČTÚ uskutečnilo 7. setkání pracovní skupiny ERGP (European Regulators Group for Postal Services – Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby), jejíž činnost je zaměřena na spokojenost koncového uživatele poštovních služeb, monitorování tržních výsledků a kvalitu poštovních služeb. Účastníci setkání diskutovali o návrzích zpráv popisujících vývoj trhu poštovních služeb v členských zemích Evropské unie, ale i v přidružených zemích v roce 2012.

ČTÚ na svých internetových stránkách zveřejnil [poptávku](#) na provedení auditu měření přepravních dob poštovních zásilek pro rok 2014. Na základě získaných informací Úřad připraví podklady pro veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu ustanovení § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších změn.

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. října 2013