



Český telekomunikační úřad

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

Manažerské shrnutí

říjen 2013

Aukce kmitočtů

Všech 5 došlých žádostí o účast ve výběrovém řízení na volné kmitočty pro síť LTE splnilo předepsané náležitosti a zájemci vyhovují stanoveným podmínkám účasti v aukci podle kapitoly 6.1 Vyhlášení výběrového řízení. Do konce října potom probíhala jednání s účastníky a jejich školení na používání elektronické aukční platformy, na které navázaly dvě zkušební aukce. V pondělí 11. listopadu byla zahájena ostrá fáze elektronické aukce a účastníci začali podávat své nabídky.

Kontrola tzv. neomezených tarifů

Operátor T-Mobile Czech Republic a.s. s platností od 1. října 2013 ustoupil od praxe omezovat své „neomezené tarify“ hranicí 10 000 volných minut a SMS. Reagoval tak na upozornění ČTÚ ještě před zahájením správního řízení a tento limit ze svých obchodních podmínek odstranil. ČTÚ bude obdobně postupovat u dalších poskytovatelů služeb, kteří prezentují své služby jako neomezené.

Řízení datového provozu

ČTÚ uspořádal workshop k problematice připravovaných pravidel řízení datového provozu. Závěry diskuse s odbornou veřejností nad touto problematikou a předchozí veřejné konzultace úřad promítne do připravovaných obecných pravidel a doporučení pro možnosti řídit datový provoz koncových uživatelů.

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací..... 1-2
- ♦ Kontrolní činnost ČTÚ .. 2
- ♦ Virtuální operátoři..... 3-6
- ♦ Kontrola poštovních služeb 3
- ♦ Analýzy trhů 4
- ♦ Evropská regulace 6
- ♦ Ochrana spotřebitele.... 7
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Otázky a odpovědi k náležitostem smluv..... 7-10

Situace na trhu elektronických komunikací

Telefónica

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., (dále jen „Telefónica“) spustila krátkodobou marketingovou akci u služby Internet v mobilu+ S, určenou pro prvních 2000 účastníků, kteří v období od 21. října do 8. listopadu 2013 požádají prostřednictvím zákaznické linky o zřízení tarifu Internet v mobilu +S u předplacených služeb. Zákazník může využít výhodu v podobě snížení týdenního paušálu za tarif Internet v mobilu+ S na 20 Kč/týden ve srovnání se standardní cenou 50 Kč/týden. Účastník bude mít oproti standardním podmínkám tarifu Internet v mobilu+ S k dispozici datový limit 20 MB/týden. Výchozí úroveň

datového limitu je 37,5 MB/týden. Součástí datového tarifu jsou i volné SMS do sítě O2, které v případě překročení datového limitu budou zpoplatněny cenou podle výchozího hlasového tarifu.¹

V polovině října TELEFÓNICA, S. A., majoritní akcionář společnosti Telefónica, oznámila, že zvažuje strategické alternativy týkající se svého podílu ve společnosti Telefónica, včetně jednání s investorskou skupinou PPF. Uzavření dohody o prodeji firmy prezentovaly 5. listopadu 2013.

30. října 2013 oznámily společnosti Telefónica Czech Republic a T-

¹ Cena jedné SMS u tarifu NA!DLOUHO činí 2 Kč, u tarifu NA!HLAS 2,60 Kč a v případě tarifu NA!VÝBĚR a NA!PIŠTE se jedná o částku 1,90 Kč/SMS.

-Mobile Czech Republic, a.s., (dále jen „T-Mobile“), že podepsaly smlouvu o sdílení stávajících mobilních sítí druhé a třetí generace s výjimkou Prahy a Brna. Zamýšleným cílem spolupráce je zajištění optimálního pokrytí území České republiky sítěmi 2G a 3G a zvýšení efektivity provozu jejich mobilních sítí.

T-Mobile

Společnost T-Mobile spustila 1. října 2013 komerční provoz sítě LTE v Praze a v Mladé Boleslavi. V hlavním městě je nyní pokryto signálem LTE 26 % území (zejména v Praze 4) a 33 % jeho populace. Síť LTE je zpřístupněna všem zákazníkům společnosti T-Mobile, kteří mají aktivovaný tarif z nové řady tarifů S námi, nacházejí se na pokrytém území a disponují mobilním zařízením podporujícím technologii LTE.

Maximální rychlost stahování až 100 Mbit/s je k dispozici u tarifů S námi (pokračování na str. 2)

Situace na trhu elektronických komunikací

(pokračování z titulní strany)

bez hranic, S námi bez hranic+. U ostatních tarifů (S námi v síti, S námi v síti+, S námi síť nesít) se maximální rychlost stahování pohybuje na úrovni až 42 Mbit/s.



Další aktivitu v poskytování služeb na LTE sítích oznámila dne 31. října společnost Vodafone Czech Republic, a.s., (dále jen „Vodafone“), s tím, že využije svých kmitočtů v pásmu 900 MHz a zahájí pokrývání venkovských oblastí službami rychlého internetu s využitím kanálu o šířce 3,5 MHz z tohoto pásma, které současně využívá pro poskytování GSM služeb.

Vodafone začal od 10. října 2013 nabízet novou předplacenou kartu

s názvem Karta pro partu, která zákazníkům nabízí možnost volat na čtyři vybraná čísla v síti Vodafone za 1,90 Kč/minutu. Cena ostatních hovorů v rámci ČR je zpoplatněna částkou 3,50 Kč/minutu. Všechny hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách (tarifikace 60+1). Cena za jednu SMS zprávu do všech sítí v rámci ČR je 1,90 Kč.



Společnost UPC Česká republika, s.r.o., nabídla novým zákazníkům v rámci akční nabídky platné do 31. října 2013 cenová zvýhodnění na služby digitální televize Klasik+, Komfort+ a Mini. Nabídka pro on-line objednávky se závazkem

využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik+ budou zákazníci platit měsíční cenu 200 Kč namísto standardních 400,57 Kč a mohou získat zdarma jeden z balíčků Sport, Relax nebo Darwin. V rámci tohoto tarifu lze využívat více než 50 českých a slovenských programů včetně 12 HD programů. U služby Komfort+ zaplatí zákazníci v rámci uvedené akční nabídky měsíčně 379 Kč namísto standardní ceny 578,49 Kč a po tuto dobu mohou využívat více než 100 programů včetně 22 HD programů. Zákazníci, kteří si v rámci akční nabídky on-line objednali službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 221,64 Kč a mohou v rámci této služby sledovat více než 20 českých programů včetně 7 HD programů. Cena za připojení služby je 99 Kč.

ČTÚ v říjnu zkontroloval...

...výkon komunikační činnosti bez oprávnění – ve sledovaném období byly provedeny tři kontroly na ověření plnění podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. V jednom případě úřad zjistil poskytování připojení k síti internet bez oprávnění a s příslušnou fyzickou osobou zahájí správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 35 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, zaměřených převážně na provozovatele VKV FM vysílačů. Úřad vydal v jednom případě výzvu k odstranění zjištěných nedostatků, a to z důvodu překročení povoleného modulačního výkonu a nedodržení povoleného vysílacího stanoviště.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. ČTÚ provedl 40 kontrol. Porušení zjistil úřad ve 14 případech a v reakci na ně vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a ve věci zahájí správní řízení. Nedostatky spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem šest kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. Ve třech případech zjistil využívání kmitočtů po skončení platnosti individuálního oprávnění k využívání kmitočtů. ČTÚ zahájí ve věci správní řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních slu-

žeb – ČTÚ provedl celkem 61 místních šetření. V 7 případech vydal výzvu k odstranění rušení. V jednom z případů způsobilo potíže s příjmem zastínění stavebními jeřáby.

...zpracování podmínek přenositelnosti telefonních čísel dle opatření obecné povahy ze dne 30. 10. 2012 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, účinného od 1. 9. 2013, do smluvních podmínek poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby. ČTÚ v měsíci říjnu pokračoval v kontrole toho, zda poskytovatelé veřejně dostupné telefonní služby uvedli návrh účastnické smlouvy do souladu s uvedeným opatřením obecné povahy. Kontrola se týká přibližně 780 subjektů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu a ČTÚ počítá s tím, že ji ukončí se pravděpodobně do poloviny prosince 2013.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI zjistily oba úřady v Semilech a v Bohušovicích nad Ohří prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz a modelů vrtulníků v pásmu 72 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále úřady zjistily, že prodejci nabízejí bezdrátové zvonky pracující v pásmu 307 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Virtuální operátoři

CallPro

Nový virtuální operátor CallPro začal v září 2013 nabízet mobilní služby v rámci sítě společnosti T-Mobile. Jeho zákazníci si mohou v režimu post-paid nebo prepaid vybrat jeden ze tří tarifů. U tarifu „CallPro 0“ jsou hovory do vlastní „sítě“ účtovány sazbou 1 Kč/minutu a hovory do ostatních sítí v rámci ČR sazbou 2,20 Kč/minutu. Za jednu SMS do všech sítí zákazník zaplatí 1,40 Kč. K tarifům si zákazník může přikoupit datový balíček s FUP limitem 100 MB za 60 Kč, 500 MB v hodnotě 150 Kč, nebo 2 GB v hodnotě 350 Kč. V rámci tarifu „CallPro 40“ s měsíčním paušálem 80 Kč zákazník získá 40 volných minut do všech sítí v rámci ČR a k tarifu „CallPro 80“ s měsíčním paušálem 160 Kč je k dispozici 80 volných minut do všech sítí v rámci ČR. U obou tarifů je volání do vlastní „sítě“ účtováno sazbou 0,80 Kč/minutu, do ostatních sítí v rámci ČR sazbou 1,70 Kč/minutu v případě tarifu CallPro 40, respektive 1,40 Kč/minutu v případě tarifu CallPro 80. Hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách (tarifikace 60+1). Za jednu SMS do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,40 Kč. K těmto tarifům si lze dokoupit balíček s datovým limitem 100 MB za 40 Kč, 500 MB za 130 Kč, popřípadě balíček s datovým limitem 2 GB v hodnotě 350 Kč.

PODA

14. října 2013 zahájil provoz mobilních služeb virtuální operátor PODA Mobil ostravského poskytovatele internetového připojení PODA a.s. Operátor nabízí služby prostřednictvím společnosti GTS Czech s.r.o. v rámci sítě společnosti T-Mobile. V nabídce má tarif za poplatek 49 Kč/měsíc. Za minutu hovoru v mobilní „síti“ PODA zákazník zaplatí 0,39 Kč/

(pokračování na str. 4)

Kontrola poštovních služeb

ČTÚ provedl v měsíci říjnu 28 místních šetření na vybraných poštách za účelem prověření, zdali informace o změně poštovních podmínek platných od 1. 9. 2013 a 1. 10. 2013 uveřejnila Česká pošta, s.p., způsobem stanoveným zákonem. Zároveň úřad u těchto vybraných pošt zkontroloval a zdokumentoval poštovní schránky. Šetření neprokázalo žádné závady.

ČTÚ uložil zatím nepravomocně pokutu ve výši 450 tisíc korun ve správním řízení s Českou poštou, s.p. To zahájil úřad ve věci porušení poštovní povinnosti podle § 33 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách a zacházení s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou v rozporu s § 7 odst. 1 téhož zákona (zanechání poštovních pytlů na veřejně přístupném místě bez zabezpečení tak, aby s nimi a jejich obsahem nemohla zacházet neoprávněná osoba).

Vyřízení opravných prostředků

V rámci přezkumu ČTÚ v rozkladovém řízení potvrdil prvostupňové rozhodnutí, kterým úřad uložil pokutu 50 tisíc korun za správní delikt § 118 odst. 14 písm. j) zákona o elektronických komunikacích.

Uvedeného deliktu se právnická osoba dopustila tím, že v červenci

2012 poskytla Policii ČR nahrávku telefonického hovoru účastníka se svou zákaznickou linkou. Pro předání nahrávky však neexistoval zákonný důvod. Sankcionovaný subjekt tím ohrozil důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů.

Analýzy trhů

Trh č. 2 – původ volání (origine) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 2, které byly uveřejněny 13. září 2013 v části 13/2013 Telekomunikačního věstníku jako opatření obecné povahy č. A/2/09.2013-4. Rada ČTÚ zahájila se společností Telefónica Czech Republic, a.s. správní řízení ve věci stanovení podnikem s významnou tržní silou a správní řízení ve věci uložení nápravných opatření, včetně povinností souvisejících s regulací cen. V této věci ČTÚ dne 16. října zveřejnil výzvu k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o stanovení společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. podnikem s významnou tržní silou a dne 11. října 2013 výzvu k návrhu rozhodnutí REM/2/XX.2013-Y, kterými jsou ukládána jednotlivá nápravná opatření.

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných

telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Připomínky k návrhu analýzy uplatnila pouze společnost GTS Czech s.r.o, která vyslovila neshlas se záměrem uplatnit povinnost přístupu a propojení na všechny podniky s významnou tržní silou a navrhla, aby ČTÚ uložil tuto povinnost pouze společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

ČTÚ zveřejnil dne 24. října 2013 tabulku vypořádání připomínek včetně sdělení o výsledku druhé veřejné konzultace, ve kterém připomínku společnosti GTS Czech s.r.o. neakceptoval.

Návrh analýzy byl dne 25. října 2013 zaslán Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) k vyjádření. Po zapracování vypořádání jeho připomínek byl návrh ART 3 dne 7. listopadu 2013 odeslán k notifikaci Evropské komisi (EK).

Trh č. 4 - velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně

(pokračování na str. 4)

Analýzy trhů...

(pokračování ze strany 3)

sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a trh č. 5 velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Dne 8. října 2013 ČTÚ zaslal EK k notifikaci návrh analýz relevantních trhů č. 4 a č. 5, včetně textů návrhů rozhodnutí na stanovení podniku s významnou tržní silou (společnost Telefonica Czech Republic, a.s.). Dne 17. října 2013 obdržel ČTÚ k zaslaným návrhům analýz od EK žádost o poskytnutí informací (tzv. „request for information - RFI“) podle článku 5(2) rámcové směrnice. ČTÚ na tuto žádost odpověděl dne 22. října 2013.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 10. října 2013 zveřejnil ČTÚ výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/6/XX.2013-YY. Připomínky k návrhu analýzy bylo možné uplat-

nit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 15. října 2013 ČTÚ zveřejnil druhou výzvu k uplatnění připomínek k upravenému návrhu analýzy trhu č. 7. Ve stanovené lhůtě připomínky uplatnil pouze jeden subjekt, a to společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Připomínky směřovaly k rozdílu výše regulovaných cen za mobilní a fixní terminaci, a dále k vymezení trhu s ohledem na záměr z cenové regulace vyloučit volání přicházející ze zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

ČTÚ zveřejnil dne 24. října 2013 tabulku vypořádání připomínek, ve kterém připomínky T-Mobile neakceptoval. Následně ČTÚ dne 25. října 2013 návrh analýzy zaslal ÚOHS k vyjádření. Po zapracování vypořádání jeho připomínek byl návrh ART 7 dne 7. listopadu 2013 odeslán k notifikaci EK.

Rozvoj broadbandu v EU

Eurokomisařka pro digitální agendu Neelie Kroes uvítala dosažení 100 % základního širokopásmového pokrytí v Evropě, a to s předstihem oproti původním předpokladům. Satelitní širokopásmové připojení (nyní dostupné ve všech 28 členských státech) je vysokorychlostní obousměrné internetové připojení, které probíhá přes komunikační družice, namísto pevné telefonní sítě nebo jiných zemských prostředků.

U pevného připojení (ADSL, VDSL, kabel, optika, kov) zpráva uvádí dosažení pokrytí 96,1 %, u mobilního (2G, 3G, 4G) 99,4 % a u satelitního 100 %.

Při poskytování širokopásmového připojení domácnostem a podnikům v EU, hlavně ve venkovských oblas-

tech, nadále hraje úlohu veřejné financování. EK vydala pokyny pro státní podporu, podle které mohou členské státy zavést širokopásmové připojení způsobem, který nepoškozuje hospodářskou soutěž.

Podpora širokopásmového připojení bude k dispozici prostřednictvím nástroje pro propojení Evropy, přičemž informační a komunikační technologie jsou také prioritou strukturálních fondů EU.

Cíle Digitální agendy v oblasti širokopásmového připojení jsou:

- základní širokopásmové připojení pro všechny do roku 2013
- sítě nové generace (30 Mb/s a více) pro všechny do roku 2020
- 50 % domácností s připojením o rychlosti 100 Mb/s nebo vyšší.

Virtuální operátoři

(pokračování ze str. 3)

min a na pevnou linku společnosti PODA zákazník zaplatí 0,49 Kč/min. Za SMS v „síti“ PODA zaplatí zákazník 0,79 Kč. Za SMS a hovor do ostatních sítí v rámci ČR si společnost účtuje částku 1,49 Kč za minutu volání, respektive za jednu SMS. Hovory jsou po první minutě účtovány po sekundách (tarifikace 60+1). K tarifu si lze dokoupit datový balíček s datovým limitem 50 MB za 45 Kč/měsíc, 100 MB za 65 Kč/měsíc, 200 MB za 120 Kč/měsíc nebo 500 MB za 280 Kč/měsíc. Za přenos čísla si operátor účtuje 249 Kč.

VietCall

Od 15. srpna 2013 začal nabízet své služby virtuální operátor VietCall společnosti DRYDEN, s.r.o., a to prostřednictvím společnosti DH Telecom, a.s. provozované v GSM síti společnosti Vodafone. VietCall nabízí dva druhy tarifů. Tarif VietCall (50) s měsíčním paušálem 50 Kč a VietCall (150) s měsíčním paušálem ve výši 150 Kč.

Operátor je především zaměřen na zákazníky, jejichž hovory směřují do Číny a Vietnamu. Hovory směřující do těchto zemí jsou u tarifu VietCall (50) účtovány sazbou 1,90 Kč/minutu a u tarifu VietCall (150) částkou 1,60 Kč/minutu.

V ČR je u tarifu VietCall (50) zákazníkovi po první minutě hovor účtován po sekundách (tarifikace 60+1), zákazník volá do ostatních sítí v rámci ČR za 2,50 Kč/minutu, v rámci „sítě“ VietCall za 1,50 Kč/minutu. Za jednu SMS do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,50 Kč. Zákazník si může dokoupit internet v mobilu na 24 hodin s datovým limitem 25 MB za 25 Kč, popřípadě měsíční datové balíčky s datovým limitem 150 MB za 150 Kč/měsíc, 300 MB za (pokračování na str. 5)

Virtuální operátoři

(pokračování ze str. 4)

190 Kč/měsíc, 500 MB za 250 Kč/měsíc či 1 GB za 390 Kč/měsíc.

U tarifu VietCall (150) s měsíčním paušálem 150 Kč/měsíc a s účtováním po sekundách (tarifikace 1+1) je volání do ostatních sítí v rámci ČR za 1,60 Kč/minutu a volání do vlastní „sítě“ bez poplatku. Za jednu SMS do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,50 Kč a v rámci „sítě“ VietCall je cena SMS 0,60 Kč. Za balíček datových služeb s datovým limitem 25 MB na 24 hodin zákazník zaplatí 20 Kč. K tarifu si lze dokoupit datový balíček s datovým limitem 150 MB za 100 Kč/měsíc, 300 MB za 160 Kč/měsíc, 500 MB za 200 Kč/měsíc a 1 GB za 350 Kč/měsíc.

OpenCall

Obdobnou strategii, ovšem se zvýhodněním hovorů směřujících na Slovensko, zvolil virtuální operátor OpenCall. Zákazníkům nabízí volání na Slovensko za stejnou sazbu jako v rámci ČR (2,50 Kč/minutu u tarifu OpenCall easy, respektive 1,90 Kč/minutu u tarifu OpenCall plus).

One Mobile

Od 1. října 2013 začal nabízet mobilní služby virtuální operátor One Mobile společnosti One Mobile Česká republika a.s. Operátor patří do skupiny One Energy (prodej plynu a elektřiny). One Mobile nabízí tři typy tarifů: Dohoda NA JEDNIČKU, Neomezený START, Neomezený ONE. Tarif Dohoda NA JEDNIČKU je nabízen bez měsíčního paušálu s voláním do vlastní „sítě“ za 1 Kč/minutu a do ostatních sítí v rámci ČR za 1,50 Kč/minutu. Za jednu SMS do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1 Kč. Za každý stažený 1 MB dat je zákazníkovi účtována 1 Kč/MB. Tarify Neomezený START a Neomezený ONE jsou nabízené ve variantě se závazkem na dva roky nebo ve variantě bez závazku. V případě tarifu Neomezený START se závazkem na 24 měsíců je zákazníkovi účtován

poplatek 249 Kč/měsíc, v případě varianty bez závazku pak 349 Kč/měsíc. Hovory a SMS ve vlastní „síti“ nejsou zpoplatněny žádnou sazbou, za hovor do ostatních sítí v rámci ČR je zákazníkovi účtována částka 1,50 Kč/minutu. Jedna SMS do ostatních sítí v rámci ČR je zpoplatněna částkou 1 Kč. Součástí tarifu je i mobilní internet s měsíčním datovým limitem 100 MB. Tarif Neomezený ONE nabízí zákazníkům neomezené volání a SMS do všech sítí v rámci ČR a mobilní internet s datovým limitem 1,2 GB. Tarif je nabízen za měsíční poplatek ve výši 599 Kč a se závazkem na 24 měsíců, popřípadě ve variantě bez závazku za 699 Kč/měsíc. Tarifikace hovorů ve vlastní „síti“ je u všech tarifů nastavena ve variantě první minuta celá, poté po sekundách (60+1), v ostatních sítích v rámci ČR je tarifikace 60+30.

Mobil od ČEZ

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o. nabízí prostřednictvím sítě společnosti Telefónica od 15. října 2013 mobilní služby, a to jako doplňkovou službu v portfoliu služeb poskytovatele energie a plynu ČEZ, a.s. Mobil od ČEZ nabízí základní tarif „Platím, jak volám“ bez měsíčního poplatku. Za volání do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 2,20 Kč/minutu. Jedna SMS do všech sítí v rámci ČR je účtována částkou 1,20 Kč. První minuta hovoru se účtuje celá, poté následuje účtování po sekundách (tarifikace 60+1). K základnímu tarifu lze dokoupit hlasový balíček za 200 Kč/měsíc se 100 volnými minutami do všech sítí (balíček „Volám občas“), nebo za 340 Kč/měsíc s 200 volnými minutami do všech sítí v rámci ČR (balíček „Volám rád“). Výše sazby za jednu minutu volání a jednu SMS do ostatních mobilních sítí v rámci ČR je u obou balíčků totožná se základním tarifem, pouze za volání do „sítě“ Mobilu od ČEZ si společnost neúčtuje žádnou sazbu. U obou balíčků („Volám občas“ a „Volám rád“) je tarifikace nastavena po sekundách (1+1). Při volání nad rámec volných

minut se účtuje první minuta celá, poté po sekundách (60+1) a cena minuty volání je 2,20 Kč. Společnost nabízí datový balíček „Dnes online“ za 20 Kč s datovým limitem 50 MB a platností na 24 hodin, dále datový balíček „Často online“ v hodnotě 200 Kč/zúčtovací období s datovým limitem 300 MB, nebo datový balíček „Žiju online“ za 300 Kč/zúčtovací období s datovým limitem 1 GB. Služba hlasového a datového balíčku je nastavena s automatickou obnovou počínaje každým zúčtovacím obdobím. U hlasových balíčků lze převést nespotřebované jednotky pouze do následujícího zúčtovacího období, přičemž další převedení již není možné. U datového balíčku nelze převést nespotřebované datové limity do dalšího zúčtovacího období. Zákazník má možnost změnit limit za poplatek.²

Dragon

Dosavadní poskytovatel připojení k internetu Dragon Internet a.s. začal nabízet mobilní služby počátkem října 2013 pod obchodní značkou Dragon. Operátor nabízí mobilní tarify ve čtyřech variantách. Tarif MobilCall 30 nabízí 30 volných minut do všech mobilních sítí v rámci ČR za měsíční paušál 80 Kč. U tarifu MobilCall 100 s měsíčním paušálem 148 Kč si může zákazník zkombinovat 100 volných jednotek v poměru 80:20 na službu volání a službu SMS. Stejná možnost se zákazníkovi nabízí i u tarifu MobilCall 100Net za 228 Kč/měsíc, v jehož měsíční ceně je zahrnut i mobilní internet s datovým limitem 100 MB. Poslední tarif MobilCall NoLimit, se samostatně nezpoplatňovaným voláním³ a SMS⁴ do všech sítí v rámci ČR v hodnotě 548 Kč/měsíc, umožňuje zákazníkovi aktivaci datového balíčku v ceně

(pokračování na str. 6)

² Reset datového limitu k datovému balíčku „Často online“ je nastaven ve výši 100 Kč, u datového balíčku „Žiju online“ je nastaven ve výši 200 Kč.

³ Volání je omezeno maximální spotřebou 10 000 minut/měsíc, poté je spojení účtováno sazbou 2,90 Kč/minutu.

⁴ Maximální počet SMS je 10 000 měsíčně, poté je za jednu SMS účtována sazba 2,90 Kč.

Virtuální operátoři

(pokračování ze str. 5)

vé relaci od 79 Kč/měsíčně (datový limit 150 MB) do 249 Kč/měsíčně (datový limit 3 GB).⁵ U všech tarifů je po vyčerpání volných jednotek nastavena sazba za jednu minutu hovoru a jednu SMS ve výši 1,50 Kč, a to do všech sítí v rámci ČR. Operátor si účtuje první minuta hovoru celou, poté po sekundách (tarifikace 60+1). Datový provoz je účtován sazbou 1,50 Kč/MB stažených dat, a to kromě tarifu MobilCall NoLimit, kde je možnost aktivace datového balíčku.

Komutel

V měsíci říjnu 2013 virtuální operátor Komutel rozšířil nabídku o dva tarify určené pro studenty do 26 let. Oba tarify (tarif „student píše“ a tarif „student volám“) jsou za 200 Kč/měsíc a liší se vzájemně nabídkou volných jednotek. K tarifu „student píše“ zákazník obdrží 50 volných minut a 100 volných SMS do všech sítí v rámci ČR. Tarif „student volám“ nabízí 180 volných minut do všech sítí v rámci ČR. Sazba za jednu minutu volání a odeslání jedné SMS v „síti“ Komutel je u obou tarifů ve výši 0,50 Kč. Za

⁵ Tarif MobilCall NoLimit si mohou zákazníci při zakoupení do 31. prosince 2013 poříditi za zvýhodněnou cenu 498 Kč/měsíc.

volání a SMS do ostatních mobilních sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,50 Kč/minutu, respektive za jednu SMS.

T-Mobile – Kaktus

Od 8. října 2013 začala nabízet společnost T-Mobile mobilní služby pod značkou Kaktus. Svou nabídkou oslovuje cílovou skupinu mladých lidí a studentů. Operátor nabízí předplacené mobilní služby v podobě balíčků služeb volání, SMS a dat. Zákazník si tak může zkombinovat volné jednotky ve variantě 20 volných minut nebo 40 volných SMS nebo 80 MB volných dat, a to za 50 Kč pro vybranou službu. Případně si zákazník může zvolit 50 volných minut nebo 100 volných SMS nebo 200 MB volných dat za 100 Kč. Za 300 Kč si lze dokoupit 200 volných minut nebo 400 volných SMS nebo 1 GB volných dat. Pokud zákazník vyčerpá volné jednotky v balíčku a současně si neaktivuje nový balíček po vypršení 30denní lhůty jeho platnosti, bude se mu účtovat částka 2,90 Kč/minutu za hovor do všech sítí v rámci ČR s tarifikací po sekundách (1+1). Za jednu SMS zákazník zaplatí 1,50 Kč a za 1 MB stažených dat 1 Kč/MB s tarifikací po 100 kB. Zákazníci, kteří si aktivují SIM kartu do 31. března 2014, mohou po

neomezenou dobu využít přístup na sociální síť Facebook.

Voocall

V měsíci říjnu 2013 upravil virtuální mobilní operátor Voocall nabídku svých hlasových tarifů. Nově nabízí variantu tarifů (Medius, Medius Plus, Maximus, Maximus Plus) s „neomezeným“⁶ voláním a SMS do vlastní „sítě“, včetně tarifů s „neomezeným“ voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR. U Předplacené karty bez měsíčního poplatku je zákazník omezen podmínkou dobití minimální částkou 200 Kč, a to alespoň jedenkrát za dva měsíce. V opačném případě je zákazníkovi účtován poplatek 30 Kč za každý měsíc, kdy není podmínka splněna. Oproti původním tarifům operátor navýšil ceny za spotřebovanou jednu minutu hovoru (z původních 1,69 Kč/minutu na 1,90 Kč/minutu do ostatních mobilních sítí v rámci ČR a z původních 0,59 Kč/minutu na 1,90 Kč/minutu do vlastní „sítě“) a za jednu SMS (z původních 1,25 Kč na 1,50 Kč za SMS do ostatních mobilních sítí v rámci ČR a z původních 0,59 Kč na 1,50 Kč za SMS do vlastní „sítě“).

⁶ Neomezeným voláním se míní takový počet volných minut/SMS, které pokrývají běžné potřeby zákazníka pro volání a SMS. V případě provozu nad rámec běžné potřeby zákazníka nebo provozu vykazujícího znaky zneužití sítě budou služby nad rámec běžného provozu vyúčtovány dle základního ceníku služeb.

Od evropských regulátorů

Deregulace trhu č. 3 ve Finsku

Evropská komise informovala o zahájení přezkumu ohledně relevantního trhu č. 3 (dále „RT 3“) ve Finsku. FICORA¹ prokázal neexistenci podniku s významnou tržní silou (SMP) na RT 3, stejně jako u relevantních trhů č. 1 a 2. Evropská komise s tímto zjištěním nesouhlasí a je názoru, že na trhu ukončení volání poskytovaném v pevném místě RT 3 neexistuje

¹ FICORA – Finský telekomunikační regulátor.

replikovatelnost, která je potřebná pro poskytování maloobchodních služeb volání. Replikovatelnost se zjišťuje přezkumem daného relevantního trhu, a to FICORA v roce 2007 neudělal.

FICORA tedy dle Evropské komise neposkytl přesvědčující důkaz o tom, že navzdory 100% tržnímu podílu operátoři nemají významnou tržní sílu (SMP) na dotčeném trhu. Dále by zde mohly vzniknout překážky jednotného trhu a navzdory regula-

ci jsou FTR² ve Finsku podstatně vysoké a že na základě důkazů poskytnutých FICORou, kritérium neexistující nebo slabá kompenzační síla na straně poptávky pravděpodobně FTR v budoucnu nebude mít vliv. Evropská komise dochází k závěru, že není-li řádně vyhodnocena SMP, tj. založená na důkladné analýze soutěžních podmínek, není navržena deregulace RT 3 odůvodněná a vytváří bariéru jednotnému trhu.

² FTR – Cena za ukončení hovoru v pevné síti.

ČTÚ na straně spotřebitele

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 20 174 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Bylo vydáno 6 129 rozhodnutí ve věci, z toho 6 098 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

ČTÚ zaznamenal rostoucí počet stížností spotřebitelů na praktiky některých poskytovatelů služeb elektronických komunikací, kteří je telefonicky kontaktují za účelem změny smlouvy o poskytování elektronických komunikací. Údajně přitom uvádějí nepřesné či nesprávné informace, které jsou způsobily ovlivnit rozhodování spotřebitelů. Zákazníci například sdělují, že jeho stávající tarif bude rušen a je nezbytné, aby jej změnil, přičemž změna tarifu je obvykle spojena i s přijetím závazku nového.

Z důvodu množících se stížností na tyto praktiky považuje ČTÚ za prospěšné opětovně upozornit na práva spotřebitelů vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích. Ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích stanovuje postup, který musí operátoři do-

držet, chtějí-li provést jednostrannou změnu již uzavřených smluv.

O zamýšlené změně smlouvy musí operátor informovat nejméně jeden měsíc před její účinností, a to ve všech svých provozovnách a současně způsobem umožňujícím dálkový přístup (na webových stránkách). Spotřebitel musí být rovněž vyrozuměn způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování. V případě písemného vyúčtování se na vyúčtování objeví písemná zmínka o chystané změně smlouvy, v případě elektronického vyúčtování splní mobilní operátor svou povinnost zasláním zprávy, jiným vyrozuměním umístěným v samoobslužném systému, popřípadě zasláním e-mailové zprávy.

Týká-li se změna tzv. podstatných náležitostí smlouvy [např. cena či její výpočet, doba, na kterou je smlouva uzavřena, délka výpovědní doby a další podstatné náležitosti uvedené

v § 63 odst. 1 písm. c) až q)], přistupuje k uvedené informační povinnosti rovněž povinnost poučit spotřebitele o možnosti ukončit bez sankce smlouvu ke dni účinnosti změny smlouvy. Stejnou povinnost má operátor i v případě, že připravovaná změna smlouvy povede ke zhoršení postavení účastníka. Splní-li mobilní operátor svou zákonnou informační povinnost a spotřebitel nedá výslovně najevo, že chce ke dni účinnosti změny ukončit svou stávající smlouvu, má se za to, že spotřebitel přijal změny smlouvy a takto změněná smlouva je pro něj od stanoveného dne účinná.

Ze stížností spotřebitelů vyplývá, že jsou o zamýšleném zrušení některých tarifů informováni pouze neformálně, nejčastěji telefonem, a takto se nechají přesvědčit k přijetí nabízené změny. ČTÚ proto v této souvislosti považuje za účelné zmínit právo na odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Spotřebitel má právo od takto uzavřené či změněné smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, ve lhůtě čtrnácti dnů. Počátek běhu této lhůty je stanoven od okamžiku, kdy jsou spotřebiteli předány v písemné podobě (listinné nebo elektronické) informace o uskutečněném uzavření smlouvy nebo její změně.

Otázky a odpovědi k náležitostem smluv

8. srpna 2013 nabyl účinnosti zákon č. 214/2013 Sb., jímž se mimo jiné novelizovalo ustanovení § 63 zákona o elektronických komunikacích (ZEK), které upravuje náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti.

V souvislosti s uvedenou novelou obdržel ČTÚ řadu dotazů od podnikatelů i spotřebitelů. Proto nyní publikuje odpovědi na nejčastěji kladené otázky.

Tzv. vedlejší smlouvy – poskytování množstevních slev apod.

Dopadají ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) ZEK a § 63 odst. 11 ZEK, ve znění novely (zákon č. 214/2013 Sb.), i na tzv. vedlejší smlouvy (např. rámcové

smlouvy, rámcové dohody, smlouvy významného zákazníka), jejichž předmětem není samotné poskytování služeb elektronických komunikací, nýbrž závazek poskytovatele služeb elektronických komu-

nikací poskytnout účastníkovi slevu z ceny služeb za podmínky odběru alespoň určitého objemu těchto služeb?

Pokud příslušné vedlejší smlouvy obsahují ujednání o ceně za poskytování služeb elektronických komunikací, pak se taková ujednání stávají součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti podle § 63 ZEK. S ohledem na tuto skutečnost dopadají ustanovení § 63 odst. 1 písm. p)

(pokračování na str. 8)

a § 63 odst. 11 ZEK, ve znění předmětné novely, i na uvedené smlouvy.

Investiční náklady na zřízení služeb elektronických komunikací

Jsou ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) a § 63 odst. 11 ZEK, ve znění novely, aplikovatelná i na dohody, jejichž předmětem je závazek podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícího připojení k veřejné komunikační síti dobudovat či upravit síť dle požadavků účastníka a doložka o ochraně investic na realizaci těchto požadavků?

Je účastník v případě předčasného ukončení využívání služeb elektronických komunikací povinen podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícímu připojení k veřejné komunikační síti uhradit poměrnou část marně vynaložené (neumořené) investice?

Ustanovení § 63 ZEK upravuje povinné náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti, nikoliv však investice do sítí elektronických komunikací ani jejich ochranu, pokud tyto jdou nad rámec připojení k veřejné komunikační síti (viz též § 40 ZEK).

S ohledem na uvedené proto ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) a § 63 odst. 11 ZEK, ve znění novely, nejsou aplikovatelná na dohody, jejichž předmětem je dobudování či úprava sítě dle požadavků účastníka ani na doložky o ochraně investic na realizaci těchto požadavků, pakliže překračují požadavky na připojení k veřejné komunikační síti, jak je uvedeno výše, a to bez ohledu na to, zda

jsou součástí jednoho dokumentu či jsou sjednány samostatně.

Přechodné ustanovení – individuálně sjednané smlouvy

Jakým způsobem má podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti uvést smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti uzavírané individuálně s každým účastníkem do souladu s novelizovanými ustanoveními ZEK za předpokladu, že obsah takových smluv není vytknut do všeobecných podmínek či jiného obdobného dokumentu a tudíž ho není možné měnit jednostranným způsobem předvídaným ZEK?

Lze uvést shora uvedené individuální smlouvy do souladu s novelizovaným zněním ZEK formou zaslání písemného sdělení všem dotčeným účastníkům s tím, že ta ustanovení smluv, na která dopadá povinnost uvedení do souladu s novelizovaným zněním ZEK, byla uplynutím 6 měsíců od účinnosti novely ex lege změněna nebo je nutné provést změnu těchto smluv formou uzavření písemného dodatku se všemi dotčenými účastníky?

Kdo ponese v případě, že účastník odmítne předmětný dodatek podepsat odpovědnost za „neuvedení smluv do souladu“ ve smyslu přechodného ustanovení novely ZEK?

V tomto ohledu je třeba upozornit, že povinnost stanovená v přechodném ustanovení zákona č. 214/2013 Sb., tj. povinnost uvést smlouvy do souladu s předmětnou novelou ZEK se vztahuje na všechny typy smluv o poskytování veřejně

stupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti bez ohledu na skutečnost, zda jsou práva a povinnosti upraveny ve všeobecných podmínkách či přímo v dané smlouvě.

ZEK předpokládá mechanismus změny smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti. Pokud byl v individuální smlouvě sjednán mechanismus jiný, pak je třeba postupovat podle smlouvy, tedy respektovat dohodnutý režim a tento naplnit např. zasláním návrhu dodatku smlouvy obsahujícího příslušnou změnu smlouvy ve smyslu novely § 63 ZEK. Pokud by však včas obeznámený účastník odmítl v případě individuální smlouvy takový dodatek, jehož obsahem bude toliko změna příslušných ustanovení smlouvy tak, aby byla v souladu s novelizovaným zněním zákona o elektronických komunikacích, podepsat, pak tato skutečnost nemůže jít k tíži podnikatele, pokud k nesplnění zákonné povinnosti došlo jen z důvodu okolností, jež nastaly mimo jeho dispozici.

K dané otázce je třeba ještě doplnit, že znění přechodného ustanovení zákona č. 214/2013 Sb. včetně lhůty stanovené pro uvedení smluv do souladu s novým zněním ZEK je shodné jako v případě tzv. implementační novely provedené zákonem č. 468/2011 Sb., která nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2012.

Způsob realizace změny individuální smlouvy tedy může být obdobný jako v tomto předchozím případě. Lhůtu stanovenou zákonem č. 214/2013 Sb. pro uvedení smluv do souladu s novelizovaným zněním ZEK, resp. adekvátnost její délky, není ČTÚ oprávněn hodnotit. Nicméně, vzhledem k tomu, že takto stanovená povinnost byla již dříve užita (zákon č. 468/2011 Sb.) a nebyly zaznamenány zásadní problémy, pak zřejmě ani zákonodárce při formulaci daného přechodného ustanovení neměl

(pokračování na str. 9)

důvod tuto povinnost včetně lhůty stanovit odlišně.

Spory o úhradu koncových zařízení poskytnutých za zvýhodněných podmínek za předpokladu předčasného ukončení smlouvy

Rozhoduje o nároku na úhradu nákladů spojených s poskytnutím koncového zařízení za zvýhodněných podmínek v případě předčasného ukončení smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti ČTÚ, když z § 63 odst. 1 písm. p) ZEK nově plyne, že náležitostí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti je i výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, a tudíž se jedná o spor o úhradu, která vychází přímo ze ZEK?

Dle ustanovení § 129 odst. 1 ZEK rozhoduje ČTÚ spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost (§ 7) na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě.

Z ustanovení § 64 odst. 1 ZEK vyplývá, že případný spor o úhradu nákladů spojených s poskytnutím koncového zařízení se netýká povinností uložených ZEK nebo na jeho základě ve smyslu § 129 ZEK. Jedná se o spor o úhradu za poskytnuté zboží a nikoliv za poskytnuté služby elektronických komunikací, a to i když nárok na doplatek kupní ceny například za mobilní telefon (koncové zařízení) vznikl v důsledku porušení povinností uživatele hradit paušální poplatek za službu a hovorné – tedy v příčinné souvislosti s porušením smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

V takovém případě se přesto jedná o nárok plynoucí z běžného soukromoprávního vztahu založeného kupní smlouvou. Rozhodovat o něm proto přísluší soudu, nikoli ČTÚ.

Obdobně se postupuje v případě rozhodování o smluvní pokutě, o níž rozhoduje ten orgán, který je podle zákona příslušný k rozhodnutí sporů o porušení povinnosti samotné.

Je proto třeba vždy rozlišovat, za jaké porušení povinnosti nárok na smluvní pokutu vznikl. Pokud se jedná o porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy, kdy účastník neuhradí cenu za poskytovanou službu, pak je příslušný k rozhodování o smluvní pokutě ČTÚ, neboť neuhrazení ceny za poskytnutí služby je porušením ZEK a nárok na smluvní pokutu s tímto porušením přímo souvisí. Jiná situace však nastane v případě sjednané smluvní pokuty v důsledku např. nevrácení vypůjčeného koncového zařízení. K rozhodnutí o nároku z takto sjednané smluvní pokuty je příslušný soud.

S odkazem na výše uvedené jednoznačně vyplývá, že k rozhodnutí o nároku na úhradu ceny nebo nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek by byl příslušný soud.

Poskytování informací při uzavření či změně smlouvy prostřednictvím SMS

Jakým způsobem se má postupovat v případě uzavírání smluv s využitím prostředků komunikace na dálku?

Je z pohledu ČTÚ přípustné, aby povinnost nově stanovená podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícímu připojení k veřejné komunikační síti vyplývající z § 63 odst. 9 ZEK, tj. aby poskytoval účastníkům informace o uzavření či změně smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických

komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředků komunikace na dálku, písemně, a to v elektronické či listinné podobě, byla v určitých případech (např. nastavení roamingového balíčku služeb či aktivaci nebo deaktivaci hlasové schránky) splněna formou zaslání těchto informací účastníkovi prostřednictvím SMS?

Při uzavírání smluv s využitím prostředků komunikace na dálku, např. při uzavření smlouvy po telefonu, kdy nedostane účastník k dispozici kompletní smluvní podmínky, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle § 63 odst. 1 ZEK (příslušné smluvní podmínky) písemně, a to v elektronické nebo listinné formě, přičemž ode dne předání těchto smluvních podmínek pak běží účastníkovi lhůta 14 dní k odstoupení od smlouvy v souladu s § 63 odst. 9 ZEK.

S ohledem na danou skutečnost a vzhledem k charakteristice SMS, lze mít za to, že nebude možné SMS pro splnění předmětné zákonné povinnosti využít.

Nárok na úhradu poskytnuté slevy z ceny služby či neúčtovaného zřizovacího poplatku v důsledku nedodržení doby trvání smlouvy ze strany účastníka

Je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti oprávněn po účastníkovi, jenž vypoví smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti

(pokračování na str. 10)

před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, požadovat nad rámec úhrady vyplývající nově z § 63 odst. 1 písm. p) ZEK:

a) i zpětné proplacení slevy, za období od začátku závazku do předčasného ukončení smlouvy?

b) i doplacení nebo poměrnou část instalačního poplatku, který nebyl fakturován z důvodu uzavření smlouvy na dobu určitou, z důvodu očekávání, že se náklady na jeho zřízení rozpustí dodržáním sjednané doby trvání závazku?

Nárok na úhradu v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je v ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) ZEK takto formulován již od takzvané implementační novely ZEK provedené zákonem č. 468/2011 Sb., který nabyl účinnosti již dnem 1. ledna 2012. Novela provedená zákonem č. 214/2013 Sb. zavedla pouze strop, tedy stanovila maximální výši (způsob jejího stanovení) takové úhrady, kterou lze v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání aplikovat.

Z výkladu § 63 odst. 1 písm. p) ZEK vyplývá, že se jedná o ustanovení kogentní povahy, tedy ustanovení, od jehož dispozice se smluvní strany nemohou odchýlit.

Způsob stanovení výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, tedy např. z jakých položek bude úhrada tvořena, si mohou smluvní strany sjednat. Celková výše požadované úhrady pro případ předčasného ukončení smlouvy však nesmí přesáhnout zákonem stanovenou maximální výši, tedy

nesmí být vyšší než 1/5 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo 1/5 součtu minimálního měsíčního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Závěry vyplývající z odpovědi na předchozí část otázky lze vztáhnout obdobně i na případný požadavek doplacení instalačního poplatku či jeho poměrné části, který nebyl fakturován z důvodu uzavření smlouvy na dobu určitou s tím, že maximální výše úhrady pro případ předčasného ukončení smlouvy je striktně zákonem stanovena a nelze ji překročit.

Okamžik aplikace ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) ZEK

K jakému okamžiku je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen aplikovat ustanovení § 63 odst. 1 písm. p), tj. požadovat po účastníkovi smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v případě jejího předčasného ukončení úhradu, která nesmí být vyšší než 1/5 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo 1/5 součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy?

Vzniká shora uvedená povinnost až okamžikem zapracování změn předmětných smluv ve všeobecných či obdobných podmínkách poskytování slu-

žeb ve stanovené lhůtě šesti měsíců či je daný limit nutno aplikovat již v tomto okamžiku?

Porovnáním ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) ZEK před novelou provedenou zákonem č. 214/2013 Sb. a po ní je jednoznačné, že tato novela přinesla pouze zákonnou limitaci výše úhrady, kterou je možné požadovat v případě ukončení účastnické smlouvy před uplynutím doby jejího trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědi ze strany účastníka nebo podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran. Tato zákonná limitace vyvolává účinky již v okamžiku nabytí účinnosti předmětné novely, tj. ode dne 8. srpna 2013.

Lhůta v maximální délce šesti měsíců uvedená v přechodném ustanovení předmětné novely (zákon č. 214/2013 Sb.), je dle názoru ČTÚ lhůtou, určenou poskytovatelům služeb elektronických komunikací toliko za účelem provedení změn stávající smluvní dokumentace tak, aby tato byla v souladu s novelizovaným zněním ZEK (viz též § 63 odst. 5 ve spojení s § 118 odst. 14 písm. t) ZEK).

Okamžik zapracování předmětných změn ve smluvních podmínkách, popř. všeobecných či obdobných podmínkách, tak není rozhodný pro povinnost aplikovat limit uvedený v § 63 odst. 1 písm. p) ZEK již od nabytí účinnosti předmětné novely, neboť tato povinnost plyne přímo ze zákona.

Shora uvedený názor lze dovodit mimo jiné i ze skutečnosti, že zákonodárce uvedl danou povinnost včetně lhůty v přechodném ustanovení předmětné novely a nevyužil za tímto účelem institutu odložené účinnosti části zákona.

Měsíční monitorovací zpráva - říjen 2013

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatné oddělení 617 • adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.