

Měsíční monitorovací zpráva č. 7/2012 Českého telekomunikačního úřadu Červenec 2012

Manažerské shrnutí

Dne 12. července zveřejnil ČTÚ na své elektronické úřední desce a v Telekomunikačním věstníku Vyhlášení výběrového řízení. Následně dne 10. července uspořádal [seminář](#) k vypořádání připomínek z veřejné konzultace podmínek aukce kmitočtů digitální dividendy. Dalším krokem ve výběrovém řízení bylo dne 6. srpna zveřejnění odpovědí na otázky předložené ve stanovené lhůtě potenciálními zájemci o účast.

Dne 11. července zveřejnil BEREC své [stanovisko](#) k připomínkám Evropské komise k návrhu relevantního trhu č. 5, ve kterém podpořil přístup ČTÚ k analýze tohoto relevantního trhu. Následně dále 25. července BEREC zveřejnil [stanovisko](#) k návrhu ukládaných nápravných opatření na tomto relevantním trhu. V tomto stanovisku naopak vyslovil souhlas s připomínkami Evropské komise. (více viz kap. 2)

V tématu měsíce se ČTÚ věnuje vydání novely zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některých dalších zákonů, dne 29. června 2012 v částce 78 Sbírky zákonů. (více viz kap. 1)

Na základě vyhodnocení řady účastnických stížností na poskytování služeb satelitní televize nabízených pod obchodními názvy Skylink a CSlink, v souvislosti se zavedením tzv. „servisního poplatku“ a související problematikou, zejména požadavku na výměnu dekódovacích karet a stěžovateli tvrzené zmařené investici za nákup přijímacího zařízení, zahájil ČTÚ v průběhu července kroky směřující k ochraně práv spotřebitelů. Zároveň ČTÚ vyzval poskytovatele společnost M77 Group S.A., aby v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích oznámila zahájení své podnikatelské činnosti na území České republiky. V případě, že tak společnost neučiní, bude s ní zahájeno správní řízení pro podezření ze spáchání správního deliktu ve smyslu ustanovení § 118 odst. 1 písm. a) a c) zákona o elektronických komunikacích, jehož se podnikatel dopouští tím, že podniká v oblasti elektronických komunikací bez řádného ohlášení. (více viz kap. 8)

V průběhu července ČTÚ vyhodnotil výsledky prověrky využívání rádiových kmitočtů z hlediska naplnění požadavku § 22b odst. 2 zákona o elektronických komunikacích. U všech přidělů bylo konstatováno zahájení využívání přidělených kmitočtů. (více viz kap. 13)

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

K tarifům poskytovaným společností **Telefónica** se službou VoIP lze nově využít nadstavbový balíček volných minut pro volání do mezinárodních sítí. V rámci tohoto balíčku je za 360,- Kč poskytováno 1 000 volných minut do vybraných zemí. Pro VoIP volání je dále možné využít nadstavbový balíček volných minut pro volání do mobilních sítí, který poskytuje 3 000 volných minut za cenu 1 800,- Kč.

Společnost **Telefónica** poskytuje od 1. července 2012 samostatné tištěné vyúčtování služeb elektronických komunikací zdarma účastníkům, kteří si tuto formu vyúčtování se společností Telefónica sjednali do 30. června 2012. Po tomto datu si samostatné tištěné vyúčtování mohou sjednat pouze účastníci, kteří čerpají státní příspěvek pro zdravotně

postižené a účastníci registrovaní dle IČO. Účastníkům, kteří čerpají státní příspěvek pro zdravotně postižené, je samostatné tištěné vyúčtování poskytováno zdarma. Účastníkům registrovaným dle IČO, kteří si se společností Telefónica sjednali samostatné tištěné vyúčtování po 1. červenci 2012, bude od 1. ledna 2013 za tuto formu vyúčtování účtována standardní ceníková cena.

Elektronické vyúčtování je pro účastníky registrované podle rodného čísla dostupné na internetových stránkách www.mojeo2.cz a pro účastníky registrované dle IČO na internetových stránkách www.e-ucet.cz. V případě, že účastník při sjednání elektronického vyúčtování sdělil společnosti Telefónica e-mailovou adresu, je elektronické vyúčtování zasíláno na tuto e-mailovou adresu.

Společnost Telefónica prodloužila do 31. července 2012 speciální nabídku O2 Internet Bundle. Pokud si zákazníci společnosti Telefónica do uvedeného data na témže přípojném vedení nově zřídili službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 Flexi se závazkem využití služby po dobu 12 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získali bonusy v podobě cenového zvýhodnění. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby budou platit za užívání tarifu O2TV Flexi cenu 250,- Kč/zúčtovací období a po dobu trvání závazku budou platit za pronájem set-top-boxu cenu 1,- Kč. Nabídku mohli využít zákazníci, u nichž bylo zřízení služby technicky realizovatelné.

Společnost **Telefónica** v průběhu července 2012 prodloužila akviziční nabídku k xDSL tarifům Internet Optimal a Internet Aktiv pro všechny nové zákazníky. Všichni noví zákazníci (domácnosti) mohli získat službu Internet Optimal za 500,- Kč a Internet Aktiv za 600,- Kč při závazku na 12 měsíců. Zřízení této služby je zdarma. Od 13. měsíce za využívání služby bude zákazníkům účtována standardní cena za Internet Optimal 750,- Kč a za Internet Aktiv 850,- Kč. Tato akční nabídka je platná do 31. srpna 2012.

Pro stávající zákazníky společnost Telefónica prodloužila v červenci 2012 nabídku, která se týká navýšení tarifu na tarif Internet Optimal. Zákazníkovi pak po dobu 1 roku bude účtována cena 600,- Kč. Zákazník, který si zvýší tarif na tarif Internet Aktiv, bude platit za tuto službu po dobu 12 měsíců cenu ve výši 750,- Kč. Tato akční nabídka je platná do 30. září 2012.

Společnost Telefónica od 1. července do 31. července 2012 poskytovala pro všechny zákazníky akviziční nabídky na vybraných značkových prodejnách v Berouně, Brně, Děčíně, Havlíčkově Brodě, Chebu, Kladně, Kutné Hoře, Kralupech nad Vltavou, Liberci, Litomyšli, Mělníku, Nymburku, Novém Jičíně, Pardubicích, Poděbradech, Písku, Plzni, Rychnově nad Kněžnou, Strakonících, Svitavách, Šumperku, Ostravě, Teplicích, Uherském Hradišti, Ústí nad Labem, Ústí nad Orlicí, Zábřehu, Zlíně, Žatci. Noví zákazníci si mohli zřídit na těchto prodejnách službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal se závazkem na 12 měsíců za 400,- Kč nebo Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců za cenu ve výši 550,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Podle tiskové zprávy společnosti Telefónica se objem přenesených dat v síti společnosti **Telefónica** ve špičce během roku zvýšil o 35 % procent (ze zhruba 100 Gbit/s na 135 Gbit/s), celkový objem přenesených dat se zvýšil o třetinu na 24 PB (tj. 24 tis. Terrabytů) a každý uživatel přenesl průměrně 30 GB dat měsíčně, tzn., že objem dat na jednoho uživatele se za necelé tři roky zdvojnásobil.

Noví zákazníci, kteří si do 25. července 2012 u společnosti **UPC** objednali službu UPC Telefon s tarifem Basic, budou v rámci této akční nabídky po dobu 12 měsíců platit měsíční paušál ve výši 1,- Kč, namísto standardní ceny 222,- Kč. Cena instalace byla 0,- Kč v případě samoinstalace a cena za připojení byla 99,- Kč.

Zákazníci, kteří si u společnosti UPC do 25. července 2012 objednali on-line službu digitální kabelové televize Klasik s balíčky programů Sport, Relax nebo Darwin, získali po

dobu čtyř měsíců slevu z měsíční ceny za tuto službu. Po uvedenou dobu budou moci službu využívat za cenu 190,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 380,- Kč/měsíc. Cenové zvýhodnění nabídla společnost UPC rovněž zákazníkům, kteří si do 25. července 2012 objednali on-line službu digitální televize Komfort. Zákazníci získali tuto službu za akční cenu 275,- Kč/měsíc namísto standardní ceny 550,- Kč/měsíc, a to po dobu čtyř měsíců. Uvedené nabídky platí pro nové zákazníky, kteří si uzavřeli smlouvu se závazkem na 12 měsíců.

Společnost **UPC** prodloužila do konce července 2012 akviziční nabídky k tarifům UPC Fiber Power 30, UPC Fiber Power 60, UPC Fiber Power 120. Službu s rychlostí 30 Mbit/s (Fiber Power 30) nabízela společnost UPC na první 4 měsíce za 250,- Kč místo standardní ceny 499,- Kč bez poskytnutí modemu. Službu s rychlostí 60 Mbit/s (UPC Fiber Power 60) bylo možné na první 4 měsíce získat za cenu 299,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 599,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu. Službu s rychlostí 120 Mbit/s (UPC Fiber Power 120) bylo možné rovněž na první 4 měsíce získat za 399,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 799,- Kč/měsíc bez poskytnutí modemu.

Dále do konce července 2012 prodloužila společnost UPC akční nabídku i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců nebo 24 měsíců bylo možné služby Internet Fiber Business 110 odebírat první 3 měsíce za 1,- Kč, poté za standardní cenu 999,- Kč. Dále společnost UPC nabízela službu Fiber Business 60 se závazkem na 12 měsíců za 499,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 419,- Kč místo standardní ceny 599,- Kč. Taktéž služba Fiber Business 80 byla nabízena se závazkem na 12 měsíců za 699,- Kč a se závazkem na 24 měsíců za 599,- Kč místo standardní ceny 799,- Kč.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica** nabízí účastníkům (fyzická osoba registrovaná dle RČ), kteří si v období od 2. července do 31. srpna 2012 na O2 prodejně nově zřídí O2 Mobilní hlasovou službu s tarifem O2 Neon S a zaváže se k využití tarifu na dobu 2 let a současně vyplní formulář pro využití e-mailu na marketingovou komunikaci, slevu 30 % z měsíčního paušálu po dobu 2 let.

U zákazníků společnosti Telefónica, kteří si svůj tarif pro mobilní služby aktivovali do 30. června 2012 včetně, papírový výpis za vyúčtování nebude zpoplatněn. Naopak uživatelé služeb aktivovaných od 1. července 2012 včetně, budou automaticky dostávat elektronickou podobu vyúčtování na zvolenou e-mailovou adresu. Samotný dokument bude obsahovat podrobný výpis hovorů, za který si operátor nyní účtuje 90,- Kč. Pokud by nový zákazník chtěl vyúčtování v tištěné formě, zaplatí za něj 10,- Kč. Změna ve způsobu vyúčtování souvisí s novelou zákona o elektronických komunikacích, která nově za základní formu vyúčtování považuje elektronickou formu. Uživatelé tarifu O2 Neon S Senior a příjemci státního příspěvku pro zdravotně postižené (služby se zvláštní cenou) budou mít nadále tištěné vyúčtování zdarma.

Zákazníci **Vodafonu**, kteří využívají tištěné vyúčtování, si budou muset změnu typu vyúčtování provést sami, na základě výzvy operátora zaslané v průběhu července. Od 25. července 2012 mají uživatelé možnost požádat o bezplatné posílání elektronického vyúčtování na zvolený e-mail. Tištěné vyúčtování bude možné využívat i nadále, ale od 20. srpna pouze za cenu 19,- Kč. Podle Vodafonu využívá již nyní jeho on-line vyúčtování v internetové samoobsluze více než 85 % paušálních (post-paid) zákazníků. Všichni zákazníci nad 65 let budou mít nadále tištěné vyúčtování do schránky zdarma.

Koncem července zveřejnila společnost **T-Mobile** nabídku výhody za dobítí u předplacených karet Twist v novém programu Našim za dobítí. Každý uživatel předplacené hlasové karty bude moci počínaje 1. srpnem volat, surfovat nebo posílat SMS zdarma. Těm, kteří teprve o koupi předplacené karty uvažují, pak operátor přináší novou edici Twist SIM

karet se sazbami 1,90 Kč/SMS a 5,90 Kč/min hovoru. Nabídka není časově omezena. Zájemci budou moci vybírat ze dvou variant – Twist karta s Voláním zdarma nebo Internetem v mobilu zdarma.

Operátoři

Ve své tiskové zprávě společnost **Telefónica** oznámila své neauditované konsolidované finanční výsledky za leden až červen 2012. Zahrnuty jsou také výsledky společností Telefónica Slovakia, Telefónica O2 Business Solutions, Internethome a dalších menších dceřiných společností. Telefónica dosáhla nárůstu počtu zákazníků u smluvních mobilních služeb (meziročně o 5,3 %, podíl zákazníků s chytrými telefony vzrostl na 23 % (+7,3 p. b. meziročně)), počet zákazníků služeb vysokorychlostního internetu xDSL se meziročně zvýšil o 6,3 % na 894 tisíc. Počet zákazníků využívajících technologii VDSL (23 % z celkového počtu zákazníků vysokorychlostního internetu) pomáhá snižovat míru poklesu průměrného výnosu na jednoho zákazníka a zpomalovat tempo jejich odchodu. Pokračuje snižování tempa poklesu počtu pevných linek (jejich celkový počet se meziročně snížil o 4,4 %, což je o 45,2 % méně než ve stejném období v roce 2011). Konsolidované výnosy z podnikání se snížily meziročně o 2,4 % na 12 715 mil. Kč ve druhém čtvrtletí. OIBDA marže upravená pro účely odhadu dosáhla úrovně 40,5 % ve druhém čtvrtletí i prvním pololetí.

Nové technologie a služby

Společnost **T-Mobile** dne 11. července 2012 zahájila rychlostní test LTE sítě v Praze. Technologie od společnosti Samsung v pražské čtvrti Kamýk sestává z 12 vysílačů využívajících pásmo o šířce 20 MHz v rámci frekvence 2,6 GHz. Maximální teoretická rychlost stahování může činit až 150 Mbit/s, uplink až 50 Mbit/s. Oproti běžné LTE infrastruktuře bude síť rozšířena o technologii Smart LTE vyvinutou společností Samsung a T-Mobile Czech Republic bude v rámci skupiny Deutsch Telekom tuto technologii testovat jako první v Evropě. Ještě před uvedením LTE sítě do komerčního provozu budou mít možnost tuto technologii otestovat obyvatelé a firmy v Mladé Boleslavi.

Téma měsíce – Návrh zákona, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

Dne 29. června 2012 byl v částce 78 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. [221/2012 Sb.](#), kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Přijatým zákonem je do právního řádu České republiky transponována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Společenství (tzv. třetí poštovní směrnice). Tímto se završuje postupný proces liberalizace evropského poštovního trhu. V praxi dokončení liberalizace spočívá především v odstranění zbývajících částí dosavadního monopolu a dalších právních a ekonomických bariér bránících vstupu konkurentů na trh poštovních služeb a vytvoření konkurenčního multioperátorského prostředí na vnitřním trhu poštovních služeb Evropské unie. V této souvislosti se zrušuje zejména zbývající část dosavadního monopolu (zásilky s písemnostmi do 50 g nebo s cenou do 18,- Kč). Současně zůstává zachována povinnost státu zajistit trvale udržitelnou univerzální

službu (tj. zajistit minimální rozsah základních poštovních služeb ve stanovené kvalitě na celém území ČR za dostupné ceny) a přiměřenou ochranu uživatelů všech poštovních služeb.

Pro zajištění řádné implementace výše uvedené směrnice obsahuje zákon č. 221/2012 Sb. zejména následující hlavní změny zákona o poštovních službách:

- **Upřesnění vymezení trhu poštovních služeb** – Cílem změny je zpřesnit, které služby podléhají režimu zákona o poštovních službách. Provozovatelé těchto služeb mají povinnost oznámit se u ČTÚ. Oznámením jim vzniká oprávnění k podnikání v oblasti provozování poštovních služeb, přičemž jako podnikatelé pak v této oblasti podléhají dohledové činnosti ČTÚ. Ten by pak měl mít dostatečný přehled jak o subjektech, tak o celkovém stavu trhu poštovních služeb.
- **Stanovení rozsahu univerzální služby (základních služeb) a mechanismus jejího zabezpečení** – Stávající mechanismus, ve kterém rozsah univerzální služby stanoví ČTÚ v Poštovním věstníku, je nahrazen stanovením rozsahu univerzální služby přímo v zákoně; prováděcí právní předpis (vyhláška ČTÚ) pak stanoví podrobnou technickou specifikaci těchto služeb a kvalitativní požadavky na jejich zajištění. V rámci základních služeb zůstává zachována nad rámec požadavku třetí poštovní směrnice i služba dodání peněžní částky poštovním poukazem. Základní poštovní služby jsou provozovány ve veřejném zájmu a na základě daňových předpisů EU jsou osvobozeny od daně z přidané hodnoty.
- **Financování univerzální služby (základních služeb)** – Dosavadní systém, ve kterém jsou zvýšené náklady spojené s poskytováním určených poštovních služeb v řídce obydlených oblastech hrazeny na základě monopolu ze zisků z oblastí s nižšími náklady (města, aglomerace), se nahrazuje v případě, že se povinně nákladově orientované ceny základních služeb stanou nedostupnými, a proto bude uplatněna regulace ze strany ČTÚ systémem, v němž budou takto vzniklé rozdíly (tzv. čisté náklady), které navíc musí představovat nespravedlivou finanční zátěž, hrazeny prostřednictvím zvláštního účtu (nazývaného také fondem univerzální služby). Do fondu přispívají provozovatelé poštovních služeb s obratem vyšším než 10 mil. Kč ročně včetně těch, kterým byla uložena povinnost univerzální služby. Při určování výše příspěvku se vychází z podílu příslušného podnikatele na trhu poštovních služeb a výše platby pak musí splnit kritérium přiměřenosti.
- **Přístup ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury** – Jedná se o zcela nový princip, jehož účelem je zejména zkvalitnění poštovních služeb a podpora rozvoje konkurence. Z těchto důvodů je v zákoně pro držitele poštovní licence stanovena povinnost vyplývající ze třetí poštovní směrnice, a to sdílet za úplatu některé služby a vybrané prvky jeho poštovní infrastruktury s jinými podnikateli provozujícími poštovní služby. Případné spory mezi podnikateli v této oblasti je příslušný řešit ČTÚ.
- **Udělení poštovní licence** – V zájmu kontinuity zajišťování univerzální služby a v souladu s obvyklou praxí aplikovanou v jiných členských státech EU je zachován institut poštovní licence, která bude pro první období po účinnosti zákona č. 221/2012 Sb. udělena dosavadnímu drželi – České poště, s.p., s dobou platnosti do konce roku 2017 (tj. na 5 let). Na další období pak bude vyhlášeno výběrové řízení, které bude vycházet z potřeb zjištěných v rámci pravidelného přezkumu provedeného v dané oblasti ČTÚ.
- **Ochrana uživatelů poštovních služeb** – Zákon stanoví povinné náležitosti poštovní smlouvy a další podmínky provozování poštovních služeb. K zajištění přiměřené ochrany uživatelů všech poštovních služeb, tj. nově nejen služeb poskytovaných držitelem poštovní licence, jsou uživatelé těchto služeb oprávněni v případě, že jejich reklamace na sjednanou poštovní službu uplatněná u provozovatele poštovních služeb

nebyla tímto řádně a včas vyřízena, uplatnit u ČTÚ námitky proti vyřízení reklamace. O oprávněnosti námitek ČTÚ rozhodne ve správním řízení. ČTÚ je rovněž nově určen jako orgán dozoru nad ochranou práv spotřebitelů v oblasti poštovních služeb podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Pro účely provedení některých ustanovení zákona o poštovních službách, ve znění zákona č. 221/2012 Sb. je ČTÚ zmocněn vydat následující **prováděcí právní předpisy** (vyhlášky):

1. Vyhláška, kterou se stanoví specifikace jednotlivých základních služeb a základní kvalitativní požadavky na jejich poskytování – k provedení § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách.
2. Vyhláška, kterou se stanoví vzor formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb – k provedení § 18 odst. 1 zákona o poštovních službách.
3. Vyhláška, kterou se stanoví způsob sledování evidence výnosů a příjmů provozovatele poštovních služeb – k provedení § 32b odst. 3 zákona o poštovních službách.
4. Vyhláška, kterou se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality – k provedení § 33 odst. 4 písm. e) zákona o poštovních službách.
5. Vyhláška, kterou se stanoví způsob vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence – k provedení § 33a odst. 2 zákona o poštovních službách.
6. Vyhláška, kterou se stanoví postup při výpočtu čistých nákladů z poskytování základních poštovních služeb – k provedení § 34b odst. 7 zákona o poštovních službách.

Všechny tyto vyhlášky by měly být ČTÚ vydány tak, aby nabyly účinnosti dnem 1. ledna 2013, tedy současně se zákonem č. 221/2012 Sb.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

V monitorovací zprávě č. [6/2012](#) za měsíc červen informoval ČTÚ o probíhající přezkumné fázi k analýze relevantního trhu č. 5 (podle článku 7 Rámcové směrnice) a k návrhu nápravných opatření na tomto trhu (podle článku 7a Rámcové směrnice). V rámci přezkumné fáze vytváří stanoviska k připomínkám Evropské komise Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC. Evropská komise následně při vydání finálních rozhodnutí musí v nejvyšší možné míře zohlednit i názor BEREC. Ten své [stanovisko](#) k připomínkám Evropské komise k návrhu relevantního trhu č. 5 zveřejnil dne 11. července 2012. V tomto stanovisku BEREC podpořil přístup ČTÚ k analýze relevantního trhu č. 5 a nejdůležitější body této analýzy, kterými bylo věcné vymezení trhu (včetně zahrnutí služeb samozásobení poskytovaných vertikálně integrovanými WiFi a CATV operátory) a geografické vymezení trhu (rozdělující území České republiky do dvou segmentů podle úrovně konkurence). Tímto stanoviskem vydaným v rámci přezkumné fáze BEREC poprvé plně podpořil postup regulačního orgánu. Ve všech předchozích stanoviscích BEREC naopak vždy buď plně či z větší části souhlasil s vážnými připomínkami Evropské komise.

Dne 25. července 2012 pak BEREC zveřejnil i [stanovisko](#) k návrhu ukládaných nápravných opatření na relevantním trhu č. 5. Evropská komise ČTÚ vytýkala neuložení povinnosti přístupu rovněž na optické sítě a chybějící cenovou regulaci. V tomto druhém stanovisku BEREC souhlasil s připomínkami Evropské komise a doporučil ČTÚ na segmentu s nižší úrovní konkurence (na němž byl nalezen podnik s významnou tržní silou) výslovně specifikovat povinnost přístupu rovněž pro optické sítě a uložit cenovou regulaci.

Evropská komise nyní musí do 13. srpna 2012 (tj. do 2 měsíců po zahájení přezkumné fáze) vydat své finální rozhodnutí k analýze relevantního trhu č. 5, ve kterém zohlední podle článku 7 Rámcové směrnice stanovisko BEREC.

Povinnost bezplatného informování uživatelů o výši ceny volání na služby s vyjádřenou cenou automatickou hláskou

ČTÚ dne 13. července 2012 obdržel vyjádření ICT Unie o.s. a Asociace provozovatelů mobilních sítí ve věci ze strany ČTÚ zvažované možnosti uložení povinnosti informovat uživatele bezplatnou automatickou hláskou o ceně volání na čísla určená pro služby s vyjádřenou cenou. Ve svém vyjádření uvedené profesní asociace reagovaly na výzvu ČTÚ ze dne 20. června 2012 a zavázaly se ke zkrácení realizace nasazení bezplatných automatických hlásek od 1. října 2012 a k úpravě textu Kodexu ATX tak, aby výčet příslušných přístupových kódů ke službám elektronických komunikací byl v souladu s aktuálním zněním vyhlášky o číslovacích plánech. ČTÚ využije tento vstřícný krok profesních asociací, neboť preferuje uplatnění samoregulačního opatření před použitím nuceného regulačního zásahu podle ustanovení § 35 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ akceptuje profesními asociacemi navržený výčet typů služeb poskytovaných na číselných řadách 900 a 906, u nichž bude implementace bezplatných automatických hlásek povinná. Podle návrhu se jedná o skupiny služeb finančních, zprostředkování finančních služeb, finančních poradenství a poskytování nebo zprostředkování práce. ČTÚ bude sledovat uplatnění této povinnosti a v případě zjištění nesprávného postupu ze strany poskytovatele příslušné služby bude postupovat podle příslušných platných předpisů. ČTÚ dále využije i nabídku profesních asociací k dalšímu sledování případných problémů v oblasti volání na čísla určená pro služby s vyjádřenou cenou.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v červenci 2012

V červenci 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červenci 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-154 252/2010-606	Telefónica Czech Republic, a.s.	Spinoco Czech Republic, a.s. dříve Unient Communications, a.s.	Spor o uzavření dodatku č. 7 ke Smlouvě o propojení.
ČTÚ-142 904/2010-606	T-Systems Czech Republic a.s.	Intelia Holding s.r.o..	Spor o zaplacení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací.

4. Univerzální služba (US)

Financování US

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., předložila ČTÚ žádost o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčích služeb univerzální služby za rok 2011 ve výši 54 992 883,- Kč a dále požádala o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby osobám zdravotně postiženým za stejné období ve výši 103 128 482,- Kč. O úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen zdravotně postiženým osobám za rok 2011 požádala i společnost Vodafone Czech Republic a.s., a to ve výši 1 183 289,- Kč. ČTÚ zahájil správní řízení s oběma společnostmi, ve kterých bude ověřovat částky obsažené v předložených žádostech. Po vydání pravomocných rozhodnutí budou ověřené čisté náklady a ztráty hrazeny ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce července ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **Kontrola dodržení podmínek pro vydání nezaplatněného IO k využívání kmitočtů letadlovou stanicí pro účely sportovního a rekreačního létání.**
Na základě žádosti O 613 bylo provedeno šest kontrol plnění podmínek pro bezplatnost využívání kmitočtů letadlovými stanicemi. Během těchto kontrol nebylo zjištěno nezákonné jednání kontrolovaných osob.
- **Rušení meteorologických radarů Brdy a Skalky**
Na základě stížností Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologických radarů na kmitočtech 5635 a 5640 MHz byly zaměřeny a provedeny kontroly celkem 19 provozovatelů rušících wifi zařízení, kterým byly vydány výzvy k odstranění rušení.
- **Kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 při využívání kmitočtového pásma 5 GHz.**
Bylo provedeno celkem 17 kontrol. Při všech kontrolách bylo zjištěno využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov, čímž kontrolované osoby porušily podmínku Článku 2, písm. a) ozn. b a c všeobecného oprávnění č. 12. Zařízení v tomto pásmu lze provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a ve věci budou zahájena správní řízení.
- **Kontrola kvality pokrytí signálem GSM v obcích od 2 000 do 4 999 obyvatel, kde je v rámci univerzální služby uložena povinnost provozovat alespoň jeden veřejný telefonní automat.** Z celkového počtu 345 kontrolovaných VTA, byla zjištěna nedostupnost signálu ve smyslu doporučení CEPT/ECC/REC (05)08 pouze ve 4 případech. Výsledky kontroly ČTÚ využije při úpravě seznamu VTA zařazených do povinného poskytování univerzální služby tak, aby VTA byly dostupné v místech, kde není dostatečný signál mobilních sítí.
- **Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení.** V rámci této kontrolní činnosti byl v Bílině a v Mimoně zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz a vysílaček pracujících v pásmu 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových

kmitočtů. Dále byl zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 298 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

- **Kontrola PPS po skončení platnosti individuálního oprávnění** – město Odolena Voda – provoz neukončen, bude řešeno v rámci správního řízení, město Slaný – provoz ukončen – závady nezjištěny.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červenec 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. ^{*)}	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	11								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	148								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			3	3			3	18000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	51		18	5	7			7	6013000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		6	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		4	0	2	3			3	5954000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		41	18	3	4			4	59000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	121		22	1	10			10	99000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		1	10			10	99000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		40	0	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	76	0	22	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	9		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		5	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			11915	4764	221	3485		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	1	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		20	22	1	10		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	5	1	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		11887	4738	218	3473		
d) ostatní		0		7	3	1	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	16		3	38	38			31	137500
CELKEM	202		43	11962	4822	221	3485	51	6267500

^{*)} Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým Úřad uložil pokutu ve výši 11 000,- Kč správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 31. prosince 2011, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že neprodleně písemně neoznámila ČTÚ změny údajů uvedených v oznámení o komunikační činnosti ze dne 26. října 2005. Tímto jednáním bylo porušeno ustanovení § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 31. prosince 2011, podle něhož fyzická a právnická osoba, která splnila oznamovací povinnost podle odstavců 2 až 5 tohoto ustanovení, je povinna ČTÚ písemně neprodleně sdělit změny údajů uvedených v oznámení.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Ceny terminace v pevné (trh č. 3) a v mobilní síti (trh č. 7) v Holandsku

Dne 2. července vydal nizozemský regulátor OPTA konečné rozhodnutí stanovující terminační ceny v pevné (FTR) a v mobilní (MTR) síti založené na modelu bottom-up LRIC+ zahrnujícího některé náklady příslušející provozu, místo na modelu bottom-up pure LRIC. Tím byla zakončena fáze 2 šetření Komise (viz [Měsíční monitorovací zpráva č. 6/2012](#)), která nemá právo veta na ukládání povinností.

Velkoobchodní širokopásmový přístup (trh č. 5) v ČR

Viz kap. 2.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce července ČTÚ zahájil 11 915 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 4 764 rozhodnutí ve věci, z toho 4 738 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

V měsíci červenci ČTÚ zaznamenal především dramatický nárůst stížností na poskytovatele služeb satelitní televize nabízených pod obchodními názvy Skylink a CSlink, společnost M77 Group S.A. se sídlem v Lucembursku, a to v souvislosti se zavedením tzv. „servisního poplatku“ a související problematikou, zejména požadavku na výměnu dekódovacích karet a stěžovateli tvrzené zmařené investici za nákup přijímacího zařízení. ČTÚ v současné chvíli eviduje řádově stovky těchto stížností.

ČTÚ po vyhodnocení skutečností zjištěných šetřením zahájeným bezprostředně po přijetí prvních stížností v první polovině měsíce června, podnikl v rámci svých zákonem stanovených pravomocí maximum kroků směřujících k ochraně práv spotřebitelů.

ČTÚ v první řadě zahájil se společností M77 Group S.A. správní řízení ve věci podezření ze spáchání správního deliktu klamavé obchodní praktiky ve smyslu ustanovení § 24 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, neboť jmenovaná společnost s účinností od 1. dubna 2012 nabízí služby satelitní televize Skylink a CSlink, označené jako balíček GRATIS, resp. jako FREE neplacené programy, jako bezplatně dostupné, ačkoli jejich sledování bude od 1. 9. 2012 podmíněno úhradou servisního poplatku, což odpovídá definici klamavé obchodní praktiky obsažené v Příloze č. 1 zákona o ochraně spotřebitele. Za spáchání označeného správního deliktu je možné podnikateli uložit pokutu.

ČTÚ zároveň vyzval společnost M77 Group S.A., aby v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích oznámila zahájení své podnikatelské činnosti na území České republiky. V případě, že tak společnost neučiní, bude s ní zahájeno správní řízení pro podezření ze spáchání správního deliktu ve smyslu ustanovení § 118 odst.

1 písm. a) a c) zákona o elektronických komunikacích, jehož se podnikatel dopouští tím, že podniká v oblasti elektronických komunikací bez řádného ohlášení. Za tento delikt je možné podnikateli uložit pokutu.

S ohledem na to, že společnost M77 Group S.A. podniká na území České republiky bez toho, že by zde ona nebo její organizační složka byla zapsána v obchodním rejstříku, což je nezbytná podmínka pro vznik oprávnění podnikat na území ČR, podal ČTÚ Městskému státnímu zastupitelství v Praze podnět k prošetření skutečností, které nasvědčují tomu, že mohl být spáchán trestný čin. Dle sdělení Městského státního zastupitelství byla věc postoupena k dalšímu šetření Policii České republiky.

V tom rozsahu, v jakém si spotřebitelé stěžují na zneužití dominantního postavení ze strany společnosti M77 Group S.A., postupuje ČTÚ tyto stížnosti k dalšímu vyřízení Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

ČTÚ o vzniklé situaci rovněž vyrozuměl příslušný regulační orgán v Lucembursku se žádostí o prošetření konání společnosti M77 Group S.A. z hlediska lucemburského práva.

ČTÚ samozřejmě i nadále shromažďuje a vyhodnocuje podklady pro zahájení případných dalších správních řízení pro správní delikty dle příslušných ustanovení zákona o elektronických komunikacích, v tuto chvíli zejména v souvislosti podezřením na to, že společnost M77 Group S.A. neinformovala své zákazníky o změně všeobecných podmínek užívání obou služeb v souladu s ustanovením § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ v měsíci červenci rovněž obdržel další stížnosti ve věci zpoplatnění pronájmu koncových zařízení (modemů a set-top boxů) společností UPC Česká republika s.r.o. S touto společností je v současné době vedeno správní řízení pro správní delikt dle ust. § 118 odst. 14 písm. u) zákona o elektronických komunikacích, neboť ze strany společnosti UPC Česká republika s.r.o. nebyla splněna povinnost uložená v ust. § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, která ukládá podnikateli poskytujícímu veřejně dostupné služby elektronických komunikací informovat účastníka o změně smluvních podmínek a v případě, kdy dochází ke zhoršení jeho postavení, informovat účastníka o možnosti odstoupení od smlouvy bez sankce. Vydání rozhodnutí v této věci se předpokládá v měsíci srpnu.

9. Změny legislativní

Dne 4. července 2012 byla v částce 82 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů. Tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. Povinnost dotčených subjektů mít vypracována technicko-organizační pravidla vyplývá přímo z ustanovení zákona o elektronických komunikacích. Rozsah obsahových náležitostí těchto pravidel pak stanoví předmětná vyhláška, a to k nezbytnému zajištění funkčnosti veřejných komunikačních sítí, veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně informačních systémů v případě vzniku krizových situací vyhlášených na území České republiky, včetně detailního řešení.

Věcně byla dosud tato úprava předmětem opatření obecné povahy č. OOP/9/12.2010-18 ze dne 21. prosince 2010 vydaného ČTÚ podle § 99 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, ve znění do dne účinnosti zákona č. 468/2012 Sb. Toto opatření obecné povahy je tedy nahrazeno výše uvedenou vyhláškou a pozbývá účinků.

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2012.

Dne 4. července 2012 byla v částce 82 Sbírký zákonů uveřejněna vyhláška č. 242/2012 Sb., o stanovení rozsahu a formy předávané informace o narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě. Rovněž tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb.

Podle § 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen bezodkladně informovat ČTÚ, subjekty provozující pracoviště pro příjem tísňového volání a vhodným způsobem i uživatele o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě, rozsahu a důvodech přerušování služby nebo odepření přístupu k ní, přijatých opatřeních a o předpokládaném termínu odstranění příčiny.

Cílem navržené právní úpravy je sjednotit formu a rozsah předávaných informací (formulář uvedený v příloze vyhlášky) a způsoby jejich předávání dotčených subjektům. Takto získané informace budou ČTÚ využity rovněž při předávání informací Komisí EU a Evropské agentuře pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) v rámci tzv. souhrnné roční zprávy podle § 98 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích.

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2012.

Dne 19. července 2012 byl v částce 86 Sbírký zákonů uveřejněn zákon č. 253/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Nové ustanovení § 42b zákona o ozbrojených silách stanoví podmínky, které musí ozbrojené síly dodržet při provádění rušení provozu elektronických komunikací a dále stanoví pravidla pro provádění kontroly této činnosti orgánem Poslanecké sněmovny.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. listopadu 2012.

Dne 19. července 2012 byl v částce 86 Sbírký zákonů uveřejněn zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), kterým se s účinností od 1. ledna 2014 nahrazuje v současné době platný zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu července 2012 nebyly ve Sbírcce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Kypr se od 1. července 2012 ujímá na šest měsíců [předsednictví v Radě EU](#). Za své motto si Kypr vybral "Směrem k lepší Evropě" a stanovil si ambiciózní priority, mezi něž mimo jiné patří dotáhnout do úspěšného konce jednání o víceletém finančním rámci. V oblasti [telekomunikací](#) se kyperské předsednictví hodlá zaměřit na:

- Posílení a modernizaci agentury ENISA (Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací) s novým rozšířeným mandátem pro bezpečnost kybernetického prostoru.
- Revizi [Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/98/ES ze dne 17. listopadu 2003 o opakovaném použití informací veřejného sektoru](#) (Směrnice PSI), s cílem zajistit jednotný přístup ve všech 27 členských státech EU. Kyperské předsednictví bude významně podporovat revizi směrnice o opakovaném použití informací veřejného sektoru s ohledem na nedávný průzkum o hospodářských dopadech Směrnice PSI vedených Evropskou komisí v roce 2011.
- Pokyny pro transevropské telekomunikační sítě – cílem návrhu je přilákat soukromé investice na rozvoj infrastruktury sítí pro vysokorychlostní internet pomocí prostředků z fondů EU za účelem dosažení strategických cílů v roce 2020 "Digitální agentury pro Evropu" a k uvolnění potenciálu webových služeb.

Posílení důvěry v on-line transakce – práce na návrhu nařízení o důvěře v elektronické transakce na vnitřním trhu, které je součástí Digitální agendy pro Evropu. Uvedený návrh nařízení, se bude zabývat otázkami interoperability, jakož i otázkami právního uznání elektronických podpisů, elektronické identifikace a e-autentizace.

1. července 2012 plénum Evropského parlamentu schválilo návrh, který má za cíl změnit budoucnost evropské silniční dopravy. Měl by to umožnit systém eCall, jenž bude zabudován v každém nově vyrobeném voze a v případě nehody spojí posádku automobilu s linkou 112. [Doporučení Komise ze dne 8. září 2011 o podpoře služby eCall v sítích elektronických komunikací pro přenos palubních tísňových hovorů na číslo 112 v celé Evropské unii \(systém eCall\) Inteligentní dopravní systémy v silniční dopravě a jejich styčné body s jinými druhy dopravy](#). České ministerstvo dopravy již před šesti lety spustilo pilotní projekt, který má nový systém otestovat v akci. Od roku 2011 je navíc ČR součástí projektu HeERO, na kterém se podílí dalších osm evropských států. Přeshraniční i technické testování by mělo probíhat až do konce příštího roku a Česko o něm pravidelně informuje Evropskou komisi.

Dne 20. července 2012 byla vyhlášena Evropskou komisí [on-line veřejná konzultace o zlepšení bezpečnosti sítí a informací v EU](#). Tato veřejná konzultace je otevřená do 12. října 2012.

Dne 23. července 2012 vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci týkající se zvláštních aspektů transparentnosti, řízení datového provozu a změny poskytovatele v prostředí otevřeného internetu](#) s termínem ukončení konzultace 15. října 2012. Evropská komise chce znát názory zejména na:

- řízení internetového provozu a ochranu soukromí,
- transparentnost, zejména pokud se jedná o rychlost a kvalitu internetového připojení a omezení přístupu k internetu,
- možnosti spotřebitele v případě změny operátora a
- otázky internetového propojení mezi provozovateli sítí.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Zasedání TSAG

Ve dnech 2. – 4. července 2012 se v Ženevě uskutečnilo zasedání poradní skupiny sektoru ITU-T (TSAG – Telecommunication Standardisation Advisory Group). TSAG působí jako poradní a koordinační orgán pro studijní skupiny, členskou základnu ITU a Úřad sektoru ITU-T (TSB) se zaměřením na potřeby svých členů z rozvinutých i rozvojových zemí. Hlavní náplní jednání TSAG byla především příprava na navazující jednání Rady ITU a na Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA – World Telecommunication Standardisation Assembly), které se uskuteční na podzim t. r., ukončí čtyřletý studijní cyklus a upřesní a potvrdí základní strategické cíle a prostředky pro další cyklus. Během posledních 4 let bylo přijato 550 nových Doporučení, uskutečnilo se celkem 135 zasedání a rozšířil se počet zemí a subjektů, které se na činnosti sektoru podílejí.

Zasedání Rady ITU 2012

Ve dnech 4. – 13. července 2012 proběhlo v Ženevě letošní zasedání Rady ITU, které je nejvyšším orgánem ITU v období mezi konferencemi vládních zmocněnců. Zasedání se zabývalo kontrolou stavu realizace rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (Guadalajara, 2010), účastí ITU na realizaci výsledků Světového summitu o informační společnosti, aktuálními otázkami chodu a správy ITU, plněním finančního a operačního plánu, řízením lidských zdrojů, audity a opatřeními ve finanční oblasti, stavem úhrad nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, stavem pohledávek, stavem a vývojem členské

základny, přípravou Světové telekomunikační konference (WCIT-12) a Světového shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-12) a rozhodlo o programu a konání Světové radiokomunikační konference v termínu 2. až 27. listopadu 2015.

Zasedání JTG 4-5-6-7

Ve dnech 23. – 27. července 2012 se v Ženevě konalo 1. zasedání skupiny JTG 4-5-6-7 (Joint Task Group) ustavené jednáním CPM-1 (Conference preparatory meeting) za účelem přípravy textu Zprávy CPM k problematice identifikace dodatečných pásem pro IMT a digitální dividendy II (body 1.1 a 1.2 programu Světové radiokomunikační konference WRC-15), k provedení technických studií sdílení a navržení případných regulačních kroků k naplnění cílů uvedených bodů programu WRC-15. Forma ustavení samostatné skupiny dostala přednost před řešením příslušných bodů programu WRC-15 na úrovni samostatných studijních skupin SG4, SG5, SG6 a SG7. Principem činnosti samostatné skupiny (JTG 4-5-6-7) je účast expertů z jednotlivých studijních skupin a výhodou je především jednodušší možnost koordinace činnosti uvnitř jedné skupiny a koncentrace expertů k řešení problematiky obou předmětných bodů. V průběhu jednání byl připraven pracovní plán skupiny JTG 4-5-6-7, byly ustaveny pracovní skupiny pro studie sdílení a kompatibility v rámci odpovědnosti studijní skupiny SG 6, skupina pro studie sdílení a kompatibility služeb v odpovědnosti studijní skupiny SG 5 a skupina pro přípravu textu Zprávy CPM a byly připraveny jejich pracovní plány a první pracovní dokumenty.

12. Digitalizace RTV

Dne 10. července vydal ČTÚ společnosti České Radiokomunikace a.s. individuální oprávnění k experimentálnímu vysílání zemského digitálního televizního vysílání v systému DVB-T2 pro lokality Praha a Plzeň. Individuální oprávnění byla vydána v souladu s ustanovením § 19b zákona o elektronických komunikacích pro vysílač Praha město 50 s platností do 10. července 2013 a pro vysílač Plzeň město 50 s platností do 31. prosince 2012. Vzhledem k tomu, že se jedná o experimentální vysílání zaměřené na technické ověření nového systému, které není určeno pro komerční účely, ani je nelze považovat za pilotní projekt spojený s možností nabídnout další televizní signály široké divácké veřejnosti, stanovil ČTÚ pro využití těchto kmitočtů další doplňující podmínky. Mimo již zmíněný omezený časový rámec celého experimentálního vysílání je dále omezena možnost šíření televizních programů na dobu od 8 hod. do 17 hod. Ve zbývajícím denním čase bude šířeno pouze technické vysílání ve formě nezbytné pro účely ověřovacího měření. Experimentální vysílání bylo zahájeno 17. července.

V prvním týdnu července byla na základě žádosti držitele individuálního oprávnění pro vysílač Praha Olšanská 64 (vysílací síť 4) provedena změna technických parametrů uvedená v příslušném oprávnění, spočívající ve změně horizontální polarizace vysílacích anténních systémů na polarizaci vertikální.

Počátkem července byly též aktualizovány údaje o pokrytí obyvatel České republiky televizním signálem zveřejňované na webových stránkách ČTÚ – <http://dtv.ctu.cz/>.

13. Správa rádiového spektra

Veřejná konzultace návrhu podmínek připravované aukce kmitočtů

Dne 12. července vyhlásil ČTÚ výběrové řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1 800 MHz a 2 600 MHz. Podrobnosti viz Téma měsíce na str. 4–5 [Měsíční monitorovací zprávy č. 6/2012 – Červen 2012](#).

Prověrka využívání kmitočtů podle § 22b zákona o elektronických komunikacích

Dne 1. července uplynula lhůta podle § 22b zákona o elektronických komunikacích, která držitelům přidělů rádiových kmitočtů stanovila v případech, pokud v přidělech není lhůta pro využívání přidělených kmitočtů stanovena, povinnost přidělené kmitočty začít využívat nejpozději k tomuto datu. ČTÚ proto výše uvedenou povinnost držitelů přidělů rádiových kmitočtů prověřil u všech 31 platných přidělů, protože povinnost využívání nebyla exaktně stanovena u žádného z nich. Současně bylo známo, že v některých případech držitelé přidělů část přidělených rádiových kmitočtů dlouhodobě nevyužívali, resp. nikdy nezačali využívat. Ve většině případů byly tyto přiděly uděleny v roce 2005 podle přechodných ustanovení § 136 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích k převedení práv a povinností týkajících se rádiových kmitočtů a vyplývajících z dříve udělených telekomunikačních licencí, jejichž platnost byla změnou zákona ukončena. V rámci této prověrky bylo zjištěno, že u všech přidělů, s výjimkou jednoho, bylo využívání rádiových kmitočtů zahájeno u celého rozsahu přidělených kmitočtů, a ty jsou využívány způsobem stanoveným zákonem o elektronických komunikacích. ČTÚ posoudí plnění všech podmínek stanovených v předmětném přidělu a následně rozhodne o dalším případném postupu.

Na základě zahájení tohoto kontrolního procesu někteří držitelé požádali předsedu Rady ČTÚ o odnětí části přidělů v těch případech, kdy předpokládali nesplnění podmínky podle § 22b zákona o elektronických komunikacích (např. část TDD v pásmu 2 100 MHz u přidělů pro UMTS) ještě před uplynutím stanovené lhůty. V rámci prověrky kontrolní složky ČTÚ rovněž prověřily, zda bylo využívání rádiových kmitočtů, na jejichž využití bylo individuální oprávnění držitelům přidělů vydáno až v průběhu roku 2012, skutečně zahájeno.

Změny podmínek využívání rádiových kmitočtů

Dne 20. července 2012 vydal ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/7/07.2012-10](#) pro kmitočtové pásmo 2 700–4 200 MHz. V novém vydání části plánu využití rádiového spektra bylo v úsecích 3 459–3 480/3 559–3 580 MHz a 3 480–3 500/3 580–3 600 MHz zrušeno omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů na základě přezkumů dosavadního omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů. Dále jsou upraveny podmínky využívání kmitočtů z pásem 3 400–3 800 MHz s ohledem na jejich harmonizované perspektivní využití pro aplikace využívajících kmitočtový rastr s kanály o násobcích 5 MHz a umožňujících zavádění přístupových ultravysokorychlostních sítí. Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 1. září 2012.

14. Poštovní služby

S účinností od 1. července 2012 změnil ČTÚ základní kvalitativní požadavky týkající se předávání výsledků měření přepravních dob poštovních zásilek vložených do poštovních schránek podle normy EN 13850 dodaných následující pracovní den. Všechny podklady pro provedení auditu musí být předány ČTÚ do 45 dnů od skončení období, v němž měření probíhalo.

V měsíci červenci ČTÚ vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek s účinností k 1. srpnu 2012. Změna se týkala poštovních podmínek do zahraničí a vyplývá z právních předpisů Světové poštovní unie a z podmínek, za nichž zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost.

V průběhu měsíce července nabylo právní moci 7 rozhodnutí o udělení pokuty České poště. První pokuta, proti které Česká pošta podala rozklad, byla udělena za to, že mobilní obslužná místa nebyla zastižena v době uvedené na internetových stránkách. K odstranění nedostatků při zajišťování dostupnosti základních služeb prostřednictvím mobilních obslužných míst zjištěných již při předchozích kontrolách tak nedošlo.

Další 3 pokuty byly uděleny za porušení poštovního tajemství, neboť Česká pošta nerespektovala přání odesílatele a doporučenou zásilku určenou výhradně do vlastních rukou adresáta v jednom případě vložila do domovní schránky, jakoby se jednalo o obyčejnou zásilku, v dalších 2 případech dodala namísto adresátovi neoprávněné osobě. Tím umožnila, že se s poštovní zásilkou neoprávněně seznámila jiná osoba.

Jinou doporučenou zásilkou do vlastních rukou Česká pošta vložila do domovní schránky adresáta v rozporu s uzavřenou smlouvou.

Další pokuta se týkala 2 poštovních zásilek ze zahraničí, které Česká pošta po neúspěšném pokusu o dodání uložila u jiné než adresátem zvolené ukládací pošty.

Poslední pokuta se týkala doporučené zásilky, kterou Česká pošta uložila u pošty, aniž předtím vykonala pokus o její dodání v místě bydliště adresáta.

Projednáno Radou ČTÚ dne 8. srpna 2012