

Měsíční monitorovací zpráva č. 42 Českého telekomunikačního úřadu Leden 2010

Manažerské shrnutí

Dne 19. ledna 2010 zveřejnilo Ministerstvo průmyslu a obchodu hlavní teze připravované strategie [Digitální Česko](#), která definuje aktivity státu v oblasti elektronických komunikací v dalším desetiletí. Hlavním cílem strategie je definování kroků, které v ČR povedou ke zjednodušení přístupu k vysokorychlostnímu internetu.

Dne 28. ledna se v Bruselu konalo ustavující zasedání BEREC (Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací) a současně zřizovaného Úřadu (Office) (dále viz kapitola č. 10).

V lednu ČTÚ pokračoval, v návaznosti na vydání opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, ve správních řízeních o stanovení podniku s významnou tržní silou a o uložení nápravných opatření.

Zároveň probíhala obdobná správní řízení v návaznosti na vydání opatření obecné povahy analýz trhu [č. A/2/10.2009-12](#), trh [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ a [č. A/7/09.2009-11](#), trh [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“.

Dne 20. ledna se na ČTÚ uskutečnil workshop k návrhu dokumentu o hlasových službách poskytovaných prostřednictvím IP protokolu (VoIP). Akce se zúčastnili zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, podnikatelů, asociací a občanských sdružení.

1. Vývoj trhů

Úpravy cen v souvislosti se zvýšením DPH

Od 1. ledna 2010 došlo ke zvýšení základní sazby daně z přidané hodnoty (DPH) z 19 % na 20 %. Podnikatelé, kteří poskytují služby elektronických komunikací, promítli zvýšení sazby do cen pro koncové uživatele dvěma způsoby. Výši ceny bez DPH snížili buď tak, že navýšení sazby DPH na 20 % pro koncového uživatele nepředstavovalo žádné zvýšení konečné ceny včetně DPH, nebo výši ceny bez DPH operátoři nezměnili a konečná cena se vlivem změny DPH pro koncového uživatele zvýšila (podrobnější informace byly uvedeny v Monitorovací zprávě [č. 41](#)).

Společnost **Telefónica O2** upravila počátkem nového roku v souvislosti se změnou DPH ceny svých internetových tarifů. U dvou nejnižších a nejlevnějších rychlostí (2 a 8 Mbit/s) mírně snížila cenu bez DPH, čímž na původní úrovni ponechala konečnou cenu s DPH. Naopak u dvou služeb s rychlostí 16 Mbit/s ponechala v původní výši cenu bez DPH, čímž po zohlednění vyšší sazby DPH došlo k růstu konečné ceny (o necelé 1 %).

Telefónica O2 prodloužila do konce ledna své akviziční nabídky poskytované ke službě „O2 Internet“ od listopadu 2009. Všem novým zákazníkům z řad fyzických podnikajících a právnických osob, kteří mají více než tři kusy aktivních SIM karet a/nebo nad dvě aktivní pevné linky a kteří uzavřou smlouvu se závazkem na 24 měsíců, je poskytnuta zvýhodněná cena 500,- Kč na prvních 12 měsíců. Obdobnou nabídku mohli využít i ostatní noví zákazníci, tj. fyzické osoby, živnostníci a drobní podnikatelé, kteří mají

do tří kusů aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek. Zvýhodněná cena po dobu prvních 12 měsíců však činí 600,- Kč. Počínaje 13. měsícem se platí standardní cena 750,- Kč/měsíc.

Společnost **Volný** změnila k 1. lednu 2010 své ceníky služeb ADSL. Úpravy provedené v novém ceníku souvisely se změnou DPH z 19 % na 20 %. Finální ceny služeb poskytované domácnostem zůstávají i po růstu DPH stejné, neboť společnost Volný mírně snížila ceny svých služeb bez DPH. Naproti tomu ceny služeb bez DPH poskytovaných firmám zůstaly zachovány a došlo tak po zohlednění vyšší sazby DPH k růstu konečné ceny.

Nové ceníky pro služby ADSL se změnou DPH od 1. ledna 2010 vydala i společnost **GTS NOVERA**. Ceny služeb bez DPH ponechala beze změny, takže konečné ceny služeb pro zákazníky vlivem sazby DPH vzrostly.

Od 1. ledna se o necelé 1 % zvedají maloobchodní internetové služby operátora **UPC**, a to vlivem zmiňovaného růstu DPH. Zároveň platila do konce ledna akviziční nabídka k internetovým tarifům o rychlostech 10, 30, 50 a 100 Mbit/s. Noví zákazníci mohli u tarifů o rychlosti 10 a 30 Mbit/s získat 50% slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 6 měsíců. U tarifů o rychlosti 50 a 100 Mbit/s se 50% sleva vztahuje na dobu prvních 4 měsíců. Internet o rychlosti 10 Mbit/s tak zákazník vyjde prvních 6 měsíců na 247,- Kč/měsíc, internet o rychlosti 30 Mbit/s na 429,- Kč/měsíc. Akviziční nabídka se vztahovala pouze na online objednávky.

Vliv změny DPH na ceny roamingových služeb

Vzhledem ke změně výše DPH z 19 % na 20 % došlo i ke zvýšení cenových stropů včetně sazby DPH regulovaného roamingového volání a regulované roamingové SMS. Zachycené změny regulovaných cen včetně cenových změn u jednotlivých operátorů jsou uvedeny v následující tabulce.

	do 31. 12. 2009			od 1. 1. 2010		
	odchozí	příchozí	SMS	odchozí	příchozí	SMS
Regulované maximální ceny	13,72	6,06	3,46	13,84	6,11	3,49
Vodafone	12,90	6,00	3,45	13,01	6,05	3,48
T-Mobile	12,98	6,06	3,46	13,09	6,11	3,49
Telefónica O2	13,10	6,06	3,40	13,21	6,05	3,40

Společnost **T-Mobile** oznámila, že v průběhu prvního čtvrtletí 2010 převede všechny uživatele, kteří mají předplacené tarify „Twist Standard“, „Twist SMS“ a „Twist Extra“, na v současnosti nabízené tarify „Twist Start“, „Twist ProSMS“ a „Twist Týden“. Tyto nové tarify nerozlišují účtování volání ve špičce a mimo špičku a nabízí nižší sazby za SMS a většinu hovorů. Současně je však u těchto nových tarifů méně výhodná tarifikace. Původní tarifikace 60+1 se změnila na 60+30 u všech tří současně nabízených tarifů.

Od ledna začala společnost T-Mobile nabízet hlasové a datové služby za jeden měsíční paušál. Balíček „2 v 1“ spojuje datový tarif „Internet ADSL Standard“ bez pevné linky a vybrané hlasové tarify, které společnost nabízí domácnostem i firemním zákazníkům („Přátelé v síti“, „Rodina“, minutové a stanovené podnikatelské tarify, „BAV SE“, „BAV SE s Mých5“). Vybrané služby budou v jednom společném vyúčtování. Zákazník může měsíčně ušetřit u jednotlivých služeb v rozmezí od 99,- Kč do 450,- Kč.

Zákazníkům společnosti **Telefónica O2** byla prodloužena nabídka na získání internetu na doma a na cesty na rok za speciální cenu 600,- Kč měsíčně. Podmínkou je aktivace služby „O2 Internet“ nebo „O2 Mobilní internet“ a uzavření smlouvy na dva roky. Pro zákazníky, kteří přejdou do konce ledna se svým číslem ke společnosti Telefónica O2, nabízí společnost třicetiprocentní slevu z pravidelného měsíčního paušálu u jakéhokoliv tarifu z řady „O2 NEON“ či tarifu pro mladé „O2 [:kúl:]“. Na slevu se nevztahují žádná časová omezení, proto budou zákazníci slevu čerpat po celé dva roky.

Uživatel, který si v době do 28. února 2010 pořídí jednu z předplacených O2 karet s tarifem „O2 NAPIŠTE“ nebo „O2 NA!HLAS“, dostane po dobu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců speciální bonus v podobě 50 % kreditu navíc pro jedno dobítí v měsíci. Pro jeho získání stačí každý měsíc jednorázově dobít v hodnotě minimálně 300,- Kč, přičemž první dobítí touto částkou musí proběhnout do 28. února 2010. Maximální výše bonusu je 3 000,- Kč, tedy 1 000,- Kč měsíčně.

Zákazníci společnosti Telefónica O2 při aktivaci do 28. února 2010 jedné ze tří doplňkových služeb „O2 Internet v mobilu“, „O2 Pokec na jedno“ nebo „O2 Pokec nonstop“ získají po dobu dvanácti týdnů padesátiprocentní slevu z ceny této služby.

Společnost **T-Mobile** zahájila 27. ledna v Praze komerční provoz mobilní sítě třetí generace UMTS, kterou operátor testoval od prosince 2009. Pokrytí hlavního města se pohybuje kolem 40 % obyvatel a firma se ho chystá nadále zvyšovat. Zákazníci mohou novinku používat v rámci zařízení podporujících 3G technologii. Do konce roku 2010 chce firma pokrýt největší města České republiky.

Společnost **Dial Telecom** se dohodla na uzavření smlouvy o odkoupení divize velkoprodeje telekomunikačních služeb od společnosti **Master Internet**. Transakcí, ke které dojde v prvním čtvrtletí letošního roku, se Master Internet definitivně rozhodl ukončit své působení v oblasti velkoprodeje.

Téma měsíce – Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací v roce 2009

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž přehled je uveden v tabulce:

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za rok 2009

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení			Celkem	Způsob podání				
	Poskytnutí informací				přisrně	e-mailem	faxem	osobně	telefonicky
	Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepřislusnost Úřadu						
1. Služby elektronických komunikací	850	126	47	1023					
nezřízení služby elektronických komunikací	31	7	3	41	20	19	0	0	2
kvalita služby elektronických komunikací	161	40	4	205	61	121	1	11	11
účastnické smlouvy	129	43	12	184	72	81	0	17	14
nesposkytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	74	12	1	87	27	45	0	4	11
aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	7	4	2	13	7	5	0	0	1
nesouhlas s vyúčtováním	448	20	25	493	168	199	1	66	59
2. Rádiokomunikační služby	0	1	2	3	2	1	0	0	0
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	63	7	0	70	16	38	0	5	11
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	14	0	0	14	4	6	0	2	2
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	13	3	0	16	11	4	0	1	0
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	2	2	5	9	3	6	0	0	0
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	3	6	10	19	7	8	0	1	3
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	4	170	2	176	1	15	7	16	137
9. Klamavá reklama	0	6	3	9	3	5	0	1	0
10. Univerzální služba	4	1	1	6					
a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾	2	0	0	2	0	0	0	1	1
b) Služba veřejných telefonních automatů ³⁾	0	1	1	2	0	2	0	0	0
c) Výběr cen a cenových plánů pro osoby se zvláštními sociálními potřebami ⁴⁾	2	0	0	2	2	0	0	0	0
11. Ostatní⁵⁾	50	31	130	211					
koncová zařízení	6	5	19	30	8	15	0	4	3
služby obsahu	4	8	24	36	14	18	0	2	2
neumožnění příjmu R a TV vysílání vlastníkem domu	4	0	1	5	0	4	0	1	0
nevyžádaná reklama	5	4	10	19	1	14	0	0	4
nevyžádaná elektronická pošta	1	0	4	5	0	5	0	0	0
telefonní seznamy	3	4	4	11	2	8	0	0	1
informační služba o telefonních číslech účastníků	0	1	0	1	0	1	0	0	0
postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	0	2	0	2	0	2	0	0	0
informace ohledně platnosti tarifu TO2	0	0	1	1	0	0	0	0	1
poskytování služby elektronických komunikací bez oprávnění	1	0	0	1	0	1	0	0	0
prodej telefonního přístroje na prodejně	0	0	1	1	0	1	0	0	0
vrácení přeplatku	0	0	1	1	0	1	0	0	0
dlužné úhrady-exekuce	1	0	0	1	0	1	0	0	0
benefit body	0	0	1	1	0	1	0	0	0
zneužití údajů z výpisu hovorů třetí osobou	0	0	1	1	1	0	0	0	0
vrácení modemu	0	0	1	1	0	1	0	0	0
hoax zpráva	2	0	1	3	0	3	0	0	0
omylem zasláná částka na účet Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	0	0	1	1	1	0	0	0	0
stížnost dle zákona č. 206/2005 Sb., o ochraně některých služeb v oblasti rozhlasového...	0	1	1	2	2	0	0	0	0
změna údajů ve Zlatých stránkách, neoprávněné zveřejnění v telefonním seznamu	3	0	2	5	0	5	0	0	0
účtování manipulačního poplatku	0	0	2	2	0	2	0	0	0
licenční podmínky provozovatelů TV vysílání	0	0	1	1	0	1	0	0	0
škodlivé rezonance, hluk	0	0	2	2	0	2	0	0	0
nevyžádaná marketingová nebo obtěžující volání	8	3	20	31	4	26	0	1	0
neoprávněné zrušení telefonního čísla	1	0	0	1	0	1	0	0	0
kopie občanského průkazu	0	0	2	2	1	1	0	0	0
zvýšení ceny SMS	2	0	0	2	1	1	0	0	0
obchodní zastoupení společnosti UPC	0	0	1	1	0	1	0	0	0
neakceptování žádosti o přechod na předplacovou kartu	1	0	0	1	0	1	0	0	0
zařazení do databáze SOLUS	0	0	2	2	0	2	0	0	0
stížnost ve věci koupě mobilního telefonu a jeho úhrady	0	0	1	1	0	1	0	0	0
marketingové SMS - spam přes SMS	0	0	3	3	0	3	0	0	0
ochrana osobních údajů	1	1	1	3	1	2	0	0	0
zlomyslná a obtěžující volání	5	0	0	5	0	4	0	1	0
expirace kreditu na předplacené kartě, dobíjení SIM karty	2	2	3	7	1	4	0	2	0
žádost o uvolnění čísla	0	0	11	11	11	0	0	0	0
škodlivé vyzářování elektromagnetického pole	0	0	2	2	0	1	0	0	1
žádost o splátky	0	0	2	2	2	0	0	0	0
věcné břemeno, vedení kabelu	0	0	3	3	2	1	0	0	0
dodržování hospodářské soutěže	0	0	1	1	0	1	0	0	0
CELKEM	1003	353	200	1556	456	691	9	136	264

LEGENDA:

1) *Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.*

2) *Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.*

3) *Rozhodnutí čj. 20 583/2009-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu - služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.*

4) *Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica O2 Czech Republic, a.s.) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone Czech Republic a.s) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.*

5) *Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.*

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Poznámka: Počet stížnosti na neetický způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů (viz tabulka) neudává počet případů (zákazníků, získaných tímto způsobem), protože v některých případech (podvedení) účastníci podávají ČTÚ již přímo námitku proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací.

ČTÚ tyto stížnosti eviduje a vyhodnocuje již od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na stížnosti týkající se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ.

ČTÚ v případech, kdy na základě podané stížnosti nedochází k zahájení správního řízení, stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo stížnost je podnětem pro další šetření, příp. podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,
- o nepříslušnosti ČTÚ rozhodovat v dané věci a sdělí, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

V případě stížností na vyřízení reklamace na cenu za službu a na poskytovanou službu zahájil ČTÚ správní řízení.

Za rok 2009 ČTÚ evidoval 1 556 stížností, z toho 353 (22,6 %) stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 200 (12,9 %) stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a 1 003 (64,5 %) stížnosti vyřídil ČTÚ postupem podle

zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ za rok 2009 eviduje celkově o 11,1 % více stížností, než v roce 2008. Příčiny zvýšení počtu stížností lze spatřovat v nárůstu počtu účastníků, v nárůstu nabídky služeb elektronických komunikací a ve snadnějším přístupu občanů k informacím. Přehled celkového počtu stížností za rok 2009 je uveden v tabulce a znázorněn v grafech č. 1 a 2.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností za rok 2009 je na vyúčtování ceny za služby, tj. 493 (31,7 %). Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

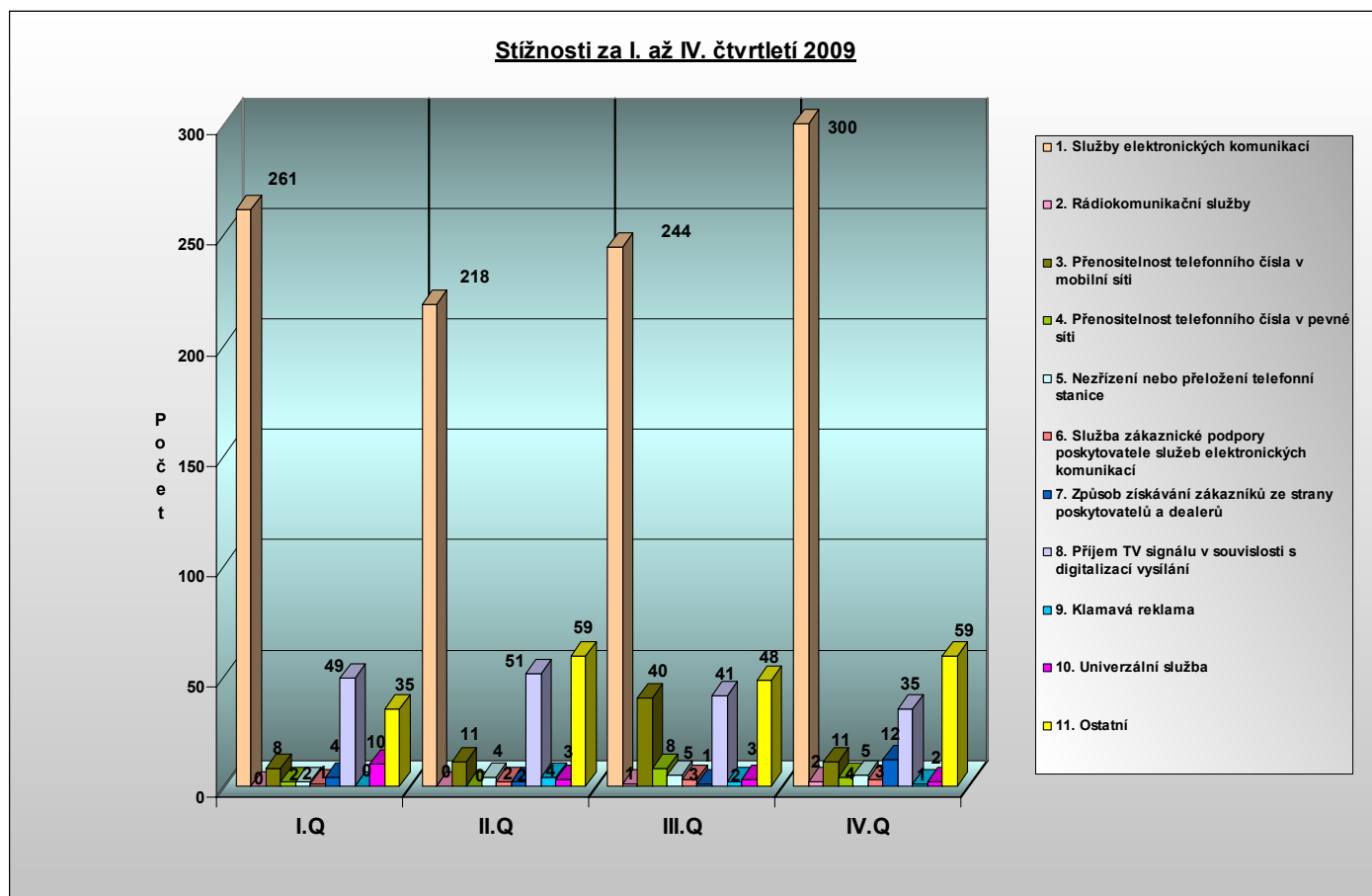
Počet stížností na služby poskytované v rámci **univerzální služby** byl minimální (6 stížností, tj. 0,4 %) a tyto stížnosti vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby, příp. se týkají oblasti mimo působnost ČTÚ.

Stížnosti na služby, které již nebyly uloženy v rámci univerzální služby, jsou i nadále evidovány (viz tabulka, část „ostatní“) a jsou jedním ze zdrojů informací při přezkoumávání, zda trvají důvody poskytování těchto dílčích služeb neukládat.

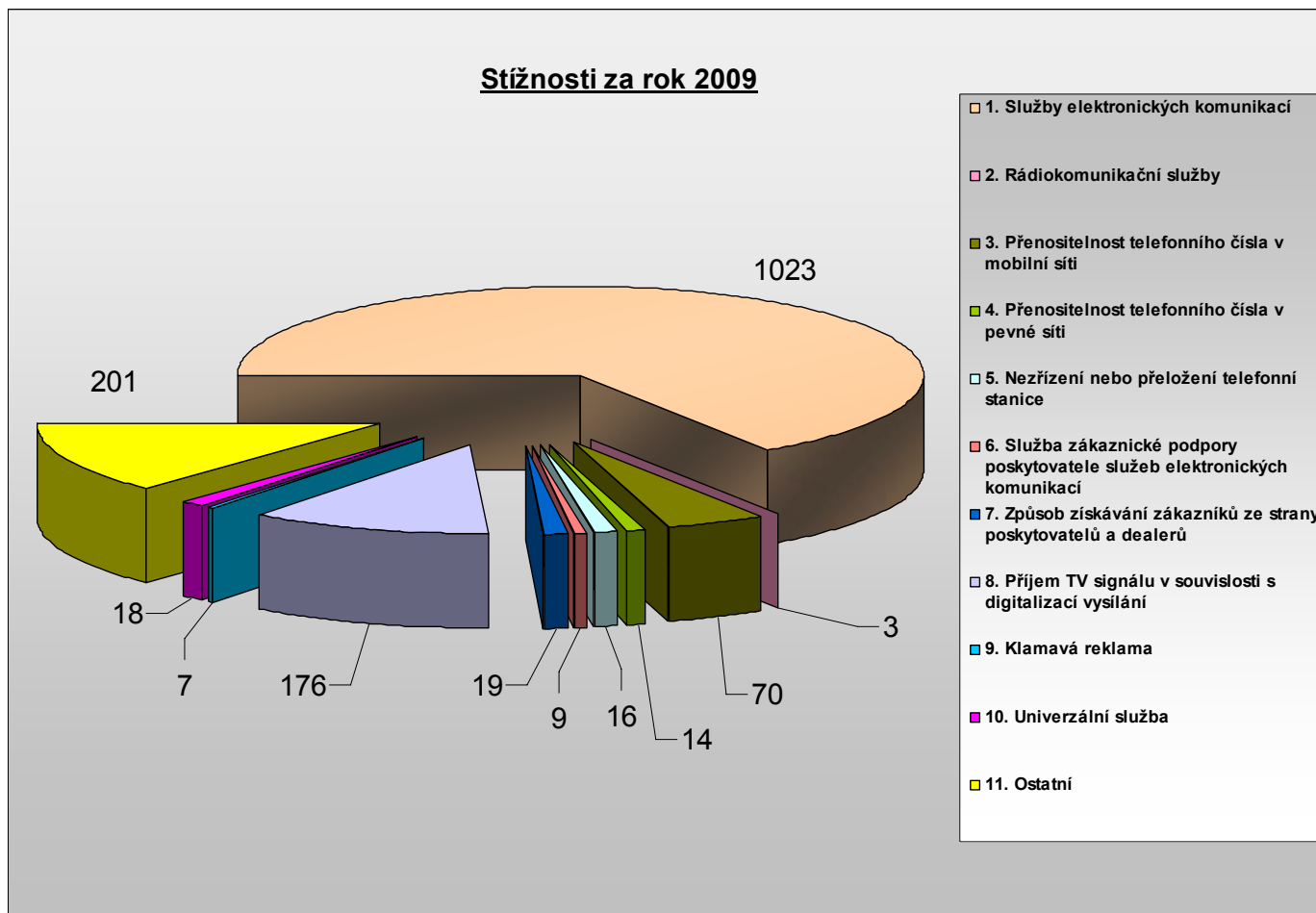
V roce 2009 došlo k meziročnímu nárůstu (o 23,0 %) počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání. Počet stížností klesal v návaznosti na postupné pokrytí území České republiky digitálním TV signálem.

V roce 2009 rovněž došlo k nárůstu počtu stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti. Tento nárůst byl z větší části způsoben technickými potížemi při nasazení nového zákaznického systému CRM (Customer Relationship Management) společnosti Telefónica O2. Na základě stížností, jakož i vlastního šetření, vydal ČTÚ dne 29. prosince 2009 rozhodnutí o uložení pokuty společnosti Telefónica O2 ve věci neplnění podmínek [opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro vyúčtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Rozhodnutí nabylo právní moci.

Graf č. 1



Graf č. 2



2. Regulační opatření

Dne 8. ledna 2010 byly na portále Elektronického sběru dat <https://monitoringtrhu.ctu.cz> zveřejněny formuláře kategorie ART pro sběr údajů od podnikatelů pro analýzy trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu za rok 2009 – Ekonomické ukazatele EK09 (termín pro odevzdání údajů do 31. května), Služby poskytované v pevné síti P922, Služby poskytované v mobilní síti M922 a Šíření rozhlasového a televizního vysílání B922 (termín pro odevzdání údajů P922, M922 a B922 do 28. února). Ke stejnému dni byly na portál umístěny také formuláře kategorie OOP za rok 2009 – Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2009 K-05 a Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2009 K-14 (termíny pro odevzdání údajů K-05 a K-14 do 31. března).

ČTÚ pokračoval v lednu na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, ve vedení správních řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou se společnostmi, které byly v opatření obecné povahy shledány jako společnosti s tímto postavením. Zároveň ČTÚ pokračoval ve správních řízeních o uložení souvisejících povinností. U některých rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou, o uložení povinností a rozhodnutí o ceně ČTÚ již v průběhu měsíce ledna ukončil veřejné konzultace, u ostatních tyto veřejné konzultace zahájil.

V průběhu měsíce ledna ČTÚ rovněž pokračoval na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/2/10.2009-12](#), trh [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“, ve vedení správních řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou se společností Telefónica O2. Zároveň ČTÚ pokračoval ve vedení správních řízení o uložení povinností a o uložení povinností souvisejících s regulací cen. V lednu ukončil ČTÚ veřejné konzultace všech předmětných návrhů rozhodnutí.

Dále probíhala správní řízení na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/7/9.2009-11](#), trh [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ zahájená v říjnu 2009. Skončily veřejné konzultace k návrhům o stanovení podniků s významnou tržní silou (společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a MobilKom, a.s.) a o uložení souvisejících povinností včetně regulace cen.

V návaznosti na žádost společnosti GTS NOVERA o výklad plnění povinností uložené na základě rozhodnutí [č. REM/9/04.2006-17](#) společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., v souvislosti s předáváním kmenových rozsahů čísel jednotlivých místních ústředen (HOST), svolal ČTÚ jednání dotčených společností. Následně byl oběma společnostem doručen výklad ČTÚ o plnění této povinnosti.

ČTÚ ve svém výkladu uvedl, že považuje předávání informací o kmenových číselných rozsazích příslušných k jednotlivým ústřednám HOST na vyžádání za součást plnění uložené povinnosti průhlednosti. Informace o kmenových číselných rozsazích musí být předávána jak stávajícím obchodním partnerům, tak i zájemcům o uzavření propojovací smlouvy se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Dále ČTÚ konstatoval, že společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. plní uloženou povinnost průhlednosti, což plyne ze znění čl. 1.1.1.8 Přílohy 1 – Služby a ceny Smlouvy o propojení. Nicméně vyzval tuto společnost k úpravě tohoto článku a souvisejícího čl. 14.2.5. Přílohy 2 – Technické specifikace Smlouvy o propojení tak, aby jejich znění jednoznačně deklarovalo, že předmětné rozsahy předá společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. na vyžádání bez nutnosti podpisu smlouvy propojení nebo smlouvy o obchodním tajemství.

Dne 20. ledna proběhl na ČTÚ workshop k návrhu dokumentu o hlasových službách poskytovaných prostřednictvím IP protokolu (VoIP), jehož cílem bylo seznámit veřejnost s poskytováním této služby v ČR, její regulaci a získání názorů a podnětů od odborné veřejnosti na případné změny v současném přístupu. Důvodem uspořádání této akce na ČTÚ byly časté dotazy poskytovatelů výše uvedené služby a požadavky na zvýšení informovanosti ze strany veřejnosti. Dokument bude doplněn na základě připomínek odborné veřejnosti a zveřejněn ke konzultaci.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2010

V lednu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v lednu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
3 408/2009-606	České Radiokomunikace a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o rozsah poskytovaných služeb na linkách ISDN (nesprávně vyřízená reklamace - námitky proti vyúčtování)
35 908/2009-606	TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s.	International Commercial Alliance, a.s.	Spor o zaplacení peněžité částky za poskytnuté služby (za neuhrazené faktury)

4. Univerzální služba

ČTÚ v průběhu ledna rozeslal oznámení o pokračování správních řízení ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002, čj. 35038/06-611, za rok 2003, čj. 26 993/06-611, a za rok 2004, čj. 28799/05-611, všem podnikatelským subjektům, které jsou nyní považovány za účastníky řízení, a vyzval je, aby se vyjádřily před vydáním rozhodnutí.

Sloučené správní řízení vedené pod čj. 94 386/2009-611 se všemi potencionálními plátcí na účet univerzální služby ve věci stanovení výše jejich platby na účet univerzální služby za rok 2006 bylo přerušeno na dobu do vydání pravomocného rozhodnutí o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

Ve sledovaném období bylo ČTÚ doručeno usnesení Ústavního soudu ČR sp. zn. III.ÚS 2087/09 ze dne 8. ledna 2010, kterým tento soud rozhodl o ústavní stížnosti uplatněné společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v souvislosti se žalobou na ochranu proti nečinnosti ČTÚ namítanou touto společností v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004. Ústavní stížnost byla odmítnuta jako zjevně neopodstatněná. Ústavní soud shledal ústavně konformní závěr správních soudů, že stěžovatelka (Telefónica O2 Czech Republic, a.s.) není dotčena na svých právech v důsledku údajné nečinnosti ČTÚ. Obdobně rozhodl Ústavní soud již v srpnu 2009, a to o ústavní stížnosti téže stěžovatelky týkající se údajné nečinnosti ČTÚ v souvislosti s řízením o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001 (v podrobnostech viz měsíční monitorovací zpráva ČTÚ [č. 37](#)).

Dále byl ČTÚ doručen rozsudek Nejvyššího správního soudu (NSS) sp. zn. 6 As 38/2009-134 ze dne 16. prosince 2009, kterým byla zamítnuta kasační stížnost uplatněná ČTÚ proti rozsudku Městského soudu v Praze sp. zn. 10 Ca 249/2007-72 ze dne 23. dubna 2009 o žalobě spol. Vodafone Czech Republic a.s. podané ve věci tzv. sporného účastenství žalobce jako přispěvatele na účet univerzální služby v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003. NSS neshledal kasační stížnost důvodnou a ztotožnil se s právním názorem Městského soudu v Praze v uvedeném rozsudku, podle něhož přispěvateli na účet univerzální služby (žalobci) v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003 svědčí účastenství ve smyslu § 14 odst. 1 dříve platného zákona č. 71/1967 Sb., o správním řízení (správní řád) ve znění pozdějších předpisů. Obdobně NSS rozhodl již rozsudkem sp. zn. 3 As 3/2009-152 ze dne 12. srpna 2009 (v podrobnostech viz monitorovací zpráva ČTÚ [č. 38](#)).

Rozsudkem sp. zn. 10 Ca 349/2007-165 ze dne 1. prosince 2009, doručeném ČTÚ v lednu, rozhodl Městský soud v Praze o žalobě společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. podané proti rozhodnutí ČTÚ ve věci stanovení výše příspěvku na účet univerzální služby za rok 2004. Rozhodnutí ČTÚ vydaná v obou stupních správního řízení byla soudem zrušena a věc vrácena k dalšímu řízení, a to pro nezákonnost spočívající zejména v tom, že řízení o tzv. podkladovém rozhodnutí (ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004) bylo vedeno bez účasti žalobce a dalších přispěvatelů na účet univerzální služby.

ČTÚ v souladu s judikaturou NSS ve věci tzv. sporného účastenství (viz výše), pravomocně v měsíci říjnu 2009 zrušil rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty za rok 2004 a věc byla vrácena správnímu orgánu I. stupně k novému projednání a rozhodnutí, přičemž dále rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ (které nabylo právní moci dne 4. ledna 2010) byla nařízena obnova řízení ve věci příspěvků všech dotčených přispěvatelů na účet univerzální služby za rok 2004.

Městský soud v Praze rozsudkem sp. zn. 9 Ca 176/2006-105 ze dne 22. prosince 2009, doručený ČTÚ také v lednu 2010, rozhodl o žalobě společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. podané proti rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004. S ohledem na to, že v průběhu soudního řízení předseda Rady ČTÚ zrušil rozhodnutí, proti němuž žaloba směřovala (viz výše), soud řešil otázku, zda jsou nadále splněny podmínky pro řízení o podané žalobě a zda není namístě řízení zastavit, protože postupem ČTÚ spočívajícím v následném zrušení rozhodnutí správního orgánu I. stupně došlo k faktickému uspokojení žalobce. Zrušením uvedeného rozhodnutí byly fakticky naplněny cíle, které žalobce podanou žalobou sledoval. Soud nicméně dospěl k závěru, že v dané věci není možné postupovat podle § 62 odst. 4 věta druhá soudního řádu správního (tj. za pomoci institutu „uspokojení žalobce“), neboť k vydání rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ o zrušení předmětného prvostupňového rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004 došlo mimo rámec § 62 soudního řádu správního. Soud se tedy přiklonil k jinému procesnímu řešení nastalé situace, a to ke zrušení rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, které dříve potvrzovalo napadené rozhodnutí ve věci vydané prvostupňovým správním orgánem a proti němuž žaloba současně směřovala. Soud nadále nepovažoval za vhodné, aby zde i nadále existoval správní akt v podobě potvrzujícího rozhodnutí odvolacího správního orgánu, třebaže takové rozhodnutí nadále nemá žádný reálný právní význam.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že ve smyslu § 13 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích neoznámila ČTÚ předem zahájení své komunikační činnosti – poskytování služeb elektronických komunikací.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se podnikající fyzické osobě ukládá pokuta ve výši 140 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. d) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se tato podnikající fyzická osoba dopustila tím, že využívala rádiových kmitočtů bez oprávnění podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.

V průběhu měsíce ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/2/03.2007-5](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Mrsklesy, Náměšť na Hané, Prosenice bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů**
 - v rámci této kontrolní činnosti bylo v Děčíně zjištěno neoprávněné využívání rádiových kmitočtů pro amatérskou radiokomunikační službu. Zjištěná závada bude řešena ve správním řízení,
 - byly monitorovány rádiové provozy Georgia Taxi s.r.o., kmitočet 73,400 MHz, Ing. Lubomír Čulák, kmitočet 78,175 MHz a Hexion Speciality Sokolov, kmitočet 152,8625 MHz. Zjištěné závady byly projednány s provozovateli sítí. Po sepsání protokolů byly vydány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
 - v Hřensku bylo v předchozím období zjištěno neoprávněné využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena pokuta,
- **kontrola dodržení podmínek individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů rozhlasové služby. V Ústí nad Labem a okolí byla vykonána kontrola dodržování parametrů tří rozhlasových vysílačů v pásmu VKV (106,2 MHz – Hitrádio FM Most; 104,5 MHz – ČRo 3 – Vltava; 107,2 MHz – Evropa 2) se zaměřením na stálost výkonu během letového měření Úřadu pro civilní letectví,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v České Lípě a v Novém Boru zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících

v pásmech 32 MHz, 35 MHz, 45 MHz a 49 MHz a bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 250 až 300 MHz. Tato rádiová zařízení využívají kmitočtová pásma vyhrazena v ČR (i v Evropě) pro rozhlasovou službu (50 MHz – TV 1kanál) a pro Ministerstvo obrany (250 MHz až 340 MHz). Provoz takových zařízení může způsobovat rušení zařízení a sítí pracujících na výše uvedených kmitočtech. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. U kontrolovaných čísel nebyly zjištěny případy jejich využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **neposkytnutí informací podle § 115 odst. 3 písm. c) zákona o elektronických komunikacích** pro výpočet výše platby na účet univerzální služby. Za správný delikt podle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích uložil ČTÚ podle § 118 odst. 11 téhož zákona pokutu 27 podnikatelům.

ČTÚ v lednu 2010 vyhodnotil kontroly prováděné v průběhu roku 2009 ve věci vysílání kódu ATIS. Na základě upozornění regulátorů Belgie a Nizozemska na nedodržování podmínek pro vysílání tzv. kódu ATIS u lodí plujících na území těchto států pod českou vlajkou, provedl v loňském roce 19 kontrol na dodržování podmínek pro vysílání tzv. kódu ATIS. Ve dvou třetinách případů došlo k pochybení, často nebyl kód ATIS vysílán vůbec, případně byl vysílán kód jiný než stanovený v příslušném oprávnění lodní stanice.

Identifikační kódy ATIS (Automatic Transmitter Identification System – automatický systém pro identifikaci rádiových stanic na vodních cestách) přiděluje lodním stanicím ČTÚ, a tyto je musí používat v provozu na určených vodních cestách v České republice a na vodních cestách v zahraničí. Za určené vodní cesty je přitom považován vodní tok Labe od Chvaletic po státní hranici se Spolkovou republikou Německo a vodní tok Vltavy od Třebenic po soutok s vodním tokem Labe včetně části vodního toku Berounky od přístavu Radotín po vyústění do Vltavy.

Při pochybení v používání kódu ATIS ČTÚ zaslal provozovateli této stanice výzvu k odstranění zjištěného nedostatku a její splnění ověřoval následnou kontrolou. V polovině následných kontrol však musel ČTÚ znovu konstatovat nedodržení podmínek pro vysílání kódu ATIS, které již řešil uložením pokuty provozovateli zařízení.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc leden 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	36								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	2			1	3			3	121000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	42		9	7	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	6	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		39	9	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	155		7	6	4			4	57400
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		13		3	4			4	57400
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		52	4	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	90	0	3	3	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	60		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7099	5611	420	4899		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	4	1	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		18	18	1	7		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		1	3	0	2		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	1	0	1		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		7073	5585	418	4889		
d) ostatní		0		3	4	0	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				50	27			27	92000
9. Ostatní	27		15	15	12			10	59500
CELKEM	284		31	7178	5657	420	4899	44	329900

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Telekomunikační úřad Slovenské republiky stanovil v lednu tamním mobilním operátorům [maximální propojovací poplatky](#), které mohou tyto společnosti účtovat dalším telekomunikačním společnostem. Rozhodnutí je pravomocné a stanovené ceny mají platit od února do konce roku 2011.

Informace o rozhodnutích Ústavního soudu, Nejvyššího správního soudu a Městského soudu v Praze ve věci univerzální služby je uvedena v kapitole 4.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna ČTÚ zahájil 7 099 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 57,8 %. Bylo vydáno 5 611 rozhodnutí ve věci, z toho 5 585 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V průběhu ledna 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Po Švédsku převzalo od 1. ledna 2010 Španělsko rotující předsednictví v Radě Evropské unie. V oblasti elektronických komunikací se španělské předsednictví chce soustředit na transpozici a implementaci předpisů nového regulačního rámce, který byl přijat v prosinci 2009, především na harmonizaci přístupů k regulaci a k odstranění rozdílů v podmínkách pro podnikání v odvětví elektronických komunikací v jednotlivých členských státech. <http://www.eu2010.es/en/unioneuropea/politicas/transporte/>

Dne 14. ledna 2010 proběhlo v Evropském parlamentu slyšení s kandidátkou na post komisařky za oblast digitálních a informačních technologií. Paní Neelie Kroes hodlá podpořit programy na rozšíření počítačových dovedností obyvatelstva. Zároveň hodlá Evropu chránit před elektronickým zločinem, který se ve světě rozmáhá a využívá bezhraniční prostor internetu. Hodlá podpořit rozšíření informačních technologií v oblastech jako je zdravotnictví, kultura, obchod, hospodářství a energetika. Nová Komise bude první, která bude fungovat již v rámci ustanovení Lisabonské smlouvy. Jedním z cílů bude proto posílení vlivu EU ve světě. http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/008-67217-013-01-03-901-20100113IPR67216-13-01-2010-2010-false/default_cs.htm

Dne 28. ledna 2010 se v Bruselu konalo první zasedání BEREC (Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací) a současně zřizovaného Úřadu (Office).

BEREC byl zřízen Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1211/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o Úřadu evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací, s cílem posílit vzájemnou spolupráci národních regulačních orgánů mezi sebou, spolupráci s Evropskou komisí, zakotvit tuto spolupráci v regulačním rámci a posílit váhu společného stanoviska regulátorů.

BEREC je řízen Radou regulačních orgánů (Board of Regulators), tvořenou 27 představiteli národních regulačních orgánů. Evropská komise, členské státy EFTA a tři kandidátské země zastávají při zasedání BEREC roli pozorovatele. Česká republika je reprezentována PhDr. Pavlem Dvořákem, CSc., předsedou Rady ČTÚ.

Předmětem prvního zasedání BEREC byla volba předsedy a místopředsedů Rady regulačních orgánů pro roky 2010 a 2011, přijetí jednacího řádu BEREC, hlavní body pracovního programu 2010 a návrh rozpočtu na tento rok. Činnost Úřadu, který bude pro BEREC poskytovat administrativní zázemí, bude zahájena v průběhu tohoto roku.

Zasedání BEREC bylo zakončeno vystoupením paní Neelie Kroes, budoucí komisařky pro oblast Digitální agendy, která zdůraznila, že nastal ten pravý čas pro začátek společné, konzistentní regulace jednotného trhu. Silné regulační orgány musí sehrát rozhodující úlohu v národních podmínkách, založenou na jejich nezávislém postavení. Dle jejího vyjádření role BEREC spočívá zejména v koordinaci jednotného postupu regulátorů. Jeho úlohou však není být nadřazeným „superregulátorem“.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina pro rádiové kmitočty (WG FM)

Ve dnech 18. – 22. ledna 2009 se v Lotyšsku, Rize uskutečnilo 68. zasedání pracovní skupiny WG FM, zabývající se ve Výboru pro elektronické komunikace (ECC) otázkami správy spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a návrhy Zpráv CEPT zpracovávaných na základě mandátů Evropské komise. Dále byly projednány závěry jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, regulatorních podmínek provozování ultraširokopásmových zařízení, záležitostí námořní komunikace, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. Důležitým výstupem z jednání jsou schválené programy semináře k identifikaci pásem pro systémy komunikace při přírodních katastrofách a ochraně lidí a majetku a program zasedání k problematice využití kmitočtových pásem civilními a vojenskými aplikacemi.

Ve dnech 6. – 7. ledna 2010 se v holandském Groningenu uskutečnilo 4. zasedání Pracovní skupiny (WG) výboru RAINWAT (Regional Arrangement concerning the Radiotelephone Service on Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách (dále jen „Úmluva“), jejímž členem je také Česká republika. Úmluva platí od roku 2000. Hlavním úkolem Úmluvy je mimo jiné zavést harmonizaci na evropské úrovni a stanovit podmínky provozu lodních radiostanic v kmitočtovém pásmu VHF (160 MHz) na evropských vnitrozemských vodních cestách. WG byla zřízena výborem Úmluvy za účelem přípravy znění revidovaného textu Úmluvy pro zasedání výboru, promítající změny pravidel radiokomunikačního provozu na vnitrozemských vodních cestách.

12. Nové technologie a služby

Evropská komise schválila v lednu výběr prohlížečů pro Windows. Kromě internetového prohlížeče Internet Explorer tak budou moci uživatelé společnosti Microsoft zvolit mezi dalšími čtyřmi nejpoužívanějšími prohlížeči – konkrétně se jedná o Firefox, Opera, Chrome a Safari.

Evropská komise dále schválila 21. ledna převzetí výrobce počítačů SUN Microsystems softwarovou firmou Oracle. Akvizice podle výkonného orgánu EU nepředstavuje riziko, že by obchod mohl narušit konkurenci na trhu s databázemi.

Firma **Intel** představila začátkem roku 2010 nové procesory řady Core umožňující integraci procesoru s grafickým a paměťovým řadičem, čímž se snižuje počet čipů nutných

pro stavbu výsledného systému a zvýšení pracovní frekvence v případě spuštění náročnějších aplikací.

Americký výrobce počítačů **Hewlett-Packard** představil na počátku letošního roku na veletrhu CES tablet Slate, který by se mohl stát prvním velkým konkurentem tabletu iPad společnosti Apple. Na trh byl měl tablet přijít nejdříve za dva měsíce.

Divize společnosti Tech Data, firma **Brightstar Europe**, oznámila v polovině ledna uzavření dohody s HP a stala se tak oficiálně jejich preferovaným poskytovatelem služeb v oblasti telekomunikací. Dle dohody hodlá Brightstar Europe obohatit HP mobilní řešení o speciální služby, které umožní rozšířit nabídky národních a nadnárodních mobilních operátorů.

Portál **Seznam.cz** zveřejnil novou strategii Seznam.cz na mobil 2.0, jejímiž základními pilíři jsou aplikace (konkrétně např. Symbian a iPhone), mobilní web a lokalizace.

13. Digitalizace RTV

Dne 19. ledna proběhl v Praze další ročník konference [Milníky digitalizace](#), která se zabývala především přechodem na digitální televizní vysílání, a dále např. novými typy televizních přijímačů.

14. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 13. ledna všeobecné oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/2/03.2007-5](#), je vyhodnocení situace v provozování stanic BMIS a v oznamování jejich uvádění do provozu. Na základě toho byla upravena lhůta pro oznámení uvedení stanice do provozu a dále došlo k úpravě technických podmínek stanic nahrazením 9místných kódů druhem modulace a maximální šířkou pásma zabraného vysíláním; rovněž byly přidány dva kmitočty pro simplexní analogový přenos. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. března 2010.

Plán využití rádiového spektra

ČTÚ zveřejnil dne 8. ledna 2010 „Doplňující konzultační dokument k PVRS 14 pro pásmo 2,6 GHz“, navazující na projednávání návrhu části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/14/XX.2009-YY pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz. Dokument je zpracován formou dotazníku a jeho cílem je získat dodatečné informace k využitelnosti pásma 2,6 GHz, které by umožnily přijetí relevantních závěrů k dalšímu postupu ČTÚ v uvedeném pásmu. Získané informace ČTÚ využije i při formulaci dlouhodobých záměrů k využití rádiového spektra pro širokopásmové aplikace.

Dne 27. ledna 2010 Rada ČTÚ projednala návrhy nových vydání části plánů č. PV-P/17/xx.2010-yy pro kmitočtové pásmo 15,35–21,2 GHz, č. PV-P/3/xx.2010-yy pro pásmo 52,6–59 GHz a č. PV P/23/xx.2010-yy pro pásmo 59–105 GHz. Důvodem aktualizace uvedených částí plánu je zejména implementace rozhodnutí Evropské komise č. 2009/381/ES ze dne 13. května 2009, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu. Nové podmínky využití spektra rozšiřují možnosti bezlicenčního využití spektra v pásmu 17,1–17,3 GHz k provozu aplikací pro rádiové určování a v pásmu 57–66 GHz pro širokopásmové systémy pro přenos dat. Aktualizovány byly informace o kmitočtech a podmínky využívání spektra v souvislosti s novými vydáními harmonizačních dokumentů ECC. V pásmu 17,1–17,3 GHz je v pohyblivé

službě navrženo využití k provozu širokopásmových systémů k přenosu dat na základě všeobecného oprávnění. Rovněž byly upraveny v pásmech pevné služby 59–86 GHz provozní podmínky pevných spojů.

15. Poštovní služby

–

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. února 2010.