

Měsíční monitorovací zpráva č. 44 Českého telekomunikačního úřadu Březen 2010

Manažerské shrnutí

Dne 2. března 2010 Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) vydal opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Text opatření byl zveřejněn v [částce 5/2010 Telekomunikačního věstníku](#). Na základě závěrů analýzy uvedeného trhu ČTÚ zahájil se společností Telefónica O2 správní řízení o stanovení podniku s významnou tržní silou a uložení nápravných opatření.

ČTÚ vydal 17. března v pořadí již čtvrtou průběžnou zprávu o [Vyhodnocení průběhu přechodu analogového na digitální televizní vysílání k 15. březnu 2010](#). Na základě detailně vyhodnoceného stavu ČTÚ zkonstatoval, že přechod probíhá z hlediska rozšiřování pokrytí území digitálním TV vysíláním v souladu s harmonogramem stanoveným v technickém plánu přechodu (TPP).

Ve stejný den (tj. 17. března) schválila poslanecká sněmovna Parlamentu ČR vládní [návrh novely zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#). Uvedená novela zákona řeší především úpravu oprávnění ČTÚ při zajištění správy spektra, změnu způsobu financování univerzální služby a dále např. změnu ve využívání prostředků radiokomunikačního účtu spravovaného ČTÚ. Novelu musí ještě schválit Senát ČR.

V průběhu března ČTÚ dokončil proces hodnocení zajištění poskytování vybraných služeb neuložených v rámci povinnosti poskytování univerzálních služeb. Dne 26. března na své internetové stránce zveřejnil [Sdělení o vyhodnocení komerčního poskytování služeb neuložených v rámci US za rok 2009](#), ve kterém ČTÚ konstatuje, že výše uvedené služby jsou v ČR i nadále poskytovány v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na celém území státu za dostupné ceny (dále viz kap. č. 4).

ČTÚ zveřejnil dne 29. března k veřejné konzultaci dokument [Strategie správy kmitočtového spektra \(3S Strategie\) – podpora rozvoje konkurenčního prostředí a optimalizace podmínek využití vybraných částí rádiového spektra](#). Přípomínky k návrhu strategie lze uplatnit do jednoho měsíce od zveřejnění dokumentu.

Od 1. března 2010 podle [nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 544/2009](#) vznikla poskytovatelům roamingových služeb povinnost poskytnout všem svým zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data pro určitou dobu užívání na území Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru (dále viz kap. č. 1 a 10).

Dne 2. dubna zaslal ČTÚ Evropské komisi k notifikaci návrh opatření obecné povahy analýza trhu č. A/4/XX.2010-Y, trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Jedná se o notifikaci druhého, upraveného návrhu analýzy.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Telefónica O2 vydala s účinností od 1. března 2010 Dodatek č. 1 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. Dodatkem zavedla v rámci

služby informace o telefonních číslech v zahraničí na přístupovém čísle 1181 službu „Kontaktní spojení volání na vyhledané číslo“. Zákazníkovi je po vyhledání a sdělení čísla tato služba automaticky nabídnuta. Služba je poskytována v rámci pevné i mobilní telefonní sítě, v mezinárodním provozu pro volání do zemí skupin 1 až 6. Za využití služby informace o telefonních číslech v zahraničí s možností následného spojení volání zaplatí zákazník 10,80 Kč za přístup ke službě a 21,60 Kč za každou započatou minutu.

Služba následného spojení volání je rovněž nabízena v rámci informační a asistenční služby 1180 a 1188, a to za ceny volání na tyto služby. Zprostředkovávají se všechny druhy volání s výjimkou volání na Zelené linky 800, Bílé linky 840, 841, 848, Linky 842, Modré linky 844 a spojení na přístupová čísla Platebních transakcí.

V poskytování služeb v mezinárodním provozu došlo ke změně podmínek při poskytování spojení zprostředkovaného operátorem. Mezi poskytované služby patří běžné volání do vybraných zemí (prostřednictvím operátorských pracovišť na telefonních číslech 1188 a 1181) a konferenční hovor (prostřednictvím operátorského pracoviště na telefonním čísle 800 224 444) – volání mezi třemi a více telefonními přípojkami, z nichž alespoň jedna je mimo území ČR. Mezi služby, které přestaly být v mezinárodním styku poskytovány, patří např. osobní hovor s vysláním doručovatele a hovor na účet volaného.

V průběhu března zveřejnila společnost Telefónica O2 novou verzi velkoobchodní nabídky přístupu k síti Internet (RAO) platnou od 1. dubna 2010. Změnou oproti starší verzi referenční nabídky je snížení ceny pro tzv. „naked ADSL“, tedy služby přístupu bez využívání telefonní stanice. U všech variant této služby (rychlosti 3, 8 a 16 Mbit/s) došlo shodně ke snížení o 107,- Kč. Cenu a strukturu pro referenční nabídku „Carrier Broadband“ ukazuje následující tabulka.

Služba	Rychlost (kbit/s)	Cena za ADSL při využívání HTS (s nutností platit měsíční paušál koncovým uživatelem)	Cena za "naked ADSL" (bez využívání HTS) do 31. 3. 2010	Cena za "naked ADSL" (bez využívání HTS) od 1. 4. 2010
Carrier Broadband Limit - agregace 1:50	3072/256	225,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	430,- Kč	323,- Kč
	8192/512	282,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	487,- Kč	380,- Kč
	16384/768	430,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	635,- Kč	528,- Kč
Carrier Broadband Super - agregace 1:20	3072/256	450,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	655,- Kč	548,- Kč
	8192/512	751,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	956,- Kč	849,- Kč
	16384/768	1 395,- Kč (+339,- Kč za O2 Standard)	1 600,- Kč	1 493,- Kč

Společnost Telefónica O2 prodloužila do konce března své akviziční nabídky poskytované ke službě „O2 Internet“. Všem novým zákazníkům z řad fyzických podnikajících a právnických osob, kteří mají více než tři kusy aktivních SIM karet a/nebo nad dvě aktivní pevné linky a kteří uzavřou smlouvu se závazkem na 24 měsíců, je poskytnuta zvýhodněná cena 500,- Kč na prvních 12 měsících. Obdobnou nabídku mohli během března využít i ostatní noví zákazníci, tj. fyzické osoby, živnostníci a drobní podnikatelé, kteří mají do tří kusů aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek. Zvýhodněná cena po dobu prvních 12 měsíců však činí 600,- Kč. Pro objednávky učiněné v období od 15. března 2010 do 31. března 2010 prostřednictvím e-shopu byla zvýhodněná cena na prvních 12 měsících ve výši 500,- Kč. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc.

Do konce března prodloužila společnost **UPC** akviziční nabídky k internetovým tarifům o rychlostech 10, 30, 50 a 100 Mbit/s. Noví zákazníci mohli u tarifů o rychlosti 10 a 30 Mbit/s získat 50% slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 6 měsíců. U tarifů o rychlosti 50 a 100 Mbit/s se 50% sleva vztahuje na dobu prvních 4 měsíců. Internet o rychlosti 10 Mbit/s tak zákazník vyjde prvních 6 měsíců na 247,- Kč/měsíc, internet o rychlosti 30 Mbit/s na 429,- Kč/měsíc. Akviziční nabídka se vztahovala pouze na online objednávky.

Společnost **MobilKom** začala od 1. března nabízet nový tarif s názvem „Unifon“ – univerzální telefon pro levné volání. Tarif „Unifon“ představuje spojení mobilního a fixního hlasu, které MobilKom nabízel doposud odděleně. Koncová zařízení si budou vybírat zákazníci sami podle toho, jak a kde budou chtít službu využívat. Tarif „Unifon“ nahrazuje pro nové zákazníky veškeré dosavadní mobilní i fixní hlasové tarify U:fona. Stávající zákazníci se mohou rozhodnout, zda budou nadále využívat stávající tarify nebo přejdou na tarif „Unifon“. Tarif „Unifon“ s měsíčním paušálem 290,- Kč nabízí volání a SMS v síti U:fon zdarma, do všech ostatních sítí je v rámci tarifu k dispozici 30 volných minut. Po jejich vyčerpání stojí minuta volání do ostatních pevných sítí 0,90 Kč a volání do mobilních sítí 2,90 Kč. Tarif „Unifon“ je nabízen i ve verzi „DUO“, kdy v rámci jednoho měsíčního paušálu 390,- Kč zákazník využívá dva telefony.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** v březnu zlevnila měsíční paušál u služby „Internet v mobilu Plus“ z 390,- Kč na 300,- Kč, tj. o více než 20 %. Tento paušál je pro uživatele s tzv. „chytrými telefony“ a je limitován objemem dat pro stahování 500 MB. Pro základní používání nabízí společnost „Internet v mobilu“ s limitem pro stahování dat ve výši 150 MB za měsíční paušál 150,- Kč, u něhož k cenové změně nedošlo.

Společnost dále zveřejnila informaci, že od 2. dubna začne nabízet čtyři nové tarify pro podnikatele „O2 Podnikání“, které nabízejí v rámci měsíčního paušálu volání v pracovní době bez omezení, a to ve dvou variantách. Zákazník, který podepíše smlouvu na dobu určitou (24 měsíců) pro tarify „O2 Podnikání M“, „L“ nebo „XL“, získá výhody neomezeného volání v pracovní době na všechna mobilní čísla ve vlastní síti a na všechna pevná čísla v ČR. U nejvyššího tarifu „XXL“ bude volání v pracovní době bez omezení na všechna čísla v ČR. Zákazník bez závazku bude mít neomezené volání pouze na jedno zvolené telefonní číslo O2. V rámci paušálu u jednotlivých tarifů jsou dále zahrnuty i volné minuty pro ostatní volání.

Společnost **Vodafone** zlevnila od 6. března o necelou pětinu datový tarif „Připojení na stálo“, z 650,- Kč na 525,- Kč/měsíc. Limit pro velikost stažených dat zůstal na stejné úrovni, tj. 3 GB/měsíc.

Od 1. března 2010 podle [nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 544/2009](#) vznikla poskytovatelům roamingových služeb, tj. v ČR společnostem Vodafone, T-Mobile a Telefónica O2, povinnost poskytnout všem svým zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data pro určitou dobu užívání na území Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru. Jeden z těchto limitů se musí blížit částce 50,- EUR (bez DPH) za splatné služby za měsíční zúčtovací období, ale nepřekročit ji. V České republice tento limit po převodu daným kurzem nesmí přesáhnout částku 1 588,68 Kč (vč. DPH). Povinností operátora je dále informovat zákazníka o překročení 80 % tohoto limitu.

Výše uvedenou službu zavedli všichni tři mobilní operátoři pouze s odlišným stropem:
- společnost **Telefónica O2** zavedla funkcionalitu „O2 Data Roaming – EU limit“, která umožňuje vypnutí datovaného přenosu v okamžiku, kdy zákazník utratí za datový roaming v rámci zóny EU částku 1 560,- Kč. Zákazník si ji může aktivovat i deaktivovat opakovaně na

bezplatném čísle. Společnost dále odešle zákazníkovi zprávy v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % tohoto limitu,

- společnost **Vodafone** nabízí „Roamingový datový limit“, který lze nastavit od 300,- do 9 900,- Kč. Při dosažení 80 % a 100 % nastavené hodnoty limitu bude zákazníkovi zaslána o této skutečnosti informační textová zpráva. Po překročení 100 % zvoleného limitu se datové služby automaticky zablokují. V případě dosažení útraty ve výši 10 000,- Kč se zablokují veškerá data v roamingu a odblokování je možné pouze přes operátora. Od 24. června 2010 bude zákazníkům, kteří si tuto službu nezaktivovali, automaticky nastaven limit v hodnotě 1 300,- Kč,

- společnost **T-Mobile** zavedla službu „Data roaming limit“, u které si zákazník může vybrat ze tří limitů – 1 500,- Kč, 4 680,- Kč a 18 000,- Kč. Tyto limity budou nastaveny na kalendářní měsíc pro zákazníky s předplacenou kartou nebo pro zúčtovací období u tarifních zákazníků. Při dosažení 80 % limitu a dále při vyčerpání 100 % limitu bude zákazník informován. Poté dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Všem zákazníkům pak bude od 1. července 2010 nastaven jednotný finanční limit ve výši 1 500,- Kč, pokud nebudou požadovat jinou výši.

Nové technologie a služby

Společnost **Cisco** představila koncem března v USA nové bezpečnostní řešení Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution pro svou architekturu sítí bez hranic (Borderless Networks), která umožní mobilním zaměstnancům jednoduchý a vysoce zabezpečený přístup k podnikovým aplikacím a datům bez ohledu na zařízení, která si vyberou. Organizacím současně umožní snadné řízení bezpečnostních rizik v rámci rozptýlených sítí.

Společnost **SES ASTRA** z holdingu SES koncem března oznámila, že opět výrazně zvýšila svůj dosah a počet domácností využívajících služeb digitální televize a HDTV zajišťovaných prostřednictvím svého satelitního systému. Poprvé v historii využívá v Evropě příjem přes satelit více domácností než kabelové připojení (77 mil. satelitních vs. 71 mil. kabelových domácností).

Telekomunikační operátor **Orange** začal na evropských trzích nabízet inzerentům a klientům interaktivní SMS a MMS reklamu. Podobnou službu již nabízejí i operátoři Vodafone a T-Mobile.

Téma měsíce – Ceny vybraných služeb

V předchozí [měsíční monitorovací zprávě č. 43](#) za únor 2010 se ČTÚ, v návaznosti na zveřejnění uceleného materiálu věnovanému vývoji cen za rok 2009 ([zde](#)), věnoval vývoji cen některých vybraných služeb elektronických komunikací.

Pro vytvoření uceleného pohledu na vývoj cen rozhodujících služeb elektronických komunikací, zařadil ČTÚ do této monitorovací zprávy (za březen 2010) další doplňující informace o cenách služeb ADSL širokopásmového přístupu a mobilního přístupu k síti Internet, cenách mobilních služeb, cenách služeb přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě a cenách mezinárodního volání v rámci veřejně dostupné telefonní služby poskytované v pevném místě.

Služby ADSL přístupu k síti internet

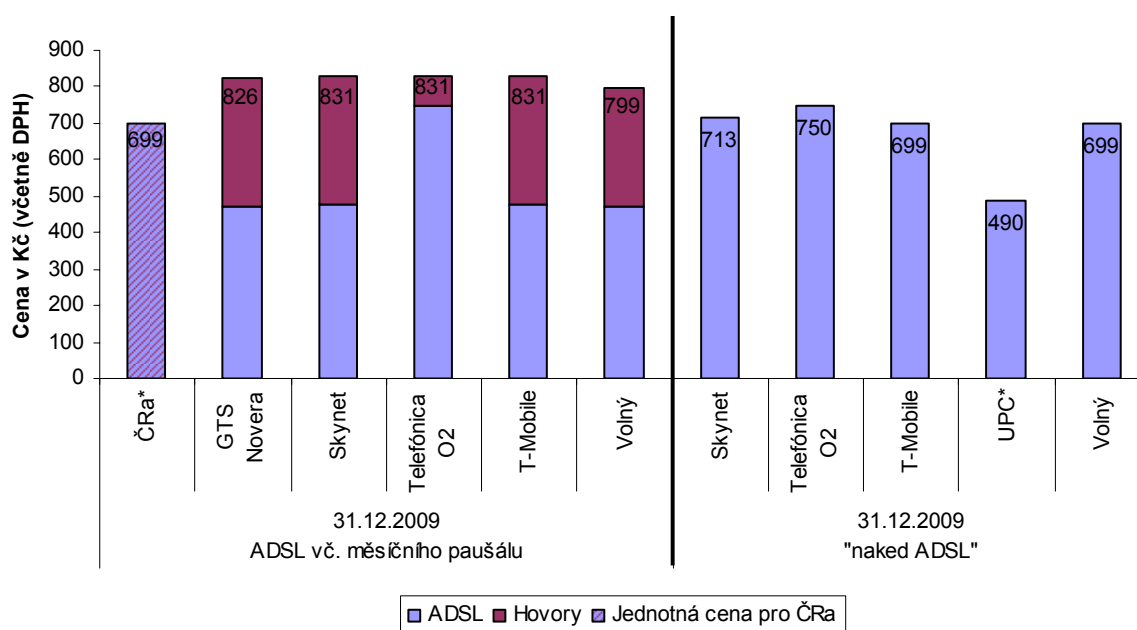
V rámci již dříve zveřejněného mezinárodního srovnání cen ADSL v zemích EU bylo uvedeno, že cena uplatňovaná v České republice u rychlosti 8 Mbit/s je pod průměrem cen srovnatelných služeb v rámci zemí EU, a cena uplatňovaná u služby o rychlosti 16 Mbit/s

byla shledána mírně nad průměrem cen srovnatelných služeb nabízených v jiných zemích EU.

Protože uvedené mezinárodní srovnání bylo provedeno s využitím cen dominantních operátorů v jednotlivých zemích, a protože v České republice mohou zákazníci využívat služeb ADSL i jiných alternativních operátorů, provedl ČTÚ vnitrostátní srovnání úrovně cen jednotlivých rozhodujících poskytovatelů ADSL služeb. Pro dokreslení byla do tohoto srovnání zařazena i společnost UPC, která své širokopásmové služby přístupu k síti Internet nabízí na své síti CATV.

Následující graf zobrazuje ceny služeb přístupu k Internetu o rychlosti 8 Mbit/s nabízených zákazníkům dominantním operátorem (Telefónica O2) a alternativními operátory v České republice včetně nabídky UPC. V grafu jsou zachyceny dvě varianty služeb přístupu k internetu. První varianta představuje služby ADSL, u kterých bylo nutné platit tzv. měsíční paušál, druhá varianta představuje „naked“ ADSL bez samostatného měsíčního paušálu.

Graf č. 1 Srovnání cen služeb přístupu k Internetu o rychlosti 8 Mbit/s



V roce 2009 byla na trh v důsledku regulace ČTÚ uvedena nová velkoobchodní nabídka společnosti Telefónica O2 se službou „naked xDSL“. S velkoobchodní nabídkou „naked ADSL“ došlo ke změně struktury maloobchodních služeb. Maloobchodní zákazníci tak mohli začít využívat od května 2009 služby ADSL bez nutnosti platit samostatně tzv. měsíční paušál. Náklady přístupové sítě, obsažené v tzv. měsíčních paušálech, se staly součástí ceny základní služby zvolené zákazníkem (ADSL, IPTV nebo telefonní služba). U nejlevnějších variant ADSL spolu s měsíčním paušálem vyjde výsledná cena stejně, jako před změnou struktury. Ušetřit však mohou ti zákazníci společnosti Telefónica O2, kteří chtějí využívat pouze ADSL bez hlasových služeb.

Zákazníci alternativních operátorů mohli služby na principu „naked xDSL“ využívat i dříve. Alternativní operátoři svoje nabídky „čistého“ ADSL postavili na základě využití velkoobchodní služby zpřístupnění účastnického vedení (LLU).

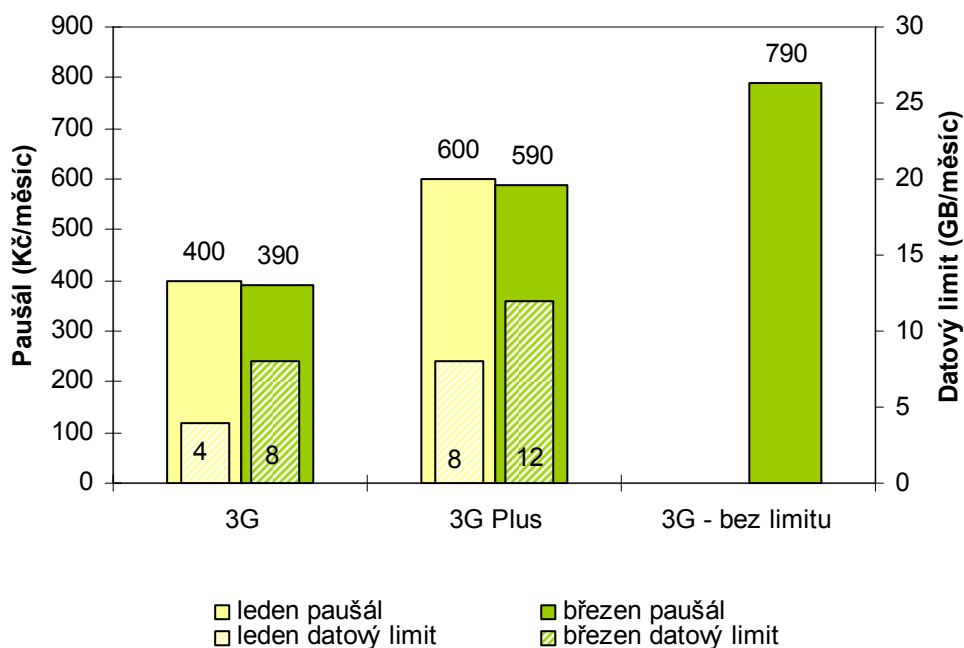
Mobilní internet

Pokud jde o širokopásmové služby přístupu k síti Internet, je pro Českou republiku charakteristické, že jako jedna z mála zemí v EU má podíl služeb na bázi ADSL méně než 50 % na trhu. V provedeném srovnání cen se proto ČTÚ zaměřil i na posouzení cenového

vývoje u služeb mobilního přístupu k síti Internet. Tyto služby totiž ČTÚ považuje za jednu z budoucích rozhodujících alternativ širokopásmových přístupových služeb pevných sítí.

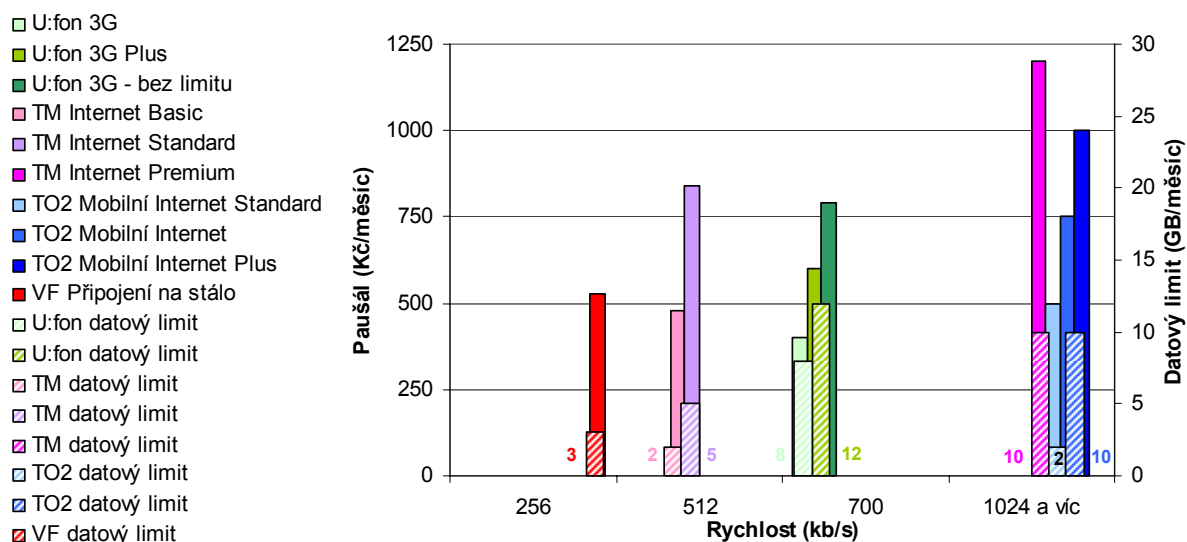
U mobilních služeb došlo v prvním čtvrtletí 2010 ke změnám u datových tarifů. Nejvýraznější změna nastala u společnosti MobilKom (U:fon). V březnu společnost snížila měsíční paušály u svých dvou tarifů (plně zelené sloupce) a zároveň u nich zvýšila velikost stažených dat (šrafované zelené sloupce), a to u nejlevnějšího tarifu až dvojnásobně. Zavedla nově datový tarif za měsíční paušál 790,- Kč (3G – bez limitu), který není ve velikosti stažených dat limitován (více viz graf č. 2).

Graf č. 2: Změna cen a limitů u nabídky datových tarifů společnosti MobilKom za první čtvrtletí 2010



K rozšíření nabídky datových tarifů došlo i u společnosti Telefónica O2 (TO2), která v únoru začala poskytovat nový tarif Mobilní Internet Standard za měsíční paušál 500,- Kč s datovým limitem 2 GB. Obdobný tarif má i společnost T-Mobile (TM) se stejným datovým limitem, který se odlišuje pouze maximální rychlostí stahování (512 kb/s). Bližší srovnání je v grafu č. 3. Mobilní internet bez datových limitů nabízí pouze společnost MobilKom (tmavě zelený plný sloupec) za měsíční paušál 790,- Kč a společnost Telefónica O2 za 1 000,- Kč. Rozdíl je opět v nabízené rychlosti. Nejlevnějším datovým tarifem je pak 3G Mobilní internet od společnosti MobilKom.

Graf 3: Srovnání paušálů a limitů nabídky datových tarifů mobilních operátorů



Mobilní služby

ČTÚ v měsíční [monitorovací zprávě č. 40](#) za listopad 2009 zveřejnil mezinárodní srovnání cen mobilních služeb. Pro srovnání byla použita metoda spotřebních košů, využívaná OECD a Evropskou Komisí. Tyto koše jsou rozděleny dle spotřeby zákazníků do tří kategorií, a to pro zákazníka s nízkou spotřebou, zákazníka se střední spotřebou a zákazníka s vysokou spotřebou. ČTÚ koše přizpůsobil chování českého zákazníka. Ceny služeb tarifním zákazníkům a zákazníkům s předplacenou kartou byly posuzovány odděleně. V uvedeném srovnávání však byly použity pouze základní tarifní plány, které nijak nezohlednily případy volání na určitá čísla či skupiny volaných dle výběru zákazníka.

Provedeným srovnáním bylo tehdy zjištěno, že ceny služeb u českých zákazníků s předplacenou kartou se pohybují kolem evropského průměru, přičemž tento průměr přesáhl pouze operátor T-Mobile, a to u koše s nízkou a střední spotřebou. Z českých operátorů je ve všech případech u zákazníků s předplacenou kartou nejlevnější Vodafone.

U tarifních zákazníků bylo zjištěno, že ceny služeb českých operátorů jsou na úrovni průměru nebo lehce pod průměrem srovnávaných zemí. Společnost MobilKom se svými cenami za roční koš patří k nejnižším v Evropě.

V prvním čtvrtletí 2010 došlo u mobilních služeb ke změně tarifních struktur pro tarifní zákazníky, a to u dvou mobilních operátorů. Zatímco společnost MobilKom zredukovala svoji tarifní strukturu na nabídku dvou tarifů – „Unifon“ a „Unifon DUO“, společnost Vodafone (VF) nabídla zákazníkům možnost vytvořit si vlastní tarif na míru, který zohlední jejich individuální spotřebu mobilních služeb.

ČTÚ proto provedl vnitrostátní srovnání, jaký měla tato změna vliv na měsíční platbu zákazníka k 30. březnu 2010. K tomu byla použita metoda průměrných košů mobilních služeb. Následující dvě tabulky (1 a 2) uvádí průměrný počet volání, zasláných SMS a MMS za měsíc dle typu zákazníka a dále průměrnou délku volání. Pro toto srovnání se však zohlednila i destinace volání a období dne, kdy bylo volání či zaslání zpráv skutečně (více viz měsíční [monitorovací zpráva č. 40](#) za listopad 2009).

Tabulka 1:
Počet (volání/SMS/MMS za měsíc)

	Odchozí volání	SMS	MMS
Nízká spotřeba	30	33	0,17
Střední spotřeba	83	83	0,17
Vysoká spotřeba	140	140	0,25

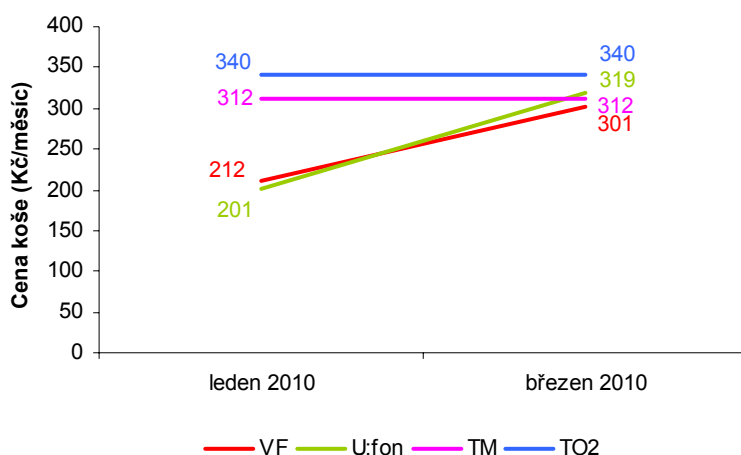
Tabulka 2:
Délka volání (v min)

	Odchozí volání do			
	pevné sítě	vlastní mobilní sítě	ostatní mobilní sítě	hlasové schránky
Nízká spotřeba	1,5	1,6	1,4	0,8
Střední spotřeba	1,8	1,9	1,7	0,8
Vysoká spotřeba	1,7	1,9	1,8	0,8

Do srovnání jsou zahrnuti všichni čtyři mobilní operátoři a použity pouze základní tarify, které nezvýhodňovaly určitá čísla či skupiny volaných podle výběru zákazníka. U každého operátora pro každý typ zákazníka byl použit tarif s nejnižší měsíční cenou za koš. Společnost MobilKom neposkytuje službu zasilání MMS a hlasovou schránku, což bylo zohledněno při stanovení výše jeho měsíčního koše u každého typu zákazníka. Jedná se však o služby, které v rámci košů představují zanedbatelnou část, a tak chybějící část služeb u společnosti MobilKom se neprojevila v hodnotě koše. U společnosti T-Mobile a Telefónica O2 od ledna nedošlo ke změně tarifů a ceny jednotlivých košů jsou proto i v tomto srovnání stejné, jako byly uvedeny v měsíční monitorovací zprávě č. 40. Při výpočtu jednotlivých měsíčních košů nebyla brána v úvahu tarifikace hovorů. Hodnota koše zohledňuje i 20 % DPH.

Graf č. 4 zachycuje změnu koše u zákazníka, jehož počet volání za měsíc nepřesáhl 30 hovorů. Je patrné, že u obou operátorů, u kterých došlo ke změně tarifní struktury, se změnila i hodnota příslušného koše. U společnosti MobilKom došlo ke zvýšení o necelých 60 %, u společnosti Vodafone o 40 %, jehož cena koše je přesto ve srovnání s ostatními operátory nejlevnější.

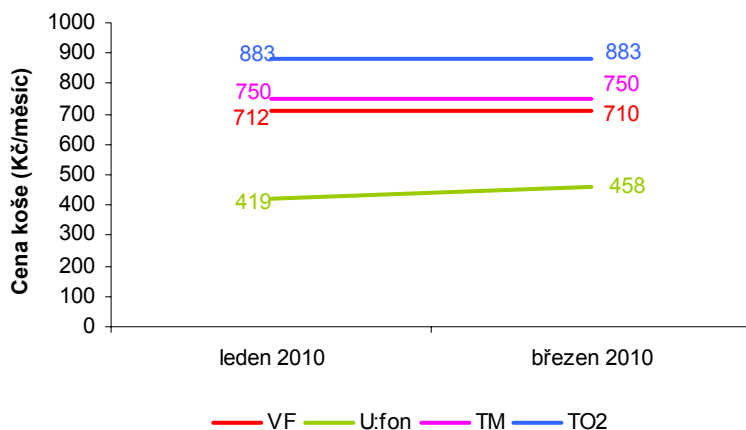
Graf č. 4: Změna cen košů u zákazníka s nízkou spotřebou za první čtvrtletí 2010



Pro zákazníka se střední spotřebou, u nichž počet hovorů za měsíc přesáhne 80, došlo k mírným změnám, jak lze vidět z grafu č. 5, a to především u tarifu společnosti

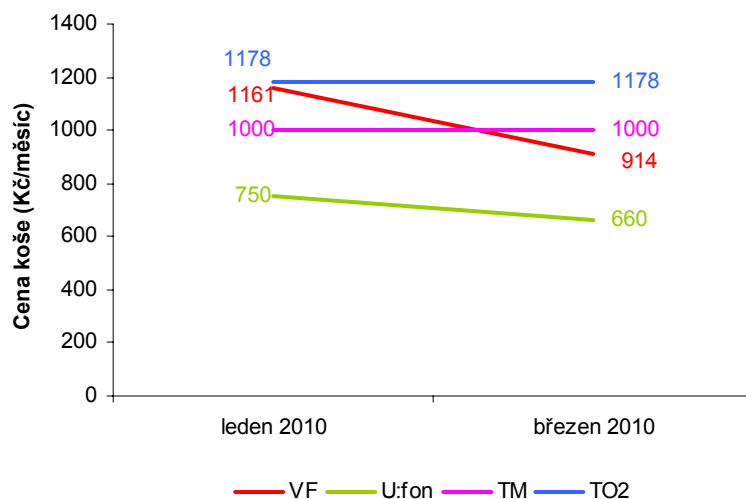
Vodafone, jehož cena koše se snížila o 2,- Kč. Společnost MobilKom pak zvýšila zavedením svého tarifu „Union“ cenu koše o 39,- Kč (tj. o 9,4 %), přesto však z operátorů nabízí v tomto srovnání zákazníků se střední spotřebou nejlevnější tarif.

Graf č. 5: Změna cen košů u zákazníka se střední spotřebou za první čtvrtletí 2010



Pro zákazníka s vysokou spotřebou, který uskuteční za měsíc nejméně 140 hovorů, došlo ke snížení ceny koše u obou společností, které měnily svou tarifní strukturu. Větší pokles nastal u společnosti Vodafone (o 21 %) než u společnosti MobilKom (o 12 %). Ta si však ponechala prvenství nejnižší ceny koše v této kategorii, přičemž rozdíl od nejvyšší ceny koše společnosti Telefónica O2 je až 40 %.

Graf č. 6: Změna cen košů u zákazníka s vysokou spotřebou za první čtvrtletí 2010



Z výše uvedeného srovnání vyplývá, že kromě koše zákazníka s nízkou spotřebou nabízí nejlevnější mobilní služby společnost MobilKom, zatímco nejdražší ceny košů má ve všech případech společnost Telefónica O2. Dále je zřejmé, že změna tarifní struktury vedla ke zvýšení hodnoty koše pro zákazníky s nízkou spotřebou jak u společnosti Vodafone, tak u společnosti MobilKom. Pro zákazníky s vysokou spotřebou však tyto tarifní změny znamenaly u obou společností nižší ceny košů. Změna struktury služeb a tarifní struktury u společnosti Vodafone přinesla zákazníkům možnost vytvořit si vlastní tarif na míru, který zohlední jejich individuální spotřebu mobilních služeb. Proto pro ně služby nemusí nutně představovat zdražení tak, jak ukazuje graf č. 6. V následující tabulce 3 jsou shrnuty všechny použité tarify pro předchozí grafy srovnání košů.

Tabulka 3: Použité tarify pro srovnání dle typu zákazníka

	VF	U:fon	TM	TO2
Leden 2010				
Nízká spotřeba	Odepiš	Za 100	Kredit 300	Zero
Střední spotřeba	Nabito 700	Za 100	Kredit 750	Neon M
Vysoká spotřeba	Nabito 1150	Za 100	Kredit 1000	Neon L+
Březen 2010				
Nízká spotřeba	50 minut, 0 SMS	Unifon	Kredit 300	Zero
Střední spotřeba	125 minut, 100 SMS	Unifon	Kredit 750	Neon M
Vysoká spotřeba	250 minut, 100 SMS	Unifon	Kredit 1000	Neon L+

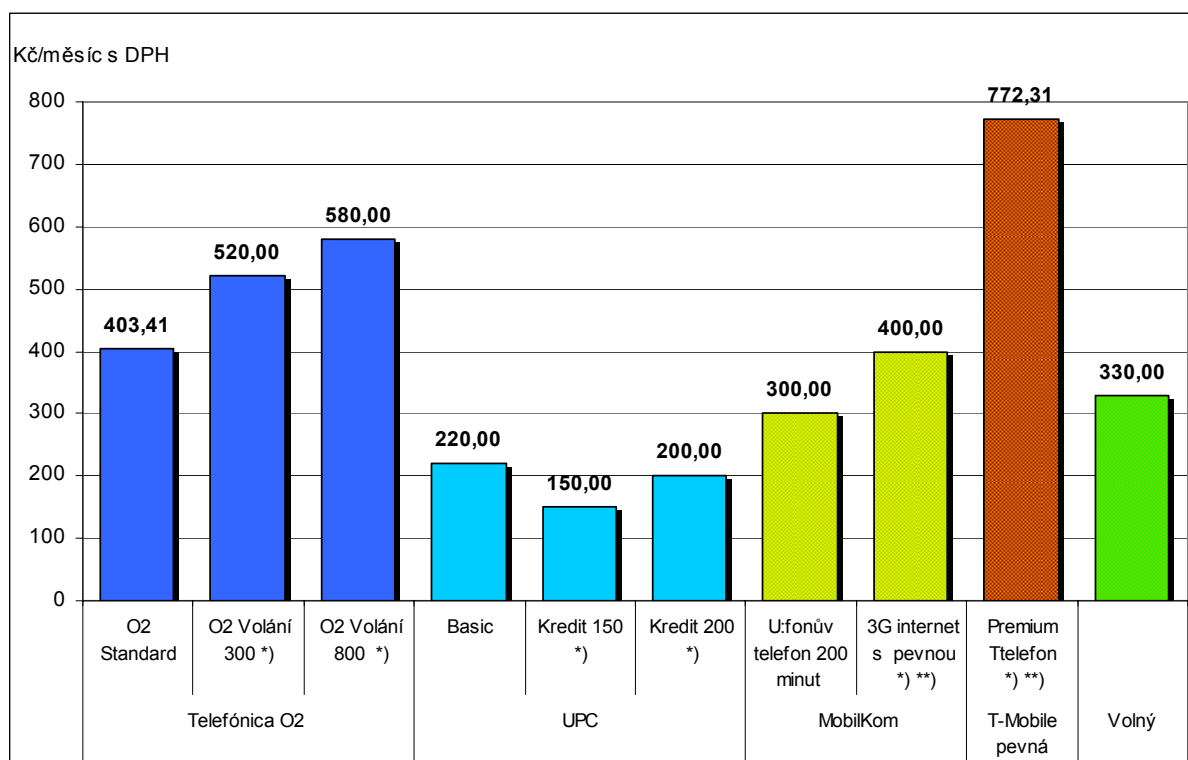
Obdobnou strukturu služeb – tj. více služeb za jednu měsíční cenu nabízejí již i „pevní“ operátoři. Avšak existují v nabídce i samostatně zpoplatňované minuty a zákazníci platí za skutečně provolané (většinou celé) minuty (pevní operátoři zatím nenabízejí tarifaci volání po sekundách). Přístup k veřejné telefonní síti, který byl dříve samostatně účtován jako tzv. měsíční paušál, zůstal u některých nabídek zachován a samostatně zpoplatňován. U novějších nabídek se přístup stal součástí tarifu a zákazník tak může hradit jednu paušální měsíční cenu za odebrané služby.

Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

ČTÚ v dokumentu [Vývoj cen služeb elektronických komunikací za rok 2009](#) zveřejnil mezinárodní srovnání cen přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě v rámci zemí EU. Ceny přístupu v České republice byly shledány jako lehce nadprůměrné. Provedené srovnání však zahrnovalo pouze ceny národních dominantních operátorů. V České republice ale působí řada dalších (alternativních) operátorů, kterých služeb mohou zákazníci využívat. ČTÚ proto níže uvádí srovnání cen rozhodujících operátorů veřejné pevné telefonní sítě.

Jak ukazují příklady uvedené v následujícím grafu, je výše měsíčního paušálu (k 31. prosinci 2009) u vybraných operátorů rozdílná, což umožňuje zákazníkům při zohlednění cen dalších jimi využívaných služeb variabilitu výběru.

Graf č. 7: Používání pevné linky – bytové



*) Cenové tarify obsahují volné minuty pro různé druhy volání.

***) Cenové tarify obsahují cenu za přístup k Internetu.

Telefónica O2 a ostatní alternativní operátoři s ohledem na vývoj na trhu, mění nabídku poskytovaných služeb a tím i strukturu účtování cen za poskytované služby. V současné době jsou nabízeny služby volání, přístupu k internetu a digitální televize tak, že zákazník platí za využívání všech služeb poskytovaných prostřednictvím pevné sítě pouze jednu cenu, která zahrnuje jak měsíční paušál, tak i cenu za využívanou službu nebo více služeb (internet, volání, digitální TV).

Alternativní operátoři, i přesto, že nemají vlastní přístupovou síť, mohou vytvářet svoje konkurenční nabídky na základě využívání velkoobchodních služeb společnosti Telefónica O2, a to za ceny nižší než maloobchodní. Jedná se o služby zpřístupnění účastnického vedení (LLU), velkoobchodní služby přístupu (WLR).

Služby mezinárodního volání poskytované v pevném místě

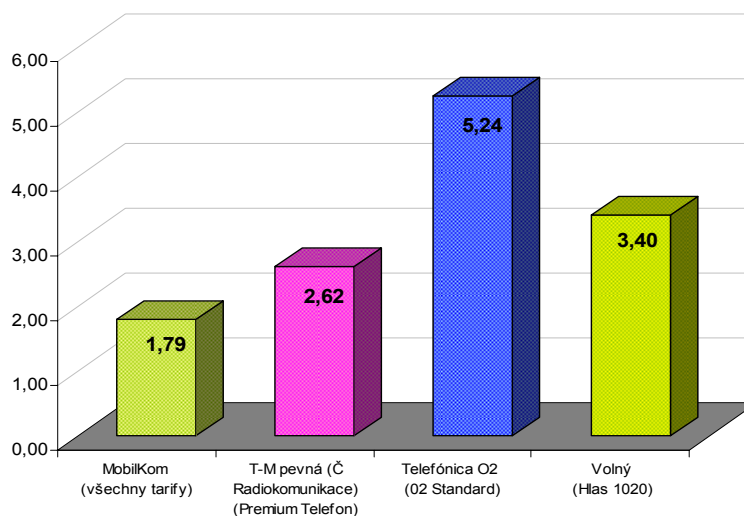
Stejně jako v případě služby přístupu v pevném místě (měsíční paušál) zveřejnil ČTÚ v dokumentu hodnotícím vývoj cen v roce 2009 i mezinárodní srovnání cen místních a dálkových volání v jednotlivých zemích EU. Byly porovnávány ceny hovorů v zemích EU. Obecně je možno konstatovat, že ceny v České republice pro místní hovory byly v roce 2008 nad průměrem EU a ceny pro dálkové hovory mírně pod průměrem EU.

Jak společnost Telefónica O2, tak i ostatní alternativní operátoři však nabízejí různé cenové tarify, nadstavbové balíčky, flate-raty, nebo kombinaci více služeb elektronických komunikací. Zákazník tak může zvolit takový tarif, který nejvíce vyhovuje jeho požadavkům na danou službu a je cenově výhodnější.

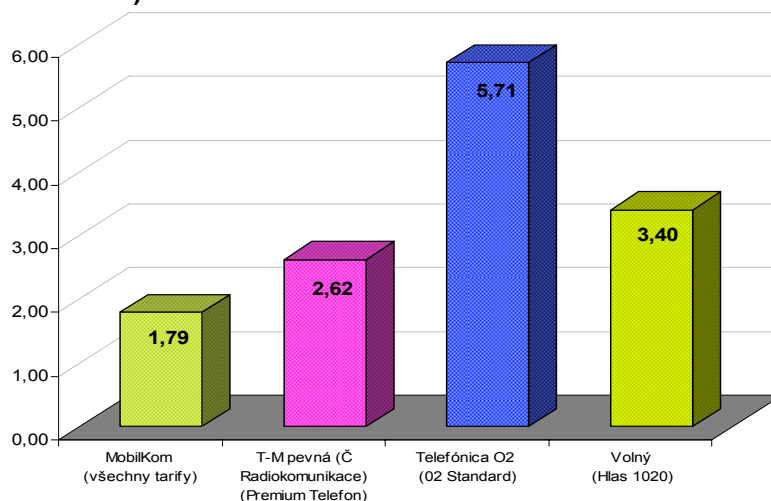
Na trhu volání v České republice rovněž (stejně jako v jiných zemích EU) však působí i další operátoři. Volbou služeb těchto alternativních operátorů lze dosáhnout významných úspor pro případy jednotlivých typů volání. To je zřejmé ze srovnání cen místních a dálkových volání a volání do mobilní sítě, které ČTÚ zveřejnil v měsíční [monitorovací zprávě č. 43](#) za únor 2010.

Stejná možnost výběru výhodnější cenové nabídky samozřejmě platí i v případě mezinárodních volání. Konkurenční nabídky jednotlivých operátorů dokumentuje ČTÚ v grafech č. 8 až 11, které znázorňují srovnání cen u vybraných cenových tarifů a do vybraných destinací v délce trvání volání 1 minuta.

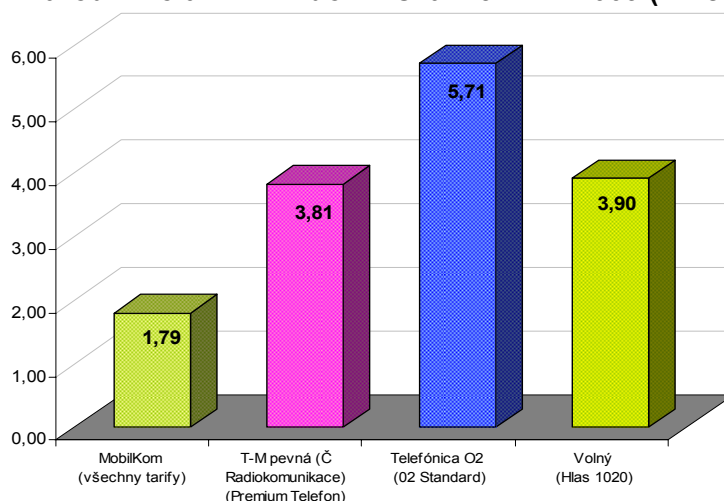
Graf č. 8: Mezinárodní volání z ČR do sousední země k 31. 12. 2009 (v Kč s DPH/min)



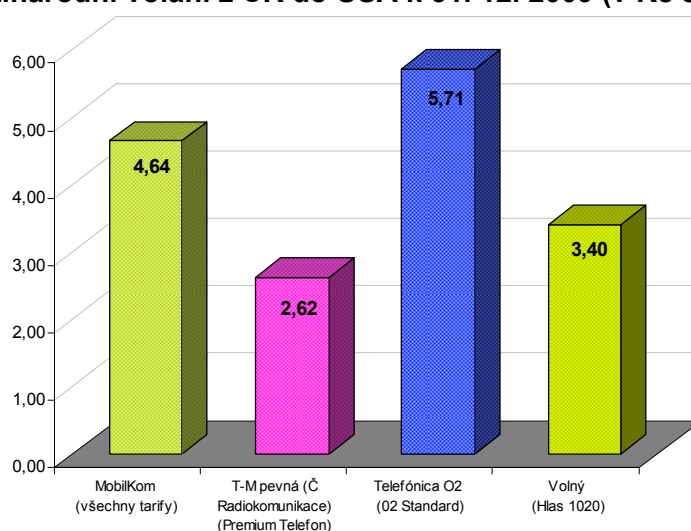
Graf č. 9: Mezinárodní volání z ČR do Velké Británie k 31. 12. 2009 (v Kč s DPH/min)



Graf č. 10: Mezinárodní volání z ČR do Finska k 31. 12. 2009 (v Kč s DPH/min)



Graf č. 11: Mezinárodní volání z ČR do USA k 31. 12. 2009 (v Kč s DPH/min)



ČTÚ věnuje sledování a vyhodnocování vývoje cen na trhu elektronických komunikací trvale velkou pozornost. Další informace zejména k mezinárodnímu srovnání cen vybraných služeb ČTÚ odborné veřejnosti poskytne v rámci některé z následujících monitorovacích zpráv v návaznosti na závěry očekávané 15. Implementační zprávy EU.

2. Regulační opatření

ČTÚ vydal 2. března 2010 opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/1/02.2010-5](#), trh [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Součástí vydané analýzy je rovněž stanovisko ÚOHS a připomínek Evropské Komise. Opatření, které bylo vydáno v [Telekomunikačním věstníku č. 5/2010](#), nabývá účinnosti 15. dnem ode dne jeho uveřejnění. Dne 23. března pak již bylo zahájeno doručení správní řízení se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou na výše uvedeném relevantním trhu, a uložení jí povinností (nápravných opatření).

Dne 5. března 2010 (dopisem ze dne 3. března 2010) obdržel ČTÚ stanovisko předsedy ÚOHS k návrhům rozhodnutí o stanovení povinností uložených podniku s významnou tržní silou, které ČTÚ hodlá uložit v souvislosti s vydáním opatření obecné povahy analýza [č. A/7/09.2009-11](#), trh [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ a také ke zbývajícím návrhům rozhodnutí o stanovení povinností uložených podniku s významnou tržní silou, které ČTÚ hodlá uložit v souvislosti s vydáním opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/3/10.2009-13](#), trh [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. Ve svém stanovisku ÚOHS vyjádřil názor, že by ČTÚ měl přistoupit k uplatnění symetrické regulace vůči všem podnikům s významnou tržní silou na uvedených relevantních trzích.

S tímto názorem se však ČTÚ neztotožnil. Podle názoru ČTÚ je totiž třeba vycházet při volbě nápravných opatření ze zjištěného stavu na analyzovaném trhu s tím, že ukládané povinnosti by měly být přiměřené schopnosti jednotlivých podniků s významnou tržní silou ovlivňovat vývoj trhu. Proto ČTÚ považuje za dostatečné uložení povinností souvisejících s regulací cen na trhu č. 7 pouze společnostem Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone, a na trhu č. 3 pouze společnosti Telefónica O2. Návrhy textu rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cen v případě uvedených společností ČTÚ zaslal k notifikaci Evropské komisi.

Dne 23. března 2010 nabyla právní moci doručením rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ pro společnosti GTS NOVERA s.r.o. (rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-1](#) ze dne 17. března 2010), VOLNÝ, a.s. (rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-2](#) ze dne 17. března 2010) a Dial Telecom, a.s. (rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-3](#) ze dne 17. března 2010). Dne 30. března 2010 nabyla právní moci rozhodnutí č. REM/3/03.2010-25 a č. REM/3/03.2010-24, kterým ČTÚ uložil povinnosti společnostem GTS NOVERA s.r.o. a Dial Telecom, a.s. na výše uvedeném relevantním trhu. Rozhodnutími jsou společnostem uloženy povinnosti průhlednosti a nediskriminace. U společnosti Dial Telecom, a.s. se jedná o uložení nových povinností na tomto trhu, společnost GTS NOVERA s.r.o. již měla určité povinnosti uloženy na základě předchozí analýzy, rozhodnutím pak došlo k zachování povinnosti nediskriminace, ke zrušení povinnosti umožnit přístup a nově je uložena povinnost průhlednosti.

Dne 24. března 2010 nabyla právní moci doručením rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu [č. 7](#) - „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ pro společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (rozhodnutí [č. SMP/7/03.2010-22](#) ze dne 23. března 2010) a Vodafone Czech Republic a.s. (rozhodnutí [č. SMP/7/03.2010-23](#) ze dne 23. března 2010) a dne 25. března pro společnosti MobilKom, a.s. (rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-20](#) ze dne 23. března 2010) a Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-21](#) ze dne 23. března 2010).

Dne 25. března 2010 nabylo právní moci doručením rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (rozhodnutí [č. SMP/2/03.2010-4](#) ze dne 17. března 2010).

Dne 2. dubna ČTÚ zaslal k notifikaci Evropské komisi návrh opatření obecné povahy analýza trhu č. A/4/XX.2010, trh [č. 4](#) - „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Jednalo se o druhou notifikaci návrhu analýzy tohoto relevantního trhu. První návrh analýzy stáhl ČTÚ dne 8. července 2009 z notifikačního procesu z důvodu připomínek Evropské komise týkajících se věcného vymezení trhu (konkrétně se jednalo o nezahrnutí optických sítí do

věcného vymezení trhu). Dne 15. února 2010 byl v rámci prenotifikačního jednání projednán upravený návrh analýzy s Evropskou komisí. Závěry tohoto z jednání ČTÚ promítl do textu návrhu analýzy uvedeného relevantního trhu.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v březnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
41 125/2010-606	T-Mobile Czech Republic a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za službu přenesení čísla v období 05/2008 až 07/2008
13/2010-606 */	SIPhone s.r.o.	Unient Communications, a.s. a Dial Telecom, a.s.	Spor o neoprávněné přenesení provolby 22487xxxx
7 836/2010-606 */	LUKEŠ s.r.o.	T-Mobile Czech Republic a.s. (dříve České Radiokomunikace a.s.)	Spor z uzavřeného Dodatku č. 5 ke smlouvě o poskytování datových služeb

**/ Poznámka: Teprve počátkem března 2010 bylo účastníkem (navrhovatelem) upřesněno, že podání bylo míněno jako návrh na zahájení správního řízení.*

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v březnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
12 903/2010-603 (92 152/2008-606/XXVII.vyř.)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za službu přenesení telefonního čísla ze sítě navrhovatele do sítě odpůrce, za období od 1. 1. 2006 do 31. 7. 2008 (Rozklad navrhovatele se zamítá jako nedůvodný, rozkladu odpůrce se částečně vyhovuje a napadené rozhodnutí se mění tak, že příslušenství v podobě úroků z prodlení z přiznané částky 41,895.187,60 Kč se nepřiznává. V ostatním se rozklad odpůrce zamítá a napadené rozhodnutí se potvrzuje.)
7 836/2010-606	LUKEŠ s.r.o.	T-Mobile Czech Republic a.s. dříve České Radiokomunikace a.s.	Spor z uzavřeného Dodatku č. ke smlouvě o poskytování datových služeb (Usnesení o zastavení řízení nabylo právní moci dne 30. 3. 2010.)

4. Univerzální služba

Dne 16. března vydal ČTÚ rozhodnutí čj. 28 799/2005-611/VII.vyř. ve věci ověření výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004. ČTÚ v tomto případě vydal nové rozhodnutí v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 8 Ca 255/2007-108 ze dne 14. září 2009. Tímto rozsudkem uvedený soud vyslovil závazný právní názor, že

rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby za rok 2004, může být společnost T-Mobile přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu jsou všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2004 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2004 byla ověřena ve výši 302 622 498,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabývalo právní moci.

Dne 26. března ČTÚ na své internetové stránce zveřejnil [Sdělení o vyhodnocení komerčního poskytování služeb neuložených v rámci US za rok 2009](#). Konkrétně se jedná o služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti, přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby, informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby a doplňkové služby. ČTÚ konstatuje, že výše uvedené služby jsou v ČR i nadále poskytovány v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na celém území státu za dostupné ceny. ČTÚ bude i nadále sledovat uspokojování přiměřených potřeb koncových uživatelů včetně cenové dostupnosti příslušných služeb.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

Ve sledovaném období byl ČTÚ doručen rozsudek Nejvyššího správního soudu (NSS) čj. 6 As 48/2009-124 ze dne 10. února 2010, kterým byla zamítnuta kasační stížnost uplatněná ČTÚ proti rozsudku Městského soudu v Praze čj. 10 Ca 257/2007-62 ze dne 23. dubna 2009 o žalobě společnosti Vodafone Czech Republic a.s. podané ve věci tzv. sporného účastenství žalobce jako příspěvatele na účet univerzální služby v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002. NSS neshledal kasační stížnost důvodnou a ztotožnil se s právním názorem Městského soudu v Praze v uvedeném rozsudku, podle něhož příspěvateli na účet univerzální služby (žalobci) v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002 svědčí účastenství ve smyslu § 14 odst. 1 dříve platného zákona č. 71/1967 Sb., o správním řízení (správní řád) ve znění pozdějších předpisů. Obdobně NSS rozhodl také rozsudkem čj. 6 As 38/2009-134 ze dne 16. 12. 2009 nebo čj. 3 As 3/2009-152 ze dne 12. srpna 2009 (v podrobnostech viz monitorovací zpráva ČTÚ č. [42](#) resp. [38](#)).

K uvedenému je nutno v této souvislosti uvést, že ČTÚ, a to v souladu s judikaturou NSS ve věci tzv. sporného účastenství (viz výše), pravomocně v měsíci říjnu 2009 zrušil rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty za rok 2002 a věc byla vrácena správnímu orgánu I. stupně k novému projednání a rozhodnutí, přičemž dále rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ (které nabylo právní moci dne 4. ledna 2010) byla nařízena obnova řízení ve věci příspěvků všech dotčených příspěvatelů na účet univerzální služby za rok 2002.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce března ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/03.2007-5](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Povrly na Ústecku, Ostrava - Krásné Pole, Loštice, Frenštát pod Radhoštěm, Luká, Pavlov, Mutkov, Kopřivná, Lidečko a Plumlov bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu

a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V Ústí nad Labem bylo v předchozím období zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 400 MHz a v Děčíně neoprávněné využívání rádiových kmitočtů pro amatérskou radiokomunikační službu. V následně zahájených řízeních byla účastníkům řízení uložena pokuta. V Rumburku bylo zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 430 MHz. Zjištěné porušení zákona bude řešeno ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V obci Chlum na Českolipsku byl zjištěn případ porušení podmínek pro udávání volacích značek. Následně byla držiteli oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola kmitočtového pásma** – bezpečnostní služba IBIS, s.r.o. Kadaň, kmitočty 154,525 MHz a Horská služba České republiky, Špindlerův Mlýn 260, Oblast Krušné Hory, středisko Boží Dar, kmitočty 166,600 MHz. Zjištěné závady byly projednány s provozovateli a byla vydána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Doksech a v Rumburku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 35 MHz a 50 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat (v pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Provoz zařízení v pásmu 50 MHz může navíc způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc březen 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	21								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	41								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			5	2			2	102000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	62		17	1	3			3	6000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	3			3	6000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		61	17	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	180		15	7	5			5	18000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11		4	5			5	18000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		45	2	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	124	0	13	3	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	47		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			17906	9751	1672	7500		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		6	3	0	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		33	18	2	8		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		17861	9724	1670	7489		
d) ostatní		0		6	6	0	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				10	19			19	140500
9. Ostatní	27		15	17	19			17	101000
CELKEM	316		47	17946	9799	1672	7500	46	367500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušeni řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že porušila opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/07.2005-3, ve znění opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/01.2007-I, když nezaslala objednávku na přenesení účastnického telefonního čísla 286 xxx xxx opouštěnému operátorovi (čl. 8 odst. 2 předmětného OOP).

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnost) ukládá pokuta ve výši 80 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se společnost tím, že předem neoznámila zahájení komunikační činnosti podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Informace o rozsudku Nejvyššího správního soudu ve věci univerzální služby je uvedena v kap. č. 4.

V březnu 2010 byl ČTÚ doručen rozsudek Nejvyššího soudu České republiky čj. 25 Cdo 3099/2007-197 ze dne 24. února 2010 vydaný ve věci žaloby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. proti Česká republika – Český telekomunikační úřad na náhradu škody způsobené údajným nesprávným úředním postupem ČTÚ v případě úhrady prokazatelné ztráty za poskytování univerzální služby za rok 2001.

Nejvyšší soud České republiky rozhodoval o dovolání podaném společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. proti rozhodnutí Městského soudu v Praze čj. 29 Co 386/2006-143 ze dne 22. února 2007, kterým byla výše uvedená žaloba ve všech svých částech zamítnuta.

7. Asociace

Společnost **MobilKom**, která je provozovatelem značky U:fon, se v březnu stala novým členem úvěrového registru neplaticích klientů [SOLUS](#). Dané sdružení má v současnosti již 30 členů z řad úvěrových a leasingových společností, bank, spořitelen, mobilních operátorů a jednoho poskytovatele energií. MobilKom chce vstupem do sdružení využívat dostupné nástroje pro řízení rizik.

Dle informace, zveřejněné 11. března [Asociací alternativních poštovních operátorů](#) (AAPO) schválila v pátek 5. března německá dolní komora parlamentu na základě požadavku EU ukončení výjimky z DPH pro největší evropskou společnost v oblasti pošty a expresních služeb Deutsche Post. Uvedenou legislativu nyní musí schválit rovněž horní komora německého parlamentu.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce března ČTÚ zahájil 17 906 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 35,23 %. Bylo vydáno 9 751 rozhodnutí ve věci, z toho 9 724 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Za I. čtvrtletí roku 2010 ČTÚ zahájil celkem 37 065 správních řízení a vydal celkem 22 051 rozhodnutí ve výše uvedené věci. V porovnání s měsícem březen 2009 stoupl počet zahájených správních řízení o 35,23 %.

9. Změny legislativní

Dne 17. března 2010 proběhlo v rámci 75. schůze Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR 3. čtení návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (sněmovní tisk č. 1025). Návrh zákona byl schválen a dne 29. března 2010 doručen do Senátu jako senátní tisk č. 254.

V průběhu března 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Od 1. března 2010 jsou mobilní operátoři povinni dle nařízení o roamingu (č. 544/2009) nabízet svým zákazníkům služby datového roamingu v měsíčním limitu do 50,- EUR. Kromě toho mohou zákazníkům nabídnout jakýkoli další limit. Uživatelé obdrží upozornění, když vyčerpají 80 % zvoleného limitu. Do 1. července 2010 si musí zákazníci aktivně zvolit mezní limit, který chtějí využívat. Těm, kteří tak neučiní, bude od tohoto data nastaven výchozí limit ve výši 50,- EUR. Mezní limit, který bude dostupný od 1. března 2010, zákazníkům zaručí větší transparentnost a ochranu a zajistí, aby nadále nemuseli platit ohromné částky za používání roamingových datových služeb.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:167:0012:0023:CS:PDF>

Dne 2. března 2010 zahájila Evropská komise konzultaci o tom, jak nejlépe zajistit, aby základní telekomunikační služby byly dostupné pro všechny občany EU. Stávající pravidla EU pro univerzální službu v oblasti telekomunikací pocházejí z roku 2002 a zaručují všem Evropanům přístup k veřejným telefonním sítím a některým službám, jako je například základní přístup na internet. Konzultace má ukázat, zda je třeba tato pravidla a definice pro univerzální službu aktualizovat pro digitální věk, a zejména, zda by se měla rozšířit i na širokopásmový přístup. Reakce spotřebitelů, zástupců odvětví a expertů v oblasti politiky pomohou Komisi rozhodnout, zda má do konce roku 2010 předložit nové legislativní návrhy o závazcích univerzální služby v oblasti telekomunikací. Konzultace potrvá do 7. května 2010.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/218&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 3. března 2010 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno Oznámení o vyhlášení výběrového řízení na místo správního ředitele Úřadu Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací – Úřad BEREC. Datum uzávěrky je dne 6. dubna 2010.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:053A:0001:0009:CS:PDF>

Dne 17. března 2010 se v Bruselu uskutečnilo 31. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). Výbor přijal doporučující stanovisko k návrhu Rozhodnutí Evropské komise k pásmu 790–862 MHz tzv. Rozhodnutí o digitální dividendě, zabýval se stavem a způsoby implementace přijatých Rozhodnutí v členských státech, koordinací zemských a družicových služeb v pásmu 3,5 GHz, zprávami CEPT zpracovávaných na základě mandátu k otázkám liberalizace pásma 2 GHz a revize regulačních opatření k užití antikolizních vozidlových radarů krátkého dosahu (SRR) aj.

http://circa.europa.eu/Public/irc/infso/radiospectrum/library?l=/public_documents_2010/rsc31_meeting_2010&vm=detailed&sb=Language

Ve dnech 22. – 23. března 2010 se v Bruselu, v Evropském parlamentu uskutečnila „vrcholná schůzka o spektru“ tzv. Spectrum summit, jehož se zúčastnili zástupci Evropského parlamentu, Evropské komise, Rady a ostatních zainteresovaných stran vč. reprezentantů průmyslu. Náplní jednání byl program politiky rádiového spektra, záměry a cíle budoucího využívání rádiového spektra ve Společenství.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommm/radio_spectrum/document_storage/rspp_summit/spectsumm_programme_0225.pdf

Dne 23. března 2010 se návazně na výše uvedený summit uskutečnilo mimořádné zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Skupina projednala a přijala text návrhu Stanoviska RSPG k programu politiky rádiového spektra, který připravila její pracovní skupina v průběhu února a března 2010 a který nyní bude postoupen do veřejné konzultace.

Dne 30. března 2010 uspořádala Evropská komise v Bruselu seminář k univerzální službě, který byl součástí veřejné diskuse a věnoval se problematice ze tří základních úhlů pohledu: existence nabídky služeb, přístupu ke službám a cenové dostupnosti. Základní otázkou byly uvažované změny v rozsahu univerzální služby, včetně možnosti zahrnutí broadbandu, a dopady těchto změn. Vedle Evropské komise se svými příspěvky vystoupili také zástupci mnoha dalších institucí. Zazněly spíše obavy o investování do zavedení broadbandu s ohledem na poptávku uživatelů, která z hlediska finančního není zatím příliš velká. Evropská komise shrne výsledky veřejné diskuse do 31. května 2010.

Ve dnech 30. a 31. března 2010 se na základě pozvání švédského regulátora (PTS) uskutečnilo ve Stockholmu zasedání pracovní skupiny ustavené 21. zasedáním Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG) ke koncepčním otázkám rozhlasového vysílání v Evropských společenstvích. Skupina projednala základní technické, ekonomické a politické aspekty digitalizace zvukového vysílání zejména v pásmech I, II, III a L a sestavila dotazník k rozeslání členským zemím. Osloveny budou i příslušné organizace a sdružení. Výsledky budou shrnuty do zprávy, která bude předložena 23. zasedání RSPG v listopadu t.r.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 1. až 5. března se ve francouzském Montpellier uskutečnilo 25. plenární zasedání ECC. Zasedání mj. přijalo rozšíření Rozhodnutí ERC/DEC/(99)15 o možnost zřizovat v pásmu 40 GHz i spoje bod-bod. Přijalo Zprávu CEPT č. 36 a k veřejné konzultaci návrh Zprávy CEPT č. 37, vypracovávaných na základě mandátu Evropské komise k revizi technických a regulačních podmínek k provozování vozidlových radarů (SRR); k veřejné konzultaci pak i návrh Zprávy CEPT č. 39 k liberalizaci pásma 2 GHz a návrh Zprávy ECC č. 148 k měření vlastností přijímačů DTV. Předmětem jednání byly dále změny jednacích pravidel, spolupráce s dalšími orgány a organizacemi, pracovní plán aj.

Workshop k otázkám komunikací k ochraně veřejnosti a odstraňování následků neštěstí a katastrof (PPDR)

Ve dnech 11. a 12. března 2010 se v Mainzu, Německo, konalo pracovní jednání CEPT FMWG PT 38 PPDR (Public Protection and Disaster Relief). Cílem pracovního jednání bylo ve spolupráci s odborníky na regulaci, správu rádiového spektra, bezpečnostních složek, zástupců průmyslu a vědeckých institucí diskutovat problematiku dodatečných přidělů pro aplikace PPDR. Problémem je chybějící analýza efektivity zřízení jednoúčelových sítí a požadované množství spektra, především v pásmech pod 1 GHz. Rádiové spektrum pod 1 GHz má mimořádnou ekonomickou hodnotu a ekvivalentní širokopásmové sítě s přiděly 2 x 16 MHz až 2 x 60 MHz nebyly dosud plošně nasazeny ani v komerční sféře. Navrhované řešení ve sdílení příslušných úseků pásma 380–399 MHz s vojenskými aplikacemi rovněž naráží na kolizi s potřebami armád. Hledání řešení vyžaduje shodu v technické, ekonomické a politické oblasti.

Výbor pro záležitosti ITU (ComITU)

Ve dnech 23. až 25. března 2010 proběhlo v Madridu přípravné zasedání CEPT k jednání Rady Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) v 4/2010, jednání Světové konference pro rozvoj telekomunikací WTDC-10 a Konference vládních zmocněnců (PP-10).

Zasedání se zabývalo formulací pozic a koordinací kroků členských správ CEPT k aktuálním otázkám ITU a přípravou Společných Evropských návrhů a pozičních dokumentů k jednání konferencí, které budou předloženy plenárnímu zasedání ComITU.

Pracovní skupina pro informační systém EFIS (EFIS MG)

Dne 25. března 2010 se uskutečnilo v Kodani 24. pravidelné pracovní jednání skupiny EFIS MG, která zajišťuje provoz a vývoj informačního systému EFIS. Systém je provozován Evropským komunikačním úřadem v Kodani (European Communications Office – ECO) a slouží jako portál k národním informacím o využití rádiového spektra v zemích CEPT/EU a jako nástroj informující o stavu harmonizace. Skupina se zabývala provozními záležitostmi systému po aktualizaci SW, plněním Rozhodnutí EK 2007/344/ES o harmonizované dostupnosti informací o využívání spektra ve Společenství, způsoby zavádění informací o pásmech deklarovaných neutrální z hlediska využití technologiemi a službami aj.

12. Digitalizace RTV

Vyhodnocení průběhu přechodu na zemské digitální TV vysílání (stav k 15. 3. 2010)

Dne 17. března 2010 ČTÚ zveřejnil již 4. průběžnou zprávu o [Vyhodnocení průběhu přechodu analogového na digitální televizní vysílání k 15. březnu 2010](#). Na základě detailně vyhodnoceného stavu ČTÚ zkonstatoval, že přechod probíhá z hlediska rozšiřování pokrytí území digitálním TV vysíláním v souladu s harmonogramem stanoveným v technickém plánu přechodu (TPP).

Zpráva vedle dalších detailních informací uvádí, že pokrytí obyvatel České republiky digitálním televizním vysíláním šířeným jednotlivými vysílacími sítěmi u sítě 1 dosáhlo hodnoty 94,9 %, u vysílací sítě 2 dosáhlo 72,7 % a u vysílací sítě 3 hodnoty 54,8 %. Pokrytí vysílací sítě 4 se díky absenci programové náplně omezilo pouze na jednotlivé vysílače provozované v lokalitách Praha, Brno a Ostrava. V současné době zajišťuje vysílací síť 4 pokrytí pouze pro 22,3 % obyvatel České republiky.

Následně bylo ke dni 31. března 2010 zahájeno digitální vysílání na stanovišti vysílače Pardubice ve vysílacích sítích 1 a 2. S ohledem na zajištění ochrany stávajícího zemského analogového televizního vysílání především v Polsku (v souladu se závěry výsledků RRC06), je možné rádiové kanály (kanál 32 pro vysílací síť 1 a kanál 39 pro vysílací síť 2) využít prozatím s omezením vyzářeného výkonu ERP na 25 kW. Tyto rádiové kanály bude možné s plným plánovaným vyzářeným výkonem ERP 100 kW využít až po ukončení analogového vysílání polských vysílačů a obdržení souhlasu administrace Polska zřejmě až po roce 2012. Vysílací síť 2 byla ke stejnému datu rozšířena o vysílač Vimperk 50, který zajišťuje doplňkové pokrytí v územní oblasti České Budějovice v rámci SFN sítě. Po ukončení analogového vysílání programu ČT1 na stanovišti vysílače Č. Budějovice plánovaného na 30. červen 2010, bude rádiový kanál 50 převeden v celé územní oblasti Č. Budějovice na finální kanál 39.

Současně s ukončováním provozu analogových vysílačů velkého výkonu v jednotlivých územních oblastech dochází k postupnému vypínání vysílačů malého výkonu šířících analogové vysílání v dotčených oblastech. Ke konci března 2010 bylo, na základě žádostí provozovatelů, odňato více než 100 individuálních oprávnění pro vysílače malého výkonu šířících programy ČT1, ČT2 a Prima. Stávající analogové vysílání je ukončováno v oblastech s dostatečným pokrytím digitálními signály z vysílačů velkého výkonu, případně v lokalitách, kde pro zajištění dostatečného pokrytí byl realizován digitální opakovač.

V souvislosti s neukončením provozu zemského analogového televizního vysílání programu Nova na stanovištích vysílačů Sušice 9 a Klatovy 6 bylo zahájeno správní řízení ve věci změny individuálních oprávnění pro příslušné vysílače v části E – Poplatky. Nově budou vyměřeny poplatky v souladu s nařízením vlády č. 162/2008 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění nařízení vlády č. 288/2007 Sb. ČTÚ zastává stanovisko, že využitím rozdílného rádiového kmitočtu pro DVB-T vysílač Sušice oproti TPP, nedošlo k porušení nařízení vlády o technickém plánu přechodu. Operátor vysílací sítě při realizaci sítě 2 postupoval v souladu s ustanovením § 8 odst. 5 předmětného nařízení vlády.

Výběrové řízení na kmitočty pro digitální R vysílání v L-pásmu

V rámci správního řízení vedeného ve věci výběrového řízení na udělení práva k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění celoplošné sítě elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (tzv. L-pásmo) nebylo na základě doporučení výběrové komise žádnému z předkladatelů přihlášek do výběrového řízení uděleno právo k využívání předmětných rádiových kmitočtů žádné ze společností, které podaly přihlášku do výběrového řízení.

Proti rozhodnutí ČTÚ o neudělení práva k využívání kmitočtů podala společnost České Radiokomunikace a.s. rozklad.

Vzhledem k tomu, že toto rozhodnutí nenabývalo právní moci, nemohou být do doby rozhodnutí o rozkladu následně vyhlášena výběrová řízení na udělení práv pro jednotlivá krajská přidělení.

13. Správa rádiového spektra

Zahájení veřejného projednání návrhu Strategie Správy Spektra (3S Strategie)

Dne 29. března zveřejnil ČTÚ na své internetové stránce pracovní návrh textu [Strategie Správy Spektra \(3S Strategie\)](#), a to spolu se souborem doprovodných otázek a s výzvou k předkládání stanovisek a názorů ve lhůtě 1 měsíce.

Účelem zpracování této strategie je poskytnout široké veřejnosti informace o cílech sledovaných ČTÚ, základní rekapitulaci skutečností souvisejících s problematikou správy spektra v pásmech, která mají rozhodující význam pro provozování sítí poskytujících stále vyšší podíl širokopásmových služeb, a to s připojením mobilního, nomádického či pevného charakteru. Tento dokument podává rovněž i informace o nejbližších záměrech ČTÚ při přijímání rozhodnutí o dalším využití dotčených kmitočtových pásem.

Návrh strategie proto formuluje základní cíle a kroky, které ČTÚ hodlá provést k jejich dosažení. Záměrem ČTÚ je především vytvoření podmínek pro posílení soutěže a pro technologickou inovaci, která prostřednictvím nasazení nových technologií umožní další rozvoj širokopásmových služeb poskytovaných prostřednictvím rádiových sítí. Spolu s tím je v souladu s požadavkem Zákona na zajištění účelného využívání rádiových kmitočtů, dalším cílem ČTÚ také naplnění požadavků evropské harmonizace v dotčených kmitočtových pásmech.

Po ukončení konzultace hodlá ČTÚ zorganizovat workshop k projednání uplatněných připomínek a jejich vypořádání. Připravovaná strategie má podle názoru ČTÚ značný vliv i na strategii „Digitální Česko“, kterou připravuje Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Současně ČTÚ předpokládá, že po ukončení veřejné konzultace a zpracování finální podoby strategie, bude tento materiál předložen pro informaci vládě České republiky.

Přezkum trvání důvodů pro omezení počtu práv

Dne 24. března 2010 ČTÚ na své internetové stránce zveřejnil [Sdělení](#) o zahájení přezkumu podle § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 27,8285–28,0525 GHz a 28,8365–29,0605 GHz.

Tento přezkum ČTÚ provádí na základě § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích a v rozsahu využívání rádiových kmitočtů v uvedených kmitočtových pásmech, které jsou určeny pro zajišťování veřejné komunikační sítě pevného bezdrátového přístupu (FWA) systémů P–MP v geografickém území Prahy.

14. Poštovní služby

V průběhu března 2010 nabyla právní moci 1 pokuta, proti které Česká pošta nepodala rozklad. Pokuta se týkala nesprávného postupu při dodávání 399 balíků, jež Česká pošta uložila u pošty bez toho, že by nejprve vykonala pokus o jejich dodání do adresátova domu.

V březnu byla dále dokončena jedna kontrola, která byla zaměřena na možnost podání u motorizovaného doručovatele, a to v návaznosti na předchozí kontrolu z roku 2008, jež byla zaměřena na stejnou oblast. Při kontrole bylo zjištěno, že závady zjištěné v r. 2008, se vyskytují i nadále. Z výsledků kontroly vyplývá, že ani znalost informací o tom, kde a ve kterou dobu by bylo možno uskutečnit podání u motorizovaného doručovatele, není zárukou, že se zájemci skutečně podaří poštovní zásilku podat.

Projednáno Radou ČTÚ dne 7. dubna 2010.