

Měsíční monitorovací zpráva č. 47 Českého telekomunikačního úřadu Červen 2010

Manažerské shrnutí

Dne 8. června 2010 uspořádal ČTÚ workshop k návrhu opatření obecné povahy analýza trhu č. A/6/XX.2010-Y, trh č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Workshopu se zúčastnili zástupci podnikatelů, asociací a odborné veřejnosti (více viz kap. č. 2).

Dne 10. června ČTÚ zveřejnil v částce 6/2010 Poštovního věstníku [Zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2009](#) (více viz kap. č. 14).

Dne 22. června 2010 proběhl na ČTÚ za účasti zástupců Ministerstva průmyslu a obchodu, asociací a operátorů workshop, který se zabýval vybranými otázkami přenositelnosti čísel. Byly diskutovány tři hlavní tématické okruhy, a to možnost zavedení přenositelnosti telefonních čísel služeb elektronických komunikací mezi veřejnými pevnými a mobilními komunikačními sítěmi pro čísla služeb, možnost zavedení přenositelnosti geografických telefonních čísel mezi číslovacími oblastmi na celém území ČR a problematika účelnosti zachování rozsahu 910 v souvislosti se zajištěním přístupu ke službám tísňového volání (více viz kap. č. 2).

V návaznosti na diskuse, které probíhaly na podzim roku 2009 s asociacemi operátorů a odbornou veřejností k principům možné regulace sítí nové generace (NGA), uspořádal ČTÚ dne 30. června druhý workshop k otázkám možné regulace NGA sítí podle jednotlivých scénářů jejich výstavby. (více viz kap. č. 2)

Dne 9. června se v Praze uskutečnil další ročník odborné konference o digitalizaci, médiích a komunikaci [DIGmedia 2010](#), zabývající se např. hodnocením dosavadního průběhu digitálního vysílání v ČR, dále zkušenostmi s interaktivním TV na evropském trhu a ekonomickými aspekty přechodu na digitální vysílání. Konference se zúčastnili rovněž zástupci ČTÚ.

Podle [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení \(ES\) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích](#), byly od 1. července 2010 sníženy cenové stropy pro regulované roamingové volání (více viz kap. č. 1).

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Telefónica O2 vydala s účinností od 1. června 2010 Dodatek č. 4 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. U přípojek, u kterých jsou poskytovány slevy určené pro účastníky odboje a pozůstalé po nich a rehabilitované osoby, se od 1. června 2010 mění podmínky u služby „Dočasné přerušení provozu“. Nově se účtuje cena za používání přípojky v případech, kdy účastník nedá dispozice pro obnovení provozu po uplynutí období „dočasného přerušení“, na které bylo sjednáno přerušení provozu (maximálně na 6 měsíců).

Od června 2010 dále došlo ke změně ceny za službu „Omezení odchozích volání řízené účastníkem“ určené pro Digitální linku ISDN (Skupina Komfort). Tato služba je nově poskytována bezplatně namísto původních 21,60 Kč s DPH.

U služby „Zelená linka“ došlo od počátku června 2010 k úpravě slev z ceny volání z pevných linek a cen za volání z mobilních sítí, které jsou poskytovány v závislosti na objemu provolaných minut. Např. cena za volání z mobilu v rámci služby „Zelená linka“ se v rozpětí od 30 000 do 99 999 provolaných minut snížila ze 4,71 Kč/minuta na 4,55 Kč/minuta. Jedná se o ceny, které hradí poskytovatel služby obsahu, pro volajícího je služba bezplatná.

Společnost Telefónica O2 zveřejnila nově aktualizovanou velkoobchodní nabídku přístupu k síti Internet (RAO), která nabývá účinnosti 1. července 2010. Změnou oproti starší verzi referenční nabídky, účinné teprve od 1. dubna 2010, je snížení ceny ADSL pro tarify využívané souběžně s HTS (hlavní telefonní stanicí). U všech variant této služby (rychlosti 3, 8 a 16 Mbit/s) došlo shodně ke snížení o 59,- Kč. Cenu a strukturu pro referenční nabídku Carrier Broadband ukazuje následující tabulka.

Služba	Rychlost (kbit/s)	Cena za "naked ADSL" (bez využívání HTS)	Cena za ADSL při využívání HTS do 30. června 2010	Cena za ADSL při využívání HTS od 1. července 2010
Carrier Broadband Limit - agregace 1:50	3072/256	323,- Kč	225,- Kč	166,- Kč
	8192/512	380,- Kč	282,- Kč	223,- Kč
	16384/768	528,- Kč	430,- Kč	371,- Kč
Carrier Broadband Super - agregace 1:20	3072/256	548,- Kč	450,- Kč	391,- Kč
	8192/512	849,- Kč	751,- Kč	692,- Kč
	16384/768	1 493,- Kč	1 395,- Kč	1 336,- Kč

Při předchozí změně referenční nabídky (k 1. dubnu 2010) došlo ke snížení cen u všech tarifů tzv. „naked ADSL“ o 107,- Kč.

Společnost Telefónica O2 přestala od počátku června nabízet novým zákazníkům internetový tarif „O2 Internet Pro“ o rychlosti 16384/768 kbit/s. V nabídce zůstává tarif „O2 Internet Plus“ o rychlosti 16384/512 kbit/s, který se od tarifu „O2 Internet Pro“ liší nižší rychlostí při odesílání dat (upload) a o 151,- Kč nižší cenou.

Do konce června prodloužila společnost Telefónica O2 akviziční nabídku poskytovanou při zřízení tarifu „O2 Internet“ (ADSL o rychlosti 8192/512 kbit/s) všem novým zákazníkům z řad fyzických podnikajících a právnických osob, kteří mají více než tři aktivní SIM karty a/nebo nad dvě aktivní pevné linky, a kteří uzavřou smlouvu se závazkem na 24 měsíců. Zvýhodněná cena je ve výši 600,- Kč a platí prvních 12 měsíců. Počínaje 13. měsícem platí standardní cena 750,- Kč/měsíc. Stejnou akviziční nabídku nabízí společnost Telefónica O2 i bez nutnosti uzavřít smlouvu se závazkem na 24 měsíců, nutností je však zaplatit 990,- Kč za zřízení služby.

Od 1. do 15. června nabízela společnost Telefónica O2 akviziční nabídku pro všechny nové zákazníky služby „O2 Internet“ nebo „O2 Internet Plus“ ve formě zvýhodněné ceny ve výši 400,- Kč/měsíc po dobu prvních 12 měsíců. Počínaje 13. měsícem platí

standardní ceny (aktuálně 750,- Kč/měsíc za „O2 Internet“ a 908,- Kč/měsíc za „O2 Internet Plus“).

Společnost **UPC** prodloužila do konce června 2010 své akviziční nabídky k internetovým tarifům. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s bylo možné na prvních 6 měsících získat s 50 % slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50 % sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení (zřízení) při platbě přes SIPO rovněž za 1,- Kč. Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Služby mobilních sítí

Společnost **Telefónica O2** Dodatkem č. 4 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací zrušila od 1. června 2010 aktivaci nadstavbových balíčků „O2 SMS 20“, „O2 SMS 50“ a „O2 SMS 100“. Společnost od června nabízí nový tarif mobilního internetu – „O2 Internet Start“ za měsíční paušál 300,- Kč. Tarif je určen pro základní využití, neboť měsíční datový limit je stanoven pouze na 500 MB.

Společnost oznámila, že od 1. července poskytne všem novým zákazníkům s předplacenou kartou s tarifem „O2 NAIHLAS“ a „O2 NAPIŠTE“ možnost zvolit si jedno mobilní O2 číslo, na které může volat a posílat SMS a MMS zdarma. Podmínkou je pořízení karty s těmito dvěma tarify v období od 1. července do 1. října. Pro aktivaci je dále nutné dobít kredit v minimální hodnotě 300,- Kč, poté bude tato výhoda zaktivována na 4 týdny.

Pro zákazníky s předplacenou kartou je od června dále zpřístupněna služba „Internet v mobilu Plus“, která může být využívána za týdenní cenu 75,- Kč. Měsíční datový limit u této služby je nastaven na 500 MB.

Nově také zavedla roamingové SMS balíčky pro zónu EU. Za cenu 50,- Kč bude moci zákazník zaslat až 25 SMS ze všech členských států EU. Za cenu 100,- Kč pak může odeslat až 50 roamingových SMS.

Společnost **T-Mobile** do konce června nabízela až třicetiprocentní slevu z měsíčního paušálu všech tarifů „GRAND“ a „TOP“ na dva roky. Nabídka platila pouze pro nové zákazníky nebo zákazníky s předplacenou kartou, kteří uzavřou smlouvu na dobu určitou na dva nebo tři roky.

Pro letní období od 1. července do 31. srpna rozšířila společnost T-Mobile nabídku zemí, ve kterých je možné využívat roamingový balíček „Cestovatel“, a to o Itálii, Francii, Portugalsko, Belgie, Lucembursko, Kypr, Rumunsko a Irsko. Balíček nyní nabízí volání z 21 zemí za cenu 4,80 Kč/min + cenu za sestavení hovoru (34,80 Kč), u příchozích volání zákazník platí pouze cenu za sestavení hovoru. Cena SMS je 5,- Kč.

Společnost **Vodafone** od 24. června snížila roamingové ceny za stažená data v zóně 1 (členské státy EU a EHP) z 60,- Kč/MB na 30,- Kč/MB. U tarifu „Připojení ze zahraničí na den“ se zvýšil datový limit ze 2 MB na 5 MB za den, cena na den zůstala nezměněna, tj. 80,- Kč. Dále u roamingového tarifu „Vodafone Passport“ se snížila zaokrouhlením na celé koruny cena za sestavení hovoru pro zónu 1 na 22,- Kč, pro zónu 2 na 50,- Kč a pro zónu 3 na 80,- Kč.

Společnost **WIA, spol. s r.o.** začala pod obchodním názvem WIA CDMA provozovat jako první virtuální mobilní operátor v ČR mobilní internet za 377,- Kč/měsíc. Výše uvedená společnost využila zpřístupnění sítě U:fon provozované společností MobilKom na

velkoobchodní bázi od 1. července 2010, čímž MobilKom umožnil dalším operátorům oficiálně sdílet svou infrastrukturu a nabízet mobilní služby zákazníkům pod svým obchodním jménem. Reálná rychlost stahování je okolo 600 kbit/s a datový limit 8 GB. Výše uvedený produkt mobilního připojení k síti Internet bude zatím prodejný samostatně, hlavní potenciál pro jeho využití však vidí WIA v balíčcích spolu s datovými a hlasovými službami.

Od 1. července 2010 podle [nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení \(ES\) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích](#), byly sníženy cenové stropy pro regulované roamingové volání (tzv. eurotarif) v rámci EU/EHP z 0,43 €/min na 0,39 €/min (bez DPH, u odchozího volání) a z 0,19 €/min na 0,15 €/min (bez DPH, u příchozího volání). Nově je také uplatňován na všechny zákazníky minimálně jeden finanční limit za stažená roamingová data, který nesmí dle výše zmíněného nařízení překročit výši 50,- €.

Následující tabulka uvádí nové cenové stropy a finanční limit i ceny za regulované roamingové volání, zaslání roamingové SMS a finanční limit jednotlivých mobilních operátorů.

v Kč s DPH

	T-Mobile	Telefónica O2	Vodafone	Nařízení EP a Rady č. 544/2009
	Roamingové zvýhodnění EU	Eurotarif	World Roaming	
Odchozí roamingové volání (v Kč/min)	11,93	11,93	11,90	11,93
Příchozí roamingové volání (v Kč/min)	4,58	4,59	4,55	4,59
Euro-SMS	3,36	3,30	3,36	3,36
Finanční roamingový limit	1 500,00	1 512,00	1 300,00	1 530,30

Nové technologie a služby

Společnosti UPC a SAT Plus zahájily od 8. června pravidelné 3D televizní vysílání. Program HD+ je prvním televizním programem v ČR, který přináší 3D vysílání bez dalších omezení. Nabízí např. pořady a dokumenty o cestování a zajímavosti a trendy z oblasti HD.

Společnost Google představila v druhé polovině června software Google Earth ve verzi 5.2, který přináší integrovaný webový prohlížeč využívající jádro WebKit. Má se tak odbourat otevírání běžného webového prohlížeče po kliknutí na různé odkazy uvnitř aplikace, které se otevírají v integrovaném prohlížeči, ale ve volbách programu je opět možno upřednostnit výchozí prohlížeč.

V červnu vyšla první betaverze prohlížeče Opera 10.60, která je k dispozici pro MS Windows, Mac OS X, Linux a FreeBSD. Posílen byl opět výkon prohlížeče při zpracování kódu v jazyce JavaScript.

Téma měsíce – 15. implementační zpráva

Dne 25. května 2010 vydala Evropská komise (dále jen „Komise“) svou Zprávu o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací za rok 2009, známou jako [15. implementační zpráva](#)¹⁾. V této zprávě Komise každoročně hodnotí provádění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací, přičemž hodnotí vývoj na trzích elektronických komunikací, uplatňovanou regulaci a její dopady na trhy v příslušném roce. Následující text obsahuje stručné shrnutí vybraných důležitých závěrů a konstatování Komise za rok 2009 (grafy v části Téma měsíce jsou převzaty z 15. implementační zprávy).

Hodnocení stavu odvětví v EU

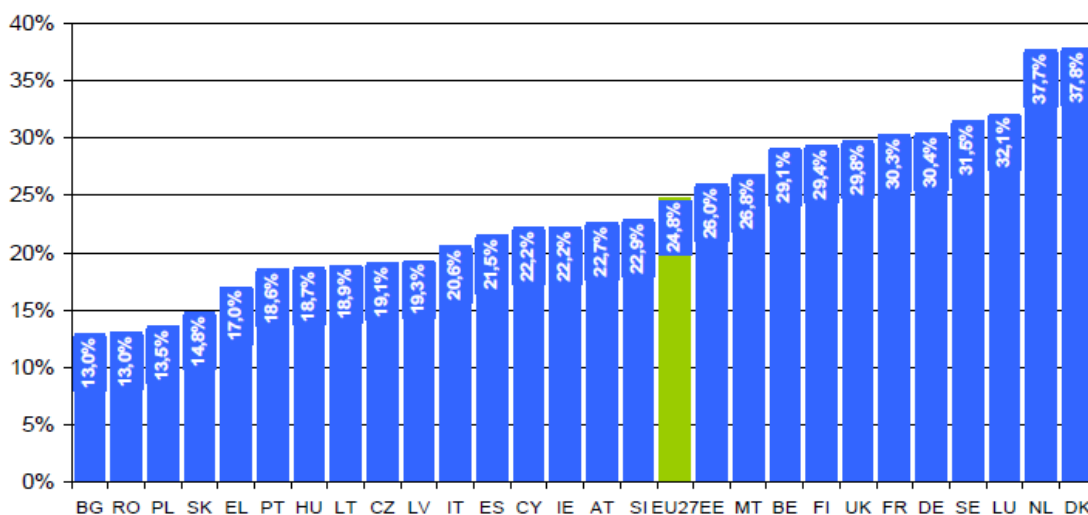
Přestože, jak konstatuje Komise, odvětví elektronických komunikací v roce 2009 překonalo hospodářský útlum, celkově je nutné jeho vývoj hodnotit jako stagnující. Oproti roku 2008, kdy byl zaznamenán růst odvětví o 1,3 %, došlo v loňském roce k poklesu a růst se přiblížil nule. Podle Komise nejde jen o důsledek současného hospodářského klimatu, kde uživatelé méně utrácí, ale také vyspělosti tradičních telekomunikačních trhů – pevné a mobilní hlasové telefonie. Zvýšené příjmy v oblasti datových služeb zatím nevyrovnají klesající příjmy ze služeb hlasových. Přesto však odvětví zůstalo v roce 2009 ziskovým.

Investice v roce 2009 plynuly zejména do pevných sítí, nicméně investice do sítí nové generace (NGN) zůstaly stále omezené. Vzhledem k celkovému oživení ekonomiky však Komise vyjádřila optimistické očekávání ohledně možnosti dosažení pozitivních výsledků v období 2010 – 2011.

Širokopásmový přístup v EU

V roce 2009 vzrostla průměrná penetrace služeb pevného širokopásmového připojení na 24,8 %, což představuje zvýšení oproti předchozímu roku o 2 procentní body, přestože se míra růstu o více než třetinu zpomalila. Ve sledovaném období došlo k dalšímu snížení rozdílu mezi státy s nejvyšší (Dánsko) a nejnižší penetrací (Bulharsko).

Míra rozšíření širokopásmového připojení, leden 2010



¹⁾ Pro vyhodnocení sledovaných ukazatelů v rámci 15. implementační zprávy bylo použito následujících zdrojových dat: širokopásmový přístup k internetu – data k 1. 1. 2010, přístup k síti (LLU a bitstream), propojení pevných a mobilních sítí, přenositelnost čísel, účastníci mobilních sítí – data k 1. 10. 2009, operátoři mobilního trhu, operátoři pevných hlasových služeb, balíčky služeb – data k 1. 7. 2009, ekonomické ukazatele, tržby a provoz v mobilní a pevné síti, tržní podíly v pevné síti – data k 31. 12. 2008.

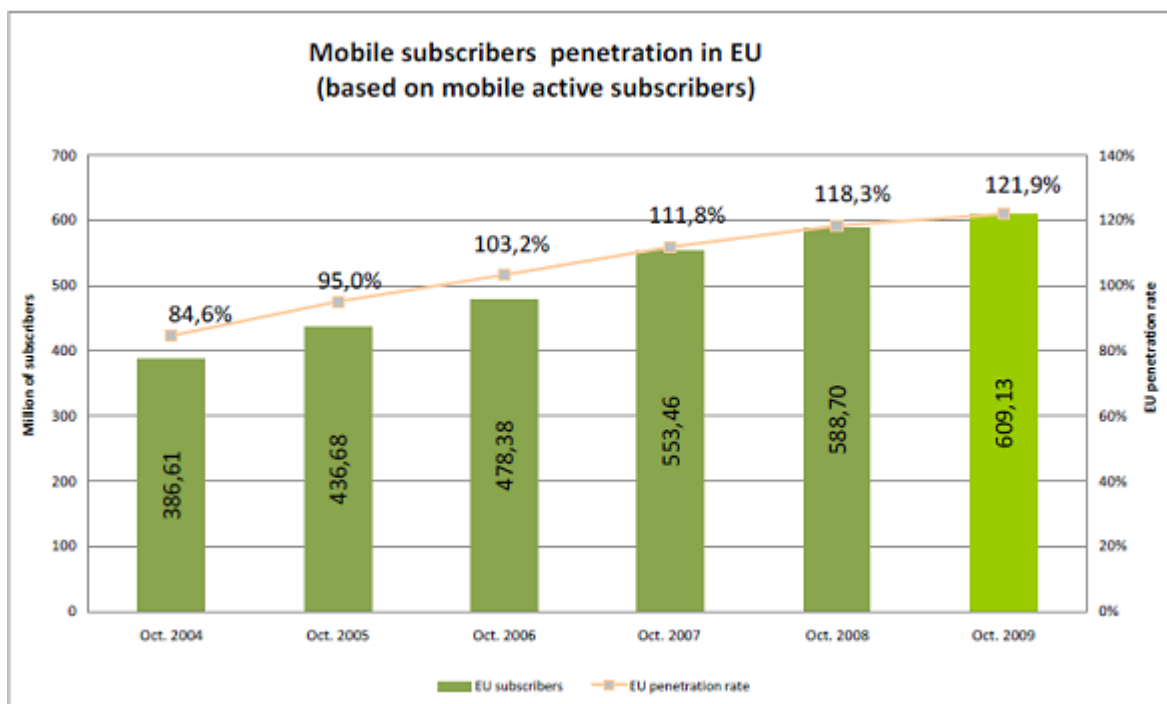
Komise poukazuje zejména na nezbytnost zlepšit podmínky pro zavádění přístupových sítí nové generace (NGA). V NGA Evropa v celosvětovém měřítku zaostává. Připojení založená na technologii FTTP (fibre to the premises, optické vlákno k zákazníkovi)²⁾ představují pouze 1,8 – 5 % všech pevných širokopásmových připojení. Zavádění vysokorychlostního širokopásmového připojení bylo v EU stále omezené, jen zhruba čtvrtina připojení poskytovala rychlosti vyšší než 10 megabitů za sekundu (Mbps).

Maloobchodní ceny poklesly, většinou v důsledku zvyšování přenosových rychlostí a paušálních balíčků.

Úroveň hospodářské soutěže v oblasti širokopásmového přístupu hodnotila Komise jako stagnující až klesající. Pro zajištění větší soudržnosti, transparentnosti a právní jistoty (například pro přechod z metalických na optické sítě) hodlá Komise v průběhu roku 2010 vydat doporučení o regulovaném přístupu k sítím nové generace.

Mobilní sítě a služby v EU

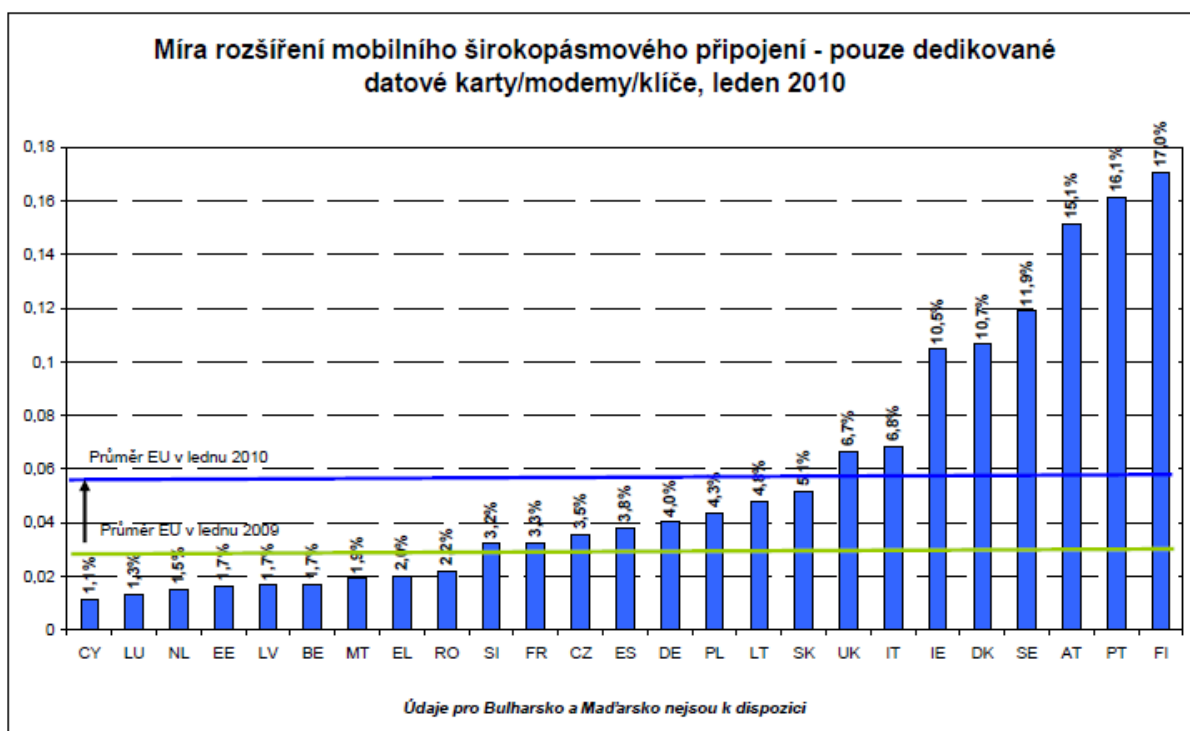
Penetrace účastníků mobilních sítí dosáhla 121,9 % a její růst se stabilizoval na úrovni cca + 2,5 %.



Komise hodnotila mobilní komunikace jako nejvíce rostoucí oblast elektronických komunikací, která však prochází obdobím zásadních změn. Ty souvisí s rozvojem mobilního přístupu k internetu.

Hlasová komunikace se podílela na celkových příjmech mobilních komunikací více než 80 %, ale její podíl co do provozu klesal ve prospěch datového přenosu, což vytvářelo značný tlak na kapacitu sítí. Příjmy z mobilního přístupu k internetu představovaly pouze 4 % celkových příjmů mobilních komunikací.

²⁾ Zahnuje FTTH a FTTB spolu s řešením místní sítě (LAN), ale nezahrnuje VDSL.



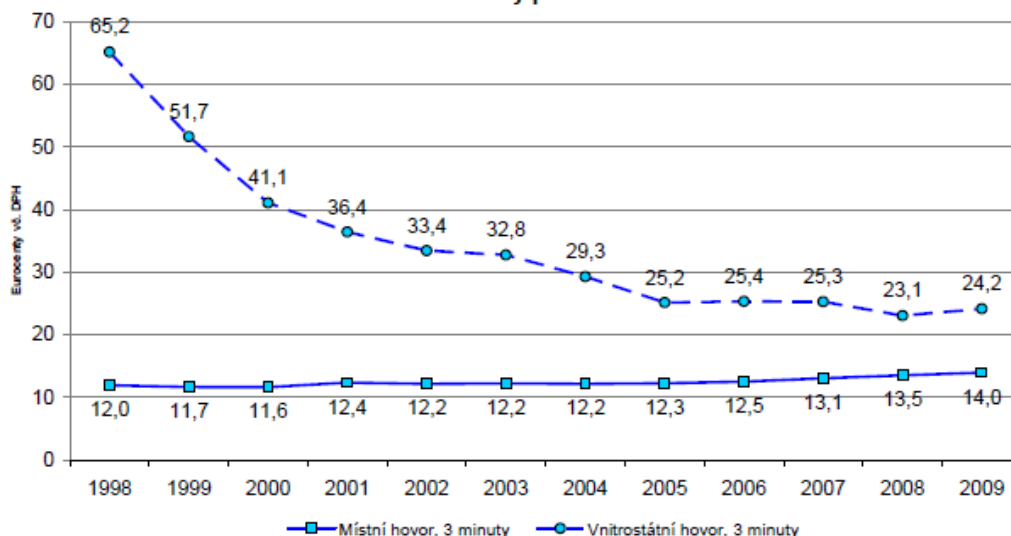
Průměrná cena za volání v mobilních sítích klesla z 0,14 EUR za minutu v roce 2007 na 0,13 EUR za minutu v roce 2008. Zlepšená hospodářská soutěž podpořená účinnější regulací velkoobchodních cen za terminaci vedla k růstu nabídek paušálních sazeb, a tím ke snížení maloobchodních cen. Ceny za terminaci volání v mobilních sítích v EU tedy nadále klesaly (o 18,4 % oproti 14,8 % v roce 2008). Komise však mezi cenami v jednotlivých zemích EU shledala značné rozdíly a celkově tyto ceny hodnotí jako vysoké. Z toho důvodu přijala Komise [Doporučení](#) o regulaci cen za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU.

Pevné sítě a služby v EU

V oblasti služeb pevných sítí byl v roce 2009 zaznamenán pokles o 2,5 %.

Trhy maloobchodních hlasových služeb poskytovaných prostřednictvím pevných sítí byly v řadě zemí EU deregulovány. Na velkoobchodních trzích terminace volání došlo díky regulaci k mírnému poklesu průměrných cen za terminaci volání. Maloobchodní ceny za volání v pevných sítích se v roce 2009 mírně zvýšily. Navzdory obecnému sestupnému trendu během uplynulého desetiletí se v roce 2009 ceny tříminutového místního hovoru zvýšily o 3,7 % a tříminutového vnitrostátního hovoru o 4,8 %.

Poplatky za místní a vnitrostátní hovory, 3 minuty
EU-27 vážený průměr



Hodnocení vývoje v ČR

V roce 2009 došlo k posílení tržních tendencí zmiňovaných v dřívějších vykazovaných obdobích: služby se ve stále větší míře poskytovaly v balíčcích a uplatňovaly se konvergované nabídky pevných a mobilních služeb, a to i pro domácnosti. Zavedený operátor nabízí kombinaci pevné a mobilní služby již od roku 2007. Největší mobilní operátor (měřeno podle počtu účastníků) může díky akvizicím na trhu přístupu v pevném místě (segment domácností) dnes také poskytovat konvergované služby v celostátním měřítku. Posun k poskytování triple play byl patrný i mezi kabelovými operátory. I menší operátoři ve stále větším rozsahu rozvíjeli hlasové služby, které nabízeli spolu s poskytováním širokopásmového připojení a tradičních televizních služeb.

V investicích do NGA byl zaznamenán jen malý pokrok. Obecně lze říci, že infrastruktura sítí z optických vláken existuje pouze v metropolitních oblastech a na nově zasíťovaných místech („na zelené louce“). Posun k optickým sítím byl zaznamenán u operátorů bezdrátových účastnických vedení (WLL). Ti postupně nahrazují své bezdrátové sítě a nabízejí služby s použitím kombinace optické a metalické infrastruktury (FTTB). Tento trend je však omezený, a to jak rozsahem, tak geograficky.

Analýzy trhů

ČTÚ dokončil druhé kolo analýz u všech trhů, které již nebyly zahrnuty do Doporučení Komise o relevantních trzích a které byly dříve regulovány. Kromě toho byly přezkoumány tři velkoobchodní trhy:

- trh ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích,
- trh původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě,
- trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.

Širokopásmový přístup v ČR

Širokopásmový přístup v pevných sítích se k lednu 2010 meziročně zvýšil o 2 procentní body na 19,1 %. ČR však zůstala pod průměrem zemí EU (24,8 %). Rozšíření širokopásmového přístupu v mobilních sítích zvolna roste a dosáhlo 3,5 % (více než 370 000 aktivních účastníků).

Trh v ČR je nadále charakterizován velkým rozsahem konkurence založené na infrastruktuře. V roce 2009 tento trh vykazoval setrvalý stav, pokud jde o podíly jednotlivých platforem: převažujícím způsobem připojení na maloobchodě zůstává DSL s 38,8 %, přičemž podíl v roce 2008 činil 39,4 %. Mezi využívané alternativní technologie patří bezdrátové širokopásmové připojení (WLL) s 33,9 % (oproti 35 % v roce 2008), televizní kabelové rozvody 22 % (oproti 21,6 % v roce 2008) a optické sítě (FTTx) s podílem 5,2 %.

Alternativní operátoři na celkovém trhu pevného širokopásmového přístupu zajišťovali 66,1 % přípojek na maloobchodní úrovni a měli na tomto trhu relativně dobře zabezpečené pozice. Postavení zavedeného operátora nebylo ohroženo na trhu DSL, kde se jeho podíl mírně zvýšil na 87,0 %. Nové subjekty vstupující na trh konkurují většinou s využitím jiných infrastruktur než DSL.

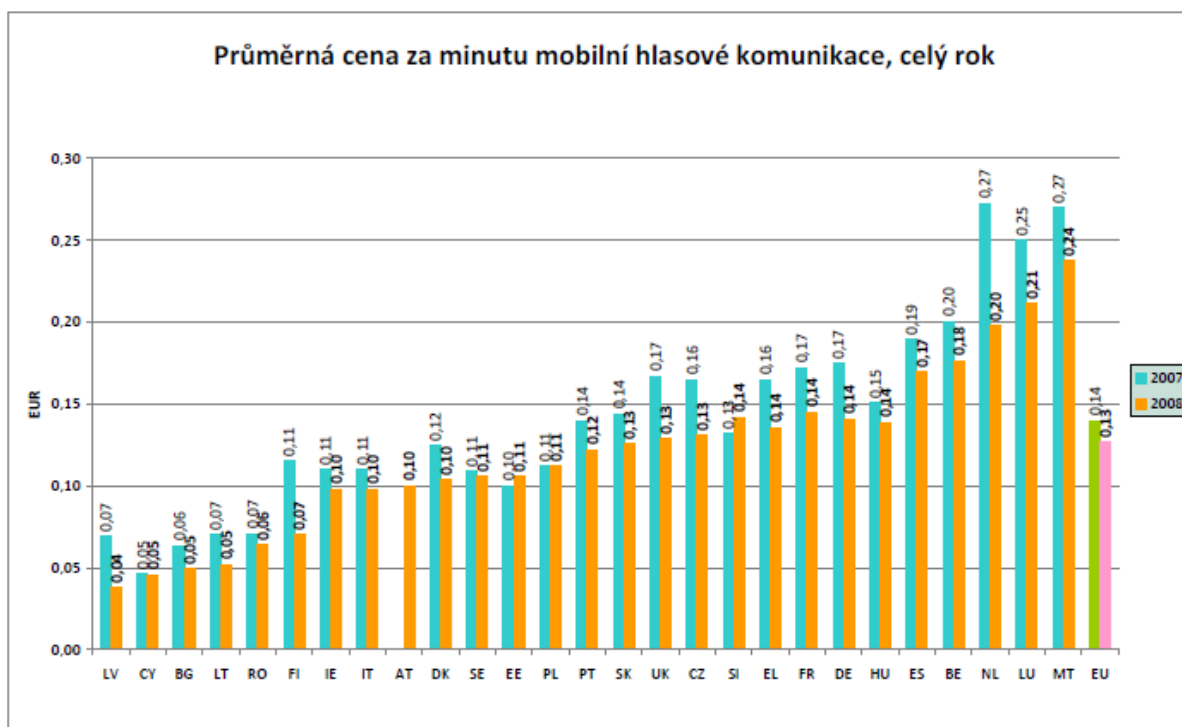
ČTÚ v roce 2009 zpracoval své stanovisko k budoucí regulaci NGA. K této problematice uspořádal v listopadu 2009 debatu na specializovaném semináři s účastníky trhu a ze závěrů tohoto semináře vydal v prosinci 2009 zprávu, kde nastiňuje regulační otázky týkající se sítí příští generace. Zpráva má posloužit jako východisko pro další diskuse s příslušnými úřady a zainteresovanými subjekty.

Mobilní sítě a služby v ČR

Penetrace v mobilních sítích dosáhla úrovně 134 %, tedy o 4 procentní body více ve srovnání s předchozím rokem. Stále se objevují náznaky svědčící o postupném nahrazování pevných služeb mobilními službami – v mobilních sítích vzniká 77 % celkového hlasového provozu.

Průměrná maloobchodní cena za minutu mobilního volání činí 13 eurocentů a odpovídá průměru EU za rok 2008. Všichni mobilní operátoři GSM zveřejnili maloobchodní nabídky se sníženými cenami pro méně náročné zákazníky. Většina maloobchodních cen v roce 2009 poklesla nebo zůstala stejná.

Operátoři zaznamenávají postupný posun zákazníků od předplacených služeb ke službám s měsíčním tarifem – 49,1 % současných mobilních účastníků se rozhodlo pro služby účtované paušálně (v roce 2008 jich bylo 47 %).



Pevné sítě a služby v ČR

V průběhu roku 2009 docházelo na českém trhu pevných komunikačních služeb k další konsolidaci, jejímž nejvýznamnějším rysem bylo značné posílení pozic největšího mobilního operátora na trhu pevných služeb – převzal totiž zákazníky (v segmentu domácností) dvou velkých alternativních poskytovatelů pevných služeb.

Klasická veřejná komutovaná telefonní síť (PSTN) zažila všeobecný odliv účastníků, zatímco ostatní platformy, například hlasová služba přes internet (VoIP), naopak získaly nové zákazníky.

Správa rádiového spektra v ČR

ČTÚ upravil národní plán využití rádiového spektra ve vztahu ke kmitočtovým pásmům 900 MHz a 1800 MHz. Navrhované úpravy odráží změny ve správě spektra vyplývající z novelizované směrnice o GSM. Pokračoval proces přidělení kmitočtů v pásmu GSM uvolněných resortem Ministerstva obrany. V průběhu roku 2009 byly intenzivně diskutovány otázky budoucího využití digitální dividendy. Na základě závěrů z procesu veřejné diskuse k digitální dividendě, zakončené veřejným seminářem lze konstatovat, že ČR obecně podporuje využití digitální dividendy k poskytování širokopásmových služeb a budování sítí elektronických komunikací. Časový rámec a způsob implementace rozhodnutí č. 2010/267/EC vychází z naplnění technického plánu přechodu na digitální vysílání a závěrů veřejné diskuse ke Strategii správy spektra. Na podzim 2009 byla zahájena veřejná diskuse k využití kmitočtového spektra v pásmu 2500 – 2690 MHz.

ČR ohlásila provedení následujících rozhodnutí Komise o harmonizaci kmitočtového spektra: Rozhodnutí 2009/343/ES, 2009/381/ES 2009/766/ES a Směrnici 2009/114/ES.

2. Regulační opatření

Dne 30. června 2010 ČTÚ zveřejnil na portále Elektronického sběru dat <https://monitoringtrhu.ctu.cz/> pololetní formuláře pro podnikatele v elektronických komunikacích kategorie ART pro sběr údajů od podnikatelů pro analýzy trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Konkrétně se jednalo o formuláře P012 – Služby poskytované v pevné síti, M012 – Služby poskytované v mobilní síti a B012 – Šíření rozhlasového a televizního vysílání. Termín odevzdání všech těchto formulářů je 15. srpna 2010.

Stav analýz relevantních trhů dle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 30. června nabylo právní moci rozhodnutí č. [SMP/1/06.2010-74](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica O2“), která byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. [A/1/02.2010-5](#), trh č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. Dne 1. července nabylo právní moci rozhodnutí č. [REM/1/06.2010-75](#) o uložení povinností pro výše uvedenou společnost. Tímto rozhodnutím byla uložena povinnost umožnit volbu a předvolbu operátora a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. S ohledem na skutečnost, že stejné povinnosti již byly uloženy podle výsledku předchozí analýzy relevantního trhu, musí společnost Telefónica O2 plnit tyto povinnosti od nabytí právní moci rozhodnutí.

Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

ČTÚ zahájil dne 1. července veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí o stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na základě výsledků opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/4/05.2010-6](#), trh [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“, která byla ČTÚ vydána dne 21. května v [částce 9/2010 Telekomunikačního věstníku](#). Připomínky k návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy. Dne 17. června bylo zahájeno správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci uložení povinností (nápravných opatření). Společnosti Telefónica O2 jsou navrženy povinnosti umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů. Oproti současnosti dochází k rozšíření dosavadních povinností, společnost Telefónica O2 bude mít nově povinnost informovat o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, kdy rozhodnutím bude stanoven rozsah poskytovaných informací. Dále pak bude mít společnost Telefónica O2 od zahájení poskytování přístupů realizovaných prostřednictvím optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. V červnu bylo rovněž zahájeno správní řízení s výše uvedenou společností ve věci uložení povinností souvisejících s regulací cen. Navrhovaným rozhodnutím o ceně by mělo dojít ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci, např. navrhovaná měsíční cena plného zpřístupnění (242,- Kč) je o 20,- Kč nižší než stávající cena (262,- Kč), u sdíleného zpřístupnění je navrhovaná cena (41,- Kč) o 12,- Kč nižší než cena stávající (53,- Kč). Zřízení plného zpřístupnění by mělo být pro operátory levnější o 72,- Kč (pokles z 1 223,- Kč na 1 151,- Kč), naopak o 16,- Kč by měla stoupnout cena za zřízení sdíleného zpřístupnění (z 970,- Kč na 986,- Kč). Důležitá měsíční cena za pronájem kolokačního prostoru by měla poklesnout o přibližně 100,- Kč z 6 730,- Kč na 6 626,- Kč.

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

V návaznosti na zpracování návrhu opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“ uspořádal ČTÚ dne 8. června workshop, kterého se zúčastnili zástupci podnikatelů a asociací. Jedná se o druhý návrh analýzy tohoto relevantního trhu upravený na základě připomínek Evropské komise týkajících se věcného vymezení trhu v rámci notifikačního procesu. Návrh analýzy výše uvedeného trhu bude doplněn na základě připomínek odborné veřejnosti a zveřejněn ke konzultaci.

Dne 22. června 2010 proběhl na ČTÚ za účasti zástupců Ministerstva průmyslu a obchodu, asociací a operátorů workshop, který se zabýval vybranými otázkami přenositelnosti čísel. Byly diskutovány tři hlavní tématické okruhy, a to možnost zavedení přenositelnosti telefonních čísel služeb elektronických komunikací mezi veřejnými pevnými a mobilními komunikačními sítěmi pro čísla služeb, možnosti zavedení přenositelnosti geografických telefonních čísel mezi číslovacími oblastmi na celém území ČR a problematika účelnosti zachování rozsahu 910 v souvislosti se zajištěním přístupu ke službám tísňového volání. ČTÚ požádal operátory o další spolupráci a doplňující informace, které následně vyhodnotí a závěry promítne do připravované změny opatření obecné povahy [č. OOP/10/07.2005-3](#).

ČTÚ uspořádal dne 30. června druhý workshop k otázkám možné regulace NGA sítí podle jednotlivých scénářů jejich výstavby. Podkladem pro jednání byl návrh připravovaného dokumentu ČTÚ „Návrhy regulace optických přístupových sítí nové generace podle

jednotlivých scénářů výstavby“. Dokument shrnuje přehled možné regulace optických přístupových sítí NGA rozpracované pro jednotlivé scénáře výstavby. V průběhu workshopu byli účastníci seznámeni s návrhem Doporučení o regulovaném přístupu k NGA, který připravily ČTÚ a Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR a dne 28. května 2010 zaslaly Evropské Komisi společné stanovisko za ČR, která podporuje cíle návrhu Doporučení o regulovaném přístupu k NGA, a to podporovat hospodářskou soutěž na trhu elektronických komunikací a zajistit předvídatelné regulační prostředí tak, aby byly podporovány investice do budování infrastruktury pro vysokorychlostní přístup pro rozvoj evropské ekonomiky. I přes výše uvedené považuje ČR celý text za příliš normativní, nepružný a nařizující, neboť návrh doporučení omezuje kompetence národních regulátorů a možnost respektování specifických národních podmínek. Na druhou stranu jim ukládá další povinnosti nad rámec toho, co je v současné době a podle stávající právní úpravy v ČR možné a účelné. Některá ustanovení by mohla znamenat riziko konfliktu s právní úpravou pro hospodářskou soutěž. Celý text stanoviska ČTÚ a Ministerstva průmyslu a obchodu ČR je uveden [na stránkách ČTÚ](#).

Dne 7. května 2010 bylo v Informačním systému o veřejných zakázkách a na internetových stránkách ČTÚ zveřejněno [oznámení o zahájení zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích“](#). Předmětem veřejné zakázky na služby je vytvoření metodiky výpočtu cen na základě dlouhodobých přírůstkových nákladů (včetně modelu LRIC) pro službu ukončení volání ve veřejných mobilních sítích a spolupráce při jejím zavedení do praxe, která bude v souladu s Doporučením Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU. Tato veřejná zakázka je součástí projektu č. CZ.1.04/4.1.00/48.00020 nazvaného „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“, který je spolufinancován z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Termín pro podání nabídek v tomto zadávacím řízení byl 14. června 2010 do 16:30 hodin. V tomto termínu podalo nabídky šest uchazečů. Dne 15. června 2010 od 10:00 proběhlo otevírání obálek s nabídkami. Všechny podané nabídky splnily podmínky podle § 71 odst. 8 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a komise proto během otevírání obálek nevyřadila z dalšího posouzení žádné nabídky.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v červnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
74 315/2010-606	České Radiokomunikace a.s.	VIVO CONECTION, spol. s r.o.	Spor o zaplacení peněžité částky (úhrada dlužných faktur).

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červnu 2010

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
64 831/2010-603 (89 533/2008-606/XXV.vyř.)	T-Mobile Czech Republic a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	<p>Spor o zaplacení ceny za službu přenesení telefonního čísla ze sítě navrhovatele do sítě odpůrce, za období od 15. ledna 2006 do 30. dubna 2008.</p> <p>(Napadené rozhodnutí se mění ve výrokové části 1. tak, že se návrhu navrhovatele na uložení povinnosti odpůrci zaplatit za přenesená telefonní čísla v období od 15. ledna 2006 do 30. dubna 2008 v části vyhovuje tak, že odpůrce je povinen uhradit navrhovateli částku ve výši výsledného salda, tj. 7 514 923,78 Kč vč. DPH do 10 dnů ode dne právní moci tohoto rozhodnutí. Návrhu na přiznání příslušenství pohledávky – úroků z prodlení - se nevyhovuje.</p> <p>Ve výrokové části 2 se napadené rozhodnutí mění tak, že se návrhu co do částky 29 660 640,04 Kč vč. DPH s příslušenstvím v podobě zákonných úroků z prodlení a částky 888 837,18 Kč nevyhovuje, V ostatním se rozhodnutí potvrzuje. Rozklad odpůrce se zamítá jako opožděně podaný).</p>
64 843/2010-603 (45 732/2009-606/X.vyř.)	Vodafone Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	<p>Spor o zaplacení ceny za službu přenesení telefonního čísla ze sítě navrhovatele do sítě odpůrce, za období od ledna 2006 do července 2008.</p> <p>(Napadené rozhodnutí se mění ve výrokové části I. tak, že se návrhu navrhovatele na uložení povinnosti odpůrci zaplatit za přenesená telefonní čísla v období od 1. ledna 2006 do 31. července 2008 v části vyhovuje tak, že odpůrce je povinen uhradit navrhovateli částku 24 360 531,45 Kč vč. DPH do 3 dnů ode dne právní moci tohoto</p>

			rozhodnutí. Návrhu na přiznání příslušenství pohledávky – úroků z prodlení - se nevyhovuje. V ostatním se napadené rozhodnutí potvrzuje).
74 729/2010-606	Telefónica O2 Czech Republic,a. s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za přenesení čísla v období ledna 2006 do července 2008. Usnesení o zastavení řízení pro věc již pravomocně rozhodnutou nabylo právní moci dne 26. června 2010.

4. Univerzální služba

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

V červnu byl ČTÚ doručen rozsudek Městského soudu v Praze (soud) čj. 6 Ca 93/2007-172 ze dne 28. května 2010, kterým soud rozhodl o žalobě společnosti Telefónica O2 (žalobce) podané proti rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, kterým bylo potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001. Soud tímto rozsudkem zrušil rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ v této věci a vrátil ČTÚ k dalšímu řízení. K uvedenému je nutno v této souvislosti uvést, že předseda Rady ČTÚ, a to zcela v souladu s judikaturou soudu a Nejvyššího správního soudu ve věci tzv. sporného účastenství příspěvateľů na účet US, pravomocně v měsíci únoru 2010 zrušil rozhodnutí ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001 a věc vrátil správnímu orgánu I. stupně k novému projednání a rozhodnutí. ČTÚ tedy již pokračuje v dalším řízení v uvedené věci.

Rozsudkem čj. 5 Ca 273/2008-133 ze dne 4. června 2010 soud rozhodl o žalobě společnosti T-Mobile a zrušil rozhodnutí obou stupňů správního orgánu, kterými nebylo přiznáno účastenství společnosti T-Mobile v řízení ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů na poskytování univerzální služby společnosti Telefónica O2 za rok 2006, a věc vrátil ČTÚ k dalšímu řízení. Rovněž v tomto případě se k uvedenému dodává, že Rada ČTÚ pravomocně v měsíci březnu 2010 zrušila rozhodnutí ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů na poskytování univerzální služby společnosti Telefónica O2 za rok 2006, a to právě s ohledem na procesní pochybení správního orgánu I. stupně, když řízení nebylo vedeno se všemi účastníky. I v tomto případě správní orgán I. stupně nadále již fakticky v řízení pokračuje, a to v souladu s výše odkazovaným rozsudkem čj. 5 Ca 273/2008-133 ze dne 4. června 2010, tzn. za účasti nejen společnosti T-Mobile jako účastníka řízení, ale i ostatních plátců na účet univerzální služby za rok 2006.

Dále bylo v červnu doručeno ČTÚ usnesení čj. 9 Ca 383/2008-44 ze dne 13. dubna 2010, kterým soud přerušil řízení o žalobě společnosti Telefónica O2 ve věci stanovení výše jejího příspěvku na účet univerzální služby za rok 2002, a to z důvodu nařízení obnovy tohoto řízení správním orgánem a do doby než bude znám výsledek obnoveného řízení.

Soudní řízení sp. zn. 10 Ca 303/2009 o žalobě společnosti T-Mobile podané proti rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, kterým byl jako nepřijatelný zamítnut rozklad T-Mobile uplatněný proti rozhodnutí ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů na poskytování univerzální služby společnosti

Telefónica O2 za rok 2006, bylo usnesením soudu ze dne 24. května 2010 zastaveno pro zpětvzetí žaloby. Stejně tak bylo pro zpětvzetí žaloby zastaveno soudní řízení sp. zn. 9 Ca 316/2008 o žalobě společnosti Vodafone podané proti rozhodnutí ČTÚ ve věci účastenství v posledně jmenovaném správním řízení, a to usnesením soudu ze dne 31. května 2010. Obě tato usnesení soudu byla ČTÚ doručena rovněž v průběhu června.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce června ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/03.2007-5](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Hanušovice, Jedlí, Lipová-lázně, Olbramice, Paseka, Valašská Polanka, Halenkovice, Křídla, Romanin, Rohatec, Chotěšov, Vochovo bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu, než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/06.2010-9](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. U 17 subjektů bylo zjištěno 40 spojů provozovaných vně budovy v pásmu 5150 – 5350 MHz, určeném pouze pro vnitřek budovy. Všem provozovatelům byla zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění** – v rámci této kontrolní činnosti bylo v obcích Slatina a Vrbičany na Litoměřicku zjištěno neoprávněné využívání kmitočtů v pásmu 5,9 GHz. Bude řešeno podle zákona o elektronických komunikacích ve správním řízení,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V Liberci byl zjištěn případ porušení podmínek pro udávání volacích značek, v Lounech byl zjištěn nesoulad skutečných souřadnic stanoviště se souřadnicemi uvedenými v oprávnění a v Petrohradě na Lounsku docházelo k překročení přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Následně byla držitelům oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola kmitočtového pásma pozemní pohyblivé služby (PPS)** – v rádiové síti společnosti JSP International, s.r.o. nejsou řádně používány přidělené volací značky CBP 1 – CBP 15 a v rádiové síti města Mariánské Lázně nejsou řádně používány přidělené volací značky CBC 281 – CBC 295. V převážné většině jednotlivých relací je používáno pouze přidělené číselné označení bez identifikace CBP. Takto používané značky jsou v rozporu s podmínkami individuálního oprávnění a neumožňují identifikaci provozovatele rádiové sítě. Tím je porušena povinnost stanovená vyhláškou č. 155/2005 Sb., o způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány. Držitelům individuálních

oprávnění byly vydány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,

- **měření pokrytí obcí v územní oblasti České Budějovice signálem digitální televize –** v červnu bylo změřeno podle vyhlášky 13 obcí nebo jejich částí. Vyhodnocení výsledků měření pokrytí bylo odesláno na vědomí provozovatelům vysílání,
- **měření pokrytí signálem DVB-T –** bylo provedeno měření pokrytí signálem DVB-T v obci Bělá nad Radbuzou v územní oblasti Plzeň. Bylo zjištěno nedostatečné pokrytí DVB-T signálem MUX3,
- **na základě požadavku hejtmána Karlovarského kraje bylo provedeno měření pokrytí signálem GSM ve vytipovaných lokalitách.** Měření bylo provedeno v 58 lokalitách, z důvodu nedostupnosti měřicího vozu nebylo provedeno v 9 lokalitách (turistické a lyžařské trasy, nesjízdné). Nepřítomnost signálu byla zjištěna v 6 lokalitách. Po zpracování budou výsledky předány hejtmánovi jako podklad pro další jednání s operátory,
- **při monitorování kmitočtů v pásmu 118 – 136 MHz** bylo zjištěno využívání kmitočtů 122,400 MHz, 122,600 MHz a 120,325 MHz bez oprávnění. Byla provedena kontrola v Aeroklubu Vyškov, který využíval kmitočet, na který neměl příslušné individuální oprávnění. Kontroly dalších dvou subjektů pokračují,
- na základě stížnosti na použití nepovoleného vysílacího zařízení Občanskou demokratickou stranou bylo zahájeno **správní řízení** z moci úřední dne 8. dubna 2010 **s Občanskou demokratickou stranou** ve věci podezření z využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění podle zákona o elektronických komunikacích. Po dodání požadovaných materiálů a technické dokumentace zařízení použitého při schůzi dne 25. března 2010 shledal správní orgán, že použité zařízení je pasivní detektor, indikující pokus osob přihlásit se do sítí mobilních operátorů. Přístroj není vysílacím rádiovým zařízením. Proto bylo řízení usnesením ze dne 27. května 2010 **zastaveno**. O této skutečnosti byl informován stěžovatel,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl ve Frýdlantu zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 35 MHz a 49 MHz a bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 310 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat, protože mohou způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu a rušení zařízení pracujících na kmitočtech vyhrazených pro Ministerstvo obrany České republiky. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- dne 24. června 2010 se konal v rámci Asociace provozovatelů mobilních sítí **workshop Premium SMS & Audiotex**, každoroční setkání zástupců pracovní skupiny Premium services & mCommerce při AMPS a agregátorů či poskytovatelů služeb Premium services. Na tomto workshopu prezentoval výsledky testování audiotexových služeb za rok 2009 Ing. Pavol Zöld, zástupce odboru státní kontroly elektronických komunikací ČTÚ. Zkontrolováno bylo cca 510 přidělených čísel 90X a bylo provedeno cca 1 600 kontrolních volání. Kontrola čísel 90X byla zaměřena na:
 - dodržování podmínek rozhodnutí ČTÚ o oprávnění k využívání čísla,

- využívání čísla po uplynutí doby platnosti oprávnění k jeho využívání nebo jeho využívání po nabytí právní moci rozhodnutí ČTÚ o jeho odejmutí,
- využívání čísla v souladu s vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- správné účtování volání na kontrolovaná čísla,
- test reklamace čísel 90X.

Výsledky testování byly zaslány na vědomí Asociaci provozovatelů mobilních sítí ([APMS](#)) a Asociaci provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí ([APVTS](#)).

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červen 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	15								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	43								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			4	5			4	29000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	103		41	3	4			4	49000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	2	2			2	34000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		99	41	1	2			2	15000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	175		11	4	5			5	88000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		1	5			5	88000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		54	6	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		114	0	5	3	0		0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	61		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			16637	8094	105	7529		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	11	3	4		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		23	26	7	5		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		16600	8046	92	7518		
d) ostatní		0		12	11	3	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				17	0			0	0
9. Ostatní	19		7	11	16			15	626000
CELKEM	358		59	16676	8124	105	7529	28	792000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Dne 2. června 2010 nabylo právní moci rozhodnutí náměstka předsedy Rady ČTÚ ze dne 27. května 2010 o námitkách společnosti Telefónica O2 (čj. 71 721/2010-20), kterým bylo rozhodnuto o námitkách společnosti Telefónica O2 uplatněných v rámci státní kontroly provedené u této společnosti v období od 22. června 2009 do 27. května 2010. Předmětem kontroly bylo plnění povinností a podmínek stanovených zákonem o elektronických komunikacích a vyhláškou č. 290/2007 Sb., o úhradě nákladů na databázi údajů pro potřeby tísňového volání. Tato kontrola byla zahájena na základě podnětu Hasičského záchranného sboru České republiky a Policejního prezidia ČR.

ČTÚ během kontroly ověřoval, zda společnost Telefónica O2 postupuje při vyúčtování nákladů za zřízení a vedení aktuální databáze údajů podle § 33 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (dále jen „tísňová databáze“) v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a s vyhláškou č. 290/2007 Sb.

Výsledkem předmětné kontroly bylo zjištění, že společnost Telefónica O2 účtuje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a vyhláškou č. 290/2007 Sb. náklady na odpisy zařízení tísňové databáze, osobní náklady (včetně nákladů souvisejících) pracovníka, který tísňovou databází spravuje, a část nákladů na provoz a údržbu tísňové databáze. Nesprávným postupem však byly, podle zjištění kontrolního orgánu, alokovány náklady na aktualizaci tísňové databáze, které tak byly vyúčtovány provozovatelům pracovišť pro příjem volání na čísla tísňového volání v nesprávné vyšší hodnotě.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 200 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v době od 16. srpna 2005 do 29. září 2009 podnikala v oblasti elektronických komunikací v rozporu s § 8 téhož zákona, když vykonávala komunikační činnosti poskytování přístupu k síti Internet, které jsou předmětem podnikání v elektronických komunikacích, bez oznámení podnikání splňujícího náležitosti podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 200 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. i) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se tato osoba dopustila tím, že předala jiné osobě podnikající v elektronických komunikacích osobní údaje svého účastníka, aniž by získala předem jeho souhlas s uveřejněním osobních údajů, čímž nesplnila povinnost podle § 95 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Informace o rozsudcích a usneseních Městského soudu v Praze ve věci univerzální služby jsou uvedeny v kap. č. 4.

7. Asociace

Asociace evropských veřejnoprávních médií ([EBU](#)) vydala 7. června další [stanovisko](#), podporující digitální terestrické televizní vysílání (DVB-T) jako jednu z hlavních platforem, vhodnou pro veřejnoprávní TV. V dokumentu jsou souhrnně vypočítány např. výhody a nevýhody plynoucí z využívání DVB-T.

Dne 24. června 2010 se konalo v rámci Asociace provozovatelů mobilních sítí ([APMS](#)) každoroční setkání zástupců pracovní skupiny Premium services & mCommerce při AMPS a agregátorů či poskytovatelů služeb Premium services (více viz kap. č. 5).

Dne 10. června představila [ICT unie](#) programový dokument „Strategie ICT průmyslu v České republice“, ve kterém pojmenovala hlavní bariéry bránící plnému využití potenciálu informačních a komunikačních technologií v ČR a zároveň zformulovala strategická doporučení vedoucí k odstranění těchto bariér.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce června ČTÚ zahájil 16 637 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 151 %. Bylo vydáno 8 094 rozhodnutí ve věci, z toho 8 046 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Uzavírání smluv při použití prostředků komunikace na dálku. ČTÚ obdržel několik stížností na uzavírání smluv po telefonu, v souvislosti s prodejem tarifů „O2 NEON“ společnosti Telefónica O2. K uvedenému postupu sděluje ČTÚ následující informace:

Spotřebitelské smlouvy upravuje zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“). Podle § 53 Zákona pro uzavření smlouvy mohou být použity prostředky komunikace na dálku (např. telefon s lidskou obsluhou), které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Pro právní úkon – uzavírání smluv – platí § 34 a násl. Zákona.

Při použití prostředků komunikace na dálku musí být obsahem návrhu informace nutné k uzavření smlouvy ve smyslu obecných náležitostí upravených uvedeným Zákonem. Tyto informace musí být poskytnuty určitým a srozumitelným způsobem s přihlédnutím k zásadám dobré víry a k ochraně spotřebitelů.

Při jednání prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku musí být spotřebiteli před uzavřením smlouvy poskytnuty informace podle § 53 odst. 4 Zákona.

Po uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku, nejpozději však před plněním, musí být spotřebiteli písemně poskytnuty informace podle § 53 odst. 6 Zákona.

Pokud byla smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel podle § 53 odst. 7 Zákona právo od smlouvy odstoupit bez sankcí do 14 dnů od převzetí plnění. V případě, že poskytovatel služby nepředal spotřebiteli informace podle § 4 a 6 Zákona, činí tato lhůta pro odstoupení 3 měsíce od převzetí plnění.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění. V případě, že spotřebitel nedal takový souhlas, nelze plnění započít před uplynutím lhůty stanovené pro právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Takový postup podnikatele by představoval nepřiměřené překážky pro uplatnění práv spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle § 53 odst. 7. Zákona, což lze považovat za agresivní obchodní praktiky podle § 5a zákona č. 634/1999 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 5a zákona o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce.

Spory, týkající se spotřebitelských smluv rozhodují soudy. Zákon o elektronických komunikacích neupravuje způsob uzavírání smluv mezi podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a spotřebitelem (spotřebitelské smlouvy).

ČTÚ rozhoduje spory podle § 129 zákona o elektronických komunikacích mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kteréhokoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě. ČTÚ rovněž rozhoduje o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

9. Změny legislativní

V průběhu června 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 1. června 2010 se v Paříži uskutečnilo společné jednání pracovních skupin RSPG a ECC CPG k přípravě Světové radiokomunikační konference WRC-12. Cílem jednání bylo identifikovat společné evropské zájmy v oblasti rádiového spektra v návaznosti na jednotlivé cíle společné evropské politiky (v informační společnosti, dopravě, životním prostředí apod.). V rámci jednání byly identifikovány problémové oblasti, kde bude účelné zapojení vrcholových orgánů EU do mezinárodních jednání a politická podpora společného evropského postupu v oblasti využití rádiového spektra při přípravě i v průběhu jednání WRC-12.

Dne 9. června 2010 se v Bruselu uskutečnilo 22. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG). Skupina přijala nová jednací pravidla a následně přijala Stanovisko RSPG k programu politiky rádiového spektra. V tomto dokumentu, proti němuž nevystoupil žádný z členských států (hlasování se zdrželo pět států), se poprvé vyskytuje doporučení, aby k uvolnění pásma 790–862 MHz (z tzv. digitální dividendy) došlo v členských státech koordinovaně do určitého termínu tj. do konce roku 2014. Dalšími projednávanými tématy byly zprávy pracovních skupin k otázkám kognitivních technologií, doplňujícím opatřením k využití digitální dividendy, přípravě WRC-12, dopadům spektra na hospodářskou soutěž, budoucnosti rozhlasového vysílání aj.

Dne 10. června 2010 se v Bruselu uskutečnil seminář organizovaný ve spolupráci Evropské komise (DG INFSO) a CEPT (CPG) za účasti dalších mezinárodních organizací, operátorů a zástupců průmyslu zaměřený k programu WRC-12 a sjednocení postupu při prosazování evropských zájmů v oblasti využívání rádiového spektra. Seminář bezprostředně navazoval na závěry jednání pracovních skupin RSPG a ECC CPG k přípravě WRC-12 v Paříži dne 1. června 2010. V průběhu jednání byla pozornost soustředěna na identifikaci a přípravu opatření ke zlepšení regulačního rámce, harmonizaci využití pásma digitální dividendy službami elektronických komunikací, význam a ochranu pasivních služeb a vědeckých služeb, zajištění přístupu k rádiovému spektru pro nové aplikace leteckých služeb a problematiku námořních služeb.

Dne 17. června 2010 se v Bruselu konalo 40. zasedání COCOM. Hlavními projednávanými body zasedání bylo schvalování návrhu rozhodnutí Komise k "Next Generation Access" (NGAs) a informace Komise k implementaci schváleného regulačního rámce se zaměřením na nezávislost národních regulačních orgánů. Komise uvedla aktualizovaný přehled průběhu notifikací podle článku 7 rámcové směrnice a seznámila členy COCOM se zkušenostmi NRA s novým dotazníkem k „Jednotnému evropskému číslu

tísňového volání 112“ a implementací harmonizovaných čísel vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizované služby se sociální hodnotou.

Dne 28. června 2010 informovala Evropská komise spotřebitele o tom, že od 1. července 2010 vstoupí v platnost nová opatření proti „šoku z výše účtu“ za datový roaming. Od 1. července 2010 bude pro turisty automaticky nastaven limit pro datový roaming ve výši 50,- EUR bez DPH (pokud si nevolí jiný, vyšší nebo nižší limit). Operátoři budou muset uživatelům zaslat upozornění, když vyčerpají 80 % svého limitu pro datový roaming. Kromě toho budou maximální velkoobchodní ceny za datový roaming sníženy z 1,- EUR na 80 centů za Mbyte. Maximální cena za odchozí roamingový hovor bude ze stávajících 43 centů za minutu snížena na 39 centů za minutu (bez DPH) a cena za příchozí hovory bude činit maximálně 15 centů za minutu (bez DPH) místo současných 19 centů.
<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Světová konference pro rozvoj telekomunikací (WTDC-10)

Ve dnech 24. května až 4. června 2010 se v indickém Hyderabadu uskutečnilo zasedání Světové konference pro rozvoj telekomunikací (WTDC-10) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).

WTDC-10 v souladu s příslušnými ustanoveními Úmluvy a Ústavy ITU projednala zprávy o činnosti sektoru ITU-D v období od konání předchozí konference tj. za roky 2007–2010. Předmětem hodnocení byly aktivity sektoru vyplývající ze závěrů předchozí konference, plnění závěrů Světového summitu o informační společnosti, aktivity orgánů sektoru, činnosti Úřadu ředitele sektoru ITU-D (BDT), Poradní skupiny TDAG, Studijních skupin SG1 a SG2. Jednání konference se dále zaměřilo na revizi a aktualizaci přijatých doporučení a rezolucí, formulaci a přijetí regionálních iniciativ, pracovních programů, strategického plánu a studijních otázek pro další období.

WTDC-10 přijala jako svůj nosný dokument tzv. Hydebaradskou deklaraci obsahující výčet aktivit zaměřených k rozvoji telekomunikací v dalším čtyřletém období. Dále přijala řadu dokumentů, které budou vstupními materiály pro jednání nejvyššího orgánu ITU tj. Plenipotentiary conference (Konference vládních zmocněnců), která se uskuteční na podzim t.r.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Výbor pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 21. až 25. června 2010 se v Badenu, Švýcarsko uskutečnilo 26. plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC – Electronic Communication Committee) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). Předmětem jednání byly otázky spojené s mandáty Evropské komise, projednání návrhů nových harmonizačních dokumentů ECC, projednání zpráv a upřesnění další činnosti pracovních skupin, koordinace činností s dalšími orgány CEPT, spolupráce s organizacemi mimo CEPT, promítání telekomunikační politiky EU aj.

K nejvýznamnějším závěrům patřilo přijetí konečného znění Zprávy CEPT č. 36 a návrhu Zprávy CEPT č. 37, vypracovávaných na základě mandátu Evropské komise k revizi technických a regulačních podmínek k provozování vozidlových radarů (SRR); konečného znění Zprávy CEPT č. 39 vypracované na základě mandátu EK k harmonizaci podmínek

umožňujících flexibilnější užití pásma 2 GHz a návrhů Zpráv CEPT č. 40, 41 A 42 k mandátu ke studiím kompatibility aplikací v pásmech 900/1800 MHz.

Organizace pro ekonomický a hospodářský rozvoj (OECD)

Pracovní skupina WP CISP

Ve dnech 14. až 15. července 2010 se v sídle OECD v Paříži konala 43. schůzka pracovní skupiny OECD zabývající se politikou telekomunikačních a informačních služeb Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy (WP CISP). Schůzka se zabývala především přípravou dokumentů ke třem aktuálním tematickým okruhům (mezinárodní roaming, balíčkování širokopásmových služeb a prostředím sítí nových generací z hlediska struktury trhů, nových aplikací a perspektivních technologií). Dále byla projednána organizace prací na publikaci OECD Communication Outlook 2011 a program připravovaných akcí (Foresight Forum on ICTs and Green Growth a setkání High-Level Meeting on Broadband zaměřené na národní strategie, specifika a přístupy jednotlivých zemí k dané problematice).

12. Digitalizace RTV

V souvislosti s ukončením zemského analogového televizního vysílání v územní oblasti České Budějovice (vysílače České Budějovice Kleť 39, 2, 33 – programy ČT1, Nova, Prima; Vimperk Mařský vrch 32, 47 – programy ČT1, ČT2; Tábor 27, 44 – programy ČT1, Prima), které je plánováno na 30. června 2010, provedl ČTÚ měření ve vybraných obcích dané územní oblasti. Měření postupem podle vyhlášky, případně s využitím mobilního měřicího vozu bylo provedeno ve 36 obcích. Vyhodnocení pokrytí územní oblasti České Budějovice stanovené na základě výpočtu a vyhodnocení provedených měření bylo zasláno všem dotčeným provozovatelům vysílání.

V průběhu června byl uveden do provozu digitální opakovač ve vysílací síti 1 pro zajištění kvalitního signálu v obci Zbiroh.

13. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 2. června 2010 všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/06.2010-9](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecná oprávnění č. [VO-R/12/08.2005-34](#) a [VO-R/12/05.2007-6](#), je implementace evropských rozhodnutí a doporučení, na jejichž základě je umožněno pro účely širokopásmového přenosu dat využívat nová kmitočtová pásma 17,1–17,3 GHz a 57–66 GHz. Podmínky využívání kmitočtů v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz zůstávají nadále beze změny. Všeobecné oprávnění nabylo účinnosti 26. června 2010.

ČTÚ zveřejnil dne 29. června 2010 „[Konzultační dokument k pásmu 40 GHz](#)“. Dokument je zpracován formou dotazníku a je určen zejména potenciálním uživatelům rádiového spektra, dodavatelům technologií a podnikatelům v oblasti telekomunikací. Cílem konzultace je shromáždit informace pro další rozhodování o současném a budoucím využití kmitočtového pásma 40,5–43,5 GHz. K získaným informacím ČTÚ přihlédne v připravovaném návrhu nového vydání části plánu využití rádiového spektra pro pásmo 39,5 – 43,5 GHz.

14. Poštovní služby

Dne 10. června ČTÚ zveřejnil v částce 6/2010 Poštovního věstníku [Zprávu o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb za rok 2009](#).

Zpráva je zobecněním poznatků získaných od zákazníků či vlastní kontrolou, jež byly s Českou poštou projednány. V roce 2009 bylo provedeno 18 kontrolních akcí, při všech byly zjištěny nedostatky. Vedle toho ČTÚ vyřizoval 325 oprávněných stížností zákazníků, kteří se setkali s nějakou závadou (jednorázově či opakovaně) v činnosti České pošty. Tento počet oproti roku 2008 poklesl o 166. Za správní delikty, jichž se Česká pošta porušováním svých právních povinností dopustila, jí bylo v průběhu roku 2009 pravomocně uloženo 16 pokut v celkové výši 2 291 000,- Kč.

Mezi nejčastější nedostatky v práci České pošty opakovaně patří ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o jejich dodání do adresátova bydliště či sídla. Adresát si tak musí vyzvednout poštovní zásilku u pošty, i když byl v době dodávání doma. To samozřejmě snižuje zákaznický komfort, dodání poštovní zásilky se navíc zpožďuje.

Velmi závažné následky má dodávání jiným osobám než oprávněným příjemcům; i to se v roce 2009 vyskytlo ve větším počtu případů. Poštovní zásilky nebo poukázaná peněžní částka se tak dostane do rukou jiné osoby než té, které měla být podle přání odesílatele dodána. Značné množství nedostatků pak ČTÚ identifikoval v souvislosti se zavedením nového způsobu dodávání doporučených zásilek obsahujících úřední písemnosti (soudní, správní i daňové). Důsledky, které plynou z nesprávného postupu při dodávání, mohou vést až k vážnému narušení průběhu soudního či správního řízení.

Pokud jde o rychlost dodání, tak Česká pošta splnila v roce 2009 stanovenou normu ČTÚ pro podíl zásilek doručených v době D+1, když dosáhla výsledku 92,09 %. K postupnému zlepšování dochází od roku 2008, a v roce 2009 byla ČTÚ požadovaná hodnota (ve výši 91 %) tedy překročena o více než jedno procento. ČTÚ zaznamenal zlepšení v rychlosti dodání obyčejné zásilky i při vlastním způsobu měření přepravních dob spočívajícího ve sledování od vhozu do poštovní schránky do doby dodání téměř o 18 %.

V oblasti péče o zákazníka ČTÚ pozitivně hodnotí zřízení postu ombudsmana, jež je poslední instancí při řešení nespokojenosti zákazníků s poskytováním poštovních služeb. Nedostatky však přetrvávají v poskytování informací zákazníkům při používání základních služeb, zejména o právních podmínkách a jejich užití.

Závěrem lze konstatovat, že ani v roce 2009 se České poště nepodařilo odstranit některé závažné a přetrvávající nedostatky, a to ani přes uložení pokuty v prokázaných případech.

V průběhu června nabyly právní moci 2 pokuty. V rámci dohledu bylo zjištěno, že Česká pošta při měření přepravních dob ve IV. čtvrtletí 2008 dodala do následujícího pracovního dne jen 89,43 % poštovních zásilek, čímž nesplnila požadavek základních kvalitativních požadavků, podle kterého musí Česká pošta dosáhnout výsledku nejméně 90 % poštovních zásilek dodaných následující pracovní den. Proti rozhodnutí o udělení pokuty podala Česká pošta včasný rozklad, druhoinstanční správní orgán však rozklad jako nedůvodný zamítl a napadené rozhodnutí potvrdil.

Druhá pokuta, proti které Česká pošta nepodala rozklad, se týkala nesprávného postupu při dodávání 2 cenných balíků. Balíky uložila u pošty, aniž předtím vykonala pokus o dodání v místě bydliště adresáta.

Projednáno Radou ČTÚ dne 15. července 2010.