

Měsíční monitorovací zpráva č. 51 Českého telekomunikačního úřadu Říjen 2010

Manažerské shrnutí

Dne 1. října 2010 zveřejnil ČTÚ [výsledek veřejné konzultace](#) návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Návrh výše uvedené analýzy byl postoupen dne 27. října Evropské komisi k notifikaci. Jedná se o notifikaci druhého upraveného návrhu analýzy (více viz kap. č. 2).

Dne 18. října 2010 nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/4/10.2010-77](#) o uložení povinností a rozhodnutí [č. CEN/4/10.2010-78](#) o uložení povinností souvisejících s regulací cen pro společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. na základě výsledků analýzy relevantního trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“ (více viz kap. č. 2).

V průběhu měsíce října ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2010-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn (více viz kap. č. 2).

Dne 4. října vydal ČTÚ pravidelnou hodnotící [zprávu o průběhu přechodu analogového na digitální televizní vysílání k 15. září 2010](#). Dokument obsahuje informace o stavu realizace všech vysílacích sítí pro šíření DVB-T vysílání a zahrnuje rovněž porovnání s výchozím stavem pokrytí ČR (více viz Měsíční monitorovací zpráva [č. 50](#)).

Dne 22. října ČTÚ zveřejnil na internetových stránkách informaci pro uživatele služeb tzv. „šedých operátorů“, ve které ČTÚ upozorňuje koncového uživatele, který je v postavení zákazníka tzv. „šedého operátora“, že podle § 64 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích má právo uplatnit reklamaci proti vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací účastník, popřípadě uživatel (více viz kap. č. 8).

ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách [zprávu o vývoji cen služeb elektronických komunikací za 1. pololetí 2010](#). V této Monitorovací zprávě ČTÚ zveřejnil shrnutí hodnocení u tří vybraných služeb (více viz Téma měsíce).

Dne 26. října 2010 schválila Rada ČTÚ nové vydání části plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/5/10.2010-13](#) pro kmitočtové pásmo 66–87,5 MHz (více viz kap. č. 13).

Ve dnech 4.–22. října se v Guadalajara (Mexiko) uskutečnila Konference vládních zmocněnců (KVZ-10), která je vrcholným orgánem Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Na letošním zasedání KVZ-10 byla ČR zvolena již po čtvrté volební období za sebou do Rady ITU (více viz kap. č. 11 a www.itu.int/plenipotentiary/2010/index.html).

Ve dnech 5.–6. října se v Praze uskutečnil 12. ročník výroční telekomunikační konference tel.con spektrum 2010, jejímž hlavním tématem byly regulace sítí příští generace a podpora vysokorychlostního přístupu k internetu. Na konferenci vystoupili zástupci ČTÚ, telekomunikačních a poradenských firem.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Telefónica O2 vydala s účinností od 1. října 2010 Dodatek č. 6 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací.

Počátkem října 2010 přestala Telefónica O2 nabízet VoIP linky typu VoIP linka 2MBL a VoIP linka H.323 (přípojky s protokolem H.323).

Telefónica O2 u tarifů „O₂ Volám“, „O₂ Volání 300“, „O₂ Volání Basic“, „O₂ Volání 900“ a „O₂ Volání 350“ zrušila maximální délku jednoho neúčtovaného spojení v délce 30 minut, kdy po překročení prvních 30 minut spojení, byla každá další minuta účtována podle příslušného tarifu. Nyní je možné bezplatně volat v rámci jednoho spojení bez časového omezení až do vyčerpání maximálního objemu minut za jedno zúčtovací období v rámci nastaveného tarifu.

Od 1. října 2010 přestaly být nově zřizovány nadstavbové balíčky pro místní a dálková volání „O₂ Pevná 100“, „O₂ Pevná 250“, „O₂ Pevná 500“, které obsahují volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu.

Od října není nově zřizována služba „O₂ Telekonto“, která umožňovala automaticky uskutečňovat volání z kterékoliv telefonní přípojky včetně veřejného telefonního automatu prostřednictvím volací karty s následným vyúčtováním poskytnutých služeb účastníkovi.

Společnost Telefónica O2 zavedla od 15. října 2010 nový koncept služby „O2 TV“. Zákazníci si nyní mohou zvolit vlastní skladbu programů do základního balíčku, který se nově jmenuje „O2 TV Flexi“ a přizpůsobit tak výběr programů podle svého zaměření. V rámci balíčku zákazník dostane automaticky 20 kanálů, které může libovolně doplnit o dva tématické balíčky s dalšími 19 volitelnými programy. V základní nabídce tak zákazník může sledovat až 39 programů a zvolenou nabídku může každých 30 dní bezplatně změnit. V případě, že již využívá některou ze služeb internetu na doma nebo hlasový tarif pro volání z domova, získá balíček programů „O2 TV Flexi“ za zvýhodněné ceny. Např. při výběru samostatné služby „O2 TV“ s tarifem „O2 TV Flexi 1“, kde zákazník může zvolit balíček s programovým zaměřením „Dokumenty“ a „Děti“, činí cena 650,- Kč, v kombinaci s internetem činí 400,- Kč a v kombinaci s fixními hlasovými službami činí 550,- Kč.

Společnost Telefónica O2 nabídla v říjnu všem novým zákazníkům, kteří si v období od 1. do 31. října 2010 prostřednictvím eShopu zřídili službu „O2 Internet“ nebo „O2 Internet Plus“, zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 500,- Kč na prvních 12 měsících a zřízení služby za cenu 1,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny služeb, tedy 750,- Kč pro službu „O2 Internet“ (rychlost 8 Mbit/s) a 908,- Kč pro službu „O2 Internet Plus“ (rychlost 16 Mbit/s). Ke službám „O2 Internet“ a „O2 Internet Plus“ probíhala obdobná akviziční nabídka i v období od 1. září 2010 do 31. října 2010. Noví zákazníci z řad fyzických osob, živnostníků a drobných podnikatelů, kteří mají do tří aktivních SIM karet a/nebo do dvou pevných linek, si mohli službu pořídit za jednorázovou cenu 1,- Kč za měsíční zvýhodněnou cenu 600,- Kč po dobu prvních 12 měsíců. Od 13. měsíce platí výše uvedené ceníkové ceny.

S účinností od 1. října 2010 došlo k převodu firemních zákazníků společnosti **VOLNÝ** na mateřskou společnost **Dial Telecom**. Z hlediska poskytování služeb se nic nemění. Změnu poznají zákazníci jen u fakturace služeb, která bude pod hlavičkou Dial Telecom. Změnou projdou i smluvní dokumenty a daňové doklady vystavené po 1. říjnu 2010. Společnost VOLNÝ se zaměří výhradně na poskytování telekomunikačních služeb rezidentním zákazníkům.

Společnost **T-Mobile** v období od 27. září do 31. prosince 2010 (případně do vyprodání zásob) nabízí novým zákazníkům svých „naked“ ADSL služeb (tj. internetové připojení bez paušálu za pevnou linku, které lze zřídit u služeb „ADSL Standard“, „ADSL Premium“, „ADSL Business Standard“, „ADSL Business Premium“) balíček, v jehož rámci dostane kromě objednané služby i počítač Compaq 100eu a ADSL modem. Smlouvu uzavírá účastník na dobu 24 měsíců. U pomalejší verze internetového připojení „ADSL Standard“ (8 Mbit/s za měsíční cenu 699,- Kč) činí jednorázová cena za balíček 1 999,- Kč, u rychlejší verze „ADSL Premium“ (16 Mbit/s za měsíční cenu 849,- Kč) 1,- Kč. Jednorázová cena pro služby „ADSL Business Standard“ (8 Mbit/s za měsíční cenu 1 558,80 Kč) a „ADSL Business Premium“ (16 Mbit/s za měsíční cenu 2 038,- Kč) je shodně 1,- Kč.

Do konce října 2010 platila akviziční nabídka ke všem službám internetového připojení společnosti **UPC Česká republika**. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s bylo možné na prvních 6 měsících získat s 50% slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku nabízela společnost UPC do konce října i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců získají noví zákazníci služeb „Internet Fiber Business 15“, „Internet Fiber Business 40“ a „Internet Fiber Business 110“ po dobu prvních tří měsíců zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu „Internet Fiber Business 15“, 799,- Kč pro službu „Internet Fiber Business 40“ a 1 199,- Kč pro službu „Internet Fiber Business 110“.

Společnost **SkyNet** snížila od 1. října 2010 ceny svých „naked ADSL“ služeb u cenového plánu „Sky FlexiDSL Natural 1:50“. Službu „naked ADSL“ u rychlosti 3 Mbit/s tak lze nově pořídit za 449,- Kč, tedy o 30,- Kč levněji (původně za 479,- Kč), rychlost 8 Mbit/s lze pořídit za 498,- Kč, tedy o 101,- Kč levněji (původně za 599,- Kč) a variantu o rychlosti 16 Mbit/s lze získat za 699,- Kč, tedy o 129,- Kč levněji (původně za 828,- Kč). Ceny jsou automaticky platné pro nové zákazníky, stávající zákazníci si o ně mohou požádat. Zároveň společnost do 31. prosince 2010 poskytuje ke zmíněným službám akviziční nabídku, v jejímž rámci lze službu o rychlosti 3 Mbit/s získat na prvních 12 měsících za měsíční cenu 399,- Kč, rychlost 8 Mbit/s za měsíční cenu 438,- Kč a rychlost 16 Mbit/s za 639,- Kč. Akviziční nabídka se vztahuje na všechny nové zákazníky zmíněných služeb, kteří podepíší smlouvu se závazkem na 12 měsíců a jejichž měsíční hovorné prostřednictvím dodaného IP telefonu bude minimálně 150,- Kč.

Služby mobilních sítí

Společnost **T-Mobile** nově nabízí službu „T-Mobile Televize“. Jedná se o přeprodej satelitních televizních služeb platformy Skylink pod vlastní značkou a s větším prostorem pro odlišení výsledných služeb na rozdíl od přeprodeje ADSL.

Zákazník si může volit mezi neplaceným a placeným modelem (Free-to-Air vs. PayTV). U neplaceného modelu zákazník může sledovat určitý základní počet kanálů (obvykle „must carry“). U placeného modelu s pravidelnou měsíční cenou zákazník může sledovat větší počet kanálů. V případě služby „T-Mobile Televize“ jsou tyto dva různé modely rozlišeny dvěma službami „Start“ a „Standard“. U služby „Start“ zaplatí zákazník jednorázovou cenu za zřízení (1 599,- Kč aktivace, 4 400,- Kč za přijímač a anténu a cca 2 000,- Kč za instalaci), měsíční cena se neplatí. Služba by měla nabízet 16 programů se základním rozlišením, např. ČT1, ČT2, ČT4, ČT24, Nova, Nova Cinema, TV Barrandov, Z1, Prima, Prima Cool, Óčko, PublicTV, TV Noe, a dále dva HD kanály: ČT HD a Nova HD. U služby „Standard“ zaplatí zákazník jednorázově 1,- Kč za přijímač a anténu a 499,- Kč za

instalaci. Měsíční cena je 449,- Kč. Smlouva se uzavírá se závazkem na 24 měsíců. Služba by měla nabízet oproti variantě „Start“ navíc dalších 25 programů.

Vodafone nabízí novou službu na ostrahu objektu. S novou službou nabízí GSM kameru určenou pro snadné sledování a ostrahu firemních či soukromých objektů. Zákazníkovi stačí umístit do kamery SIM kartu, přenos informací z kamery probíhá prostřednictvím mobilních dat, SMS a MMS. Vodafone nabízí kameru za 6 477,- Kč a měsíční balíček služeb k ní za 314,- Kč (datový tarif za 177,- Kč, 50 SMS za 60,- Kč a balíček MMS za 77,- Kč). Navíc zákazník může zdarma využívat speciální webovou aplikaci, díky které lze kameru na dálku ovládat, prohlížet jednotlivé události a sledovat i několik střežených míst najednou.

Velkoobchodní služby

Společnost **Telefónica O2** zveřejnila v [Telekomunikačním věstníku](#) novou referenční nabídku pro služby koncových úseků pronajatých okruhů (RACO) s účinností od 1. listopadu 2010. Novou referenční nabídkou dochází ke snížení velkoobchodních cen o cca 10 % a k zavedení množstevních slev při souběhu více okruhů v jedné lokalitě. Množstevní slevy se pohybují od 25 do 40 % z měsíčních cen při vícenásobném souběhu do jedné lokality.

Společnosti **ČD – Telematika** a **Star 21 Networks** uvedly na trh začátkem října službu Gigalink, která je určena především poskytovatelům internetového připojení a kabelovým operátorům. Výše uvedené společnosti nabízí službu s rychlostmi 250 Mbit/s, 500 Mbit/s a 1 Gbit/s. Zákazníci, kteří si objednají smlouvu na 24 měsíců do konce roku, získají službu s kapacitou 500 Mbit/s za 29 tis. Kč.

Nové technologie a služby

Společnosti **Telefónica O2**, **T-Mobile** a **Vodafone** spustily od 6. října společný portál [platmobilem.cz](#), na kterém budou k dispozici pro zákazníky a obchodníky informace o mobilních platebních metodách pro zákazníky. Značka „Plat' mobilem“ umožňuje zákazníkům hradit cenu za služby či zboží prostřednictvím mobilního telefonu bez ohledu na to, zda zaplatí odesláním Prémiové SMS, nebo prostřednictvím platební brány.

Téma měsíce – Sledování úrovně cen vybraných služeb

ČTÚ pravidelně sleduje a vyhodnocuje úroveň cen služeb elektronických komunikací a výsledky zveřejňuje na svých webových stránkách. V této Monitorovací zprávě ČTÚ zveřejňuje shrnutí hodnocení u tří vybraných služeb, a to služeb veřejných telefonních automatů, podrobného vyúčtování za telefonní službu a telefonní služby prostřednictvím IP – VoIP (Voice over Internet Protocol).

Veřejné telefonní automaty

Mezinárodní srovnání cen volání z veřejných telefonních automatů (VTA) v ČR a zemích EU proběhlo na základě koše 21 původních monopolních poskytovatelů telekomunikačních služeb. Zdrojem dat byly veřejné přístupné ceníky služeb VTA, platné pro rok 2010. V Dánsku již VTA neprovozuje původní operátor (incumbent), ale společnost, která jejich provoz odkoupila. Ve Finsku veřejné telefonní automaty neexistují. V některých zemích byly telefonní automaty inovovány pro možnost prohlížení webových stránek či jako přístupové body pro Wi-Fi sítě.

V řadě zemí existovala možnost platit za služby VTA formou hotovostní a formou předplacených platebních karet. V případě, že v konkrétním státě neexistovala hotovostní forma placení, byla ve srovnání uvažována cena služeb VTA při použití karty s nejnižší možnou výší předplaceného kreditu.

V současnosti se v jednotlivých státech používají dva typy zpoplatňování služeb VTA. Prvním typem je klasický typ zpoplatnění fixní sazbou za minutu (např. Slovenská republika). Fixní cena se ve většině případů liší pro jednotlivé typy hovorů (místní, dálkové, mezinárodní).

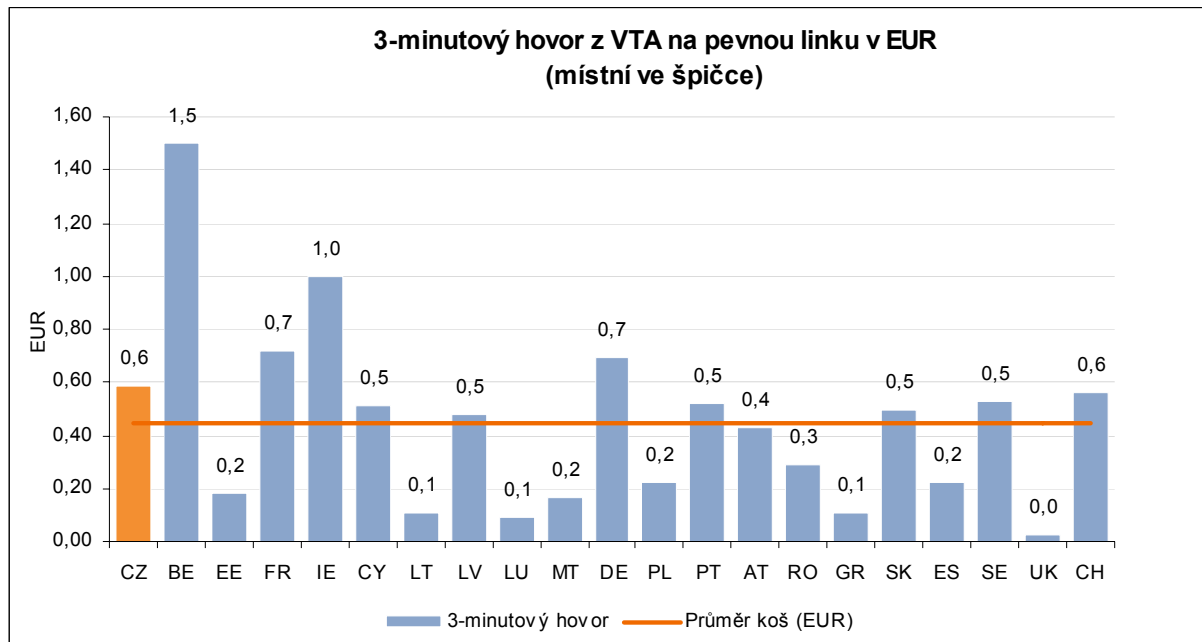
Druhým typem je zpoplatňování na základě impulzů, který je uplatňován i v ČR (např. v ČR délka impulzu pro místní volání činí 3 minuty). Po zaplacení fixní ceny za impulz je spotřebiteli umožněno spojení na určitou dobu, která se liší podle typu hovoru.

Řada společností si účtuje fixní cenu za spojení na začátku hovoru (např. Španělsko), nebo zvýšenou sazbu za první minutu spojení, resp. impulz (např. Maďarsko).

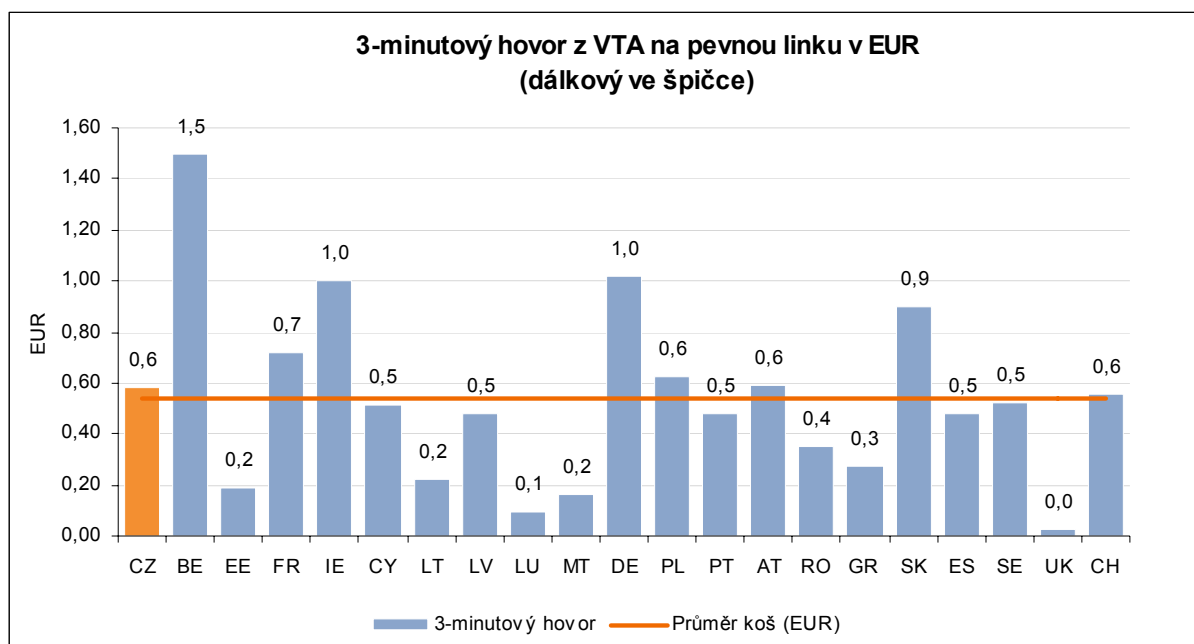
Vzhledem k různým způsobům zpoplatňování hovorů z VTA bylo provedeno mezinárodní srovnání služeb VTA na základě cen za 3-minutové a 10-minutové hovory neboť srovnání cen za 1-minutového hovoru by bylo zkreslující.

Pro ilustraci ČTÚ uvedl grafy s cenami 3-minutových místních a dálkových hovorů z VTA ve špičce.

Graf č. 1



Graf č. 2



Grafy znázorňují výši cenové hladiny srovnávaných zemí, kde ceny za místní hovory ve špičce na pevnou linku se u 11 zemí EU včetně ČR pohybují nad průměrem. U 3-minutových dálkových hovorů z VTA ve špičce je nad průměrem 8 zemí včetně ČR, jejíž cena za tuto službu je mírně nad průměrem srovnávaných zemí.

Ceny za služby poskytované z VTA nejsou v ČR regulovány. Cenová regulace této ztrátové služby byla ukončena v roce 2006 s ohledem na její zastupitelnost např. službami poskytovanými prostřednictvím mobilních sítí, případně i využíváním jiných způsobů komunikace. Od konce roku 2008 ceny za služby VTA stagnovaly. Charakteristické pro tuto službu je neustále klesající zájem o její poskytování. Důvodem tohoto trendu je výše zmíněná konkurence ze strany jiných prostředků komunikace a rovněž vysoká penetrace mobilních telefonů na obyvatele.

Podrobné vyúčtování za poskytnuté služby

K vyhodnocení cen podrobného vyúčtování byla sbírána data z informací zveřejněných na internetových stránkách jednotlivých operátorů (vždy největší operátor v dané zemi – mobilní i pevná síť), či z informací získaných telefonicky ze zákaznických linek dotázaných operátorů.

České ceny za vyhotovení podrobného účtu od operátorů pevných sítí za hovory přes pevné linky v papírové podobě se pohybují v rozmezí od 50,- Kč až po 106,- Kč (nejvyšší cena u společnosti T-Mobile, nejnižší cena u společností UPC a MobilKom). Průměrná cena výpisu v papírové podobě je 71,50 Kč.

Elektronické vyúčtování jsou u všech společností, které poskytují služby pevných sítí, zdarma, ovšem za podmínky registrace v jejich informačním systému.

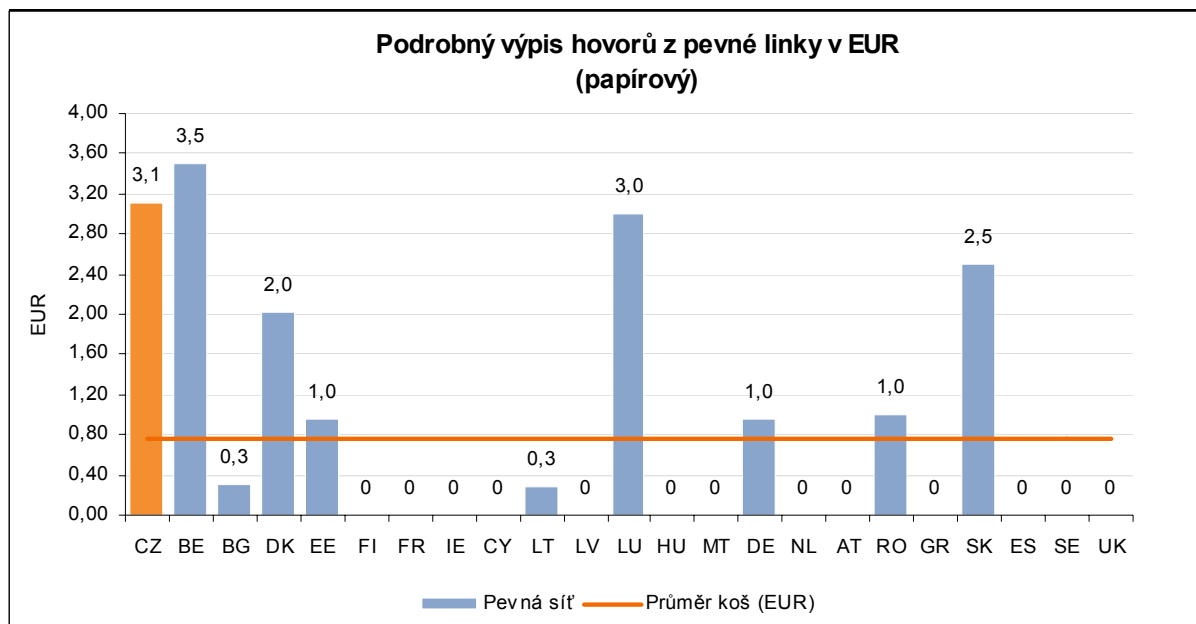
Při hodnocení národního srovnávání cen za podrobný účet mobilních operátorů bylo zjištěno, že za podrobný výpis účtu hovorů pro mobilní síť v papírové podobě průměrně zaplatíme 82,- Kč (nejvyšší cena je u společnosti Telefonica O2, a to ve výši 90,- Kč, nejnižší pak u společností Vodafone a T-Mobile, a to ve výši 78,- Kč).

Elektronické vyúčtování u mobilních služeb je, vyjma společnosti T-Mobile (tato společnost si účtuje částku ve výši 48,- Kč), zdarma v případě sjednané pravidelné měsíční elektronické fakturace.

U mezinárodního srovnání cen za podrobný účet operátorů pevných sítí lze konstatovat, že operátoři v členských státech EU přistupují ke způsobu zpoplatňování podrobného účtu rozdílně.

V EU jsou často papírové podrobné výpisy zdarma. Tam, kde je to zpoplatněno, se pohybuje cena od 0,3 EUR do 3,5 EUR. Pouze u čtyř sledovaných zemí přesahuje cena 2,- EUR (Belgie, ČR, Lucembursko a Slovensko). ČR zastoupená společností Telefonica O2 se nachází s cenou 3,1 EUR za podrobný výpis hovorů z pevné linky v papírové podobě na 2. místě za Belgií, která má tyto výpisy v mezinárodním srovnání nejdražší (viz následující graf).

Graf č. 3



Elektronické výpisy pro pevnou linku jsou zpravidla zdarma (po registraci v příslušném systému), což platí i u většiny českých operátorů.

Zaměříme-li se na mezinárodní srovnání cen za podrobný účet operátorů mobilních sítí, můžeme i zde konstatovat, že operátoři v členských státech EU přistupují ke způsobu zpoplatňování podrobného účtu rozdílně.

Ve 2/3 členských zemí EU jsou papírové podrobné výpisy mobilních operátorů zdarma. Tam, kde je to zpoplatněno, se pohybuje cena od 1,2 EUR do 3,5 EUR. Pouze u čtyř sledovaných zemí přesahuje cena 2,- EUR, a těmi jsou opět Belgie, ČR, Slovensko a Lotyšsko.

V některých zemích je zpoplatněn papírový výpis jen tehdy, pokud zákazník požaduje podrobný výpis hovorů obsahující hovory s celkovou cenou nižší než je stanovený limit pro bezplatné zaslání podrobného účtu.

Elektronické výpisy pro mobilní sítě jsou zpravidla zdarma (po registraci v příslušném systému). Pokud jsou zpoplatněny, tak v rozmezí od 0,3 EUR do 2,2 EUR.

VoIP – volání prostřednictvím internetového protokolu

Na trhu volání z pevné linky mají zákazníci na výběr ze dvou odlišných technologií – volání prostřednictvím klasické PSTN sítě a volání s využitím datových paketů posílaných prostřednictvím sítě Internet (Voice over Internet Protocol). Ceny, které jsou zákazníkům za volání prostřednictvím těchto technologií účtovány, nejsou stejné a obecně lze říci, že volání prostřednictvím VoIP vychází levněji.

Při volání na pevné linky v rámci ČR jsou rozdíly patrné především pro domácnosti, které mohou přechodem na VoIP ušetřit více než třetinu při volání ve špičce a více než polovinu při volání mimo špičku. Na nižší ceny při volání na pevné linky však obecně mohou dosáhnout i firemní zákazníci, i když rozdíly již obecně nejsou tak patrné, protože zatímco dominantní operátor účtuje firemním zákazníkům nižší minutové ceny volání (oproti cenám pro domácnosti), mnoho VoIP operátorů aplikuje stejné ceny jak rezidentním, tak firemním zákazníkům. I tak však lze v některých případech ušetřit až 50 % ceny za volání ve špičce i mimo špičku. Nízké ceny nabízí například operátoři RIO Media a FAYN Telecommunication.

Při volání do mobilní sítě vychází cena prostřednictvím VoIP levněji především při volání ve špičce, za které si operátoři účtují v rozpětí od 3,- do 5,- Kč/min. Naproti tomu volání ve špičce z PSTN sítě dominantního operátora vyjde zákazníka na 6,60 Kč/min. Při volání mimo špičku jsou již ceny srovnatelné, i když i zde lze najít VoIP operátory s cenou nižší (RIO Media, FAYN Telecommunication, CETERIS s cenou okolo 3,- Kč/min), než kterou uplatňuje dominantní operátor (4,69 Kč/min). Pro VoIP volání do mobilní sítě mimo špičku vychází minutová cena v rozpětí od 3,- do 5,- Kč/min, protože VoIP operátoři většinou stanovují stejnou cenu pro volání ve špičce i mimo špičku. Nejvyrovnanější jsou ceny pro obě technologie (VoIP a PSTN) při volání firemních zákazníků na mobilní sítě. Standardní ceny se pohybují kolem 4,- Kč/min bez DPH. I zde lze najít VoIP operátory s cenou o třetinu nižší než dominantní operátor či ostatní VoIP operátoři, například FAYN Telecommunication nabízí minutovou cenu volání ve špičce i mimo špičku za 2,74 Kč.

Při VoIP volání na pevné sítě do zahraničí lze mezi operátory najít výrazné cenové rozdíly. Například při volání do sousedních států Rakouska, Německa, Polska a Slovenska si některé společnosti účtují cenu cca 2,- Kč/min (UPC, ha-vel), zatímco např. RIO Media si za volání do zmíněných zemí účtuje cenu v rozmezí od 0,36 Kč/min do 0,43 Kč/min.

Ve srovnání s poskytovateli klasické (PSTN) telefonie vychází mezinárodní volání do pevné sítě levněji u VoIP operátorů. Zatímco prostřednictvím VoIP se lze do většiny hlavních světových destinací (Francie, Německo, USA) dovolat za ceny v rozmezí od 0,36 Kč/min (RIO Media) do cca 2,- Kč/min (UPC), poskyvatelé klasických telefonních služeb nabízí ceny od cca 2,50 Kč/min (T-Mobile) až do více jak 5,- Kč/min (Telefónica O2). Značné rozdíly lze pozorovat i při volání do významných mimoevropských destinací, jako Čína, Rusko nebo Japonsko, do kterých je možné se prostřednictvím VoIP dovolat za ceny do 2,- Kč/min (RIO Media za 0,33 Kč/min do Číny, 0,71 Kč/min do Japonska), zatímco ceny za volání prostřednictvím klasické telefonie dominantního operátora se pohybují mezi 11,- a 14,- Kč/min.

Závěrem lze shrnout, že volání prostřednictvím VoIP v rámci ČR do pevných i mobilních sítí a volání do zahraničí je výrazně levnější ve srovnání s „klasickým“ voláním prostřednictvím pevné sítě.

2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů dle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

Dne 18. října 2010 nabylo právní moci rozhodnutí [č. REM/4/10.2010-77](#) o uložení povinností společnosti Telefónica O2 na základě výsledků analýzy relevantního trhu [č. 4 – „Velkoobchodní \(fyzický\) přístup k infrastruktuře \(včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení\) v pevném místě“](#). Výše uvedená společnost má nyní uloženy povinnosti umožnění přístupu, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence nákladů

a výnosů. Oproti minulosti došlo k rozšíření uložených povinností, protože společnost Telefónica O2 má nyní nově povinnost informovat o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, kdy rozhodnutím je stanoven rozsah poskytovaných informací. Dále pak má společnost Telefónica O2 od zahájení poskytování přístupů realizovaných prostřednictvím optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Společnost Telefónica O2 je povinna splnit uložené povinnosti do 60 dnů od nabytí právní moci rozhodnutí.

ČTÚ vydal pro společnost Telefónica O2 rozhodnutí [č. CEN/4/10.2010-78](#) o uložení povinností souvisejících s regulací cen na výše uvedeném relevantním trhu č. 4, které nabylo právní moci dne 18. října 2010. Vydáním rozhodnutí o ceně dochází ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci, např. měsíční cena plného zpřístupnění (242,- Kč) je o 20,- Kč nižší než původní cena (262,- Kč), u sdíleného zpřístupnění je cena (41,- Kč) o 12,- Kč nižší než cena předchozí (53,- Kč). Zřízení plného zpřístupnění je pro operátory o 72,- Kč levnější (pokles z 1 223,- Kč na 1 151,- Kč), naopak o 16,- Kč stoupla cena za zřízení sdíleného zpřístupnění (z 970,- Kč na 986,- Kč). Pro nové (velkoobchodní) smluvní vztahy společnosti Telefónica O2 jsou ceny účinné od 1. listopadu, pro stávající (velkoobchodní) smluvní vztahy jsou účinné do dvou měsíců od nabytí právní moci, tedy do 18. prosince 2010.

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 1. října 2010 ČTÚ zveřejnil [výsledek veřejné konzultace](#) návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/6/XX.2010-Y](#), trh [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“ (více viz Měsíční monitorovací zpráva [č. 50](#)). ČTÚ návrh analýzy výše uvedeného relevantního trhu po vypořádání připomínek postoupil dne 27. října Evropské komisi k notifikaci. Jedná se o druhý upravený návrh analýzy.

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3

V průběhu října ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2010-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Důvodem pro změnu výše uvedeného opatření byla změna zákona o elektronických komunikacích provedená zákonem č. 153/2010 Sb., konkrétně změna ustanovení § 29, ve kterém se s účinností od 1. července 2010 doplňuje věta: „Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel (§ 34).“

Dalším důvodem pro změny byly případy obchodních smluvních vztahů mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou telefonní službu, kteří nejsou operátory. Cílem těchto úprav bylo umožnit účastníkovi ponechat si své telefonní číslo nezávisle na podnikateli. V návrhu opatření byl také nově stanoven nárok na úhradu za využívání telefonního čísla držiteli rozsahu čísel, a to od všech podnikatelů, kteří v kalendářním roce telefonní číslo využívali. Do návrhu opatření byly zapracovány také některé změny týkající se podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu, kteří nejsou operátory.

Ve stanovené lhůtě uplatnily [připomínky](#) k návrhu opatření společnosti T-Mobile, GTS, Vodafone a také Ministerstvo průmyslu a obchodu. ČTÚ [připomínky vypořádal](#) a připravil opatření k vydání.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v říjnu 2010

V říjnu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v říjnu 2010

V říjnu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

ČTÚ vydal dne 1. listopadu 2010 rozhodnutí čj. 45 789/2007-611/XIX. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudky, kterými Městský soud rozhodl o účastenství jiného podnikatelského subjektu ve správních řízeních o výši ztráty za roky 2002, 2003, 2004. Soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby v jednotlivých letech, může být společnost T-Mobile, resp. Vodafone přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2006 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2006 byla ověřena ve výši 280 274 507,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

Dne 29. října 2010 vydal ČTÚ rozhodnutí čj. 66 794/2009-611/XVII. vyř. ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2008. Čisté náklady na poskytování univerzální služby za rok 2008 byly stanoveny ve výši 100 992 529,- Kč a představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

Dne 1. listopadu ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) návrhu opatření obecné povahy č. OOP18/XX.2010-Y, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce října ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění** [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz byla provedena v 9 obcích. V obcích Stavenice, Naletín, Libina bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo ve 2 případech na Litoměřicku a Děčínsku zjištěno neoprávněné využívání kmitočtů v pásmu 120 MHz, ve Stráži pod Ralskem neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 3,5

GHz. Zjištěné závady budou projednány v řízeních o uložení pokuty. V Třebíči bylo zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu 74,625 MHz a ve Zlíně bylo zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu 425,075 MHz. Se společnostmi bude zahájeno správní řízení,

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** V územní oblasti Trutnov bylo změřeno pokrytí 11 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. a 12 obcí za jízdy, v územní oblasti Jihlava pokrytí 28 vybraných obcí za jízdy,
- **rušení 4 rádiových sítí v pásmu 426–429 MHz na Ostravsku.** Rušení bylo způsobeno provozem zatím blíže neidentifikované rádiové sítě v Polsku. Po odeslání dvou stížností polské straně rušení dne 15. října 2010 ustalo,
- **kontrola dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/06.2010-9** byla provedena u 23 subjektů (cca 500 zařízení). Porušení podmínek bylo zjištěno v případě 8 spojů provozovaných vně budovy v pásmu 5150–5350 MHz, určeném pouze pro vnitřek budovy. Jejich provozovatelům byla zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. Ve dvou případech došlo k rušení meteorologického radaru ČHMÚ, provozovaného na kmitočtu 5645 MHz,
- **kontrola plnění povinnosti podnikatelů v oznámení komunikační činnosti,** závady zjištěné v předchozím období v Ústí nad Labem a jeho blízkém okolí byly řešeny správním rozhodnutím o uložení pokuty v celkové výši 6 000,- Kč.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc říjen 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			2	5			3	26000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	33		8	2	2			2	20000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	0	1	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	1	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		29	8	0	2			2	20000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	142		9	9	8			8	34000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		10		9	8			8	34000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		31	2	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	101	0	7	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	17		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			12019	10518	59	9985		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	3	1	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		21	20	11	3		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		11987	10487	45	9979		
d) ostatní		0		10	8	2	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	29		15	15	11			11	70000
CELKEM	221		32	12047	10544	59	9985	24	150000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. f) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v době od 6. do 9. října 2008 u telefonní stanice č. 732 xxx xxx, neoprávněně přerušila poskytování služby elektronických komunikací.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 20 000,- Kč za protiprávní jednání spočívající v tom, že tato právnická osoba nepředložila ČTÚ informace, údaje a podklady požadované ČTÚ ve smyslu § 115 zákona o elektronických komunikacích za účelem stanovení výše platby na účet univerzální služby k úhradě čistých nákladů na univerzální službu za rok 2008. Tímto jednáním naplnila skutkovou podstatu správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích (ve znění účinném do 30. června 2010).

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Regulace velkoobchodních služeb terminace SMS v Polsku

Evropská komise přijala návrh polského regulátora [UKE](#) (Urząd Komunikacji Elektronicznej) týkající se regulace velkoobchodních služeb terminace SMS v jednotlivých mobilních sítích společností PTK Centertel, Polkomtel, PTC a P4 a ve virtuální mobilní síti společnosti Cyfrowy Polsat. Po francouzském regulátorovi ARCEP a dánském regulátorovi NITA se stal polský UKE třetím regulátorem v rámci Evropského společenství, který bude regulovat velkoobchodní trh terminace SMS.

UKE definovala trh jako velkoobchodní trh terminace SMS v jednotlivých mobilních sítích. Podle vymezení UKE tento relevantní trh zahrnuje terminaci pouze dvou typů SMS služeb (na maloobchodní úrovni trhu bylo provedeno členění SMS služeb podle typu originace), a to terminaci SMS poskytovanou jiným mobilním operátorům (M2M) a terminaci tzv. služeb „Machine 2M“ poskytovanou ISPs a SMS agregátorům. Obdobně jako ARCEP nezahrnula UKE do trhu služby založené na smlouvách mezi operátory mobilních sítí a poskytovateli obsahu.

UKE provedla aplikaci testu tří kritérií, z níž vyplynulo, že se jedná o relevantní trh, na kterém lze oprávněně použít ex ante regulaci.

Pro určení podniku s významnou tržní silou byla použita kritéria týkající se tržního podílu, nesnadno duplikovatelné infrastruktury, absence potenciální konkurence a vertikální integrace.

Výše uvedeným subjektům byla uložena povinnost přístupu, nediskriminace, průhlednosti a nákladová orientace cen založená na oprávněných nákladech (price cap nebyl stanoven).

Regulace relevantního trhu č. 4 – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“ ve Velké Británii

Britský regulátor [Ofcom](#) uzavřel analýzu relevantního trhu č. 4 – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Mezi hlavní uložené povinnosti pro podnik s významnou tržní silou (BT) patří uložení povinností zpřístupnění účastnického vedení, včetně zpřístupnění části účastnického vedení, virtuální zpřístupnění účastnického vedení jako nového regulačního opatření pro NGA sítě a dále umožnění fyzického přístupu k infrastruktuře pro alternativní operátory (do kabelovodů a ke stožárům).

Francouzský regulátor ARCEP notifikoval u Evropské komise svůj návrh na metodiku stanovení cen pro přístup do kabelovodů France Télécom. ARCEP po vydání analýzy trhu č. 4 uložil France Télécom povinnost poskytovat přístup k jeho kabelovodům, které obnáší 400 tis. km, za nákladově orientované ceny. Cena by měla být za metr a za čtvereční cm využitý uvnitř kabelovou, aby byly kabelovody využívány účelně.

Atlas broadbandu v Německu

Německé Federální ministerstvo hospodářství a technologií (BMWi) představilo nový velmi podrobný a interaktivní atlas pokrytí širokopásmovými službami, který nahrazuje předchozí pololetní tištěné zprávy. Atlas je veřejně přístupný na webových stránkách, na rozdíl od atlasu pasivní infrastruktury, který vydává německý regulátor a u kterého je omezený přístup pro státní správu, operátory a projekční instituce.

Atlas je založen na interaktivní mapě, která poskytuje rozlišení až do úrovně ulic a zobrazuje pokrytí širokopásmovými službami ve čtvercích 250x250 m². Uživatelé si mohou zvolit zobrazení pokrytí podle rychlosti směrem k uživateli (downstream ≥ 1 , ≥ 2 , ≥ 6 , ≥ 16 nebo ≥ 50 Mb/s) a podle použité technologie (pevná linka, bezdrátová přípojka nebo obojí).

I když poskytování údajů do atlasu je dobrovolné, 156 poskytovatelů služeb již poskytlo své údaje a další přislíbili se připojit po zjištění, že atlas neumožňuje zobrazit podrobnosti o pokrytí jednotlivými poskytovateli.

7. Asociace

Dne 12. října uspořádala Česká asociace elektronických komunikací ([ČAEK](#)) v Ivančicích tradiční setkání představitelů státní správy a zástupců průmyslu elektronických komunikací. Společenské akce se zúčastnili zástupci státní správy, regulátorů, poslanci, členové představenstev ČAEK, Asociace provozovatelů mobilních sítí ([APMS](#)) a představitelé významných společností působících v sektoru elektronických komunikací.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 12 019 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 10 518 rozhodnutí ve věci, z toho 10 487 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací).

Informace pro zákazníky tzv. „šedých operátorů“

Dne 22. října ČTÚ zveřejnil na internetových stránkách informaci pro uživatele služeb tzv. [„šedých operátorů“](#). Tento pojem je označení používané veřejností pro subjekt, který přeprodává služby elektronických komunikací operátora, aniž by měl s tímto operátorem uzavřenou standardní velkoobchodní smlouvu na poskytování služby ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

ČTÚ upozorňuje koncového uživatele, který je v postavení zákazníka tzv. „šedého operátora“, že podle § 64 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích má právo uplatnit reklamaci proti vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací účastník, popřípadě uživatel. Reklamaci je účastník, popřípadě

uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je podle § 129 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace, jinak právo uplatnit reklamaci zanikne. Další podrobnosti o problematice reklamací v e-komunikacích najdete [zde](#).

S ohledem na výše uvedené ČTÚ upozorňuje na skutečnost, že v případě jakýchkoliv problémů s vyúčtováním ceny nebo s poskytovanou veřejně dostupnou službou elektronických komunikací by uživatel měl vždy postupovat v souladu s příslušnou uzavřenou smlouvou a uplatnit reklamaci především podle této smlouvy a jejích všeobecných podmínek. Pro zachování právní jistoty však ČTÚ doporučuje, aby uživatel zároveň s tím využil rovněž právo uplatnit reklamaci na rozsah a kvalitu služby přímo u příslušného operátora, v jehož síti jsou mu služby poskytovány, a to i přesto, že s ním není v přímém smluvním vztahu jako jeho účastník. ČTÚ doporučuje podávat reklamaci vždy písemně s potvrzením o doručení reklamace. V případě, že podané reklamaci nebude vyhověno, případně bude odmítnuta, je i uživatel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace tak, jak je výše uvedeno.

9. Změny legislativní

V průběhu října 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 30. září 2010 zveřejnila Evropská komise návrh Nařízení Evropského parlamentu a Rady týkající se Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) – COM(2010) 521 final.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0521:FIN:EN:PDF>

Ve dnech 30. září a 1. října v Amsterdamu zasedalo Generální shromáždění Skupiny nezávislých regulátorů (IRG), Rada regulačních orgánů Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC – BoR) a Řídící výbor jeho úřadu (Office). Hlavními tématy těchto zasedání byly: projednání budoucího postavení IRG včetně finančních dopadů na členy IRG v souladu s vývojem Kanceláře BEREC a diskuse ke společnému stanovisku BEREC k síťové neutralitě na základě poznatků z veřejné konzultace k tomuto tématu. Tyto poznatky budou promítnuty do zprávy, kterou EK plánuje předložit na dané téma do konce roku 2010. BEREC identifikoval klíčové oblasti, které se dynamicky vyvíjejí a vyžadují větší pozornost. Jsou jimi: monitorování shody NRAs s přijatými společnými pozicemi BEREC, analýza nápravných opatření podle návrhů NRAs a vyjádření EK k notifikačním vyjádřením, podpora broadbandu, síťová neutralita a překonání vývoje trhu a správy spektra, dále podpora Kanceláře BEREC – sběr dat od NRAs, včetně ověření a prezentace výsledků specialistům a BoR, analýza vývoje, provádění studií a organizace pracovních seminářů, výměna nejlepších praktik a technických zkušeností.

Dne 6. října se v Bruselu uskutečnilo 33. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC). Projednávanými tématy byly zejména: program politiky rádiového spektra s výhledem na 5 let (RSP), rušení sítí GSM-R, revize Rozhodnutí Komise pro vozidlové radary v pásmu 24 GHz a stanovení následných kroků pro vozidlové radary v pásmu 76 GHz, rádiové spektrum pro širokopásmové bezpečnostní informace a technická harmonizace rádiového spektra. Ze závěrů jednání vyplývá, kromě jiného, záměr provést revizi využívání rádiového spektra se zaměřením na efektivnost využití rádiového spektra státní správou a vyváženost

přidělů mezi podnikatelskými subjekty a státní správou. Veřejně dostupné dokumenty RSC jsou umístěny na:

<http://forum.europa.eu.int/Public/irc/infso/radiospectrum/library>

Podle průzkumu Eurobarometr Evropské komise ze dne 13. října, při němž bylo dotázáno 27 000 domácností v celé EU na používání internetu, telefonu a televize, využívá stále více Evropanů digitální technologie. Nejsou však příliš spokojeni s náklady, kvalitou služeb a bezpečností, jakož i svobodou při využívání internetových služeb. Komise ve svém programu [Digitální agenda pro Evropu](#) z května 2010 nejen stanoví ambiciózní cíle – zajistit širokopásmové připojení k internetu všem evropským občanům, ale navrhuje také opatření na podporu hospodářské soutěže, důvěry a bezpečnosti (viz [IP/10/581](#), [MEMO/10/199](#) a [MEMO/10/200](#)).

Dne 16. října bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno stanovisko Petera Hustinx, evropského inspektora ochrany údajů, k podpoře důvěry v informační společnost prostřednictvím posílení ochrany údajů a soukromí. Evropský inspektor ochrany údajů uznává přínosy informačních a komunikačních technologií – ICT a souhlasí, že by EU měla dělat co nejvíce pro posílení jejich rozvoje a rozsáhlého zavádění. Fyzické osoby by měly mít možnost se spolehnout na schopnost ICT zaručit bezpečnost a kontrolu nad užíváním jejich informací a dále na skutečnost, že i v digitálním prostoru budou respektována jejich práva na ochranu soukromí a údajů.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:280:0001:0015:CS:PDF>

Evropská komise zveřejnila dne 22. října celoevropský průzkum, jehož tématem bylo používání internetu dětmi a informace o základních bezpečnostních dovednostech dětí. Komise sjednala dohody o seberegulaci s některými z hlavních poskytovatelů služeb on-line, které jsou mezi mladšími generacemi neoblíbenější (jako jsou sociální sítě, mobilní telefonní operátoři viz [IP/10/144](#)). Současně se v rámci politiky Digitální agenda zvažuje vypracování seberegulačních opatření pro bezpečnost dětí na internetu, jejichž cílem je zajistit důvěryhodnost a bezpečnost nových technologií.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/1368&format=HTML&aged=0&language=CS&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Konference vládních zmocněnců (KVZ-10)

Plenipotentiary Conference – Konference vládních zmocněnců (dále jen „KVZ“) je vrcholným orgánem Mezinárodní telekomunikační unie svolávaným s periodou čtyř let. Její zasedání v roce 2010 se uskutečnilo v Guadalajara (Mexiko) ve dnech 4. až 22. října 2010. V souladu se základními dokumenty Mezinárodní telekomunikační unie (dále jen „ITU“) určuje KVZ všeobecné zásady činnosti ITU tak, aby byly dosaženy cíle vytyčené v jejích základních dokumentech. Dále stanovuje základní principy v otázkách financování aktivit a personální politiky ITU, reviduje základní dokumenty ITU (Ústavu a Úmluvu) volí funkcionáře do nejvyšších řídicích funkcí – generálního tajemníka, jeho zástupce a ředitele úřadů sektorů, dále volí členy Rady a Sboru pro Radiokomunikační řád a rozhoduje o řadě dalších otázek nezbytných pro zajištění činnosti ITU. V mezidobí mezi zasedáními KVZ řídí činnost ITU Rada, složená z 48 členských států. Na letošním zasedání KVZ-10 byla ČR mezi kandidujícími státy již pro čtvrté volební období za sebou. Její zvolení patří k významným úspěchům v rámci mezinárodních vztahů v oblasti telekomunikací a lze je přičíst jak aktivnímu vystupování delegací ČR a české správy telekomunikací na zasedáních řídicích a pracovních orgánů v rámci mezinárodních vládních i resortních telekomunikačních organizací, jakož i úspěšné diplomatické kampani Ministerstva zahraničních věcí za zvolení ČR do tohoto orgánu. ČR se podílela na úspěchu evropských zemí, jejichž příprava na konferenci a následně organizace postupu delegací během konference probíhala v koordinaci CEPT. Konferenci bylo předloženo 15 společných evropských návrhů (ECP –

European Common Proposal), jejichž obsah byl zapracován do dokumentů konferencí přijatých. K úspěchům dále patří zvolení p. F. Rancy novým ředitelem úřadu sektoru ITU-R a p. M. Johnsona ředitelem úřadu sektoru ITU-T ve druhém funkčním období.

www.itu.int/plenipotentiary/2010/index.html

Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina WG FM

Ve dnech 20. až 24. září 2010 se v Göteborgu uskutečnilo 70. zasedání pracovní skupiny WG FM, zabývající se ve Výboru pro elektronické komunikace (ECC) otázkami správy spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a návrhy Zpráv CEPT zpracovávaných na základě mandátů EK. Dále byly projednány závěry jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, regulatorních podmínek provozování ultraširokopásmových zařízení, záležitostí námořních komunikací, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. V průběhu jednání byla rovněž podána informace o stavu plnění úkolu jednotlivými administracemi ve vztahu k bodu programu 1.1 WRC-12. Důležitým výstupem z jednání jsou schválené návrhy nových zpráv, doporučení a rozhodnutí a jejich odeslání do veřejné konzultace. Dokumenty a závěry z jednání jsou dostupné na www.ero.dk.

Pracovní skupina CPG

Ve dnech 28. září až 1. října 2010 se v Berlíně uskutečnilo 7. zasedání pracovní skupiny pro přípravu Světové radiokomunikační konference (CPG). Skupina CPG zajišťuje koordinaci přípravy členských správ na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12. Zasedání projednalo závěry jednotlivých projektových týmů a přijalo návrhy pozičních dokumentů k jednotlivým bodům programu konference a návrhy společných evropských stanovisek (ECP – European Common Proposal). V rámci plenárního zasedání byly představeny výsledky dosavadní činnosti dalších regionálních uskupení – CITEEL (organizace amerických států), APT (organizace zemí asijsko-pacifické oblasti), RCC (organizace zemí bývalého SSSR), Arab Group (organizace skupiny arabských zemí) a ATU (organizace skupiny afrických zemí). V průběhu jednání byla finalizována další společná evropská stanoviska k příslušným bodům programu WRC-12. Některá společná stanoviska zůstávají stále otevřená a jejich projednání bylo přikázáno příslušným pracovním týmům. Jako problémová se stále jeví problematika identifikace rádiového spektra pro řízení bezpilotních prostředků, koordinace pohyblivé služby a radionavigační služby v pásmu digitální dividendy, přidělení rádiového spektra pro radiolokační stanice zajišťující monitoring kosmických zbytků a identifikace dodatečného spektra pro mobilní satelitní službu. Dokumenty a závěry z jednání jsou dostupné na www.ero.dk.

12. Digitalizace RTV

Dne 4. října vydal ČTÚ pravidelnou hodnotící [zprávu o průběhu přechodu analogového na digitální televizní vysílání k 15. září 2010](#). Dokument obsahuje informace o stavu realizace všech vysílacích sítí pro šíření DVB-T vysílání a zahrnuje rovněž porovnání s výchozím stavem pokrytí ČR (více viz Měsíční monitorovací zpráva [č. 50](#)).

Na základě požadavků provozovatelů vysílání byly v říjnu ve vysílacích sítích 1 a 2 uvedeny do provozu digitální opakovače v lokalitách Zdíkov, Volary, Husinec, Loučovice, Týn nad Vltavou, Frýdlant, Jindřichovice pod Smrkem a Hejnice. Digitální opakovače jsou postupně realizovány v územních oblastech, kde byla ve vysílacích sítích 1 a 2 dokončena výstavba digitálních vysílačů velkého výkonu, ukončeno stávající analogové vysílání a kde

bylo v jednotlivých lokalitách na základě měření zjištěno nedostatečné pokrytí digitálním signálem vysílačů velkého výkonu.

Na základě požadavku České televize bylo k 31. říjnu ukončeno zemské analogové televizní vysílání programu ČT2 na stanovištích vysílačů Hradec Králové – Krásné 57 a Třebíč – Klučovská hora 45. Současně bylo ukončeno analogové vysílání 31 televizních převaděčů programu ČT1 a 29 převaděčů programu ČT2 ležících v územních oblastech, kde již bylo zahájeno zemské digitální televizní vysílání. V případě převaděčů šířících program ČT2 se jednalo převážně o zařízení s primárním signálem z vysílačů Hradec Králové a Třebíč, jejichž provoz byl ukončen.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 26. října 2010 Rada ČTÚ projednala a schválila nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/5/10.2010-13 pro kmitočtové pásmo 66–87,5 MHz. V novém vydání této části plánu byly zejména upraveny podmínky využívání kmitočtů, určených k provozu BMIS. Do textu části plánu byly zahrnuty také změny vyplývající z nového vydání Národní kmitočtové tabulky, aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu a dalších souvisejících dokumentů. Uvedené opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. prosince 2010.

Dne 1. listopadu 2010 bylo na elektronické úřední desce v sekci Veřejné konzultace zveřejněno [vypořádání připomínek](#) konzultace o závěrech přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v úsecích 27,8285–28,0525 GHz a 28,8365–29,0605 GHz na vymezeném geografickém území Prahy. ČTÚ po přezkoumání shledal, že důvody pro omezení počtu práv přístupu k využívání uvedených rádiových kmitočtů, které je realizováno přiděly rádiových kmitočtů, již pominuly.

14. Poštovní služby

V průběhu října nabyly právní moci 3 rozhodnutí o udělení pokuty, proti kterým Česká pošta nepodala rozklad. Pokuty se týkaly dodání poštovních zásilek, aniž by Česká pošta nejprve vykonala povinný pokus o jejich dodání v místě bydliště adresáta. V jednom případě Česká pošta nepředala ani písemnou výzvu, aby si adresát poštovní zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty.

K dalším 2 pokutám Česká pošta podala rozklad. Pokuty se týkaly celkem 5 poštovních zásilek, u nichž Česká pošta nevykonala pokus o dodání v místě bydliště adresáta. U dvou poštovních zásilek Česká pošta navíc nerespektovala přání adresáta o změnu ukládací pošty, v jednom případě nepředala ani písemnou výzvu o jejím uložení.

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. listopadu 2010.