

Měsíční monitorovací zpráva č. 30 Českého telekomunikačního úřadu leden 2009

Manažerské shrnutí

Dne 7. ledna 2009 vydal ČTÚ rozhodnutí o ceně za terminaci volání v mobilních sítích pro mobilní operátory T-Mobile – [CEN/16/1.2009-1](#), Telefónica O2 – [CEN/16/1.2009-2](#) a Vodafone – [CEN/16/1.2009-3](#). ČTÚ snížil ceny za terminaci postupně ve třech krocích až o 35 %. Operátoři jsou povinni u stávajících smluvních vztahů uplatňovat nové ceny za terminaci od 1. února 2009.

Dne 28. ledna 2009 vydal ČTÚ rozhodnutí [č. REM/5/01.2009-4](#), kterým uložil povinnosti společnosti Telefónica O2 relevantním [trhu č. 5](#) – „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. Rozhodnutím jsou společnosti Telefónica O2 uloženy nové povinnosti, včetně povinnosti poskytovat přístup ve formě „naked DSL“.

V průběhu ledna 2009 ČTÚ dokončil analýzu bývalých relevantních [trhů č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ v souladu s termíny navrženými v prvním kole analýz uvedených relevantních trhů. S ohledem na závěry analýzy, podle kterých nejsou tyto trhy nadále způsobilé k ex-ante regulaci, zahájil ČTÚ v lednu správní řízení ve věci zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou a správní řízení o zrušení povinností uložených na výše uvedených relevantních trzích.

Dne 19. ledna 2009 zveřejnil ČTÚ opatření obecné povahy [č. OOP/10/01.2009-2](#), kterým se mění opatření obecné povahy [č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.

Od 1. ledna 2009 byla v plné verzi spuštěna webová stránka k českému předsednictví v Radě Evropské unie <http://www.eu2009.cz/>. Část věnovaná problematice elektronických komunikací je dostupná na <http://www.eu2009.cz/cz/eu-policies/transport-telecommunications-and-energy/telecommunications/telekomunikace-705/>.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** nabídla novým i stávajícím zákazníkům v rámci krátkodobé marketingové akce „O2 Duo - Ochutnávka TV kanálů“ a „O2 Trio – Ochutnávka TV kanálů“ do konce ledna možnost vyzkoušet si kompletní programovou nabídku digitální televize O2 TV a za cenu základní programové nabídky získat zdarma navíc dalších 40 programů včetně programů HBO nebo CINEMAX. Zároveň mohou zákazníci zdarma využívat Programového průvodce O2 TV v mobilu a SMS upozorňování na oblíbené pořady.

V souvislosti se zřízením služeb O2 Duo, O2 Duo Mobil a O2 Trio umožnila Telefónica O2 v průběhu ledna 2009 zákazníkům v rámci dále uvedených ostatních krátkodobých marketingových akcí získat různá zvýhodnění. Jde o akce „Microsoft Office“, „Navýšení Rychlosti“, „Vánoční poukaz 2008“, „Dny pohádkových cen“, „Zvýhodněná TV s O2 TV“ a „Zima 2008/2009“, které na již zavedené krátkodobé marketingové akce navazují, nebo jsou jejich obdobou.

Společnost Telefónica O2 umožnila všem nepodnikajícím fyzickým osobám, které si v období od 1. do 31. ledna 2009 objednaly službu O2 Internet ADSL prostřednictvím webové objednávky, získat softwarový balíček Microsoft Office 2007 pro studenty a domácnosti za zvýhodněnou cenu 390,- Kč.

V období od 15. ledna do 31. ledna 2009 nabízela společnost Telefónica O2 živnostníkům a drobným podnikatelům, kteří splňovali další kritéria (např. měli max. 3 aktivní SIM karty nebo 2 pevné linky) a objednali si ve stanoveném období službu O2 Internet ADSL 8192 se závazkem na 12 měsíců s hlasovým cenovým tarifem pro podnikatele O2 „Business“ nebo „Trend“, bonus ve formě zvýhodněné ceny 690,- Kč namísto 1 064,- Kč, kterou budou za stejné služby hradit od 13 měsíce využívání (589,- Kč za hlasový cenový tarif O2 „Business“ nebo „Trend“ a 475,- Kč za O2 Internet ADSL 8192).

Ve stejném období si mohli zákazníci – fyzické osoby v rámci nabídky „Dny pohádkových cen“ objednat za zvýhodněnou cenu 500,- Kč balíček O2 Duo (se službami O2 Internet ADSL o rychlosti 8 Mbit/s a hlasovým paušálem O2 „Volám Basic“) na jeden kalendářní rok. Cena počínaje 13. měsícem je poté 899,- Kč.

Společnost Telefónica O2 zveřejnila v „Referenční nabídce propojení“ (dále jen „RIO“) s platností od 1. ledna 2009 nové ceny za službu přenositelnost čísel ve fixních sítích, kterou poskytuje na velkoobchodní úrovni propojeným operátorům. Společnost snížila jednorázové ceny placené společnosti Telefónica O2 za službu přenesení čísla jinými operátory, ke kterým je číslo přenášeno, a to za jednoduchou objednávku na 863,- Kč (původně 1 057,- Kč), za komplexní objednávku na 1 826,- Kč (původně 2 804,- Kč). Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla byla mírně navýšena na 845,- Kč z původních 789,- Kč.

Společnost **Telekom Austria** poskytující služby pod značkou Volný nabízela do konce ledna při objednávce služby „Volný Internet Extra“ jeden měsíc internetu zdarma. Služba „Volný Internet Extra“ nabízí internetové připojení bez nutnosti platit paušál za telefonní přípojku.

Se svojí měsíční akviziční nabídkou přichází společnost **České Radiokomunikace**. Do konce ledna mohou noví zákazníci služby „Premium ADSL“ získat modem za zvýhodněnou cenu 99,- Kč a navíc i Set-top-box pro příjem digitálního signálu v hodnotě 999,- Kč za 1,- Kč.

S platností od 7. ledna 2009 nabízí společnost **Dial Telecom** na velkoobchodní úrovni kompletní balíček služeb, tzv. „Triple play“, což zahrnuje datové a hlasové služby a zároveň služby internetové televize. Služby jsou poskytovány na vlastní optické síti v rámci ČR.

Zákazníci, kteří si do konce ledna objednali jeden ze dvou internetových tarifů společnosti **UPC Česká Republika**, získali slevu 50 % ze standardní ceny po dobu 4 měsíců, dále instalaci za 1,- Kč, aktivaci za 250,- Kč (přes SIPO za 1,- Kč) a zapůjčení modemu zdarma.

Od 18. ledna nabídla společnost **T-Mobile** tři nové tarify „Přátelé“, které nabízejí zdarma volání a zasílání SMS na 5 zvolených čísel. Tarify jsou odlišeny podle vybraných telefonních čísel. Tarif „Přátelé v síti“ za měsíční paušál 300,- Kč poskytuje volání a SMS zdarma pro 5 vybraných telefonních čísel v síti T-Mobile, na ostatní čísla je cena hovoru 4,90 Kč/min. U tarifu „Přátelé síť nesít“ za měsíční paušál 500,- Kč si zákazník může vybrat i telefonní čísla jiných mobilních operátů pro bezplatné volání, hovor na nevybraná čísla ho pak bude stát 3,90 Kč/min. Pevné číslo pak může být jedním z vybraných čísel u tarifu

„Přátelé síť nesít“ +“ při měsíčním paušálu 750,- Kč. Pro ostatní čísla je cena za volání 1,90 Kč/min.

Novým tarifem je i „Rodina“ za měsíční cenu 750,- Kč, jenž poskytuje nelimitované vzájemné volání zdarma až pěti účastníkům. Hovory na další čísla jsou účtovány uživateli tarifu sazbou 3,90 Kč/min, SMS stojí 1,20 Kč a MMS 4,90 Kč. Ostatní účastníci „Rodiny“ zaplatí za hovory a SMS mimo skupinu podle svého tarifu.

Pro zákazníky, kteří často využívají mobilní telefon i pro volání do zahraničí, nabídla společnost T-Mobile tarif „TOP“ za měsíční paušál 1 500,- Kč, kde je nevyužitý kredit převoditelný do dalšího měsíce (kredit s variantou HIT, tj. uzavřena smlouva na dobu určitou, je ve výši 1 800,- Kč). Cena za volání je 2,90 Kč/min na všechna čísla, SMS i MMS stojí 2,50 Kč/ks. Mezinárodní volání, tj. volání do zahraničí (evropské státy včetně Ruska a několika dalších států), pak stojí 11,90 Kč/min. Kredit lze používat i na datové služby.

Každý zákazník, který do konce března uzavře smlouvu na dobu určitou k některému z tarifů „Přátelé“, „Rodina“ a také „BAV SE“, „BAV SE s Mých5“, získá 50 % slevu z paušálu na dobu 3 měsíců. Promo nabídka platí od 19. ledna do 31. března 2009. Kdo navíc provede aktivaci v internetovém obchodě T-Mobile, ušetří půl roku dalších 20 % z měsíční platby. Celkem tak zákazník během čtvrt roku uspoří 70 % z pravidelného měsíčního paušálu.

Některé změny nastaly i u kreditních tarifů. Především byl zredukován počet z nabídky 5 tarifů na 4 a měsíční platba a současně kredit je nyní buď 300,- Kč, 500,- Kč, 750,- Kč nebo 1 000,- Kč. Cena za volání se snížila u každého z tarifů, a to v rozmezí od necelého 1 % do 18 % u nejvyššího kreditu. U všech těchto tarifů se dále snížila i cena za MMS z 5,95 Kč na 4,90 Kč. Cena SMS u všech těchto tarifů je 1,20 Kč. Stávající minutové a kreditní tarify již nebudou nabízeny novým zákazníkům.

Novinkou jsou i zvýhodnění „Víkend Nonstop“ (175,- Kč měsíčně), které nabízí zdarma volání do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích. Se zvýhodněním „Mimo špičku Nonstop“ (299,- Kč) mohou zákazníci uskutečňovat bez omezení hovory do sítě T-Mobile nejen v sobotu a neděli, ale i ve večerních a nočních hodinách všedních dnů (od 19,00 do 8,00 hodin). Pro příznivce textových zpráv je nově nabízen i balíček „SMS Nonstop“ (175,- Kč), který umožňuje posílat SMS do sítě T-Mobile.

Od 18. ledna 2009 nabízí společnost T-Mobile k tarifům „Podnikatel“ tři zvýhodnění „Kredit 100+“, „Kredit 200+“ a „Kredit 300+“, které navyšují kredit o 119,- Kč, 238,- Kč a 357,- Kč, které je možné čerpat na stejné služby jako u kreditu samotného tarifu „Podnikatel“ – na volání, SMS, MMS, datové přenosy a některé hovory do zahraničí. Cena jednotlivých balíčků je 101,15 Kč, 202,30 Kč a 303,45 Kč.

Další dva nové balíčky „Optimum“ k tarifům „Podnikatel“ nabízejí neomezené volání do vlastní sítě a na pevnou linku. Tarif „Optimum Nonstop“ nabízí neomezené hovory celý den a rovněž celý týden bez ohledu na špičku či víkend, a to za 1188,81 Kč za měsíc. Tarif „Optimum Práce“ s měsíčním paušálem 712,81 Kč umožňuje volat zdarma do sítě T-Mobile a na pevné linky v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hodin.

Od 15. ledna do 15. března 2009 společnost rozšířila roamingové zvýhodnění „Cestovatel“ o další 3 státy – Francii, Itálii a Švýcarsko. Mimo zmíněných tří států je uvedený tarif dostupný ve všech sítích v zemích, kde je síť T-Mobile – Černá Hora, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Slovensko, Velká Británie a USA. Tarif nabízí posílání SMS z těchto zemí za 5,95 Kč a telefonování za 4,76 Kč/min + sestavovací poplatek 34,51 Kč.

Novinkou je rovněž roamingové zvýhodnění „Příchozí volání – Evropa“, které umožňuje přijímat zcela zdarma hovory v evropských zemích za měsíční paušál 593,91 Kč. Limitující je pouze počet minut. Po přijetí více jak 250 minut hovoru v zahraničí jsou tyto hovory účtovány standardní roamingovou sazbou. Odchozí hovory a další služby jsou účtovány podle standardního ceníku.

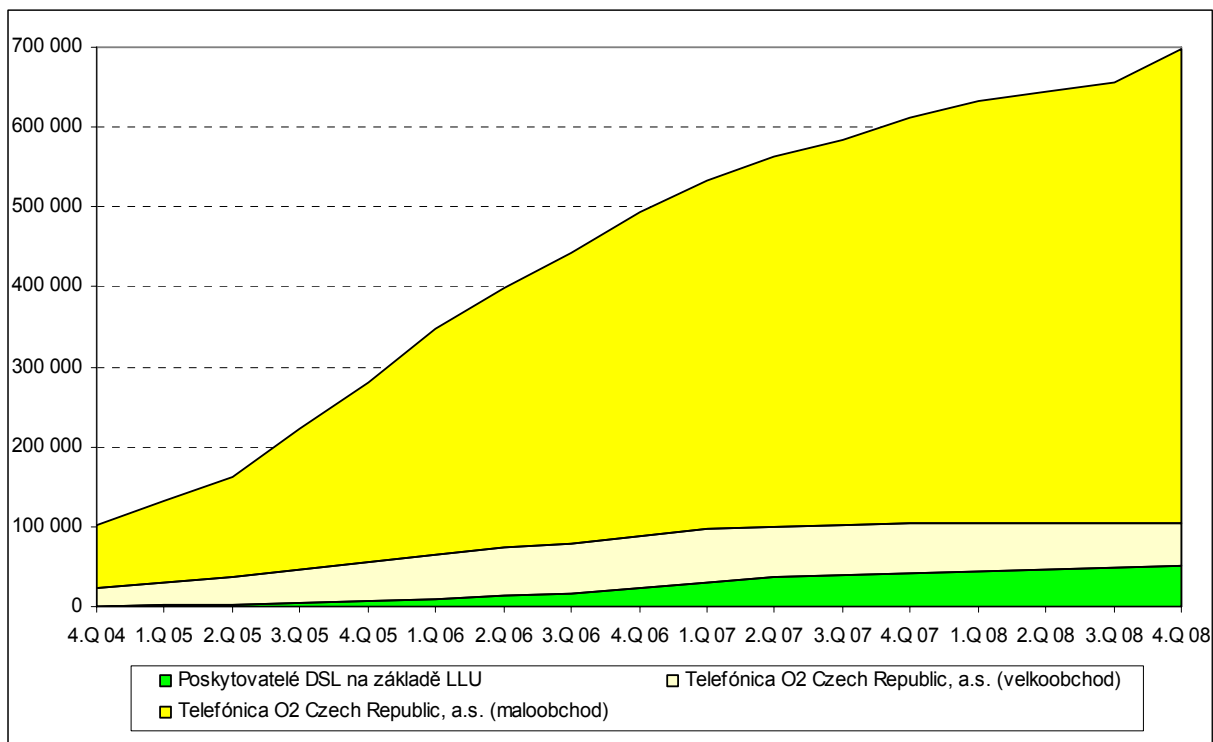
Společnost **MobilKom** zavedla v lednu 2009 dva nové tarify. Tarif „U:fonův telefon s internetem“ je pevná linka s voláním v síti zdarma a neomezeným připojením k internetu o rychlosti 256 kbit/s, a to za cenu 400,- Kč včetně DPH. Tarif „U:fonův telefon s fořr internetem“ nabízí za cenu 600,- Kč s DPH rychlostně neomezený přístup k internetu s rychlostí stahování dat 300 až 700 kbit/s.

Téma měsíce – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

ČTÚ vydal 16. října předchozího kalendářního roku opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/5/10.2008-13](#) – „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. Následně stanovil společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou a v lednu 2009 mu rozhodnutím stanovil konkrétní povinnosti. Rozhodnutí stanovuje mimo jiné také povinnost umožnit velkoobchodně širokopásmový přístup bez nutnosti přístupu k veřejné telefonní síti za účelem odebírání veřejně dostupné služby (tzv. naked DSL).

V rámci této monitorovací zprávy považuje ČTÚ za účelné zveřejnit nové údaje týkající se především velkoobchodního trhu č. 5. Tedy v podstatě přístupy prostřednictvím technologie xDSL poskytovaných společnostmi a ostatními poskytovateli poskytující xDSL přístupy prostřednictvím velkoobchodní nabídky Telefónica O2 a na bázi zpřístupněných účastnických vedení (LLU). V rámci této monitorovací zprávy jsou zmiňovány údaje od druhého nejvýznamnějšího operátora na maloobchodním trhu, kterým je společnost UPC Česká republika.

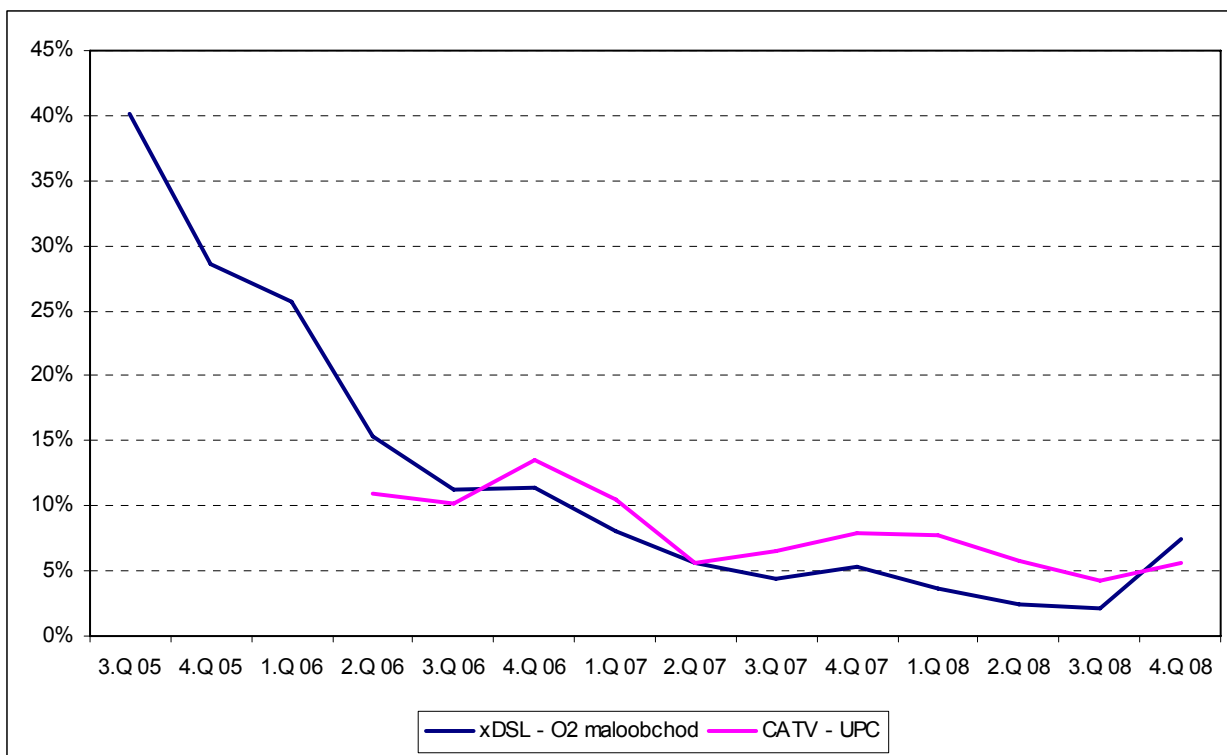
Významnějšího posílení na trhu xDSL společnost Telefónica O2 zaznamenala především v posledním čtvrtletí roku 2008, který souvisí s rozsáhlou reklamní kampaní a akviziční nabídkou v předvánočním období pro rezidentní zákazníky a také se změnou rychlostí z 2 až na 8 Mbit/s. Ostatní poskytovatelé se nezaměřují v takové míře na rezidentní segment, což je jedním z důvodů, proč svoji pozici v podílu přístupů mírně oslabují. To lze vypočítat i z následujícího grafu, který ukazuje vývoj počtu poskytnutých xDSL přístupů v absolutním vyjádření.



Ačkoliv lze růst počtu nových zákazníků společnosti Telefónica O2 v posledním čtvrtletí (cca 40 000) považovat za významný, v absolutním vyjádření nedosahuje průměrného čtvrtletního růstu v roce 2006. To dokazuje fakt, který ČTÚ zaznamenal i v analýze trhu č. 5, tzn. že na maloobchodním trhu širokopásmového přístupu pomalu dochází k nasycení poptávky a pro poskytovatele bude čím dál obtížnější najít nové zákazníky a k výrazným změna ve struktuře podílu může dojít spíše na úkor jiných poskytovatelů.

To znamená, že pro společnost Telefónica O2 je, i přes rozsáhlou reklamní kampaň a výhodnou akviziční nabídku, obtížné získávat významný počet nových zákazníků, neboť musí čelit zvyšujícímu se konkurenčnímu prostředí na maloobchodním trhu, kde mnoho poskytovatelů stále nabízí širokopásmové přístupy za nižší cenu (což je pro uživatele jeden z hlavních faktorů pro výběr poskytovatele). Také to může být důsledkem, proč alternativní poskytovatelé nabízející xDSL přístupy zaznamenávají menší přírůstky nově poskytnutých přístupů než společnost Telefónica O2, neboť nemají prostředky na tak rozsáhlou reklamní kampaň jako Telefónica O2.

Bližší vývoj čtvrtletních změn v růstu počtu poskytnutých xDSL přístupů společnosti Telefónica O2 (ve vztahu k druhému nejvýznamnějšímu poskytovateli v ČR – UPC) ukazuje následující graf. Obě tyto společnosti dohromady tvoří více než 50 % maloobchodního trhu a dá se říci, že z velké části odráží stav na maloobchodním trhu.



Z výše uvedeného se dá říci, že ČTÚ nepředpokládá, že by zavedení nové povinnosti tzv. naked DSL vedlo k výraznějšímu nárůstu počtu přístupů na maloobchodním trhu, ale od zavedení této povinnosti si slibuje především úsporu pro ty uživatele, kteří nehodlají využívat služby přístupu k veřejné telefonní síti a také k posílení konkurenčního prostředí na velkoobchodním trhu, neboť povinnost naked DSL bude znamenat také to, že alternativní poskytovatel může uzavřít s uživatelem pouze jeden smluvní vztah (bez nutnosti uzavírat smlouvu se společností Telefónica O2), a dále umožní významněji konkurovat např. ostatním mobilním operátorům v nabídce přístupu prostřednictvím xDSL se svými vlastními službami.

2. Regulační opatření

Dne 7. ledna 2009 vydal ČTÚ rozhodnutí o ceně za terminaci volání v mobilních sítích pro mobilní operátory T-Mobile – [CEN/16/1.2009-1](#), Telefónica O2 – [CEN/16/1.2009-2](#) a Vodafone – [CEN/16/1.2009-3](#). Na základě pravidelného ověřování nákladů vynakládaných operátory na regulované služby snížil ČTÚ ceny za terminaci postupně ve třech krocích až o 35 %. Cena za terminaci 2,99 Kč/min, platná do konce ledna 2009, se tak snižuje v prvním kroku na 2,65 Kč/min od 1. února 2009. Od 1. července 2009 se cena sníží na 2,31 Kč/min a v posledním kroku od 1. ledna 2010 se cena sníží na 1,96 Kč/min. Uvedená rozhodnutí nabyla právní moci dne 8. ledna 2009. Operátoři poskytující svým zákazníkům telefonní službu mohou toto snížení cen za terminaci promítnout do svých maloobchodních cen volání do mobilních sítí. Na velkoobchodní úrovni přinese toto snížení ceny zejména úsporu nákladů fixním operátorům hrazených za terminaci volání, která vznikla v síti fixních operátorů a jsou směřována do mobilních sítí. Na maloobchodní úrovni mohou toto snížení cen za terminaci operátoři promítnout do svých maloobchodních cen za volání do mobilních sítí.

V souvislosti s výsledky analýzy bývalého relevantního [trhu č. 3](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ zveřejnil ČTÚ rozhodnutí [č. SMP/3/12.2008-14](#), kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 subjektem s významnou tržní silou.

ČTÚ rovněž zveřejnil rozhodnutí [č. SMP/5/12.2008-16](#), kterým stanovil společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na relevantním [trhu č. 5](#) – „Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací“. V návaznosti na to vydal rozhodnutí [č. REM/5/01.2009-4](#), kterým uložil společnosti Telefónica O2 povinnosti na tomto trhu. Rozhodnutím, které nabylo právní moci dne 29. ledna 2009, jsou společnosti Telefónica O2 uloženy povinnosti umožnit přístup, průhlednosti, nediskriminace a vedení oddělené evidence nákladů a výnosů. Povinnost umožnit přístup definuje umístění přístupových bodů sítě, ve kterých je předáván datový tok alternativnímu operátorovi, na IP vrstvě, a dále je rozdělena na několik dílčích povinností. Společnost Telefónica O2 musí vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na poskytnutí garance servisní podpory, na poskytnutí dostupnosti služby ve formě procentního vyjádření řádného fungování této služby, a to včetně dostupnosti objednávkových systémů. Dále musí společnost Telefónica O2 poskytnout souhrnný datový limit na operátora a také definovanou virtuální kapacitu transportní IP sítě mezi širokopásmovým přístupovým serverem BRAS a Edge Routerem určeným pro přístup k IP síti společnosti Telefónica O2. Zcela nová je povinnost, která umožňuje realizaci tzv. „naked DSL“. Poslední z přístupových povinností jsou pak ty, které upravují migrační procesy při přechodu koncového uživatele mezi jednotlivými poskytovateli a migraci mezi jednotlivými velkoobchodními nabídkami společnosti Telefónica O2.

Ostatní povinnosti jsou uloženy v obvyklé formě, výjimku tvoří pouze povinnost nediskriminace, ve které je zakotveno omezení poskytování maloobchodní služby „naked DSL“ ze strany společnosti Telefónica O2 na bodu, kdy obdobný produkt budou moci nabídnout na základě její velkoobchodní nabídky i ostatní operátoři. V rozhodnutí jsou stanoveny rozdílné lhůty pro plnění povinností, většina z nich umožňuje společnosti Telefónica O2 zkrátit termíny plnění povinností. Jedinou pevně stanovenou lhůtou je ta, která dává 60 dní ostatním operátorům na implementaci velkoobchodních nabídek vydaných k provedení povinnosti „naked DSL“ a povinností souvisejících s migračními procesy.

V lednu 2009 ČTÚ dokončil analýzu bývalého relevantního [trhu č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a vydal opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/4/01.2009-1](#), které nabývá účinnosti 15. dnem od zveřejnění v částce 2/2009 Telekomunikačního věstníku (ze dne 12. ledna 2009). Na základě výsledku analýzy ČTÚ konstatoval, že trh nespĺňuje test tří kritérií a tudíž ho nadále nelze považovat za trh relevantní. Proto tento trh není nadále způsobilý k regulaci ex-ante. V této souvislosti ČTÚ zahájil:

- dne 16. ledna 2009 správní řízení o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou podle rozhodnutí [č. SMP/4/09.2006-59](#), kterým byla společnost Telefónica O2 stanovena podnikem s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ na základě výsledku analýzy relevantního trhu vydané opatřením obecné povahy ČTÚ [č. A/4/08.2006-26](#),

- dne 18. ledna 2009 správní řízení o zrušení povinnosti vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů uložené společnosti Telefónica O2 rozhodnutím [č. REM/4/10.2006-65](#), které nabylo právní moc dne 4. prosince 2006. Předpokladem pro zahájení správního řízení je výsledek analýzy předmětného trhu, který konstatoval, že pominul důvod k uložení nápravných opatření.

Během ledna 2009 ČTÚ dokončil analýzu bývalého relevantního [trhu č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ a vydal opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/5/01.2009-3](#), které nabývá účinnosti 15. dnem od jeho zveřejnění v částce 3/2009 Telekomunikačního věstníku (ze dne 19. ledna 2009). Na základě výsledku analýzy ČTÚ konstatoval, že trh nespĺňuje test tří

kritérií a tudíž ho nadále nelze považovat za trh relevantní. Proto tento trh není nadále způsobilý k regulaci ex-ante. V této souvislosti ČTÚ zahájil:

- dne 29. ledna 2009 správní řízení o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou podle rozhodnutí [č. SMP/5/09.2006-60](#), kterým byla společnost Telefónica O2 stanovena podnikem s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ na základě výsledku analýzy relevantního trhu vydané opatřením obecné povahy ČTÚ [č. A/5/08.2006-27](#),

- dne 2. února 2009 správní řízení o zrušení povinnosti vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů uložené společnosti Telefónica O2 rozhodnutím č. REM/5/10.2006-66, které nabylo právní moc dne 4. prosince 2006. Předpokladem pro zahájení správního řízení je výsledek analýzy předmětného trhu, který konstatoval, že pominul důvod k uložení nápravných opatření.

Rada ČTÚ rozhodla dne 7. ledna 2009 o přijetí [opatření obecné povahy č. OOP/10/01.2009-2](#), kterým se mění opatření obecné povahy [č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, které následně dne 19. ledna 2009 publikoval ČTÚ v částce 3/2009 Telekomunikačního věstníku. Důvodem pro změnu opatření obecné povahy č. OOP/10/01.2009-2 je vydání vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu ČR č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, která nabyla účinnosti dnem 1. července 2008, a poznatky, které ČTÚ získal vyhodnocením dosavadní aplikace opatření č. OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších změn, v praxi. Hlavní změna se týkala umožnění přenositelnosti přístupových kódů k neveřejným sítím 9500 až 9599, číselné rozsahy 9890 až 9899 byly stanoveny za nepřenositelné, také došlo k urychlení některých procesů při přenášení čísel mezi mobilními operátory a byl vymezen rozhodný okamžik pro úhradu ceny za přenesení mobilního čísla.

V návaznosti na dříve vydaná rozhodnutí došlo od 1. ledna 2009 ke změně regulovaných cen za terminaci volání v pevném místě, originaci volání v pevném místě a služeb zpřístupnění. K této změně došlo díky vydaným rozhodnutím o ceně pro podniky s významnou tržní silou na relevantních trzích dříve označovaných jako relevantní trhy č. 8 – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ ([CEN/8/11.2008-3](#)), č. 9 – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ ([CEN/9/11.2008-4](#)), č. 11 – „Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítí pro účely poskytování služeb elektronických komunikací“ ([CEN/11/12.2008-13](#)).

U originace a terminace došlo ke snížení ceny za propojení na tranzitní ústředně o cca 5 % z 0,38 Kč/min na 0,36 Kč/min v době silného provozu a z 0,19 Kč/min na 0,18 Kč/min v době slabého provozu. I toto na pohled nepatrné snížení přinese operátorům výrazné snížení výnosů za terminaci v jejich sítích a úsporu nákladů na terminaci v jiných sítích.

U služeb zpřístupnění dochází ke snížení jednorázových cen souvisejících se zřizováním služeb zpřístupnění až o 41 %.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
3 408/2009-606	České Radiokomunikace a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o rozsah poskytovaných služeb na linkách ISDN (nesprávně vyřízená reklamacce - námitky proti vyúčtování)
4 466/2009-606	České Radiokomunikace a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o rozsah poskytovaných služeb na linkách ISDN (nesprávně vyřízená reklamacce - námitky proti vyúčtování)

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v lednu 2009

V lednu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.**

4. Univerzální služba

ČTÚ vede správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích (univerzální služba byla do května 2006 poskytována podle dříve platného zákona o telekomunikacích). Dne 27. ledna 2009 bylo vydáno rozhodnutí o výši čistých nákladů za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích. Jelikož rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci, ČTÚ zatím nezačal řízení o stanovení výše platby na účet univerzální služby, které slouží k pokrytí čistých nákladů za rok 2006.

ČTÚ pokračuje v ověřování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 předložených společnostmi Telefónica O2.

Dne 4. února 2009 byla zahájena veřejná konzultace k [návrhu změny podmínek rozhodnutí](#) o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného dne 13. března 2006. Přípomínky k návrhu lze uplatnit do 1 měsíce od zahájení veřejné konzultace.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V Budyni nad Ohří bylo v předchozím období zjištěno opakované porušení podmínky všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena

pokuta ve výši 2 000,- Kč. V obci Brodek u Přerova a v obci Skalička bylo zjištěno překročení vyzářeného výkonu, čímž došlo k porušení podmínek uvedeného všeobecného oprávnění. Z těchto důvodů byly provozovatelům zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.

- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V Chrabercích a Postoloprtech na Lounsku, v Turnově a v Jilemnici byly zjištěny případy porušení podmínek pro udávání volacích značek. V Lomnici nad Popelkou a v Jilemnici byl zjištěn nesoulad skutečných souřadnic stanoviště se souřadnicemi uvedenými v oprávnění. V Jilemnici bylo navíc zjištěno také překročení přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Následně byly držitelům oprávnění zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.

- **podrobné prošetření stížností na příjem DVB-T postoupených ČTÚ Českou televizí.** Podle výsledků šetření se ve většině případů jedná o nekvalitní příjem zapříčiněný závadami přijímacích zařízení stěžovatelů (nevhodné širokopásmové zesilovače, nevhodné přijímací antény, špatné nasměrování přijímacích antén).

- **kontrola pokrytí území signálem DVB-T z vysílačů Vraní Vrch a Krašov.** Měření bylo prováděno za účelem ověření výpočtu procenta pokrytí obyvatel.

- **rušení TV příjmu provozem základnové stanice CDMA společnosti MobilKom, a.s.** Bylo evidováno rušení v lokalitách Planá u Mariánských Lázní, Bor u Tachova, Stod, Český Brod, Poděbrady, Boskovice, Javůrek, Luhačovice. Během měsíce ledna 2009 byl zaznamenán zvýšený počet stížností na rušení TV příjmu technologií CDMA. Jedná se o opětovné zprovoznění základnových stanic CDMA, které byly přes vánoční svátky vypnuty. Tyto stížnosti budou po ukončení šetření postoupeny společnosti MobilKom, a.s. v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů. Vzhledem ke špatným klimatickým podmínkám montáž filtrů společností MobilKom, a.s. nebyla v některých případech dosud realizovatelná.

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc leden 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	9								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	30								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			2	2			2	15000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	21		7	0	1			1	2000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		21	7	0	1			1	2000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	303		14	3	8			8	41500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		3		3	7			7	40500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		29	3	0	1			1	1000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	271	0	11	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	42		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			4496	9235	155	8615		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		17	20	5	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		29	20	4	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	4	0	3		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		4421	9192	144	8607		
d) ostatní		0		29	3	2	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	66		91	8	10			10	110500
CELKEM	432		112	4509	9256	155	8615	21	169000

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým Úřad uložil pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že nevyřídila reklamaci účastníka veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podanou podle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích ve lhůtě podle § 64 odst. 10 téhož zákona.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 5 000,- Kč, protože tato se svým jednáním dopustila porušení § 71 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, čímž naplnila skutkovou podstatu správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. d) zákona o elektronických komunikacích, neboť nepředložila Českému telekomunikačnímu úřadu informace o parametrech kvality veřejně dostupné telefonní služby za rok 2007, vyžádané ČTÚ podle § 71 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

7. Asociace

Dne 13. ledna 2009 se v Praze uskutečnila konference Milníky digitální televize, která byla zaměřena na technické aspekty přechodu domácností na digitální příjem, problematikou přestavby společných televizních antén a aktuální programovou nabídkou v souvislosti s novými možnostmi regionálního vysílání.

V lednu 2009 byla založena Asociace alternativních poštovních operátorů, jejímž hlavním cílem je vytvoření podmínek pro rovnoprávné postavení poštovních operátorů v přípravě nové legislativy upravující provozování poštovních služeb po úplné liberalizaci trhu poštovních služeb koncem roku 2012. Zakladateli asociace, která má zatím 10 členů, jsou společnosti působící na trhu poštovních služeb.

Deset rozhlasových stanic a původních členů Asociace provozovatelů soukromého vysílání založilo vlastní Národní rozhlasovou asociaci.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna ČTÚ zahájil 4 496 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích, zatímco ve stejném období předchozího roku bylo zahájeno 4 266 správních řízení (došlo k meziročnímu nárůstu o 5,4 %). V lednu 2009 bylo vydáno 9 235 rozhodnutí ve věci (z toho 9 192 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění), což je o 2 062 rozhodnutí více než v lednu 2008).

9. Změny legislativní

V průběhu ledna 2009 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 1. ledna 2009 převzala Česká republika od Francie předsednictví v Radě EU. V oblasti elektronických komunikací je soustředěna pozornost na 2. etapu regulace roamingu, dále na revizi regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací a na plány na další využití digitální dividendy. Důležitými tématy jsou rovněž revize rozsahu univerzální služby a revize směrnice o GSM.

<http://www.eu2009.cz/cz/eu-policies/transport-telecommunications-and-energy/telecommunications/telekomunikace-705/>

Dne 14. ledna 2009 konstatovala Viviane Reding, komisařka EU pro informační společnost a média, že zaregistrováním německého uživatele dosáhl 11. ledna 2009 počet internetových názvů na doméně .eu 3 milionů. Dosažení tak vysokého počtu dva a půl roku po zavedení registrace na doméně .eu potvrzuje úspěšnost této internetové domény nejvyšší úrovně. Jedná se o čtvrtou nejoblíbenější internetovou doménu v evropských zemích a o devátou nejoblíbenější v celosvětovém měřítku. Podporováním jednoznačně evropské

internetové identity pomáhá tato doména občanům a podnikům plně využít výhod jednotného trhu.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/48&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 8. ledna 2009 se v Dublinu uskutečnilo první zasedání pracovní skupiny k přípravě pozičního dokumentu k otázkám využití digitální dividendy. Dokument se má stát základem pro následné zpracování Stanoviska RSPG ke koordinovanému využití digitální dividendy. Poziční dokument by měl být přijat květnovým zasedáním RSPG (poradního orgánu Evropské komise – Skupiny pro politiku rádiového spektra).

V Bruselu proběhlo 9. ledna 2009 první zasedání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost pod vedením českého předsednictví (CZP). Nosným tématem této pracovní skupiny pro rok 2009 je revize Regulačního rámce pro služby a sítě elektronických komunikací. Na programu zasedání bylo zejména projednání postupu prací a činností v době předsednictví ČR, program ISA a návrh změny směrnice č. 87/372/EHS (tzv. GSM směrnice).

Jednání pracovní skupiny předcházela 8. ledna 2009 první jednání mezi EP, EK a Radou o revizi regulačního rámce na technické úrovni. Jednání byla dvě, první věnované Směrnici o právech občanů a druhé ke Směrnici o lepší regulaci. Cílem obou jednání bylo identifikovat ty články/odstavce, kde je mezi texty EP a Rady rozdíl spíše technický a kde jde naopak o politické téma. O politických problémech budou vedena jednání na úrovni zástupkyně velvyslankyně a poslanců EP (zpravodajů).

Dne 15. ledna 2009 se v Londýně uskutečnilo první zasedání pracovní skupiny k přípravě pozičního dokumentu k otázkám mobilního broadbandu. Dokument by měl přinést strategické vodítko při tvorbě politiky rádiového spektra. Návrh dokumentu bude předložen 18. zasedání RSPG, přijetí se předpokládá na 19. zasedání RSPG v listopadu t.r.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

Poradní komise ITU pro rozvoj telekomunikací

Zasedání Poradní komise pro rozvoj telekomunikací, které se konalo ve dnech 26. až 30. ledna 2009 v Ženevě, mělo na programu jednání stav realizace programů a projektů z Akčního plánu Sektoru pro rozvoj telekomunikací, aktivity sektoru k naplnění Akčního plánu Světového summitu o informační společnosti, stav přípravy Světové konference pro rozvoj telekomunikací v roce 2010, stav realizace regionálních aktivit, přehled činnosti studijních skupin sektoru a přípravu Operačního plánu na období let 2009-2012. Poradní komise dále projednala otázky související s běžnou činností sektoru ITU-D, např. zprávu o činnosti Úřadu pro rozvoj telekomunikací ITU a členské záležitosti tohoto sektoru.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Komise CEPT pro ITU

Hlavními body programu jednání Komise CEPT pro Mezinárodní telekomunikační unii ve dnech 21. až 23. ledna 2009 v Lisabonu byly strategické otázky přípravy CEPT ke konferencím vládních zmocněnců ITU hodnocené na základě zkušeností získaných na jejich minulých zasedáních, stav a harmonogram přípravy ke Konferenci vládních zmocněnců

v roce 2010 a ke Světové konferenci pro rozvoj telekomunikací v roce 2010. Komise dále projednala hodnocení úspěšnosti evropských společných návrhů (ECPs) předložených Světovému shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích v roce 2008 a stav revize Mezinárodního telekomunikačního řádu.

12. Nové technologie a služby

Dne 30. ledna 2009 zahájila společnost T-Mobile prodej telefonu T-Mobile G1. Jedná se o první telefon s operačním systémem Android™ od Gogole, který umožňuje např. využití vyhledávače Google, GMail, Google Mapy, Google Talk, YouTube a další. G1 rovněž umožňuje plné přizpůsobení pracovní plochy dle přání uživatele a nabízí přístup k Android Marketu, odkud lze stáhnout další aplikace či hry.

13. Digitalizace RTV

Dne 29. ledna 2009 byl na tiskové konferenci Národní koordinační skupiny pro digitalizaci (NKS) představen další průběh a harmonogram informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání a zacílení kampaně pro oblast Prahy. O podrobnostech přechodu na digitální TV vysílání jsou obyvatelé hlavního města informováni prostřednictvím informační kampaně zaměřené především na praktické informace a specifika (např. společné televizní antény). Souhrnné informace o způsobu přechodu na digitální vysílání lze najít na internetové stránce www.digitalne.tv.

14. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 15. ledna 2009 byla ukončena veřejná diskuse k návrhu aktualizace opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/15/XX.2009-YY pro kmitočtové pásmo 380–470 MHz. Důvodem nového vydání byla zejména realizace harmonizačních záměrů, uvolnění úseků pásma od necivilních aplikací a vytvoření podmínek pro zavádění a rozvoj digitálních sítí širokopásmového přístupu ke službám elektronických komunikací v pohyblivé službě. Rada ČTÚ projednala a schválila vydání aktualizace uvedené části plánu využití rádiového spektra pod označením PV-P/15/02.2009-4 dne 4. února 2009. Opatření nabývá účinnosti dnem 1. března 2009.

15. Poštovní služby

V průběhu ledna dokončil ČTÚ tři kontroly. Ty byly tématicky zaměřeny na podávání poštovních zásilek u motorizovaného doručovatele, které by podle záměrů České pošty mohlo nahradit podávání u dosavadních kamenných pošt.

Kontrolující v roli zákazníků na několika náhodně vybraných místech ověřovali, jak v praxi podávání u motorizovaného doručovatele probíhá. Kontrola se zaměřila na informace o tom, kdy a kde lze motorizovaného doručovatele zastihnout, na to, zda se ho v této době a na daném místě zastihnout skutečně podaří a na to, jakým způsobem podání poštovních zásilek probíhá.

Při první kontrole ověřovali kontrolující dostupnost informací o tom, kdy a kde lze zastihnout motorizovaného doručovatele a jak ho lze kontaktovat. Dotazy se týkaly podání v 7 různých obcích. Ze 4 pošt, u kterých se kontrolující pokoušeli tyto informace zjistit, byla

správná a úplná informace podána jen u jediné, a to jen díky tomu, že k této poště shodou okolností právě v té době ony motorizované doručovatelky přijely. Kontrolujícím bylo dokonce sděleno, že v 5 z těchto 7 obcí podání vůbec možné není; že v těchto místech je možno podávat u motorizovaného doručovatele, to kontrolujícím sděleno nebylo.

Za stejné nedostatky byla České poště už dvakrát pravomocně uložena pokuta, k nápravě však nedošlo.

Při druhé kontrole ověřovali kontrolující ve 3 obcích možnost kontaktu na doručovatele tak, aby u něho mohli podat poštovní zásilky. Na určeném místě v určenou dobu čekali na jeho příjezd; přestože čekali vždy nejméně půl hodiny, ani v jednom případě do tohoto místa motorizovaný doručovatel nepřišel. Ani v jednom případě nebylo tedy možno jeho služeb využít.

Při třetí kontrole bylo u tří různých motorizovaných doručovatelů zjišťováno, jakým způsobem probíhá podání poštovních zásilek. Ve všech třech případech bylo zjištěno, že podací lístek není odesílateli vydáván ihned, ale až dodatečně (při další cestě motorizovaných doručovatelů do tohoto místa, tedy nejdříve následující pracovní den).

Tento nesprávný postup zhoršuje komfort, který je zákazníkům při tomto způsobu podání poskytován. Přitom při podání u kamenných pošt je podací lístek vydáván ihned; stejně tak mají postupovat i motorizovaní doručovatelé.

Za stejný nedostatek byla České poště už dvakrát pravomocně uložena pokuta, k nápravě však nedošlo.

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. února 2009.