

# Měsíční monitorovací zpráva č. 31 Českého telekomunikačního úřadu únor 2009

## **Manažerské shrnutí**

V průběhu února ČTÚ dokončil přípravu výběrového řízení na přidělení volných kmitočtů v pásmu GSM 900 MHz. Vyhlášení výběrového řízení s jeho podmínkami bylo uveřejněno v Telekomunikačním věstníku a na elektronické úřední desce ČTÚ dne 3. března 2009.

Dne 12. února vydal ČTÚ opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/7/02.2009-5](#), bývalý relevantní trh [č. 7](#) – „Minimální soubor pronajatých okruhů“ v souladu s termínem uloženým v prvním kole analýzy uvedeného relevantního trhu. S ohledem na závěry analýzy, podle které není tento trh nadále způsobilý k regulaci ex-ante, zahájil ČTÚ 20. února 2009 správní řízení ve věci zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na výše uvedeném trhu, a zrušení souvisejících povinností.

V průběhu února 2009 byly zahájeny veřejné konzultace k návrhům rozhodnutí o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na bývalých relevantních trzích [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“. Přípomínky k návrhům lze uplatnit do 1 měsíce od zveřejnění výzev. Současně byly zahájeny rovněž konzultace návrhů rozhodnutí o zrušení uložených povinností.

Dne 20. února zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci k provádění analýzy trhu [č. A/18/XX.2009-Y](#), bývalého trhu [č. 18](#) – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“ v souladu s termínem uloženým v prvním kole analýzy uvedeného relevantního trhu. ČTÚ shledal, že uvedený trh není nadále způsobilý k regulaci ex-ante, a proto navrhuje zrušení stanovení společnosti České Radiokomunikace podnikem s významnou tržní silou. Přípomínky k návrhu lze uplatnit do 1 měsíce od zveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

V únoru 2009 ČTÚ dokončil přípravu návrhu analýzy relevantního trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. V návaznosti na to se 12. března 2009 uskutečnil na ČTÚ workshop, na kterém budou dotčené subjekty informovány o výsledku analýzy a kde bude probíhat diskuze k této problematice.

Dne 4. března 2009 skončila veřejná konzultace návrhu změny podmínek rozhodnutí o uložení poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

Dne 17. února 2009 se v Praze konala konference „Další kroky v evropských telekomunikacích“, které se zúčastnili ministři členských států EU zodpovědní za sektor elektronických komunikací a delegace Evropské komise vedená komisařkou pro média a informační společnost paní Viviane Reding. Cílem konference bylo vést diskusi o regulačním rámci a vhodných nástrojích, které budou podnětem pro investice do digitální infrastruktury.

## 1. Vývoj trhů

Společnost **MobilKom** zareagovala na snížení velkoobchodní ceny za ukončení hovoru od 1. února 2009 z 2,99 Kč/min na 2,65 Kč/min následným snížením svých maloobchodních cen u mobilního volání do ostatních sítí u tarifů „Za 100“, dále „Za 300“ a „Za 600“ Datafon. Snížení je o 8 % - 10 %.

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. února 2009 Dodatek č. 14, kterým mění a doplňuje Ceník služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. Telefónica O2 změnila od 1. února 2009 způsob účtování cen u cenových tarifů „O<sub>2</sub> Nonstop“, dále „O<sub>2</sub> Volám“ a „O<sub>2</sub> Volám Basic“. U těchto tarifů došlo ke sloučení ceny za používání pevné linky a ceny tarifního balíčku určeného pro služby volání v ČR do jedné ceníkové položky, a to „Používání pevné linky“.

Pro volání prostřednictvím virtuální volací karty O2 Telekonto nelze využívat bezplatná volání poskytovaná v rámci cenového tarifu „O<sub>2</sub> Volám Basic“.

U krátkodobé akční nabídky O2 Trio – „Navýšení rychlosti“ byl do 15. února 2009 prodloužen termín pro uplatnění poukazu na slevu 3 000,- Kč. V únoru byla dále spuštěna krátkodobá nabídka O2 Trio – „Únor 2009“. Uživatelé při uplatnění požadavku na zřízení služby O2 Trio se závazkem na 12 měsíců ve variantě s hlasovou službou O2 Volám Basic a při nově zprovozněné funkcionalitě ADSL nebo digitální televize, mohli získat cenově zvýhodněné užívání služby po dobu 12 měsíců, a to za 1 199,- Kč.

Od 1. února do 30. dubna poskytuje společnost Telefónica O2 všem podnikajícím fyzickým a právnickým osobám, kteří si objednají některou ze služeb O2 Internet ADSL WiFi modem za 1,- Kč. Stejnou možnost mají i nepodnikající fyzické osoby, pokud svou objednávku uskuteční elektronicky prostřednictvím webového rozhraní.

Společnost Telefónica O2 od 1. února začala nabízet pro zákazníky, kteří mají aktivovány tarify řady O2 Neon a O2 Neon Basic, neomezené posílání SMS zpráv na všechna čísla v mobilní i pevné síti O2 a MMS zpráv na všechna čísla v mobilní síti O2 v rámci České republiky za měsíční cenu 190,- Kč.

Při pořízení předplacené O2 karty s tarifem O2 TXT v době od 1. února do 31. března 2009 získá každý zákazník možnost zvolit si jedno číslo v mobilní síti O2, na které bude neomezeně posílat zprávy. Pro aktivaci stačí najednou dobít 300,- Kč. Po uplynutí 30 dnů má zákazník možnost vybrané mobilní číslo bezplatně změnit.

Společnost **Volný** poskytuje všem novým zákazníkům, kteří si do konce února objednají službu „VOLNÝ Internet Extra“ jeden měsíc internetu zdarma.

Ve sledovaném období přestala společnost Volný (dříve Telekom Austria Czech Republik) nabízet IPTV službu „Volný TV“. Volný se tak už neřadí mezi triple-play poskytovatele.

Možnost získat modem za 1,- Kč nabízí i společnost **GTS NOVERA**, a to všem novým zákazníkům, kteří si objednají některou ze služeb NOVERA DSL s minimálním dobou závazku na 18 měsíců.

Noví zákazníci služby „Premium ADSL“ společnosti **České Radiokomunikace** mají možnost do konce února získat set-top-box pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč.

Zákazníci, kteří si do konce února objednali jeden ze dvou internetových tarifů společnosti **UPC Česká Republika**, získali slevu 50 % ze standardní ceny po dobu

4 měsíců, dále instalaci za 1,- Kč, aktivaci za 250,- Kč (přes SIPO za 1,- Kč) a zapůjčení modemu zdarma.

Společnost **T-Mobile** od února rozšířila nabídku balíčků pro zákazníky s předplacenou kartou o další dva. Tarif „Twist Víkend +“ nabízí volání do stejné sítě o víkendech a státních svátcích jen za 0,50 Kč/min za cenu 19,- Kč/týden a „Twist Pevná+“ nabízí volání za stejných cenových podmínek, tj. cena 19,- Kč/týden a 0,50 Kč/min., do všech pevných sítí bez ohledu na to, zda se jedná o pracovní den či víkend.

Společnost **Vodafone** na začátku února začala nabízet novým i stávajícím zákazníkům alternativu k dotovaným telefonům, a to nový balíček „Vodafone extra“. Při aktivaci balíčku doplatí zákazník navíc 10 % z ceny svého tarifu a získá 40 % paušálu navíc. Období trvání této zvýhodněné nabídky záleží na výši zvoleného tarifu, tj. čím vyšší tarif, tím delší období, v kterém zákazník bude využívat čtyřicetiprocentní kredit navíc.

Společnost Vodafone od 24. února spustila novou platební metodu, která umožňuje bezpečně platit za služby a zboží mobilem. Partnerstvím s obchodem s elektronickou hudbou i-legalne.cz umožňuje zákazníkům společnosti stahovat hudbu do mobilu i do počítače a platit ji v rámci měsíčního vyúčtování nebo stržením z kreditu.

## ***Téma měsíce – Vývoj úrovně cen vybraných služeb elektronických komunikací v roce 2008***

Na základě plnění povinnosti sledování a vyhodnocování úrovně cen univerzální služby a na základě toho posuzování cenové dostupnosti univerzální služby s ohledem na spotřebitelské ceny vypracoval ČTÚ zprávu, která obsahuje vývoj vybraných cen nejdůležitějších služeb elektronických komunikací za období roku 2008.

### ***I. Vývoj úrovně cen univerzální služby***

ČTÚ sledoval ceny dílčích služeb univerzální služby, jejichž podrobnější vývoj bude zveřejněn na internetových stránkách ČTÚ. Zvláštní pozornost byla upřena na poskytování dílčí univerzální služby – „Zvláštní ceny“.

#### Zvláštní ceny

V poskytování dílčí univerzální služby – „Zvláštní ceny“ poskytované osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým - byly během roku 2008 zaznamenány výrazné změny podmíněné změnami legislativního prostředí. Nařízením vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby došlo od 1. července 2008 ke změnám podmínek pro poskytování „Zvláštních cen“.

Společnost Telefónica O2 na základě změny podmínek poskytování dané služby zrušila od 1. července 2008 poskytování příspěvku sociálně slabým občanům. Od tohoto data byla také zrušena možnost čerpání státního příspěvku osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s I. stupněm závislosti a osobám sociálně slabým. Přestože stát zrušil státní příspěvek, Telefónica O2 zachovala „O2 Slevu“ pro ZTP na pevné lince osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s I. stupněm závislosti. Dodatečně nad rámec příspěvku ze státního rozpočtu Telefónica O2 poskytuje „O2 Slevu“ na mobilní služby 85,60 Kč, na služby používání pevné linky 203,41 Kč a v případě cenového tarifu „Mini“ 36,80 Kč.

**Tabulka č. 1** – Výše slevy pro zdravotně postižené po 1. únoru 2008 v Kč s DPH u společnosti Telefónica O2

Druh slevy	mobilní služby	služby pevné sítě
Státní příspěvek	200 Kč	200 Kč
O2 Sleva	85,60 Kč	203,41 Kč
<b>Celková sleva</b>	<b>285,60 Kč</b>	<b>403,41 Kč</b>

Společnost **T-Mobile** na základě novely zákona o elektronických komunikacích, s platností od 2. července 2008 přestala poskytovat službu pro osoby s nízkými příjmy a zvláštními sociálními potřebami za zvýhodněných podmínek. Změny legislativy se promítly do nového výběrového řízení na poskytování této služby za změněných podmínek. T-Mobile se rozhodl výběrového řízení nezúčastnit. Uvedenou službu T-Mobile nahradil zvýhodněním pro oprávněné zdravotně postižené osoby ve formě 200 volných minut a 200 volných SMS měsíčně za 0,- Kč. Volné minuty a SMS mohou být čerpány po provolání tarifních jednotek.

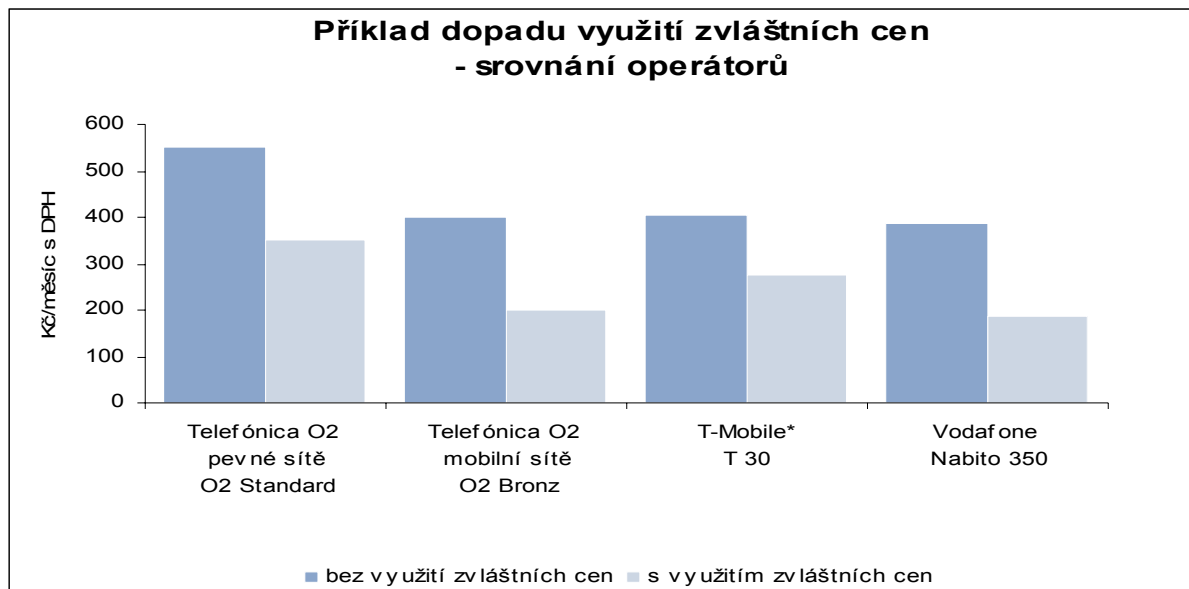
**Vodafone** poskytuje slevu sjednanou před novelou zákona o elektronických komunikacích ve formě státního příspěvku osobám s nízkými příjmy, osobám se zvláštními sociálními potřebami, a osobám závislým na péči jiné fyzické osoby v I. stupni závislosti až do původně sjednané doby, tj. do 31. prosince 2009. Výše poskytované slevy pro oprávněné osoby zůstala po 1. červenci 2008 nezměněna, tj. na úrovni 200,- Kč včetně DPH měsíčně.

**Tabulka č. 2** – Příklad dopadu využití zvláštních cen

	v Kč/měsíc	
	bez využití zvláštních cen	s využitím zvláštních cen
Telefónica O2 pevné sítě O2 Standard	553,31	353,31
Telefónica O2 mobilní sítě O2 Bronz	401,37	201,37
T-Mobile* T 30	404,17	274,94
Vodafone Nabito 350	387,29	187,29

\*v případě společnosti **T-Mobile** byl od 2. 7. 2008 státní příspěvek nahrazen zvýhodněním pro zdravotně postižené ve formě 200 volných minut a 200 volných SMS do sítě T-Mobile měsíčně za 0,- Kč

graf č. 1



Ve výše uvedené tabulce a grafu jsou na základě stanoveného cenového koše srovnány hodnoty komplexního ukazatele jednotlivých operátorů poskytujících zvláštní ceny pro vybrané cenové plány. Zejména u společnosti Vodafone a mobilních tarifů Telefónica O2 se jedná o celkovou slevu ve výši více než 50 % z běžné ceny. V případě společnosti Telefónica O2 je uvažován pouze státní příspěvek, tj. skutečná sleva po započtení O2 slevy je ještě vyšší. Za T-Mobile je uvažována sleva ve formě 200 volných minut a 200 volných SMS měsíčně za 0,- Kč.

## II. Vývoj úrovně regulovaných cen vybraných služeb elektronických komunikací poskytovaných na relevantních maloobchodních a velkoobchodních trzích

V průběhu roku 2008 došlo ke změně vymezení relevantních trhů podle doporučení Evropské komise a z původních 18 relevantních trhů jich zůstalo pouze 7. Stanovení podniků s významnou tržní silou u většiny relevantních trhů podle dřívějšího vymezení a povinnosti jim uložené přetrvávaly i v roce 2008.

Proto jsou v této části uvedené cenové informace o relevantních trzích podle původního označení. Informace jsou uvedeny pouze u relevantních trhů, na kterých došlo ke změně cen nebo cenových podmínek.

### Trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Na tomto trhu byla podniku s významnou tržní silou – společnosti Telefónica O2 v dubnu zrušena povinnost nákladové orientace cen tzv. měsíčního paušálu. Ceny „měsíčního paušálu“ se od roku poloviny roku 2006 neměnily.

### Trh č. 8 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

### Trh č. 9 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

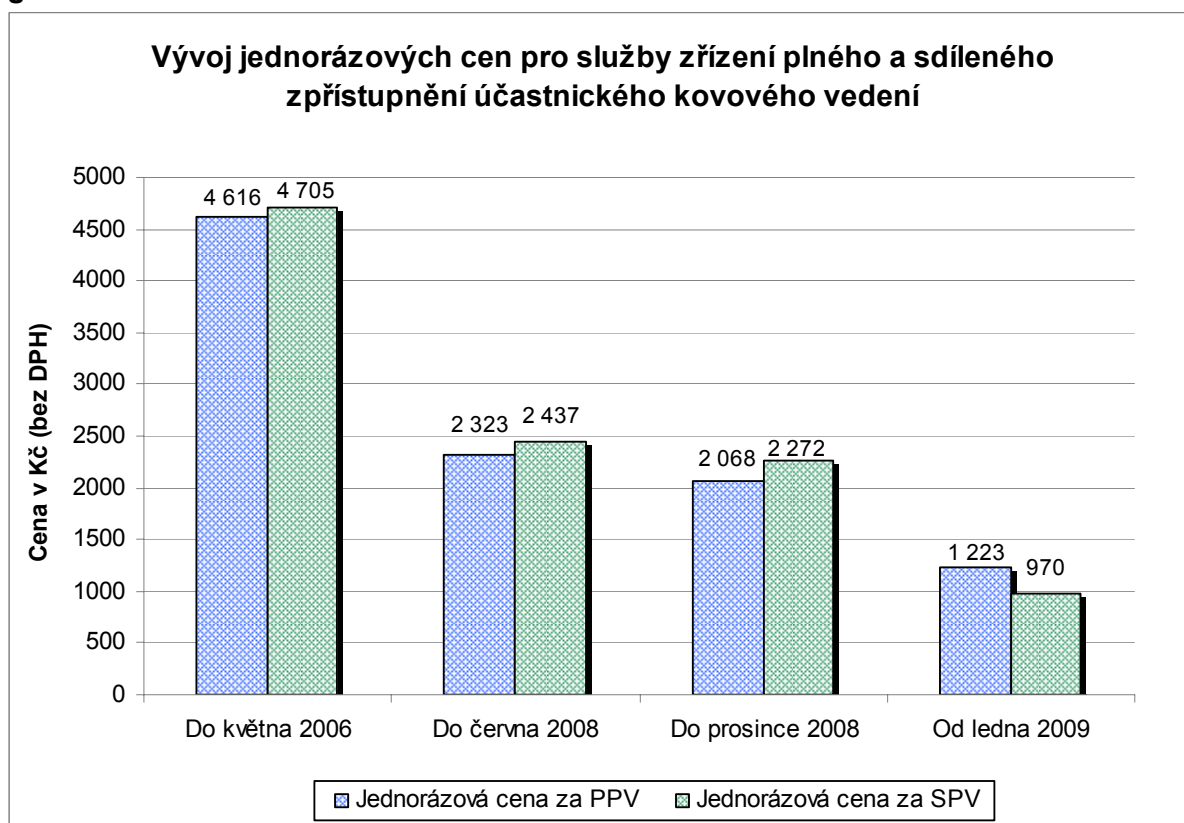
V průběhu roku 2008 nedošlo ke změně cen za originaci a terminaci v pevném místě. Ve druhé polovině roku 2008 ČTÚ vedl správní řízení, které vyústilo do změny cen za propojení (originace i terminace) s účinností až v roce 2009. Ceny za propojení na tranzitní

úrovni byly sníženy o 5 %. Pro rok 2009 došlo ke snížení z 0,38 na 0,36 Kč/min v době silného provozu a z 0,19 na 0,18 Kč/min v době slabého provozu.

Trh č. 11 – Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací

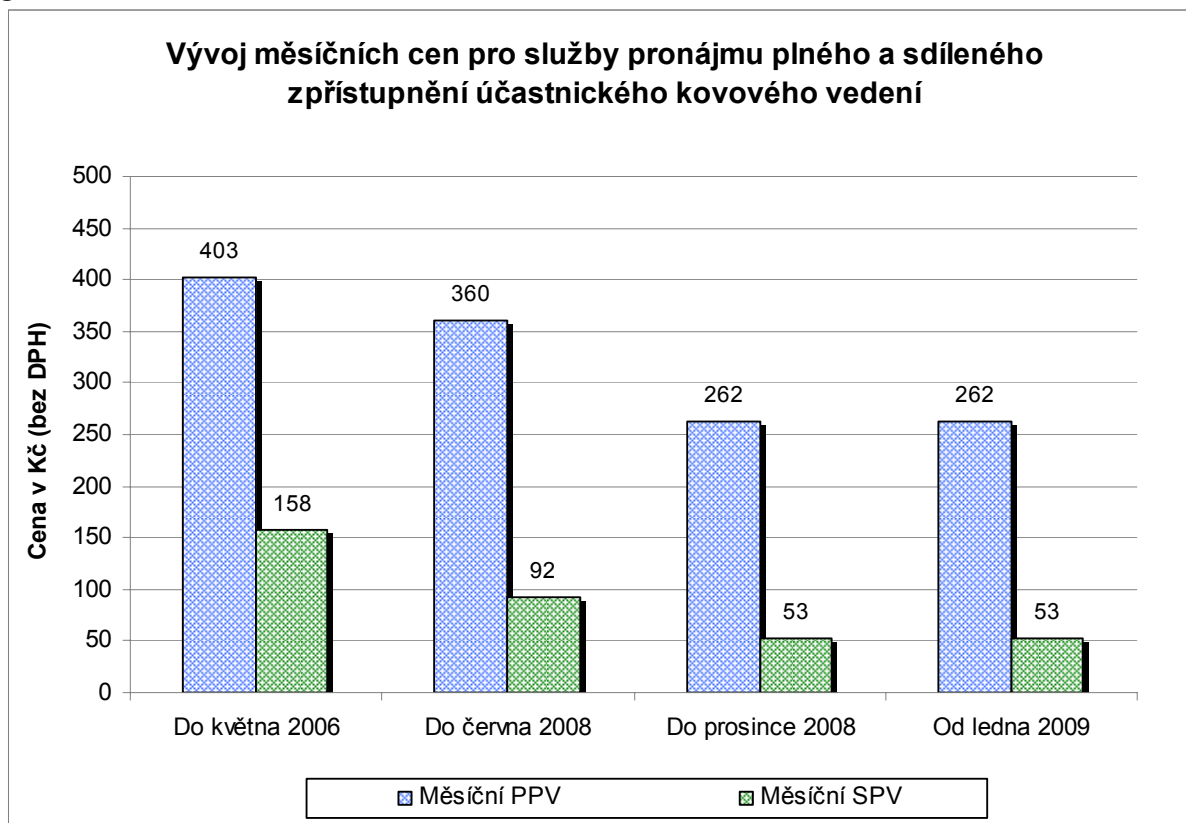
V roce 2008 byla vydána dvě rozhodnutí o ceně, která měnila maximální ceny. První rozhodnutí [CEN/11/06.2008-2](#) nabylo právní moci dne 4. června 2008, druhé rozhodnutí [CEN/11/12.2008-13](#) nabývá účinnosti k 1. lednu 2009. Vývoj cen u 4 nejsledovanějších velkoobchodních služeb LLU ukazují grafy č. 2 a 3.

graf č. 2



Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení

graf č. 3



Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení

Od konce dubna 2006 do současnosti klesly jednorázové velkoobchodní ceny pro službu zřízení plného zpřístupnění účastnického kovového vedení o 73,5 % a pro zřízení sdíleného zpřístupnění o 79,3 %. Měsíční velkoobchodní ceny klesly za stejnou dobu u služby pronájmu plného zpřístupnění účastnického kovového vedení o 35 % a u sdíleného zpřístupnění o 66,4 %.

K výraznému snížení velkoobchodních cen došlo vlivem cenové regulace rovněž u některých služeb kolokace. Dále došlo ke sloučení některých druhů služeb kolokace do jedné položky, a tím i ke zpřehlednění celé cenové struktury. Např. služba pronájem kolokačního prostoru byla původně rozdělena do 6 cenových položek v závislosti na počtu obyvatel sídla, v němž se kolokační místnost budovala. Cenové rozpětí těchto položek bylo do poloviny roku 2008 (do vydání rozhodnutí o ceně č. [CEN/11/06.2008-2](#)) od 7 363,- Kč do 10 008,- Kč, v současnosti jde jen o jednu položku s cenou 6 730,- Kč, bez ohledu na lokalitu kolokační místnosti.

V zemích EU mezi lety 2005 – 2008, jak vyplývá z 13. implementační zprávy, klesla průměrná měsíční cena plného zpřístupnění o 11,6 % (z 12,76 na 11,28 EUR) a sdíleného zpřístupnění o 12,6 % (z 5,16 na 4,51 EUR). Ve stejném období došlo v České republice ke snížení průměrné měsíční ceny za plné zpřístupnění o 44 % a průměrné měsíční ceny za sdílené zpřístupnění o 72 %. Klesající trend v ČR je tedy výrazně rychlejší než průměrný pokles v zemích EU.

#### Trh č. 12 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací včetně přístupu k datovému toku

Na výše uvedeném trhu nebyla uložena cenová regulace podniku s významnou tržní silou – společnosti Telefónica O2, ale vzhledem k důležitosti trhu je uváděn velkoobchodní cenový vývoj v roce 2008 i pro tyto cenově neregulované velkoobchodní služby. Právě díky

službě přístupu k síti Internet bojují operátoři o zákazníky. Maloobchodní služby ADSL mohou ostatní operátoři nabízet prostřednictvím velkoobchodních služeb přístupu k síti nebo služeb zpřístupnění poskytovaných společnostmi Telefónica O2.

Společnost Telefónica O2 v dubnu 2008 změnila velkoobchodní nabídku přístupu k síti (RAO) „Carrier Broadband Limit07“ a „Super07“. Nejvýraznější změnou oproti předchozí verzi velkoobchodní nabídky je způsob, jakým začala společnost Telefónica O2 svým velkoobchodním partnerům (tj. alternativním operátorům) uplatňovat datové limity. Zatímco podle předchozí verze velkoobchodní nabídky byly datové limity aplikovány pro jednotlivé koncové uživatele alternativních operátorů, jsou nově od dubna datové limity souhrnně vztaženy ke všem koncovým uživatelům alternativního operátora. Stejný způsob zacházení s datovými limity je uplatňován i v rámci velkoobchodní nabídky „Carrier IP Stream“. Alternativním operátorům umožnila tato změna volnější způsob práce s datovými limity pro své koncové uživatele.

K další výrazné změně velkoobchodní nabídky přístupu k síti společnosti Telefónica O2 došlo s platností od 1. září 2008, kdy byla navýšena minimální rychlost ze 2 Mbit/s na 8 Mbit/s. Stávající portfolio služeb nabízených u „Carrier Broadband Limit07“ tak bylo zredukováno z pěti (2, 3, 4, 6 a 8 Mbit/s) na dvě služby (8 a 16 Mbit/s), v případě služeb bez datových limitů a s agregací 1:20 (tzv. „Carrier Broadband Super07“) ze čtyř (2, 4, 6 a 8 Mbit/s) na 2 rychlosti (8 a 16 Mbit/s).

### Tabulka č. 3

Podnikatel (poskytovatel služeb):

**Telefónica O2, a.s.**

	cena	stav k 1.1.2006 01/06	stav k 1.4.2007 04/07	stav k 1.7.2007 07/07	stav k 31.12.2007 12/07	stav k 30.6.2008 06/08	stav k 31.12.2008 12/08
zřízení vysokorychlostního přístupu	Kč	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00
přístup rychlostí 2048 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc	1417,00	751,00	-	-	-	-
přístup rychlostí 4096 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc	5560,00	1395,00	-	-	-	-
přístup rychlostí 8192 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc		5538,00	-	-	-	-
přístup rychlostí 2048 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč/ měsíc	452,00	282,00	282,00	282,00	282,00	-
přístup rychlostí 4096 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč /měsíc	985,00	430,00	430,00	430,00	430,00	-
přístup rychlostí 8192 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč/ měsíc		963,00	963,00	963,00	963,00	282,00
<b>Cena - 8192 kbit/s s limitem</b>	<b>Kč/ měsíc</b>	<b>-</b>	<b>963,00</b>	<b>963,00</b>	<b>963,00</b>	<b>963,00</b>	<b>282,00</b>

Na trhu č. 12 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací byl v září 2008 zaznamenán nejdramatičtější pokles cen za přístup rychlostí 8192 kbit/s o více než 70 %. Ceny za zřízení zůstaly nezměněny.

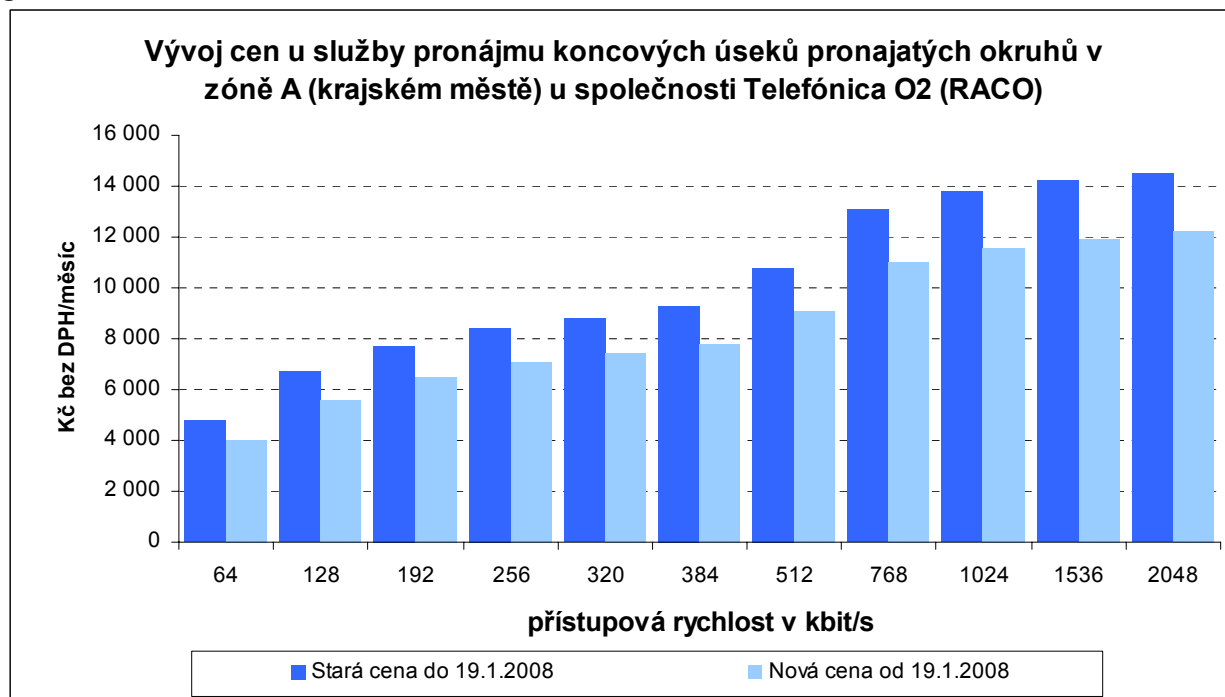
### Trh č. 13 – Velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací

Začátkem roku 2008 změnila společnost Telefónica O2 ceny velkoobchodní nabídky koncových úseků pronajatých okruhů, tzv. RACO. Došlo ke zlevnění pronájmu koncových úseků v průměru o 16 % u všech rychlostí (64 kbit/s–2 048 kbit/s), které jsou nabízeny ve třech zónách (A - krajské město, B – okresné město daného kraje, C – ostatní lokality



daného kraje). Vzhledem k tomu, že se jedná o koncové úseky, nelze tuto službu – úsek pronajatého okruhu využívat napříč ČR, pouze v rámci jednotlivých krajů.

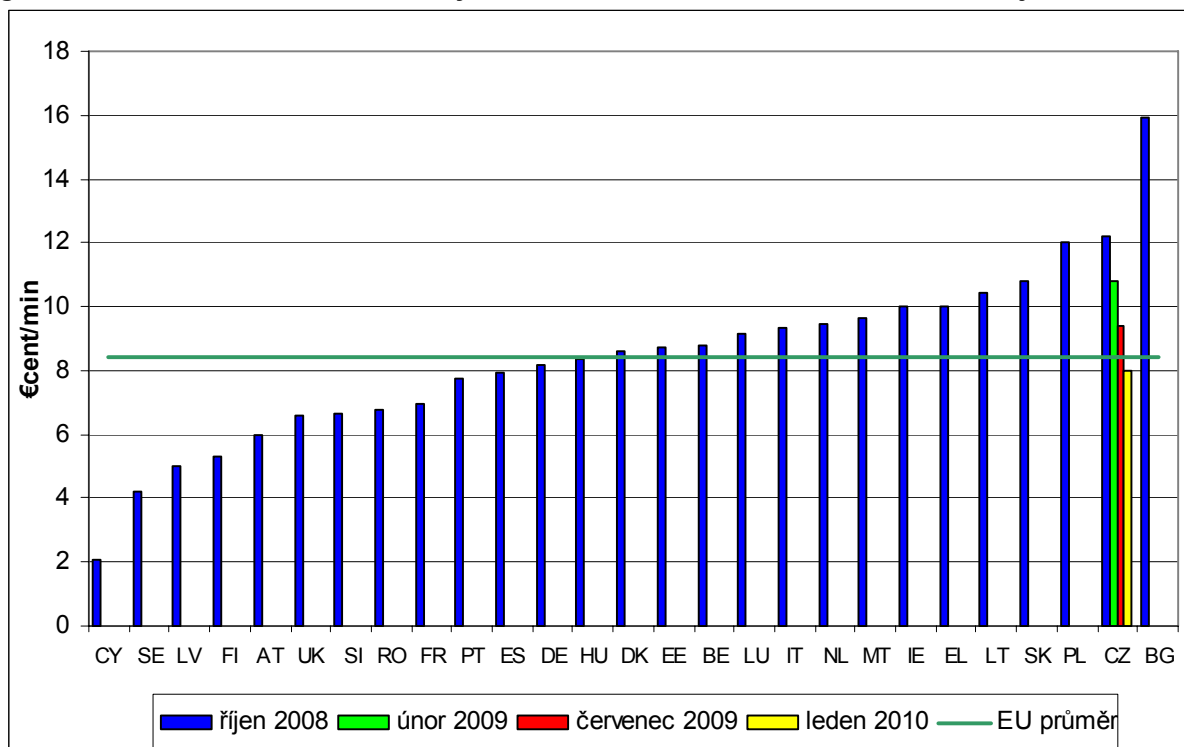
graf č. 4



#### Trh č. 16 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

V průběhu roku 2008 nedošlo ke změně cen za terminaci v mobilních sítích. Ve druhé polovině roku 2008 ČTÚ vedl správní řízení, které vyústilo do změny cen ve třech krocích postupně od 1. února 2009 až do 1. ledna 2010, tj celkem snížení o 35 %. Rozhodnutí o ceně bylo vydáno pro 3 podniky s významnou tržní silou – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone. Maximální cena za terminaci 2,99 Kč/min bude postupně snižována, a to v prvním kroku od 1. února 2009 na cenu 2,65 Kč/min (o 11,4 %), v druhém kroku od 1. července 2009 na 2,31 Kč/min (o 12,8 %) a ve třetím kroku od 1. ledna 2010 na 1,96 Kč/min (o 15,2 %).

graf č. 5 – Porovnání nově stanovených cen v ČR se zeměmi EU - neoficiální údaje



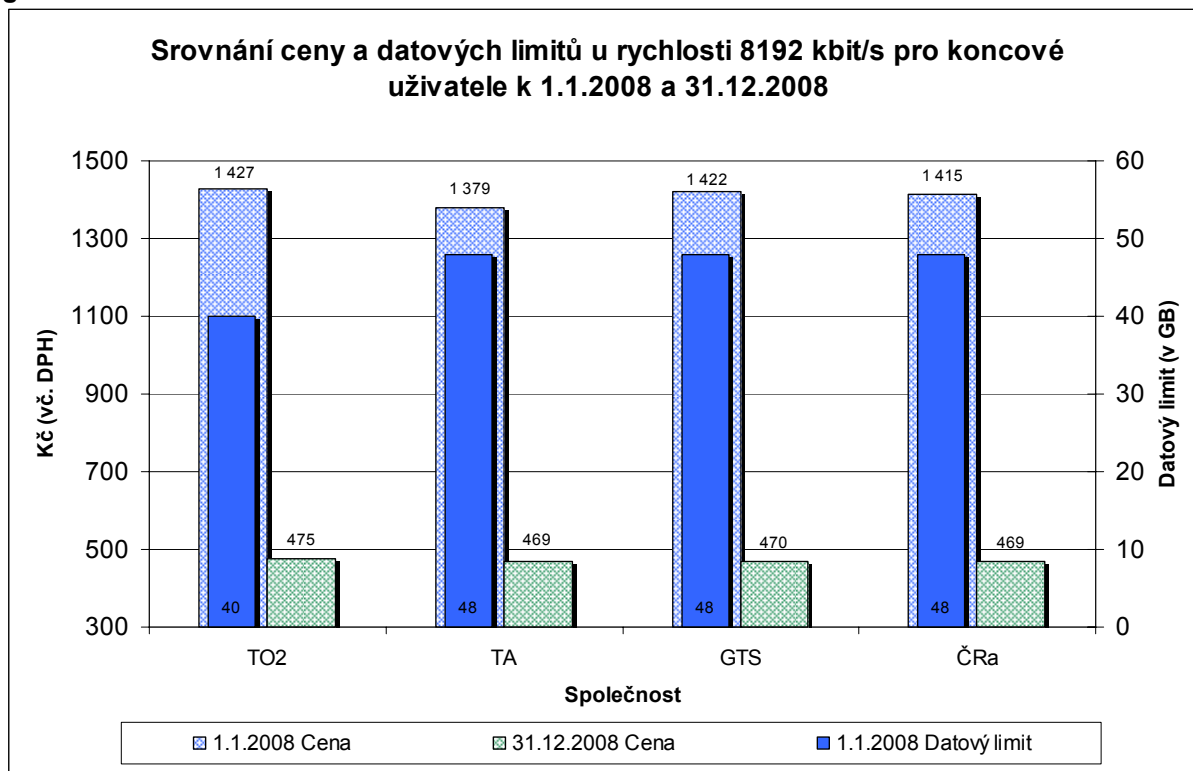
Zdroj: Pracovní podklady k návrhu 14. Implementační zprávy

### III. Vývoj úrovně cen ostatních sledovaných služeb elektronických komunikací

#### Srovnání cen ADSL – maloobchodní služby

V roce 2008 v důsledku změny velkoobchodní nabídky „Carrier Broadband“ (RAO) docházelo ke změnám nabídek maloobchodních služeb ADSL u jednotlivých operátorů. Operátoři u svých maloobchodních nabídek zrušily limity stahovaných dat, k nimž se vztahovaly ceny. Rovněž v závislosti na velkoobchodní nabídce přístupu „Carrier Broadband“ zvýšily minimální rychlosti služeb až na 8 Mbit/s.

graf č. 6



V uvedeném grafu jsou porovnány nabídky čtyř největších operátorů na domácím trhu. Jako základ pro vytvoření grafu jsou u společností České Radiokomunikace, GTS NOVERA a Telekom Austria (v současnosti VOLNÝ) použity služby o rychlosti 8 Mbit/s poskytované na základě velkoobchodního přístupu k síti společnosti Telefónica O2. Služba o této rychlosti byla jako jediná poskytována v průběhu celého roku a umožňuje tak dobré srovnání nabídek jednotlivých operátorů. Nejvyšší cenu si v průběhu roku držela nabídka společnosti Telefónica O2. S odstupem 5,- a 12,- Kč na začátku roku se nacházely ceny společnosti GTS NOVERA, resp. Českých Radiokomunikací. Nejlevněji v průběhu celého roku nabízela danou službu společnost Telekom Austria a to v lednu s rozdílem přibližně 48,- Kč/měsíčně oproti nejdražší nabídce společnosti Telefónica O2. Do 1. dubna navíc České Radiokomunikace, GTS NOVERA i Telekom Austria poskytovaly své služby s vyšším datovým limitem (48 GB), než společnost Telefónica O2 (40 GB).

S navyšováním rychlostí se rozdíly u sledované služby mezi operátory ještě více snížily a rozpětí mezi nejdražší firmou Telefónica O2 a Telekom Austria činilo 6,- Kč.

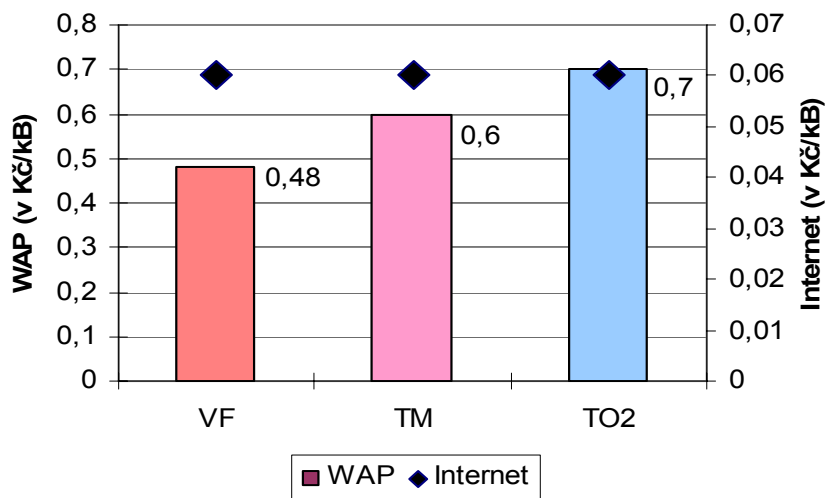
### **Srovnání maloobchodních cen za stahování dat u mobilních operátorů**

V průběhu roku 2008 se z hlediska nabízených služeb u mobilních operátorů nejvíce rozvíjely internetové mobilní služby.

Následující graf zachycuje ceny za stahování dat u jednotlivých mobilních operátorů. Cena za stahování přes internet (černé body v grafu) se mezi jednotlivými operátory neliší, odlišná cena je při stahování dat prostřednictvím WAP (sloupce).

graf č. 7

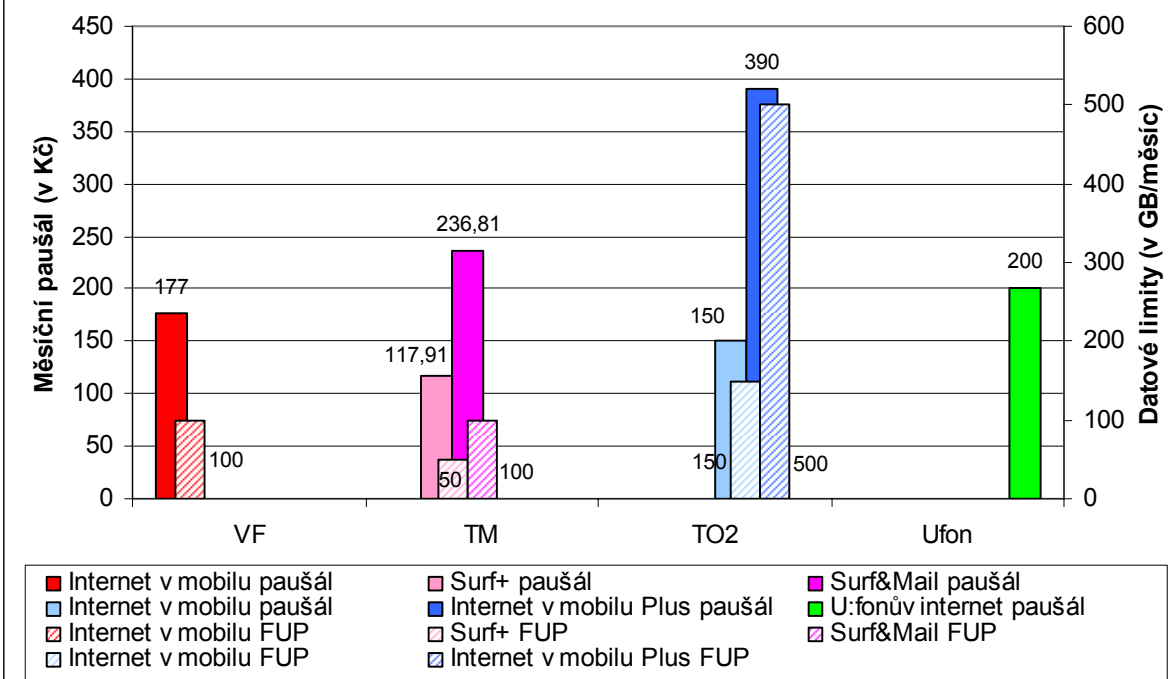
### Srovnání cen mobilních operátorů za stahování dat z internetu (v Kč/kB)



V roce 2008 kromě společnosti T-Mobile, která zvýhodněné balíčky nabízející internet v mobilu poskytovala již předchozí rok, začala od července poskytovat toto zvýhodnění i společnost Telefónica O2 a od listopadu i společnost Vodafone. Balíček obsahující internet nabídla i společnost MobilKom, a to dokonce i bez datového limitu. Nabídky se odlišovaly jak datovými limity, tak i cenou, pro srovnání jsou jednotlivé nabídky uvedeny v následujícím grafu.

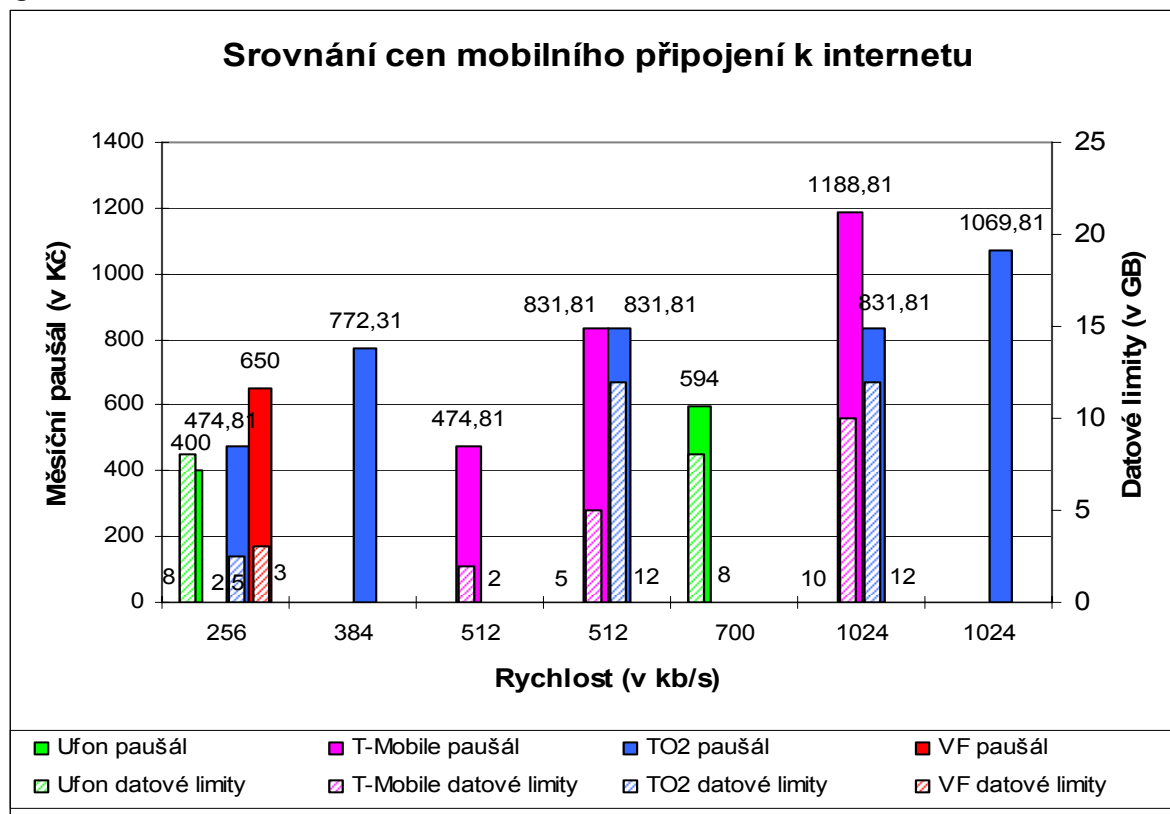
graf č. 8

### Srovnání cen mobilního připojení k internetu



Službu mobilního internetu začala poskytovat od října 2008 za měsíční paušál i společnost Vodafone. Společnost MobilKom pouze upravila podmínky své služby „U:fonův telefon s internetem“. Graf tak srovnává jednotlivé nabídky (plné sloupce) i datové limity (šrafované sloupce). Nabídky bez datových sloupců poskytují internet bez omezení.

graf č. 9



Kompletní zpráva o vývoji úrovně cen bude zveřejněna na internetových stránkách ČTÚ v části ČTÚ informuje – Srovnávací přehled cen a podmínek.

## 2. Regulační opatření

Dne 9. února 2009, resp. 20. února 2009 zahájil ČTÚ veřejné konzultace návrhů rozhodnutí o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou podle rozhodnutí [č. SMP/4/09.2006-59](#), resp. [č. SMP/5/09.2006-60](#) a rozhodnutí o zrušení povinností uložených na bývalých relevantních trzích [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a [č. 5](#) - „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“. Ke zrušení povinností dochází na základě výsledků analýz předmětných trhů, které konstatovaly, že trhy nespĺnily test tří kritérií a nelze je proto nadále považovat za trhy relevantní. Uplatnění ex-ante regulace na trhu tedy není dále možné, jelikož pominul důvod k uložení povinností. Připomínky ke konzultovaným návrhům rozhodnutí je možno uplatnit do jednoho měsíce od zahájení konzultace.

V souvislosti s výsledky analýzy bývalého relevantního trhu [č. 7](#) - „Minimální soubor pronajatých okruhů“, která konstatovala, že trh nespĺnil text tří kritérií a nelze jej proto nadále považovat za trh vhodný k platnění ex-ante, zahájil dne 20. února 2009 ČTÚ správní řízení, kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 subjektem s významnou tržní silou [č. SMP/7/09.2006-61](#). V návaznosti na to bylo rovněž zahájeno správní řízení ve věci zrušení povinností uložených rozhodnutím [č. REM/7/10.2006-67](#) na výše uvedeném relevantním trhu

a dále správní řízení ve věci zrušení povinnosti souvisejících s regulací cen, uložené rozhodnutím č. CEN/7/10.2006-68.

Dne 20. února zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci k provádění analýzy trhu č. A/18/XX.2009-Y, bývalého trhu č. 18 – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“ v souladu s termínem uloženým v prvním kole analýzy uvedeného relevantního trhu. Připomínky k návrhu lze uplatnit do 1 měsíce od zveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

Dne 19. února nabylo právní moci rozhodnutí čj. 29 432/2007-610/IX. vyř. ve věci změny referenční nabídky zpřístupnění metalického účastnického vedení (RUO) a referenční nabídky služeb kolokace (COO). Tímto rozhodnutím ČTÚ změnil celkem 8 článků v referenčních nabídkách tak, aby byly v souladu s uloženými povinnostmi. Rozhodnutím ČTÚ nastavil transparentním a nediskriminačním způsobem finanční záruky, zejména popis podmínek, za kterých může dojít k odkladu platby či k navrácení finančních záruk. Dále upravil nediskriminačním způsobem stavy, kdy má dojít k úpravě zpřístupnění vedení v případech poruch či zhoršení kvalitativních parametrů. V souladu s povinností nediskriminace byla rozhodnutím vypuštěna horní hranice smluvní pokuty související s jedním zpřístupněným vedením. Dále s ohledem na důsledné plnění povinnosti umožnit přístup upravil ČTÚ ustanovení týkající se kvót objednávkového systému. Ty byly upraveny tak, že nyní je možné optimálnější využít systému zpracování objednávek. ČTÚ dále zrušil možnost nepřijímání a realizace objednávek v případě modernizace a modifikace sítě. V souladu se zněním povinnosti nediskriminace ČTÚ změnil článek, který upravuje minimální odběr služby pronájem kolokačního prostoru.

Dne 18. února 2009 se konalo na ČTÚ setkání zástupců Ministerstva průmyslu a obchodu, asociací APVTS, AMPS, společnosti CNPAC s.r.o., operátorů a ČTÚ za účelem projednání možnosti rozšíření přenositelnosti čísel. V návaznosti na schválení novely zákona o elektronických komunikacích připraví ČTÚ ve spolupráci s výše uvedenými subjekty v rámci pracovní skupiny návrh změny č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, a dalšího postupu v oblasti přenositelnosti čísel.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

#### **Řízení zahájená v únoru 2009**

V únoru 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **zahájeno žádné řízení.**

#### **Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v únoru 2009**

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
111 309/2008-603 (44 337/2007-606/XIX.)	Unient Communications, a.s.	Vodafone Czech Republic, a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 2 ke Smlouvě o propojení telekomunikačních sítí ze dne 7. 2. 2006 (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

## **4. Univerzální služba**

ČTÚ vede správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle dříve platného zákona o telekomunikacích (univerzální služba byla do května 2006 poskytována podle zákona o telekomunikacích).

Dne 27. ledna 2009 bylo vydáno rozhodnutí o výši čistých nákladů za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 7. února 2009. ČTÚ zaslal operátorům 61 platebních výměrů na výši platby na účet univerzální služby, které slouží k pokrytí čistých nákladů za rok 2006. Výše jednotlivých příspěvků byla stanovena na základě procentních podílů stanovených v Opatření obecné povahy č. OOP/16/07.2008-7 a čistých nákladů, které byly za rok 2006 stanoveny ve výši 73 875 953,- Kč.

Poskytovatel univerzální služby Telefónica O2 předložil nový výpočet čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007, v němž byly provedeny změny a opravy vyžádané ČTÚ na základě kontroly podkladů. ČTÚ tyto podklady pro výpočet čistých nákladů ověřuje.

Dne 4. března 2009 skončila veřejná konzultace k návrhu změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného dne 13. března 2006. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

ČTÚ zaslal dne 19. února 2009 v rámci veřejné konzultace, kterou zahájilo Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR (MPO), své "Stanovisko do diskuse k návrhu revize rozsahu univerzální služby a způsobu zajištění širokopásmového připojení". ČTÚ se vyjádřil v příloze tohoto stanoviska také ke Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů o druhém pravidelném přezkumu rozsahu univerzální služby v sítích a službách elektronických komunikací. ČTÚ vyjádřil svůj názor, že není třeba zahrnovat povinnost širokopásmového přístupu do rozsahu univerzální služby a není tedy nezbytné upravovat stávající znění Směrnice 2002/22/ES o univerzální službě.

Městský soud v Praze rozsudkem sp. zn. 9 Ca 293/2007-65 ze dne 21. listopadu 2008 zrušil rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, kterým byl jako nedůvodný zamítnut rozklad společnost T-Mobile podaný proti usnesení správního orgánu I. stupně (odbor ekonomické regulace ČTÚ) a věc byla vrácena ČTÚ k novému projednání a rozhodnutí. V projednávané žalobě se jednalo o posouzení otázky účastenství společnosti T-Mobile ve správním řízení vedeném ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 předložené spol. Telefónica O2. ČTÚ podal prostřednictvím Městského soudu v Praze k Nejvyššímu správnímu soudu proti uvedenému rozsudku v rozsudku v zákonné lhůtě kasační stížnost a návrh na přiznání odkladného účinku kasační stížnosti.

## **5. Kontrolní činnost**

### ***Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací***

V průběhu měsíce února ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Kostomlaty pod Milešovkou, Lahošť na Teplicku bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/16/08.2005-28** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení provozovaných společně na určených kmitočtech v pásmech 27 MHz až 450 MHz. V rámci této kontrolní činnosti bylo v Liberci zjištěno provozování rádiových zařízení v pásmech 172 MHz a 449 MHz v rozporu s podmínkami tohoto oprávnění. Porušení podmínek spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v provozu stanic pevně zabudovaných v objektu s pevnými anténami a s převaděčem do jiného kmitočtového pásma. Provozovateli těchto zařízení byla poté zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích.
- **kontrola plnění povinností podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací** vypracovat návrh smlouvy o poskytování této služby a uveřejnit jej spolu se všeobecnými podmínkami v každé své provozovně a též způsobem umožňujícím dálkový přístup. Za porušení povinnosti podle § 63 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích byla podnikateli v Žatci uložena ve správním řízení pokuta ve výši 5 000,- Kč.
- **šetření příjmu DVB - T na základě stížností občanů v Rokycanech a Strašicích, které zaslalo Bytové družstvo Inzula a Městský úřad v Rokycanech**
- **šetření rušení od základnových stanic CDMA společnosti MobilKom, a.s.** V Plané u Mariánských Lázní, ve Stodu, v Poděbradech a v Českém Brodě byly zaznamenány stížnosti na rušení TV příjmu. Rušení bylo způsobeno silným elektromagnetickým polem, vyzařovaným zařízením CDMA. Rušení odstraňuje společnost MobilKom a.s. v souladu s podmínkami oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Současně proběhlo jednání mezi ČTÚ a zástupcem společnosti MobilKom, a.s., o zkvalitnění spolupráce při řešení těchto případů (především zkrácení termínů odstranění rušení).
- **podrobné prošetření stížností na kvalitu příjmu DVB-T postoupených ČTÚ Českou televizí.** Ve většině případů se jedná o nekvalitní příjem zapříčiněný závadami přijímacích zařízení stěžovatelů (špatné nasměrování přijímacích antén nebo nevhodné přijímací antény, nevhodné širokopásmové zesilovače).
- **měření pokrytí obyvatelstva signálem DVB-T.** Bylo dokončeno měření obcí Horní Slavkov (stará zástavba), Nejdeč (sídlíště směr na Karlovy Vary) a Plzeň – MČ Doubravka. Dále bylo za jízdy měřeno pokrytí obyvatelstva 11 obcí na Chebsku a 16 obcí na Domažlicku. Výsledky měření budou použity do souhrnné zprávy o postupu digitalizace.
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.



Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc únor 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	17								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	36								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			4	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	39		5	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	5	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	313		7	7	2			2	9000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		2		7	2			2	9000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		21	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	290	0	6	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	92		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			4086	6471	536	5676		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		8	12	7	3		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		24	15	3	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	1	1	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		4045	6441	524	5668		
d) ostatní		0		9	3	2	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	76		8	5	4			3	11000
CELKEM	520		20	4102	6477	536	5676	5	20000

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že před zavedením služby, která znamenala pro účastníky služby přenosu dat podstatnou změnu smluvních podmínek, a současně jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem nevyrozuměla účastníky o této změně a současně je neinformovala o jejich právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou akceptovat (tzn. došlo k porušení povinnosti stanovené v § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích).

## 6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Dne 4. února proběhlo v budově ČTÚ jednání členů Rady ČTÚ se členy Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV). V rámci tohoto pracovního jednání byly vzájemně konzultovány zejména otázky související s probíhajícím procesem přechodu na digitální televizní vysílání, poslaneckým návrhem na úpravu digitalizace rozhlasového vysílání a další oblasti spolupráce obou regulačních orgánů.

Dne 12. února 2009 se v Bratislavě konal 5. ročník konference Středoevropské radiokomunikační dny (CERD 2009), kde byly představeny výsledky výběrového řízení na provozovatele prvního a druhého multiplexu na Slovensku. Rovněž proběhla diskuze o možnostech dalšího vývoje v šíření programů prostřednictvím DVB a zlepšování kvality vysílání.

Městský soud v Praze rozsudkem sp. zn. 9 Ca 293/2007-65 ze dne 21. listopadu 2008 zrušil rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ, kterým byl jako nedůvodný zamítnut rozklad společnosti T-Mobile podaný proti usnesení správního orgánu I. stupně (odbor ekonomické regulace ČTÚ) a věc byla vrácena ČTÚ k novému projednání a rozhodnutí. Projednávaná věc se týkala problematiky univerzální služby a správních řízení vedených v této souvislosti – v podrobnostech viz kap. č. 4.

## **7. Asociace**

Mezinárodní asociace mobilních operátorů a výrobců GSMA se na únorové konferenci v Barceloně dohodla, že do roku 2012 připraví jednotný standard pro nabíječky k telefonům. Cílem plánované standardizace je omezení zbytečné ekologické zátěže (GSMA např. spočítala, že použité nabíječky představují ročně 51 tis. tun odpadu).

## **8. Spotřebitelské otázky**

### ***Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace***

**V průběhu měsíce února ČTÚ zahájil 4 086 správních řízení, týkajících se účastnických sporů** mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích, což znamenalo meziroční pokles počtu zahájených správních řízení o 619. **Bylo vydáno 6 471 rozhodnutí ve věci** (z toho 6 441 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění – zaplacení ceny za služby), tj. meziroční růst o 6,5 %.

Dne 23. února 2008 byl ukončen projekt „Monitoring služeb elektronických komunikací 2008“ (**MOSEK**), který byl prvním uceleným průzkumem prováděným ČTÚ. Projekt byl směřovaný na spotřebitelskou veřejnost z pohledu potřeb regulátora. Průzkum kombinoval různé nástroje zjišťování informací a jeho realizace byla rozdělena na tři části, které se týkaly komplexního sledování spokojenosti občanů a firem se službami elektronických komunikací (celostátní průzkumy názorů občanů i firem), získání názorů vybrané věkové skupiny mládeže na služby elektronických komunikací a jejich další vývoj (panel mladých) a konfrontaci získaných výsledků s názory expertů (panel expertů). Výsledky jednotlivých částí výzkumu byly průběžně publikovány na webových stránkách ČTÚ a formou prezentací na odborných konferencích, zaměřených na elektronické komunikace. Získané informace související s problematikou univerzální služby využil ČTÚ pro přezkum univerzální služby a vyhodnocení nutnosti ukládání některých povinností.

## **9. Změny legislativní**

V průběhu února 2009 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

Dne 9. února 2009 byl v částce 12 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 41/2009 Sb., o změně některých zákonů v souvislosti s přijetím trestního zákoníku**. Předmětným zákonem, konkrétně v rámci jeho části šedesáté čtvrté, je sice změněn **zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách** a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, avšak toliko v té jeho části, která obsahovala změnu trestního zákona (část sedmnáctá). Tato část se v rámci zákona č. 41/2009 Sb. nyní ruší. V tomto ohledu jde tedy o změnu **legislativní povahy**, která **neznamená věcnou změnu platné právní úpravy týkající se poštovních služeb**. Tento zákon **nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2010** s výjimkami stanovenými v jeho čl. XCIV.

## 10. Evropská unie

Dne 11. února 2009 Evropská komise spolu s Evropským parlamentem a Radou EU prohlásila 11. únor „Evropským dnem linky 112“ s cílem rozšířit povědomí o lince 112 a přimět vnitrostátní orgány, aby zvýšily mnohojazyčnost jednotného čísla tísňového volání EU.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/240&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 16. února 2009 přijala Rada EU tzv. společný postoj k revizi regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací. Společný postoj formálně zakotvil výsledek politické dohody členských států z 27. listopadu 2008. Na základě těchto dokumentů byl zahájen formální proces tzv. trialogu - jednání mezi Radou EU reprezentovanou českým předsednictvím, Evropským parlamentem a Evropskou komisí. Cílem trialogu je připravit kompromisní znění novelizovaných směrnic a nařízení o novém poradním orgánu pro elektronické komunikace, které budou moci přijmout všechny tři instituce.

Dne 17. února 2009 se v Praze konala konference „Další kroky v evropských telekomunikacích“, které se zúčastnili ministři členských států EU zodpovědní za sektor elektronických komunikací a zástupci Evropské komise. Na konferenci ministři diskutovali o vhodných nástrojích pro podporu investic v elektronických komunikacích a roli Evropské komise při jejich koordinaci. Zásadním impulsem pro budoucí vývoj sektoru elektronických komunikací v EU bude přijetí tzv. telekomunikačního balíčku. Finální fázi vyjednávání o podobě balíčku zahájilo v lednu 2009 české předsednictví. Dosavadní průběh vyjednávání s Evropským parlamentem ukazuje, že pro nalezení kompromisního znění balíčku je zapotřebí vyjednat shodu v pěti stěžejních bodech. Těmito body jsou politika rádiového spektra, investice do sítí nových generací, pravomoc Evropské komise harmonizovat vnitřní trh elektronických komunikací, právo Evropské komise vetovat rozhodnutí národních regulátorů a posílení spolupráce nezávislých regulátorů. Tématem k diskusi byly také možnosti zahrnutí přístupu k vysokorychlostnímu internetu do tzv. univerzální služby. Na konferenci vystoupili rovněž zástupci soukromé sféry a regulačních orgánů.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/65&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 18. února 2009 se v Bruselu uskutečnilo 34. zasedání COCOM. Hlavním projednávaným bodem zasedání bylo hlasování o návrhu doporučení o regulaci cen za terminaci volání. Členské státy návrh doporučení nepodpořily. Komise rozhodne o dalších krocích a členy COCOM bude informovat. Dále se projednával návrh doporučení o regulovaném přístupu k přístupovým sítím příští generace (NGA), výběr a autorizace systémů zajišťujících mobilní družicové služby (MSS), návrh na doplnění rozsahu a implementace čísla 116, stav zavádění a funkčnost čísla 112 a aktualizovaný přehled průběhu notifikací podle článku 7 Rámcové směrnice.

Dne 18. února 2009 uveřejnila Evropská komise zprávu týkající se čísla 116 000 pro společnou nouzovou linku pro pohřešované děti pro celou EU. Po opakovaných výzvách Evropské komise všechny členské státy ke dni 18. února 2009 toto číslo zpřístupnily poskytovatelům nouzových linek. Toto číslo bylo navíc přiděleno poskytovatelům služeb v devíti členských státech oproti sedmi státům v loňském roce. Služby linky 116 000 nyní fungují v pěti zemích (v Maďarsku, Nizozemsku, Portugalsku, Rumunsku a Řecku). Brzy budou fungovat ve dvou dalších zemích (v Belgii a na Slovensku). Komise pečlivě sledovala, zda si země EU vyhradily číslo 116 000, což je jejich povinnost na základě evropských právních předpisů, a nyní členské státy znovu vyzývá k podpoře a vedení potenciálních provozovatelů nouzové linky 116 000, aby na ni rodiče a děti mohli zavolat, kdykoli budou potřebovat, kdekoli v Evropě.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/276&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Během měsíce února se v Bruselu uskutečnilo dalších šest jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU, která se zabývá revizí regulačního rámce a která pro trialog připravuje pozici Rady EU. Ta je následně schvalována Výborem stálých zástupců.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)**

#### **Poradní komise sektoru radiokomunikací ITU**

Ve dnech 3. – 6. února 2009 se v Ženevě konalo zasedání Poradní komise pro radiokomunikace (RAG) a přípravná porada CEPT/RAG. Zasedání RAG se zabývalo stavem realizace závěrů Světové radiokomunikační konference v roce 2007, přípravou Světové radiokomunikační konference v roce 2011, Operačním plánem na období 2009 – 2012, rozpočtem radiokomunikačního sektoru na období 2009 – 2010 a možnostmi jak upřesnit požadavky světových radiokomunikačních konferencí na přípravu k příští konferenci formou studijních otázek. Další body programu jednání se týkaly obvyklých záležitostí, jako např. úhrada nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, bezplatný přístup k dokumentům ITU-R, úloha studijních skupin ITU-R v oblasti stanovení ochranných kritérií, upřesnění některých otázek ve vztahu k doporučením ITU-R a využíváním úředních jazyků ITU. Porada CEPT/RAG byla věnována výlučně přípravě a koordinaci stanovisek delegací CEPT k zasedání RAG. Byla projednána stanoviska k jednotlivým bodům programu jednání RAG a k dokumentům tohoto zasedání.

### **Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)**

#### **Zasedání pracovní skupiny WGFM**

Ve dnech 9. – 13. února 2009 se uskutečnilo v Cascais zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGFM. Projednalo postupy pravidelné aktualizace Evropské kmitočtové tabulky, podklady k průzkumu možností přidělení spektra pro PPDR (ochrana obyvatelstva a komunikace při neštěstích a katastrofách) a pro systémy komunikace na železnicích GSM-R, návrhy k provedení revize stávajících Rozhodnutí a Doporučení ERC/ECC, návrhy nových harmonizačních dokumentů, přípravu zpráv vypracovávaných na základě mandátu Evropské komise; zabývalo se otázkami monitoringu spektra, SRD a UWB aplikacemi, družicovými komunikacemi, koordinací činností podřízených skupin a spolupráci s ostatními pracovními skupinami ECC a s ETSI.

## **12. Nové technologie a služby**

Na počátku února 2009 sdělila skupina operátorů společně s nadací Linux, že Telefónica, Vodafone, Orange a další světoví mobilní operátoři začnou v letošním kalendářním roce prodávat telefony používající software LiMo vytvořený na základě otevřeného operačního systému Linux. Jedná se o alternativu vůči operačním systémům pro mobilní telefony firem Nokia, Apple, Microsoft a Google.

Telefónica O2 představila společně s dopravním sektorem města Plzně na GSMA Mobile World Congress v Barceloně první multiplikaci typu NFC (Near Field Communication). Od března 2009 pak nabídne občanům služby založené na této technologii, která umožňuje cestovat a platit za zboží ve vyhrazených prodejnách a za vstupné do různých zábavních podniků pomocí telefonů NFC. Pilotní projekt proběhne ve dvou fázích a potrvá po dobu 9 měsíců. Během tohoto období budou moci občané platit za cesty veřejnou dopravou ze svých mobilů jakož i využívat různých nákupů a dobíjení kreditů na dopravu pomocí aplikace Over The Air (OTA).

## **13. Digitalizace RTV**

ČTÚ vydal individuální oprávnění k provozu DVB-T vysílače Ostrava 54 ve vysílací síti 1; tento provoz byl zahájen 27. února 2009. Přestože je zahájení digitálního vysílání v územní oblasti Ostrava v souladu s harmonogramem TPP plánováno pro tuto vysílací síť až na rok 2010, rozhodla se Česká televize zahájit digitální vysílání Ostrava 54 na stanovišti Hošťákovice v předstihu. Vysílač byl spuštěn s omezeným vyzářeným výkonem 15,8 kW, k využití maximálních použitelných parametrů vysílání dojde až po výměně anténních systémů, která je plánována koncem roku 2009. Tímto rozhodnutím je kompenzována ztráta digitálního signálu vysílací sítě 1, ke které došlo v roce 2008 především na Opavsku v důsledku změny vysílacího kanálu a s tím související výměny anténních systémů na stanovišti Slezská Ostrava.

ČTÚ dále vydal individuální oprávnění k provozu vysílače Brno město 59 (stanoviště Barvičova) ve vysílací síti 3, provoz byl zahájen 27. února 2009. Vysílání s výkonem 10 kW s vertikální polarizací z tohoto vysílače má zlepšit příjmové podmínky signálu vysílací sítě 3 v oblasti Brna města.

## **14. Správa rádiového spektra**

V průběhu února ČTÚ dokončil přípravu výběrového řízení na přidělení volných kmitočtů v pásmu GSM 900 MHz. Cílem tohoto výběrového řízení je přidělit k používání rádiové kmitočty z uvolněných úseků 881,9–888,1 / 926,9–933,1 MHz a 889,9–890,1 / 934,9–935,1 MHz pro zajištění dalšího rozvoje existujících sítí GSM a současně vytvoření základních podmínek pro možné budoucí využití pásma GSM 900 i novými širokopásmovými mobilními službami. Tímto přidělením bude rovněž respektováno současné omezení počtu práv stanovené Částí plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2008-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz. Zmíněným výběrovým řízením ČTÚ rovněž umožňuje dotčeným operátorům naplnění práv z dříve vydaných telekomunikačních licencí, čímž se závazky státu vůči operátorům považují za vypořádané.

## **15. Poštovní služby**

V průběhu února uzavřel ČTÚ 2 případy, ve kterých Česká pošta odmítala vyplatit náhradu škody za ztracenou poštovní zásilku, a 1 případ, ve kterém Česká pošta odmítala

vyplatit náhradu škody za poškozený obsah v plné výši. Ve všech případech byl postup České pošty v rozporu se zákonem o poštovních službách. Po zásahu ČTÚ došlo k nápravě a náhrada škody byla vyplacena.

V průběhu února uzavřel ČTÚ celkem 5 kontrol. Dvě kontroly byly zaměřeny na čekací doby při výdeji uložených poštovních zásilek. Další kontrola se zaměřila na dostupnost a rozsah poskytovaných informací o poskytovaných službách, které mají být veřejnosti povinně k dispozici u každé pošty. V té souvislosti je třeba dodat, že v této oblasti došlo k 1. únoru 2009 k řadě změn. Namátkovou kontrolou bylo zjištěno několik pošt, u nichž informační letáky nebyly k dispozici, anebo byly s informacemi, které již nejsou aktuální.

Jedna z provedených kontrol se zaměřila i na problémy, které mají zákazníci u pošt s tzv. vyvolávacím systémem (zákazník si při příchodu musí vyzvednout pořadové číslo, na elektronickém panelu je pak vyzván, aby přistoupil k přepážce). Bylo zjištěno, že zákazníci mají velké problémy s orientací (výběr vhodného tlačítka podle toho, o jakou službu bude žádat). Dokonce ani sami kontrolující v některých situacích nevěděli, které tlačítko by měli zvolit. V důsledku toho nefunguje vyvolávací systém optimálním způsobem - dochází ke zdržování, zákazníci si s používáním systému nevědí rady atd.

ČTÚ se dále zabýval vrácením stanovené částky v případě, že Česká pošta nedodrží sjednanou závaznou přepravní dobu; v takových případech má povinnost vrátit část zaplacené ceny (případně celou cenu). Ukázalo se, že z 22 případů, v nichž se odesílatel vrácení této částky sám výslovně nedomáhal, mu ji Česká pošta ani jednou nevrátila. Dokonce ani v těch případech, kdy bylo zpoždění reklamováno samotnými zákazníky, nebyla vrácena vždy - z celkového počtu 1 319 případů se vyskytlo 152 případů (11,52 %), kdy nebyla příslušná částka vrácena navzdory podané reklamaci.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. března 2009.