

Měsíční monitorovací zpráva č. 34 Českého telekomunikačního úřadu květen 2009

Manažerské shrnutí

ČTÚ zveřejnil dne 12. května 2009 k veřejné konzultaci návrh opatření obecné povahy analýzy trhu [č. A/7/XX.2009-Y](#), trhu č. 7 – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“.

V návaznosti na vydané opatření obecné povahy [č. A/4/01.2009-1](#) vydal ČTÚ na bývalém relevantním trhu [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ rozhodnutí [č. SMP/4/04.2009-5](#), o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu, které nabylo právní moci dne 29. dubna 2009, a dále rozhodnutí [č. REM/4/04/2009-6](#) o zrušení povinnosti uložené společnosti Telefónica O2 na výše uvedeném trhu, které nabylo právní moci dne 4. května 2009.

V návaznosti na vydané opatření obecné povahy [č. A/5/01.2009-3](#) vydal ČTÚ na bývalém relevantním trhu [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ rozhodnutí [č. SMP/5/04.2009-7](#), o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu, které nabylo právní moci dne 29. dubna 2009, a dále rozhodnutí [č. REM/5/04.2009-8](#) o zrušení povinnosti uložené společnosti Telefónica O2.

V návaznosti na vydané opatření obecné povahy [č. A/7/02.2009-5](#) vydal ČTÚ na bývalém relevantním trhu [č. 7](#) – „Minimální soubor pronajatých okruhů“ rozhodnutí [č. SMP/7/05.2009-9](#), kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu, které nabylo právní moci dne 22. května 2009, a dále rozhodnutí [č. REM/7/05.2009-10](#) o zrušení povinností uložených společnosti Telefónica O2 na výše uvedeném trhu, které nabylo právní moci dne 26. května 2009. ČTÚ vydal v této souvislosti rovněž rozhodnutí o ceně [č. CEN/7/05.2009-11](#), kterým se ruší povinnosti, související s regulací cen.

Dne 27. května proběhl na ČTÚ workshop k návrhu analýzy trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. Akce se zúčastnili zástupci podnikatelů a asociací.

ČTÚ zveřejnil dne 1. června opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/18/05.2009-8](#), bývalého relevantního trhu [č. 18](#) – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“.

Dne 20. května bylo v Úředním věstníku Evropské unie publikováno Doporučení Komise č. 2009/396/ES ze dne 7. května o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:124:0067:0074:CS:PDF>

Dne 28. května pořádal ČTÚ v Praze Generální shromáždění IRG (Skupina nezávislých regulátorů). Projednány byly interní otázky IRG, zejména pak o stavu IRG jako právního subjektu. ČTÚ se spolu s regulačním úřadem Nizozemska – OPTA stal novým členem IRG. Bezprostředně poté proběhlo ve dnech 28. a 29. května 2009 plenární zasedání ERG, jehož se zúčastnili nejvyšší představitelé národních regulačních orgánů členských států EU a zástupci Evropské komise (DG INFSO a DG Competition).

ČTÚ zpracoval a v měsíci květnu předal vládě a poslanecké sněmovně parlamentu České republiky podle § 110 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích Výroční zprávu o své činnosti za rok 2008. Zprávu ČTÚ současně zveřejnil dne 8. května na své internetové stránce http://www.ctu.cz/cs/download/ctu_vz2008.pdf.

1. Vývoj trhu

1.1 Velkoobchodní nabídka Naked xDSL a nový koncept maloobchodních služeb společnosti Telefónica O2 pro domácnosti

Počátkem května vstoupily v účinnosti změny velkoobchodních nabídek pro služby ADSL společnosti Telefónica O2 a v návaznosti na to společnost zavedla i zcela novou koncepci maloobchodních služeb pro domácnosti, která spočívá v nových možnostech kombinování služeb.

Na velkoobchodním trhu širokopásmového přístupu k síti Internet došlo v souvislosti s provedením analýzy relevantního trhu č. 5 a uložením [nápravných opatření](#) k některým podstatným změnám.

Společnost Telefónica O2 začala (11. května 2009) svým velkoobchodním zákazníkům nabízet i „naked xDSL“, tedy širokopásmový přístup k síti Internet bez nutnosti koncovým uživatelem hradit hlasový paušál. Velkoobchodní nabídku zveřejnila společnost Telefónica O2 s povinným dvouměsíčním předstihem již počátkem března. Velkoobchodní služby širokopásmového přístupu tak jsou od května nabízeny ve dvou variantách.

První varianta služby přístupu, která vychází z využití hlasového paušálu koncovým uživatelem je zpoplatňována stejně jako doposud (tj. 282,- Kč bez DPH za rychlost 8 Mbit/s a 430,- Kč bez DPH za rychlost 16 Mbit/s) a u druhé varianty již koncoví uživatelé nehradí hlasový paušál.

Druhou změnou v nové velkoobchodní nabídce přístupu k síti společnosti Telefónica O2 je zařazení nové služby o rychlosti 3 Mbit/s a tím i rozšíření poskytovaných rychlostí na tři (3 Mbit/s, 8 Mbit/s a 16 Mbit/s). Nová rychlost je dostupná za ceny 225,- Kč bez DPH (při využití hlasového paušálu) nebo za 430,- Kč bez DPH (varianta „naked ADSL“).

Cenu základních služeb v nové velkoobchodní nabídce zobrazuje následující tabulka. V tabulce jsou rovněž uvedeny i ceny za velkoobchodní službu WLR, která představuje velkoobchodní službu přístupu k síti. U služby „naked ADSL“ je přístup k síti již zohledněn.

Ceny vybraných služeb v nové velkoobchodní nabídce přístupu společnosti Telefónica O2

Rychlost (download)	"Naked ADSL" (uživatel nehradí měsíční paušál) II.varianta	Velkoobchodní nabídka přístupu k ADSL, u které uživatel hradí samostatně tzv. měsíční paušál I.varianta	WLR	Součet cen WLR pro standardní linku a ADSL velkoobchodní přístup
3 Mbit/s	430,- Kč	225,- Kč	318,- Kč	543,- Kč
8 Mbit/s	487,- Kč	282,- Kč	318,- Kč	600,- Kč
16 Mbit/s	635,- Kč	430,- Kč	318,- Kč	748,- Kč

Pozn.: Ceny bez DPH

Služba „naked ADSL“ v sobě již zahrnuje přístup k síti a nevyžaduje samostatné poskytování služby přístupu k síti. Pokud alternativní operátor chtěl zákazníkovi dříve nabídnout služby ADSL včetně jedné fakturace za služby a nechtěl využívat služby LLU,

mohl využít velkoobchodní službu ADSL (Carrier Broadband nebo „Carrier IP Stream“) společně s WLR (wholesale line rental). Ceny „naked ADSL“ jsou vyšší oproti ceně I. varianty, u které musí být ještě samostatně hrazena cena za přístupovou síť. Tato cena je na maloobchodě hrazena formou měsíčního paušálu, na velkoobchodě v ceně za službu WLR. Při porovnání ceny „naked ADSL“ a součtu cen původní nabídky „Carrier Broadband“ a WLR je „naked ADSL“ levnější o 113,- Kč. Pro rychlost 3 Mbit/s je cena za „naked ADSL“ nižší o cca 26 % než součet cen za WLR a ADSL, pro rychlost 8 Mbit/s je nižší o 23 % a pro rychlost 16 Mbit/s je nižší o cca 18 %. Naked ADSL je výhodnější tím, že na sebe neváže nutnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě. Velkoobchodní služba WLR tento přístup zahrnovala, tedy i náklady na tento přístup. Pro vlastní / čistou službu ADSL nebyla služba WLR výhodná.

V návaznosti na tyto změny velkoobchodní nabídky přístupu změnila společnost Telefónica O2 zcela i svojí koncepci maloobchodních služeb. Od 11. května nabízí maloobchodní služby stavebnicovým systémem, jak samostatně, tak i v libovolné kombinaci. Zákazník může využívat samostatně vysokorychlostní „O2 Internet“, digitální televizi „O2 TV“ nebo hlasové služby „O2 Volání“ - hlasový tarif pro volání z domova. Tyto základní služby může zákazník využívat buď samostatně nebo v kombinaci s doplňkovými službami, které získá za zvýhodněné ceny. Pokud zvolí jako základní službu internetové připojení nebo digitální televizi, může získat tzv. bonusové služby a případně slevu k mobilnímu telefonu s tarifem „O2 NEON“.

Změna struktury služeb se týká i zákazníků, kteří využívali služby „O2 DUO“, „O2 DUO Mobil“, „O2 TRIO“, „Internet Komplet“ nebo samostatné služby „ADSL“ a „O2 TV“. Služby „O2 DUO“, „O2 DUO Mobil“, „O2 TRIO“ přestaly být od 8. května 2009 nabízeny.

Služby, které využívají stávající zákazníci, budou postupně převáděny do nové struktury podle algoritmu, který zajistí pro tyto zákazníky odebrání stejných služeb za tytéž nebo nižší ceny než doposud.

Základní tarifní schéma je zobrazeno na internetových stránkách společnosti Telefónica O2: http://www.cz.o2.com/osobni/o_nas/tiskove_centrum/tiskove_zpravy/zpravy-cz-obdobi_2009_04-O2_Nova_koncepce_sluzeb_pro_domacnosti.html

V návaznosti na výše uvedené Telefónica O2 s účinností od 8. května 2009 vydala „Ceník O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací“.

Ceník obsahuje nově nabízené tarify typu „O2 Volání“, „O2 Volání Nonstop“, „O2 Volání 800“, „O2 Volání 300“ a „O2 Volání 800“, „Volání Zahraničí“. Např. tarif „O2 Volání 800“ umožňuje zákazníkovi za 580,- Kč s DPH volat 800 minut ve špičce i mimo špičku. Pokud zákazník využívá vysokorychlostní „O2 Internet“, digitální televizi „O2 TV“ a rozhodne se využívat tarif „O2 Volání 800“ zaplatí za tento tarif pouze 180,- Kč. Pokud se zákazník rozhodne využívat tarif „O2 Volání zahraničí“, v rámci kterého lze volat 100 minut do zahraničí, zaplatí za tuto službu 600,- Kč, v případě, že ji bude využívat v kombinaci s vysokorychlostním „O2 Internetem“ nebo digitální televizí „O2 TV“, zaplatí zvýhodněnou cenu 200,- Kč.

U služby zřízení a přeložení telefonní přípojky dochází ke snížení cen u některých typů přípojek. Např. za službu zřízení telefonní přípojky typu pevná linka a digitální linka ISDN2 zaplatí standardně zákazník 990,- Kč oproti 3 568,81 Kč a u těchto linek zákazník zaplatí za služby zřízení se závazkem a přeložení nově 1,- Kč oproti dříve účtované ceně 1 783,81 Kč.

Společnost Telefónica O2 přinesla v souvislosti se změnou struktury poskytování služeb na maloobchodě možnost zřídit si službu samostatného internetového připojení („naked xDSL“)

bez nutnosti platit i měsíční paušál a cenový tarif pro hlasovou službu a tím dosáhnout částečné finanční úspory. Cena tohoto samostatného připojení je však sama o sobě vyšší, než před provedením změny za ADSL, neboť v sobě musí obsahovat i náklady přístupové sítě, doposud začleněné do měsíčního paušálu za telefonní linku.

Následující tabulka srovnává minimální cenu, kterou musel zákazník společnosti Telefónica O2 hradit při využívání pouze přístupu k síti Internet s cenou za nově nabízené samostatné internetové připojení „naked ADSL“:

Rychlost (download)	Cena za O2 Internet ADSL do provedení změn ve struktuře služeb v květnu 2009	Nejlevnější tarif pro hlasovou službu „O2 Mini“ do provedení změn ve struktuře služeb v květnu 2009	Součet cen za ADSL a „O2 Mini“	Cena za nové samostatné internetové připojení ("naked ADSL")
8 Mbit/s	475,- Kč	356,- Kč	831,- Kč	750,- Kč
16 Mbit/s	713,- Kč	356,- Kč	1 069,- Kč	900,- Kč

Pozn. – ceny jsou včetně DPH

Výše uvedená tabulka dokládá, že zákazníci, kteří mají zájem využívat pouze přístup k síti Internet, mohou po provedených změnách ušetřit v případě rychlostní varianty 8 Mbit/s 81,- Kč (831,- Kč - 750,- Kč) a zákazníci s rychlostní variantou 16 Mbit/s 169,- Kč (1 069,- Kč - 900,- Kč).

Zákazníci, kteří budou mít i nadále zájem o možnost občasného využívání hlasových hovorů prostřednictvím pevné linky, si nadále ke svému internetovému připojení mohou za zvýhodněnou cenu 81,- Kč objednat tarif „O2 Mini“. Kombinace 8 Mbit/s připojení s hlasovým tarifem „O2 Mini“ tak vyjde jako doposud na 831,- Kč (750,- Kč + 81,- Kč).

1.2 Nabídky ostatních operátorů

Noví zákazníci služby „Premium ADSL“ společnosti **České Radiokomunikace** mají možnost do konce června získat tradiční bonusy v podobě set-top-boxu pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč nebo nově rovněž WiFi modem za 499,- Kč.

S výraznou změnou internetových služeb, kopírující charakter změn nové velkoobchodní nabídky společnosti Telefónica O2, přišla 22. května společnost **Skynet**. U služeb „Sky FlexiDSL Natural“ rozšířila počet nabízených rychlostních variant ze dvou na tři (novou rychlostí je 3 Mbit/s, zbylé dvě jsou 8 a 16 Mbit/s). Zákazník má navíc ve všech variantách možnost zvolit si samostatné internetové připojení („naked xDSL“). Samostatné 3 Mbit/s připojení vyjde na 618,- Kč, 8 Mbit/s pak na 713,- Kč (připomeňme, že za 8 Mbit/s „naked ADSL“ od společnosti Telefónica O2 zaplatí zákazník 750,- Kč). Noví zákazníci této služby mají navíc možnost získat do 30. září 2009 zřízení služby zdarma.

Novým zákazníkům svých internetových tarifů nabízí společnost **UPC** do konce května 50 % slevu ze standardní ceny služby po dobu prvních dvou měsíců, zapůjčení modemu zdarma, instalaci za 1,- Kč a v případě platby přes SIPO připojovací poplatek za 1,- Kč (standardně 250,- Kč).

Společnost **Vodafone** začala v květnu nabízet speciální hlasový roamingový balíček „Vodafone OneNet Roaming“ hlasové služby pro firemní zákazníky, kteří za měsíční paušál 777,- Kč pro 1 SIM kartu mohou volat, přijímat hovory a odesílat SMS z vybraných 11 zemí (Velká Británie, Německo, Holandsko, Španělsko, Itálie, Portugalsko, Irsko, Malta, Řecko, Maďarsko a Rumunsko) za cenu 3,57 Kč/min/SMS.

Vodafone spustila i nový reklamní SMS kanál s názvem „Ozvi se SMS“. Zákazníkovi umožňuje zaslat SMS do všech sítí v ČR v případech, kdy potřebují kontaktovat své blízké

a nemohou ze svého mobilního telefonu volat nebo zasílat SMS zprávy buď z důvodu, že mají blokovány odchozí hovory a SMS zprávy, nebo mají vyčerpaný kredit na své předplacené kartě.

Společnost Vodafone nabízí zákazníkům, kteří si od 7. května do 13. září 2009 objednájí tarif „Připojení na stálo“ 50 % slevu na paušální poplatek. Namísto 650,- Kč zaplatí uživatel 325,- Kč. Při úvazku k vyúčtování služeb na 6 měsíců má navíc možnost pořídit si modem za zvýhodněnou cenu 7,- Kč.

T-Mobile sjednotil od 1. května ceny posílání SMS do zahraničí na 5,- Kč. Ke stejnému kroku přistoupila již v loňském roce Telefónica O2, která si účtuje stejnou cenu. Nejlevnější ceny SMS do zahraničí tak má Vodafone, který nadále účtuje od 1,19 Kč dle zvoleného tarifu.

Společnost T-Mobile začala od 4. května poskytovat nový kreditní tarif pro firemní zákazníky „Firma“. Zaměstnanci si budou moci mezi sebou volat zdarma za společný kredit pro všechny.

Téma měsíce – Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací, a řešení sporů mezi účastníky a poskytovateli služeb

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, které se týkají nedostatečné kvality poskytovaných služeb. Nejedná se tedy o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ani o námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

ČTÚ tyto stížnosti sleduje, eviduje a vyhodnocuje průběžně od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ. Vývoj počtů stížností od 2. pololetí 2007 je znázorněn v grafu č. 2. Způsoby vyřízení stížností byly rozděleny do následujících skupin.

ČTÚ stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo stížnost je podnětem pro další šetření, příp. podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,
- o nepříslušnosti ČTÚ rozhodovat v dané věci a sdělí kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

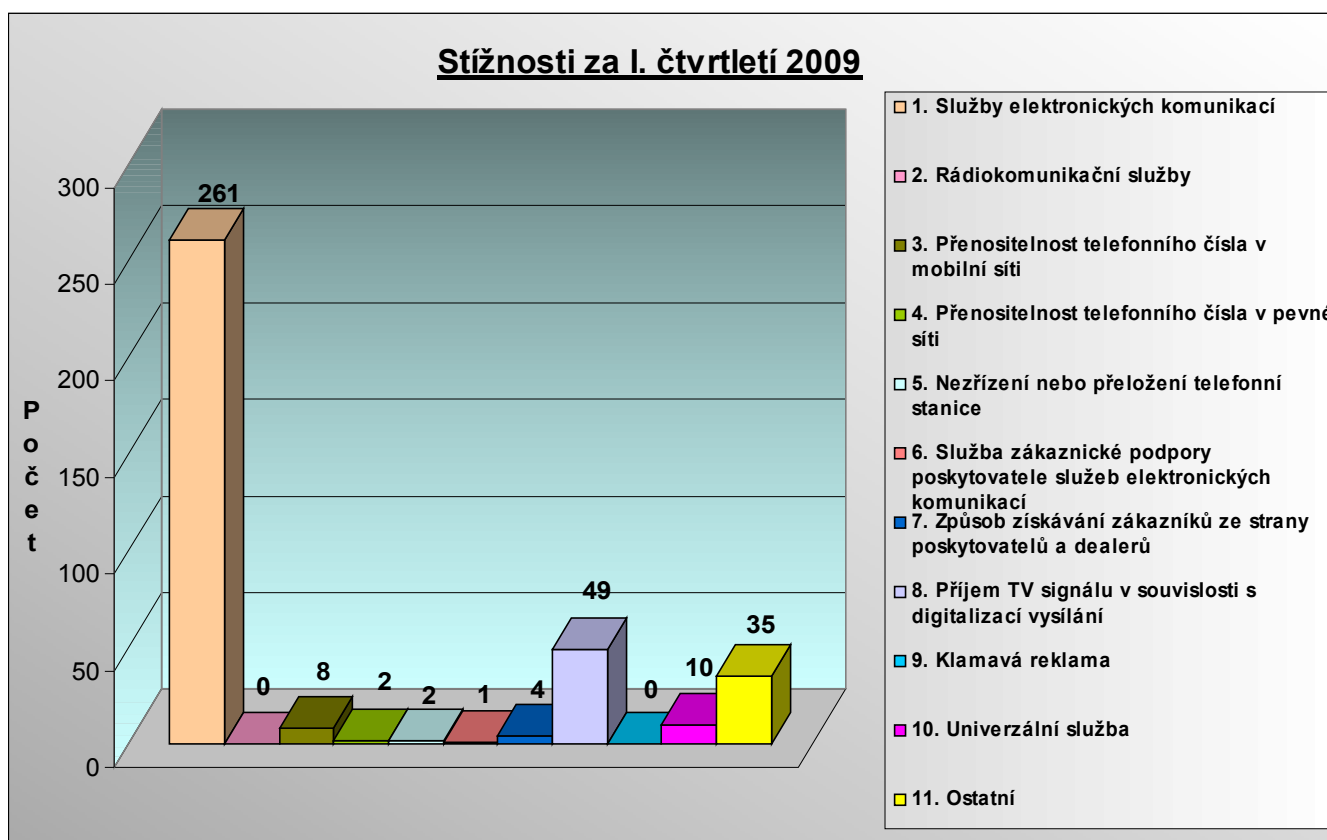
Za I. čtvrtletí 2009 eviduje ČTÚ **372** stížností účastníků/uživatelů. Z toho **209** stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích, **120** stížností bylo nedůvodných, protože nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích a v **43** případech nebylo řešení stížností v působnosti ČTÚ.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností (121, tj. 32,5 %) bylo na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

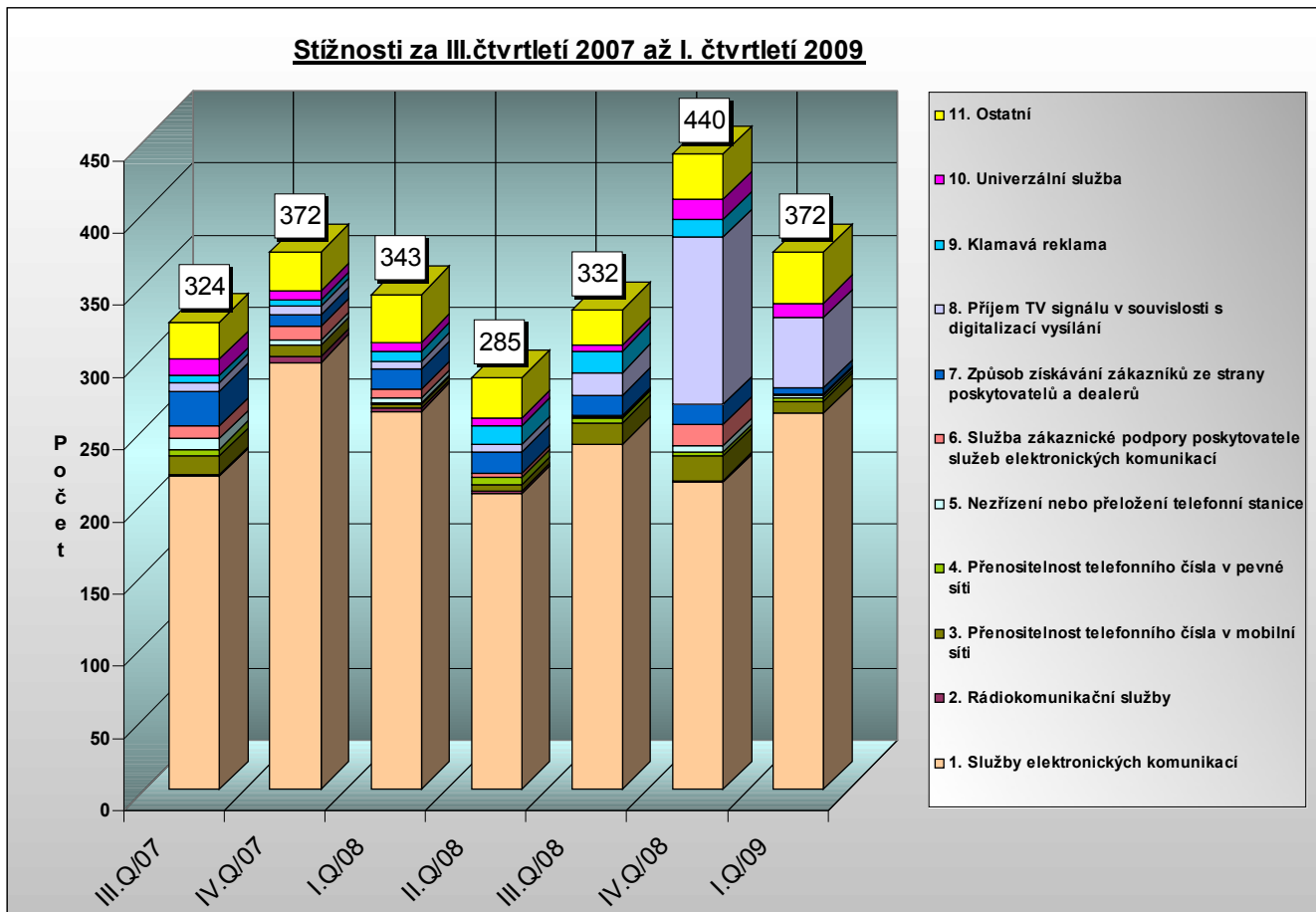
Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě minimální (2,7 %) a tyto stížnosti vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby, příp. se týkají oblasti mimo působnost ČTÚ (např. orientace v telefonním seznamu, náležitosti potřebné pro možnost využívání zvláštní ceny za poskytované služby osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobami zdravotně postiženými).

Další předměty stížností a jejich počty jsou znázorněny v grafu č. 1. Z celkového počtu 372 stížností za I. čtvrtletí 2009 bylo podáno cca 50 % stížností e-mailem a cca 26 % písemně. Z dlouhodobého hlediska se podíl stížností podaných e-mailem zvětšuje. ČTÚ připravuje umístění elektronického formuláře k podání stížností a podnětů na své webové stránce, což umožní lépe a rychleji vyhodnotit a vyřídit stížnost.

Graf č. 1



Graf č. 2



Účastnické spory, spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

Zákon o elektronických komunikacích upravuje i řešení tzv. účastnických sporů, kde je dána ČTÚ kompetence rozhodovat soukromoprávní spory. Konkrétně v ustanovení § 108 odst. 1 písm. g), podle kterého ČTÚ rozhoduje ve sporech, stanoví-li tak tento zákon přičemž podle § 129 odst. 1 ČTÚ rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost (§ 7) na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě. Ve smyslu § 122 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je procesním předpisem pro řízení vedená ČTÚ zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, pokud zákon o elektronických komunikacích nestanoví v uvedeném ustanovení jinak.

ČTÚ rozhoduje účastnické spory na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. ČTÚ rozhoduje účastnické spory o námítky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu nebo na vyúčtování ceny za poskytnutou službu a spory o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění). Postup při podávání námítky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu nebo na vyúčtování je zveřejněn na internetových stránkách ČTÚ [Jak postupovat při reklamacích](#).

Rozhodovací kompetence ČTÚ z hlediska účastnických sporů je jednou ze stěžejních činností ČTÚ v rámci ochrany uživatelů služeb elektronických komunikací a znamená pro účastníky předmětných správních řízení zejména možnost rychleji se domoci pravomocného a vykonatelného právního titulu (např. k vymožení dlužné částky za poskytnuté služby elektronických komunikací), odborné posouzení sporů (zejména sporů týkajících se „reklamací poskytované služby“) a v neposlední řadě tato kompetence znamená i přijatelnou

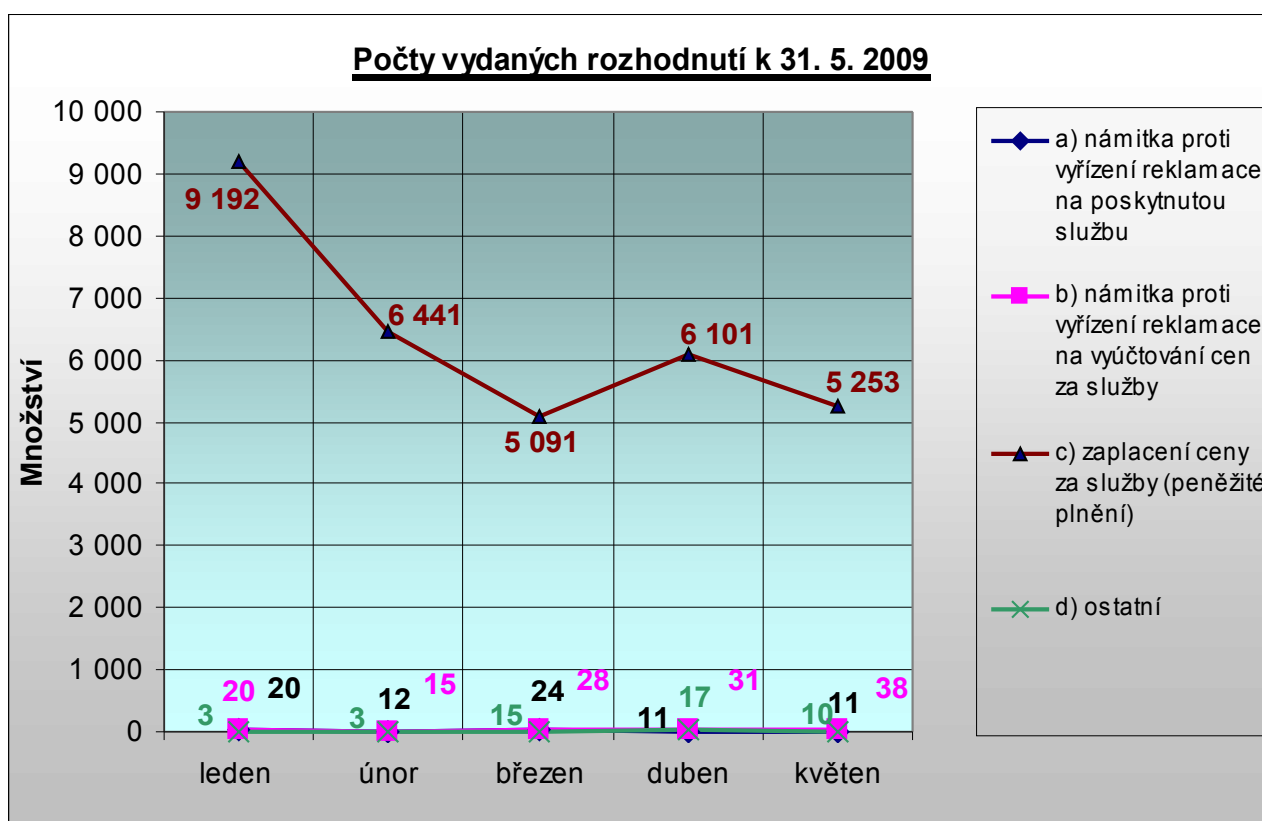
výši správních poplatků vybíraných v souladu se zákonem o správních poplatcích, pokud je návrh na vyřešení sporu jednou ze stran podán.

V následující tabulce č. 1 a grafu č. 3 je uveden přehled počtu vydaných rozhodnutí účastnických sporů v jednotlivých kategoriích k 31. květen 2009.

Tabulka č. 1

období		leden	únor	březen	duben	květen	Σ
Počet vydaných rozhodnutí celkem (2009)		9 235	6 471	5 158	6 160	5 312	32 336
z toho	a) námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	20	12	24	11	11	78
	b) námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	20	15	28	31	38	132
	c) zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)	9 192	6 441	5 091	6 101	5 253	32 078
	d) ostatní	3	3	15	17	10	48

Graf č. 3



V období leden – květen 2009 ČTÚ rozhodl celkem 32 336 sporů. ČTÚ rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za poskytnuté služby (peněžité plnění) a bylo vydáno 32 078 rozhodnutí ve věci. Ve věci námitky proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a dále námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby ČTÚ vydal 210 rozhodnutí, z toho účastnických sporů o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za služby bylo ve sledovaném období 132. Z celkového počtu rozhodovaných účastnických sporů připadá 99,2 % sporů na peněžité plnění. V porovnání s údaji za prvních pět měsíců roku 2008 a prvních pět měsíců roku 2009 (graf č. 4) došlo v roce 2009 celkově ke zvýšení počtu zahájených správních řízení o 21 % (z 32 578 na 39 437) a ke snížení počtu vydaných

rozhodnutí o 5,4 % (z 34 183 na 32 336). Snížení počtu vydaných rozhodnutí je zapříčiněno zvyšující se složitostí jednotlivých případů a časovou náročností. Rozdílnost mezi počtem zahájených správních řízení a počtem vydaných rozhodnutí pro daný časový úsek (měsíc) je způsobena tím, že správní řízení může být zahájeno koncem měsíce a rozhodnutí vydáno v následujícím měsíci.

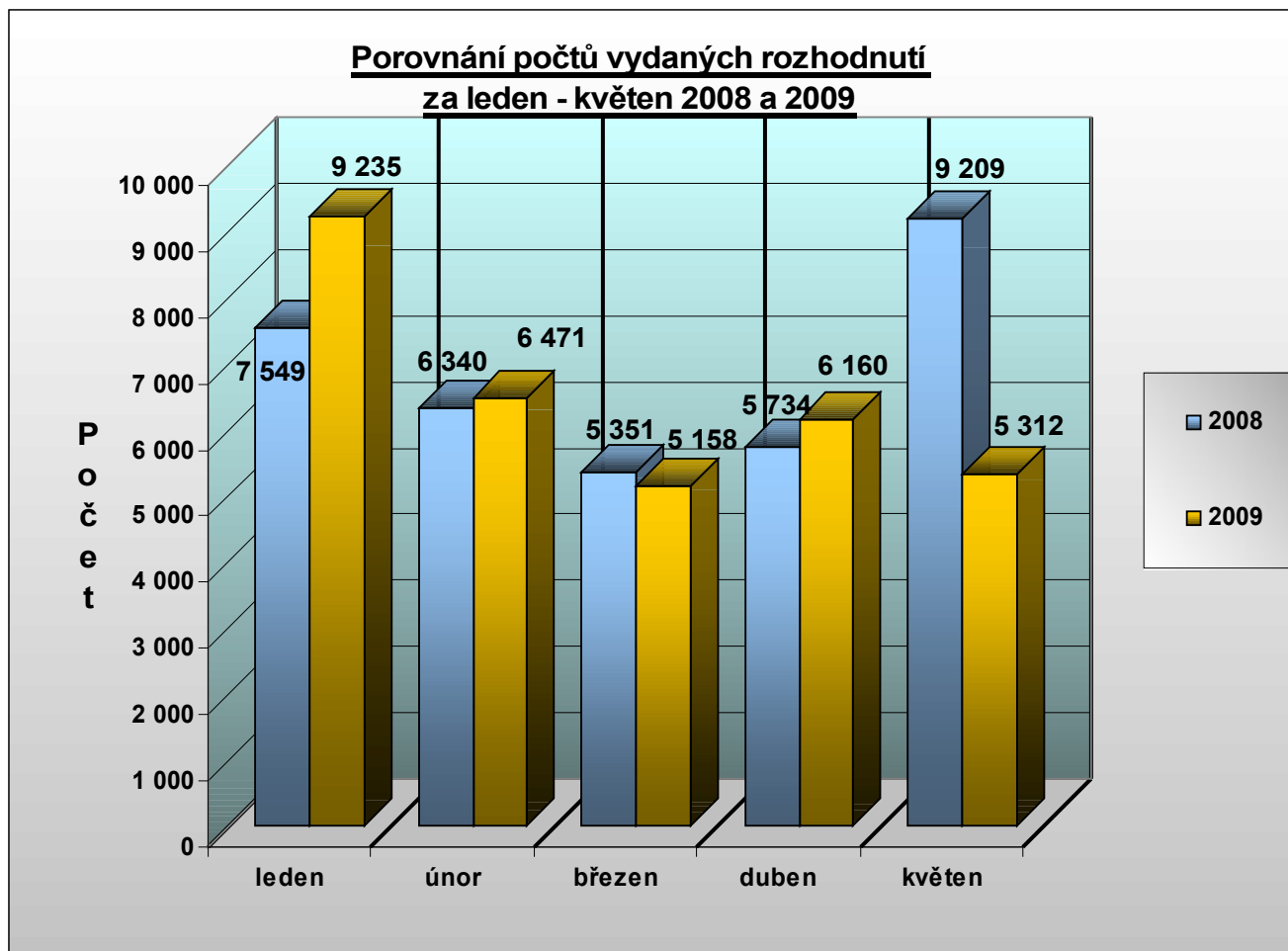
Vzrůstající trend počtů zahájených správních řízení ve věci peněžitého plnění v porovnání se snižujícím se počtem zaměstnanců ČTÚ – sekce státní kontroly, kteří rozhodují tato správní řízení, je znázorněn v tabulce č. 2 a grafu č. 5. Vývoj je zdokumentován od 1. ledna 2006 z důvodu nabytí účinnosti zákona o elektronických komunikacích a přechodného období, ve kterém byly rozhodovány spory zahájené podle předchozí právní úpravy.

Tabulka č.2

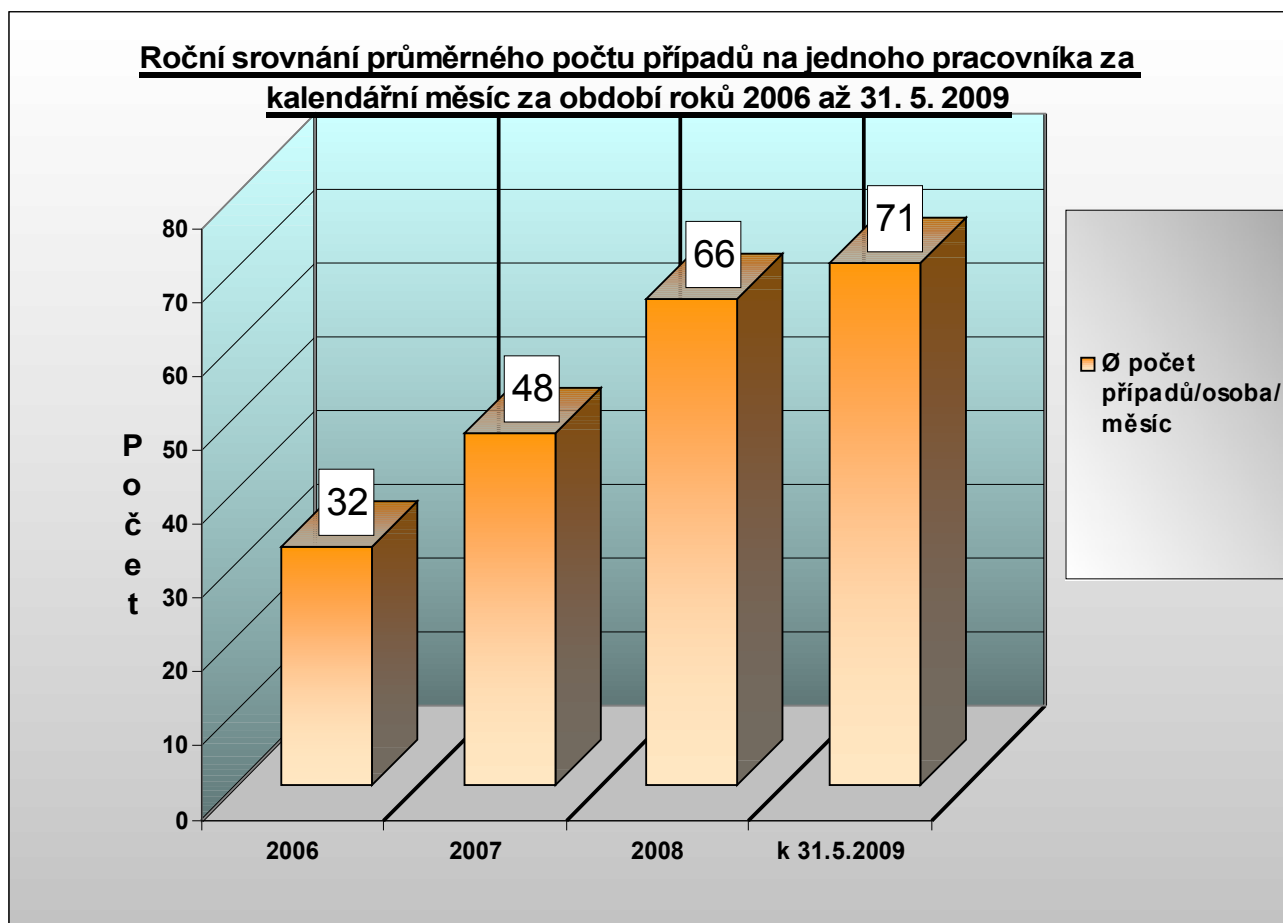
Vývoj počtů zahájených správních řízení (peněžitá plnění) v porovnání s počtem pracovníků za období 2006 až 31.5.2009

	2006	2007	2008	k 31.5.2009
Celkem případů	48 326	69 903	91 725	39 194
Počet osob	125	122	116	111
Ø počet případů/osoba/měsíc	32	48	66	71

Graf č. 4



Graf č. 5



2. Regulační opatření

V květnu ČTÚ dokončil přípravu návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. 7](#) – „Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích. Návrh ČTÚ zveřejnil dne 12. května k veřejné konzultaci s výzvou k uplatnění připomínek. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy [č. A/7/XX.2009-Y](#) lze uplatnit do 1 měsíce ode dne zveřejnění této výzvy.

V průběhu května 2009 ČTÚ dokončil přípravu návrhu analýz relevantních trhů [č. 1](#) – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“, dále trhu [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“. V návaznosti na to se ve dnech 27. května, resp. 2. června uskutečnily na ČTÚ workshopy o výsledku analýz trhů [č. 3](#), resp. [č. 1](#) a [č. 2](#) s dotčenými subjekty. Připomínky z workshopů jsou nyní zapracovávány do návrhů analýz, které budou následně zveřejněny ke konzultaci.

V návaznosti na vydané opatření obecné povahy [č. A/4/01.2009-1](#) vydal ČTÚ na bývalém relevantním trhu [č. 4](#) – „Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ rozhodnutí [č. SMP/4/04.2009-5](#), o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu, které nabylo právní moci dne 29. dubna 2009, a dále rozhodnutí [č. REM/4/04/2009-6](#) o zrušení povinností uložené společnosti Telefónica O2 na výše uvedeném trhu, které nabylo právní moci dne 4. května 2009. Ke zrušení povinností dochází na základě výsledků analýzy příslušného relevantního trhu, které prokázala, že trh nesplnil test tří kritérií, a proto jej nelze nadále považovat relevantní pro uplatnění regulace ex-ante.

V návaznosti na vydané opatření obecné povahy [č. A/5/01.2009-3](#) vydal ČTÚ na bývalém relevantním trhu [č. 5](#) – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“ rozhodnutí [č. SMP/5/04.2009-7](#), o zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu, které nabylo právní moci dne 29. dubna 2009, a dále rozhodnutí [č. REM/5/04.2009-8](#) o zrušení povinností uložených společnosti Telefónica O2, které nabylo právní moci dne 4. května 2009. Ke zrušení povinností dochází na základě výsledků analýzy příslušných relevantních trhů, které prokázaly, že trhy nespĺnily test tří kritérií, a proto je nelze nadále považovat za trhy relevantní pro uplatnění regulace ex-ante.

Dne 20. května vydala Rada ČTÚ rozhodnutí [SMP/7/05.2009-9](#), kterým se ruší stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou na bývalém relevantním trhu [č. 7](#) – „Minimální soubor pronajatých okruhů“. Toto rozhodnutí nabylo právní moci 22. května 2009. Ke zrušení stanovení společnosti Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou došlo na základě výsledků analýzy příslušného relevantního trhu, která konstatovala, že trh nespĺnil test tří kritérií, a proto jej nelze nadále považovat za relevantní pro uplatnění regulace ex-ante. V návaznosti na zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou na výše uvedeném trhu vydal ČTÚ rozhodnutí [č. REM/7/05.2009-10](#) o zrušení povinností uložených společnosti Telefónica O2, které nabylo právní moci dne 26. května 2009. ČTÚ vydal v této souvislosti rovněž rozhodnutí o ceně [č. CEN/7/05.2009-11](#), kterým ruší společnosti Telefónica O2 povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou uložené na základě § 51 odst. 3 písm. g) zákona o elektronických komunikacích.

Dne 21. května ČTÚ ukončil veřejné konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. V rámci veřejných konzultací uplatnily připomínky společnosti České Radiokomunikace, a.s., GTS Novera a.s. a Telefónica O2. Vypořádání připomínek je zveřejněno na diskusním místě.

ČTÚ zveřejnil 1. června opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/18/05.2009-8](#), bývalého relevantního trhu [č. 18](#) – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku částka 11/2009 ze dne 2. června 2009. V návaznosti na to zahájil ČTÚ správní řízení o zrušení stanovení společnosti České Radiokomunikace podnikem s významnou tržní silou na výše uvedeném trhu a správní řízení o zrušení souvisejících povinností.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v květnu 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
39 160/2009-606	EBD s.r.o.	Czech Digital Group, a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektron. komunikacích
35 908/2009-606	TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s.	International Commercial Alliance, a.s.	Spor o zaplacení za poskytnuté služby (za neuhrazené faktury)
45 732/2009-606	Vodafone Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o doplacení ceny za službu přenesení čísla

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v květnu 2009

V květnu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

Dnem 1. května 2009 skončila veřejná konzultace k záměru neuložit novou povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích.

V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky, a proto ČTÚ vydal dne 7. května 2009 [Sdělení o neuložení nové povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby](#). V současné době zajišťuje výše uvedenou dílčí službu společnost Telefónica O2 na základě povinnosti uložené rozhodnutím ČTÚ čj. 19 594/2006-610/VIII. vyř., a to do 29. července 2009. Po tomto datu již nebudou doplňkové služby poskytovány v režimu univerzální služby. Jak vyplynulo ze závěrů přezkumu, služba postupného splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele nemá již své další opodstatnění. U služeb bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele existují komerční varianty srovnatelné s uložením povinnosti v rámci univerzální služby.

V průběhu května ČTÚ pokračoval ve výběrovém řízení na poskytovatele dílčí služby přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v rámci univerzální služby podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. Dne 7. května 2009 se na ČTÚ konalo za účasti notářky předkládání přihlášek zájemců o účast ve výběrovém řízení

Ve stanovené lhůtě předložila svoji přihlášku společnost Telefónica O2. Na základě posouzení předložené nabídky výběrová komise rozhodla, že předložená nabídka vyhovuje požadavkům na poskytování uvedené dílčí univerzální služby a ČTÚ proto v návaznosti na doporučení Evropské komise zahájil se společností Telefónica O2 správní řízení o uložení povinnosti poskytovat výše uvedenou dílčí službu.

ČTÚ v průběhu měsíce května pokračoval ve správních řízeních ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle dříve platného zákona o telekomunikacích (univerzální služba byla do května 2006 poskytována podle zákona o telekomunikacích).

Dne 22. května 2009 vydal předseda Rady ČTÚ rozhodnutí ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2007. Rozhodnutí bylo zasláno všem 94 účastníkům řízení.

Dne 25. května 2009 byl zveřejněn na diskusním místě návrh Opatření obecné povahy [č. OOP/XX/XX.2009-Y](#), kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2007. Na základě takto stanovených výnosů a čistých nákladů za rok 2007 budou následně vyčísleny příspěvky na účet univerzální služby za rok 2007.

ČTÚ zahájil sběr podkladů pro stanovení procentních podílů výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích za rok 2008.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

Ve sledovaném období byl ČTÚ doručen rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 10 Ca 257/2007-62 ze dne 23. dubna 2009, a dále rozsudek sp. zn. 10 Ca 249/2007-72 ze dne 23. dubna 2009. V obou případech Městský soud v Praze rozhodoval o žalobách společnosti Vodafone, podaných proti rozhodnutím ČTÚ ve věcech jejího účastenství v řízeních o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby předložené spol. Telefónica O2, přičemž v jednom případě se jednalo o účastenství ve „věci ověření“ za rok 2002 a ve druhém za rok 2003. Oběma rozsudky byla zrušena rozhodnutí ČTÚ, kterými bylo určeno, že společnost Vodafone není účastníkem uvedených řízení o žádosti o ověření výše prokazatelné ztráty předložené společností Telefónica O2 v letech 2002 a 2003, přičemž soud vrátil věc v otázce posouzení účastenství spol. Vodafone ČTÚ k dalšímu řízení. ČTÚ podal prostřednictvím Městského soudu v Praze k Nejvyššímu správnímu soudu proti uvedeným rozsudkům v zákonné lhůtě kasační stížnost a návrh na přiznání odkladného účinku kasační stížnosti.

Rozsudkem sp. zn. 9 Ans 5/2009-117 ze dne 26. května 2009 Nejvyšší správní soud zamítl jako nedůvodnou kasační stížnost podanou společností Telefónica O2 proti rozsudku Městského soudu v Praze sp. zn. 7 Ca 167/2007-85 ze dne 5. prosince 2008. V projednávané věci Telefónica O2 namítala nečinnost ČTÚ ve věci vydání rozhodnutí podle § 32 odst. 3 zákona o telekomunikacích o výši finančních příspěvků stěžovatele (TO2) a ostatních držitelů telekomunikačních licencí na účet univerzální služby, vystavení dokladu opravňujícího stěžovatele k čerpání finančních prostředků z účtu univerzální služby a stanovení plateb ostatních držitelů telekomunikačních licencí na účet univerzální služby ve vztahu k prokazatelné ztrátě vzniklé poskytováním univerzální služby v roce 2004. Ve shodě s právním názorem Městského soudu v Praze Nejvyšší správní soud vyslovil, že nečinnost ČTÚ ve věci výše uvedené shledána nebyla.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce května ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/2/03.2007-5](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obcích Kleneč na Litoměřicku, Dětřichov na Liberecku, Přerov, Pozděchov, Dětmarovice, Zděchov, Dalečín, Suchý, Svitávka bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech souřadnice umístění anténního systému neodpovídaly skutečnému umístění. Následně byly držitelům oprávnění zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/10/10.2008-14](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. V předchozím období bylo v Ústí nad Labem zjištěno provozování bezdrátových sluchátek v rozporu s podmínkami tohoto oprávnění. Předmětné rádiové zařízení navíc nesplňovalo stanovené technické požadavky. Zjištěný přestupek byl projednán v příkazním řízení a za jeho spáchání byla uložena pokuta ve výši 1 000,- Kč,
- **kontrola využívání kmitočtu 74,725 MHz.** Kontrola po skončení platnosti oprávnění k využívání rádiových kmitočtů č. 10537 (platnost do 30. dubna 2009). Šetřením bylo zjištěno, že vlastník oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, Stodská nemocnice, a.s., Hradecká 600, Stod, neprovozuje pozemní pohyblivou službu,

- **kontrola kmitočtového pásma 2,4 GHz** z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění [č. VO-R/12/08.2005-34](#), ve znění pozdějších změn. V Litvínově bylo zjištěno porušení podmínky oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty spektrální hustoty ekvivalentního izotropicky vyzářeného výkonu. Zjištěná závada byla poté řešena výzvou k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **monitorování výstavby větrných elektráren** v obci Horní Částkov u Habartova jejich vliv na možné rušení TV příjmu - Měděnec, Rusová, Hora sv. Šebastiána a Jedlová hora. V kontrolovaných lokalitách výstavba větrných elektráren nezpůsobuje degradaci TV signálu,
- **monitorování pokrytí signálem DVB-T vysílače** 66. kanál Cheb v lokalitách Loket, Staré Sedlo, Sokolov a Březová u Sokolova,
- **měření signálů zemského analogového televizního vysílání v pásmu UHF z televizního vysílače Liberec – Ještěd**. Bylo provedeno měření signálu ve vybraných obcích Ústeckého a Libereckého kraje před plánovanou výměnou anténního systému, související s digitalizací televizního vysílání,
- **měření pokrytí vybraných obcí v územní oblasti Plzeň za jízdy signálem digitální televize**. V květnu bylo doměřeno pokrytí dalších 59 obcí,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. V Děčíně a v Litoměřicích bylo zjištěno při kontrole rádiových zařízení říčních lodí SKIPPER 1 a PORTA BOHEMICA 1 nesprávné používání ATIS kódů. Zjištěná porušení podmínek individuálních oprávnění byla řešena výzvami k odstranění nedostatku dle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Ústí nad Labem, Turnově a v Hamru na Jezeře na Českolipsku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 35 MHz a 49 MHz, a dále prodej bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 300 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle všeobecného oprávnění [č. VO-R/15/08.2005-27](#) provozovat pouze modely letadel). Provoz zařízení v pásmu 49 MHz může navíc způsobovat rušení televizního příjmu v l. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **šetření rušení televizního příjmu silným elektromagnetickým polem základnových stanic CDMA společnosti MobilKom, a.s.** Rušení bylo způsobeno, přebuzením použitých zesilovačů TV signálu. Rušení odstraňuje společnost MobilKom a.s. v souladu s podmínkami oprávnění k využívání rádiových kmitočtů,

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc květen 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	31								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			3	1			1	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	45		18	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	1	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		40	17	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	187		19	3	2			2	9000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		19		3	2			2	9000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		15	2	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	153	0	17	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	24		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			9552	5312	94	4901		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	11	3	6		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		23	38	5	20		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		9520	5253	82	4873		
d) ostatní		0		8	10	4	2		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	106		4	20	4			4	76700
CELKEM	362		41	9578	5319	94	4901	7	95700

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

- **kontrola plnění povinnosti uložené podle § 70 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích**, umožnit svým účastníkům přístup ke službám kteréhokoliv propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, a to volbou kódu příslušného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu při jednotlivých voláních (volba operátora) a trvalým nastavením kódu podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu (předvolba operátora) u společnosti Telefónica O2.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Městský soud v Praze rozsudky sp. zn. 10 Ca 257/2007-62 ze dne 23. dubna 2009 a sp. zn. 10 Ca 249/2007-72 ze dne 23. dubna 2009 zrušil rozhodnutí ČTÚ, kterými bylo určeno, že spol. Vodafone není účastníkem řízení o žádosti o ověření výše prokazatelné ztráty předložené spol. Telefónica O2 v letech 2002 a 2003, přičemž soud vrátil věc v otázce posouzení účastenství spol. Vodafone ČTÚ k dalšímu řízení. Projednávaná věc se týkala problematiky univerzální služby a správních řízení vedených v této souvislosti (v podrobnostech viz kap. č. 4).

Telekomunikační úřad Slovenské republiky (TÚ SR) zveřejnil v druhé polovině května [závěry veřejné debaty o využití tzv. digitální dividendy na území Slovenska](#). Ve veřejné diskusi odpovídali na 9 předložených otázek 3 fyzické a 5 právnických osob. Diskuse sloužila zejména k vytvoření názorové platformy k využití frekvencí, které se uvolní přechodem z analogového na digitální pozemské televizní vysílání (DVB-T). Výsledkem celého procesu je zpracování získání návrhů a variant využití digitální dividendy a zvážení jejich využitelnosti při úpravách plánu využití frekvenčního spektra. Obdobná diskuze proběhla již ve dvou kolech z iniciativy ČTÚ v České republice.

7. Asociace

Dne 24. května 2009 vznikla Česká asociace mobilního marketingu. Cílem asociace je definování aktuálního stavu a trendů v oblasti mobilních médií a technologií. Jedním z dalších cílů asociace, jejímiž zakládajícími členy jsou zástupci médií, mediálních agentur a firmy, nabízející mobilní řešení.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce května ČTÚ zahájil **9 552** správních řízení, týkajících se **účastnických sporů** mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku vzrostl počet zahájených správních řízení o 41,3 %. **Bylo vydáno 5 312 rozhodnutí ve věci**, (tj. o 3 897 rozhodnutí méně než v květnu 2008), z toho 5 253 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 27. dubna 2009 byl v částce 33 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Tento zákon mimo jiné vymezuje obsah základních registrů a informačního systému územní identifikace, a dále stanoví práva a povinnosti, které souvisejí s jejich vytvářením, užíváním a provozem. Mezi základní registry patří:

1. základní registr obyvatel (registr obyvatel),
2. základní registr právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci (registr osob),
3. základní registr územní identifikace, adres a nemovitostí (registr územní identifikace),
4. základní registr agend orgánů veřejné moci a některých práv a povinností (registr práv a povinností).

Současně se tímto zákonem zřizuje Správa základních registrů jakožto správní úřad, který je správcem informačního systému základních registrů. Správa základních registrů je podřízena Ministerstvu vnitra.

Vzhledem k tomu, že ČTÚ je v souladu se zákonem elektronických komunikací správním úřadem zajišťujícím evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích, bude vykonávat zejména funkci agendového místa pro výše uvedený registr osob (§ 24 zákona č. 111/2009 Sb.). Současně se předpokládá značné využití údajů ze systému základních

registru pro výkon dalších správních činností ČTÚ, zejména pokud jde o rozhodování účastnických sporů.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. července 2010 s výjimkou ustanovení týkajících se zřízení a působnosti Správy základních registrů (§ 6, 7 a § 63 odst. 2 a 3), která nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2010.

V průběhu května 2009 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 6. května 2009 Evropský parlament schválil texty novelizačních směrnic regulačního rámce pro el. komunikace. Nad rámec dohody dojednané v rámci dialogu byl přijat jeden pozměňovací návrh (známý jako Amendment 138). Tento kontroverzní odstavec říká, že právo občana na informace (tj. implicitně i prostřednictvím Internetu) nesmí být omezeno bez předchozího rozhodnutí soudu. Další jednání o reformě trhu s elektronickými komunikacemi bude pokračovat na zasedání Rady pro telekomunikace 12. června 2009 v Lucembursku.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/219&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 7. května 2009 vydala Evropská komise regulačním orgánům v oblasti elektronických komunikací pokyny o metodě založené na nákladech, jež se mají používat pro výpočet sazeb za ukončení volání (velkoobchodní poplatky), které si operátoři účtují za propojení hovoru za sítě jiného operátora, zahrnutých v účtu každého spotřebitele. Tyto pokyny mají formu „doporučení“, které jsou vnitrostátní regulační orgány povinny „v nejvyšší možné míře zohlednit“. Doporučení konkrétně uvádí, že by sazby za ukončení volání na vnitrostátní úrovni měly vycházet výhradně ze skutečných nákladů, které propojováním vzniknou efektivnímu operátorovi.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/710&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Doporučení Evropské komise s označením 2009/396/ES bylo publikováno v Úředním věstníku Evropské unie dne 20. května 2009.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:124:0067:0074:CS:PDF>

Dne 13. května 2009 se uskutečnilo 19. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Předmětem jednání byly zejména dokumenty vypracované pracovními skupinami a předložené zpravodaji - poziční dokument a návrh Stanoviska RSPG k digitální dividendě, zpráva k bezdrátovému širokopásmovému přístupu, návrh Stanoviska ke koordinaci zájmů EU v oblasti spektra (k přípravě Světové radiokomunikační konference), příprava zprávy ke kognitivnímu radiu a zprávy k metodám přidělování a zpoplatnění spektra a dále zprávy k otázkám volné soutěže v podmínkách přechodu k flexibilnější správě spektra. Dokumenty z jednání jsou na

http://rspg.groups.eu.int/ref_doc/index_en.htm.

K návrhům Stanoviska k digitální dividendě a k přípravě Světové radiokomunikační konference byla zahájena veřejná konzultace.

http://rspg.groups.eu.int/consultations/index_en.htm.

Dne 14. května 2009 zveřejnila Evropská komise zprávu, že vybrala dva operátory, společnosti, Inmarsat Ventures Limited a Solaris Mobile Limited, k poskytování družicových

pohyblivých služeb po celé Evropě. Jednotlivci i podniky by tak měli mít možnost využívat moderních bezdrátových služeb, především pak na venkově. Služby budou poskytovány v rámci speciálně vyhrazeného spektra. Jedná se např. o přístup k vysokorychlostnímu internetu, mobilní televizi a o rádiovou, resp. tísňovou komunikaci. Oba dva satelitní operátoři prokázali schopnost poskytovat uvedené služby na vysoké technické i komerční úrovni.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/770&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 15. května 2009 se v Bruselu uskutečnilo poslední jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU pod vedením českého předsednictví, které shrnulo výsledky hlasování v Evropském parlamentu ze dne 6. května 2009.

Dne 28. května 2009 se v Praze konalo Generální shromáždění IRG (Skupina nezávislých regulátorů). Projednány byly interní otázky IRG, zejména pak o stavu IRG jako právního subjektu. Český telekomunikační úřad se spolu s regulačním úřadem Nizozemska – OPTA stal novým členem IRG. Bezprostředně poté proběhlo ve dnech 28. a 29. května 2009 plenární zasedání ERG. Projednáno bylo především společné stanovisko k rozvoji sítí NGN v Evropě, mezinárodní roaming a informace o sběru dat k této problematice a digitální dividenda. Nejvyšší prioritou ERG na další období zůstává revize regulačního rámce pro elektronické komunikace.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Sektor radiokomunikací (ITU-R)

Ve dnech 7. a 8. května 2009 proběhlo v Ženevě zasedání studijní skupiny SG 6 (ITU-R) pro rozhlasovou službu. Skupina se zabývala specifikacemi provozních charakteristik a kmitočtových nároků aplikací elektronického předávání zpravodajství (ENG, TVOB, EFP) ve formátu HDTV, projednala revize doporučení k aplikačním formátům interaktivní, mobilní a multimediální televize a v souvislosti se specifikací nových TV formátů (TV s vysokým rozlišením, 3D televize) revize doporučení k adaptivním kompresním metodám a objektivě založeným metodám komprese obrazu. Ve spolupráci se skupinou SG 5 (zemské služby) pokračují práce na podmínkách ochrany rozhlasové služby před aplikacemi PLT a UWB.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina pro rádiové kmitočty (WG FM)

Ve dnech 18. až 22. května 2009 se v italském Montegrotto uskutečnilo 66. zasedání pracovní skupiny WG FM. Skupina projednala návrh Zpráv CEPT zpracovávaných na základě mandátů Evropské komise, nové harmonizační dokumenty (Rozhodnutí a Doporučení ECC) a revizi stávajících dokumentů. Zabývala se otázkami monitorování rádiového spektra, regulačními podmínkami provozování ultraširokopásmových zařízení, prostředků komunikace při neštěstích a katastrofách, systémů družicové komunikace s pozemskými komponenty, vyhledávacích zařízení s jednosměrnou družicovou komunikací, použitím opakováčů GPS, záležitostmi námořní komunikace aj.

Pracovní skupina pro přípravu CEPT ke KVZ-10

Ve dnech 26. až 28. května 2009 se v Kodani uskutečnilo zasedání Pracovní skupiny pro přípravu CEPT ke Konferenci vládních zmocněnců v roce 2010, ustavené Výborem CEPT pro ITU. Zasedání projednalo organizační otázky z hlediska odpovědnosti jednotlivých projekčních týmů (PT1 – Ústava/Úmluva, PT2 – Finance a otázky personálu a PT3 – WSIS,

Internet, MTR) za dílčí části přípravy stanovisek CEPT. Projekční týmy pak v souladu se svými mandáty diskutovaly otázky připadající v úvahu jako body programu jednání KVZ-10 a identifikovaly náměty na společné evropské návrhy (ECPs), které budou předloženy ke schválení Výboru CEPT pro ITU na jeho červencovém zasedání.

Evropský telekomunikační úřad (ETO)

Společné zasedání Administrativní rady Evropského telekomunikačního úřadu (ETO) a Rady Evropského radiokomunikačního úřadu (ERO) ve dnech 6. a 7. května 2009 projednalo a schválilo dokumenty z oblasti finančního hospodaření obou organizací a pracovních aktivit v roce 2008. Projednalo návrhy rozpočtu ECO na rok 2010 a finančního plánu na období 2010–2012 a upřesnění pracovního programu na rok 2009. Dále vzalo na vědomí stav schvalování změn Úmluvy o ERO, personální otázky, informaci o 15. konferenci CEPT, která se uskuteční v roce 2009 v Montreux spolu se slavnostní akcí k 50. výročí založení CEPT, informaci o stavu čistého jmění organizace a další otázky související s činnostmi ERO/ETO.

12. Nové technologie a služby

Akademické sdružení CESNET úspěšně vyzkoušelo 40gigabitovou technologii pro přenos ve své síti CESNET2. Testy propojení přes kanál s přenosovou rychlostí 40Gb/s probíhaly od 10. dubna do 1. května letošního roku na optické přenosové síti DWDM mezi Prahou a Brnem. Nová vysokorychlostní technologie byla úspěšně vyzkoušena jak na přímém optickém spoji mezi Prahou a Brnem (299 kilometrů), tak i na delším spoji mezi Prahou a Brnem vedoucím přes Hradec Králové a Olomouc (462 kilometrů). V obou případech probíhal datový přenos bez problémů. CESNET plánuje uvedení nové technologie do reálného provozu na síti CESNET2 v příštím roce.

Vybrané úřady začaly od 1. května 2009 testovat systém datových schránek, kterými by měly být po 1. červenci 2009 povinně vybaveny všechny státní instituce a podnikatelské subjekty zapsané v obchodním rejstříku, a které budou sloužit k elektronickému doručování dokumentů orgánů veřejné moci a k provádění úkonů vůči úřadům.

13. Digitalizace RTV

V průběhu května probíhalo monitorování důsledků ukončení zemského analogového televizního vysílání v oblasti HL. města Prahy, ke kterému došlo dne 30. dubna 2009. ČTÚ v této souvislosti neobdržel žádné stížnosti.

V souvislosti s ukončením provozu vysílače Praha město na stanovišti Mahlerovy sady došlo i ke změnám v provozu některých navazujících vysílačů malého výkonu (TVP), pro které byl vysílač Praha město zdrojem primárního signálu. U těchto TVP bylo beze změny nadále zachováno šíření programů ČT1 a ČT2, protože ke změně primárních signálů došlo ještě před ukončením analogového televizního vysílání. U TVP šířících program Prima bylo analogové vysílání ukončeno na následujících TVP: Jince 22, Litoměřice 59, Benešov 55, Praha Vokovice 61, Praha Břevnov 61 a Praha Žvahov 43. Analogové vysílání programu Nova bylo ukončeno na TVP Čtyřkoly 43, Beroun 11, Horní Brusnice 7, Litoměřice 28, Velké Žernoseky 9, Praha Vokovice 47 a Praha Žvahov 45, ale ke konci května 2009 bylo analogové vysílání programu Nova z TVP Praha Vokovice 47 a Praha Žvahov 45 obnoveno.

Od ukončení zemského analogového televizního vysílání z vysílače Praha město nebyly zaznamenány stížnosti na úplnou ztrátu televizního signálu. Informační linky Národní koordinační skupiny a České televize zaznamenaly pouze omezený počet dotazů, které se

však v převážné většině týkaly spíše poskytnutí informace, jak si správně naladit konkrétní typ set-top-boxu či nového televizního přijímače, termínů zahájení digitálního vysílání v dalších oblastech, apod. Na základě odezvy diváků je proto možné konstatovat, že ukončení zemského analogového vysílání v Praze proběhlo díky dobré připravenosti obyvatelstva úspěšně.

V letošním roce dojde k ukončení analogového vysílání v územních oblastech Plzeň (září 2009) a celé územní oblasti Praha (říjen 2009).

Další rozšíření zemského digitálního vysílání: ČTÚ vydal dne 30. dubna 2009 individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro provoz nového digitálního vysílače Třinec 57 ve vysílací síti 2, jehož provoz byl zahájen 22. května 2009. V programové nabídce tohoto vysílače je pouze Televize Barrandov. Současně probíhají přípravné práce nezbytné pro realizaci ukončení zemského analogového vysílání v územní oblasti Plzeň, které je v souladu s Technickým plánem přechodu plánováno na září 2009.

Z iniciativy ČTÚ byla zahájena příprava technického projektu realizace TPP v roce 2009. Cílem tohoto dokumentu je zajištění vyšší koordinace technických úkolů souvisejících s výstavbou digitálních sítí a vypínáním analogového televizního vysílání v roce 2009.

ČTÚ obdržel v květnu první podání ve věci sporu o uzavření smlouvy mezi operátorem sítě a provozovatelem vysílání. Jednalo se o návrh společnosti EBD s.r.o. proti společnosti Czech Digital Group, spor o uzavření smlouvy podle § 72a zákona o elektronických komunikacích.

14. Správa rádiového spektra

Dne 22. května zveřejnil ČTÚ [zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení pro přiděly rádiových kmitočtů k zajištění veřejné mobilní sítě elektronických komunikací ve standardu GSM](#). Jak je ve zprávě uvedeno, výsledkem výběrového řízení bylo rozdělení dosud neobsazených kmitočtových úseků: Společnost Telefónica O2 získala kmitočtový úsek 885,5-886,9 / 930,5-931,9 MHz; společnost T-Mobile získala kmitočtový úsek 886,9-888,1 / 931,9-933,1 MHz; společnost Vodafone získala kmitočtové úseky 881,9-885,5 / 926,9-930,5 + 889,9-890,1 / 934,9-935,1 MHz. Toto rozdělení bylo provedeno losováním dne 18. května 2009 za účasti notáře a zástupců předkladatelů přihlášek do výběrového řízení. V návaznosti na výsledky výběrového řízení rozhodne předseda Rady ČTÚ podle § 22 zákona o udělení přidělu rádiových kmitočtů do 30 dnů po zaplacení poplatku podle bodu 6 Vyhlášení výběrového řízení.

Dne 7. května byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/XX.2009-Y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/10.2008-14](#), je potřeba implementace nového rozhodnutí Evropské komise 2009/343/ES ze dne 21. dubna 2009, kterým se mění rozhodnutí 2007/131/ES o umožnění využívání rádiového spektra pro zařízení využívající ultraširokopásmovou technologii harmonizovaným způsobem ve Společenství, a implementace aktualizované verze doporučení CEPT ERC/REC 70-03 – Užívání zařízení s krátkým dosahem. Prakticky se jedná o přidání nového kmitočtového pásma 77–81 GHz pro vozidlové radary, dále přidání pásem pro ultraširokopásmové radary k zobrazení struktury zdí a zemského povrchu a úprava technických parametrů a podmínek provozování zařízení UWB (Ultra Wide Band).

Rada ČTÚ schválila dne 14. května pod označením VO-R/4/05.2009-6 všeobecné oprávnění č. [VO-R/4/05.2009-6](#) k provozování terminálů pro komunikaci pomocí družic

v pásmech 10 až 30 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/4/07.2005-17](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se zařízení komunikaci pomocí družic v pásmech 10 až 30 GHz. Prakticky se jedná o přidání pásma pro terminály v družicové letecké pohyblivé službě, o úpravu hodnot vyzářeného výkonu v souladu s požadavky na družicové interaktivní terminály s vysokým e.i.r.p. (HEST), o upřesnění podmínky sdílení a ochrany před rušením a o aktualizaci odkazů na rozhodnutí CEPT. Všeobecné oprávnění bylo zveřejněno 20. května 2009 v [částce 9/2009 Telekomunikačního věstníku](#) a nabývá účinnosti 1. června 2009.

Rada ČTÚ schválila dne 14. května pod označením VO-R/4/05.2009-6 všeobecné oprávnění č. [VO-R/9/05.2009-7](#) k provozování terminálů pro komunikaci pomocí družic v pásmech 1 525 až 2 200 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/9/07.2005-20](#), je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se zařízení komunikaci pomocí družic v pásmech 1 525 až 2 200 MHz. Prakticky se jedná o přidání možnosti spojení mezi pohyblivou pozemskou stanicí a jednou nebo několika komplementárními pozemními stanicemi s pevným stanovištěm podle rozhodnutí Evropské komise, o upřesnění provozních podmínek s ohledem na možnost rušení a o aktualizaci odkazů na rozhodnutí CEPT. Všeobecné oprávnění bylo zveřejněno 20. května 2009 v [částce 9/2009 Telekomunikačního věstníku](#) a nabývá účinnosti 1. června 2009.

15. Poštovní služby

-

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. června 2009.