

Měsíční monitorovací zpráva č. 20 Českého telekomunikačního úřadu březen 2008

Manažerské shrnutí

ČTÚ dne 5. března 2008 zveřejnil ke konzultaci návrh opatření obecné povahy [analýzy trhu č. A/X/XX.2008-Y](#) veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby. Na základě předložené analýzy ztrácí společnost Telefónica O2 postavení podniku s významnou tržní silou a ČTÚ navrhuje zrušit povinnosti uložené společnosti Telefónica O2 na základě předchozí analýzy tohoto relevantního trhu. Termín pro podání připomínek k návrhu analýzy končí 7. dubna 2008.

Dne 7. března 2008 ČTÚ zveřejnil [sdělení o výsledku přezkumu](#) důvodů pro uložení povinností poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu veřejných telefonních automatů (VTA) podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

Dne 19. března 2008 zveřejnil ČTÚ výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu změny č. 2 síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005](#). Tato změna byla zpracována s využitím norem a specifikací podle § 62 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a k provedení § 62 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Dne 26. března 2008 Rada ČTÚ schválila [Dodatek č. 5/2008](#), kterým se mění Statut ČTÚ čj. 22052/2005-606 ze dne 2. května 2005, ve znění pozdějších dodatků. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2008. Přijatá změna byla vyvolána potřebou sjednocení dalších rozhodovacích procesů vedených v rámci správních řízení na prvním a druhém stupni, a to pro účely rozhodování podle § 79 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích.

Dne 28. března 2008 ČTÚ zveřejnil [sdělení o vydání rozhodnutí](#) čj. 6 121/2008-610 ve věci změny podmínek stanovených rozhodnutím čj. 19 592/2006-610/IV. vyř., kterým byla uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Dne 19. března 2008 vydala Evropská komise [13. implementační zprávu](#) – zprávu o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací za rok 2007. Podrobnější rozbor zprávy bude obsažen v monitorovací zprávě za duben.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. února 2008 Dodatek č. 6 k ceníku služeb elektronických komunikací – Hlasové služby. V části Všeobecné podmínky je uvedeno telefonní číslo 800 184 084 provozované jako bezplatná linka technické podpory pro ohlašování závad, přerušení provozu, zhoršenou kvalitu poskytovaných služeb a poruchy koncových zařízení. Dosavadní číslo 13 129 je zrušeno.

Dodatkem č. 6 se mění některé ceny za automaticky uskutečněná volání z účastnických telefonních přípojek k operátorským, informačním a komerčním službám. Dochází ke změně ceny a způsobu účtování u služby Informace o telefonních číslech v zahraničí (1181). U této služby je nově účtován přístup ke službě 10,71 Kč a cena za uskutečněné volání je 21,42 Kč za minutu při minimální účtované délce volání 60 sekund

a intervalu 60 sekund. U komerčních služeb (např. stav ovzduší, předpověď počasí, programy kin a televize apod.) dochází ke zvýšení ceny z 2,95 Kč na 6,- Kč. U informační a asistenční služby 1188 se nově účtuje přístup ke službě 17,85 Kč a za uskutečněné volání se účtuje 10,71 Kč za minutu při minimální účtované délce volání 120 sekund a intervalu 1 sekunda. Cena za volání na informační službu o číslech 1180 zůstává nezměněna ve výši 4,76 Kč za minutu při minimální účtované délce volání 60 sekund a intervalu 60 sekund.

U doplňkových služeb automatických telefonních ústředěn pro pevné linky, digitální linky 2MBL, digitální linky ISDN a pro pevné linky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie jsou upraveny podmínky poskytování služby volání na ohlašovu poruch u služby omezení popř. zamezení veškerých ochozích volání.

Dodatkem č. 6 dále dochází ke upřesnění podmínek u služeb třetích stran zprostředkovaných Audiotextovými službami a službou DATARIF 976.

Společnost **Telefónica O2** zveřejnila novou podobu velkoobchodní nabídky přístupu ke své síti (RAO) Carrier Broadband Limit07 a Super07 účinnou od 1. dubna 2008. Nejvýraznější změnou oproti předchozí verzi velkoobchodní nabídky je způsob, jakým bude společnost Telefónica O2 svým velkoobchodním partnerům (tj. alternativním operátorům) uplatňovat datové limity. Zatímco dosud byly v rámci zmiňované nabídky aplikovány datové limity pro jednotlivé koncové uživatele alternativních operátorů, nově budou od dubna datové limity souhrnně vztaženy ke všem koncovým uživatelům alternativního operátora. Stejný způsob zacházení s datovými limity je uplatňován i v rámci velkoobchodní nabídky Carrier IP Stream. Alternativním operátorům umožní tato změna volnější způsob práce s datovými limity pro své koncové uživatele.

V první polovině března oznámila společnost **Telefónica O2**, že s účinností od **1. dubna 2008 ruší limity pro přenos dat** (uplatnění FUP – Fair User Policy) u všech rychlostí služby O2 Internet ADSL. Zákazníci tak již nemusí hlídat množství přenesených dat a obávat se zpomaleného připojení ke konci měsíce. Zrušení objemových limitů pro přenos dat platí pro nové i stávající zákazníky služby O2 Internet ADSL, včetně vysokorychlostního internetu ADSL v rámci výhodných balíčků O2 Trio, O2 Duo, O2 Duo Mobil a u služeb O2 Internet Komplet a O2 Internet Komplet Business.

Ke stejnému kroku jako společnost Telefónica O2, přistoupí od 1. dubna 2008 i společnost **GTS NOVERA**. Zrušení datových limitů se bude týkat služby Novera DSL Fun, poskytované na základě velkoobchodní nabídky přístupu k síti společnosti Telefónica O2 (RAO). Ke zrušení datových limitů u služeb poskytovaných na základě zpřístupnění účastnického kovového vedení (LLU) Novera duo expres, došlo již v červnu loňského roku.

Bez datových limitů bude své služby nabízet od počátku dubna 2008 i společnost **Telekom Austria Czech Republic**. Noví zákazníci mají možnost si službu bez datového limitu objednat již od půlky března. Změny se týkají služeb Volný Internet, poskytovaných na základě velkoobchodní nabídky přístupu k síti společnosti Telefónica O2. Služby poskytované prostřednictvím zpřístupněného účastnického kovového vedení nabízí společnost Telekom Austria Czech Republic bez datových limitů již od roku 2006.

S akční nabídkou platnou do 31. března 2008 přišla společnost **České Radiokomunikace**. Noví zákazníci služby Premium ADSL 4096/512 Voice (1010,- Kč/měsíc) a Premium ADSL 4096/512 (701,- Kč/měsíc) získají službu po dobu 6 měsíců za cenu připojení o rychlosti 2048/512 (tj. 772,- Kč/měsíc resp. 582,- Kč/měsíc). Noví zákazníci rovněž získají ADSL modem za 99,- Kč a dárkovou kartu v hodnotě 500,- Kč. Společnost České Radiokomunikace poskytuje služby Premium ADSL ve vlastní síti na základě zpřístupněného účastnického kovového vedení (LLU).

Společnost **UPC** oznámila navýšení rychlostí u svých internetových služeb Easy, Light, Classic, Extreme a Professional v příchozím (download) směru. Rychlosti se zvyšují až o 8 Mb/s. U dvou nabídek – Extreme a Professional – pak současně navyšuje rychlosti o 0,448 Mb/s i v odchozím (upload) směru. Dochází rovněž ke zrušení limitu na přenos dat u populární nabídky Starter, kde dosud přetrvával jako u poslední z internetových služeb UPC. Navýšení rychlostí pro stávající zákazníky bude provedeno do konce června 2008. Ceny za jednotlivé nabídky se přitom nemění.

Společnost **Vodafone** od dubna 2008 začala nabízet balíček služeb pro začínající podnikatele, který mu má pomoci při startu a který mohou využívat i bez písemné smlouvy a bez vázání se k určité délce trvání smluvního vztahu. Tento balíček zahrnuje dvacetiprocentní kredit navíc k Nabídným tarifům, podnikatelský účet až na 12 měsíců a online bankovníctví zdarma u Raiffeisen bank, dvacetipětiprocentní sleva na účetní software, až třicetiprocentní zvýhodnění na vybrané notebooky společnosti Dell, registrace do internetové databáze firem na serveru Seznam.cz na tři měsíce zdarma a patnáctiprocentní zvýhodnění na publikace Grada.

Společnost **MobilKom**, která nabízí pevné i další služby pod značkou U:fon, zveřejnila nové Všeobecné podmínky s platností od 1. dubna 2008. Hlavní změnou je povinnost případného zákazníka (není-li v podmínkách poskytování konkrétní služby stanoveno jinak) uhradit tzv. počáteční vratnou kauci. Její výše bude zveřejněna v ceníku společnosti. Vracena bude v souladu s podmínkami a ve lhůtách uvedených v ceníku.

Společnost F.C.A., která je podle počtu účastníků druhým největším provozovatelem systému kabelové televize v České republice, oznámila změnu majitele. Od německého podnikatele Hanse Theodora Stritzla ji odkoupila firma Culio Consulting. Převod sto procentního podílu F.C.A. schválila Rada pro rozhlasové a televizní vysílání. V současné době jsou služby společnosti F.C.A. dostupné v Benešově, Berouně, Bohumíně, Holýšově, Hrádku u Rokycan, Jihlavě, Mělníku, Mnichově Hradišti, Moravské Třebové, Olomouci, Prostějově, Přešticích, Rakovníku, Roudnici nad Labem, Rumburku, Šluknově, Štětí, Úštěku, Vlašimi a Voticích. Společnost nabízí služby analogové kabelové televize a v některých místech vysokorychlostní připojení k síti Internet.

Společnost GTS NOVERA zveřejnila své hospodářské výsledky za rok 2007. Tržby za prodej telekomunikačních služeb společnosti dosáhly výše 5,765 miliardy Kč, provozní zisk před zdaněním, úroky, odpisy a amortizací (EBITDA) vzrostl ve srovnání s rokem 2006 o 13 % na více než 1,041 miliardy Kč. Čistý zisk dosáhl výše 16,7 milionu Kč.

Téma měsíce – Vývoj cen vybraných služeb elektronických komunikací

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) ukládá Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „ČTÚ“) povinnost na základě svého sledování a vyhodnocování vývoje úrovně cen univerzální služby posuzovat cenovou dostupnost univerzální služby s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu obyvatel, a to podle § 45 odst. 1 Zákona. Podle § 56 odst. 3. Zákona je ČTÚ povinen sledovat a vyhodnocovat vývoj úrovně cen, jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen v oblasti elektronických komunikací. Pro splnění této povinnosti byla vypracována zpráva, která obsahuje, z pohledu ČTÚ, vývoj cen nejdůležitějších služeb. Úplné znění zprávy bude zveřejněno na webových stránkách ČTÚ.

i. Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby v letech 2006 a 2007

Přijetím Zákona došlo k legislativním změnám v pojetí univerzální služby, jejíž obsah je vymezen v § 38 Zákona. Hodnoceny byly dílčí služby univerzální služby:

- připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti,
- přístup v pevném místě k veřejné telefonní síti,
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby,
- služby veřejných telefonních automatů,
- služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým.

Vývoj cen univerzální služby byl sledován za období roku 2006 a 2007 právě s ohledem na výše uvedené změny v pojetí univerzální služby.

Vývoj cen sledovaných služeb byl posuzován prostřednictvím cenových změn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje v ČR, podle statistických údajů ČSÚ publikovaných na internetových stránkách. (www.czso.cz). Vyhodnocení je vyjádřeno v procentech a je provedeno pomocí následujících **srovnávacích ukazatelů**:

- index cenové změny,
- vztah cenové změny:
 - k míře inflace,
 - k indexu průměrných mezd.

Jako výchozí základna pro stanovení výše uvedených srovnávacích ukazatelů byl u univerzální služby vzat leden 2006. Hodnoty srovnávacích ukazatelů jsou uvedeny v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1: Hodnota srovnávacích ukazatelů k datu cenové změny (v %)

Ukazatele pro hodnocení	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007
míra inflace	100,00	100,59	104,22
index průměrné měsíční mzdy	100,00	102,09	111,67

Cenové změny hodnocené služby a změny srovnávacích ukazatelů byly vyjádřeny pomocí tzv. bazických indexů.

Vývoj úrovně cen byl posuzován rovněž pomocí **komplexních cenových ukazatelů**. Komplexní cenové ukazatele představují vážený průměr všech cen sledovaných služeb na trhu, které byly v rámci dílčí univerzální služby hodnoceny.

Vztah cenové změny ke změnám srovnávacích ukazatelů je vyčíslován jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele. Promítnutí vlivu inflace a průměrné měsíční mzdy do ukazatele cenové změny vyjadřuje tzv. **korigovaný index**.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen. Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 % pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než inflace a průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci a průměrné měsíční mzdě.

V případě, že výsledná hodnota korigovaného indexu, je nižší než 100 %, pak cenové úroveň poklesla ve srovnání s inflací a průměrnou měsíční mzdou o tolik %, kolik činí rozdíl 100 % a % výsledné hodnoty. V tabulkách, kde výsledné hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, tzn. kde dochází ke zhoršení cenové dostupnosti, jsou tyto hodnoty vyznačeny červeně.

Vývoj úrovně cen univerzální služby charakterizují následující tabulky a hodnocení:

Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti

Tabulka č. 2: Zřízení telefonní linky (v Kč s DPH)

Poskytovatel služby: Telefónica O2	váha pro komplexní cen. ukazatel	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007
zřízení telefonní linky	0,20	3 966,27	3 568,81	3 568,81
zřízení telefonní linky se závazkem	0,80	1 983,34	593,81	593,81
komplexní cenový ukazatel	1,00	2 379,93	1 188,81	1,188,81
index hodnocené ceny		100,00	49,95	49,95
korigovaný index hodnocené ceny				
podle inflace		100,00	49,66	47,93
podle indexu průměrné měsíční mzdy		100,00	48,93	44,73

Hodnocení:

Povinnost poskytovat tuto dílčí univerzální službu nebyla uložena. Hodnoceným subjektem byla společnost Telefónica O2. Tato dílčí služba univerzální služby byla hodnocena pro oblast bytových stanic.

Připojení v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě je nabízeno ve dvou základních variantách jako služba „**zřízení telefonní linky**“ a služba „**zřízení telefonní linky se závazkem**“.

V průběhu sledovaného období došlo ke snížení ceny za tyto služby. Vývoj cen v porovnání s průměrnou mzdou a inflací zaznamenal pokles.

Přístup v pevném místě k veřejné telefonní síti

Tabulka č. 3: Používání telefonní linky (ceny v Kč/měsíc s DPH)

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007
používání telefonní linky (bez MINI)	329,00	403,41	403,41
index hodnocené ceny	100,00	122,62	122,62
korigovaný index hodnocené ceny			
podle inflace	100,00	121,90	117,66
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	120,11	109,80

Hodnocení:

Povinnost poskytovat dílčí univerzální službu přístup v pevném místě k veřejné telefonní síti nebyla uložena. Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě zajišťuje Telefónica O2 jako službu „**používání telefonní linky**“. Služba je nabízena za standardní cenu u všech cenových plánů určených nepodnikovým stanicím kromě cenového plánu Mini, který má odlišnou strukturu ceny. K 1. května 2006 byly ceny za tuto službu zvýšeny u pevných linek o 23 %. Od května 2006 ceny stagnují. Ve vztahu k inflaci dosáhlo zvýšení ceny za používání 17 % a ve vztahu k průměrným mzdám 9 %.

Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby

Tabulka č. 4: Informace o telefonních číslech (ceny v Kč/měsíc s DPH)

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007
Informace o telefonních číslech v ČR (1180)	6,50	4,76	4,76
index hodnocené ceny	100,00	73,23	73,23
korigovaný index hodnocené ceny			
podle inflace	100,00	72,80	70,27
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	71,73	65,58

Hodnocení:

Povinnost poskytovat tuto dílčí univerzální službu byla uložena společnosti Telefónica O2. Dostupnost ceny za službu **informace o národních telefonních číslech (linka 1180)** se v průběhu sledovaného období vyvíjela příznivě. Od 1. května 2006 došlo ke snížení ceny za minutu o cca 27 %. Pokles cenové úrovně je zaznamenán ve vztahu k vývoji inflace, a to o 30 % a ve srovnání s vývojem průměrných mezd o 34 %.

Služby veřejných telefonních automatů

Tabulka č. 5: Volání z veřejných telefonních automatů

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007
Cena tarifního impulsu (Kč s DPH)	4,00	10,00	10,00
Tarifní interval (s)			
místní ve špičce	104	300	300
místní mimo špičku	250	600	600
dálkový ve špičce	35	40	300
dálkový mimo špičku	82	40	600
do mobilních sítí	20	40	40
mezinárodní – Německo	18	40	40
mezinárodní – Slovensko	18	40	40
mezinárodní – Velká Británie	15	40	40
mezinárodní – Rakousko	18	40	40
mezinárodní – USA	15	40	40
mezinárodní – ostatní	10	25	25
komplexní cenový ukazatel	1 326,80	1 822,00	1 822,00
index hodnocené ceny	100,00	137,32	137,32
korigovaný index hodnocené ceny			
podle inflace	100,00	136,52	131,77
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	134,51	122,97

Hodnocení:

Povinnost poskytovat dílčí univerzální službu veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) byla ve výběrovém řízení uložena společnosti Telefónica O2, která byla jeho jediným účastníkem. Cenová regulace této ztrátové služby byla ukončena v roce 2006. Volání z **VTA** jsou zpoplatňována pomocí impulsů a tarifních intervalů, které určují cenu hovorů v závislosti na tarifních a časových pásmech. Komplexní hodnocení cenové úrovně služeb **VTA** bylo provedeno pomocí cenového koše odvozeného z provozu VTA v závislosti na počtu minut, počtu volání a intervalech mezi impulsy.

Z hlediska vývoje cenové úrovně došlo k 1. květnu 2006 k podstatnému zdražení služby, což ukazuje tabulka č. 5. Cena impulsu byla zvýšena na 10,- Kč (tedy 2,5 krát). S touto změnou byly současně prodlouženy tarifní intervaly, avšak zvýšení cenové úrovně zůstalo výrazné – zdražení činilo cca 37 %. V roce 2007 výše cen stagnovala a zůstávala neměnná. Korigované indexy vývoje cen jsou oproti roku 2006 jen o málo příznivější (32 % ve vztahu k vývoji inflace, resp. 23 % – ve vztahu k vývoji mezd).

Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým

Tabulka č. 6: Dopad využití zvláštních cen na výdaje uživatele

Poskytovatel služby	výdaje uživatele podle cenového koše (Kč)		snížení výdajů uživatele dané využitím „zvláštních cen“
	bez využití „zvláštních cen“	s využitím „zvláštních cen“	
Telefónica O2 – pevná služba cenový plán: O2 Standard	553,31	353,31	63,85 %
Telefónica O2 – mobilní služba cenový plán: O2 Bronz	418,51	218,51	52,21 %
T-Mobile cenový plán: T 30	404,17	204,17	50,52 %
Vodafone cenový plán: Nabito 300 / Nabito 350	354,44	195,58	55,18 %

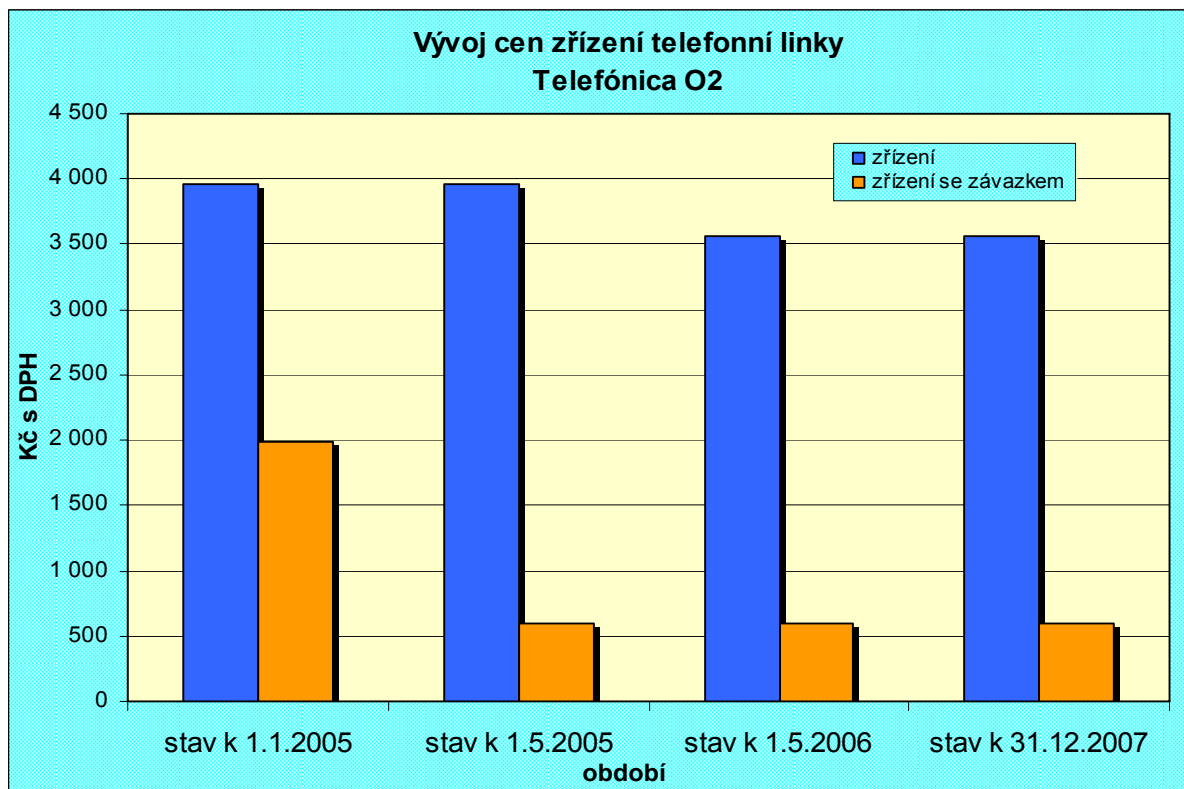
Tato dílčí služba je definována zcela jinak než v minulém zákoně. Pro vybraný okruh byla nařízením vlády č. 336/2006 Sb., stanovena částka 200,- Kč, kterou mohou být oprávněné osoby zvýhodněny. Službu v současné době zajišťují společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone.

ČTÚ porovnal ceny veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím cenových košů dílčích služeb s ohledem na určitý objem a složení provozu za měsíc a na vybraných cenových plánech dotčených operátorů uvedl dopad využití **zvláštních cen** na účastníka.

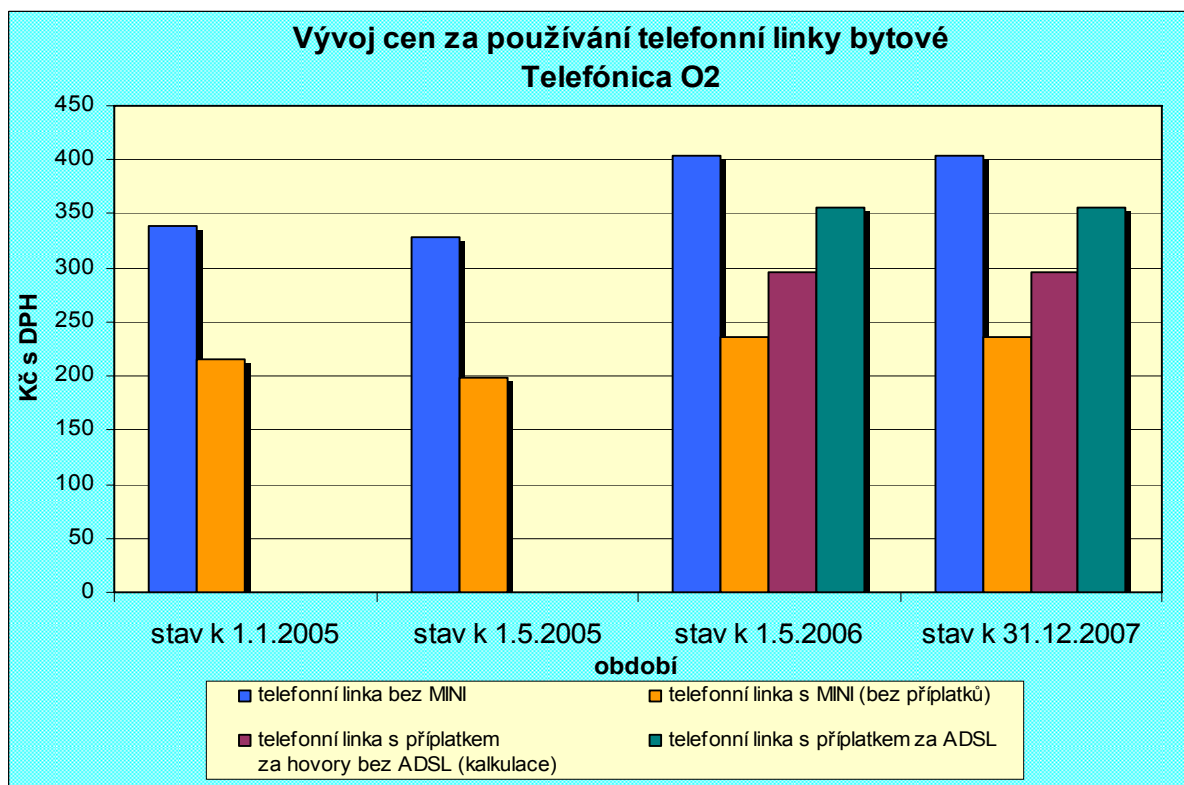
Tabulka č. 6 ukazuje, že využitím **zvláštních cen** došlo v případě volby uvedených cenových plánů ke snížení výdajů uživatele, pohybující se v rozmezí cca o 36 až 49 %. Snížení ceny pro konkrétního účastníka je však závislé na skutečném provozu a výběru cenového plánu.

ii. Vývoj úrovně vybraných cen maloobchodních služeb v letech 2005 až 2007

Graf č. 1



Graf č. 2



Hodnocení:

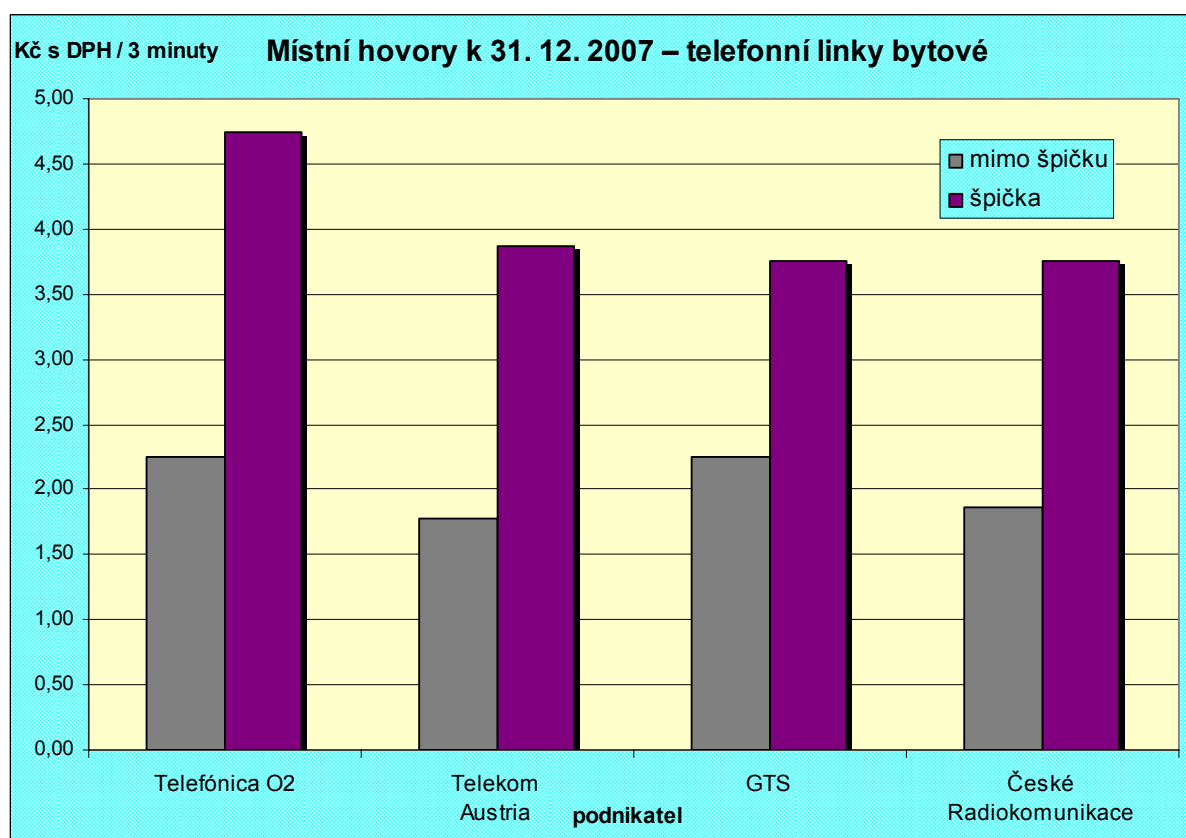
Služby zřízení a používání telefonní linky byly do května 2006 cenově regulovány (věcné usměrňování a maximální ceny). Od května 2006 byla společnosti Telefónica O2 cenovou regulací uložena povinnost nákladové orientace cen a povinnost odstranit do 1 roku křížové financování u cenového plánu Mini. Tyto povinnosti byly splněny.

Vývoj cen za zřízení a používání telefonní linky u společnosti Telefónica O2 ve sledovaném období zachycují grafy č. 1 a 2.

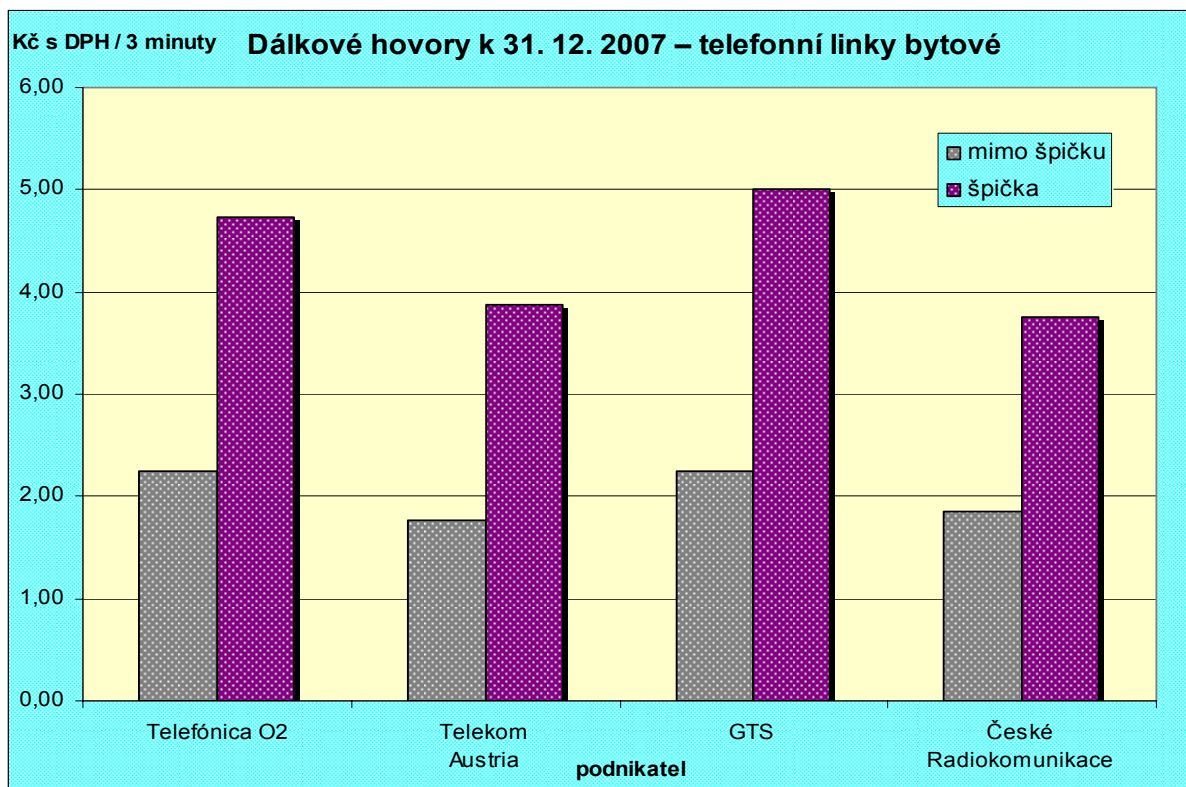
Z grafu č. 1 vyplývá snížení cen za zřízení telefonní linky v průběhu roku 2006, u zřízení telefonní linky se závazkem snížení cen v průběhu roku 2005 a jejich následná stagnace do konce roku 2007.

Graf č. 2, zachycuje vývoj cen za používání bytové telefonní linky – mírný pokles v roce 2005, nárůst ceny během roku 2006 a dále její stagnaci. Koncoví uživatelé, kteří využívají cenový plán MINI pouze pro příjem hovorů, tzv. pasivní účastníci, platí cenu za používání telefonní linky 236,81 Kč. K této ceně u cenového plánu MINI připočítává příplatek při využívání ADSL (119,- Kč) a příplatek za každý uskutečněný hovor (5,95 Kč). Výše příplatku k ceně za používání telefonní linky za každý uskutečněný hovor byla stanovena odhadem podle průměrného počtu hovorů.

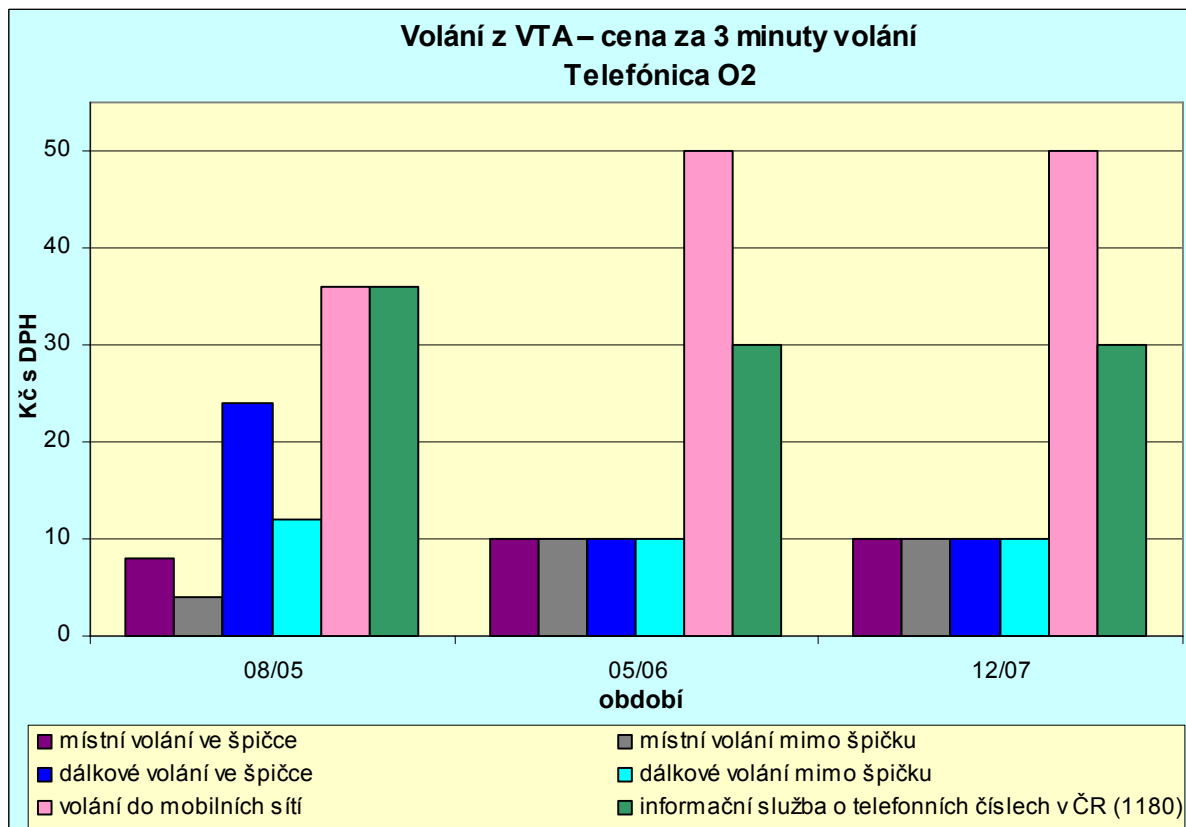
Graf č. 3



Graf č. 4



Graf č. 5

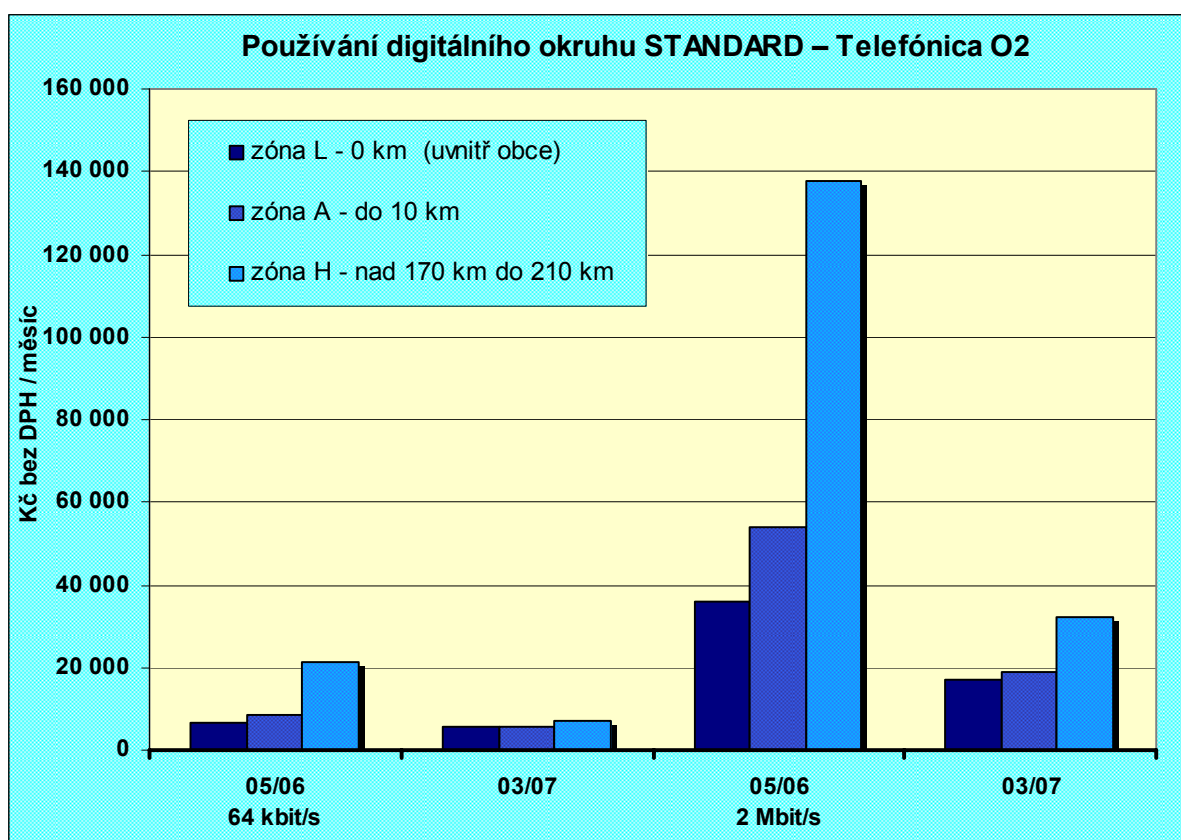


Hodnocení:

Místní a dálková volání v pevné síti nejsou od května 2006 cenově regulována. Podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu je společnost Telefónica O2. Menší část provozu zajišťují alternativní operátoři zejména prostřednictvím služeb volba a předvolba operátora (CS a CPS). Grafy č. 3 a č. 4 zachycují ceny místního a dálkového volání za tři minuty volání ke konci sledovaného období při porovnání standardních cenových plánů, resp. cenových plánů, u nichž nejsou v cenách kumulovány další služby (např. ADSL), a to společností Telefónica O2 (O2 Standard), GTS NOVERA (obecně), České Radiokomunikace (Voice Economy) a Telecom Austria Czech Republic (Volný Hlas).

Graf č. 5 ukazuje vývoj cen za 3 minuty volání z VTA. Podrobnější hodnocení této služby je uvedeno v části i – Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby.

Graf č. 6



Hodnocení:

Ceny minimálního souboru pronajatých okruhů byly cenově regulovány pomocí nákladové orientace cen. Tato povinnost byla uložena společnosti Telefónica O2 koncem roku 2006. V důsledku cenové regulace Telefónica O2 snížila v březnu 2007 měsíční ceny za používání digitálního okruhu STANDARD s přenosovou rychlostí 64 kbit/s pro jednotlivé vzdálenosti mezi obcemi (tzv. zóny) a snížila i hodnoty koeficientů pro výpočet cen u okruhů s vyšší přenosovou rychlostí, na jejichž základě jsou kalkulovány ceny v závislosti na rychlosti a délce okruhu. Graf 6 znázorňuje příklad vývoje ceny za používání digitálního okruhu STANDARD.

Ostatní ceny za zřízení a pronájem digitálního okruhu STANDARD i u ostatních pronajatých okruhů ve sledovaném období stagnovaly.

iii. Vývoj úrovně vybraných cen velkoobchodních služeb v letech 2005 až 2007

V rámci velkoobchodních trhů je cenová regulace prostřednictvím maximálních cen uplatňována na trzích fixní originace a terminace, mobilní terminace, přístup k účastnickému kovovému vedení (LLU). Na trhu šíření rozhlasového a televizního signálu a na trhu pronájmů koncových úseků pronajatých okruhů je uplatňována regulace cen prostřednictvím nákladové orientace cen.

Ceny služeb na uvedených velkoobchodních trzích se v průběhu roku 2007 neměnily. Maximální ceny byly stanoveny ČTÚ v rozhodnutích o ceně na základě výsledku analýz relevantních trhů a jsou platné od druhé poloviny roku 2006.

S ohledem na inflaci lze konstatovat, že relativně ceny služeb v roce 2007 klesaly právě o procento inflace v ČR, což představuje 2,8 %. V porovnání s ukazatelem cen průmyslových výrobců (ICPV) relativně poklesly velkoobchodní ceny o 4,1 %.

iv. Vývoj úrovně cen ostatních sledovaných služeb

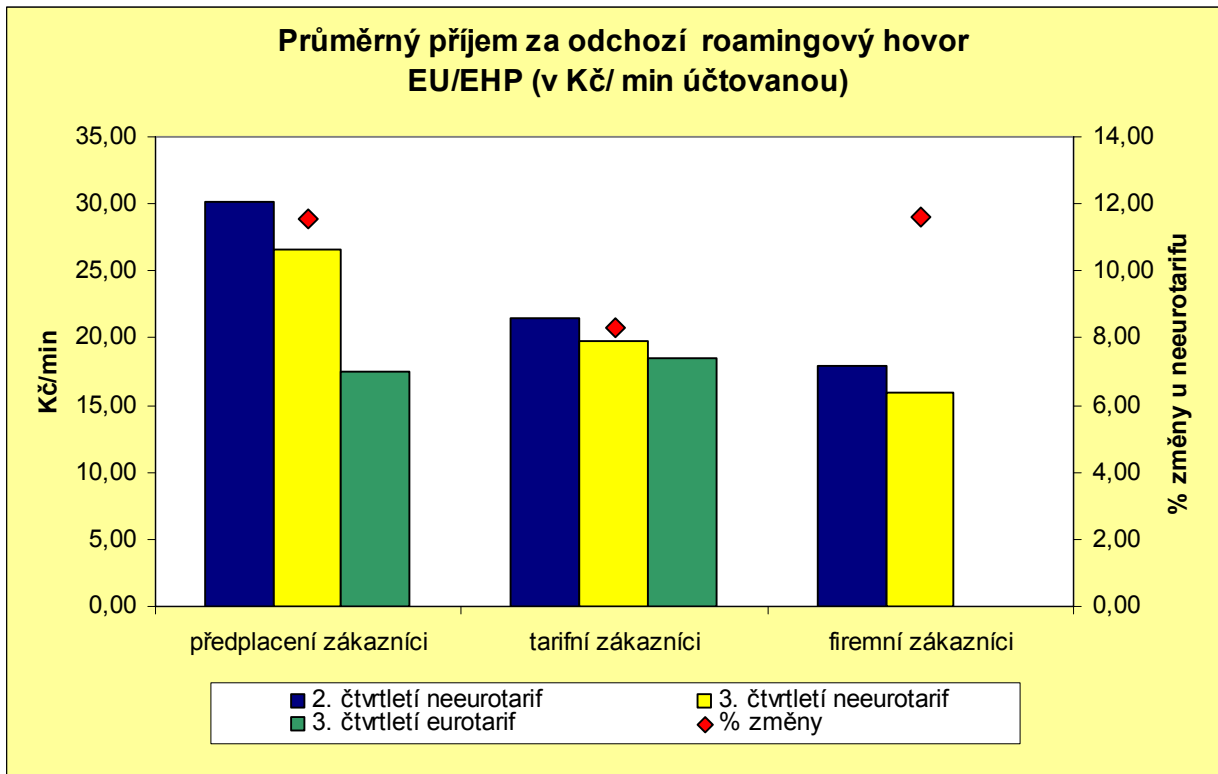
Největší pozornost ve sledovaném období byla věnována službám roamingu a službám ADSL.

Roaming

[Nařízení EK o roamingu](#), které bylo vydané dne 27. června 2007 (dále jen „nařízení“) stanovilo povinnost Úřadu zveřejňovat aktuální informace o uplatňování tohoto nařízení týkající se dodržování cenových stropů (čl. 7, odst. 2 nařízení) a sledovat vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových služeb včetně SMS a MMS roamingovým zákazníkům (čl. 7, odst. 3 nařízení). Data z následujících grafů jsou celkové průměrné příjmy/provoz všech tří českých mobilních operátorů ze zemí Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP). Tyto údaje mají pouze informativní charakter zachycující změnu v příjmech za roamingové služby, protože regulace pro země EU nabyla účinnosti až na konci třetího čtvrtletí roku 2007 a pro země EHP nařízení vstoupilo v platnost až 22. prosince 2007.

Následující graf zachycuje změnu průměrného příjmu na maloobchodě za odchozí roamingové volání v zemích EU a EHP v druhém a třetím čtvrtletí. Průměrný příjem je dále rozdělen dle typu zákazníka a odchozí volání na eurotarif a neeurotarif, což je označení pro regulovanou, resp. neregulovanou cenou roamingového volání. Ve třetím čtvrtletí došlo ke snížení průměrného příjmu u všech typů zákazníka. Největší snížení bylo u předplacených a firemních zákazníků, jednalo se až o 12 % snížení (body v grafu), přičemž průměrně došlo u hlasových služeb k navýšení provozu až o 40 %.

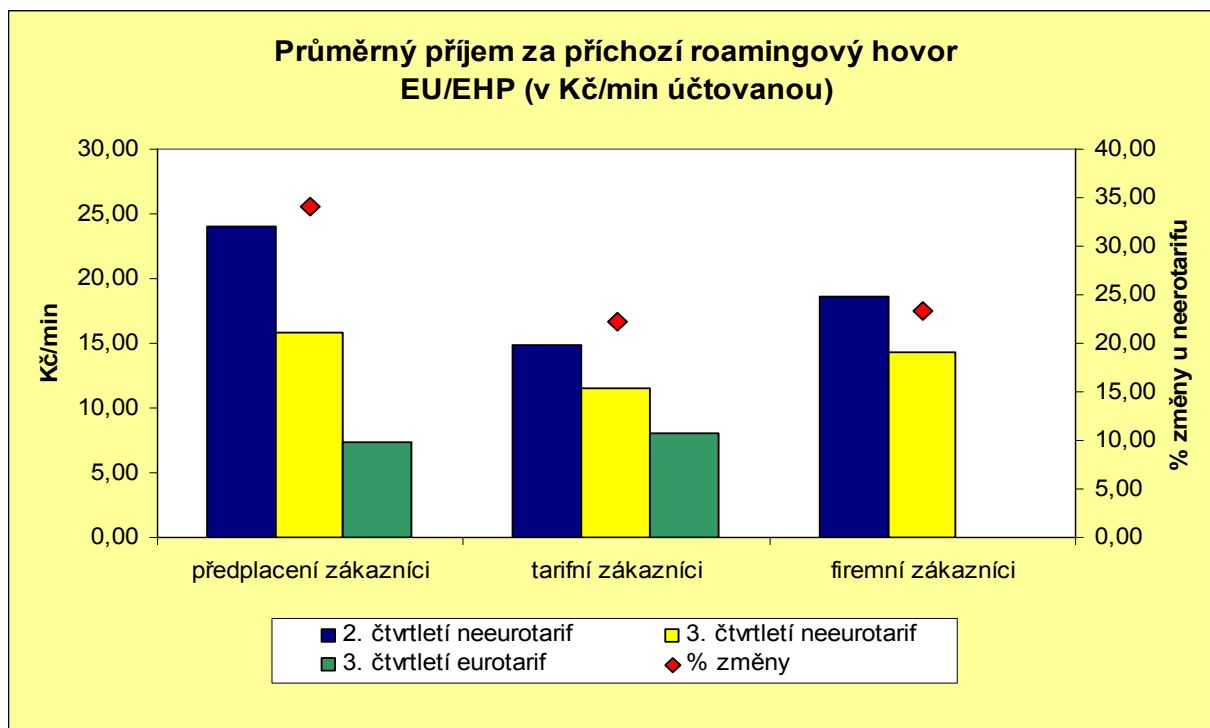
Graf č. 7



Pozn. Firemní zákazníci jsou definováni jako zákazníci, kteří používají speciální roamingový tarif, který není poskytován individuálním zákazníkům, nevyužívají eurotarif (není u tohoto typu zákazníka uveden průměrný příjem eurotarifu za 3. čtvrtletí).

Ke snížení ve třetím čtvrtletí došlo i u průměrného příjmu za příchozí roamingový hovor (viz následující graf), a to o více jak 30 % u předplacených zákazníků. U příchozího volání v rámci eurotarifu, pro oba typy zákazníků – předplacení i tarifní – byl průměrný příjem pod stanoveným cenovým stropem.

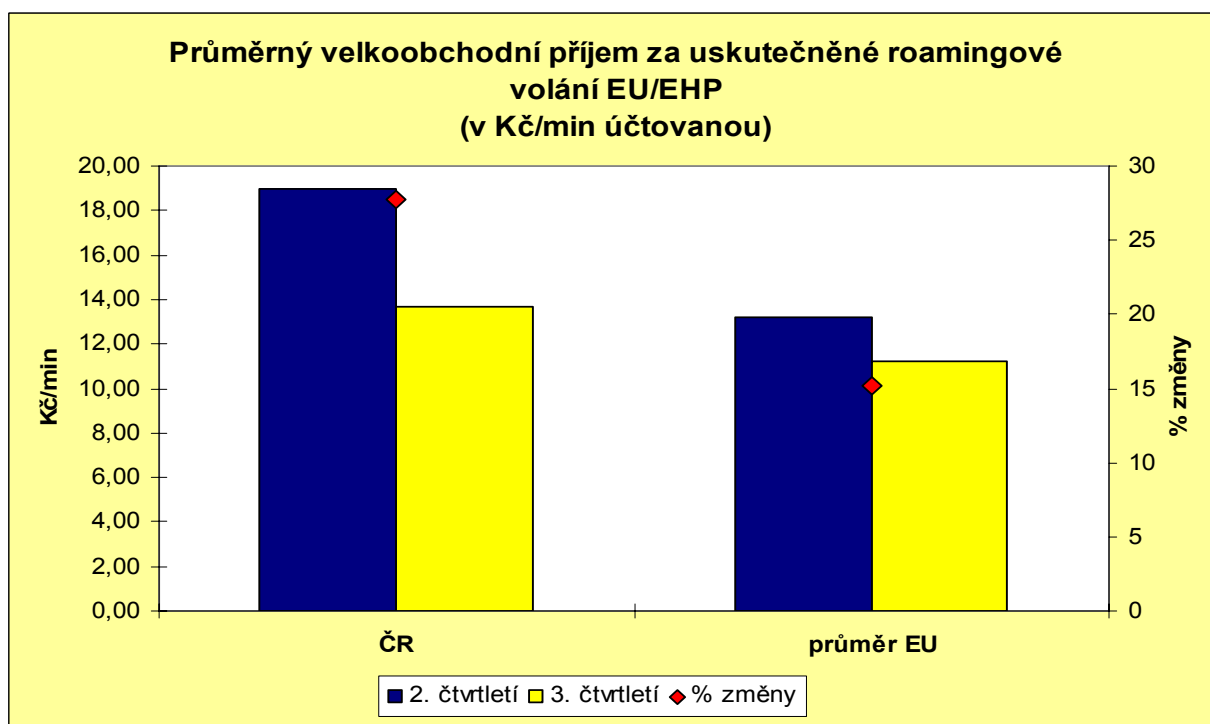
Graf č. 8



Pozn. Firemní zákazníci jsou definováni jako zákazníci, kteří používají speciální roamingový tarif, který není poskytován individuálním zákazníkům, nevyužívají eurotarif (není u tohoto typu zákazníka uveden průměrný příjem eurotarifu za 3. čtvrtletí).

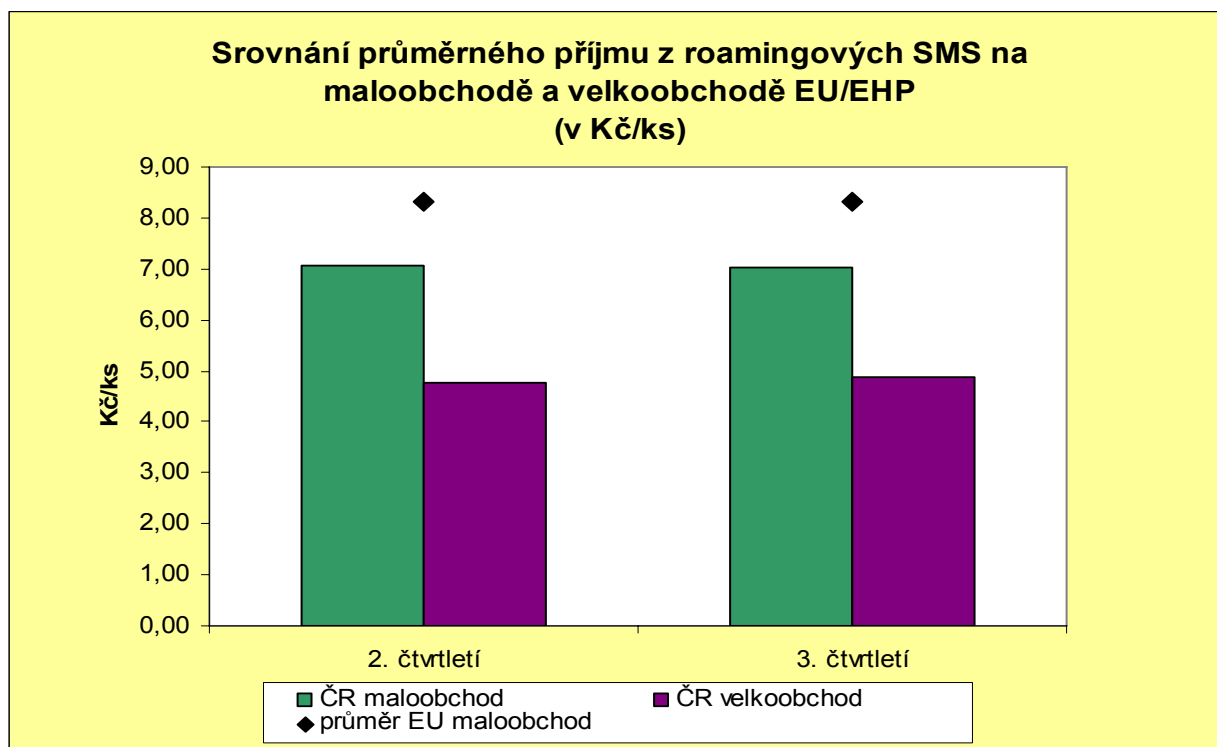
Následující graf zachycuje změnu průměrného velkoobchodního příjmu v třetím čtvrtletí. V něm lze názorně vidět, že došlo ke snížení velkoobchodních příjmů v třetím čtvrtletí, a to v případě České republiky až o 27 %, přesto však jsme stále nad průměrem EU.

Graf č. 9



Následující graf zachycuje vývoj průměrných příjmů u SMS, a to srovnáním průměrných velkoobchodních a maloobchodních příjmů za kus. U SMS je změna ve třetím čtvrtletí minimální a taktéž konečné hodnoty jsou nižší než je průměr EU (body). Z grafu č. 10 je vidět, že průměrné příjmy za SMS, jak na maloobchodě, tak na velkoobchodě zůstaly ve 3. čtvrtletí přibližně na stejné úrovni, v jaké se nacházely ve 2. čtvrtletí.

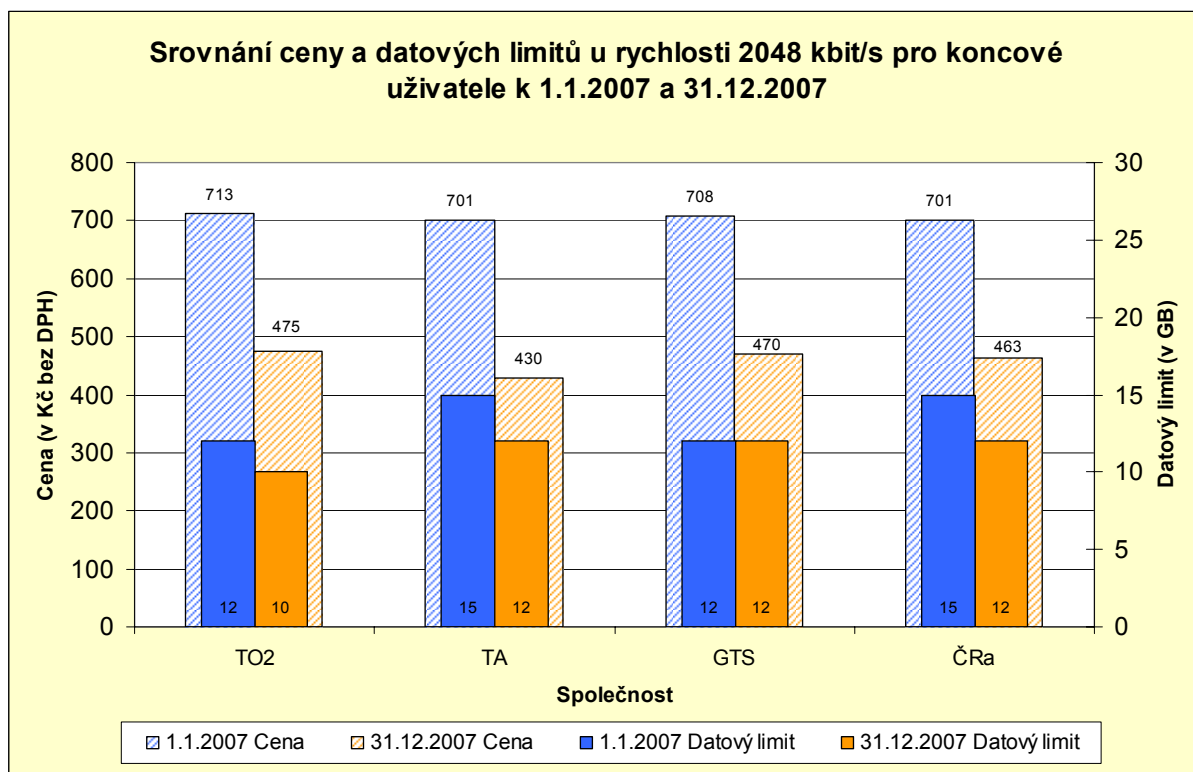
Graf č. 10



ADSL

V průběhu roku 2007 došlo díky změně velkoobchodních cen u společnosti Telefónica O2 ke snižování cen maloobchodních služeb. Toto snížení ceny bylo způsobeno navyšováním rychlosti u stávajících velkoobchodních a maloobchodních služeb. Za stejnou cenu tak byla zákazníkovi poskytována služba s vyšší rychlostí. Rovněž v rámci konkurenčního boje o zákazníka docházelo ke zvyšování objemu dat, které bylo možno stáhnout v rámci měsíční ceny (bez dalšího zpoplatnění) anebo za původně nastavenou rychlost bez uplatnění FUP (Fair User Policy), tj. zpomalení rychlosti např. až na 64 kbit/s.

Graf č. 11



2. Regulační opatření

ČTÚ dne 5. března 2008 zveřejnil ke konzultaci návrh opatření obecné povahy [analýzy trhu č. A/3/XX.2008-Y](#) veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby. Na základě předložené analýzy ztrácí společnost Telefónica O2 postavení podniku s významnou tržní silou a ČTÚ navrhuje zrušit povinnosti uložené společnosti Telefónica O2 na základě předchozí analýzy tohoto relevantního trhu. Termín pro podání připomínek k návrhu analýzy skončil 7. dubna 2008. ČTÚ obdržel připomínky od dvou subjektů.

V měsíci březnu proběhla veřejná konzultace k návrhu rozhodnutí o ceně ve věci změny povinnosti související s regulací cen, uložené rozhodnutím [č. CEN/11/04.2006-25](#), podle § 51 odst. 5 Zákona, společnosti Telefónica O2 na trhu „Velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací“.

Návrh rozhodnutí o ceně mění výši maximálních cen za služby zpřístupnění a kolokací. U většiny cen se jedná o jejich snížení. Nejvýznamnější změna je navrhovaná u měsíčních cen zpřístupnění, u kterých dochází k poklesu u plného přístupu až o 27 % (pokles ceny z 360,- Kč na 262,- Kč) a u sdíleného přístupu o cca 42 % (z 92,- Kč na 53,- Kč). Další neméně důležitou změnou je snížení měsíčních cen za pronájem kolokačního prostoru o cca 22 %. V návrhu rozhodnutí o ceně je navrhovaná i změna struktury služby pronájmu kolokačního prostoru a došlo k redukci počtu cenových položek ze 6 na 1 bez rozdílu pro všechny lokality původně rozdělené do zón A – F podle velikosti lokalit.

Ke změně regulovaných cen za služby zpřístupnění a kolokace ČTÚ přistoupil při průběžném sledování a vyhodnocování účinků uložených nápravných opatření na jednotlivé

relevantní trhy i v období mezi analýzami. Podle ustanovení § 56 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích je ČTÚ povinen brát do úvahy ochranu zájmu subjektu, jehož ceny jsou regulovány tak, aby cena plynoucí z rozhodnutí ČTÚ byla přinejmenším nákladová. Z tohoto důvodu ČTÚ prověřil, zda ceny stanovené v rozhodnutí o ceně č. CEN/11/04.2006-25 pokrývají náklady za poslední uzavřené a auditované účetní období v souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o elektronických komunikacích. Na základě výsledků ČTÚ z moci úřední zahájil správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci změny rozhodnutí o ceně č. CEN/11/04.2006-25.

Dne 19. března 2008 zveřejnil ČTÚ výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu změny č. 2 síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005](#). Tato změna byla zpracována za účelem zabezpečení tísňových volání ze sítě společnosti MobilKom prostřednictvím sítě společnosti Telefónica O2.

Připomínky k předloženému návrhu změny č. 2 síťového plánu signalizace lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v březnu 2008

V březnu 2008 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v březnu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
7 587/2008-603 (78 703/2007-606/XII.)	NEW TELEKOM, spol. s r.o.	BroadNet Czech, a.s	Spor o plnění smlouvy o vzájemné spolupráci ze dne 28. března 2007 (napadené rozhodnutí se potvrzuje)
3 605/2008-603 (50 837/2006-606/XIII.)	Vodafone Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o určení ceny za propojení pro službu bezplatného volání (napadené rozhodnutí se potvrzuje)

4. Univerzální služba

Dne 7. března 2008 ČTÚ zveřejnil [sdělení o výsledku přezkumu](#) důvodů pro uložení povinností poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu veřejných telefonních automatů (VTA) podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.

V souladu s podmínkami vydaného příslušného rozhodnutí poskytovatel univerzální služby v uplynulém období provozoval VTA podle uložených povinností. Soulad s plněním podmínek vydaného rozhodnutí byl potvrzen závěry kontroly u poskytovatele služby. Tyto služby byly využívány jako základní možnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě pro širokou veřejnost, včetně zdravotně postižených občanů. Celkově dochází ke zřetelnému poklesu zájmu o využívání VTA. Důvodem je mimo jiné neustálé rozšiřování územního pokrytí signálem jednotlivých operátorů mobilních veřejných telefonních sítí, čímž se obecně zlepšuje možnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě.

ČTÚ tedy zahájí v souladu se zákonem o elektronických komunikacích příslušné kroky k omezení rozsahu dané povinnosti.

Dne 28. března 2008 ČTÚ zveřejnil [sdělení o vydání rozhodnutí](#) čj. 6 121/2008-610 ve věci změny podmínek stanovených rozhodnutím čj. 19 592/2006-610/IV. vyř., kterým byla

uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby službu přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Zdravotně postiženými osobami se podle § 43 odst. 4 písmo c) zákona o elektronických komunikacích rozuměla mimo jiné i osoba uznaná lékařem příslušné okresní správy sociálního zabezpečení za bezmocnou. Těmto osobám měl dle rozhodnutí poskytovatel služby na jejich žádost a podle jejich volby pronajmout nebo prodat za cenu standardního zařízení následující speciální zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností.

Zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, došlo ke změně § 43 odst. 4 písmo c) zákona o elektronických komunikacích s účinností od 1. ledna 2008. Od 1. ledna 2008 se nově za zdravotně postiženou osobu považuje i osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje a kategorie osob uznaných lékařem příslušné okresní správy sociálního zabezpečení za bezmocné byla zrušena. Doklady, kterými se budou tyto závislé osoby prokazovat poskytovateli univerzální služby stanoví nařízení vlády.

Vzhledem k výše uvedenému správní orgán specifikoval typy speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, která mají být od právní moci této změny poskytována shora uvedeným osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby.

ČTÚ tedy tímto rozhodnutím upravil toliko podmínky pro plnění povinnosti uložené rozhodnutím. Rozhodnutí bylo doručeno dne 20. března 2008 společnosti Telefónica O2.

ČTÚ dále pokračuje ve správních řízeních o výši příspěvků na ztrátu z univerzální služby za roky 2002, 2003 a 2005. Za rok 2006 ČTÚ pokračuje ve správním řízení o výši ztráty z univerzální služby a ve správním řízení o výši čistých nákladů na univerzální službu.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení bylo ve sledovaném období jako výsledek jednoho z provedených rozkladových řízení potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým Úřad uložil pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za správní delikt využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se dopustila právnická osoba (obchodní společnost).

V průběhu měsíce března ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz.

- kontrola kmitočtového pásma 300 MHz, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. V Jablonci nad Nisou byl v předchozím období identifikován rádiový provoz civilního charakteru. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena pokuta ve výši 10 000,- Kč.
- kontrola kmitočtu letecké pohyblivé služby letiště Plešnice po skončení platnosti oprávnění číslo 74 557/TC (platnost do 31. srpna 2007). Při kontrole nebyl na kmitočtu 123,5 MHz zaznamenán provoz.
- kontrola využívání rádiových kmitočtů 427,150 MHz a 428,725 MHz v okrese Semily, které mělo být ukončeno k 31. lednu 2008 po skončení platnosti příslušného individuálního oprávnění k jejich využívání. Při kontrolní činnosti bylo zjištěno, že předmětné kmitočty jsou nadále využívány bez oprávnění. Zjištěná závada bude řešena ve správním řízení.
- spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI) při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V Litvínově byl zjištěn prodej rádiově řízené hračky pracující v kmitočtovém pásmu 27 MHz (mimo pásmo stanovené všeobecným oprávněním [č. VO-R/10/03.2007-4](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu). Provozem takového zařízení může dojít k rušení občanských radiostanic provozovaných na základě příslušného všeobecného oprávnění. V Rumburku byl dále zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmech 35 MHz, 40 MHz, 47 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Provoz zařízení v pásmu 49 MHz může navíc způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.
- řešení stížností na rušení příjmu TV signálů provozem zařízení CDMA v pásmu 410/420 MHz společnosti MobilKom a.s. Jedná se o rušení TV od základnových stanic CDMA.
- průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích. Na testovacích pracovištích bylo provedeno celkem 194 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc březen 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	26								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			5	6			5	16000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	25		6	0	1			1	1000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	1			1	1000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		21	6	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	238		12	4	5			5	21000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		3		4	5			5	21000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		13	3	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	222	0	9	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	194		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			10056	4964	87	4815		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		6	10	4	6		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		38	27	14	13		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		3	1	1	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	1	1	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		10012	4947	69	4796		
8. Ostatní	35		12	18	35			28	133000
CELKEM	492		30	10083	5031	87	4815	39	171000

Kontrolní činnost v oblasti cen

U společnosti **Telefónica O2** provedl ČTÚ šetření z podnětu jiného operátora ve věci zjištění, zda u cenového plánu O2 Volám, jsou dodržována pravidla spravedlivé konkurence a zda jsou účinná regulační opatření, uložená zejména na relevantním trhu č. 3.

ČTÚ u cenového plánu O2 Volám prováděl šetření po dobu šesti měsíců (červenec až prosinec 2007). V rámci šetření ověřoval, zda využitím předplaceného měsíčního paušálu 150,- Kč na 800 hovorových minut nedochází k porušování povinností uložených na trhu č. 3 rozhodnutím ČTÚ č. REM/3/04.2006-14. ČTÚ vycházel ze skutečných hodnot (počty účastníků cenového plánu Volám, počty minut provozu v rámci cenového plánu Volám atd.), nákladů na originaci a terminaci a dalších souvisejících nákladů (pronájem propojovacích okruhů a „retailové“ náklady). Na základě výsledků šetření dospěl ČTÚ k závěru, že ve sledovaném období nedošlo k porušení povinností uložených na trhu č. 3. Z výsledků šetření dále vyplynulo, že ceny sjednávané na maloobchodní i velkoobchodní úrovni nejsou vzájemně křížově financovány a že alternativní operátoři mohou vytvořit obdobnou nabídku na trhu veřejně dostupných národních telefonních služeb určených pro nepodnikající fyzické osoby. ČTÚ bude nadále monitorovat situaci a podmínky u poskytovaného cenového plánu O2 Volám.

ČTÚ zahájil státní kontroly v oblasti cen u společností **T-Mobile** a **Telefónica O2** ve věci ověřování výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2006 v souvislosti s revizí cen za terminaci v mobilních sítích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání udělila společnosti Barrandov Televizní Studio a.s. kompenzační licenci k celoplošnému zemskému digitálnímu televiznímu vysílání programu Televize Barrandov. Rada dále udělila společnosti EBD, s.r.o. licenci k provozování zemského digitálního celoplošného televizního vysílání programu TV 7 na dobu 12 let od právní moci rozhodnutí s časovým rozsahem vysílání 24 hodin.

7. Asociace

Česká asociace elektronických komunikací (ČAEK) uspořádá dne 6. května 2008 v hotelu Crowne Plaza v Praze každoroční konferenci. Hlavními tématy výročního setkání ČAEK budou revize regulačního rámce elektronických komunikací a transpozice směrnice o audiovizuálních mediálních službách.

Na jednání valné hromady **Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS)** dne 27. března 2008 proběhla volba předsedy představenstva APVTS. Pro nastávající dvouleté funkční období byl ve funkci předsedy představenstva potvrzen Ing. Svatoslav Novák. V příštím období bude asociace při řešení aktuálních otázek legislativy a regulace nadále spolupracovat s ČTÚ, Ministerstvem obchodu a průmyslu ČR, Ministerstvem vnitra ČR a s oborovými asociacemi.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce března ČTÚ zahájil **10 056** správních řízení, týkajících se **účastnických sporů** mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 4 984 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, ČTÚ vydal ve správních řízeních **1 rozhodnutí, ve kterém bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka.**

9. Změny legislativní

Dne 26. března 2008 Rada ČTÚ schválila [Dodatek č. 5/2008](#), kterým se mění **Statut ČTÚ čj. 22052/2005-606 ze dne 2. května 2005**, ve znění pozdějších dodatků. Tento dodatek **nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2008.**

Přijatá změna byla vyvolána potřebou sjednocení dalších rozhodovacích procesů vedených v rámci správních řízení na prvním a druhém stupni. Předmětným dodatkem tak dochází v souladu s § 107 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích ke **změně funkční příslušnosti v rámci rozhodovací činnosti u ČTÚ**, a to přenesením rozhodovací činnosti v prvním stupni správních řízení z ČTÚ jako správního orgánu na předsedu Rady ČTÚ, zde konkrétně v případech rozhodování **podle § 79 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích**, týkajících se oprávnění správního orgánu uložit povinnosti

- a) podnikateli, který ovládá přístup ke koncovým uživatelům, k zajištění spojení od koncového bodu ke koncovému bodu, v odůvodněných případech, včetně propojení sítí ve stanovené lhůtě,
- b) operátoru poskytovat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek přístup k rozhraní aplikačních programů (API) nebo k elektronickým programovým průvodcům (EPG).

V průběhu března 2008 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 5. března 2008 uspořádala Evropská komise seminář, na kterém prezentovala svůj návrh novelizace Doporučení č. 2003/561/ES o notifikacích, časových limitech a konzultacích, které jsou zakotveny v článku 7 Rámcové směrnice. Evropská komise hodlá zjednodušit notifikační procedury a k tomu navrhuje zejména zavést zjednodušené notifikační formuláře pro čtyři kategorie opatření:

- a) zrušení povinností na trzích, které byly vypuštěny z doporučení o relevantních trzích v případě, že v nové analýze bude zjištěna efektivní konkurence nebo nebude naplněn test tří kritérií,
- b) výsledek dalšího kola analýzy potvrzující efektivní konkurenci na trzích, které jsou nadále v doporučení o relevantních trzích uvedeny,
- c) stanovení technických detailů pro již uložená nápravná opatření a
- d) určení dalšího operátora s významnou tržní silou na terminačním trhu.

Dne 10. března 2008 se uskutečnila v Dublinu schůzka projektového týmu IRG/ERG k probíhající revizi regulačního rámce. Projektový tým pokračuje v přípravě podkladů pro komunikaci IRG/ERG s orgány EU a zahájil diskusi o návrhu EK k novelizaci Doporučení č. 2003/561/ES.

Dne 12. března 2008 se v Bruselu konal workshop zabývající se problematikou RFID (Radio Frequency Identification – technologie rádiové identifikace). Hlavním tématem byla snaha o vytvoření společného prostoru pro všechny evropské podnikatele v rozvoji a používání technologie RFID.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/rfid/psp2008/index_en.htm

Během měsíce března se v Bruselu uskutečnilo dalších šest jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost rady EU pod vedením slovinského předsednictví (SI PRES). Hlavním tématem je revize regulačního rámce služeb a sítí elektronických komunikací. SI PRES pokračovalo v projednávání jednotlivých návrhů ve formě klastrů, přičemž dosud bylo projednáno pět z nich: Ochrana spotřebitelů a práva uživatelů; Ochrana bezpečnosti, soukromí a dat; Procedury podle článku 7 a nápravná opatření; Číslování a Zlepšení uplatňování implementace regulačního rámce.

Dne 17. března 2008 Evropská komise rozhodla, že podpoří jednotný standard pro televizní vysílání do mobilních telefonů. Měla by se jím stát technologie DVB-H (Digital Video Broadcasting for Handhelds – digitální obrazové vysílání pro kapesní zařízení). Členské státy mají tento standard podle Komise podporovat, ale nutně jej vyžadovat nemusí.

<http://www.euractiv.cz/ekonomika-a-euro/clanek/evropska-unie-podporila-jednotny-standard-pro-mobilni-tv>

Dne 19. března 2008 zveřejnila Evropská komise 13. implementační zprávu o pokroku v oblasti jednotného telekomunikačního trhu. Zpráva se zaměřuje zejména na několik vybraných oblastí – konkurenci mezi poskytovateli vysokorychlostního připojení k Internetu, konkurenci v oblasti mobilních komunikací a konkurenci na trhu pevných linek. http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=3963

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Mezinárodní telekomunikační unie ITU

Ve dnech 11. až 13. března 2008 uspořádala Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) společně s thajským telekomunikačním regulátorem v Pattaya 8. globální symposium regulátorů. Hlavním tématem symposia bylo dosažení „pro-aktivního regulačního rámce“ a „inovační regulační strategie a politiky pro podporu sdílení infrastruktur“. Výsledkem zasedání je přijetí dokumentu „Best Practice Guidelines on innovative infrastructure sharing strategies to promote affordable access for all“, jak vytvářet příznivé podmínky pro nejlepší praxi pro strategie sdílení inovačních infrastruktur, které by podporovaly dostupnost přístupu pro všechny. Symposia se zúčastnilo více než 490 osob; své zástupce vyslalo 100 národních regulátorů včetně ČTÚ, řada mezinárodních organizací i soukromý sektor. Text „best practice“ je dostupný z webové stránky ITU.

Ve dnech 18. a 19. února 2008 se v ženevském sídle ITU konalo první zasedání studijní skupiny SG5 ITU-R pro zemské služby ustavené rozhodnutím Radiokomunikačního shromáždění 2007 (RA-07). Mezi hlavní body programu patřilo projednání a schválení změn její organizační struktury. Protože se v této věci nedosáhlo konsensu, řešení bylo odloženo na příští zasedání. Úkoly plynoucí ze závěrů WRC-07, CPM11-1 a převzaté od zaniklých SG8 a SG9 byly přiřazeny prozatímním pracovním skupinám. V rámci dlouhodobých pracovních úkolů SG5 byla přijata revize Doporučení ITU-R o rozhraních pro mobilní služby 3. generace (IMT) spočívající v doplnění specifikace rozhraní pro technologii ODFMA TDD WMAN. Mezi témata trvale v SG5 sledovaná byla zahrnuty otázky koexistence multimediálních systémů a systémů IMT a problém rušení radiokomunikačních služeb aplikacemi jako jsou UWB, PLC a další.

Konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Výbor pro elektronické komunikace ECC

Ve dnech 10. až 14. března 2008 se v Drážďanech uskutečnilo 19. plenární zasedání ECC (Electronic Communication Committee). K hlavním bodům jednání patřilo zejména přijetí Rozhodnutí ECC/DEC(08)01 o harmonizovaném užití kmitočtového pásma 5875 – 5925 MHz pro inteligentní dopravní systémy (ITS), aktualizace Rozhodnutí ERC/DEC(95)01 o volném pohybu a užití rádiových zařízení, Rozhodnutí ECC/DEC/(08)02, ECC/DEC/(08)03 a ECC/DEC/(08)04, kterými se ruší 12 nadále neaktuálních Rozhodnutí ERC. Dále byly projednány výsledky veřejných konzultací ke Zprávám CEPT zpracovaným na základě mandátu Evropské komise ke konceptu WAPECS, k ITS a návrh doplňující Zprávy CEPT k UWB. K veřejné konzultaci byly přijaty návrhy Zprávy ECC ke koexistenci mobilních systémů TDD a FDD v pásmu 2,6 GHz a k interferenci zmírňující technice DAA.

Dále byly projednány průběžné zprávy z pracovních skupin, upřesněna zadání prací pro další období, zvoleni místopředsedové ECC a předseda WG FM, přijaty návrhy úprav pracovních metod ECC a opatření promítající výsledky světové konference WRC-07,

rozšířena koncepce zavádění flexibility v užití kmitočtových pásem, projednány otázky spolupráce s Evropskou komisí, ETSI a dalšími subjekty.

Pracovní skupina EFIS MG

Dne 17. března 2008 se v Aténách uskutečnila první letošní schůzka skupiny EFIS Maintenance Group (EFIS MG) ustavené Výborem pro elektronické komunikace CEPT ECC. Tato skupina se schází nejméně dvakrát ročně a zajišťuje provoz a vývoj systému EFIS, což je Informační systém o kmitočtech (EFIS – ERO Frequency Information System) spravovaný Evropským radiokomunikačním úřadem ERO. Systém je provozovaný na serveru www.ero.dk a poskytuje subjektům z oblasti obchodu a průmyslu, regulátorům i odborné veřejnosti informace o použití kmitočtového spektra v evropských zemích, regulačních opatřeních Evropské komise a CEPT a je také portálem pro přístup k podrobnějším informacím o využití rádiového spektra na národních úrovních. Hlavní náplní byly poznatky z úprav systému, aktualizace dat a metody jejího provádění.

12. Nové technologie a služby

Společnost Qualcomm Incorporated, která se zabývá vývojem technologií pro bezdrátové sítě, oznámila, že rozšířila svůj program **čipových sad o technologii LTE (Long Term Evolution)**. Nová řada multifunkčních čipových sad MDM (Mobile Data Modem) umožní výrobcům zařízení pružně podporovat jak LTE, tak i další 3GPP a 3GPP2 standardy. Čipové sady řady MDM9xxx umožní provozovatelům sítí UMTS a CDMA2000 hladký přechod na budoucí LTE služby při zachování kompatibility se současnými sítěmi 3G UMTS a CDMA2000. Vzorky čipových sad by měly být k dispozici ve 2. čtvrtletí 2009.

Nová řada čipových sad bude zahrnovat:

- čipovou sadu MDM9200, podporující standard UMTS, HSPA+ a LTE,
- čipovou sadu MDM9800, podporující standard EV-DO Rev. B, UMB a LTE,
- čipovou sadu MDM9600 podporující standard UMTS, HSPA+, EV-DO Rev. B, UMB a LTE.

Všechny uvedené sady řady MDM9xxx budou plně kompatibilní se současnými standardy, budou podporovat duplexní módy FDD a TDD, různé šířky frekvenčního pásma a budou schopny podporovat přenosovou rychlost až 50 Mb/s směrem k uživateli a 25 Mb/s ve směru od uživatele.

13. Digitalizace RTV

Dne 6. března 2008 postoupil ČTÚ návrh nařízení vlády o stanovení Technického plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR k zajištění dalšího legislativního procesu.

14. Správa rádiového spektra

Dne 20. března 2008 byla zahájena veřejná konzultace k návrhu aktualizace opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/xx.2008-yy pro kmitočtové pásmo 470 – 960 MHz. Důvody aktualizace jsou zejména uvolnění doposud nepřidělených úseků 882 – 888 / 927 – 933 MHz k provozování celoplošných pohyblivých sítí poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací s využitím technologie GSM,

aktualizace textu v návaznosti na uskutečnění Světové radiokomunikační konference WRC-07, na přechod na digitální vysílání a s ním spojenými změnami legislativy a na požadavky k zajištění bezpečnosti letového provozu.

Dne 11. března 2008 skončila diskuze návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění VO-R/XX.2008-Y k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 74 – 76 GHz a 84 – 86 GHz. V rámci veřejné konzultace ČTÚ obdržel dvě připomínky od dotčeného subjektu společnosti atlantis datacom, spol. s r.o., které dotčený subjekt označil jako důvěrné.

Dne 13. března 2008 rovněž skončila diskuze návrhu opatření obecné povahy č. OOP/13/XX.2008-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/13/07.2005-1, kterým se stanoví rozsah požadovaných údajů v žádosti o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V rámci veřejné konzultace k tomuto návrhu ČTÚ neobdržel žádnou připomínku.

15. Poštovní služby

ČTÚ v březnu pokračoval v přešetřování nedostatků zjištěných z podnětu zákazníků a v jejich projednávání s Českou poštou.

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. dubna 2008.