

Měsíční monitorovací zpráva č. 25 Českého telekomunikačního úřadu srpen 2008

Manažerské shrnutí

Evropská komise vydala dne 30. července 2008 v Úředním věstníku Evropské unie referenční [směnné kurzy](#), které musí mobilní operátoři dodržet pro ceny roamingových volání podle [nařízení o roamingu](#) vydaného 27. července 2007. S ohledem na změnu směnného kurzu a nařízené snížení velkoobchodních i maloobchodních cen podle čl. 3 a 4 nařízení jsou mobilní operátoři povinni dodržet maximální průměrnou velkoobchodní cenu ve výši 6,64 Kč/min bez DPH a maloobchodní ceny za odchozí volání ve výši 10,91 Kč/min bez DPH (12,99 Kč/min s DPH) a za příchozí volání ve výši 5,22 Kč/min bez DPH (6,21 Kč/min s DPH), a to s účinností od 30. srpna 2008.

Společnost Vodafone koupila stoprocentní podíl ve společnosti BroadNet, která se zaměřuje na poskytování bezdrátového vysokorychlostního připojení k Internetu. Tato akvizice je potvrzením strategie Vodafonu nabídnout firemním zákazníkům v České republice komplexní telekomunikační služby nové generace. Vodafone oznámil podobný záměr již dříve, v jednání byl také například Telekom Austria, GTS Novera a České Radiokomunikace. Společnost BroadNet provozuje bezdrátové sítě v pásmech 26 a 28 GHz a dosud byl vlastněn společností Comcast.

V procesu přechodu na digitální televizní vysílání došlo k významnému posunu, když Česká televize 8. srpna 2008 uzavřela a podepsala smlouvu na výstavbu základní vysílací sítě pro šíření veřejnoprávního multiplexu se společností České Radiokomunikace. Uzavření této smlouvy umožnilo zahájit proces výstavby celoplošné vysílací sítě, v níž budou společně šířeny programy České televize a Českého rozhlasu.

Dne 15. srpna 2008 uplynula lhůta, kterou zákon č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, stanovil držitelé licence k celoplošnému zemskému analogovému a digitálnímu vysílání, pro doručení písemného závazku, že bude ukončovat zemské analogové televizní vysílání v termínech stanovených v Technickém plánu přechodu a že vrátí soubor technických parametrů vysílání stanovený v licenci. Oba provozovatelé celoplošného vysílání s licenci, tedy společnosti CET 21 spol. s r.o. a FTV Prima, spol. s r.o. tento písemný závazek Radě pro rozhlasové a televizní vysílání předali a vyslovili tím svůj souhlas s postupem přechodu podle Technického plánu přechodu.

Dne 8. srpna 2008 zveřejnil ČTÚ dokument [„Digitální dividenda“](#), kterým se zahajuje diskuse o perspektivách využití digitální dividendy. Navazující workshop k digitalizaci a využití digitální dividendy se uskuteční ve dnech 25. a 26. září 2008.

Dne 1. září 2008 uplynula lhůta k podání žádosti o poštovní licenci. Česká pošta o licenci požádala. ČTÚ předpokládá, že o jejím udělení rozhodne v listopadu 2008.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** mění od září 2008 rychlost a ceny za **připojení k síti Internet prostřednictvím DSL**. Základní rychlostí služby O2 Internet ADSL se stává 8 Mbit/s, nově se v nabídce objeví rychlost 16 Mbit/s. Zvýší se také upload vysokorychlostního připojení, a to na 512 kbit/s a 768 kbit/s. Dosavadní varianty služby a balíčků s rychlostí

8Mbit/s zlevní: O2 Trio 8Mbit/s zlevňuje o 905,- Kč, O2 Duo 8Mbit/s zlevňuje o 856,- Kč. Cena samostatného O2 Internet ADSL klesá na 475,- Kč.

Změna velkoobchodní nabídky předchází změně služeb na maloobchodní úrovni, ke které dochází k 1. září 2008. Dosavadní struktura 4 rychlostí na maloobchodě (2, 4, 6 a 8 Mbit/s) je nahrazena dvěma variantami o rychlostech 8 a 16 Mbit/s. Nově nabízené varianty služby (8 a 16 Mbit/s) jsou nabízeny za velkoobchodní ceny předchozích služeb o rychlostech 2 a 4 Mbit/s – tj. pro služby s agregací 1:50 za cenu 282,- Kč pro rychlost 8 Mbit/s a 430,- Kč pro rychlost 16 Mbit/s. Pro služby s agregací 1:20 za cenu 751,- Kč pro rychlost 8 Mbit/s a 1 395,- Kč pro službu o rychlosti 16 Mbit/s (všechny ceny bez DPH).

Proces zvyšování rychlostí pro stávající zákazníky bude zahájen až k 1. únoru 2009. Skutečně dosažitelná rychlost připojení bude i nadále ovlivněna kvalitou účastnického vedení a nominálně udávané rychlosti nejsou garantované.

Na novou velkoobchodní nabídku společnosti Telefónica O2 zareagovali i alternativní operátoři změnou ve struktuře svých služeb (i těch poskytovaných ve vlastních sítích prostřednictvím zpřístupněného účastnického vedení (LLU), které na nové velkoobchodní nabídce Carrier Broadband nejsou přímo závislé). Tyto změny v zásadě kopírují novou podobu velkoobchodní nabídky, tj. redukuje počet nabízených variant služeb (rychlostí) na 2 (8 a 16 Mbit/s).

Jako první do ceníku promítla novou podobu velkoobchodní nabídky společnost **Telekom Austria**. S platností od 18. srpna 2008 zredukovala své služby Volný Komplet, Internet Extra a Volný Internet do dvou variant o rychlostech 8 a 16 Mbit/s (namísto stávajících rychlostí 2, 4 a 8 Mbit/s). Dílčích změn se dočkaly i samotné ceny za jednotlivé služby. Nejlevnější připojení od společnosti Telekom Austria podražilo o 40,- Kč ze 429,- Kč (pro bývalou službu Volný Internet 2M) na 469,- Kč (pro novou službu Volný Internet 8M). Naopak o 14,- Kč levnější je služba Internet Extra 8M (dříve Internet Extra 2M), která se nabízí za cenu 699,- Kč (před změnou 713,- Kč), a při které již uživatelé neplatí paušál za pevnou telefonní linku (princip tzv. „naked xDSL“). Pokud si zákazník objedná službu VOLNÝ Internet o rychlosti 16 Mbit/s, bude mít toto připojení trvale za cenu 669,- Kč. Tuto rychlost nabízí společnost rovněž ve variantě VOLNÝ Internet Extra za cenu 929,- Kč.

Rychlosti svých služeb navyšovala od 25. srpna 2008 i společnost **České Radiokomunikace**. Nejprve jen pro služby Premium ADSL, které společnost poskytuje ve své vlastní síti, budované prostřednictvím LLU. Varianty služeb pro rychlosti 2, 4 a 10 Mbit/s byly zredukovány na rychlost 8 Mbit/s a zatím jen v akční nabídce do 30. září na rychlost 20 Mbit/s. Růst rychlostí je doprovázen i poklesem cen, a tak zatímco do 25. srpna 2008 zaplatil koncový uživatel za službu Premium ADSL 2048/512 kbit/s 582,- Kč, nově zaplatí za službu o rychlosti 8192 kbit/s 469,- Kč. Stejný typ služby navýšený o paušál za pevnou linku (služba ADSL Premium Voice) stojí nově 699,- Kč namísto dosavadních 772,- Kč.

Od 1. září 2008 se změny ceníku dočkaly i služby Classic ADSL společnosti **České Radiokomunikace**. Tyto změny se tentokrát již více podobají změnám v nové velkoobchodní nabídce Carrier Broadband společnosti Telefónica O2 (která tvoří i vstup pro služby Classic ADSL). Původní rychlosti 2, 4, 6 a 8 Mbit/s byly nahrazeny variantami o rychlostech 8 a 16 Mbit/s, přičemž České Radiokomunikace rovněž pro tyto služby definitivně odstranily datové limity, které však v rámci akční nabídky „neomezené surfování“ nebyly uplatňovány již od počátku dubna.

Navýšení rychlostí přístupu k Internetu oznámila v průběhu srpna i společnost **GTS**. Dosavadní čtyři rychlostní profily budou nahrazeny dvěma novými o rychlostech 8 Mbit/s a 16 Mbit/s bez navýšení stávajících cen (470,- Kč pro rychlost 8 Mbit/s a 708,- Kč pro rychlost 16 Mbit/s). Za zřízení služby Novera DSL zaplatí zákazník pouhou 1,- Kč. Navýšení rychlostí

se zároveň týká i balíčků Novera komplet pro, Novera komplet office a Novera duo expres, které kombinují připojení k internetu s hlasovými službami.

Do konce srpna platila akviziční nabídka společnosti **UPC** pro nové zákazníky jednoho z internetových tarifů. S novou objednávkou bylo možné získat 50 % slevu ze standardní měsíční ceny po dobu 6 měsíců, instalaci za 1,- Kč, aktivaci za 250,- Kč (1,- Kč pro zákazníky platící přes SIPO) a zapůjčení modemu zdarma (nabídka se nevztahovala na objednávku tarifu UPC Professional).

Společnost **T-Mobile** začala v srpnu nabízet nový tarif Combi 300, který funguje na principu předplacené karty, ale s cenami za volání, SMS i MMS stejně nízkými jako u paušálních (post paid) tarifů. Podmínkou pro využívání této nabídky je písemný závazek nominálního měsíčního dobíjení po dobu 24 měsíců, a to minimálně částkou 300,- Kč za měsíc. Kredit lze vyčerpat kdykoliv podle vlastního uvážení, není nutné jej spotřebovat v daném měsíci. Dále k tomu zákazník získá i možnost vybrat si jednu z výhod paušálních tarifů – telefon od 1,- Kč (varianta Combi 300), nebo 20 % kreditu zdarma každý měsíc (varianta Combi 300 HIT).

Novým tarifem zaměřeným na mladé lidi ve věku od 6 do 26 let je BAV SE s Mých5, který za měsíční paušál 99,- Kč nabízí nízké ceny za volání, SMS a MMS. Pro pět vybraných čísel v libovolné tuzemské síti lze pak posílat textové zprávy zcela zdarma a volání na tato čísla stojí 2,90 Kč za minutu. Tento tarif lze využívat při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců. V případě dvouletého závazku si může zájemce pořídit telefon za zvýhodněnou cenu.

Možnost identifikovat kdekoli hudební skladbu, která se hraje v dosahu telefonu, nabízí nová služba Pecka s Evropou 2 společnosti **Vodafone**. Zákazník zavolá na určené číslo, nechá svým mobilem naslouchat minimálně 20 sekund nahrávku, kterou chce rozeznat, a poté obdrží SMS s názvem nahrávky a jménem jejího interpreta. Textová zpráva s informací o naslouchané písni je zpoplatněna 20,- Kč.

Společnost **MobilKom** nabízející své služby pod značkou Ufon začala poskytovat vysokorychlostní mobilní Fofr internet Za nula, a to bez paušálních poplatků. Cena za hodinové surfování po internetu je 20,- Kč, přičemž maximální útrata je 800,- Kč a další připojení není zpoplatněno. Služba je poskytována bez písemných smluv či jiných závazků. Oproti službě Fofr internet však neposkytuje hlasové ani SMS služby.

Společnost ČD-Telematika začala ve své optické síti nabízet lokálním operátorům, připojeným k této síti, službu šíření televizního vysílání prostřednictvím IP protokolu (IPTV). Programovou nabídku zahrnující více než 70 televizních programů bude ČD-Telematika zajišťovat ve spolupráci se společností Planet A. Společnost Planet A zajišťuje technologii pro služby IPTV, autorská a distribuční práva na programy a sestavení programové nabídky. ČD-Telematika zajišťuje přenos IPTV programů do předávacího bodu služby lokálnímu operátorovi. Služba umožní nabízet lokálním operátorům pro své koncové zákazníky tzv. Triple play, tedy přístup k síti Internet, telefonní službu a televizní programy.

Téma měsíce – Mezinárodní srovnání maloobchodních cen služby SMS a datových služeb v mobilních sítích

V rámci provedeného vyhodnocení [vývoje úrovně cen služeb elektronických komunikací ke konci 1. pololetí 2008](#), které ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce dne 27. srpna 2008, se věnoval i problematice mezinárodního srovnání maloobchodních cen datových a SMS služeb v mobilních sítích.

V současné době je na půdě EK velmi intenzivně diskutována problematika těchto cen v rámci roamingu. ČTÚ se proto zaměřil na sledování úrovně cen služeb SMS a datových služeb nabízených v jednotlivých zemích.

Metodika sběru dat maloobchodní cen služby SMS

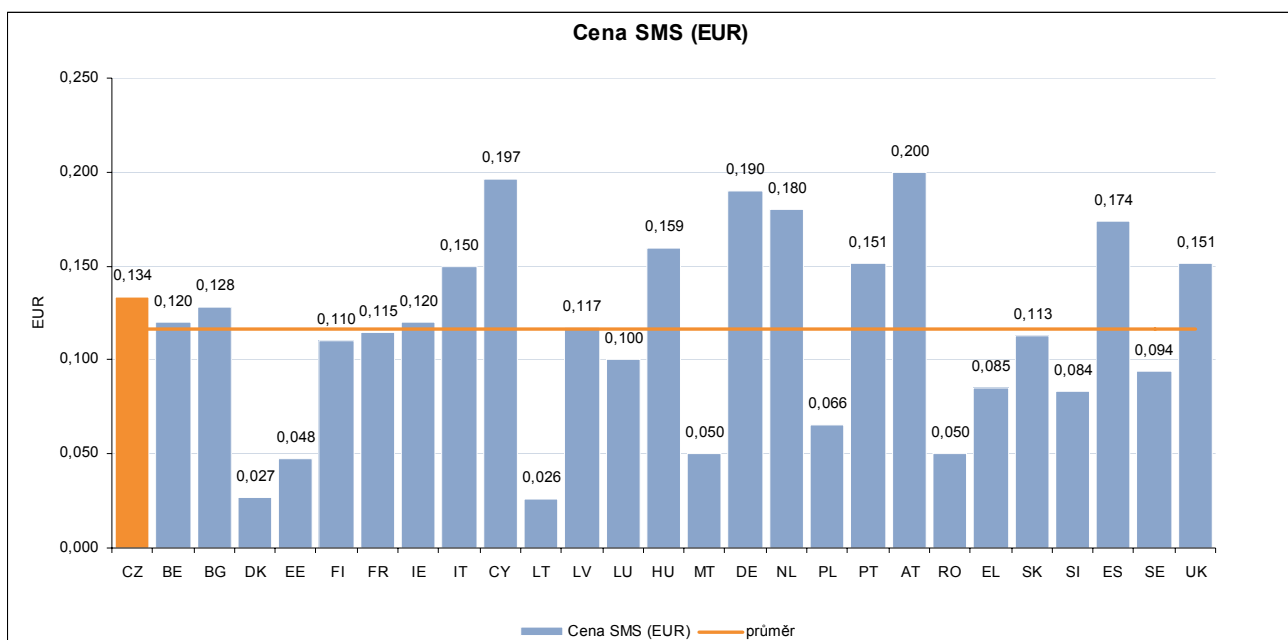
V rámci sběru dat, který byl základem pro srovnání maloobchodních cen za službu SMS, byli vybráni mobilní operátoři, kteří poskytují mobilní služby v dané zemi.

Porovnávané ceny za službu SMS jsou příslušné k tarifu předplacené karty. Tento tarif představuje základní předplacenou kartu, která neposkytuje nižší ceny určitých služeb (např. předplacená karta orientovaná na zaslání SMS s nižší cenou za odeslání SMS).

Uvedené údaje vyjadřují cenu za odeslání jedné SMS do jakékoliv sítě v dané zemi. Ceny zahrnují DPH dle místní sazby.

Srovnání maloobchodních cen služby SMS

Země	Společnost		Cena SMS (EUR)
Česká republika	CZ	Telefónica	0,134
Belgie	BE	Belgacom	0,120
Bulharsko	BG	Mtel	0,128
Dánsko	DK	TDC	0,027
Estonsko	EE	Elion	0,048
Finsko	FI	Telia Sonera	0,110
Francie	FR	France Télécom	0,115
Irsko	IE	O2	0,120
Itálie	IT	Telecom Italia	0,150
Kypr	CY	CYTA	0,197
Litva	LT	Omnitel	0,026
Lotyšsko	LV	LMT	0,117
Lucembursko	LU	P&T	0,100
Maďarsko	HU	Magyar Telekom	0,159
Malta	MT	GO	0,050
Německo	DE	Deutsche Telekom	0,190
Nizozemí	NL	KPN	0,180
Polsko	PL	Telekomunikacja Polska	0,066
Portugalsko	PT	Portugal Telecom	0,151
Rakousko	AT	Telekom Austria	0,200
Rumunsko	RO	Orange	0,050
Řecko	EL	Cosmonote	0,085
Slovenská republika		T-COM	0,113
Slovinsko	SI	SiMobil	0,084
Španělsko	ES	Telefónica	0,174
Švédsko	SE	Telia Sonera	0,094
Velká Británie	UK	British Telecom	0,151



Hodnocení:

Průměrná cena SMS vybraných operátorů v rámci všech 27 členských států EU je 0,116 EUR. Mezi země s nejvyšší cenou patří Rakousko, Německo a Kypr. Naopak nejnižší ceny účtují operátoři v Litvě, Dánsku, Estonsku, Maltě či Rumunsku. Česká republika se pohybuje okolo průměru EU 27.

Metodika sběru dat datových služeb

V rámci sběru dat, který byl základem pro určování maloobchodních cen za datové služby, byli vybráni mobilní operátoři, kteří poskytují datové služby v dané zemi.

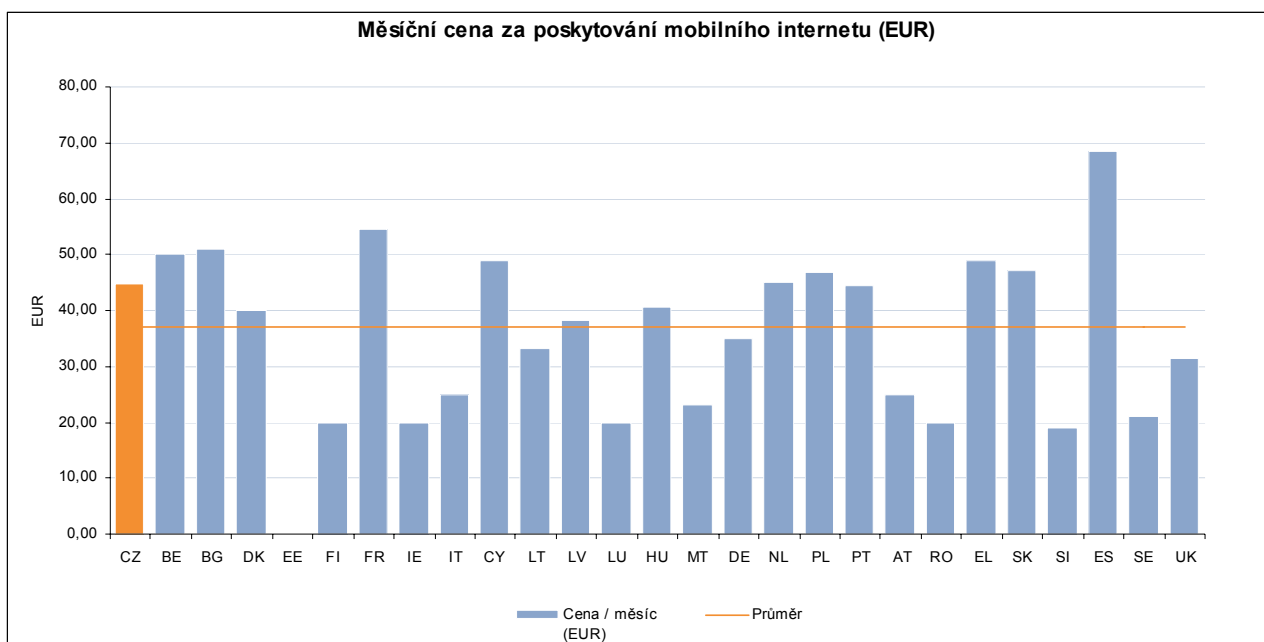
Uváděné ceny se týkají datových služeb pro mobilní vysokorychlostní internetové připojení, které se využívá zejména pro internetové připojení přes notebook apod. Uvedené údaje představují tarify, které u daného operátora umožňují co nejvyšší objem stažených dat. Rychlosti připojení před uplatnění FUP (Fair User Policy) se pohybují zpravidla mezi 3,6 – 7,2 Mbit/s.

Vzhledem ke skutečnosti, že operátoři nastavují limity na objemy dat v různé výši, byly pro účely tohoto průzkumu vybrány tarify s nejvyšším datovým limitem pro daného operátora.

Uvedené údaje vyjadřují měsíční cenu a nezahrnují cenu za aktivaci, cenu za modem či další ceny. Ceny zahrnují DPH dle místní sazby.

Srovnání maloobchodních cen datových služeb v mobilní síti

Země	Společnost	Cena za měsíc (LCU)	Měna	Cena / měsíc (EUR)	Základní limit	Cena / 1 MB po vyčerpání limitu (LCU)	Cena / 1 MB po vyčerpání limitu (EUR)	Poznámka
Česká republika	CZ Telefónica	1 070,00	CZK	44,78	bez limitu, existuje FUP	-		Omezeny P2P aplikace
Belgie	BE Belgacom	49,99	EUR	49,99	5GB	0,03	0,03	
Bulharsko	BG Mtel	99,50	BGN	50,87	5GB	0,10	0,05	
Dánsko	DK TDC	299,00	DKK	40,09	10 GB	-		
Estonsko	EE Elion	-	EUR	-		-		
Finsko	FI Telia Sonera	19,90	EUR	19,90	bez limitu	-		
Francie	FR France Télécom	54,50	EUR	54,50	1 GB	0,20	0,20	
Irsko	IE O2	19,99	EUR	19,99	bez limitu, existuje FUP	-		FUP po 10 GB objemu dat měsíčně Omezeno na 100 hodin/měsíc
Itálie	IT Telecom Italia	25,00	EUR	25,00	bez limitu, časově omezeno	-		
Kypr	CY CYTA	49,00	EUR	49,00	2 GB	0,03	0,03	
Litva	LT Omnitel	115,00	LTL	33,30	1 GB	0,01	0,00	
Lotyšsko	LV LMT	27,00	LVL	38,31	bez limitu, existuje FUP	-		FUP po 3 GB objemu dat měsíčně
Lucembursko	LU P&T	20,00	EUR	20,00	5GB	-		
Maďarsko	HU Magyar Telekom	9 590,00	HUF	40,74	8 GB	100,00	0,42	
Malta	MT GO	23,00	EUR	23,00	5 GB	0,04	0,04	
Německo	DE Deutsche Telekom	34,95	EUR	34,95	bez limitu, existuje FUP	-		FUP po 10 GB objemu dat měsíčně Omezení FUP není specifikováno
Nizozemí	NL KPN	45,00	EUR	45,00	bez limitu, existuje FUP	-		
Polsko	PL Telekomunikacja Polska	157,38	PLN	46,96	10 GB	-		
Portugalsko	PT Portugal Telecom	44,53	EUR	44,53	6 GB	0,03	0,03	
Rakousko	AT Telekom Austria	25,00	EUR	25,00	10 GB	0,10	0,10	
Rumunsko	RO Orange	20,00	EUR	20,00	6 GB	0,00	0,00	
Řecko	EL Cosmonote	49,00	EUR	49,00	bez limitu, existuje FUP	-		
Slovenská republika	SK T-COM	1 426,80	SKK	47,24	10 GB	0,35	0,01	
Slovinsko	SI SiMobil	19,00	EUR	19,00	bez limitu	-		
Španělsko	ES Telefónica	68,44	EUR	68,44	bez limitu, existuje FUP	-		FUP po 10 GB objemu dat měsíčně FUP po 5 GB objemu dat měsíčně
Švédsko	SE Telia Sonera	199,00	SEK	21,00	bez limitu, existuje FUP	-		
Velká Británie	UK British Telecom	24,99	GBP	31,55	bez limitu, existuje FUP	-		



Hodnocení:

Průměrná měsíční cena za připojení vysokorychlostního mobilního internetu u vybraných operátorů v EU (vyjma Estonska) činí 37,01 EUR.

Zhruba v polovině členských zemí nabízejí operátoři připojení bez limitu. V ostatních zemích u sledovaných operátorů existují v rámci tarifu datové limity, po jejich překročení zákazník platí za objem dat nad tento limit.

Nejvyšší ceny za mobilní připojení jsou zejména ve Španělsku, Francii, Bulharsku či Belgii. Česká republika se pohybuje zhruba okolo průměru EU 27 (vyjma Estonska). Mezi země s nejnižší měsíční cenou patří Finsko, Irsko, Lucembursko, Rumunsko a Slovinsko.

Na rozdíl od klíčových operátorů v ostatních zemích EU nabízí italský operátor TIM připojení podle času stráveného připojením nikoliv podle stažených dat, příp. rychlosti připojení.

Země	Společnost	Cena za 1 MB dat (LCU)	Měna	Cena za 1 MB dat (EUR)	Poznámka
Česká republika	Telefónica	-	CZK	-	
Belgie	BE Belgacom	-	EUR	-	
Bulharsko	BG Mtel	-	BGN	-	
Dánsko	DK TDC	-	DKK	-	
Estonsko	EE Elion	-	EUR	-	
Finsko	FI Telia Sonera	-	EUR	-	
Francie	FR France Télécom	-	EUR	-	
Irsko	IE O2	-	EUR	-	
Itálie	IT Telecom Italia	-	EUR	-	
Kypr	CY CYTA	0,20	EUR	0,1955	Součástí tarifu, kde je zpoplatněn objem dat vyšší než 100 MB. Měsíční paušál za tarif činí 9 EUR.
Litva	LT Omnitel	-	LTL	-	
Lotyšsko	LV LMT	-	LVL	-	
Lucembursko	LU P&T	-	EUR	-	

Maďarsko	HU	Magyar Telekom	462,00	HUF	1,9625	Měsíční paušál za tarif činí 250 HUF (1,06 EUR).
Malta	MT	GO	0,07	EUR	0,0700	Součástí tarifu, kde je zpoplatněn objem dat vyšší než 30 MB. Měsíční paušál za tarif činí 5,82 EUR.
Německo	DE	Deutsche Telekom	-	EUR	-	
Nizozemí	NL	KPN	-	EUR	-	
Polsko	PL	Telekomunikacja Polska	-	PLN	-	
Portugalsko	PT	Portugal Telecom	-	EUR	-	
Rakousko	AT	Telekom Austria	-	EUR	-	
Rumunsko	RO	Orange	-	EUR	-	
Řecko	EL	Cosmonote	1 - 0,1	EUR	1 - 0,1	Cena za 1 MB klesá s objemem stažených dat. Cena 0,1 EUR se vztahuje k měsíčnímu objemu 250 MB a vyšší.
Slovenská republika	SK	T-COM	-	SKK	-	
Slovinsko	SI	SiMobil	-	EUR	-	
Španělsko	ES	Telefónica	0,10	EUR	0,1000	
Švédsko	SE	Telia Sonera	-	SEK	-	
Velká Británie	UK	British Telecom	-	GBP	-	

Většina námi sledovaných operátorů neúčtuje mobilní vysokorychlostní internetové připojení podle objemu stažených dat. I v případě připojení zpoplatněného podle objemu stažených dat, existuje zpravidla nízký měsíční paušál.

Centové podmínky těchto tarifů jsou velmi odlišné a jejich číselné srovnávání má relativně nízkou vypovídací schopnost.

2. Regulační opatření

Dne 11. srpna 2008 skončila veřejná konzultace návrhu všeobecného oprávnění č. VO-S/X/XX.2008-X, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/2/07.2005-10 ve znění pozdějších změn, kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků. Důvodem vydání této změny je stanovení konkrétních podmínek souvisejících s povinnostmi podnikatele zajišťujícího elektronického programového průvodce (dále jen „EPG“) podle ustanovení § 83 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích. Podmínky stanovené tímto všeobecným oprávněním se vztahují zejména ke způsobu poskytování a prezentace EPG tak, aby byl zajišťován nepřetržitě a souběžně s provozem příslušné vysílací sítě a aby byla zajištěna interoperabilita služby EPG. V rámci veřejné konzultace nebyla vznesena žádná připomínka, ČTÚ návrh všeobecného oprávnění s ohledem na znění § 130 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích konzultoval také s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen „RRTV“). Po obdržení stanoviska RRTV bude o návrhu všeobecného oprávnění rozhodovat Rada ČTÚ.

ČTÚ zpracoval návrh vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 231/2008 Sb. Předmětem navržených změn je umožnění poskytování veřejně dostupné telefonní služby koncovým uživatelům veřejných mobilních telefonních sítí pomocí rádiového rozhraní a fyzického bodu sítě, uvolnění rezervy číselného rozsahu pro přístup ke konvergováným službám pevných a mobilních sítí elektronických komunikací, a sjednocení popisného textu pro přístupové kódy ke službám s vyjádřenou cenou.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v srpnu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
72 664/2008-606	RTA JIŽNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích
72 666/2008-606	FATEM-TV, a.s.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích
72 668/2008-606	RTA Ostrava s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích
72 669/2008-606	RTA Zlín, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích
72 670/2008-606	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektronických komunikacích

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
54 854/2008-603 (37 638/2008-606)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Vodafone Czech Republic, a.s.	Spor o úhradu pohledávky netýkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě (napadené usnesení o odložení věci se potvrzuje)

4. Univerzální služba

ČTÚ pokračuje v ověřování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 předložených společností Telefónica O2. Současně probíhá ověřování ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby u všech tří poskytovatelů. ČTÚ odstraňuje duplicitní slevy nárokované stejným účastníkem.

Dne 14. srpna 2008 uhradila společnost NTT Cable Česko příspěvek na účet univerzální služby za rok 2005 ve výši 4 908,- Kč.

Dne 15. srpna 2008 uhradila společnost BestCall příspěvek na účet univerzální služby za rok 2005 ve výši 2 876,- Kč.

Dne 6. srpna 2008 uhradila společnost GTS NOVERA příspěvek na účet univerzální služby za rok 2005 ve výši 5 606 048,- Kč s tím, že započítla částku ve výši 41 433,- Kč za rok 2004 z dohody o dodatečném plnění se společností Telefónica O2.

K 31. srpnu 2008 tak byly uhrazeny příspěvky na účet univerzální služby za rok 2005 ve výši pouze 10 838 064,- Kč. Některé společnosti podaly rozklad proti rozhodnutí o stanovení výše příspěvku.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Ve Cvikově bylo zjištěno opakované porušení podmínky všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Zjištěná závada bude řešena ve správním řízení.
- **kontrola kmitočtových pásem CT1, CT1+ a CT2 využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji, které nejsou určeny k provozování v České republice.** V Liberci byl zjištěn rádiový provoz v pásmu 46 MHz. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena pokuta ve výši 7 000,- Kč.
- **zahájeno kontrolní měření pokrytí signálem digitální televize z vysílače Krašov na 34. kanálu.** Měření se provádí za jízdy a pouze ve vybraných obcích na okrajích územní oblasti Plzeň a v údolí řeky Ohře. Dále bylo zahájeno měření v pevných měřicích bodech podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání, v 8 vytipovaných lokalitách. Měření pokračují.
- **šetření rušení analogového televizního převaděče Karlovy Vary 34 (dále jen „TVP“), v důsledku zprovoznění vysílače DVB-T Krašov.** Po přeladění TVP (program ČT 1) na 32. kanál bylo zjištěno v Karlových Varech, v části Hůrky, ulice K letišti, rušení vysílačem DVB-T Schoenberg vysílajícím na stejném kanále. V těchto lokalitách je možné přijímat analogový signál ČT 1 na 31. kanále a digitální signál na 34. kanále z vysílače Krakov.
- **šetření rušení televizního příjmu v souvislosti s provozem základnových stanic širokopásmové digitální technologie CDMA provozovaných společností MobilKom, a.s.** V Roudnici nad Labem byl po spuštění základnové stanice CDMA zaznamenán zvýšený počet podání souvisejících s rušením televizního příjmu. Společnost MobilKom na základě žádosti ČTÚ dočasně vypnula příslušnou základnovou stanici na období trvání Letních olympijských her. Poté byla provedena místní šetření k potvrzení rušení u jednotlivých posluchačů a zjištěná rušení byla předána této společnosti k provedení vhodných ochranných opatření.
- **kontrola veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních stanic (VTS).** Pokračovala plošná kontrola VTA provozovaných v obcích do 50 000 obyvatel v rámci univerzální služby. Zároveň byla kontrolována úroveň signálu GSM v místě VTA resp. VTS.

– kontrola reklamních ploch VTA, za účelem stanovení nehmotných výhod z poskytování dílčí univerzální služby.

– kontrola pokrytí území signálem GSM ve vybraných obcích na základě požadavku hejtmanů, počet provedených měření k 27. srpnu 2008.

Kraj	Celkový počet požadovaných měření	Změřeno	Z toho v srpnu
Vysočina	312	286	152
Zlínský	220	3	3
Jihomoravský	234	45	45

– průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích. Bylo provedeno 86 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	26								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			2	4			4	54750
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	38		4	2	1			1	1000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	1	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		4	0	1	1			1	1000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		33	3	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	160		8	15	9			10	20500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		12		14	9			10	20500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		16	3	1	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	132	0	5	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	86		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			2998	6487	148	6198		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		19	11	5	6		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		32	24	10	14		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		4	5	3	2		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		1	1	1	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		2945	6452	133	6178		
d) ostatní		0		2	0	0	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	4			3	30000
9. Ostatní	35		8	3	7			7	138000
CELKEM	319		20	22	25	148	6198	25	244250

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení jsou výsledkem dvou provedených rozkladových řízení pravomocná rozhodnutí, kterými ČTÚ uložil pokutu vždy ve výši 50 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se v obou případech dopustila tatáž právnická osoba tím, že nevyřídila reklamace účastníků veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podané podle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích ve lhůtě podle § 64 odst. 10 téhož zákona.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě ukládá pokuta ve výši 10 000,- Kč, protože tato se svým jednáním dopustila porušení § 41 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, čímž naplnila skutkovou podstatu správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích, neboť v telefonním seznamu a databázi, v nichž se uveřejňují informace o telefonních číslech a účastnících, v období let 2007 – 2008, uveřejnila osobní údaje konkrétní osoby, přestože tato při uzavírání smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s uvedenou právnickou osobou a dále opakovaně uveřejnění svých osobních údajů prokazatelně odmítla.

V dalším rozkladovém řízení bylo vydáno rozhodnutí, jenž bylo výsledkem správního řízení vedeného ve věci uložení pokuty za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích, jehož se další právnická osoba dopustila tím, že nesplnila povinnost stanovenou v § 115 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, podle kterého *„povinná osoba poskytne Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný“*. V tomto posuzovaném případě ČTÚ vyžadoval ve smyslu § 115 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích informace, údaje a podklady pro analýzu trhu za účelem zajištění efektivně konkurenčního trhu. Rozhodnutím o rozkladu bylo potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým za uvedený správní delikt ČTÚ uložil pokutu ve výši 4 000,- Kč.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

V souvislosti se záměrem ověřit potřebu změny a promítnout vyhlášku č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „Vyhláška“) v opatřeních obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9, a č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, oslovil ČTÚ asociace APVTS (Asociace provozovatelů veřejných telefonních sítí), APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí) a ČAEK (Česká asociace elektronických komunikací o.s.), se žádostí o podněty a návrhy na provedení nezbytných úprav, vycházejících z dosavadní aplikace předmětných opatření v praxi.

Na základě vyhodnocení připomínek jednotlivých asociací a jejich členů připravil ČTÚ návrhy změn obou opatření a k problematice služeb CS/CPS uspořádal 8. září 2008 pracovní workshop k projednání podaných návrhů na změnu předmětného opatření.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu srpna ČTÚ zahájil 2 998 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 6 487 rozhodnutí ve věci**, z toho 6 452 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Vzhledem k tomu, že existují pochybnosti o legitimitě **změny funkční příslušnosti správního orgánu ve věcech týkajících se rozhodování v oblasti poštovních služeb** (zákon č. 29/2000 Sb.) postupem podle § 107 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích provedené Dodatkem č. 3 ke Statutu ČTÚ, byl z důvodu právní jistoty dotčených subjektů dne 19. srpna 2008 Radou ČTÚ schválen [Dodatek č. 6/2008 ke Statutu ČTÚ](#) (čj. 72 301/2008-606), **kterým se zrušuje změna funkční příslušnosti zavedená Dodatkem č. 3 ke Statutu ČTÚ.**

S účinností ode dne 1. září 2008 tak v oblasti poštovních služeb ve věcech náležejících do rozhodovací pravomoci ČTÚ bude funkční příslušnost správního orgánu I. stupně dána na úrovni ředitele odboru regulace poštovních služeb ČTÚ a funkční příslušnost správního orgánu II. stupně na úrovni předsedy Rady ČTÚ.

V průběhu srpna 2008 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Evropská komise dne 7. srpna 2008 vypsala výběrové řízení na provozovatele celoevropských družicových pohyblivých soustav. Provozovatelé družic budou moci poprvé nabídnout služby, jako jsou vysokorychlostní datové služby, mobilní televize, pomoc při katastrofách a lékařské služby na dálku, v rámci jednotného výběrového řízení na evropské úrovni namísto 27 různých vnitrostátních systémů.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1250&format=HTML&aged=0&language=CS&guiLanguage=en>

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2008:201:0004:0027:CS:PDF>

Dne 11. srpna 2008 byla ukončena veřejná konzultace návrhu společné pozice ERG ke geografickým aspektům analýz trhů. Výsledky budou v nejbližší době uveřejněny na internetových stránkách ERG.

Dne 12. srpna 2008 zveřejnila ERG svou druhou srovnávací zprávu o cenách mezinárodního roamingu. Zpráva nabízí přehled maloobchodních a velkoobchodních cen za hlasové služby, SMS a data pro období od 1. října 2007 do 31. března 2008. http://erg.ec.europa.eu/doc/publications/erg_08_36_intern_roam_rep_080812.pdf. Z této zprávy vychází také revidovaný příspěvek ERG do veřejné konzultace Evropské komise k mezinárodnímu roamingu, který byl Evropské komisi předložen 28. července 2008.

http://erg.eu.int/doc/publications/erg_08_35rev1_resp_intern_roaming_cons_080729.pdf

Veřejné konzultace k návrhům Stanovisek Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG) probíhající v létě 2008 mají konečné termíny 5. září 2008 pro „Aspekty evropského přístupu ke kolektivnímu užití rádiového spektra“ a 15. září 2008 pro „Zefektivnění regulačního prostředí k užití spektra“.

http://rspg.groups.eu.int/consultations/index_en.htm

Od 30. srpna 2008 začíná platit nový cenový strop pro ceny volání v rámci mezinárodního roamingu upravený nařízením č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství. Tzv. eurotarif se sníží z 0,49 na 0,46 EUR za minutu (bez DPH) u odchozích volání a z 0,24 na 0,22 za minut (bez DPH) u příchozích volání. Nová maxima v členských státech mimo eurozónu budou vypočtena na základě kurzu eura ze dne 30. července 2008. K dalšímu snížení maximálních cen dojde 30. srpna 2009, a to na 0,43 EUR za minutu odchozího hovoru a 0,19 EUR za minutu příchozího hovoru.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Světová poštovní unie

Ve dnech 23. července až 12. srpna 2008 se v Ženevě konal Kongres Světové poštovní unie. Kongres se koná jednou za čtyři roky a je nejvyšším orgánem této mezinárodní organizace, která sdružuje přes 190 zemí, z nichž velká většina se kongresu zúčastnila. Kongres se zabýval celou řadou záležitostí. Projednány byly změny v tzv. Aktech Světové poštovní unie, jež upravují mezinárodní poštovní styk. Byla přijata Světová poštovní strategie, jež se zabývá základními trendy tohoto oboru v dalších letech, a to zejména s ohledem na změny, k nimž v důsledku obecného vývoje společnosti v této oblasti dochází. I když je úroveň poštovníctví v různých zemích velmi rozdílná, ve všech zemích se stále více zdůrazňuje větší orientace na potřeby zákazníků, jakož i potřeba zajistit, aby poštovní služby byly všeobecně dostupné. V čele Mezinárodního úřadu Světové poštovní unie zůstává i pro další 4 roky pan E. Dayan (Francie).

12. Nové technologie a služby

–

13. Digitalizace RTV

Dne 8. srpna 2008 došlo k podpisu smlouvy mezi společnostmi České Radiokomunikace a Českou televizí, na základě které společnost České Radiokomunikace vybuduje vysílače velkého výkonu pro vysílací síť 1 vyhrazenou pro šíření veřejnoprávního multiplexu, jejíž rozsah předpokládá pokrytí 95 % počtu obyvatel ČR.

Podepsáním uvedené smlouvy se současně zemské digitální televizní vysílání z vysílače Krašov 34 v územní oblasti Plzeň stalo prvním řádným vysíláním veřejnoprávního multiplexu realizovaným v souladu s nařízením vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (dále jen „TPP“). ČTÚ po zahájení vysílání z tohoto vysílače provedl výpočet pokrytí územní oblasti Plzeň digitálním a analogovým televizním vysíláním daného provozovatele vysílání z uvedeného vysílače. Po zpracování takto získaných dat ČTÚ odborným odhadem vybral místa v ucelené oblasti Plzeň, ve kterých lze předpokládat problematické příjmové podmínky. Současně s přihlédnutím k výsledkům měření v oblastech Domažlice a Ústí nad Labem ČTÚ vybral i některá místa ležící mimo územní oblast Plzeň, ve kterých je předpoklad možnosti příjmu signálu z vysílače Krašov. V těchto lokalitách složky státní kontroly ČTÚ zahájily 11. srpna 2008 informativní měření, na které navázalo od 25. srpna 2008 bodové měření

podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání. Bodové měření je zaměřeno zejména na lokality, u nichž informativní měření indikovalo problémy. Bodová měření budou dále prováděna i na místech, kde bude veřejností hlášeno zhoršení možnosti příjmu televizního vysílání.

Pro zahájení provozu vysílače Krašov 34 (28. července 2008) bylo nutno tento kanál v územní oblasti Plzeň uvolnit, a proto musel být ukončen ve stejném termínu provoz zemského analogového televizního vysílání z vysílače Plzeň – město (stanoviště Krkavec). Zahájení digitálního vysílání na stanovišti Krašov však způsobilo rušení analogového vysílače Karlovy Vary (stanoviště Tři Kříže), který využíval stejný rádiový kanál. Proto byl tento vysílač dne 5. srpna 2008 přeladěn na 32. kanál.

V souladu s procesem stanoveným v zákoně č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, se 15. srpna 2008 oba provozovatelé celoplošného komerčního vysílání přihlásili k TPP. Přihlášením, kterým se zavázali k uvolňování analogových kmitočtů uvedených v jejich licencích, získávají nárok na tzv. kompenzační licenci.

ČTÚ v návaznosti na provedená koordinační jednání aktualizoval databáze zahraničních vysílačů a provádí v současné době nový výpočet pokrytí území zemským analogovým a digitálním televizním signálem a odvozeného pokrytí počtu obyvatel. Databáze vysílačů na území ČR jsou aktualizovány na základě informací o plánovaném rozvoji vysílacích sítí získaných od operátorů jednotlivých vysílacích sítí tak, aby v souladu s TPP mohl ČTÚ k 15. září 2008 vyhodnotit průběh procesu přechodu na digitální vysílání pro každou územní oblast.

Dne 8. srpna ČTÚ zveřejnil k veřejné diskusi [informační a komunikační dokument](#) k problematice týkající se budoucího využití rádiových kmitočtů, které budou uvolněny v důsledku přechodu na digitální vysílání – tzv. digitální dividenda. Touto veřejnou diskusi chce ČTÚ zahájit dlouhodobý systematický proces, zahrnující rovněž workshopy, konference a další formy veřejné diskuse. Dokument obsahuje nejen základní shrnutí a vysvětlení problematiky digitální dividendy, ale i sadu základních otázek pro úvodní veřejnou diskusi. Protože ČTÚ ve dnech 25. a 26. září 2008 uspořádá k danému tématu mezinárodní pracovní seminář, stanovil pro zaslání diskusních příspěvků termín 19. září 2008.

ČTÚ v průběhu srpna dále udělil krátkodobá individuální oprávnění na šíření zemského rozhlasového vysílání v systému T-DAB (DAB+) s využitím rádiových kmitočtů v bloku LI z vysílačů Praha Strahov a Praha Vokovice na dobu od 1. do 30. září 2008 pro účely zjištění kvality pokrytí signálem synchronní sítě.

14. Správa rádiového spektra

Den 25. srpen 2008 byl konečným termínem pro uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/XX.2008-YY pro kmitočtové pásmo 174 – 380 MHz a č. PV-P/20/XX.2008-YY pro kmitočtové pásmo 960 – 1700 MHz. Návrhy nových vydání opatření obecné povahy upřesňují zejména podmínky pro využití pásem digitálními multimediálními aplikacemi a aktualizace údajů v návaznosti na výsledky Světové radiokomunikační konference WRC-07 a nově vydané harmonizační dokumenty.

V rámci veřejné konzultace ČTÚ neobdržel k návrhům žádné připomínky.

15. Poštovní služby

V průběhu srpna nabyla právní moci 4 rozhodnutí o pokutách v celkové výši 96 000,- Kč (Česká pošta proti nim nepodala rozklad). Dvě pokuty se týkaly nedodržení povinnosti učinit pokus o dodání zásilky adresátovi v jeho bydlišti. Další pokuta byla uložena za to, že Česká pošta v průběhu jednoho měsíce 4x porušila povinnost dodávat adresátům každý pracovní den. Čtvrtá pokuta byla uložena za nesplnění povinnosti umístit u pošt, které nemají bezbariérový přístup, signální zařízení, kterým mohou osoby na vozíku pro invalidy nebo maminky s kočárky přivolat obsluhu (závada se týkala 4 pošt).

V souvislosti se zveřejněním záměru České pošty zrušit některé pobočky a i s ohledem na uplatněné dotazy některých starostů dotčených obcí se ČTÚ obrátil na Českou poštu s požadavkem na předložení detailních informací týkajících se procesu úpravy počtu poštovních poboček. ČTÚ bude tento proces nadále podrobně sledovat v souvislosti s potřebou zajistit dostatečnou dostupnost poštovních služeb pro obyvatelstvo.

Projednáno Radou ČTÚ dne 9. září 2008.