

Měsíční monitorovací zpráva č. 28 Českého telekomunikačního úřadu listopad 2008

Manažerské shrnutí

Dne 27. listopadu 2008 proběhlo zasedání Rady ministrů pro telekomunikace. Ministři jednali především o návrhu revize regulačního rámce pro elektronické komunikace a přijali společnou pozici, odlišnou od pozice Evropského parlamentu a od pozměněného návrhu Evropské komise. Dalším krokem bude snaha o dosažení kompromisu mezi pozicemi Rady ministrů a Evropského parlamentu. Toto bude úkolem především českého předsednictví v I. Čtvrtletí příštího roku.

ČTÚ zahájil v listopadu veřejné konzultace návrhů opatření obecné povahy, které mění dosavadní opatření upravující přenositelnost čísel a realizaci volby a předvolby operátora. Hlavním důvodem pro úpravu opatření je aktualizace vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu ČR o číslovacích plánech.

ČTÚ zveřejnil Sdělení o neuložení nové povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:

- pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům,
- informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové uživatele.

Dne 5. prosince 2008 ČTÚ udělil České poště, s.p. novou poštovní licenci na období 2009-2012. Podstatou poštovní licence je zajištění všeobecné dostupnosti nejdůležitějších poštovních služeb (tzv. základní služby - obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky, poštovní poukázky). České poště, s.p. se současně uděluje právo na částečný monopol na dodávání písemností (ten se týká poštovních zásilek s hmotností do 50 g a s cenou pod 18 Kč).

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. listopadu 2008 Dodatek č. 12, kterým mění a doplňuje Ceník služeb elektronických komunikací – Hlasové služby.

U služby VoIP linka Neomezená linka je nově poskytován nadstavbový balíček Balíček 1 000 minut do vybrané mobilní sítě, který za cenu 357,- Kč umožňuje bezplatné volání do jedné vybrané mobilní sítě v ČR v rozsahu 1 000 minut za zúčtovací období. Ke každé VoIP lince Neomezená linka si zákazník může objednat pouze jeden Balíček 1 000 minut do vybrané mobilní sítě. Tento balíček nelze souběžně využívat s Balíčkem 1 000 minut do mobilních sítí, který společnost začala nabízet již dříve a umožňuje v rámci „bezplatného volání“ volat jakoukoliv mobilní síť v ČR.

Telefónica O2 rozšířila u služby nájem a údržba koncových telekomunikačních zařízení svoji nabídku o koncové zařízení pro „pevnou telefonní službu“ Telefon bezdrát, Interbel IBP 4080, které je vhodné pro osoby s omezenou hybností.

Žadatelům, kteří do 31. prosince 2008 uplatní požadavek na zřízení služby O2 Duo, umožní Telefónica O2 v rámci krátkodobých marketingových akcí „O2 Duo – „Vánoční poukaz“ nebo O2 Trio – „Vánoční poukaz“ získat poukaz na slevu v hodnotě 3 000,- Kč,

kteřou lze uplatnit v návaznosti na vybrané služby. Slevu lze uplatnit do konce ledna 2009 za předpokladu, že zákazníkovi bude nově zprovozněn vysokorychlostní internet nebo digitální televize. Poukaz na slevu 3 000,- Kč v rámci akce O2 Duo Mobil – „Vánoční poukaz“ mohou získat žadatelé, kteří uplatní požadavek na zřízení služby O2 Duo Mobil se závazkem na 12 měsíců za předpokladu, že jim bude zprovozněna funkcionálna vysokorychlostního přístupu k internetu.

U služby O2 Duo Mobil lze v rámci akce „O2 Duo Mobil – Zima 2008“ při uplatnění požadavku na zřízení služby se závazkem do konce roku získat bonusy ve formě volání zdarma do mobilní sítě, a to na dobu 2 a dále 4 nebo 24 měsíců v závislosti na výši kreditu mobilní hlasové služby v poskytovaných variantách. Podmínkou pro získání bonusu je aktivace alespoň jedné ze tří funkcionalit této služby, která nebyla zákazníkem do té doby využívána v rámci jiné služby poskytované společností Telefónica O2.

Základníci, kteří si v době od 17. do 30. listopadu 2008 zřídili službu O2 Trio se závazkem na 12 měsíců a byla jim nově zprovozněna funkcionálna vysokorychlostního přístupu k internetu a zároveň digitální televize, mohli v rámci krátkodobé marketingové akce O2 Trio – „Dny pohádkových cen“ získat bonus ve formě ročního cenového zvýhodnění (900,- Kč/měsíc), a to při užívání služby ve variantě O2 Volám Basic, vysokorychlostní připojení k Internetu ADSL 2 048 kbit/s a jakékoli základní nabídky digitální televize.

Všichni noví základníci služby O2 Internet ADSL 2 048 (poskytované v rámci akvizitní nabídky pro nové základníky o rychlosti 8 Mbit/s) z Plzeňského kraje, kteří si u společnosti Telefónica O2 objednají zmíněnou službu, získají slevu 179,- Kč ze stálé měsíční ceny po dobu 365 dnů od zřízení služby. Zároveň mohou získat vánoční poukaz na slevu v hodnotě 3 000,- Kč. Tato akce platí od 10. listopadu do konce roku.

Dále společnost Telefónica O2 poskytuje všem nepodnikajícím fyzickým osobám, kteří si od 15. listopadu do 31. prosince objednají službu O2 Internet ADSL prostřednictvím O2 webové objednávky možnost zakoupit softwarový balíček Microsoft Office 2007 pro studenty a domácnosti za zvýhodněnou cenu 390,- Kč. Tato nabídka se vztahuje i na základníky, kteří si objednají prostřednictvím webové stránky služby O2 Duo nebo O2 Trio s nově zřizovanou funkcionálnou vysokorychlostního připojení ADSL.

Společnost **Telekom Austria Czech Republic** nabízí do konce roku akční nabídku pro službu Volný Komplet. Při objednávce služby do 31. prosince 2008 získají noví základníci jeden měsíc služby zdarma. Volný Komplet v sobě zahrnuje vysokorychlostní přístup k internetu v základní variantě za cenu 469,- Kč/měsíc a pevnou telefonní linku za cenu 330,- Kč/měsíc pro domácnosti, resp. 470,- Kč/měsíc pro podnikatele.

Do 30. listopadu nabízela společnost **České Radiokomunikace** novým základníkům, kteří uplatní požadavek na zřízení služby Premium ADSL, objednat Set-top-box pro příjem digitálního signálu v hodnotě 999,- za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč. V rámci služby Premium ADSL je poskytována služba vysokorychlostního přístupu k síti Internet o rychlostech 8 a 20 Mbit/s buď samostatně nebo společně s hlasovou službou. Samostatné připojení o rychlosti 8 Mbit/s vyjde na 469,- Kč/měsíc, ve variantě s hlasovou službou na 699,- Kč/měsíc.

Základníci, kteří si do konce listopadu objednají jeden ze dvou internetových tarifů společnosti **UPC**, získají slevu 50 % ze standardní ceny po dobu 4 měsíců. Dále instalaci za 1,- Kč, aktivaci za 250,- Kč (přes SIPO za 1,- Kč) a zapůjčení modemu zdarma.

Od 1. listopadu 2008 uvedla společnost **Telefónica O2** na trh telefon Emporia Life, který je speciálně určen pro starší osoby a zdravotně postižené, kteří mají s ovládáním běžných mobilních telefonů potíže. Telefon je možné zakoupit v balíčku s přednastaveným tarifem O2 Fajn s kreditem v hodnotě 1 000,- Kč (za kredit ve výši 1 000,- Kč základník

zaplatí 500,- Kč), nebo s libovolným paušálním tarifem. Telefon je k dostání i v nedotované verzi za 3 495,- Kč. V kombinaci s některým z paušálních tarifů je pak možné jej pořídit již od 1,- Kč.

Pro paušální zákazníky nad 60 let společnost nabízí do 31. prosince 2008 možnost aktivovat si tarif O2 NEON S se závazkem 24 nebo 36 měsíců s tím, že po dobu sjednaného závazku budou mít nárok na slevu z měsíčního paušálu. Na tyto zákazníky se jinak uplatní všechny standardní podmínky a výhody uvedeného tarifu, ale paušál bude po dobu trvání závazku činit 190,- Kč (podmínky tarifu: volání na mobilní čísla O2 a pevné linky o víkendů zdarma, 40 volných minut měsíčně na volání do všech sítí, cena za minutu volání ve všední den a do ostatních sítí je 5,50 Kč a cena SMS je 1,50 Kč).

Zákazníci, kteří si v období od 1. listopadu 2008 do 31. prosince 2008 aktivují službu O2 Internet v mobilu získají slevu na měsíční paušál ve výši 100 % po dobu prvních tří měsíců. Po uplynutí prvních 3 kalendářních měsíců bude služba zpoplatněna dle platného ceníku, tj. 40,- Kč za týden pro zákazníky s předplacenou kartou nebo 150,- Kč za měsíc pro paušální zákazníky. Poplatek za aktivaci/deaktivaci je 0,- Kč.

Pro zákazníky, kteří chtějí přejít se svým číslem z předplacené O2 karty na paušální tarif řady O2 NEON/O2 Simple s úvazkem na 24 měsíců nabízí společnost možnost do osmi týdnů od uzavření smlouvy požádat o ukončení smluvního vztahu ohledně O2 NEON/O2 Simple tarifu a vrátit se zpět na předplacenou kartu, a to bez sankcí.

Od 31. října 2008 byl spuštěn projekt nabídky výhodných tarifů **Mphone**, který provozuje obchodní řetězec Makro Cash & Carry ve spolupráci se společností Telefónica O2. Tarify Mphone si může objednat každý majitel zákaznické karty Makro. Mphone nabízí tři tarify: Mphone Mini, Mphone Midi, Mphone Maxi, které jsou odstupňovány podle měsíčního paušálu a počtu volných minut, které má zákazník k dispozici. Mphone MINI stojí 226,10 Kč, obsahuje 50 volných minut, volání v ČR stojí 4,76 Kč za minutu, Mphone MIDI stojí 702,10 Kč, obsahuje 200 volných minut a cena volání v ČR je 3,69 Kč za minutu. Mphone Maxi stojí 1 178,10 Kč, obsahuje 400 volných minut a cena volání v ČR je 3,33 Kč za minutu. Pro všechny tarify platí účtování za každou započatou minutu, nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období. Cena za volání mezi účastníky s tarifem Mphone je 2,26 Kč, cena SMS je 1,19 Kč, MMS 5,90 Kč a je shodná pro všechny tarify. Tarify Mphone jsou podmíněny závazkem užívat služby nejméně po dobu 12 měsíců.

Hlavní specifikum produktu představuje propojení tarifů na nákupní chování zákazníka v Makro, kdy zákazník má každý měsíc možnost získat dodatečné volné jednotky (minuty a SMS) za nákupní chování v obchodní síti Makro. Prodej tarifů probíhá formou přímého prodeje ve velkoobchodech Makro, kde je vyčleněn samostatný prodejní prostor. Od 31. listopadu 2008 do 31. prosince 2008 platí pro uživatele tarifů Mphone cena za volání do sítě O2 za 2,26 Kč/min.

Společnost **T-Mobile** nabízí v období od 1. listopadu 2008 do 31. prosince 2008 účastníkům předplacené služby Twist (včetně zákazníků v tarifem T-Mobile Combi) SMS za 0,- Kč do vlastní sítě po dobu 7 dnů od dobítí, pokud zákazník dobije svůj kredit jednorázovou částkou nejméně 400,- Kč. SMS lze získat i opakovaně, platí však pouze 7 dní následujících po dobítí.

Pro zákazníky, kteří si aktivují v období od 1. listopadu 2008 do 31. prosince 2008 některý z minutových nebo kreditních tarifů, nabízí společnost volání za 0,- Kč/min do sítě T-Mobile po dobu 1 – 24 měsíců (doba čerpání výhody závisí na zvoleném tarifu). Nabídka se vztahuje na fyzické osoby i firemní zákazníky. U nejvyšších tarifů (Kredit 2000, T600 a T1500 pro fyzické osoby a Podnikatel 2400, T500 a T1500 pro firemní zákazníky) si může zákazník zvolit mezi voláním zdarma v rámci vlastní sítě na dva roky a bezplatným voláním do všech sítí na jeden rok. Stávající tarifní zákazníci mohou bezplatné volání do vlastní sítě získat

formou balíčku z věrnostního programu T-Mobile Bonus. Volání za 0,- Kč/min nespotřebává volné jednotky.

Od 31. prosince 2008 začala společnost nabízet službu BlackBerry Internet Service. Novou službu lze používat se všemi přístroji BlackBerry. Měsíční paušál za využívání služby je 299,- Kč. Služba BlackBerry Internet Service umožňuje nepřetržitou synchronizaci (tzv. push e-mail) současně až deseti poštovních účtů prostřednictvím protokolu POP3 nebo IMAP4 a neomezený přístup k internetu z vestavěného web prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messaging platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry (neplatí např. pro navigační a mapový software). Služba je určena pro všechny tarifní zákazníky, lze ji aktivovat přímo z telefonu. Zákazníci, kteří si aktivují tuto službu v období od 1. listopadu 2008 do 31. listopadu 2008, ji získají na první měsíc zdarma.

Společnost **Vodafone** nabízí od 6. listopadu 2008 nové datové tarify Vodafone Internet do Mobilu na den (24 h) za 17,- Kč na den (limit stažených dat 5 MB) a Vodafone Internet do Mobilu na měsíc za 177,- Kč (limit stažených dat 100 MB). Nové datové tarify mohou používat paušální zákazníci i zákazníci využívající předplacené karty.

Všichni zákazníci, kteří si do 31. ledna 2009 aktivují Internet do Mobilu, mohou tuto službu využívat po dobu 6 měsíců zdarma. Zákazníci, kteří používají stávající datové tarify Připojení na stálo a Připojení na dlouho, si mohou aktivovat půlroční slevu na své tarify ve výši 177,- Kč měsíčně.

Pro roamingové připojení ze zahraničí mohou zákazníci společnosti Vodafone využít datový tarif Připojení ze zahraničí na den nebo Připojení ze zahraničí na stálo. Připojení ze zahraničí na den (24 hod) stojí 350,- Kč v 1. zóně (státy Evropy) a 700,- Kč vč. DPH v 2. zóně (např. USA, Čína, Austrálie) datový limit je 50 MB. V případě překročení datového limitu je účtována částka 90,- Kč/MB. V případě, že objem přenesených dat je menší než 2 MB, je účtována snížená cena ve výši 80,- Kč DPH – 1. zóna (resp. 160,- Kč – 2. zóna). Tarif Připojení ze zahraničí na stálo stojí 1 600,- Kč v 1. zóně, 3 200,- Kč ve 2. zóně, datový limit je 200 MB, jeho překročení stojí 90,- Kč/MB.

Společnost **MobilKom** v rámci vánoční edice 2v1 nabízí od 3. listopadu 2008 do konce roku zákazníkům, kteří si zřídí cenový tarif Za 300, druhý tarif zdarma. Zákazník obdrží za cenu 2,- Kč dva mobily, které komunikují zdarma.

Od 5. listopadu 2008 začala společnost MobilKom nabízet za cenu 600,- Kč s DPH nový cenový tarif Za 600 Datafon, který kombinuje neomezený vysokorychlostní mobilní internet a U:fonův mobilní tarif Za 300. Volání a SMS v rámci sítě jsou zdarma. Volání do ostatních sítí jsou zpoplatňována částkou 3,90 Kč za minutu a cena za SMS je 1,19 Kč resp. 1,50 Kč pokud je v zúčtovacím období odesláno více než 250 SMS. Společnost MobilKom uvedla na trh současně s tímto tarifem nový telefon Ubiquam U300 za cenu od 1 000,- Kč. Jde o přístroj, který je kombinací mobilního telefonu a vysokorychlostního datového modemu.

Společnost MobilKom instaluje do konce roku v obchodních centrech v rámci akce „Zažijte, jak se cítí zákazníci U:fona“ telefonní budky, ze kterých si může zdarma zavolat každý, i když není zákazníkem této společnosti. Spolu s tím nabízí MobilKom v rámci speciální nabídky slevové kupóny, jejichž využitím lze získat až 600 SMS zdarma, a to při výběru jednoho z NONSTOP mobilních tarifů se smlouvou ZA 300 případně ZA 100.

Téma měsíce – Mezinárodní srovnání cenových tarifů pro "zdravotně postižené"

Ve druhém pololetí 2008 došlo v ČR Nařízením vlády č. 109/2008 Sb. ke změně v podmínkách „zvláštních cen“ poskytovaných v rámci univerzální služby. Do konce prvního pololetí 2008 byl státní příspěvek ve výši 200,- Kč poskytován osobám se zdravotním postižením a osobám sociálně slabým. Od 1. července 2008 je tento příspěvek poskytován pouze osobám se zdravotním postižením II., III. a IV. stupně.

I přesto však operátoři ponechali ve své nabídce služeb slevy pro ty zdravotně postižené, kteří nemají nárok čerpat státní příspěvek a pro sociálně slabé.

Společnost **Telefónica O2** nabízí všem zdravotně postiženým nad rámec státního příspěvku O2 Slevu ve výši 203,41 Kč s DPH. Pokud se daná sleva uplatní na cenový plán Standard, celková výše slevy plně pokrývá plně měsíční paušál ve výši 403,- Kč.

Vodafone poskytuje nad rámec příspěvku ze státního rozpočtu slevu osobám s nízkými příjmy, osobám se zvláštními sociálními potřebami a osobám závislým na péči jiné fyzické osoby v I. stupni závislosti až do 31. prosince 2009. Výše poskytované slevy tedy zůstala po 1. července 2008 nezměněna, tj. na úrovni 200,- Kč včetně DPH měsíčně.

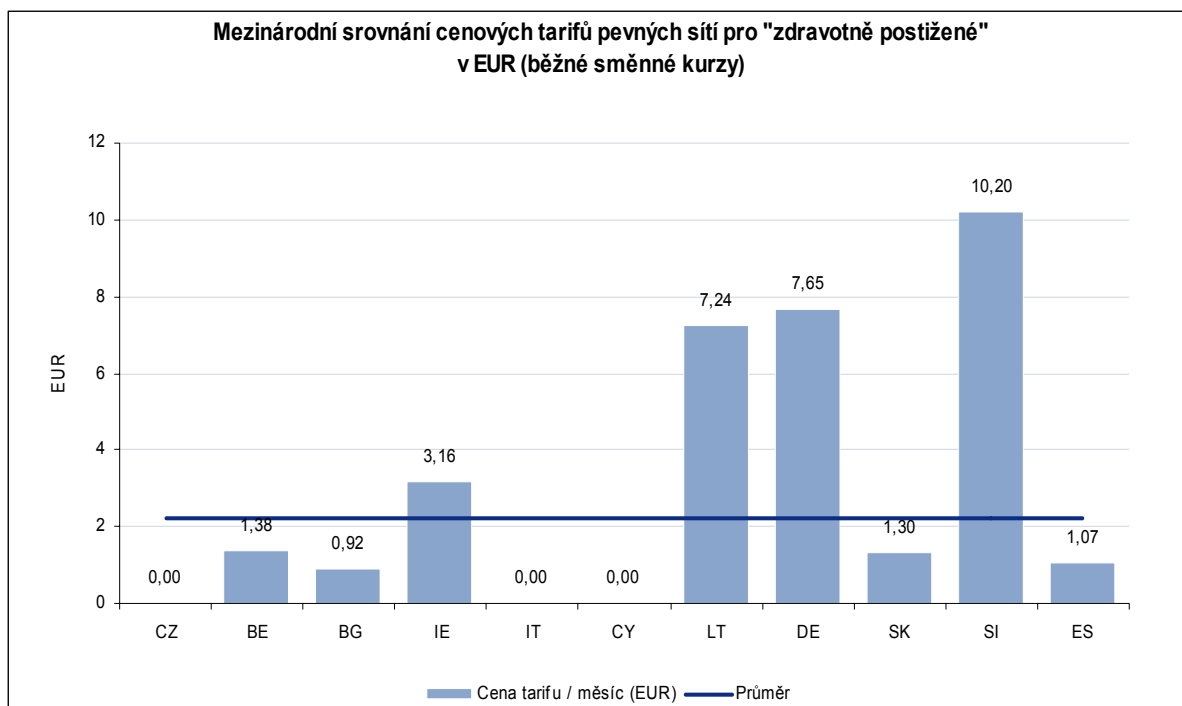
Společnost **T-Mobile** od 1. července 2008 neposkytuje služby se „zvláštními cenami“ a neumožňuje tak svým účastníkům čerpat příspěvky ze státního rozpočtu. Státní příspěvek T-Mobile nahradil zvýhodněním pro zdravotně postižené ve formě 200 volných minut a 200 volných SMS měsíčně za 0,- Kč. Účastník však musí být přihlášen ke kterémukoliv paušálnímu tarifu.

ČTÚ provedl na základě dostupných informací mezinárodní srovnání měsíčních paušálů pro zdravotně postižené u těch zemí, které nabízejí srovnatelné finanční slevy u měsíčního paušálu. Za ČR byla vybrána společnost Telefónica O2 a byla uvažována plná výše slevy, tj. státní příspěvek ve výši 200,- Kč a také O2 Sleva ve výši 203,41 Kč s DPH, tedy v celkové výši 403,41 Kč s DPH.

Protože je většina slev v zemích EU vyjadřována podobně jako v ČR (příspěvek na měsíční paušál a další slevy operátorů), stejným způsobem jsme postupovali i v celkovém srovnání. Obdobný případ nastal v Itálii a na Kypru, kde je výsledná cena měsíčního paušálu rovna nule z důvodu 100 % slevy na základní cenu pro zdravotně postižené.

	Země		Společnost	Tarif	Cena měsíčního paušálu (EUR)
1	Česká republika	CZ	Telefónica	Služby pro ZP + CP Standard*	0,00
2	Belgie	BE	Belgacom	Social / hadicapped tariff	1,38
3	Bulharsko	BG	BTC	BTC Handicaped	0,92
4	Irsko	IE	Eircom	DSFA benefit scheme	3,16
5	Itálie	IT	Telecom Italia	Speciální tarif	0,00
6	Kypr	CY	CYTA	Special tariff package	0,00
7	Litva	LT	TEO	Speciální tarif	7,24
8	Německo	DE	Deutsche Telekom	Sozialtarif	7,65
9	Slovensko	SK	T-COM	Zvýhodněný volací program	1,30
10	Slovinsko	SI	Telekom Slovenije	Sociální a zdravotní tarif	10,20
11	Španělsko	ES	Telefónica	Abono social + Línea Básica	1,07
	Průměr za uvedené země				2,24

* cena zahrnuje státní příspěvek i „ O2 slevu“ v celkové výši 403,41 CZK



Jak je patrné z grafu, nejvyšší cenu ze srovnávaných zemí za standardní měsíční paušál zaplatí zdravotně postižený zákazník ve Slovinsku, kde dostane slevu 1,10 EUR (10 % standardního tarifu). V Německu v rámci plánu „Sozialtarif“ je celková výše slevy 8,72 EUR (53 % standardního tarifu) a v Litvě 5 LTL (17 % standardního tarifu). Jak již bylo zmíněno, nejnižší (nulový) měsíční paušál platí zákazník v ČR, Itálii a na Kypru.

Některé z uvedených společností ale dodatečně poskytují volné minuty, nebo jiné výhody pro zdravotně postižené zákazníky:

- *Bulharsko* – společnost BTC v tarifu zahrnuje i instalaci linky zdarma a 160 volných minut měsíčně,
- *Kypr* – společnost CYTA nabízí dodatečně 100 volných minut měsíčně,
- *Litva* – společnost TEO poskytuje 32 volných hodin měsíčně na volání v rámci pevné sítě.

Jiné formy poskytovaných výhod:

- *Francie* – FT nenabízí zvláštní tarify, ale škálu speciálních služeb a speciální přístroje pro postižené,
- *Malta* – GO poskytuje speciální služby zdarma a přístroje,
- *Nizozemí* – KPN služby pro zrakově nebo sluchově postižené (textový telefon),
- *Španělsko* – Telefónica O2 poskytuje speciální služby, slevu ve výši 95 % měsíčního tarifu a 30 % na instalaci pevné linky,
- *Velká Británie* – BT nabízí škálu speciálních služeb (textové telefony, účty psané Braillovým písmem nebo velkým fontem),

- Švýcarsko – Swisscom poskytuje speciální služby, které nemají dopad na výši měsíčního paušálu.

Z uvedených informací je zřejmé, že ve většině členských zemí EU jsou výhody zdravotně postiženým poskytovány ve formě speciálních služeb a přístrojů a nepodléhají jednotné evropské regulaci. Pouze v 11 případech se jednalo o srovnatelné výhody ve formě slev na měsíční paušální cenu standardního tarifu nebo dodatečných volných minut. ČR je jednou z mála zemí, kde je základní měsíční paušál v důsledku poskytované slevy roven nule.

2. Regulační opatření

ČTÚ zveřejnil dne 3. listopadu 2008 k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh opatření povahy č. OOP/10/XX.2008-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, jímž se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Důvodem pro změnu stávajícího opatření je vydání vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu ČR č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, která nabyla účinnosti dne 1. července 2008. Dále jsou navrženy úpravy určitých procesních lhůt a nově je umožněno využít přenositelnost telefonních čísel i u čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599.

Dne 13. listopadu 2008 ČTÚ zveřejnil k veřejné konzultaci v souladu s ustanovením § 130 zákona o elektronických komunikacích [návrh opatření povahy č. OOP/11/XX.2008-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9. Důvod pro změnu je obdobný jako u předešlého opatření, tedy aktualizace vyhlášky o číslovacích plánech ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu.

Dne 24. listopadu 2008 skončila veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí o zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou](#) a dále [návrhu rozhodnutí o zrušení povinnosti společnosti Telefónica O2](#) na základě výsledků analýzy bývalého relevantního trhu č. 3 – „Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Současně dne 24. listopadu 2008 skončila rovněž veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou](#) a dále [návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti](#) společnosti **Telefónica O2** na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 5 – „Velkoobchodní přístup v sítích elektronických komunikací“. V rámci veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou nebyly uplatněny žádné připomínky. V rámci veřejné konzultace k návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti uplatnily [připomínky](#) čtyři dotčené subjekty

V měsíci listopadu Evropská komise notifikovala návrhy rozhodnutí o ceně pro podniky s významnou tržní silou na trhu č. 8 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a č. 9 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Maximální ceny originace a terminace s propojením na místní ústředně se oproti původním maximálním cenám nemění, v případě propojení na tranzitní ústředně se snižují o 2 haléře v době silného provozu a o 1 haléř v době slabého provozu. Povinnosti cenové regulace pro službu terminace volání jsou uloženy 9 společnostem – **BT Limited, ČD-Telematika, České Radiokomunikace, ČEZ ICT**

Services, GTS Novera, Telekom Austria Czech Republic, Telefónica O2, TISCALI, T-Systems Czech Republic. Pro služby originace volání jsou povinnosti cenové regulace uloženy pouze společnosti **Telefónica O2**. Po nabytí právní moci ČTÚ zveřejní rozhodnutí na svých internetových stránkách.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2008

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
94 690/2008-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Telekom Austria Czech Republic, a.s.	Spor o pohledávku Kč 560 000,- za neuhrazené faktury za slaming služby CPS

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2008

V listopadu 2008 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

ČTÚ zveřejnil dne 25. listopadu 2008 na základě veřejné konzultace oznámení o záměru neuložit novou povinnosti, v rámci které nebyla uplatněna žádná připomínka, [Sdělení o neuložení nové povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby](#):

- A. pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích,
- B. informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích.

Důvodem pro neuložení uvedených dílčích služeb jako povinnost univerzální služby je zjištění ČTÚ, že existují jejich komerční alternativy.

ČTÚ eviduje k 30. listopadu 2008 následující nezaplacené částky příspěvků na účet univerzální služby v Kč:

2001:

Držitelé licence v roce 2001	Výše příspěvku	Zaplaceno	Nedoplatek
FACTCOM a.s., v likvidaci	20 181,-	16 168,-	4 013,-
Kiwwi, s.r.o. v likvidaci – společnost zanikla	69 879,-	9 892,-	59 987,-
TELECOM 21, spol. s r.o.	40 757,-	10 445,-	30 312,-
TELEGON, a.s.	82 459,-	0,-	82 459,-
V Voice a.s. v likvidaci	606,-	0,-	606,-
Celkem	213 882,-	36 505,-	177 377,-

2002:

Držitelé licence v roce 2002	Výše příspěvku	Zaplaceno	Nedoplatek
FACTCOM a.s., v likvidaci	3 038,-	48,-	2 990,-
MBC TELECOM, s.r.o. v likvidaci	3 535,-	45,- + přeplatek za rok 2001 ve výši 202,-	3 288,-
RANN GLOBALNET, a.s.	46 223,-	0,-	46 223,-
TELECOM 21, spol. s r.o.	7 316 (příspěvek dosud nebyl stanoven rozhodnutím, SŘ je přerušeno)	26,-	7 290,-
V Voice a.s. v likvidaci	71 692,-	2 296,-	69 396,-
Vocalis Czechia s.r.o.	632,-	17,-	615,-
Celkem	132 436,-	2 634,-	129 802,-

2003:

Držitelé licence v roce 2003	Výše příspěvku	Zaplaceno	Nedoplatek
MBC TELECOM, s.r.o. v likvidaci	5 682,-	0,-	5 682,-
V Voice a.s. v likvidaci	47 934,-	46 626,-	1 308,-
Celkem	53 616,-	46 626,-	6 990,-

Za rok 2004 nebyl na účet univerzální služby zaplacen pouze příspěvek vyměřený společností **V Voice** v likvidaci ve výši 669,- Kč.

Za rok 2005 nebyl na účet univerzální služby zaplacen pouze příspěvek vyměřený společností **MBC TELECOM** v likvidaci ve výši 5 483,- Kč.

ČTÚ vede správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích.

Rozhodnutí o výši čistých nákladů za část roku 2006, kdy byla univerzální služba poskytována podle zákona o elektronických komunikacích, dosud nenabylo právní moci.

ČTÚ pokračuje v ověřování čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 předložených společností **Telefónica O2**.

ČTÚ vydal rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby. Ztráta společnosti **Telefónica O2** činí 140 202 310,- Kč, ztráta společnosti **Vodafone** činí 1 348 150,- Kč a ztráta společnosti **T-Mobile** činí 4 192 360,- Kč. Těmito společnostem budou uvedené částky uhrazeny poté, co rozhodnutí nabudou právní moci.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správního řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým Český telekomunikační úřad uložil pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že nevyřídila reklamaci účastníka veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podanou podle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích ve lhůtě podle § 64 odst. 10 téhož zákona.

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění, resp. po skončení platnosti oprávnění:** byl zjištěn provoz terminálu na kmitočtu 305,7 MHz, dvou stanic pozemní pohyblivé služby v pásmu 160 MHz, základnové stanice v pásmu 3,5 GHz, dvou televizních převaděčů v V. TV pásmu a dvou VKV vysílačů v pásmu 87,5 – 108 MHz. Všechny případy jsou řešeny ve správních řízeních s jejich provozovateli;

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obci Lubenec na Lounsku bylo zjištěno porušení podmínky všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu. Provozovateli BMIS byla následně zaslána výzva k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích;

- **měření pokrytí signálem DVB-T v územních oblastech Plzeň a Ústí nad Labem.** Za jízdy bylo změřeno 12 obcí, v pevných měřicích bodech bylo měřeno pokrytí v 8 obcích;

- **měření pokrytí signálem DVB-T 34. a 48. kanál z vysílače Krašov,** v oblasti Plzně zastíněné stavbou;

- **měření pokrytí signálem GSM za jízdy** bylo provedeno ve vybraných 13 obcích Moravskoslezského kraje a 18 obcích kraje Vysočina. Nepřítomnost signálu všech tří operátorů byla zjištěna ve 4 obcích;

- **kontrola rušení základnovými stanicemi CDMA společnosti MobilKom, a.s.** Byla evidována rušení v lokalitách Kunovice, Luhačovice, Náměšť nad Oslavou, Třebíč. ČTÚ řeší případy rušení v součinnosti s touto společností a v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů;

- bylo provedeno **monitorování nového vysílače CDMA** společnosti Telefónica O2 v Jihlavě. V současné době je evidováno 35 stížností na rušení způsobené tímto vysílačem, ke dni 25. listopadu 2008 bylo 11 rušení odstraněno. Po konzultaci s pracovníkem této společnosti proběhla dne 24. listopadu 2008 úprava vyzářovací charakteristiky natočením anténního systému;

- **kontrola kmitočtových pásem využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji, které nejsou určeny k provozování v České republice.** V předchozím období byl v Liberci zjištěn rádiový provoz v pásmu 46 MHz, poté byla provedena identifikace provozovatele tohoto vysílacího zařízení. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena pokuta v souhrnné výši 5 000,- Kč;

- **kontrola dodržení podmínek individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V Liberci bylo zjištěno porušení podmínek pro udávání volacích značek. Následně byla držiteli oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích;

- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl v Doksech a Železném Brodu zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut a motocyklů pracujících v pásmech 31 MHz, 35 MHz a 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle všeobecného oprávnění č. VO-R/15/08.2005-27 provozovat pouze modely letadel). Provoz zařízení v pásmu 49 MHz může navíc způsobovat rušení televizního příjmu v I. TV pásmu. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI;

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích. U kontrolovaných čísel nebylo zjištěno jejich využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel;

- **z komplexního testování čísel s přístupovým kódem služby (SAC) 90X, provedeného v roce 2007 a 2008** vyplynulo, že u některých telefonních čísel 90X chybí při poskytování služeb pro dospělé upozornění na věk 18 let, dále dochází k účtování vyzvánění nebo úvodní hudby ve volání apod. Tyto skutečnosti však není možné řešit podle zákona o elektronických komunikacích, jsou však mimo jiné v rozporu s Obecnými doporučeními pro poskytování Audiotexových služeb (Kodex ATX), který je v gesci APVTS a APMS. ČTÚ se proto obrátil s podnětem na tyto asociace ve věci zabezpečení nápravy u zjištěných nedostatků.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	10								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	27								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			0	7			5	16500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	28		7	1	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přidělených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		3	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		25	7	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	188		21	2	8			7	357000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11		1	7			6	56000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		28	1	1	1			1	301000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	149	0	20	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	55		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			6479	7881	160	7461		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		15	11	10	1		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		31	16	5	10		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		4	2	0	2		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		6431	7852	143	7450		
d) ostatní		0		2	2	2	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	33		4	14	22			20	203500
CELKEM	304		32	17	37	160	7461	32	577000

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu listopadu ČTÚ zahájil 6 479 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. **Bylo vydáno 7 881 rozhodnutí ve věci**, z toho 7 852 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 3. listopadu 2008 vláda projednala a usnesením č. 1331 schválila návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tento návrh zákona byl doručen do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR a je zařazen na projednání jako sněmovní tisk č. 658. Zpravodajem návrhu zákona je poslanec Ing. Milan Šimonovský.

V průběhu listopadu 2008 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Evropská komise zveřejnila dne 7. listopadu 2008 nový upravený návrh právních předpisů, které jsou součástí balíčku opatření k reformě telekomunikací EU a v nichž zohledňuje hlasování Evropského parlamentu 24. září 2008 a probíhající jednání v Radě EU. Nové návrhy, které Komise předložila, byly následně projednány v Radě ministrů pro telekomunikace 27. listopadu 2008.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1661&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/proposals/index_en.htm

Dne 13. listopadu 2008 při příležitosti konání European Internet Foundation Special Event „A view of the Digital World in 2025“ vystoupila paní Viviane Reding, komisařka EU pro informační společnost a média, s projevem na téma „Digital Europe: the Internet Megatrends that will Shape Tomorrow's Europe“.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/08/616&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Ve dnech 13. – 14. listopadu 2008 proběhlo v Bruselu zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). Hlavním cílem bylo především projednání výsledků práce pracovních skupin projektových týmů IRG/ERG s cílem připravit finální podobu pracovního programu 2009, projednání návrhu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU, kterým se mění nařízení (ES) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací. Dále byl projednáván článek 7 rámcové směrnice, elektronické schvalovací procedury a spolupráce ERG a RSPG v příštím roce.

Dne 19. listopadu 2008 se v Bruselu uskutečnilo 19. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Zasedání přijalo Stanoviska RSPG ke kolektivnímu využívání rádiového spektra a ke zefektivnění regulačního prostředí pro jeho využívání. Projednalo průběžné zprávy k otázce využívání rádiového spektra veřejným sektorem spektra a otázce hospodářské soutěže při zavádění flexibilnější správy rádiového spektra. Vzalo na vědomí informace o stavu revize regulačního rámce a zadání Evropské komise skupině poradenských firem na zpracování studie k otázce digitální dividendy s návrhem scénářů na její koordinované využití. Funkci předsedy RSPG převzal Daniel Pataki, předseda maďarského regulačního úřadu. Předložil hlavní pracovní témata RSPG pro následující období – bezdrátové širokopásmové sítě, kognitivní technologie, digitální dividenda, metody pro efektivnější užití rádiového spektra a koordinace evropských zájmů v oblasti rádiového spektra. Pracovní skupiny RSPG mají k těmto tématům zpracovat poziční dokumenty.

Během listopadu se v Bruselu uskutečnila další čtyři jednání Pracovní skupiny pro telekomunikace a informační společnost Rady EU, která se zabývá revizí regulačního rámce služeb a sítí elektronických komunikací. Revize regulačního rámce byla také tématem několika zasedání Výboru stálých zástupců (COREPER). Cílem těchto jednání byla příprava finálních textů pro zasedání Rady ministrů pro telekomunikace. Rada TTE (Transport, Telecommunications and Energy) ve složení ministrů pro telekomunikace přijala dne 27. listopadu 2008 politickou dohodu k tzv. telekomunikačnímu balíčku, obecný přístup k návrhu nařízení o roamingu a závěry Rady k sdělení EK týkajícímu se budoucích sítí a internetu. <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/08/744&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Mezinárodní telekomunikační unie

Ve dnech 12. – 21. listopadu 2008 se v Ženevě uskutečnilo zasedání Rady ITU, která je řídicím orgánem ITU mezi zasedáními Konference vládních zmocněnců. Její začátek byl věnován diskusi k tématům „Změna klimatu“ a „Bezpečnost kyberprostoru“ v rámci tzv. „High Level Segment“, na kterém přednesli své příspěvky vedoucí představitelé některých členů ITU. Program zasedání byl pak věnován kontrole stavu realizace rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (Antalya, 2006) a řadě dalších otázek z různých oblastí činnosti ITU, jako např. zajištění realizace výsledků minulých a přípravě příštích konferencí, tzn. Světové radiokomunikační konference 2007, Světové konference pro rozvoj telekomunikací 2010, Světové radiokomunikační konference 2011 a stanovení tématu Světového dne telekomunikací a informační společnosti 2008. Rada dále posoudila operační plány tří sektorů a generálního sekretariátu ITU, účast ITU na realizaci výsledků Světového summitu o informační společnosti, změny finančních dokumentů včetně úhrady nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, zvýšení počtu členů Rady, periodicitu výstav TELECOM, bezplatný přístup k základním dokumentům ITU a k doporučením ITU-R aj.

Sektor radiokomunikací (ITU-R)

Ve dnech 3. – 4. listopadu 2008 proběhlo v Ženevě druhé zasedání studijní skupiny SG6 pro rozhlasovou službu. Projednány byly mimo jiné i nové návrhy a revize doporučení ITU-R ke specifikaci aplikací elektronického předávání zpravodajství (ENG), k podmínkám ochrany kmitočtového spektra vyhrazeného pro rozhlasovou službu zejména ve vztahu k provozu zařízení s krátkým dosahem (SRD) a k některým aplikacím družicové rozhlasové služby. Do činnosti SG6 se promítá i prudký rozvoj aplikací s extrémně vysokým obrazovým rozlišením (EHRI – Extra High Resolution Imaginery). Byly předloženy koncepty nových doporučení ke specifikaci budoucího formátu UHD TV (Ultra-HDTV), např. požadavky na parametry jednotlivých částí přenosového řetězce, objektivní a subjektivní metody měření kvality obrazu a zvuku.

Ve dnech 4. – 11. listopadu 2008 se konalo v Ženevě zasedání skupiny JTG 5-6, účelově ustavené ke studiu problematiky možností změny přístupu k využívání pásma 790–862 MHz podle zadání Světové radiokomunikační konference WRC-07. Zasedání navazovalo na zasedání SG6 a předcházelo zasedání SG5, jimž je JTG 5-6 organizačně podřízena. Aktivity tohoto teprve druhého zasedání JTG 5-6 lze charakterizovat jako intenzivní sbírání podkladů pro studium sdílení předmětného pásma všemi službami, jimž je přiděleno, s cílem dosáhnout co nejefektivnějšího využívání pásma. Zasedání schválilo předběžné seznamy parametrů systémů provozovaných v těchto službách, které se budou při nadcházejících studiích sdílení používat a vymezilo náplň práce JTG 5-6 s důrazem na předcházení duplikace prací s ostatními studijními nebo pracovními skupinami.

Ve dnech 10. – 11. listopadu 2008 proběhlo v Ženevě druhé zasedání studijní skupiny SG5. Díky pečlivé přípravě regionálních uskupení včetně CEPT ve věci struktury SG byla velmi rychle schválena varianta se čtyřmi pracovními skupinami podporovaná velkou většinou správ. Nejvýznamnějším přínosem zasedání je schválení souboru dokumentů vypracovaných pracovní skupinou WP5D, které jsou nezbytné pro budoucí rozvoj mobilních systémů IMT. Další posuzované materiály dokumentují, že probíhají intenzivní práce na stanovování parametrů zařízení a provozních předpisů pro nové radiokomunikační technologie v letecké a námořní pohyblivé službě. Pozitivním znakem je i zodpovědný přístup všech pracovních skupin k přípravě na WRC-11.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Komise CEPT pro ITU

Ve dnech 10. – 11. listopadu 2008 se v Ženevě uskutečnilo zasedání Komise CEPT pro Mezinárodní telekomunikační unii (ITU). Hlavním bodem programu zasedání byla příprava CEPT k zasedání Rady ITU a dále otázky z oblasti přípravy CEPT k významným akcím v období 2009 – 2010, tzn. ke Konferenci vládních zmocněnců 2010 a ke Světové konferenci pro rozvoj telekomunikací 2010. Pro přípravu k uvedeným konferencím byli zvoleni předsedové pracovních skupin Komise ustavených na jejím minulém zasedání a upřesněny jejich mandáty. Komise rovněž projednala a odsouhlasila postup delegací členů CEPT na zasedání Světového shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-08).

12. Nové technologie a služby

–

13. Digitalizace RTV

Dne 3. listopadu 2008 došlo k záměně programů ČT1 a ČT2 na stanovišti Chomutov – Jedlová hora a současně k zahájení vysílání informace o vypnutí programu ČT2 šířeného analogově na stanovištích Sušice – Svatobor (rádiový kanál 52) a Chomutov – Jedlová hora (rádiový kanál 52). K ukončení analogového vysílání programu ČT2 z těchto stanovišť dojde v souvislosti s připravovaným zahájením digitálního vysílání na stanovišti Plzeň – Krašov (vysílací síť 3) na shodném rádiovém kanálu ještě do konce tohoto kalendářního roku.

Dne 13. listopadu 2008 byl na schůzce zástupců provozovatelů vysílání, operátorů vysílacích sítí a pracovníků ČTÚ zhodnocen přechod programů České televize do samostatné vysílací sítě pro šíření veřejnoprávního multiplexu (vysílací síť 1) a s tím související rozšíření vysílací sítě 2. V průběhu jednání bylo konstatováno, že z dosavadních výsledků lze přechod hodnotit jako úspěšný, protože nedošlo k žádným zásadním výpadkům v možnosti příjmu televizního vysílání jednotlivých programů, ačkoliv zejména v prvních dnech bylo nutno řešit technické problémy, které byly příčinou některých nedostatků (nepřítomnost EPG apod.). Provedený přechod současně potvrdil, že veřejnost má obecně velmi dobré povědomí o problematice digitalizace televizního vysílání a z dosavadních výsledků proto vyplývá, že informační kampaň je nutno více směřovat k řešení resp. návodům, jak odstranit některé technické problémy, se kterými se jednotliví diváci v průběhu procesu mohou setkat. Pozornost je nutno také věnovat problematice úpravy společných televizních antén, zejména výkladu zákona o elektronických komunikacích ve smyslu plnění povinností, které tento zákon ukládá majitelům domů a bytů.

Dne 18. listopadu 2008 bylo zahájeno DVB-T vysílání v rámci vysílací sítě 1 na stanovišti Sušice – Svatobor, 49. rádiový kanál. Tímto krokem došlo k naplnění časového harmonogramu zahajování digitálního vysílání stanoveného v nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu, pro rok 2008 a vysílací sítě 1 a 2.

Dne 26. listopadu 2008 proběhlo na ČTÚ setkání zástupců provozovatelů vysílání, operátorů vysílacích sítí a pracovníků ČTÚ se zástupci subjektu vybraného k realizaci informační kampaně, která podle nařízení vlády č. 161/2008 Sb., musí předcházet alespoň tři měsíce před ukončením analogového vysílání v příslušné územní oblasti. Cílem schůzky bylo umožnit všem dotčeným subjektům, aby na základě zkušeností získaných v dosavadním průběhu přechodu, vyjádřily své názory a požadavky, týkající se realizace připravované informační kampaně. Na toto jednání navázalo zasedání Technické skupiny Národní koordinační skupiny, v jehož rámci byla dokončena příprava doporučení pro úpravu společných televizních antén a doporučení týkajícího se technických parametrů přijímacích zařízení (D-book).

Dne 30. listopadu 2008 bylo zahájeno digitální televizní vysílání v rámci vysílacích sítí 1 a 2 na stanovišti Chomutov – Jedlová hora. Protože se jedná o provoz v rámci jednofrekvenčních sítí v územní oblasti Ústí nad Labem, jsou vysílací kanály shodné s vysíláním ze stanoviště Ústí nad Labem – Buková hora.

14. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 5. listopadu 2008 byla zahájena veřejná diskuse k návrhu aktualizace opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/14/XX.2008-YY pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz. Důvodem aktualizace je zejména implementace Rozhodnutí Evropské komise o harmonizaci kmitočtového pásma 2500–2690 MHz pro

zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací ve Společenství. Implementací budou vytvořeny harmonizované podmínky pro provoz služeb bezdrátových širokopásmových elektronických komunikací v pásmu 2500–2690 MHz.

Rada ČTÚ schválila dne 18. listopadu 2008 pod označením [VO-R/24/11.2008-16](#) všeobecné oprávnění k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění je potřeba umožnit příjem rozhlasu a komunikaci pomocí sítí pozemní pohyblivé služby v železničních a silničních tunelech a uvnitř budov. Dokrytí digitálním signálem v budovách může potom například nahrazovat dosavadní společné televizní antény a po zavedení mobilních multimediálních aplikací (např. systému DVB-H) se předpokládá další potřeba tohoto dokrytí. Všeobecné oprávnění nabude účinnosti patnáctým dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

15. Poštovní služby

V listopadu 2008 nabylo právní moci 1 rozhodnutí o pokutě ve výši 10 000,- Kč; Česká pošta proti ní nepodala rozklad. Pokuta byla uložena za opakované případy, v nichž Česká pošta bezdůvodně odmítla přijmout poštovní poukázky.

V průběhu listopadu se ČTÚ na základě podnětů postižených zákazníků zabýval 2 případy, v nichž Česká pošta odmítala poskytnout odpovídající náhradu vzniklé škody. V jednom případě neuhradila výdaje, které zákazník vynaložil na opravu věci poškozené Českou poštou, v plné výši. Ve druhém případě Česká pošta odmítala uhradit škodu vzniklou poškozením obsahu poštovní zásilky (přelomené CD). Náprava byla v obou případech sjednána až po zásahu ČTÚ.

Ve stejném měsíci byla rovněž dokončena kontrola řádného vracení dodejek odesílateli původních poštovních zásilek. Zjištěn byl zcela nevyhovující stav: ze 133 dodejek určených adresátovi v Praze, které měly být vráceny odesílateli se sídlem rovněž v Praze, nebyla ani jedna vrácena následující pracovní den (39 % dodejek bylo vráceno za dva pracovní dny, 56 % za 3 – 5 pracovních dnů a 5 % za více než jeden týden). Kontrola se zabývala tím, zda se zlepšil zjištěný stav při předchozích kontrolách tohoto druhu v r. 2005 a 2006. Bylo však zjištěno, že se stav podstatně zhoršil.