

Měsíční monitorovací zpráva č. 6 Českého telekomunikačního úřadu leden 2007

Manažerské shrnutí

V průběhu ledna byla věnována v denním i odborném tisku zvýšená pozornost problematice přenositelnosti čísla v mobilních sítích. Této tématice je věnována i část Vybrané statistiky v kapitole Vývoj trhů, v níž Český telekomunikační úřad (dále jen ČTÚ) hodnotí **poskytování služby přenositelnosti v pevných i mobilních sítích** z pohledu regulátora.

Dne 4. ledna 2007 proběhla na půdě ČTÚ prezentace společnosti DELTAX, určená operátorům, kteří byli zapojeni do **pilotního projektu pro elektronický sběr dat**. Pilotní projekt byl zahájen 5. ledna 2007 a probíhal jeden týden. Jeho průběh byl podrobně sledován a po vyhodnocení a nezbytných úpravách byl elektronický sběr dat zahájen 1. února 2007 v ostrém provozu. V průběhu února bude systém využit pro sběr statistických dat za rok 2006. ČTÚ předpokládá využití systému pro získávání veškerých nezbytných údajů pro svou činnost (např. monitorování trhů, kvalita, ceny) v průběhu následujících měsíců.

Ve spolupráci s Úřadem pro ochranu osobních údajů zorganizoval ČTÚ **seminář k problematice spamu**, který se konal dne 9. ledna 2007.

ČTÚ pokračoval ve vedení **správních řízení souvisejících se změnou uložených nápravných opatření na relevantních trzích č. 8** (Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě), **č. 9** (Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě) a **č. 16** (Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích), která byla zahájena v prosinci 2006. ČTÚ také vydal několik důležitých stanovisek, z nichž stojí za pozornost zejména stanovisko k otázce přenositelnosti čísla v případě, že má účastník uzavřenou smlouvu na dobu určitou.

V průběhu ledna probíhaly v **Evropské komisi** intenzivní práce na **dokončení nařízení o regulaci cen za roamingová volání**. ČTÚ se podílí na těchto přípravách formou zpracování požadovaných podkladů a informací z příslušného trhu v České republice. Na rozdíl od rámcové pozice prosazované Českou republikou se situace bohužel vyvíjí tak, že zřejmě dojde k regulaci nejenom velkoobchodních, ale i maloobchodních cen.

Zásadní informací pro spotřebitele je skutečnost, že v souladu s rozhodnutími ČTÚ začali operátoři poskytovat příspěvek v rámci univerzální služby tzv. „Zvláštní ceny, resp. zvláštní cenové plány“ **zdravotně postiženým a sociálně slabým**. Výše příspěvku činí 200,- Kč, nárok se po předložení příslušných dokladů uplatňuje přímo u poskytovatele služby. Nárok na tento příspěvek mají osoby s nízkými příjmy a se zvláštními sociálními potřebami, osoby zdravotně postižené, které jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP/P, osoby bezmocné a osoby, jež osobně pečují o nezletilou osobu, která jim byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu, je-li osoba, o níž pečuje, držitelem průkazu ZTP či ZTP/P. Od 1. ledna 2007 příspěvek poskytují společnosti Telefónica O2 Czech Republic (dále jen Telefónica O2) a Vodafone Czech Republic (dále jen Vodafone). Společnost T-Mobile Czech Republic (dále jen T-Mobile) zahájila poskytování této služby od 1. února 2007.

1. Vývoj trhů

Sdružení CZ.NIC, správce národní domény CZ, převedlo ke dni 22. ledna 2007 systém ENUM do plného komerčního provozu. Česká republika se tímto zařadila mezi několik států světa, které systém ENUM komerčně provozují. Převedení systému do plného komerčního provozu bylo učiněno na základě výsledků z testovacího provozu, jenž probíhal od září 2006. Podporu systému ENUM mohou nyní využít telekomunikační operátoři, společnosti i jednotliví uživatelé pro směrování hovorů a jejich spojení prostřednictvím IP sítí. V současné době systém využívá z evropských států také Rakousko, Německo, Polsko, Finsko, Rumunsko a Švýcarsko a testovací provoz běží v několika dalších státech.

Sdružení CZ.NIC také oznámilo překročení 2 000 zaregistrovaných domén ENUM, které pokrývají více než 423 tis. telefonních čísel. K dosažení tohoto počtu registrovaných domén ENUM výrazně přispěl telekomunikační operátor a registrátor domén ENUM – společnost IPEX, která zaregistrovala domény ENUM všem svým současným zákazníkům. Zároveň každý nový zákazník společnosti obdrží automaticky ke svému telefonnímu číslu odpovídající doménu ENUM. Společnost IPEX dosud zaregistrovala pro své zákazníky více než 1 500 domén ENUM.

Společnost Czech on Line rozšiřuje svou **pevnou vysokorychlostní sít' ADSL2+** do dalších měst České republiky. Tato síť je již dostupná v Praze, Brně, Ostravě, Příbrami, Mladé Boleslavi a Kladně a nyní nově v Teplicích, Plzni, Pardubicích, Olomouci a Hradci Králové. Účastníkům připojeným do vlastní sítě společnost nabízí neomezený vysokorychlostní přístup k síti Internet a telefonní služby. **Společnost také snížila ceny ve své nabídce služeb vysokorychlostního ADSL** připojení k síti Internet. Službu VOLNÝ Internet 512 nyní nabízí za 349,- Kč (415,- Kč s DPH) měsíčně s limitem přenesených dat 4 GB. Aktivace služby je dostupná všem uživatelům pevné telefonní linky a je bezplatná. Stejnou cenu služby nabízí i uživatelům ve vlastní síti, v tomto případě bez omezení přenesených dat. Společnost dále nabízí ve vlastní síti službu samostatného připojení k síti Internet VOLNÝ Internet Extra bez placení měsíčního paušálu za pevnou telefonní linku a bez omezení přenesených dat. Službu poskytuje s připojením o rychlosti 1024 kb/s za 629,- Kč, 2 048 kb/s za 829,- Kč a 10 240 kb/s za 1 399,- Kč měsíčně bez DPH.

Společnost T-Mobile nabízí od 1. února 2007 svým zákazníkům **novou generaci kreditních tarifů**. Novinkou je, že kredit, obsažený ve zvoleném tarifu, mohou uživatelé čerpat libovolně na základní služby a nevyčerpaný kredit je bez omezení převáděn do dalších období. Účastníci mohou kredit používat nejen na volání a odesílání SMS, ale i posílání multimediálních zpráv MMS. Navíc si mohou vybírat ze standardní nebo HITové varianty tarifů. Varianta HIT je nabízena účastníkům, kteří uzavřou smlouvu na dobu určitou (24 měsíců), automaticky pak získávají 20 % kreditu navíc.

Společnost MobilKom oznámila plán zahájit komerční **provoz mobilní sítě v pásmu 410 – 430 MHz** v České republice ve druhé polovině roku 2007. V první etapě by mělo jít o vysokorychlostní mobilní připojení k síti Internet, později by měla následovat nabídka hlasových služeb. Společnost plánuje vybudování vlastní sítě základnových stanic BTS ve standardu CDMA, pro který se rozhodla vzhledem k dostupnosti mobilních terminálů, ekonomice celého projektu a rychlosti vybudování sítě. Předpokládá, že pro pokrytí území celé České republiky bude nutné postavit pouze asi 350 vysílačů a další doplňovat podle aktuálních potřeb a zájmu o služby. Zároveň předpokládá, že kolem 80 % základnových stanic bude moci umístit na již existující stožáry. Konkurovat na trhu chce především cenou nabízených služeb.

Společnost Telefónica O2 nabízí novým uživatelům **služby O₂ TV (televize prostřednictvím IP protokolu) instalaci prostřednictvím tzv. samoinstalačního balíčku**, který by měl odstranit obvyklé čekání na návštěvu servisního technika. Balíček obsahuje modem, set-top-box a detailní návod, ve kterém jsou popsány jednotlivé kroky a postup instalace, takže si uživatelé mohou zprovoznit službu vlastními silami. Případné problémy mohou řešit přes bezplatnou zákaznickou linku. Každý, kdo si objedná samoinstalační balíček, dostane navíc jako dárek předplacenou SIM kartu s přednastaveným tarifem O₂ TXT – nyní ve speciální nabídce.

Společnost Telefónica O2 prodloužila do konce roku 2007 **zaváděcí cenu ve výši 1,- Kč/min. za video volání v mobilní telefonní síti UMTS**, kterou zavedl při spuštění provozu sítě tehdejší mobilní operátor společnost Eurotel Praha. Uvedená cena platí pro video volání, uskutečněná mezi účastníky ve vlastní síti UMTS.

Vybrané statistiky

Protože 15. ledna 2007 uplynul přesně rok od zavedení přenositelnosti čísel v mobilních sítích, byla této problematice věnována značná pozornost ve většině médií a odborném tisku. Hodnocení poskytování služby přenositelnosti čísel v pevných i mobilních sítích z pohledu ČTÚ je obsaženo v následujících řádcích. Princip přenositelnosti čísel, tedy možnost ponechat si číslo při změně operátora, usnadňuje rozhodování účastníka o přechodu k jinému poskytovateli služeb, což má pozitivní vliv na rozvoj konkurenčního prostředí.

Povinnost poskytovat službu přenositelnosti čísla jak v pevných, tak v mobilních sítích je stanovena zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Na základě ustanovení § 34 odst. 4 vydal ČTÚ dne 27. června 2005 opatření obecné povahy [č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen OOP). Rozsudkem Nejvyššího správního soudu čj. 1 Ao 1/2005 ze dne 27. září 2005 bylo zrušeno ustanovení článku 3 písm. d) tohoto OOP, a to z důvodu překročení mezí působnosti ČTÚ jako správního orgánu. Pro informaci bylo na internetových stránkách ČTÚ zveřejněno úplné znění tohoto OOP s ohledem na znění rozsudku.

ČTÚ s ohledem na zkušenosti s aplikací OOP v praxi připravil novelu. Ta vedle zpřesnění některých procesů a definic doplňuje další čísla, která se vymezila jako čísla přenositelná v rámci veřejných mobilních telefonních sítích, urychluje proces přenesení čísla společným časovým svázáním autorizace účastníka s ověřením objednávky. Změna opatření dále zpřesňuje nároky operátorů, kterým vznikly náklady související se zajištěním ukončení chybně směrovaných volání na přenesená čísla. ČTÚ zapracoval připomínky z veřejné konzultace, která byla ukončena 4. ledna 2007. Dne 31. ledna ČTÚ zveřejnil opatření [č. OOP/10/01.2007-1](#), kterým se mění opatření č. OOP/10/07.2005-3 v částce 4/2007 Telekomunikačního věstníku a na své elektronické úřední desce. Současně ČTÚ zveřejnil i uplatněné připomínky z veřejné konzultace a jejich vypořádání. Novela OOP bude účinná dnem 15. února 2007.

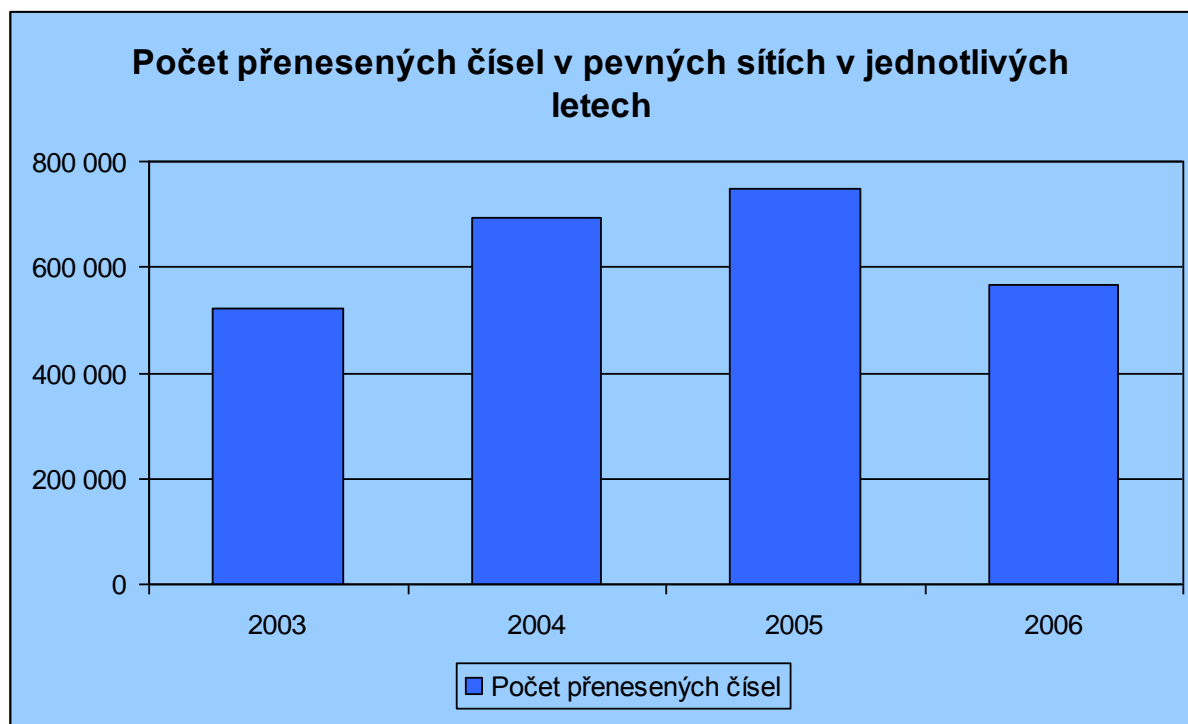
Na rozdíl od přenositelnosti čísel v mobilních sítích byla přenositelnost čísel v pevných sítích zavedena v České republice podstatně dříve, a to od 1. ledna 2003. Před vyhodnocením konkrétních čísel o počtech přenesených čísel v pevných sítích je nutné zmínit, že jsou přenášena jak jednotlivá čísla geografická, resp. další čísla přenositelná podle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí, tak i celé bloky čísel. Přenesení jednoho bloku čísel o různém rozsahu (10, 100, 1 000 a 10 000 čísel) znamená jednu portaci. V bloku se

přenesou všechna čísla daného rozsahu, z nichž nelze jednoznačně určit čísla skutečně využívaná. Do celkového počtu přenesených čísel je tedy zahrnut součin počtu portací a rozsahu příslušného bloku čísel.

Následující tabulka a graf dokládají, jak byla služba v ČR dosud využívána. Údaje byly převzaty z národní referenční databáze pro přenositelnost čísla.

Počty přenesených čísel a bloků čísel v pevných sítích v jednotlivých letech

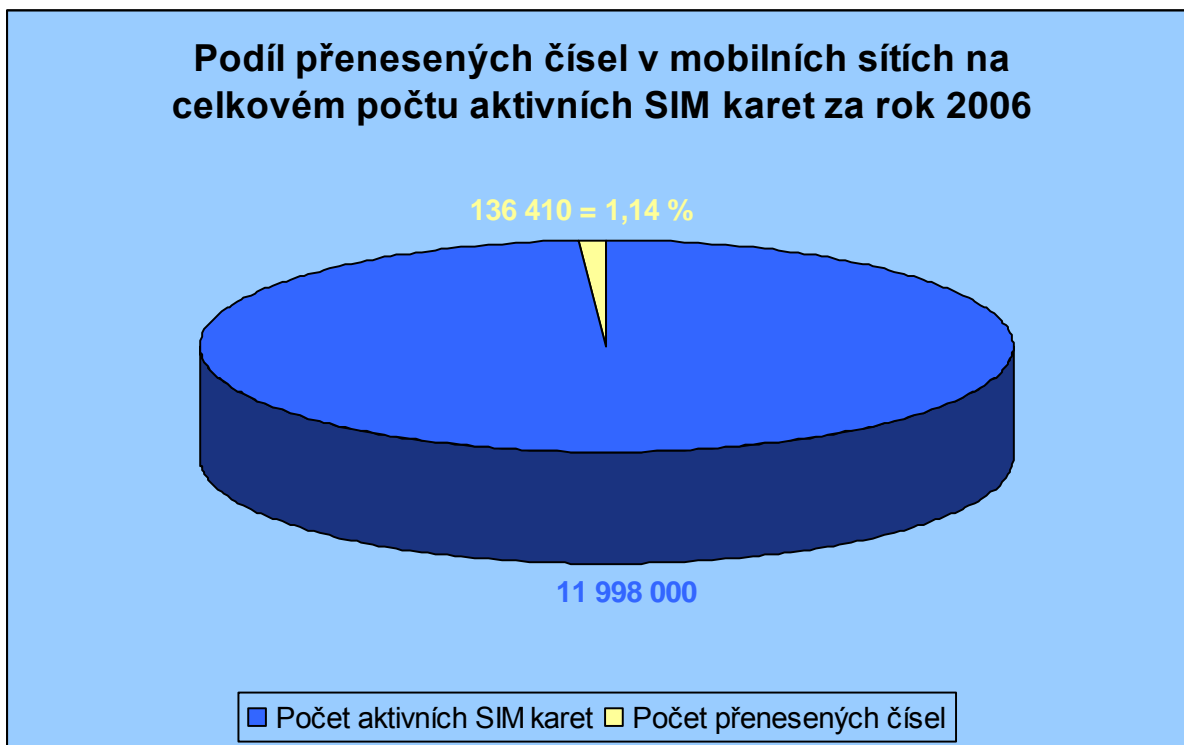
	2003	2004	2005	2006
Počet přenesených geografických čísel	868	5 700	6 455	10 838
Počet přenesených negeografických čísel	221	252	221	217
Počet přenesených bloků o rozsahu 10	52	224	315	400
Počet přenesených bloků o rozsahu 100	154	378	334	447
Počet přenesených bloků o rozsahu 1 000	186	329	285	238
Počet přenesených bloků o rozsahu 10 000	32	32	42	27
Počet přenesených čísel celkem	523 009	694 992	748 226	567 755



V České republice byla od zavedení přenositelnosti do konce roku 2006 přenesena v pevných sítích celkem 2 533 982 čísla (toto však zahrnuje i přenesená čísla v rámci přenesených bloků). Z toho bylo realizováno 23 861 jednoduchých portací jednotlivých účastnických čísel a 911 portací negeografických čísel. Z tabulky je patrný nárůst počtu jednotlivých přenesených čísel, což je jistě pozitivní vývoj s ohledem na rozvoj konkurence mezi poskytovateli hlasových služeb. V roce 2006 poklesl oproti předchozímu roku počet přenesených čísel.

Počty přenesených čísel v mobilních sítích naproti tomu reprezentují skutečně využívaná čísla (v mobilních sítích se nepřenáší bloky čísel). Za rok existence

přenositelnosti v mobilních sítích bylo přeneseno celkem 136 410 čísel, což činí zhruba 1,14 % z celkového počtu aktivních SIM karet, tedy skutečně využívaných účastnických čísel (viz následující graf). Údaje o počtu aktivních SIM karet jsou vztaženy k 30. září 2006.



Obecně lze konstatovat, že se služba přenositelnosti čísel v pevných i mobilních sítích v ČR poskytuje bez větších problémů. Pozornost je v současné době věnována přenositelnosti čísel v mobilních sítích, která byla zavedena později.

ČTÚ provedl několik kontrol poskytování služby přenesení telefonních čísel mezi podnikateli zajišťujícími veřejnou mobilní telefonní síť. První z nich proběhla v závěru roku 2005, tedy ještě před zahájením poskytování služby. Byla zaměřena na doplnění Všeobecných podmínek. Druhá kontrola již byla zaměřena i na poskytování služby. Při této kontrole nebyly zjištěny žádné závady. Další kontrola sledovala především plnění lhůt procesů při přenášení čísel mezi operátory.

ČTÚ řešil stížnosti týkající se služby přenositelnosti především v době bezprostředně po zahájení poskytování služby. V průběhu času počet stížností výrazně klesl.

V současné době ČTÚ řešil především podněty na posouzení oprávněnosti přenést číslo v případech, kdy má zákazník uzavřenou smlouvu na dobu určitou, ČTÚ k této věci zaujal stanovisko, že

- a) uzavírání smluv na dobu určitou považuje za postup, který je v souladu s právním řádem. Pozdější úmysl účastníka přenést si číslo nezakládá podle názoru ČTÚ jeho právní nárok na předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou, pokud taková možnost nebyla předem ujednána,
- b) v případě návrhu na ukončení smlouvy na dobu určitou není operátor povinen tomuto návrhu vyhovět s ohledem na skutečnost, že tato možnost nebyla dříve smluvně

upravena. Samotná skutečnost, že Návrh smlouvy, resp. Všeobecné podmínky takovou možnost v případě uzavírání smluv na dobu určitou neupravují, není podle názoru ČTÚ v rozporu s právním řádem,

- c) případná dohoda mezi účastníkem a operátorem o předčasném ukončení smlouvy na dobu určitou nemůže být tedy ze strany ČTÚ vynucována,
- d) ani skutečnost, že návrh účastnické smlouvy, resp. Všeobecné podmínky, musí dle § 63 odst. 3 písm. g) zákona o elektronických komunikacích obsahovat i výpovědní dobu, neznamená, že výpověď je možná dříve než po uplynutí lhůty, na kterou byla smlouva na dobu určitou sjednána.

V souvislosti s přenositelností ČTÚ řešil a v současné době řeší také spory mezi operátory týkající se zejména ceny za přenesení čísla. Jedná se o velkoobchodní ceny hrazené mezi operátory. ČTÚ již vyřešil většinu sporů ohledně ceny za vyhledání a správné směrování čísla v síti mobilního operátora v případě špatně směrovaného volání, tj. na číslo, které bylo přeneseno do jiné sítě, než do které je volání směrováno. U služby přenositelnosti čísla v pevných sítích, která byla do 1. května 2006 cenově regulována, řešil ČTÚ po skončení regulace spor o ceny za přenesení čísla ze sítě [Telefónica O2](#). ČTÚ rozhodl spor mezi operátory o ceně za přenesení čísla v mobilních sítích. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci, účastníci řízení se mohou proti rozhodnutí odvolat. Jedná se o ceny, které hradí přejímající operátor, ke kterému bude číslo přeneseno, opouštěnému operátorovi, od kterého je číslo přenášeno. Ve vztahu ke koncovému uživateli mobilní operátoři a někteří pevní operátoři neúčtují cenu za přenesení čísla, případně účtují cenu ve výši 1,- Kč. Někteří pevní operátoři přeúčtují velkoobchodní cenu koncovému uživateli.

2. Regulační opatření

Na základě posouzení připomínek z veřejné konzultace návrhu [opatření obecné povahy č. OOP/10/01/2007-1](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen „návrh opatření“), a po provedení potřebných úprav textu rozhodla Rada ČTÚ dne 29. ledna 2007 o vydání tohoto opatření. Opatření bylo zveřejněno v Telekomunikačním věstníku částka 4/2007 a jeho účinnost byla stanovena od 15. února 2007.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
2 746/2007-606	FATEM-TV, a.s.	RADIOKOMUNIKACE a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a ZEK

Řízení pravomocně ukončená v lednu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
30 871/2005-610	GTS NOVERA a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	Spor o uzavření Dodatku č. 4 ke smlouvě o propojení sítí – úhrada nákladů nesprávného směrování

10 937/2006-610	T-Mobile Czech Republic a.s.	GTS NOVERA a.s	Spor o uzavření Dodatku č. 7 ke smlouvě o propojení – služba tranzitu a služby přenositelnosti telefonních čísel
10 349/2006-611	T-Mobile Czech Republic a.s	GTS NOVERA a.s	Spor o uzavření Dodatku č. 9 ke Smlouvě o propojení – podmínky poskytování služby tranzitu a služby přenositelnosti telefonních čísel
36 433/2006-631 a 60 984/2006-603	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	GTS NOVERA a.s.	Spor o zaplacení cen za využití nadhovorového pásma v rámci poskytování služeb s využitím přístupu ADSL v období od 1. listopadu 2004 do 30. dubna 2005

4. Univerzální služba

Na základě rozhodnutí, kterými v září 2006 ČTÚ uložil společnostem Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone **povinnost poskytovat v rámci univerzální služby službu tzv. „Zvláštních cen a cenových plánů osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám“** ([viz. Zpráva o výsledcích výběrového řízení](#)), zahájily 1. ledna 2007 poskytování této služby společností Telefónica O2 a Vodafone.

Společnost T-Mobile využila možnosti odkladu, která byla v rozhodnutích ČTÚ stanovena pro případ poskytování těchto služeb prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě, a poskytování služby zahájila dnem 1. února 2007.

Společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone nabízejí v souladu s výše uvedeným rozhodnutím v současné době následující zvláštní ceny:

Společnost Telefónica O2 nabízí státní příspěvek 200,- Kč na celkové vyúčtování cen u služeb mobilních i pevných sítí. Zdravotně postiženým navíc přidává další slevu z měsíčního paušálu nad rámec nařízení ve výši 85,60 Kč na provoz mobilního telefonu nebo 203,40 Kč na provoz pevné linky. Z této nabídky si však mohou vybrat pouze jednu slevu. Pro zdravotně postižené, kteří do 1. ledna 2007 využívali cenový plán O₂ Mini a O₂ Expres Mini, nabízí společnost slevu z měsíčního paušálu ve výši 36,80 Kč.

Společnost Vodafone odečítá zdravotně postiženým osobám, bezmocným a sociálně slabým osobám státní příspěvek 200,- Kč od měsíčního paušálu u tarifů Nabito 300, Nabito 600, Nabito 1000 a Nabito 1800.

V případě **společnosti T-Mobile** je státní příspěvek poskytován za podmínky paušálního tarifu vyššího než 200,- Kč (to se netýká tarifů Internet 4G a Data SMS). Dále T-Mobile navíc všem zájemcům, kteří jsou zdravotně postižení, mají nízké příjmy nebo zvláštní sociální potřeby, připravil speciální nabídku, která platí do 28. února 2007. Tito zákazníci obdrží navíc 20 volných minut do sítě T-Mobile nebo na pevnou linku a 20 volných SMS do všech sítí měsíčně k volným jednotkám daného tarifu. Zdravotně postiženým bude tento balíček standardně poskytován i po skončení promo akce.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **komplexní kontrola plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 zákona o elektronických komunikacích, která je podnikáním v elektronických komunikacích**, se zaměřením především na dřívější držitele telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích. Bylo vydáno 47 rozhodnutí, kterými byly uloženy pokuty v celkové výši 178 000,- Kč.
- **měření pokrytí vybraných obcí na Domažlicku**. V lednu 2007 bylo změřeno pokrytí signálem DVB-T při vysílání s vyzářeným výkonem nad 10 kW 21 obcí. Pokrytí signálem analogové televize z vysílače Vraní vrch bylo změřeno v 5 obcích. Výsledky měření jsou průběžně zveřejňovány na internetových stránkách společnosti RADIOKOMUNIKACE.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Byly zjištěny 3 rádiové provozy s podezřením na provoz civilního charakteru, ve 2 případech byla provedena identifikace konkrétních vysílačích rádiových zařízení, a to v Ústí nad Labem a v Roudnici nad Labem. Provozovateli zařízení byla ve správním řízení uložena pokuta.
- **kontrola kmitočtových pásem 43 MHz a 343 MHz** po skončení platnosti individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby k 31. prosinci 2006. V pásmu 43 MHz byl na monitorovacím pracovišti oblastního odboru v Ústí nad Labem zjištěn rádiový provoz, v průběhu zaměřování v terénu provoz zcela ustal. V pásmu 343 MHz nebyl během monitorování rádiového spektra zjištěn žádný rádiový provoz.
- **kontrola kmitočtového pásma 45 MHz**, ve kterém mělo být k 31. prosinci 2006 ukončeno provozování rádiových zařízení malého výkonu podle všeobecného oprávnění č. VO-R/16/08.2005-28. Během provedených kontrol rádiového spektra nebyl na předemných kmitočtech zjištěn žádný rádiový provoz.
- **kontrola kmitočtových pásem bezšňůrových telefonních přístrojů standardů CT1, CT1+ a CT2**, ve kterých mělo být k 31. prosinci 2005 ukončeno jejich provozování podle všeobecného oprávnění č. VO-R/21/08.2005-33. V příslušných kmitočtových pásmech nebyl v průběhu kontrol rádiového spektra zjištěn žádný rádiový provoz.
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů**. V deseti případech bylo zjištěno porušení podmínky individuálního oprávnění. Zjištěná porušení podmínky individuálního oprávnění byla řešena výzvou k odstranění nedostatků dle § 114 Zákona.
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrole u prodejce rádiových a telekomunikačních koncových zařízení, kdy nebyla zjištěna žádná závada.

- kontrola plnění rozhodnutí ČTÚ o uložení povinnosti společnosti Telefónica O2 poskytovat v rámci univerzální služby službu veřejných telefonních automatů (VTA). Byla dokončena fyzická část kontroly provedená za účasti zaměstnanců společnosti Telefónica O2. Administrativní zpracování výsledků a vyhodnocení kontroly bude provedeno do 30. března 2007.
- průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel. Ze zkušebního pracoviště bylo provedeno celkem 153 kontrolních volání. Společnosti RADIOKOMUNIKACE a.s. byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků tak, aby byly plněny podmínky stanovené oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc leden 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Částečně vyhověno	Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	43									
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	31									
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			57	47				44	178000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	24		0	2	2				0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0				0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	2	2				0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístroje (rádiových zařízení)		23	0	0	0				0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů pro účely správy rádiového spektra	353		34	3	2				2	54000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		38		3	2				2	54000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		42	10	0	0				0	0
c) šetření rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	248	0	5	0	0				0	0
d) kontrola zdroje rušení		25	19	0	0				0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	153		1	0	0				0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		11	1	0	0				0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	11			1639	5214	100	4940	14		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		23	28	12	3	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		11		63	81	36	18	0		
ba) přístupu ke službám se zvláštním tarifem (datové i hlasové)		0		23	31	22	5	0		
baa) přístupu k datovým službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		21	31	26	4	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		1553	5105	52	4919	14		
8. Ostatní	304		0	2	2				0	0
CELKEM	856		35	1703	5267	100	4940	14	46	232000

V rámci činnosti odboru přezkoumávání rozhodnutí byla ve sledovaném období (tj. leden 2007) jako výsledek provedených rozkladových řízení vydána tři rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutím správního orgánu I. stupně ve věci uložení pokut za výkon komunikačních činností bez oznámení podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

Ve všech případech byla napadená rozhodnutí správního orgánu I. stupně, která ukládají za předmětné protiprávní jednání (tj. správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích) pokuty ve výši v rozmezí 5 000,- Kč až 30 000,- Kč, potvrzena rozhodnutím nadřízeného správního orgánu, kterým je v daných případech předseda Rady ČTÚ.

Ve všech případech se jednalo o porušení zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustily fyzické osoby podnikající.

Kontrolní činnost v oblasti cen

ČTÚ v lednu zahájil u společnosti **Telefónica O2** státní kontrolu v oblasti cen ve věci ověření plnění povinnosti nákladové orientace cen u přístupu k veřejné telefonní síti

v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby, která byla společností uložena jako podniku s významnou tržní silou na trhu č. 1.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání vyhlásila licenční řízení o udělení licence k provozování vysílání ve standardu DVB-H v lokalitě Praha – Strahov a stanovila lhůtu pro doručení žádosti na 26. únor 2007.

Cílem „**Semináře k problematice spamu**“, pořádaného **9. ledna 2007 Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen ÚOOÚ) a ČTÚ**, bylo otevření spolupráce ÚOOÚ, ČTÚ a dalších úřadů s podniky a institucemi z oblasti telekomunikací, poskytování Internetu a technologií SW a HW. Výstupem z této spolupráce bude společný souhrnný materiál mapující možnosti regulace spamu a otevření projektů, které by pomohly problém úspěšněji řešit. Inspirací ÚOOÚ, který zajišťoval odbornou stránku semináře, byla mj. řada aktivit rozvíjejících se v zahraničí (viz například www.oecd-antispam.org nebo www.stopspamalliance.org). Zásadní prezentace ze semináře jsou dostupné na webových stránkách ÚOOÚ v rubrice [Nevyžádaná obchodní sdělení](#).

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

V lednu 2007 **ČTÚ pokračoval ve vyřizování žádostí účastníků služeb elektronických komunikací o přezkoumání jejich případů**, popřípadě přezkoumání rozhodnutí ČTÚ, včetně požadavků na náhradu škody, týkajících se vyúčtování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací, které zahrnují ceny za linky se zvláštním tarifem (tzv. „dialery“), uplatněné u ČTÚ na základě uveřejnění závěrečného stanoviska Veřejného ochránce práv ze dne 12. července 2006.

V tomto měsíci byly u ČTÚ evidovány pouze **4 nové žádosti o náhradu škody**. Celkem tak ČTÚ v dané věci dosud obdržel **349 různých žádostí**.

Z tohoto počtu bylo zatím ČTÚ **vyřízeno 282 žádostí o náhradu škody** (z toho 28 případů v lednu 2007), přičemž stejně jako v předchozích obdobích v žádném z posuzovaných případů nebyla prokázána oprávněnost uplatněného nároku a ČTÚ tak nemohl jinak, než tyto žádosti jako nedůvodné odmítnout.

Vedle požadavků na náhradu škody ČTÚ eviduje **96 žádostí o přezkumné řízení**. Podle zatímních výsledků přezkumu bylo dosud 64 podnětů odloženo (z toho 10 případů v lednu), ve 23 případech bylo zrušeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně a věc vrácena k novému rozhodnutí (z toho 4 případy v lednu 2007).

ČTÚ dále v tomto měsíci řešil **2 případy jako jiné úkony** ve věci (žádosti o poskytnutí informace, popř. jiné reakce občanů).

Zbývající žádosti jsou i nadále individuálně posuzovány ze všech právních hledisek. Dlouhodobá klesající tendence nových případů žádostí o náhradu škody a uzavření převážné části případů svědčí pro brzké uzavření dané kauzy, pravděpodobně již v příštím období.

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna ČTÚ zahájil 1 639 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 5 214 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích ČTÚ vydal 31 rozhodnutí, z toho v 26 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a ve 4 případech ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

Rozhodnutím ČTÚ čj. 19 594/2006-610/VIII.vyř. ze dne 28. července 2006 (dále „Rozhodnutí“) byla společnosti Telefónica O2 uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí **službu bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka**. Rozhodnutí nabylo právní moci 28. července 2006. Podle části I. písm. e) Rozhodnutí měla společnost Telefónica O2 zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích do 3 měsíců ode dne, kdy Rozhodnutí nabylo právní moci. Tuto službu do konce roku využilo několik stovek účastníků. V rámci kontrolní činnosti ČTÚ monitoroval počty reklamací, stížností, popřípadě informací zjištěných i z vlastní činnosti, týkající se neplnění povinnosti poskytovat dílčí službu bezplatného selektivního zamezení odchozích volání pro účastníka, uloženou společností Telefónica O2 Rozhodnutím. Stížnosti na poskytování této služby ve sledovaném období nebyly u ČTÚ uplatněny.

V období od října do prosince 2006 počet zahájených správních řízení o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby přístupu k datovým službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích klesal, počet rozhodnutí ve prospěch účastníka se zvyšoval. V říjnu bylo z celkového počtu vydaných rozhodnutí ve prospěch účastníka rozhodnuto 65,38 % případů, v listopadu 79,54 % a v prosinci 84,78 % případů.

V lednu 2007 ČTÚ obdržel stížnosti diváků na vstupy provozovatelů regionálního televizního vysílání do celoplošného vysílání TV Prima. Tyto stížnosti byly postoupeny Radě pro rozhlasové a televizní vysílání, která má v působnosti kontrolu nad dodržováním podmínek licence k provozování televizního vysílání.

9. Změny legislativní

Dne 10. ledna 2007 rozeslal ČTÚ podle Legislativních pravidel vlády do meziresortního připomínkového řízení návrh vyhlášky k provedení § 33 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, kterou se stanoví výše a způsob úhrady **nákladů na zřízení a vedení databáze** aktuálních osobních údajů účastníků – fyzických osob a identifikačních údajů účastníků – právnických osob pevných komunikačních sítí **pro lokalizaci popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání**. Lhůta pro uplatnění připomínek uplyne připomínkovým místům začátkem února 2007.

V průběhu ledna 2007 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 15. ledna 2007 se konalo mimořádné zasedání IRG. Na programu byla témata týkající se revize Regulačního rámce 2006 a dalšího vývoje ERG (odpověď na dopis komisařky Viviane Reding ze dne 30. listopadu 2006 adresovaný v těchto záležitostech předsedovi IRG a ERG), přípravy na jednání výboru Evropského parlamentu k mezinárodnímu roamingu a informace o stavu jednání s příslušnými institucemi v otázkách souvisejících s ustavením sekretariátu IRG/ERG. Zasedání uvedené body programu projednalo a rozhodlo, aby příslušné podklady byly upřesněny podle výsledků diskuse a znovu projednány na příštím zasedání v únoru t.r. v Bruselu.

V polovině ledna 2007 ERG zveřejnila 4 nové studie. Tři z nich se týkají mezinárodního roamingu:

- ERG(06)59 – Přehled o terminačních poplatcích v mobilních sítích. Dokument obsahuje přehled o terminačních poplatcích z července 2006 za EU25 + Island, Norsko a Švýcarsko.
http://erg.eu.int/doc/publications/erg_06_%2059_mtr_update_snapshot.pdf
- ERG(06)45 – Zpráva o konkurenci na trzích přístupu k mobilním sítím. Zpráva shrnuje závěry regulačních úřadů z analýz trhu přístupu a původu volání (originace) v mobilních sítích (trh č. 15) a podává přehled o soutěžním prostředí – počty poskytovatelů služeb, virtuálních operátorů atd. Použita jsou data za EU25 + Island, Norsko a Švýcarsko z dubna 2006.
http://erg.eu.int/doc/publications/erg_06_45_report_on_mobile_access_market_competition.pdf
- ERG(06)45b – Zpráva o alokaci spektra a možných překážkách soutěže. Zpráva nabízí přehled o dostupnosti a využívání spektra pro sítě 2. a 3. generace a snaží se identifikovat potenciální úzká hrdla bránící zefektivnění hospodářské soutěže.
http://erg.eu.int/doc/publications/erg_06_45_b_complementary_report_on_possible_bottlenecks_in_mobile_access.pdf
- Zpráva o trhu č.18 – trhu služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání poskytujících obsah vysílání koncovým uživatelům.
http://erg.eu.int/doc/publications/erg_06_47_report_on_market_18.pdf

Ve dnech 11. až 19. ledna 2007 se konala mimořádná zasedání Výboru pro politiku rádiového spektra RSC Evropské komise. Cílem zasedání bylo vypracovat text návrhu nového rozhodnutí Komise nahrazujícího GSM směrnici Evropského parlamentu. Toto rozhodnutí umožní operátorům v rámci stanovených mezí volit technologii pro pásma rádiového spektra v současnosti v Evropě využívaná pro GSM. Důležitým pravidlem pro využívání těchto pásem je podmínka zajištění tzv. panevropských služeb, tedy toho, aby občané členských států měli v ostatních členských státech přístup k obdobným službám jako doma při použití stejného zařízení, např. možnost telefonovat stejným přístrojem.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

Dne 1. ledna 2007 se ujal svých funkcí nový top management ITU zvolený na Konferenci vládních zmocněnců v Antalyi:

- generální tajemník: Hamadoun I. Touré (Mali)
- zástupce generálního tajemníka: Houlin Zhao (Čína)
- ředitel Úřadu ITU-R: V. Timofeev (Ruská federace)
- ředitel Úřadu ITU-T: Malcolm Johnson (Velká Británie)
- ředitel Úřadu ITU-D: Sami Al-Basheer (Saudská Arábie)

Česká republika byla znovu zvolena členem Rady ITU za region C.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina ECC/WG FM PT45

Ve dnech 17. až 19. ledna 2007 se v Mainzu (Německo) konalo první zasedání pracovní skupiny FM PT 45 zabývající se otázkami budoucího využití pásma 1452-1479,5 MHz pro mobilní multimediální technologie a dále také otázkami nasazení technologie T-DAB v III. televizním pásmu. Pracovní skupiny plní mandát Evropské komise na zpracování této problematiky a harmonizaci pásma v Evropském společenství. Zatímco se původně předpokládalo, že tato problematika, navazující na výsledky Regionální radiokomunikační konference RRC-06, bude řešena během celého roku 2007, požadavek Evropské komise práci významně urychluje – průběžná zpráva má být připravena v termínu březen 2007 a dokončena v termínu červen 2007. Výsledkem prvního zasedání je mimo jiné závěr, že z věcného, časového a ekonomického hlediska není žádoucí konat v uvedených pásmech nové plánování. S cílem umožnit širší využití spektra multimediálními aplikacemi je záměr upravit stávající evropskou dohodu Maastricht 02 formou dodatku, který by byl přijat v červenci 2007 v souvislosti se zasedáním CEPT v Rumunsku.

Pracovní skupina ECC/WG FM

Ve dnech 23. až 26. ledna 2007 se v Helsinkách (Finsko) uskutečnilo 59. zasedání stálé pracovní skupiny WG FM, která se zabývá technickými a regulačními otázkami správy rádiového spektra. Na pořadu jednání bylo zejména projednání návrhů nových a revidovaných harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí ECC a Doporučení ECC), texty návrhů Zpráv CEPT připravovaných pro Evropskou komisi na základě mandátů udělených CEPT, které byly vypracovány v podřízených pracovních skupinách a budou nyní postoupeny k projednání Plenárním zasedáním ECC, příprava akcí konaných v nejbližším období, jakými jsou tématické zasedání WG FM Civil/Military, které se uskuteční v dubnu 2007 v Praze, příprava březnového zasedání ECC, podkladů pro jednání CPG, tj. pracovní skupiny pro přípravu Světové radiokomunikační konference WRC-07 aj. Dále byla řešena aktuální témata pracovního plánu, spolupráce s organizacemi průmyslu, ETSI a organizační otázky.

Evropský radiokomunikační úřad (ERO) a Evropský telekomunikační úřad (ETO)

Řízení Evropského radiokomunikačního úřadu se ujal pan Mark THOMAS.

12. Nové technologie a služby

V rámci **sdružení Cable Television Laboratories** vznikl a byl dokončen a schválen **standard DOCSIS 3.0 pro přenos dat přes CATV**, díky kterému je možné nabízet vyšší rychlosti datového připojení na úrovni 100 Mb/s a kvalitnější triple play služby. Klíčovou součástí DOCSIS 3.0 je spojování kapacity více přenosových kanálů, takže vyšší přenosová rychlost je dosažena patřičným násobením šířky pásma. Výhodou této metody je jednoduchost a možnost využití velké části stávající infrastruktury sítě, nezbytná je pouze výměna aktivních prvků CMTS (Cable Modem Termination System) a kabelových modemů u koncových účastníků. Výsledkem je nabídka maximálních (sdílených) přenosových rychlostí 160 Mb/s pro downstream a až 120 Mb/s pro upstream, v praxi se obvykle počítá s výslednou rychlostí 100 Mb/s. K přednostem DOCSIS 3.0 patří vedle vyšší přenosové rychlosti také plná podpora nejmodernějších IP služeb.

Řešení pro DOCSIS 3.0 již uvedli na trh prakticky všichni významní výrobci technologie pro CATV, zmínit lze například kalifornskou společnost BigBand Networks, která se svou M-CMTS platformou BigBand Cuda uspěla u několika významných evropských provozovatelů sítí kabelové televize.

Nová technologie pro kabelové sítě významným způsobem ovlivní vývoj konkurence na trhu širokopásmového připojení. DOCSIS 3.0 svými parametry značně převyšuje i nejrychlejší varianty ADSL, navíc datová konektivita není zatěžována přenosem TV kanálů, které jsou v systémech CATV přenášeny odděleně. To dává kabelovým operátorům podstatnou konkurenční výhodu oproti telekomunikačním společnostem, provozujícím připojení na bázi služeb ADSL.

13. Digitalizace RTV

Dne 17. ledna 2007 vydal ČTÚ podle čl. 8 odst. 1 opatření obecné povahy č. OOP/15/12.2006-39, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, [oznámení o volné přenosové kapacitě](#) vysílacích sítí pro šíření zemského digitálního vysílání. Ke dni vydání tohoto oznámení je volná přenosová kapacita vysílacích sítí pro šíření zemského digitálního vysílání nejméně pro 7 televizních programů šířených ve standardní kvalitě obrazu. Posouzení volné přenosové kapacity vychází z aktuální situace ve vysílacích sítích A, B a C a z podmínek stanovených v příslušných přidělech rádiových kmitočtů, podle nichž jsou držitelé těchto přidělů rádiových kmitočtů povinni ve svých vysílacích sítích šířit nejméně 4 televizní programy v kvalitě PAL. Vymezená volná přenosová kapacita uvedených sítí nezohledňuje skutečnost, že Rada pro rozhlasové a televizní vysílání vede ke dni vydání tohoto oznámení správní řízení k udělení licencí k provozování televizního vysílání, neboť výsledek tohoto řízení ani počet udělených licencí nelze předjímat. Současně nezohledňuje ani skutečnost, že využití této volné přenosové kapacity bude možné až v návaznosti na realizaci přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, tedy až po uvolnění rádiových kmitočtů využívaných pro stávající analogové televizní vysílání a po vybudování příslušně strukturovaných vysílacích prostředků.

14. Správa rádiového spektra

ČTÚ uveřejnil dne 12. ledna 2007 pod označením [VO-R/2/XX.2007-Y](#) k veřejné diskusi návrh všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Návrh byl zpracován na základě skutečnosti, že po vydání všeobecného oprávnění č. VO-R/2/07.2005-15 ČTÚ zjistil, že v praxi při oznamování zahájení provozu stanic dochází občas ze strany oznamovatelů k porušování zásady efektivity využívání rádiových kmitočtů. Znění všeobecného oprávnění bylo proto doplněno a upraveno tak, aby k porušení zásad efektivity nemohlo nadále docházet. Současně ČTÚ na základě požadavků uživatelů rozšířil počet využitelných kmitočtů z osmi na dvanáct, což je umožněno i postupným uvolňováním kmitočtového pásma 70 MHz.

ČTÚ uveřejnil dne 12. ledna 2007 pod označením [VO-R/10/XX.2007-Y](#) k veřejné diskusi návrh všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání nového všeobecného oprávnění je skutečnost, že Evropská komise a Evropský radiokomunikační výbor přijaly nová rozhodnutí a doporučení týkající se zařízení krátkého dosahu. Za účelem implementace těchto rozhodnutí a doporučení provedl ČTÚ ve smyslu § 12 zákona o elektronických komunikacích změnu všeobecného oprávnění č. VO-R/10/08.2005-24, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2006-22.

Dne 20. ledna 2007 skončila veřejná konzultace návrhu opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/22/XX.2006-YY pro kmitočtové pásmo 87,5 – 146 MHz, které zahrnuje také rádiové spektrum využívané pro VKV rozhlas. V části pásma pro VKV rozhlas se navrhuje pozastavit po dobu 6 měsíců vydávání individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, aby mohla být vyhotovena studie optimalizace využívání rádiového spektra a aby tak bylo umožněno Českému rozhlasu plnit zákonem uložené povinnosti v oblasti pokrytí. Tento návrh vyvolal v konzultaci nepříznivé ohlasy ze strany provozovatelů komerčních rádií, kteří poukazují na neefektivní využívání přidělených kmitočtů Českým rozhlasem a nesouhlasí s tím, aby důsledky činnosti Českého rozhlasu byly přenášeny na další subjekty. ČTÚ bude výsledky vyhodnocovat a vypořádání připomínek zveřejní do 20. února 2007.

15. Poštovní služby

V průběhu ledna ČTÚ dokončil **kontrolu, která byla zaměřena na ukládání zásilek EMS** (Express Mail Service). Při této kontrole bylo zjištěno, že u České pošty stále přežívá systém zavedený v minulosti, který není pro zákazníky vhodný a není ani v souladu se základními kvalitativními požadavky.

V souvislosti se zvyšováním terminálních sazeb placených Českou poštou zahraničním poskytovatelům poštovních služeb od 1. ledna 2007 za doručení zásilek z ČR do zahraničí vydal ČTÚ dne 12. ledna 2007 [cenové rozhodnutí č. CR/P/01.2007-1](#), které stanoví maximální ceny obyčejných listovních zásilek do zahraničí s účinností od 1. února 2007.

V průběhu ledna 2007 byla při ministerstvu informatiky vytvořena **pracovní komise**, jejímž úkolem bude rozpracovat některé otázky související s připravovanou **novelou směrnice 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby**. Tato nová úprava počítá s liberalizací poštovního trhu v rámci EU v roce 2009. ČTÚ se proto do činnosti této pracovní komise

a jejich expertních skupin zapojil s očekáváním, že budou především projednány otázky související se způsobem, jakým budou po liberalizaci trhu zajišťovány tzv. základní služby, jakož i konkrétní nástroje pro regulaci nově liberalizovaného trhu.

Projednáno Radou ČTÚ dne 7. února 2007.