

Měsíční monitorovací zpráva č. 8 Českého telekomunikačního úřadu březen 2007

Manažerské shrnutí

Dne 22. března uspořádal ČTÚ workshop ke studii „Určení postupu stanovení základních parametrů vzorce WACC pro účely regulace v sektoru elektronických komunikací a jeho výpočet“. Workshop proběhl za účasti zástupců operátorů, asociací a akademické obce. Studie pro ČTÚ zpracovávají poradenské společnosti KPMG Česká republika a CA IB Corporate Finance. Na jejich základě se předpokládá s účinností od 1. ledna 2008 určení nové hodnoty WACC.

Dne 31. března 2007 uplynula lhůta pro vyjádření neodvolatelného závazku jednotlivých provozovatelů televizního vysílání a držitelů individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Tyto závazky měly umožnit realizaci přechodu z analogového na digitální televizní vysílání postupem podle Technického plánu přechodu zemského analogového vysílání na zemské digitální vysílání (dále jen TPP). Ve stanovené lhůtě ne všechny dotčené subjekty závazek učinily. Tato skutečnost ve svém důsledku znamená, že ačkoli TPP zůstává platným, nelze z uvedeného důvodu realizovat postup podle ustanovení článků 7 a 9.

Dne 29. března 2007 byla zveřejněna 12. implementační zpráva Evropské komise „Předpisový rámec a trhy elektronických komunikací v Evropě 2006“. http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/implementation_enforcement/annualreports/12threport/index_en.htm. V porovnání s 11. implementační zprávou je hodnocení České republiky výrazně příznivější. Podrobnější rozbor bude předmětem monitorovací zprávy za měsíc duben.

V Hannoveru se konal ve dnech od 15. do 21. března tradiční veletrh informačních technologií CeBIT. Této události využívají zástupci členských států EU, Evropské komise, regulačních orgánů a operátorů k neformálním schůzkám a jednáním, jejichž výsledky naznačují další směřování rozvoje a regulace v sektoru elektronických komunikací. Konalo se zde také neformální zasedání Rady ministrů pro telekomunikace, na němž byly projednávány zejména otázky roamingu.

Poslanecká sněmovna schválila dne 21. března 2007 vládní návrh, který počítá se zrušením ministerstva informatiky (dále jen MI). Kompetence ministerstva mají přejít na resorty vnitra, průmyslu a obchodu a místního rozvoje. Vládní návrh ještě posoudí Senát a prezident republiky.

1. Vývoj trhů

Na začátku března zveřejnila společnost **Telefónica O2 Czech Republic** (dále jen Telefónica O2) novou podobu velkoobchodní nabídky ADSL (RAO – referenční nabídka zpřístupnění). Novinkami jsou například zvýšení rychlosti na downstreamu nebo zavedení souhrnných objemových limitů pro jednotlivé operátory. Z velkoobchodní nabídky tak zcela mizí rychlosti 512/128 a 768/128 kbit/s a **nejnižší rychlostí se nově stává 2048/128 kbit/s**. Nejrychlejší variantou je 8192/512 kbit/s. Ta bude spolu s druhou nejvyšší rychlostí 6144/384

kbit/s poskytována jen na technologii ADSL2+. Ostatní na obou technologiích, tj. jak na ADSL, tak i na ADSL2+.

Od dubna 2007 si alternativní operátoři budou moci vybrat ze dvou velkoobchodních nabídek širokopásmového přístupu, z nichž jedna vychází ze současného modelu, zatímco druhá zavádí do velkoobchodního ADSL zcela nový model, který vychází z nápravného opatření ČTÚ [REM/12/10.2006-69](#) ze 4. prosince 2006.

V rámci nové velkoobchodní nabídky, pojmenované Carrier IP Stream, si alternativní operátoři „skládají“ konečnou podobu služby pro koncového uživatele z ceny za deklarovanou nominální rychlost připojení a individuálního datového objemu (tzv. Carrier IP DSL CA), z jednoho ze 17 nabízených agregačních poměrů od 1:20 až po 1:100, za který bude počítán i požadovaný souhrnný objemový limit (Carrier IP VPN), a dále z ceny za propojení své sítě se sítí Telefónica O2 (Carrier IP Access).

Aktualizovaná původní velkoobchodní nabídka nese název Carrier Broadband Limit07 (s agregací 1:50 a objemovými limity) a Carrier Broadband Super07 (s agregací 1:20 a bez objemových limitů). I zde mají operátoři možnost si volitelně objednat službu „Zvýšená servisní podpora“.

Za velkoobchodní služby představené pod názvem Carrier Broadband Limit07 si dominantní operátor bude i nadále účtovat stejné ceny jako za původní, pomalejší, služby Carrier Broadband Limit. U rychlostí bez objemových limitů Carrier Broadband Super07 došlo k mírnému poklesu cen v řádu několika procent ve srovnání s původní nabídkou Carrier Broadband Super.

Ke srovnatelným koncovým velkoobchodním cenám lze dospět jak pro službu postavenou na nabídce Carrier IP Stream, tak při zachování srovnatelné rychlosti a typu agregace, i u služby v rámci Carrier Broadband Limit07. Alternativní operátoři však mají v rámci Carrier IP Stream větší možnost diverzifikace svých služeb pro koncové uživatele podle typu agregace od nejlevnější 1:100 po nejdražší 1:20.

V souvislosti se změnou své velkoobchodní nabídky oznámila společnost Telefónica O2 i chystanou podobu změn ADSL pro své koncové uživatele na maloobchodní úrovni. **Od dubna bude Telefónica O2 novým zákazníkům nabízet připojení o rychlosti 2 Mbit/s za cenu současného připojení o rychlosti 512 kbit/s.** Většině stávajících zákazníků by měla být rychlost v závislosti na technických možnostech navýšena do konce května.

Společnost Telefónica O2 začala nabízet svým účastníkům službu Triple play pod obchodním označením O2 Trio. Služba zahrnuje hlasové volání přes pevnou linku, širokopásmové připojení k síti Internet a službu televize IPTV. Účastníci si mohou vybrat ze čtyř variant balíčku, lišících se rychlostí připojení k síti Internet, a zvolit základní nabídku televizních programů O2 TV Zábava nebo O2 TV Kino. Pro první dvě rychlostní varianty nabízí společnost do 30. dubna 2007 akční slevu poskytování služby po dobu 3 měsíců, podmínkou je uzavření smlouvy minimálně na 1 rok.

Společnost GTS NOVERA navyšuje od 1. dubna 2007 rychlosti u služeb širokopásmového připojení k síti Internet. Za nejnižší rychlost 2 Mbit/s zaplatí účastník 395,- Kč měsíčně, a to bez časového závazku platnosti smlouvy. V rámci akční nabídky platné od 1. dubna může nový účastník získat službu Novera DSL Fun 4 Mbit/s s datovým limitem 12 GB za zvýhodněnou cenu 395,- Kč měsíčně po dobu prvních tří měsíců využívání služby. Cena platí při uzavření smlouvy minimálně na 12 měsíců, při uzavření smlouvy na 18 měsíců obdrží zákazník navíc bezdrátový modem a zřízení služby za 1,- Kč. Rychlosti

služby Novera DSL budou během dubna a května postupně zvyšovány i stávajícím účastníkům a ceny služeb se nemění.

Již s platností od 1. března přistoupila ke změně nabídky svých ADSL služeb společnost **Czech On Line**. Navýšila rychlost připojení realizovaného prostřednictvím zpřístupněného účastnického vedení až na čtyřnásobek původní hodnoty. Místo rychlosti 512 kbit/s tak zákazník v současnosti získá připojení 2 Mbit/s za stejnou cenu 349,- Kč bez DPH. Zákazníci, kteří mají zájem pouze o internet, mohou využívat „balíček“ připojení k veřejné telefonní síti a internet o rychlosti 2Mbit/s nově za 599,- Kč bez DPH. I přes dvojnásobné navýšení rychlosti tak cena klesla o 30,- Kč. Z nabídky naopak vypadl nejrychlejší typ připojení (10 Mbit/s), který byl nahrazen pomalejším připojením o rychlosti 8 Mbit/s. U připojení poskytovaného na základě přístupu k síti společnosti Telefónica O2 (RAO) došlo ke změně cen k 30. březnu 2007.

Společnost UPC Česká republika oznámila, že od 1. dubna 2007 zvyšuje ve své kabelové síti rychlost širokopásmového připojení k síti Internet až na čtyřnásobek. Pro nové účastníky platí nabídka od 1. dubna 2007, současným zákazníkům UPC budou nové rychlosti zavedeny postupně během následujících tří měsíců. Velikost stávajících limitů pro přenos dat (FUP) s výjimkou služby Flex zůstává zachována. Ceny nabídek se nemění s výjimkou nabídky Extréme, kde dochází ke snížení ceny. Účastníkům služby Karneval Turbo se rychlosti nemění, účastníci mohou ale přejít bez jakýchkoliv poplatků na některý z aktuálních tarifů UPC.

Společnost **Telefónica O2** s účinností od 15. března 2007 vydala nový ceník služby pronájmu okruhů v souvislosti s plněním povinnosti uložené rozhodnutím o ceně č. [CEN/7/10.2006-68](#). Společnost snížila měsíční ceny za používání digitálního okruhu STANDARD s přenosovou rychlostí 64 kbit/s pro jednotlivé vzdálenosti mezi obcemi. Současně snížila i hodnoty koeficientů pro výpočet cen u okruhů s vyšší přenosovou rychlostí. Tyto ceny jsou odvozeny od ceny okruhu 64 kbit/s vynásobené příslušným koeficientem podle rychlosti. Uvedenou změnou tak došlo ke snížení cen u digitálních okruhů STANDARD v rozpětí o 68 % až 76 %.

Společnost **T-Mobile Czech Republic** (dále jen T-Mobile) přidala ke kreditovým tarifům, které zavedla v únoru 2007, nový tarif – Kredit 150. Kredit, obsažený v daném tarifu, mohou uživatelé čerpat na volání, SMS i MMS a v případě nevyčerpání je automaticky daná částka převedena do následujícího měsíce. V případě splnění určitých podmínek (uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou na vybraný kreditový tarif do 31. května 2007) získá zákazník za stejný měsíční paušál 25 % navýšení kreditu. Pokud zákazník uzavře smlouvu na období 24 měsíců (tzv. tarifní zvýhodnění HIT), je mu kredit navýšen o dalších 20 %. Speciální nabídku má nově společnost i pro firemní zákazníky, kteří v případě uzavření účastnické smlouvy na 2 roky do 31. května 2007 získají navíc k T-tarifům určitý objem volných jednotek. Daný objem volných minut je odstupňován podle výše měsíčního paušálu.

Společnost T-Mobile zavedla tři nové tarify **pro předplacené služby**. U všech tří nových tarifů **Twist Start**, **Twist ProSMS** a **Twist Týden** platí snížená sazba za odeslání MMS 6,90 Kč. Pro účtování hovorů platí nové schéma 60 + 30 (celá první minuta a pak po započatých půlminutách). Účastníci těchto předplacených služeb mohou dále využít doplňkových služeb Twist Nej Nonstop (za poplatek 29,- Kč týdně volání na vybrané číslo ve vlastní síti zdarma) nebo Twist SMS víkend 300 (za poplatek 29,- Kč na víkend 300 volných SMS do sítě T-Mobile).

Téma měsíce

Voice over Internet Protokol (VoIP) je technologie, která umožňuje přenos hlasu formou datových paketů prostřednictvím IP protokolu. Využívá se pro poskytování hlasových služeb, které mohou být doplňkem nebo substitutem klasické telefonie, tedy veřejně dostupné telefonní služby. Služby VoIP jsou poskytovány v zásadě dvěma způsoby. První skupinou je tzv. unmanaged VoIP, který je poskytován třetími stranami a hlas je přenášen prostřednictvím veřejného internetu většinou v nižší kvalitě. Tato služba vyžaduje instalaci software na počítači a zpravidla použití sluchátek a mikrofону a nepatří mezi služby elektronických komunikací. Jedná se např. o službu Skype Classic. Druhou skupinu tvoří tzv. managed VoIP, patřící mezi služby elektronických komunikací, který by mohl být nebo již je v některých členských státech EU považován za substitut veřejně dostupné telefonní služby. Tyto služby jsou poskytovány v převážné většině poskytovatelem služby širokopásmového přístupu a mohou splňovat požadavky na charakter veřejně dostupné telefonní služby. Pro uživatele nejpohodlnější způsob volání předpokládá použití zvláštního IP telefonu, který umožňuje volat bez použití počítače. IP telefon ovšem musí podporovat stejné protokoly, jako podporuje poskytovatel služby, protože jinak není možné navázat spojení a volání realizovat. Základním předpokladem pro využívání služeb VoIP koncovým uživatelem je širokopásmový přístup. Služby VoIP lze dělit do tří skupin také podle typu koncového zařízení, které je připojené k síti:

- telefonní přístroj – telefonní přístroj: telefonní přístroje jsou připojeny prostřednictvím gateway k IP síti, která převádí telefonní signály do IP protokolu a naopak.
- počítač – počítač: oba uživatelé musí mít nainstalován komunikační software a musí být on line. Tento způsob často využívá veřejný Internet.
- telefonní přístroj – počítač: komunikace je možná v případě, že uživatel s počítačem je on line. Gateway převádí hlasový provoz z PSTN sítě do IP sítě a naopak.

V případě, že se u služeb VoIP jedná o substituty, které jsou pro účely regulace zahrnuty do stávajících maloobchodních trhů volání (trhy č. 3 až 6 doporučení Komise o relevantních trzích), je nutné vyřešit některé otázky související s případným uplatněním regulace u těchto služeb. Skupina evropských regulátorů zpracovala zprávu mapující současný stav rozvoje služeb VoIP v členských státech EU, a to zejména s ohledem na otázku:

- služeb tísňového volání,
- číslování a přenositelnosti čísel,
- regulace cen,
- kvality služeb,
- přeshraničních služeb.

V rámci EU neexistuje jednotný přístup k vymezení služeb VoIP jako substitutu klasické telefonie. V 11 členských státech EU jsou zahrnuty služby VoIP do maloobchodních trhů volání, a to zpravidla pouze služby tzv. managed VoIP. Přehled těchto států k 15. březnu 2007 je uveden v následující tabulce.

Stát	Zahrnutí VoIP do relevantních trhů	Stát	Zahrnutí VoIP do relevantních trhů
Rakousko	ano	Itálie	ano
Belgie	ano	Litva	ano
Kypr	ne	Lucembursko	ano
Česká republika	ne	Lotyšsko	ne
Německo	ano	Malta	ano
Dánsko	ne	Nizozemsko	ano
Řecko	ano	Polsko	ne
Španělsko	ne	Portugalsko	ne
Finsko	ne	Švédsko	ano
Francie	ano	Slovinsko	ne
Maďarsko	ne	Slovensko	ne
Irsko	ne	Velká Británie	ne

ČTÚ v analýzách trhů č. 3 až 6 konstatuje, „že by se mohlo u služby VoIP v budoucnu o substitut jednat, avšak vzhledem k nízkému celkovému počtu vysokorychlostních přípojek v současné době není jeho význam pro ovlivnění soutěže na relevantním trhu dostatečný. Protože však lze pozorovat rostoucí zájem o tuto službu na straně poptávky a odpovídající aktivity podnikatelských subjektů na straně nabídky, bude ČTÚ dále sledovat rozvoj služby VoIP jako případného substitutu“.

Pro služby VoIP jsou v České republice určena v číslovacím plánu zvláštní čísla řady 910. Někteří poskytovatelé nabízejí tyto služby i s využitím běžných geografických účastnických čísel, což je v souladu s číslovacím plánem v případě, že služby jsou poskytovány ve standardu veřejně dostupné telefonní služby. V současné době byla přidělena čísla pro služby VoIP (910) 28 podnikatelským subjektům, z nichž mezi nejvýznamnější poskytovatele těchto služeb patří podle veřejně dostupných údajů o počtu účastníků společnosti MATTES AD, FAYN Telecommunications, Czech On Line a ha-vel internet. Tato čísla byla přidělena i společnostem IPEX, Tiscali, GTS NOVERA nebo Český bezdrát a dalším. Mezi největší poskytovatele VoIP služeb s využitím geografických čísel patří společnost UPC a Unient Communications. Služby nabízí jako veřejně dostupnou telefonní službu. To znamená, že služba musí splňovat parametry veřejně dostupné telefonní služby, včetně kvalitativních parametrů a možnosti lokalizace volajícího u tísňových volání. Čísla řady 910 nejsou určena pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby. Problémem u služeb poskytovaných na těchto číslech zůstává při nomádském způsobu využití zejména lokalizace volaného u služeb tísňového volání. Na určitá omezení při poskytování služby musí být v zájmu transparentnosti a ochrany uživatelů účastník upozorněn. Obecně lze konstatovat, že na poskytování služeb VoIP není v současné době v České republice uplatněna žádná regulace.

Hlavní konkurenční výhodou služeb VoIP proti klasické telefonii jsou z pohledu účastníka nepochybně nižší cena za volání. Podstatnou informací pro účastníky je skutečnost, že poskytovatelé služeb nabízejí volání ve vlastní síti zdarma. Někteří poskytovatelé mají i dohody mezi sebou, takže zdarma jsou volání i mezi vybranými sítěmi. Podle výpočtu ČTÚ a porovnání výdajů účastníka s cenami klasické veřejně dostupné telefonní služby podle ceníku společnosti Telefónica O2 může využití VoIP služeb představovat úsporu až 40 % u volání do pevných sítí ve špičce, 23 % u volání do pevných sítí mimo špičku, 20 % u volání do mobilních sítí a 65 % až 70 % při volání do zahraničí. Nárůst počtu uživatelů služeb VoIP, který lze v budoucnu očekávat, závisí na rozvoji využívání služeb širokopásmového přístupu.

2. Regulační opatření

ČTÚ zastavil správní řízení ve věci změny povinností uložených společnosti Telefónica O2 jako nápravná opatření na základě výsledku analýzy relevantního trhu č. 8 (původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě). Na základě vyhodnocení všech poznatků, které po zahájení správního řízení získal v rámci své regulační činnosti, vyplynulo, že zrušení uložených povinností by vyvolalo značnou nerovnováhu a ohrozilo hospodářskou soutěž na relevantním trhu. ČTÚ proto dospěl k závěru ponechat uložené povinnosti v dosavadním rozsahu. Správní řízení tedy bylo zastaveno pro odpadnutí důvodu řízení.

ČTÚ v průběhu března vydal dvě stanoviska k otázce ukončení volání (terminace) v případě propojení na kombinované ústředně. V uvedených stanoviscích vyslovil ČTÚ svůj názor, že pokud se ve veřejné telefonní síti terminujícího operátora nachází pouze jediná tranzitní ústředna, která je současně bránovou ústřednou, jedná se o propojení na poslední tranzitní ústředně a její přístupovou oblastí je celá Česká republika. V případě, že ústředna současně slučuje funkce tranzitní, tak i místní ústředny, je třeba, s ohledem na rozhodnutí o ceně za terminaci na trhu č. 9, považovat takový provozní případ za terminaci s propojením na poslední tranzitní ústředně.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v březnu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
17 323/2007-606	ČD – Telematika a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o porušení Smlouvy o propojení sítě uzavřené dne 15. září 2003

Řízení pravomocně ukončená v březnu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
4 192/2007-603 (36 229/2006-606)	TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o oprávněnost účtovat příplatek ve výši 5,95 Kč s DPH za každý hovor s využitím služby CS nebo CPS (rozhodnutí I. stupně se potvrzuje)
5 196/2007-603 (31 228/2006-610)	Czech On Line a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o oprávněnost účtovat příplatek ve výši 5,95 Kč s DPH za každý hovor s využitím služby CS nebo CPS (rozhodnutí I. stupně se potvrzuje)

4. Univerzální služba

Dne 5. března 2007 vydal ČTÚ rozhodnutí o ověření výše ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 v částce 286 966 147,- Kč. Společnost Telefónica O2 podala proti rozhodnutí rozklad.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu března ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **V návaznosti na výsledky komplexní kontroly plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 Zákona, která je podnikáním v elektronických komunikacích,** se zaměřením na dřívější držitele telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích, bylo vydáno 44 rozhodnutí a uloženy pokuty v celkové výši 531 500,- Kč.
- **kontrola provozu v kmitočtovém pásmu 300 MHz** a na společných kmitočtech v pásmu 45 MHz, na kterých měl být ukončen provoz k 1. lednu 2006 resp. k 31. prosinci 2006. Byly zjištěny 3 rádiové provozy a v současné době probíhá šetření.
- **kontrola kmitočtových pásem využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji, které nejsou určeny k provozování v České republice.** V jednom případě v Ústí nad Labem byl zjištěn rádiový provoz v pásmu 46 MHz. Bude provedeno další měření k identifikaci konkrétního provozovatele tohoto rádiového zařízení.
- **kontrola využití přidělených kmitočtů v kmitočtových pásmech GSM 900 a 1800 MHz za účelem zjištění skutečného využití.**
- **šetření rušení a vyhledávání zdrojů rušení v síti UMTS společnosti T-Mobile.**
- **kontrola kmitočtového pásma 34 GHz,** ve kterém lze provozovat radiolokační rádiová zařízení (**silniční radary**) jen na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V České Kamenici byl zjištěn provoz radiolokačního měřiče rychlosti bez příslušného oprávnění. O zjištěných závadách bude rozhodnuto ve správním řízení.
- **kontroly využívání kmitočtů hromadných rádiových sítí v pásmu 460 MHz na základě zahájeného přezkumu podle § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, zda přetrvávají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových úsecích 455,74 – 457,38 MHz.**
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/07.2005-15** k využívání rádiových kmitočtů a provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v pásmu 70 MHz. Tři zjištěné závady byly řešeny zasláním výzvy k odstranění nedostatku dle § 114 Zákona. Průběžně probíhá upřesňování souřadnic a kmitočtů v databázi ČTÚ.
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI)** při kontrolách u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

– **průběžná kontrola využívání čísel** a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel. Na testovacím pracovišti bylo provedeno celkem 150 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno porušení podmínek oprávnění k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc březen 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	45								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	30								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	14			42	44			37	531500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	34		6	1	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		31	6	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	215		20	7	11			9	140000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		8		7	9			8	135000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		18	0	0	1			1	5000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	189	0	20	0	1			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	150		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	13			5321	3479	104	3321		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		22	15	12	4		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		13		74	66	45	21		
ba) přístupu ke službám se zvláštním tarifem (datové i hlasové)		0		17	24	21	3		
baa) přístupu k datovým službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		7		16	23	21	2		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		5225	3398	47	3296		
8. Ostatní	64		9	0	3			3	2800000
CELKEM	476		35	5371	3537	104	3321	49	3471500

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v 1. stupni správního řízení bylo ve sledovaném období (tj. březen 2007) jako výsledek provedeného rozkladového řízení vydáno mj. rozhodnutí o rozkladu, který podala právnická osoba proti rozhodnutí správního orgánu I. stupně ve věci uložení pokuty za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tato právnická osoba dopustila tím, že nespĺnila povinnost stanovenou v § 115 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, podle kterého „*povinná osoba poskytne Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný*“. V tomto posuzovaném případě ČTÚ vyžadoval ve smyslu § 115 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích informace, údaje a podklady pro analýzu trhu za účelem zajištění efektivně konkurenčního trhu. Rozhodnutím o rozkladu bylo potvrzeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým ČTÚ za uvedený správní delikt uložil pokutu ve výši 250 000,- Kč.

Rozhodnutí správního orgánu I. stupně, kterým byla uložena pokuta výši 15 000,- Kč podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. f) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tento dopustil tím, že v konkrétním období neposkytoval službu elektronických komunikací nepřetržitě podle § 61 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, bylo v řízení o rozkladu

rozhodnutím nadřízeného správního orgánu (kterým je v daných případech předseda Rady ČTÚ) potvrzeno.

Stejně jako v předešlém sledovaném období (tj. únor 2007), také v březnu 2007 bylo jako výsledek dalšího řízení o rozkladu vydáno rozhodnutí, kterým se ukládá právnické osobě pokuta (ve výši 5 000,- Kč) za výkon komunikační činnosti bez oznámení podle § 13 zákona o elektronických komunikacích.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

–

7. Asociace

Rozhodnutím představenstva Asociace provozovatelů veřejných telefonních sítí (dále jen APVTS) se na jednání dne 28. února 2007 stala společnost Faster CZ novým přidruženým členem. Společnost Faster CZ spol. s r.o. působí na trhu od září 1994. Nejdůležitější aktivitou společnosti je v současné době především připojování zákazníků k Internetu a služby s tím související. Představenstvo APVTS na svém jednání dne 29. března 2007 jednomyslně přijalo přihlášku společnosti MARBES Consulting ke členství v APVTS. Společnost MARBES CONSULTING s.r.o. je česká konzultační a vývojová společnost působící v oblasti informačních technologií jako systémový integrátor a dodavatel ucelených SW řešení. Na stejném jednání představenstva APVTS byla předložena přihláška čínské společnosti Huawei ke členství v APVTS. Představenstvo jednomyslně souhlasilo se vstupem společnosti do APVTS. Společnost Huawei Technologies je jednou z vedoucích firem na celosvětovém trhu telekomunikačních sítí nové generace. Je zaměřena na výrobu, služby a řešení, zajišťující růst pro své zákazníky.

Kabelové televize sdružené v České asociaci kompetitivních komunikací (ČAKK) deklarovaly připravenost jednat s (ne)držiteli licencí DVB-T o zařazení jejich vysílání do své programové nabídky. Představenstvo ČAKK se na této [výzvě](#) usneslo na zasedání dne 29. března 2007.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu března ČTÚ zahájil 5 321 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 3 479 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, **zahájil ČTÚ 16 správních řízení a vydal 23 rozhodnutí, z toho v 21 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka** a ve 2 případech ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

ČTÚ obdržel **stížnosti občanů obcí Nezvěstice, Štáhlavy, Přeštice a Plzně na rušení příjmu televizního programu NOVA** z TV převaděče Radyně. Šetřením bylo zjištěno, že vstupní signál TV převaděče je rušen nežádoucím vyzařováním vysílacího rádiového zařízení, které provozovala společnost GTECH Czech Republic LLC. Na základě výzvy k odstranění rušení vydané ČTÚ podle § 114 zákona o elektronických komunikacích bylo rušení odstraněno.

9. Změny legislativní

V průběhu března 2007 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Ve dnech 1., 16., 23. a 29. března 2007 proběhla v Bruselu jednání pracovní skupiny Rady EU pro telekomunikace a informační společnost. Na těchto jednáních byly projednávány texty a přílohy k návrhu Nařízení Evropského parlamentu a Rady o roamingu ve veřejných mobilních sítích v rámci Evropského společenství. Jednání prozatím nedospěla k jednotnému závěru.

Dne 1. března 2007 se v Bruselu uskutečnilo 4. zasedání pracovní skupiny CBISS pro otázky rozhlasového a televizního vysílání výboru COCOM. Hlavními body programu jednání byla aktualizace informací o stavu přechodu na digitální vysílání v jednotlivých členských státech a poznatků z procesu přechodu, otázky zavádění televize s vysokým rozlišením (HDTV) dokumentované zástupci průmyslu a zajištění interoperability HDTV. Na závěr prezentovala Evropská komise svůj postoj k problematice přechodu na digitální vysílání. V jeho uskutečnění vidí především potenciál ke získání spektra pro další služby nad rámec televizního vysílání, například pro mobilní multimédia, případně mobilní sítě.

Ve dnech 14. a 15. března se uskutečnilo 19. zasedání RSC, které se zabývalo technickými otázkami regulace spojenými s užitím rádiového spektra v oblasti přechodu na sítě vyšší generace v pásmech GSM, přípravou zveřejňování informací o užití spektra, širokopásmovým bezdrátovým přístupem – BWA, mobilními komunikacemi na palubách letadel – MCA, multimediálními aplikacemi v pásmu L, dalšími kroky v harmonizaci užití ultraširokopásmových zařízení – UWB, využitím pásma 5 GHz zařízeními inteligentního dopravního systému – ITS, monitorováním zavádění vozidlových radarů 24 GHz aj. Část zasedání byla společným jednáním s TCAM zaměřeným na otázky výrokové regulace podle směrnice 1999/5/ES. Závěry RSC uplatňuje ČTÚ ve svých harmonizačních opatřeních. Veřejné dokumenty z 19. zasedání RSC jsou dostupné na adrese http://forum.europa.eu.int/Public/irc/infso/radiospectrum/library?l=/public_documents_2007/rs_c19_1415_2007&vm=detailed&sb=Title.

Ve dnech 15. až 16. března 2007 se v německém Hannoveru v rámci veletrhu CeBIT IT konalo neformální zasedání Rady ministrů pro telekomunikace. Ministři jednotlivých států EU se zde setkali za účelem nalezení shody ve snižování mobilních roamingových poplatků navrhané Komisí již 12. července 2006. Jednání na této úrovni budou v průběhu roku 2007 pokračovat, jelikož úplné shody prozatím dosaženo nebylo. V rámci veletrhu proběhla dne 16. března konference Evropské komise „Mobile TV Conference“, na níž přednesla svůj projev Viviane Reding, komisařka pro Informační společnost a média. Ve svém projevu vyjádřila přesvědčení, že nastavení podmínek pro rychlý rozvoj mobilní televize vyžaduje jednotný evropský přístup. Dostupnost všude a kdykoliv, přitažlivé

komerční nabídky, součinnost zařízení a široká dosažitelnost spolu s jasnou a průhlednou regulací, to jsou zásadní body posilující požadavek na mobilní trh TV v Evropě, jako nové platformy pro distribuci audiovizuálního obsahu. Komise nyní připravuje vydání oficiálního sdělení na toto téma, kde označí hlavní kroky nutné pro posílení vnitřního trhu, identifikuje nejlepší postupy pro využití potenciálu mobilní televize a představí návrhy jednotné evropské strategie pro tuto oblast. Dalšími tématy, se kterými Komise vystoupila na CeBITu, byly systémy rádiové identifikace (RFID) a udělení evropské ceny ICT, která je každoročně udělována inovačním ICT produktům nebo službám s výjimečným tržním potenciálem.

Dne 27. února 2007 se v Bruselu uskutečnilo 4. zasedání pracovní skupiny pro poštovní služby Rady EU, která byla vytvořena v rámci přípravy nového znění Směrnice 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby. Pracovní skupina se na tomto zasedání již zabývala konkrétními návrhy změn textu směrnice. Účelem novelizace je zcela otevřít poštovní trh konkurenci (s předpokladem k 1. lednu 2009). Až dosud totiž přetrvává v jistém rozsahu historicky vzniklý monopol na přepravu písemných zpráv pro veřejné operátory. Za českou stranu se jednání účastnil zástupce MI ČR, ČTÚ a pracovník Stálého zastoupení ČR při Evropské unii.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

Zasedání pro přípravu konference WRC-07 (CPM-07)

Ve dnech 19. února až 2. března se uskutečnilo druhé Zasedání pro přípravu Světové radiokomunikační konference (Conference Preparatory Meeting – CPM). CPM bylo ustaveno Radou ITU s mandátem vypracovat Zprávu ke Světové radiokomunikační konferenci v roce 2007 (WRC-07), která má usnadnit přípravu delegací členských států a členů sektoru radiokomunikací ITU k jednotlivým bodům programu jednání WRC-07.

Poradní komise Sektoru ITU-T (TSAG)

Zasedání Poradní komise TSAG Sektoru pro standardizaci telekomunikací (ITU-T) ve dnech 26. února až 1. března 2007 mělo na programu jednání, kromě obvyklých otázek souvisejících s běžnou činností sektoru, zajištění realizace rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (Antalya, 2006) ve vztahu k ITU-T a přípravu sektoru na Světové shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích v roce 2008. Pozornost byla zaměřena zejména na další postup při revizi Mezinárodního telekomunikačního řádu, revizi rezolucí, doporučení a pracovních metod ITU-T, na zintenzivnění standardizačních aktivit podle potřeb rozvojových zemí a na první zkušenosti s bezplatným přístupem k doporučením ITU-T.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Komise CEPT pro Mezinárodní telekomunikační unii

Hlavním bodem programu jednání Komise CEPT pro ITU dne 5. března 2007 bylo vyhodnocení úspěšnosti společných evropských stanovisek (European Common Proposals – ECP) předložených Konferenci vládních zmocněnců ITU (Antalya, 2006). Komise po projednání zpráv koordinátorů jednotlivých ECP dospěla k závěru, že návrhy CEPT byly touto konferencí přijaty, i když v některých případech za cenu kompromisu s návrhy jiných regionů. Komise dále diskutovala zkušenosti s koordinací postupu delegací CEPT na významných konferencích ITU. Na základě závěrů této diskuse byl přijat dokument

stanovující pracovní pravidla pro koordinaci postupu delegací členů CEPT na konferencích ITU, včetně úkolů a pravomocí jednotlivých funkcionářů Komise a koordinátorů evropských společných stanovisek. Diskuse ke koordinaci evropských kandidatur na volené funkce ITU nebyla pro nedostatek času uzavřena a bude pokračovat na příštím zasedání Komise v rámci přípravy na zasedání Shromáždění CEPT v červnu 2007.

Pracovní skupina WG NNA Výboru pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 21. až 22. února se konalo v Bonnu 8. zasedání pracovní skupiny WG NNA (Working Group for Numbering, Naming and Addressing). Jednání bylo zaměřeno na řešení aktuálních otázek souvisejících s číslováním a adresováním v sítích elektronických komunikací, byly prezentovány výsledky ustavených projektových týmů a podstatná část jednání byla věnována diskusi k pracovnímu návrhu Doporučení ECC na ochranu spotřebitelů, které navazuje na Zprávu ECC č. 86: Zneužívání uživatelů a podvodná jednání související s čísly s vysokým tarifem. V souvislosti s ochranou uživatelů bylo také odsouhlaseno zpracovat návrh Doporučení, resp. Rozhodnutí ECC ve věci identifikace čísla volacího (CLI), resp. v širším měřítku identifikace originující strany OIP (Originating Identification Presentation).

Pracovní skupina WG RA Výboru pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 20. až 23. února 2007 se konalo v Lillehammeru 10. zasedání pracovní skupiny WG RA (Working Group Regulatory Affairs). Hlavním bodem programu zasedání bylo projednání a přijetí dokumentů, týkajících se GSM na palubách lodí, dále otázky týkající se flexibilních pásem, volného oběhu zařízení, režimů povolování Light Licensing a License Exempt/Commons, vztahu Rozhodnutí ECC k evropské směrnici R&TTE a pracovních postupů ve skupině WG RA.

12. Nové technologie a služby

Organizace IEEE schválila zahájení prací na specifikaci **nové verze WiMAX**, která má nabízet přenosové rychlosti řádově 100 Mbit/s pro případ mobilního uživatele a až 1 Gbit/s pro pevné spoje. Tyto rychlosti jsou požadavkem pro downstream (přenos od sítě k uživateli), rychlost pro zpětný směr není dosud stanovena. Nová verze normy by mohla nahradit jak stávající variantu mobilního WiMAX, tak mobilní síť vůbec a mohla by se stát základem sítí tzv. čtvrté generace (4G). Nová verze normy je připravována pod označením **802.16m** a měla by být dokončena do roku 2009. Bude používat modulaci OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) a moderní technologii inteligentních antén MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output). Norma 802.16m má být zpětně slučitelná se specifikací WiMAX podle 802.16e a má být i obdobně univerzálním řešením jak pro mobilní, tak pevný širokopásmový bezdrátový přístup. Realizace bude vyžadovat vyřešení řady problémů, zejména u koncových zařízení, jako např. umístění více antén do malých mobilních terminálů. Rychlosti kolem 1Gbit/s budou dosažitelné až s větším MIMO anténním polem, které umožňuje rozdělovat a zpětně kombinovat bezdrátové signály pro vícenásobné zvýšení kapacity mezi kompatibilními rádiovými zařízeními a zvýšení dosahu. Na vývoji čipů pro MIMO pracuje celá řada společností.

13. Digitalizace RTV

V návaznosti na výsledky měření zemského digitálního vysílání šířeného ze stanoviště Domažlice – Vraní vrch umožnil ČTÚ společnosti RADIOKOMUNIKACE uvést do

provozu v lokalitě Nemanice opakovač digitálního signálu s cílem ověřit možnost dokrytí této lokality, kde z důvodů zastínění okolním terénem nelze přijímat zemské digitální televizní vysílání přímo z vysílače Vraní vrch. Na základě vyhodnocení tohoto zkušebního provozu bude rozhodnuto o jeho trvalém provozu a o případném postupu v dalších lokalitách.

V průběhu března pokračoval ČTÚ v jednáních, týkajících se vyhodnocení příjmové situace v oblastech, ve kterých je příjem zemského televizního vysílání možný pouze z vysílače Domažlice. Cílem bylo shromáždit všechny potřebné podklady a informace, které jsou nezbytné pro připravované rozhodnutí o ukončení zemského analogového televizního vysílání z tohoto stanoviště. **Předpokládaný termín ukončení zemského analogového televizního vysílání z vysílače Domažlice je 30. červen 2007.** Současně probíhala jednání týkající se zahájení zemského digitálního televizního vysílání z vysílače Ústí nad Labem – Buková hora, které by mělo být zahájeno v průběhu června 2007. V návaznosti na zahájení tohoto vysílání i na probíhající rozšiřování digitálního vysílání na území Spolkové republiky Německo bude nutné provést některé úpravy druhotné vysílací sítě.

ČTÚ oznámil v návaznosti na čl. 14 opatření obecné povahy [č. OOP/15/12.2006-39](#), kterým se stanoví TPP, že k stanovenému termínu 31. března 2007 ne všichni provozovatelé televizního vysílání a držitelé individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů učinili neodvolatelný závazek podle čl. 7 odst. 5 a 6 a čl. 9 odst. 6 a 7. Tato skutečnost ve svém důsledku znamená, že ačkoliv TPP zůstává nadále platný, nelze z uvedeného důvodu realizovat postup podle ustanovení článků 7 a 9 a termíny v těchto člancích uvedené nemohou být naplněny. To však nevylučuje možnost pokračovat v rozvoji zemského digitálního televizního vysílání postupem podle ostatních ustanovení TPP. Na základě výše uvedeného bude ČTÚ v souladu s čl. 14 odst. 2 aktualizovat znění TPP v potřebném rozsahu.

14. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 5. března 2007 všeobecné oprávnění [VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Toto všeobecné oprávnění nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/2/07.2005-15. Důvodem změny je potřeba zajistit větší efektivitu využívání rádiových kmitočtů. Na základě připomínek z veřejné diskuse rozšířil ČTÚ celkový počet využitelných kmitočtů z původních 8 pro analogový přenos na 10 pro analogový přenos + 4 pro digitální přenos. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2007.

Rada ČTÚ schválila dne 5. března 2007 všeobecné oprávnění [VO-R/10/03.2007-4](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Toto všeobecné oprávnění nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/10/08.2005-24, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2006-22. Důvodem změny je potřeba implementace nových rozhodnutí a doporučení Evropské komise a Evropského výboru pro elektronické komunikace, týkajících se zařízení krátkého dosahu. Prakticky se jedná o zařazení několika nových kmitočtových pásem, o umožnění provozu zařízení využívajících ultraširokopásmovou technologii a o provedení některých dílčích formálních úprav. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2007.

Dne 26. března 2007 byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/XX.2007-Y](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/08.2005-34](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra

nebo OFDM v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz. Důvodem pro vydání této změny všeobecného oprávnění je potřeba implementovat rozhodnutí Evropské komise, které nově upravuje vymezení spektrální hustoty výkonu z důvodu zjednodušení technických parametrů a zkušebních postupů.

ČTÚ v současné době v souladu s § 20 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích přezkoumává, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových úsecích 455,74 – 457,38 MHz a 465,74 – 467,38 MHz. Tyto úseky jsou využívány pro provoz sítí pozemní pohyblivé služby (tzv. hromadné rádiové sítě – HRS).

15. Poštovní služby

V průběhu března ČTÚ dokončil 3 kontroly České pošty, které byly zaměřeny na ukládání některých poštovních zásilek, poskytování služby „daňová složenska“ a dodávání poštovních zásilek poštou Praha 025.

Na základě vyhodnocení kontrolních zjištění bude ČTÚ v uvedených případech postupovat v souladu se zákonem o poštovních službách.

Projednáno Radou ČTÚ dne 12. dubna 2007.