

Měsíční monitorovací zpráva č. 16 Českého telekomunikačního úřadu listopad 2007

Manažerské shrnutí

Evropská komise zveřejnila dne 13. listopadu 2007 návrh revize regulačního rámce elektronických komunikací z roku 2002. Tyto návrhy budou nyní projednávány v pracovních skupinách Rady ministrů telekomunikací a v Evropském parlamentu. Účinnost změn se předpokládá od roku 2010. Dále Komise zveřejnila nové Doporučení o relevantních trzích. Tímto dochází k redukci počtu trhů způsobilých k ex ante regulaci na sedm. Zveřejněnými dokumenty se intenzivně zabývají národní regulační orgány včetně ČTÚ a Skupina evropských regulačních orgánů.

Dne 23. listopadu 2007 byla zveřejněna v částce 95 Sbírky zákonů České republiky, vyhláška č. 290/2007 Sb., o úhradě nákladů na databázi údajů pro potřeby tísňového volání.

Dne 20. listopadu 2007 byl zveřejněn na elektronické úřední desce ČTÚ text opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.200x-Y k veřejné konzultaci. Tímto opatřením se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

Dne 30. listopadu 2007 ČTÚ zveřejnil [v částce 18 Telekomunikačního věstníku](#) k provedení § 47 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů opatření obecné povahy č. OOP/5/11.2007-14, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.

Ve dnech 27. až 28. listopadu 2007 se v Praze uskutečnil 8. ročník tradiční odborné konference TELEINFORMATIKA 2007. Významným hostem konference byl pan Fabio Colasanti, generální ředitel DG INFOSO Evropské komise pro informační společnost a media, který přednesl úvodní přednášku o připravovaném novém regulačním rámci pro služby a sítě elektronických komunikací. Otázkou regulace a nového regulačního rámce se zabývali i další přednášející, zastupující telekomunikační operátory a orgány státní správy včetně Rady Českého telekomunikačního úřadu. V rámci konference byly organizovány tři diskusní panely, z nichž velkou pozornost vzbudil panel, zaměřený na aktuální otázky strategie a regulace sektoru elektronických komunikací. V průběhu konference se k pracovnímu setkání s generálním ředitelem Fabio Colasantim sešla Rada ČTÚ a diskutovala s ním o návrzích revize regulačního rámce.

1. Vývoj trhů

Společnost T-Mobile Czech Republic zveřejnila **hospodářské výsledky za tři čtvrtletí roku 2007**. Celkový počet zákazníků se meziročně zvýšil o 8 % a dosáhl 5,2 milionů, přičemž 40,9 % tvoří tarifní zákazníci, jejichž počet dosáhl 2,13 milionů. Celkové tržby vzrostly meziročně o 9,8 % na 23,75 miliardy Kč. Ukazatel EBITDA dosáhl přibližně 10,9 miliardy Kč, EBITDA marže vzrostla na 46 %. Průměrná měsíční tržba na zákazníka včetně zahraničních (ARPU) vzrostla na 494,- Kč.

Společnost Telefónica O2 oznámila překročení počtu 110 000 účastníků své mobilní datové sítě CDMA, která je v provozu od srpna 2004. V listopadu 2007 byla spuštěna tzv. Revize A, což je vylepšená verze současné CDMA sítě (tzv. Release 0). Jejím největším

přínosem je vyšší maximální přenosová rychlost směrem od účastníka (upload), která se zvýšila ze 156kb/s na 1,8 Mb/s. Pro přenos dat směrem k účastníkovi umožňuje rychlost až 3,1 Mb/s. S touto inovací přichází také nabídka nového CDMA modemu Axesstel MV110H, který je kompatibilní s oběma typy sítí (Revizi A i Release 0). Nová verze CDMA bude do konce roku 2007 pokrývat 30 % obyvatelstva a zdokonalí tak více než třetinu současné CDMA sítě.

Společnost **Telefónica O2** oznámila změny v nabídce svých roamingových produktů. Nový tarif pro datový roaming mobilních služeb je dostupný po celém světě ve všech sítích, které umožňují datový roaming prostřednictvím technologií GPRS nebo 3G (UMTS). Kromě nižších cen nabízí tento tarif také jednodušší a přehlednou strukturu zemí, které jsou rozděleny do tří geografických zón, nezávisle na zvoleném lokálním operátorovi. Zákazník – využívající předplacené nebo paušální mobilní služby – se tak již nemusí obávat vyšších nákladů při využívání jiných sítí a tyto výhody se nyní rozšiřují i do států, ve kterých společnost Telefónica O2 nepůsobí. Od 15. listopadu 2007 je tento nový datový tarif aplikován na všechny uživatele předplacených i paušálních služeb, kteří využívají datové služby v zahraničí.

Podle této nové koncepce jsou všechny země rozděleny do tří zón: EU, ostatní evropské země a zbytek světa. V rámci těchto zón jsou data účtována vždy jednotným způsobem, přičemž ceny jsou pro všechny místní operátory stejné. Zákazník se tak již nemusí zabývat tím, která síť je levnější. Zákazníci rovněž ocení, že účtovaná částka není závislá na přenosové technologii, ale je stejná jak pro GPRS, tak také pro EGDE, UMTS či HSDPA. Přenesená data se účtují po 100 KB. Cena pro země EU je 29,75 Kč s DPH, pro zbytek Evropy 41,65 Kč s DPH a zbytek světa 65,45 Kč s DPH za 100 KB.

K novému tarifu pro datový roaming může od 20. listopadu 2007 zákazník využít i některý z balíčků pro zvolený objem dat. Pro zákazníky předplacených služeb jsou určeny balíčky 2 MB, 4 MB a 10 MB. Paušální zákazníci mohou využít balíček 2 MB, 4 MB, 10 MB, 50 MB a 250 MB. Ceny balíčků se pohybují od 297,50 Kč s DPH u 2 MB do 2 368,10 Kč s DPH u 250 MB.

Balíček mohou paušální zákazníci vyčerpat během svého zúčtovacího období, majitelé předplacených karet pak do 30 dnů. V daném období je možné mít aktivovaný pouze jeden balíček, po vyčerpání stanoveného objemu je další užívání zpoplatněno standardními cenami dle tarifu. Všechny datové balíčky jsou platné pro celý svět. Výjimkou je pouze balíček 250MB, který lze využít pouze v zemích EU a bude nabízen v rámci promo akce od 20. listopadu 2007 do 29. února 2008.

Společnost T-Mobile připravila pro své zákazníky novou **službu Moje útrata**, se kterou mohou mít zákazníci výdaje za mobilní telefon zcela pod kontrolou. Tarifní zákazníci mohou díky nové službě kdykoliv snadno zjistit, kolik volných jednotek či kreditu jim v daném období ještě zbývá a jaká je současná celková výše jejich účtu. Využití služby je jednoduché: stačí zaslat SMS ve tvaru UTRATA na číslo 4603 a obratem dorazí zpráva, obsahující požadované údaje. SMS dotazy nejsou zpoplatněny, každá doručená odpověď stojí 5,95 Kč včetně DPH. Aktuální výši účtu a zbývající volné jednotky lze zjistit také prostřednictvím portálu t-zones v sekci Vyúčtování a platby v rámci služby Můj T-Mobile, kde jsou uvedené informace k dispozici zcela zdarma.

Společnost **T-Mobile** informovala o tom, že ačkoliv již od června roku 2005 v ČR platí zákon o recyklaci elektroodpadu, a tedy i mobilů, lidé zatím příliš aktivní v tomto směru nejsou. V roce 2005 do společnosti T-Mobile přinesli jen 372 kusů přístrojů, loni necelých 683 kusů a letos také zatím ještě nebylo dosaženo magické tisícové hranice. Podle odhadů bylo přitom v ČR jen v loňském roce vyřazeno na 1,3 milionu mobilů a celkový počet

vysloužilých telefonů může na konci roku 2007 činit 5 až 8 milionů. Společnost T-Mobile proto nyní přichází s dalším aktivním krokem. Spouští kampaň, v jejímž rámci bude až do 31. ledna 2008 za každý odevzdaný vysloužilý mobil poskytovat poukázku, tzv. Recyklístek, v hodnotě 200,- Kč včetně DPH na nákup nového mobilního přístroje, Twist sady či příslušenství ve svých značkových prodejnách. Recyklístky je možné při nákupu uplatnit hromadně (jednorázově maximálně 5 kusů na osobu) a lze je také kombinovat s aktuálně poskytovanými akčními cenami a slevami. Slouží pouze k nákupu nových zařízení a příslušenství, nelze je využít k placení vyúčtování za služby, k dobíjení kreditu na twist kartách a podobně. Pro získání poukazu zájemce při odevzdání starého mobilu vyplní jednoduchý formulář a prokáže svou totožnost občanským či jiným platným průkazem. V případě podezření budou vracené přístroje ověřovány v databázi odcizených mobilních telefonů.

Telekomunikační operátor **GTS NOVERA** očekává do budoucna širší využívání služeb na bázi VoIP v segmentu malých a středních podniků. Připravil proto službu **Novera virtuální ústředna**, která umožňuje firmám volat zdarma mezi jednotlivými pobočkami. Virtuální ústředna je plně outsourcované řešení vnitropodnikové komunikace s minimálními nároky na provoz a možnosti snadného ovládání přímo z běžně používaných kancelářských aplikací. Služba Novera virtuální ústředna je vhodná pro firmy s celkovými výdaji na telekomunikace již od deseti tisíc korun měsíčně. To znamená, že ji mohou využívat i společnosti s malým počtem linek na pobočce, jimž se dosavadní klasická ústředna nevyplatila, proto je určena pro střední a malé podniky.

Služba umožňuje využívat stejný rozsah funkcionalit, jaké jsou k dispozici na centrále i na kterékoliv z jejích poboček. Celé virtuální řešení přináší výrazné až 35 % snížení pořizovacích nákladů a redukci provozních nákladů až o 20 % oproti klasické pobočkové ústředně. Novera virtuální ústředna je doplňkem služby Novera IP komplet. Jedná se o hostovanou ústřednu, která je fyzicky umístěna v prostorách GTS NOVERA. Součástí služby jsou moderní IP telefony a aplikace s přidanou hodnotou. Jednou z jejích hlavních výhod je možnost volat mezi vzdálenými pobočkami zdarma prostřednictvím hlasové virtuální privátní sítě (VPN). Jedná se o centralizovanou správu všech firemních lokalit bez nutnosti tuto ústřednu vlastnit, provozovat či časem jakkoli drazě rozšiřovat.

Společnost **GTS NOVERA** prodloužila akční nabídku na zřízení služby Novera duo expres do konce tohoto roku. Novera duo expres je výhodnou kombinací standardní telefonní služby s vysokorychlostním připojením k internetu. V rámci nabídky je možné získat variantu s připojením k internetu o rychlosti 3 Mbit/s včetně telefonní služby za měsíční paušál 645,- Kč. Navíc pro nové zákazníky připravila GTS NOVERA dárek v podobě bezdrátového telefonu zdarma. Služba Novera duo expres je určena pro nejmenší firmy, živnostníky a domácí kanceláře a neexistují u ní limity pro objem přenesených dat.

Všem novým zákazníkům služby Premium ADSL nabízí do 30. listopadu 2007 společnost **České Radiokomunikace** v rámci akční nabídky 25 % slevu z měsíční ceny za internet, dárkový poukaz v hodnotě 500,- Kč, zvýhodněný odkup modemu (4x Ethernet, ADSL2+ za 595,- Kč s DPH) a zřízení služby zdarma. Stejnou akční nabídku poskytovaly České Radiokomunikace novým zákazníkům i v měsíci říjnu. Služby Premium ADSL jsou poskytovány na zpřístupněném účastnickém vedení (LLU).

Společnost **Telekom Austria Czech Republic** opět rozšířila pokrytí digitální televize přes telefonní linku VOLNÝ TV. Služba je nyní dostupná na dalších místech v Praze a další lokality se plánují. V současné době **Telekom Austria Czech Republic** s touto službou pokrývá přes půl milionu tuzemských pevných linek. Kromě nabídky 40 televizních stanic VOLNÝ TV obsahuje i premiérové filmové kanály, videopůjčovnu (Video On Demand), unikátní filmotéku HBO Digital a další služby jako je fotoalbum, nebo hry. Součástí VOLNÝ

TV je i funkce televizního programového průvodce (EPG), který poskytuje podrobné informace a obrázky k vybranému pořadu, hodnocení filmů apod., a to až na 14 dní dopředu. VOLNÝ TV je jedinečná svými funkcemi jako "Moje TV" – možnost vytvoření vlastního televizního kanálu, a doplňkové funkce "Pustit od začátku" a "Pause TV" – zastavení živého vysílání.

VOLNÝ navíc pro nové zákazníky připravil speciální nabídku VOLNÝ TV zdarma. Při objednání internetového připojení o rychlosti 2Mbit/s (služba VOLNÝ Internet, VOLNÝ Komplet nebo VOLNÝ Internet Extra) má zákazník možnost získat rozšířenou nabídku VOLNÝ TV Plus (31 kanálů) na 6 měsíců zdarma. Pokud si zákazníci navíc objednají balíček Kino Plus (obsahuje TV kanály: HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax2 a neomezený přístup do videotéky HBO Digital), získají jej na 3 měsíce zdarma a poté jen za poloviční cenu (napořád).

Téma měsíce – Informace o plnění povinností vyplývajících z Nařízení o roamingu

Záměrem regulovat ceny za mezinárodní roaming se Evropská komise zabývala dlouhodobě. V první polovině roku 2006 připravila návrh nařízení, jehož cílem bylo doplnit regulační rámec pro elektronické komunikace tak, aby byl zajištěn právní základ pro efektivní postup pro dosažení podstatného snížení cen za roamingová volání. Tohoto snížení bylo dosaženo principem „European Home Market Approach“ („koncepte evropského domácího trhu“), jehož zavedení znemožní neodůvodněně vysoké ceny za mezinárodní roaming v rámci Společenství.

Návrh prošel příslušnými schvalovacími procedurami a 29. června 2007 bylo zveřejněno v Úředním věstníku Evropské unie [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES](#) (dále jen Nařízení). Nabylo tedy platnosti 30. června 2007 a příslušné části vešly v účinnost podle platného znění (více viz [Měsíční monitorovací zpráva č. 11 Českého telekomunikačního úřadu červen 2007](#)).

Z Nařízení vyplývají pro ČTÚ tyto povinnosti:

dle čl. 7 odst. 1 vykonávat sledování a dohled nad dodržováním Nařízení;

dle čl. 7 odst. 2 zveřejňovat aktuální informace o uplatňování tohoto Nařízení; a

dle čl. 7 odst. 3 sledovat vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových komunikačních služeb včetně SMS a MMS roamingovým zákazníkům.

Pro harmonizaci postupu v rámci EU se povinnostmi, které vyplývají pro vnitrostátní regulační orgány, zabývá ERG – vznikly dokumenty, které specifikují články Nařízení, a dotazníky, které kontrolují plnění povinností operátorů. Sběr těchto informací zabezpečují národní regulátoři.

Následně jsou uvedeny jednotlivé povinnosti operátorů vyplývající z Nařízení a stav jejich plnění:

Průměrná velkoobchodní cena za zprostředkování regulovaného roamingového hovoru mezi dvěma operátory nesmí přesáhnout 0,30 EUR/min (tj. 8,6154 Kč/min) za dvanáctiměsíční období (období od 30. srpna 2007 do 29. srpna 2008) – čl. 3 Nařízení

Plnění této povinnosti bude ověřeno po ukončení prvního dvanáctiměsíčního období.

Zpřístupnit a jasnou a transparentní formou aktivně nabízet eurotarif všem svým roamingovým zákazníkům – čl. 4 odst. 1 Nařízení

T-Mobile

Počátkem července začala společnost aktivně informovat své zákazníky. Možnost využití eurotarifu byla publikována v tiskových zprávách společnosti T-Mobile a informace o možnosti využití eurotarifu byla zveřejněna na webových stránkách společnosti. V průběhu července byli tarifní zákazníci informováni o eurotarifu v přílohách k fakturám (Dialog) a měsíčními dopisy. Na prodejní místa byly rovněž distribuovány speciální brožury týkající se roamingu.

Vodafone

Stávající zákazníci paušálních i předplacených služeb společnosti Vodafone byli upozorněni na možnost využití eurotarifu do 30. července 2007. Paušálním zákazníkům byly vkládány do vyúčtování informační zpráva, tzv. bill message, a zákazníkům předplacených služeb byly odesílány informační SMS. Informace o eurotarifu byly rovněž přístupné na veřejném webu www.vodafone.cz a na zákaznické lince společnosti Vodafone.

Telefónica O2

Všichni roamingoví zákazníci byli informováni v souladu s Nařízením, tedy do 1 měsíce od nabytí účinnosti Nařízení obdrželi informační SMS o eurotarifu a vybraní zákazníci (business) obdrželi též informační dopis.

Maloobchodní cena (bez DPH) za odchozí hovor v rámci eurotarifu nesmí přesáhnout výši 0,49 EUR/min (tj. 14,07182 Kč/min), u příchozího hovoru nesmí přesáhnout výši 0,24 EUR/min (tj. 6,89232 Kč/min) do 29. srpna 2008 včetně – čl. 4 odst. 2 Nařízení.

Všechny tři společnosti zveřejnily v daném termínu výše eurotarifu, které nepřesahovaly maximální cenu uvedenou v Nařízení (viz následující tabulka):

	T-Mobile	Telefónica O2	Vodafone	dle Nařízení (čl.4, odst. 2)
Název	Roamingové zvýhodnění EU	Eurotarif	Vodafone World	eurotarif
Odchozí volání (Kč/min)	16,54 (s DPH) <u>13,89916 (bez DPH)</u>	16,60 (s DPH) <u>13,94958 (bez DPH)</u>	16,70 (s DPH) <u>14,033613 (bez DPH)</u>	16,7454658
Příchozí volání (Kč/min)	8,09 (s DPH) <u>6,798319 (bez DPH)</u>	8,15 (s DPH) <u>6,848739 (bez DPH)</u>	8,20 (s DPH) <u>6,890756 (bez DPH)</u>	8,543605

Do 30. července 2007 umožnit stávajícím roamingovým zákazníkům zvolit si eurotarif, aktivace nejpozději do 1 měsíce po doručení žádosti zákazníka o volbě, automaticky poskytnout eurotarif zákazníkům, kteří do 2 měsíců nevyjádřili svou volbu, vyjma roamingových zákazníků, kteří si do 30. června 2007 úmyslně zvolili zvláštní roamingový tarif nebo balíček – čl. 4 odst. 3

Následující tabulka ukazuje, od kdy mohl zákazník žádat o aktivaci eurotarifu a za jak dlouho mu byl eurotarif aktivován. U společnosti T-Mobile mohla být daná služba aktivována dříve než stanovilo Nařízení, společnost Telefónica O2 se držela striktně uvedených termínů a společnost Vodafone ohlásila, že převede všechny své zákazníky, kteří nemají zvláštní roamingový tarif nebo balíček (v jeho případě se jedná o Vodafone Passport), k 29. srpnu 2007 na eurotarif.

	T-Mobile	Telefónica O2	Vodafone
zákazník mohl žádat o aktivaci eurotarifu od	červenec 2007	29. červenec 2007	zákazníci roamingového tarifu Vodafone World budou automaticky převedeni k 29. srpnu 2007
aktivace	od prvního srpnového týdne	do jednoho měsíce od podání žádosti	29. srpna 2007

Poskytovat automaticky bezplatně SMS s informacemi o cenách za roaming (včetně DPH) – cena za odchozí a příchozí hovor v navštíveném členském státě, cena za odchozí, příchozí hovor z navštíveného členského státu do domovského státu, uvést číslo bezplatné telefonní linky pro zjištění podrobnějších informací, povinnost opakovaně poskytnout bezplatně zákazníkovi, který o to zažádá, automatické zasílání zpráv na mobilní telefon s informacemi o cenách roamingového volání – čl. 6 odst. 1 Nařízení

Všichni tři operátoři sdělili, že uvítací SMS poskytují v souladu s tímto článkem Nařízení.

T-Mobile

Protože byl všem zákazníkům s předplacenou kartou k 1. srpnu 2007 eurotarif aktivován automaticky, od tohoto dne je jim při vstupu do jiného členského státu EU zasílána informační SMS s personalizovanou informací o cenách. Rovněž mají k dispozici bezplatnou infolinku, na které případně získají podrobnější informace o cenách a podmínkách roamingu. Stejně informační kanály jsou dostupné i tarifním zákazníkům využívajícím eurotarif.

Vodafone

Veškeré informace o cenách roamingu jsou dostupné na veřejném webu, v brožurách společnosti Vodafone, prostřednictvím zákaznické linky. V případě vycestování zákazníků společnosti Vodafone do jiného členského státu EU dostávají tito zákazníci uvítací SMS obsahující základní informace o cenách roamingu.

Telefónica O2

Po zadání požadavků na implementaci změn související s povinností poskytovat základní personalizované informace o cenách roamingových služeb spustila společnost službu v souladu s Nařízením k 30. září 2007.

Povinnost poskytnout bezplatně podrobnější informace o cenách za roaming pro hlasová volání, SMS, MMS a jiné datové služby na základě žádosti zákazníka, povinnost vytvořit pro účely Nařízení bezplatnou telefonní linku – čl. 6 odst. 2 Nařízení

Všichni tři operátoři dané služby poskytují v souladu s tímto článkem Nařízení.

Povinnost poskytovat všem uživatelům při uzavření účastnické smlouvy úplné informace o platných cenách za roaming a o eurotarifu – čl. 6 odst. 3 Nařízení

Tato povinnost částečně vyplývá i ze zákona o elektronických komunikacích (§ 63, odst. 3), nebyla zatím nijak monitorována, neboť od zavedení regulace zatím uplynula příliš krátká doba.

Povinnost poskytovat svým roamingovým zákazníkům informace o cenách za roaming při jejich změně – čl. 6 odst. 3 Nařízení

Také tato povinnost vyplývá ze zákona o elektronických komunikacích (§ 63, odst. 6), nebyla zatím sledována, neboť ke změnám cen od zavedení regulace zatím nedošlo.

V přiměřených intervalech upozorňovat všechny zákazníky, kteří si zvolili jiný tarif, o existenci eurotarifu – čl. 6 odst. 3 Nařízení

Dodržování této povinnosti se zatím neověřovalo, neboť od zavedení regulace uplynula příliš krátká doba. Prozatím je důležitý fakt, že operátoři své účastníky upozornili prvotní zprávou na existenci eurotarifu a že je podle něj i účtují.

2. Regulační opatření

V měsíci listopadu zahájil ČTÚ v souladu s § 6 odst. 2 zákona správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci zrušení povinností souvisejících s regulací cen podniku s významnou tržní silou na trhu č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“. Vzhledem k tomu, že účastník řízení splnil povinnosti uložené rozhodnutím o ceně č. CEN/1/04.2006-15 a nadále podle zjištění ČTÚ neuplatňuje nepřiměřeně vysoké nebo nepřiměřeně nízké ceny v neprospěch koncových uživatelů, je podle názoru ČTÚ důvodné nadále neuplatňovat regulaci cen na trhu č. 1. V této souvislosti ČTÚ považuje za dostatečné ponechat uplatňovanou regulaci podle § 51 odst. 3 písm. a) až f), která je uplatňovaná prostřednictvím rozhodnutí č. REM/1/04.2006-12. Účastníku řízení tak nadále zůstává povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů podle § 86 Zákona tak, aby bylo prokazatelné, že na maloobchodní a velkoobchodní úrovni nedochází k neodůvodněnému křížovému financování a aby byly k dispozici podklady pro ověření nákladů a výnosů služeb na trhu č. 1.

ČTÚ na základě výše uvedeného dospěl k závěru, že byl naplněn účel uložené cenové regulace tj. ceny jsou nákladově orientované a bylo odstraněno zjištěné křížové financování, že tedy pominuly důvody pro další uplatňování cenové regulace, a je proto namísto podle § 6 odst. 2 Zákona povinnosti uložené rozhodnutím o ceně č. CEN/1/04.2006-15 zrušit.

Dne 20. listopadu zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu [opatření obecné povahy č. OOP/4/XX.200x-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací](#). V dosud platném opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3 stanovil ČTÚ hodnoty WACC, využívané pro stanovení nákladů vloženého kapitálu při vedení oddělené evidence nákladů a výnosů a pro cenovou regulaci. V odůvodnění Úřad uvedl, že při změně skutečností ovlivňujících WACC provede změnu opatření obecné povahy. Předložený návrh proto jednak nově stanovuje hodnotu WACC ve výši 11,5 %.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
78 703/2007-606	NEW TELEKOM, spol. s r.o.	BroadNet Czech, a.s.	Spor o plnění smlouvy o vzájemné spolupráci ze dne 28. března 2007.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2007

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
58 783/2007-606	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	Spor o umožnění účtování ceny za službu přístupu v pevném místě k síti.

4. Univerzální služba

Na úhradu ztráty z univerzální služby vzniklé v roce 2004 byly v listopadu 2007 vybrány příspěvky ve výši 34 491 162,- Kč. Tato částka byla převedena poskytovateli univerzální služby. Celkem bylo poskytovateli univerzální služby za ztrátu vzniklou v roce 2004 zaplacen 127 765 531,- Kč. Příspěvek poskytovatele univerzální služby na uvedenou ztrátu činí 174 661 874,- Kč. Příspěvek ve výši 194 424,- Kč byl započten proti přeplatku příspěvatele zaplacenému za rok 2001, jediným neuhrazeným příspěvkem na ztrátu je tedy částka 669,- Kč vyměřená společnosti V Voice a.s., která zanikla.

Dne 27. listopadu 2007 zveřejnil ČTÚ výsledky veřejné konzultace včetně vypořádání připomínek k návrhu opatření obecné povahy [č. OOP/5/11.2007-14](#), kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby. Stejněho dne bylo znění předmětného opatření zveřejněno [v částce 18 Telekomunikačního věstníku](#). Důvodem vydání uvedeného opatření obecné povahy byla potřeba zajistit, aby koncoví uživatelé měli přístup k úplným, srovnatelným a přehledným údajům o všech službách poskytovaných v rámci univerzální služby podle § 47 zákona.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel.** Na testovacích pracovištích bylo provedeno celkem 889 kontrolních volání. Kontrolou nebylo zjištěno využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.
- **v rámci kontroly splnění zpravodajské povinnosti uložené podnikateli** (předání statistických výkazů za rok 2006) byla ve sledovaném období vydána 3 rozhodnutí o uložení pokuty v celkové výši 11 000,- Kč.

- **využívání kmitočtového pásma 5150 MHz až 5350 MHz**, určeného k využití výhradně uvnitř budov a k provozování venkovních směrových spojů. V 9 případech bude s provozovateli rádiových zařízení zahájeno správní řízení,
- **řešení stížností na rušení televize provozem zařízení CDMA v pásmu 410/420 MHz** společnosti MobilKom, a.s. S rychle postupující výstavbou sítě vysílačů dochází k velkému množství stížností občanů v lokalitách, kde je nutné používat zesilovač TV signálu. Společnost Mobilkom, a.s., v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů, toto rušení odstraňuje zařazením filtru před anténní zesilovač stěžovatele, a to na vlastní náklady.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2007

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	34								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	58								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			0	9			7	174000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	27		2	0	1			1	2000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		5	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		5	0	0	1			1	2000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		17	2	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	316		11	1	2			2	9000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		18		1	1			1	5000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		41	0	0	1			1	4000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	257	0	11	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	889		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	9			5795	6249	703	5352		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		22	7	5	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		9		66	41	9	26		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		5		5	6	2	4		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		1		3	2	2	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		5707	6201	689	5324		
8. Ostatní	23		12	12	8			8	42000
CELKEM	1264		25	5808	6269	703	5352	18	227000

Kontrolní činnost v oblasti cen

U společnosti Telefónica O2 byla ukončena kontrola ve věci ověřování plnění povinnosti nákladové orientace cen uložené společnosti Telefónica O2 na relevantním trhu č. 1 v částech I. a II. výroku rozhodnutí o ceně č. [CEN/1/04.2006-15](#).

ČTÚ kontroloval, zda je plněna povinnost nákladové orientace cen provádáním vynaložených nákladů na danou službu s dosaženými výnosy. Bylo zjištěno, že skutečné celkové výnosy (jejichž výše je ovlivněna např. poskytováním akčních slev, poskytováním cenového plánu MINI, případně dalších služeb – vypojení na zkoušku) dosažené u služeb zahrnutých do tohoto hodnocení, převyšují náklady.

ČTÚ dále kontroloval, zda u cenového plánu MINI byla dodržena nákladová orientace cen a zda bylo odstraněno zjištěné křížové financování za poskytování služby přístupu

k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby za využívání veřejně dostupné telefonní služby. ČTÚ průběžně sledoval vývoj jednotlivých ukazatelů, které tvořily výnosy z ceny za používání v jednotlivých měsících tj. počty účastníků využívajících cenový plán MINI celkem a s ADSL, počty hovorů uskutečněných těmito účastníky celkem, výnosy z používání pevné linky, výnosy z příplatku k ceně za používání za každé uskutečněné volání, výnosy z příplatku k ceně za používání při využívání služby ADSL. Tyto údaje ČTÚ porovnával s dostupnými údaji o nákladech z výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů.

Bylo zjištěno, že za sledované období nebyly služby nabízeny pod náklady a nedocházelo k porušování povinností uložených na relevantním trhu č. 1 v rozhodnutí o ceně č. CEN/1/04.2006-15.

6. *Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy*

V průběhu listopadu 2007 uzavřel Nejvyšší správní soud i poslední řízení ve věcech kasačních stížností podaných proti rozhodnutím Krajského soudu v Brně, který rozhodoval o žalobách podaných proti rozhodnutí ÚOHS o sankcích uložených ve věcech smluv o propojení uzavřených mezi telekomunikačními operátory. Podstatou rozhodování Nejvyššího správního soudu bylo **posuzování kompetencí ČTÚ a ÚOHS ve vztahu k ochraně hospodářské soutěže a provádění regulace na telekomunikačním trhu (trhu elektronických komunikací)**. Nejvyšší správní soud v těchto řízeních opakovaně konstatoval, že jak ČTÚ, tak ÚOHS vykonávají na telekomunikačním trhu svoji vlastní působnost, neboť každý z nich sleduje primárně jiný cíl – ve vztahu k ČTÚ jde o regulaci ex-ante a ve vztahu k ÚOHS jde o regulaci ex-post. Z tohoto pohledu se tak nemůže jednat o kompetenční konflikt.

O předchozích rozhodnutích Nejvyššího správního soudu byla podána informace v [Měsíční monitorovací zprávě č. 7 Českého telekomunikačního úřadu – únor 2007](#) a [Měsíční monitorovací zprávě č. 11 Českého telekomunikačního úřadu – červen 2007](#).

7. *Asociace*

Ve dnech 5. a 6. listopadu 2007 proběhla v Praze konference „**Safer Internet, nová media a Evropský rámec bezpečnějšího užívání mobilů dětmi**“. Konferenci pořádal Český kombinovaný projekt bezpečnějšího internetu a zúčastnili se jí hosté ze šesti zemí Střední a Východní Evropy. Konference byla podporována Evropskou komisí a mezinárodními evropskými sítěmi projektů INSAFE a INHOPE. Cílem konference bylo projednání důležitých otázek bezpečnějšího používání internetu a mobilních telefonů. Partnerem projektu Saferinternet.cz je Asociace poskytovatelů mobilních služeb (dále jen APMS).

Pracovní skupina APMS Premium Rate Services pořádala ve dnech 6. – 8. listopadu 2007 pravidelné pracovní setkání. Za přítomnosti zástupců ČTÚ a Ministerstva průmyslu a obchodu se jednání zúčastnily národní delegace z Austrálie, Belgie, Dánska, Finska, Irska, Maďarska, Německa, Polska, Rakouska, Španělska, Švédska a Švýcarska. Na pořadu byla výměna zkušeností a novinky na tomto dynamicky rostoucím trhu telekomunikačních služeb.

Stálá Komise PSP ČR pro sdělovací prostředky pořádala ve spolupráci s APMS v pátek 9. listopadu 2007 seminář o digitální mobilní televizi s cílem představit zástupcům státní správy a odborné veřejnosti principy a možnosti této nové technologie. DVB-H má plnit úlohu mobilní komplementární služby k digitálnímu terestriálnímu televiznímu vysílání. Účastníci byli m.j. seznámeni s výsledky pilotního projektu realizovaného v uplynulém období společností T-Mobile CZ.

Členové představenstva APMS se setkali dne 26. listopadu 2007 s panem Fabio Colasantim, zástupcem Evropské komise, generálním ředitelem DG INFSO. Předmětem jednání byla zejména připravovaná revize nového regulačního rámce elektronických komunikací představená Evropskou komisí v uplynulých dnech. Diskutovalo se dále na aktuální témata týkající se rozvoje mobilního trhu v ČR, příprav vysílání mobilní televize ve standardu DVB-H a o zkušenostech mobilních operátorů a zákazníků po zavedení regulačních opatření v oblasti roamingu.

Generální ředitel generálního ředitelství Komise pro informační společnost a media pan Fabio Colasanti navštívil 26. listopadu 2007 také sídlo České asociace elektronických komunikací (dále jen ČAEK) v Praze a jednal s jejími představiteli o obsahu návrhů Komise z 13. listopadu 2007 na reformu předpisového rámce elektronických komunikací z roku 2002 a o novém Doporučení Komise z 13. listopadu 2007 o relevantních trzích.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu listopadu ČTÚ zahájil 5 795 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 6 249 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu přístupu ke službám se zvláštním tarifem poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, ČTÚ vydal ve správních řízeních **2 rozhodnutí a v obou případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka.**

9. Změny legislativní

Dne 23. listopadu 2007 bylo v částce 95 Sbírky zákonů uveřejněno **nařízení vlády č. 288/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel.** Toto nařízení vlády **nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2008.**

Předmětným nařízením vlády došlo k úpravě Sazebníku poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, a to v části poplatků za využívání čísel (položka 2 Sazebníku). V této části byla provedena **změna terminologie** v návaznosti na již dříve vydanou vyhlášku č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací – více [Měsíční monitorovací zpráva č. 10 Českého telekomunikačního úřadu květen 2007](#), a dále došlo k **úpravě výše poplatkové povinnosti** u některých druhů čísel.

Dne 23. listopadu 2007 byla v částce 95 Sbírky zákonů uveřejněna **vyhláška č. 290/2007 Sb., o úhradě nákladů na databázi údajů pro potřeby tísňového volání.** **S účinností ode dne 1. prosince 2007** touto vyhláškou ČTÚ stanoví podle § 150 odst. zákona o elektronických komunikacích a k provedení § 33 odst. 5 tohoto zákona výši a způsob úhrady nákladů na zřízení a vedení databáze aktuálních osobních údajů účastníků – fyzických osob a identifikačních údajů účastníků – právnických osob pevných komunikačních sítí pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.

Výše nákladů na zřízení a vedení takové databáze se určuje jako součet výše odpisů majetku a provozních nákladů vynaložených na zřízení a vedení databáze. Výše úhrady také závisí na době, po kterou je dané zařízení funkční. Poměr v jakém jsou úhrady nákladů prováděny jednotlivými subjekty, které provozují pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, je stanoven na základě sociodemografického faktoru, kterým je počet obyvatel spádové oblasti příslušných pracovišť pro příjem volání na čísla tísňového volání. Tato vyhláška věcně navazuje na vyhlášku o předávání údajů pro účely tísňových volání (vyhláška č. 238/2007 Sb.), kterou je prováděn § 33 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích – více [Měsíční monitorovací zpráva č. 14 Českého telekomunikačního úřadu září 2007](#).

10. Evropská unie

Dne 13. listopadu 2007 přijala Evropská komise návrhy na revizi předpisů EU v oblasti elektronických komunikacích. Návrhy Komise musí před jejich uzákoněním schválit Evropský parlament a Rada ministrů EU. Jedná se o následující dokumenty:

- Návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací,
- Návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) 2006/2004 o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele,
- Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o zřízení Evropského úřadu pro trh elektronických komunikací,
- Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Zpráva o výsledku přezkumu předpisového rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací v souladu se Směrnicí 2002/21/ES a shrnutí reformních návrhů roku 2007,
- Souhrn posouzení dopadů,
- Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Plné využití přínosu digitální dividendy v Evropě: Společný postoj k využívání spektra uvolněného přepnutím na digitální vysílání.

Komise dále publikovala Doporučení Komise o relevantních trzích produktů a služeb v sektoru elektronických komunikací podléhající regulaci ex ante v souladu se Směrnicí 2002/21/ES Evropského parlamentu a Rady o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací a vysvětlující sdělení: Průvodní dokument k Doporučení Komise o relevantních trzích produktů a služeb v sektoru elektronických komunikací podléhající regulaci ex ante v souladu se Směrnicí 2002/21/ES Evropského parlamentu a Rady o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/proposals/index_en.htm
http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=3701

Dne 13. listopadu 2007 se v Bukurešti konala konference „Reforma regulace komunikací: hledání vítězné strategie“, kterou organizoval rumunský Národní regulační úřad pro komunikace a informační technologie (ANRCTI). Na konferenci vystoupili zástupci některých regulačních úřadů, operátorů a Evropské komise, paní Paraskevi Michou, ředitelka oddělení pro procedury související s vnitrostátními regulačními opatřeními. Prostor byl věnován zejména vyjádření postojů k revizi regulačního rámce a poté, v druhé části konference, nově zveřejněné regulační strategii ANRCTI pro příští 3 roky.

<http://www.anrcti.ro/desktopdefault.aspx?tabid=2858>

Ve dnech 15. až 16. listopadu 2007 proběhlo v Budapešti zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). Vzhledem k nadcházejícímu plenárnímu zasedání IRG/ERG bylo hlavním úkolem především projednání otázek revize regulačního rámce, finální znění dokumentu, specifikujícího budoucí postavení IRG/ERG, včetně procedury vybírání členských příspěvků od jednotlivých NRA na provoz trvalého sekretariátu IRG/ERG a pracovní plán na rok 2008.

Dne 7. listopadu 2007 se v Paříži uskutečnilo jednání projektového týmu IRG/ERG pro mezinárodní roaming (PT IRR), který harmonizuje přístup členských států EU při plnění povinností vyplývajících z nařízení EP a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES.

Dne 21. listopadu 2007 se konala v Římě schůzka projektového týmu IRG/ERG k probíhající revizi regulačního rámce. Hlavním předmětem diskuse byly návrhy Evropské komise pro revizi regulačního rámce zveřejněné 13. listopadu 2007. V souvislosti s přípravou pracovního plánu IRG/ERG na rok 2008 byla projednána náplň práce projektového týmu.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

V týdnu od 15. do 19. října 2007 se v Ženevě uskutečnilo zasedání Radiokomunikačního shromáždění (RA-07), které bylo zaměřeno zejména na činnost studijních skupin Sektoru radiokomunikací (ITU-R) a Poradní komise ITU-R (RAG). Hlavním výsledkem zasedání je schválení nové struktury studijních skupin a jejich vedoucích představitelů a studijních otázek pro studijní období 2007 – 2011. Dále byla přijata řada výsledků studijních skupin, mezi nejvýznamnější patří sada doporučení ITU-R k rozvoji technologie OFDMA TDD WMAN (WiMAX), včetně jejího zahrnutí do IMT, obnovení studia normy HDTV formátu 720p pro prostředí 50 Hz, nebo podnět ke globálnímu rozšíření konceptu zařízení krátkého dosahu (SRD).

Na RA-07 bezprostředně navázalo jednání Světové radiokomunikační konference (WRC-07), která probíhala od 22. října do 16. listopadu 2007. Konference WRC, konané ve čtyřletých intervalech, mají za cíl projednat a přijmout změny základního celosvětového regulačního nástroje pro správu kmitočtového spektra – Radiokomunikačního řádu – vyvolané technickým pokrokem, které jsou nezbytné pro další rozvoj radiokomunikačních služeb. WRC-07 měla jako jedno z hlavních témat identifikaci nových kmitočtových pásem pro pokročilé mobilní služby nové generace (IMT), dále změny v přidělení pásem a regulačních podmínkách aplikací družicových služeb – pro komunikační účely, průzkum Země, kosmický průzkum, meteorologii, ale i pro leteckou a námořní dopravu aj. Přípravu na konferenci na národní a evropské úrovni koordinoval ČTÚ. Jedním ze závěrů konference je i rozhodnutí o možnosti využívat části uvolněných analogových kmitočtů v UHF pásmu (kanály 61 až 69) po roce 2015 pro mobilní služby.

Dne 15. listopadu 2007 se v Evropském radiokomunikačním úřadu (ERO) v Kodani uskutečnila schůzka skupiny EFIS MG. Zasedání skupiny bylo posledním před nabytím

účinnosti Rozhodnutí Evropské komise o harmonizované dostupnosti informací o využívání spektra ve Společenství (2007/344/ES). Toto Rozhodnutí stanoví, že od 1. ledna 2008 mají členské státy společenství zveřejňovat a aktualizovat určené informace o rádiovém spektru v Evropském informačním systému (EFIS) na serveru www.ero.dk, spravovaném ERO.

12. Nové technologie a služby

Na přední místo mezi výrobci, zabývajícími se vývojem řešení pro přenos dat po elektrickém vedení (PCL) patří španělský výrobce čipsetů společnost [Design of Systems on Silicon](#), známá pod zkratkou DS2. Její řešení jsou technologickým základem projektu Open PLC European Research Alliance (OPERA), sponzorovaného Evropskou komisí. Konkrétním výsledkem projektu je čip, který umožňuje po elektrickém vedení přenášet data rychlostí až 200 Mb/s a pro jehož využití se rozhodla již řada výrobců PLC zařízení. Čipsety DS2 řady DSS9xxx (Aitana) s maximální přenosovou rychlostí 200 Mbps vyhovují pro standardní 100 Mb/s Fast Ethernet. Společnost DS2 nyní oznámila, že vyvinula technologii další generace, díky níž je možné po elektrických rozvodech přenášet data rychlostí až 400 Mb/s. Nové čipsety mají být dostupné v průběhu roku 2008 a s jejich nasazením se počítá počátkem roku 2009.

13. Digitalizace RTV

Dne 22. listopadu prezident republiky podepsal zákon, tzv. digitální novelu zákona o vysílání, která byla 7. prosince publikována ve Sbírce zákonů, a ke dni 1. ledna 2008 nabývá účinnosti.

Sdružení DIGIMONITOR zpracovalo další výzkum na téma digitalizace, tentokrát v druhé ucelené digitalizované oblasti, na Ústecku. Hlavním cílem výzkumu bylo popsat situaci v regionu po zahájení digitálního vysílání, zmapovat informovanost o přechodu na digitální vysílání, popsat vybavenost a mediální chování domácností, ověřit očekávání a zjistit náladu a postoje veřejnosti k této změně.

Výsledky byly zveřejněny na internetové stránce ČTÚ dne 20. listopadu. Ze zveřejněné zprávy vyplývá, že:

a) V regionu převažuje terestrický příjem (59 %), tři z deseti televizorů využívají kabelovou přípojku. Satelit využívá jen jeden televizor ze sta. Digitální signál přijímá necelá čtvrtina domácností. Set-top boxy dominují, vyskytují se 7x častěji než televizory s integrovaným zařízením pro příjem digitálního signálu. Celkově se na Ústecku používalo 25 000 set-top boxů a 3 500 digitálních televizorů.

b) Domácnosti obecně vědí, že digitalizace probíhá, konkrétní informace o zapojení digitálního vysílání v ústeckém regionu však chybí 40 % z dotázaných. Nejvíce jsou lidé informováni o řešení prostřednictvím set-top boxů a kabelových přípojek, nejméně o možnostech IPTV.

c) Celková očekávání jsou spíše pozitivní a spojují se s zlepšenou kvalitou televizního signálu a větším výběrem programů. Respondenti deklarují zájem o další televizní programy, ale s podmínkou, že budou šířeny jako volně dostupné. Za nejzávažnější negativní rys jsou považovány náklady, které průměrně činí 398,- Kč.

d) Většina domácností (82 %) nevybavených pro příjem digitálního vysílání počítá do budoucna s nákupem set-top boxu, popř. digitálního televizoru či kabelové přípojky. Většinu

změn vybavenosti plánují domácnosti ve vzdáleném časovém horizontu, což souvisí s nevyjasněným termínem odpojení.

e) Vysoký podíl placených kabelových přípojek svědčí o tom, že populace regionu si je vědoma propojení televizních služeb a nákladů. Diváci na Ústecku si spojují náklady a kvalitu příjmu, nicméně považují placené televizní služby za zbytečně drahé.

f) Výzkum pro DIGIMONITOR zpracovala agentura GfK formou osobního dotazování v 788 domácnostech (tj. 1 888 osob) v ústeckém regionu pokrytém signálem zahájeného digitálního vysílání v období 27. srpna – 12. září 2007.

Na základě výsledků šetření plánuje sdružení DIGIMONITOR společně s Českým telekomunikačním úřadem a Magistrátem města Ústí nad Labem uspořádání konference, která by zajistila obyvatelům města a regionu všechny potřebné informace. K vypnutí analogové televize v ústecké oblasti by mělo dojít již během příštího roku.

14. Správa rádiového spektra

Dne 1. listopadu ČTÚ na diskusním místě ČTÚ zveřejnil [návrh opatření obecné povahy, část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/13/XX.2007-YY pro kmitočtové pásmo 10 – 12,5 GHz](#).

V tomto opatření stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra radiokomunikačními službami v části rádiového spektra vymezené kmitočty 10 GHz a 12,5 GHz, přičemž důvodem nového vydání části plánu (oproti předcházející úpravě viz OOP č. PV-P-13/03.2006-11 z 9. března 2006) je umožnění pokračování provozu již instalovaných zařízení pevné služby v tomto úseku spektra nad původní termín 31. prosince 2007, a to za dodržení podmínek zajišťujících nerušený provoz stanic v družicové rozhlasové službě.

15. Poštovní služby

V průběhu listopadu byly dokončeny 4 kontroly České pošty, s.p., při nichž byly zjištěny nedostatky:

Kontrolou bylo zjištěno, že v Aši byly poštovní zásilky ukládány bez toho, že by byl nejprve vykonán povinný pokus o dodání v adresátově bydlišti či sídle.

Další kontrolou bylo zjištěno, že téměř dvě třetiny pošt v regionu Východní Čechy jsou jeden den v týdnu (v úterý) otevřeny jen ráno či dopoledne. Odesílatelé tak nemohou v úterý odpoledne odeslat své poštovní zásilky, adresáti si nemohou vyzvednout uložené poštovní zásilky. Vyzvednutí zásilky tak musejí odložit až na následující den.

Další kontrolou bylo zjištěno, že pošta Praha 025 vybírá od několika desítek adresátů cenu za pronájem zamykatelné poštovní přihrádky, přestože žádná taková přihrádka neexistuje. Tento nedostatek byl zjištěn už před rokem, k nápravě však nedošlo.

Další kontrolou bylo zjištěno, že v obci Rudná u Prahy není v případě nepřítomnosti adresáta až na naprosté výjimky vykonáván pokus o tzv. náhradní dodání (dodání sousedovi). V důsledku toho si adresáti musejí pro své poštovní zásilky zbytečně docházet na poštu.

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. prosince 2007.