

# Měsíční monitorovací zpráva č. 1 Českého telekomunikačního úřadu srpen 2006

## **Manažerské shrnutí (včetně aktualit)**

Trh elektronických komunikací v České republice zaznamenal v průběhu letních měsíců roku 2006 podle názoru Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) mnohé významné skutečnosti a to jak z pohledu aktivit jednotlivých podnikatelských subjektů, tak i z pohledu vybraných kroků ČTÚ při výkonu své působnosti podle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon“).

Z hlediska stavu konkurence na trhu má nepochybně zásadní dopad pokračující konsolidace podnikatelských subjektů v sektoru elektronických komunikací, když již v počátku července bylo dokončeno **sloučení společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.), na které následně navázala i **změna obchodní značky na O2** k 1. září 2006. Významným bylo také **sloučení jednotlivých společností skupiny GTS NOVERA a.s.**

Významnou skutečností bylo nepochybně rovněž dokončení prvního cyklu analýz relevantních trhů a vydání příslušných opatření obecné povahy, když dne 31. srpna 2006 bylo vydáno v Telekomunikačním věstníku poslední opatření s analýzou trhu č. 12. **Česká republika tak jako třetí z členských zemí EU dokončila analýzy všech 18 relevantních trhů.** V návaznosti na dokončení analýz následně ČTÚ zahájil příslušná správní řízení s cílem uložit nápravná opatření na těch trzích, kde analýzy prokázaly nedostatky v konkurenci.

**Neméně důležité byly kroky při přípravě procesu přechodu na digitální televizní vysílání.** ČTÚ za spolupráce se všemi dotčenými subjekty dokončil přípravu návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového vysílání na zemské digitální vysílání a jeho diskusní verzi zveřejnil k veřejné konzultaci dne 1. srpna 2006. Vzhledem k závažnosti problematiky a s ohledem na připomínky uplatněné v rámci veřejné konzultace ČTÚ následně uspořádal s dotčenými subjekty workshop za účelem projednání uplatněných připomínek. S ohledem na výsledky veřejné konzultace, kdy bylo uplatněno množství zásadních a mnohdy rozdílných a protichůdných připomínek, a současně i s ohledem na výsledky workshopu, rozhodla **Rada ČTÚ o nevydání Technického plánu přechodu s tím, že stanovila konkrétní úkoly pro jeho další dopracování.**

V průběhu srpna **ČTÚ rovněž dokončil proces přezkumu univerzální služby,** když posuzoval, zda je její poskytování v souladu s požadavky Zákona. V rámci tohoto procesu **ČTÚ rovněž dokončil ukládání povinností souvisejících s poskytováním univerzální služby** v případě těch služeb, kde provedený přezkum ukázal nedostupnost, vybraných dílčích služeb na komerčním základě. V této souvislosti **Rada ČTÚ rozhodla o uložení povinnosti poskytování tzv. zvláštních cen a cenových plánů,** když související povinnosti uložila společnostem Telefónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s.

Detailní popis uvedených zásadních skutečností a doplňující souhrn dalších relevantních zjištění, která ČTÚ zaznamenal v průběhu srpna 2006 v rámci monitoringu trhu elektronických komunikací, je obsažen v jednotlivých následujících kapitolách monitorovací zprávy, které dokumentují zjištěné skutečnosti po ucelených částech.

## 1. Vývoj trhů

Vlastník společnosti **UPC Česká republika, a.s.** (americká společnost Liberty Global Inc.) oznámil, že hodlá koupit společnost **Karneval Media s.r.o.** Tuto transakci musí schválit Úřad pro ochranu hospodářské soutěže.

Společnost **Radiokomunikace a.s.** oznámila, že nahradila obchodní názvy svých služeb **Bluetone i Tele2** jednotným obchodním názvem **České radiokomunikace** a že se hodlá více orientovat na rezidenční segment.

Společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** provedla změnu své obchodní značky, když oznámila, že od 1. září 2006 bude své služby v pevné i mobilní síti prezentovat pod **obchodní značkou O2.**

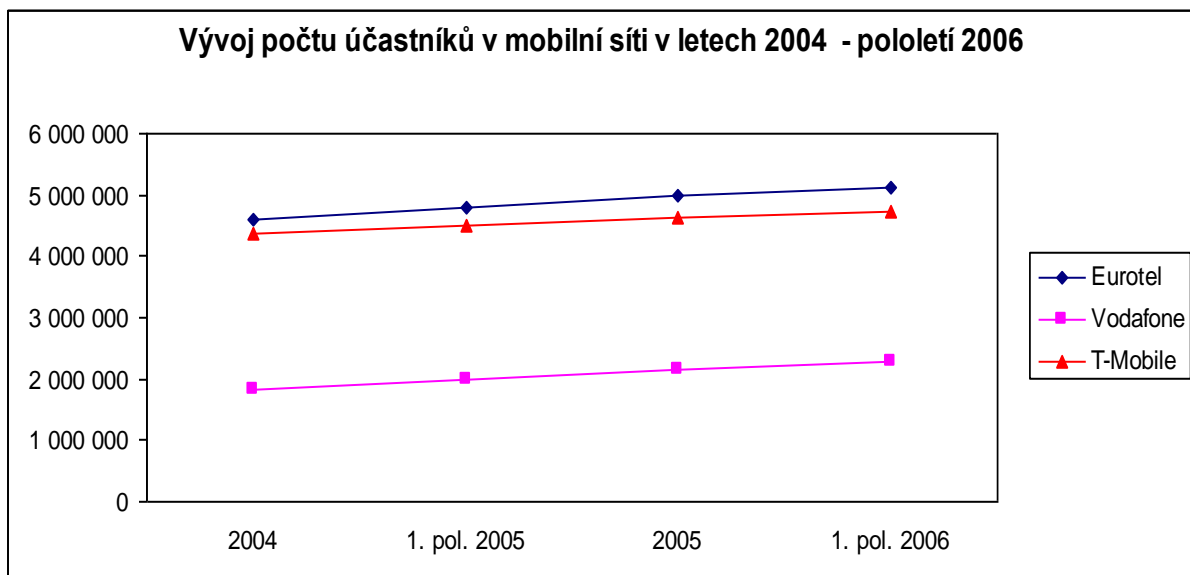
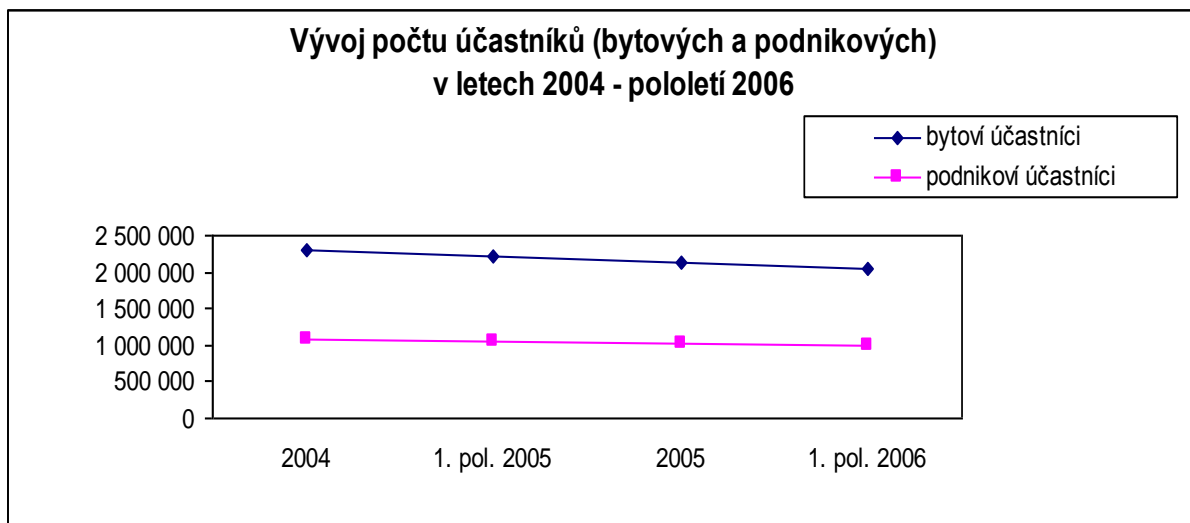
S účinností od 1. srpna 2006 společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,** přestala nabízet cenové tarify typu **Telefon Expres pro bytové telefonní přípojky** se zřízenou službou širokopásmového přístupu k Internetu. Jedná se o cenové tarify Telefon Expres Mini, Telefon Expres Standard, Telefon Expres Start, Telefon Expres Volno, Telefon Expres Volno Plus a Telefon Expres Nonstop.

S účinností od 31. srpna 2006 změnila společnost **Vodafone Czech Republic a.s.** nabídku cenových tarifů a koncových cen. Společnost v nové nabídce snížila počet tarifů z původních 11 paušálních tarifů na 6, a to 5 tarifů **Nabito** (Nabito 100, Nabito 300, Nabito 600, Nabito 1000 a Nabito 1800) a tarif **Odepiš.** V novém ceníku společnost Vodafone nabízí v rámci nejvyššího tarifu Nabito 1800 i více volných minut (až 620) než v předešlém ceníku (Naplno 500 – 500 volných minut). Společnost Vodafone zrušila všechny dřívější tarify **NOVÉ GENERACE,** které zvýhodňovaly volání do sítě Vodafone.

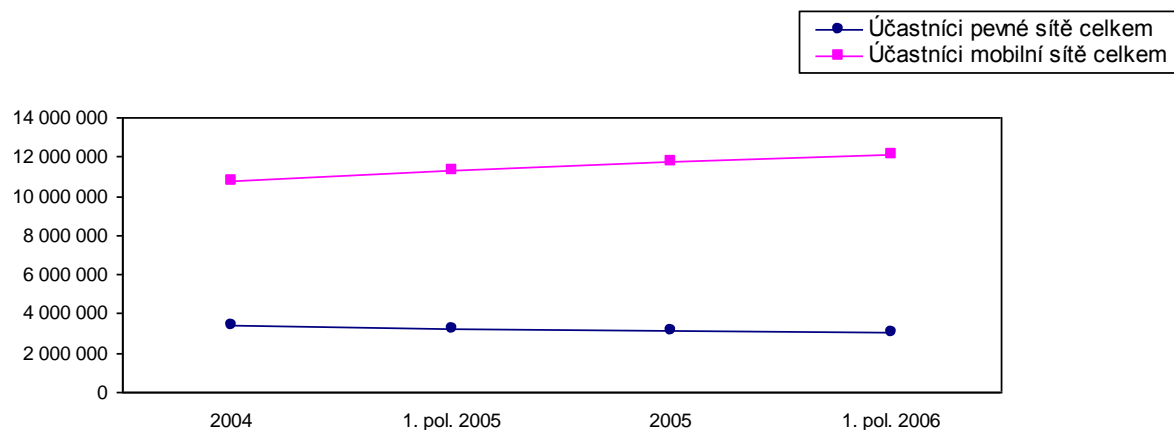
**Czech On Line, a.s.** přichází s novou službou **VOLNÝ Hlas Nonstop,** která nabízí místní a meziměstská volání do pevných sítí v ČR za měsíční paušál 239 Kč bez DPH (284,41 Kč s DPH). Služba je založena na předvolbě operátora, tzn. zákazníci používají svoji klasickou pevnou telefonní linku, ale volají prostřednictvím telekomunikační sítě **VOLNÝ.** Služba je určena rezidenčním zákazníkům. Počet hovorů není omezen. Místní a meziměstská volání nejsou účtována po dobu prvních 30 minut, poté jsou hovory účtovány minutovými sazbami dle ceníku služby.

ČTÚ v průběhu srpna vyhodnotil vybrané statistické údaje k 30. červnu 2006, které dokumentují vývoj počtu účastníků veřejně dostupné pevné a mobilní telefonní služby, počtu účastníků kabelové televize a počtu širokopásmových přípojek v České republice.

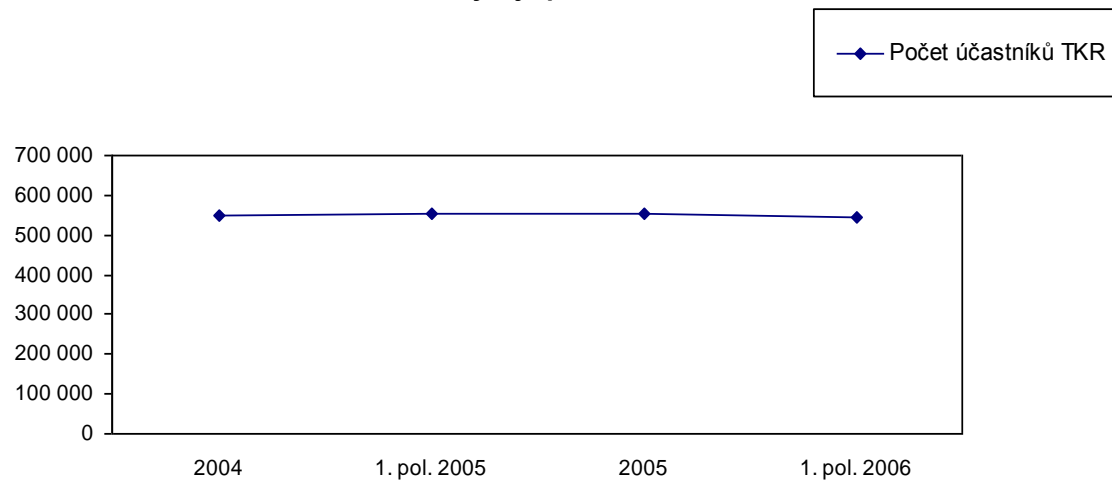
## Vybrané statistiky

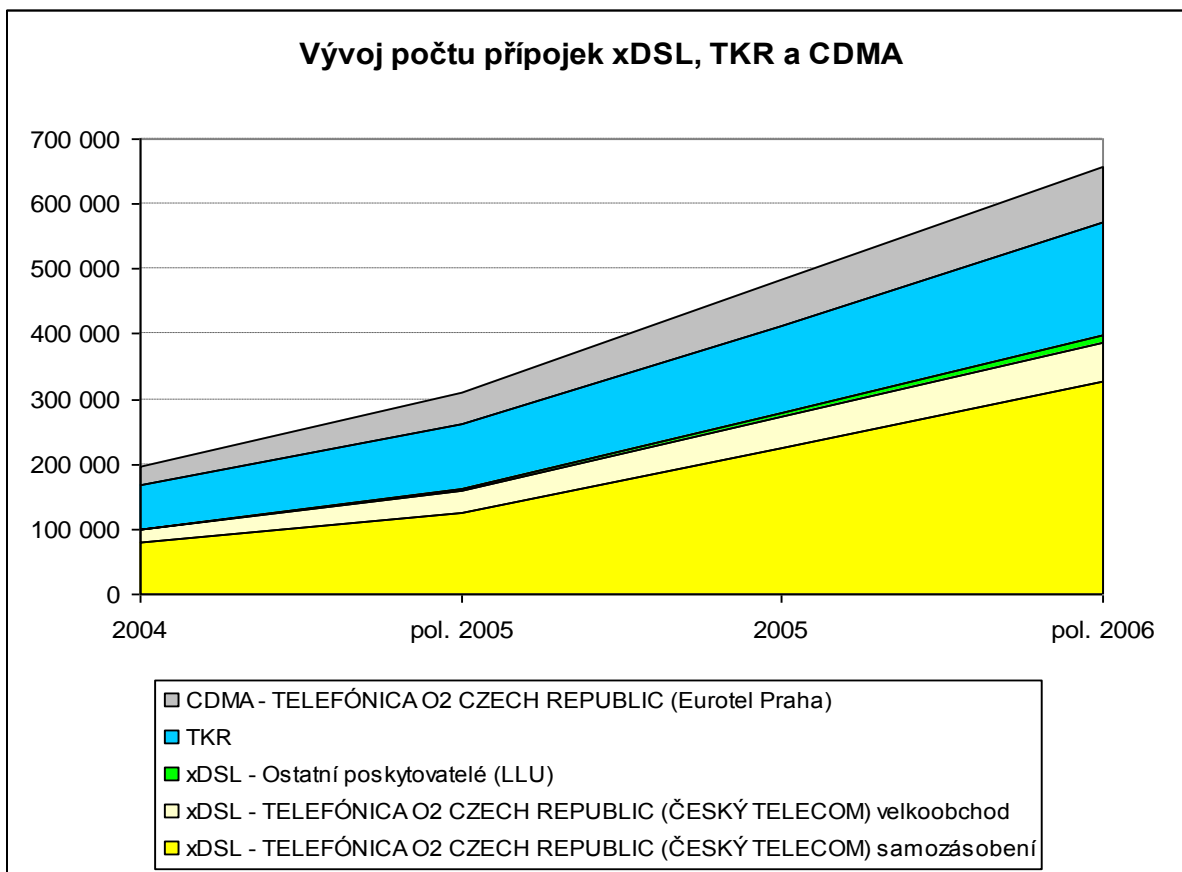


### Porovnání počtu účastníků pevné a mobilní telefonní sítě



### Porovnání vývoje počtu účastníků TKR





## 2. Regulační opatření

V návaznosti na opatření obecné povahy, kterými ČTÚ vydal zbylé analýzy relevantních trhů (viz. tabulka) ČTÚ zahájil kroky k uložení příslušných nápravných opatření.

### Opatření obecné povahy - analýzy relevantních trhů vydaná v srpnu 2006

číslo opatření	Věc	účinnost od
<a href="#">A/4/08.2006-26</a>	<b>Analýza trhu č. 4</b> – veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby	30.8.06
<a href="#">A/5/08.2006-27</a>	<b>Analýza trhu č. 5</b> – veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby	30.8.06
<a href="#">A/6/08.2006-28</a>	<b>Analýza trhu č. 6</b> – veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby	30.8.06
<a href="#">A/7/08.2006-29</a>	<b>Analýza trhu č. 7</b> – minimální soubor pronajatých okruhů	29.8.06
<a href="#">A/13/08.2006-30</a>	<b>Analýza trhu č. 13</b> – velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací	29.8.06
<a href="#">A/14/08.2006-31</a>	<b>Analýza trhu č. 14</b> – velkoobchodní poskytování páteřních úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací	29.8.06
<a href="#">A/10/08.2006-32</a>	<b>Analýza trhu č. 10</b> – tranzitní služby v pevné veřejné telefonní síti	31.8.06
<a href="#">A/17/08.2006-33</a>	<b>Analýza trhu č. 17</b> – velkoobchodní vnitrostátní trh mezinárodního roamingu ve veřejných mobilních sítích	31.8.06

<a href="#">A/18/08.2006-34</a>	<b>Analýza trhu č. 18</b> – služby šíření rozhlasového televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům	6.9.06
<a href="#">A/12/08.2006-35</a>	<b>Analýza trhu č. 12</b> – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací	15.9.06

Dne 17. srpna na elektronické úřední desce ČTÚ zveřejnil k veřejné konzultaci návrhy jednotlivých rozhodnutí, kterými hodlá uložit společnosti Telefónica O2 povinnosti související s její významnou tržní silou na relevantních trzích č. 4 (veřejně dostupné národní telefonní služby v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby), č. 5 (veřejně dostupné národní telefonní služby v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby), č. 7 (minimální soubor pronajatých okruhů) a č. 13 (velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů) společnosti Ke stejnému datu ČTÚ současně, v návaznosti na výsledky analýz relevantních trhů č. 7, č. 13 a č. 14 (velkoobchodní poskytování páteřních úseků pronajatých okruhů), zveřejnil k veřejné konzultaci i návrh rozhodnutí o zrušení povinností společnosti Radiokomunikace a.s., které pro ní jako držitele licence s výrazným podílem na relevantních trzích, vyplývaly z předchozí právní úpravy, tj. ze zákona o telekomunikacích.

Dne 25. srpna 2006 ČTÚ, s ohledem na výsledky analýzy relevantního trhu č. 6 (veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby v pevném místě pro právnické a fyzické podnikající fyzické osoby), kde nebyl shledán podnik s významnou tržní silou, zveřejnil k veřejné konzultaci rovněž návrh rozhodnutí o zrušení povinností společnosti Telefónica O2, které pro ní jako držitele licence s výrazným podílem na relevantních trzích, vyplývaly z předchozí právní úpravy, tj. ze zákona o telekomunikacích.

Současně ČTÚ zahájil **správní řízení se společností Telefónica O2 ve věci uložení povinností v souvislosti s výsledky analýzy relevantního trhu č. 12** (velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, včetně přístupu k datovému toku) a **správní řízení se společností Radiokomunikace ve věci uložení povinností v souvislosti s výsledky analýzy relevantního trhu č. 18** (služby šíření rozhlasového a televizního vysílání). ČTÚ předpokládá, že v průběhu měsíce září zveřejní návrhy příslušných rozhodnutí k veřejné konzultaci.

S ohledem na výsledky analýzy trhu č. 18 zahájil ČTÚ v průběhu srpna **se společností Radiokomunikace správní řízení o uložení povinností související s regulací cen**. V tomto správním řízení bude uvedené společnosti uložena regulace cen stanovením závazného postupu při tvorbě ceny podle § 58 odst. 1 písm. b) bod 3 Zákona, a to tak, že společnost bude povinna sjednávat nákladově orientované ceny.

### **3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích**

Zahájená řízení v srpnu 2006

číslo jednací	navrhovatel	odpůrce	věc
42 881/2006-606	Czechtec, s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení pro služby se zvýšeným tarifem
43 412/2006-606	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o úhradu úroků z prodlení z nedoplatku ceny za službu Tranzit k síti Internet od vzniku nároku 13.7.06 do zaplacení 27.7.06

## Pravomocně ukončená řízení v srpnu 2006

číslo jednací	navrhovatel	odpůrce	věc
875/2006-610 a 32565/2006-603	Vodafone Czech Republic a.s. (dříve Oskar Mobil a.s.)	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve Eurotel Praha, spol. s r.o.)	spor o uzavření Dodatku ke Smlouvě o propojení telekomunikačních zařízení a sítí ze dne 22.3.2001
<a href="#">12542/2006-631</a> a <a href="#">38818/2006-603</a>	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.)	spor o uložení povinnosti zaplatit ceny za službu Tranzit k síti Internet za období 10/2005-1/2006
<a href="#">19152/2006-637</a>	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.)	V Voice a.s.	spor o uložení povinnosti k peněžitému plnění za smlouvy o propojení telekomunikačních sítí v celkové částce 2 776 294,02 Kč s příslušenstvím

### 4. Univerzální služba

V návaznosti na výsledky výběrového řízení zahájeného 3. července 2006 zveřejnil ČTÚ dne 12. srpna na diskusním místě k veřejné konzultaci návrhy rozhodnutí, kterými hodlal vybraným **společnostem Telefónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. uložit podle § 38 odst. 3 Zákona povinnost poskytovat v rámci univerzální služby „zvláštní ceny“ nebo „Cenové plány“ pro osoby s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osoby zdravotně postižené.** Na základě vyhodnocení výsledků veřejné konzultace ČTÚ uvedená [rozhodnutí](#) vydal na základě rozhodnutí Rady ČTÚ dne 1. září 2006, a zveřejnil je na elektronické úřední desce.

V průběhu srpna ČTÚ dokončil přezkum podle § 143 odst. 2 Zákona, zda je poskytování dílčích služeb připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní síti v rámci univerzální služby v souladu s ustanovením hlavy III. dílu 6 Zákona. Na základě zjištěného stavu **nebude ČTÚ ukládat povinnost poskytovat dílčí služby Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě v rámci univerzální služby.**

Neboť:

- je zřejmý trvalý pokles zájmu o využití veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě v kontrastu s trvajícím růstem zájmu o služby operátorů veřejných mobilních sítí,
- uvedený trend ukazuje podle názoru Úřadu, z hlediska zastupitelnosti služeb připojení a přístup, na velmi silnou substituci na straně nabídky služeb mobilních operátorů, a má následně i zásadní vliv i na cenovou dostupnost služeb odpovídajících službám připojení a přístup,
- z hlediska parametrů přiměřeného požadavku na přístup k veřejně dostupné telefonní službě v rámci univerzální služby, včetně podmínek pro funkční přístup k internetu, jsou služby vyhovující těmto parametrům v současnosti široce dostupné i v nabídkách jednotlivých mobilních operátorů.

Dokončením přezkumu u služeb připojení a přístupu ČTÚ uzavřel proces komplexní proces přezkoumání univerzální služby. [Sdělení o výsledku](#) ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce dne 1. září 2006.

Na základě zúčtování prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 předloženého společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., vydal ČTÚ dne 14. srpna 2006 pod čj. 38 173/2006-611/III. vyř. rozhodnutí o ověření výše prokazatelné ztráty za rok 2005. Účastník řízení podal v zákonné lhůtě odvolání proti tomuto rozhodnutí.

## 5. Kontrolní činnost

V srpnu 2006 ČTÚ zahájil státní kontrolu u společnosti Telefónica O2 zaměřenou na kontrolu stanovení koncových cen u služby vytáčeného přístupu k síti Internet. Důvodem kontroly bylo uplatňování rozdílné výše cen podle vytáčeného přístupového čísla pro službu dial-up.

V průběhu srpna ČTÚ dále pokračoval v následujících kontrolních akcích:

- **průběžná komplexní kontrola využívání čísel** a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, když bylo ze zkušebního pracoviště provedeno celkem 426 kontrolních volání. Na základě analýzy těchto kontrolních volání ČTÚ zahájil správní řízení pro využívání čísla bez oprávnění podle § 30 odst. 1 Zákona.
- **komplexní kontrola plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti podle § 13 Zákona, která je podnikáním v elektronických komunikacích“**, a to u všech držitelů telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích. V měsíci srpnu bylo na základě zjištění kontroly zahájeno 20 správních řízení ve věci neoznámení podnikání v oblasti elektronických komunikací. Pravomocně bylo dosud ukončeno 7 správních řízení, ve kterých byly uloženy pokuty v celkové výši 67 500 Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Ve dvou případech byla s ohledem na zjištění nepovoleného provozu rádiových stanic pozemní pohyblivé služby zahájena správní řízení.
- **kontrole kmitočtového pásma 2,4 a 5 GHz**, a to na dodržení podmínek všeobecného oprávnění VO-R/08.2005-34.

ČTÚ v srpnu dále dokončil kontroly:

- **dodržování podmínek všeobecného oprávnění bezdrátových místních informačních systémů v pásmu 70 MHz**, provozovaných obcemi. Kontrolou nebyly zjištěny žádné závady.
- **dodržování podmínek individuálního oprávnění u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v souvislosti s šetřením stížností na nekvalitní příjem TV u 3 fyzických osob.** Rušení příjmu TV bylo provozovatelem systému (CDMA) v rámci kontrolní činnosti odstraněno a kontrolní činnost ukončena.
- **rušení II. – V. TV pásma (174 – 800 MHz) a rozhlasového pásma VKV**, v rámci které bylo provedeno 127 šetření rušení. V rámci těchto šetření bylo zjištěno 20 zdrojů rušení, kterým byla zaslána výzva k odstranění rušení. V ostatních případech šlo o závady na straně stěžovatele nebo rušení v době kontroly nebylo zjištěno.

V souvislosti se zajišťováním státní kontroly elektronických komunikací ČTÚ uzavřel vyhodnocení kontrolní činnosti za období 1. pololetí roku 2006. Kontrolní činnost ČTÚ v uvedeném období dokumentuje níže uvedená tabulka.



**Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací v 1. pololetí 2006**

Zaměření kontroly		Počet				Uložené pokuty	
		ukonč. kontrol <sup>2)</sup>	výzev k odstranění nedostatků	zaháj. SR	vyd. rozh. <sup>1)</sup>	počet	výše v Kč
1.	Dodržování podmínek všeobecných oprávnění a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	51	2	0	0	0	0
	b) k poskytování služeb elektronických komunikací	25	3	0	1	1	10 000
	c) k provozování vysílacích rádiových zařízení	68	6	3	3	3	39 000
2.	Dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a čísel	70	16	0	13	5	3 928 500
3.	Využívání rádiových kmitočtů a čísel bez oprávnění	26	2	16	12	11	3 216 500
4.	Dodržování stanovených podmínek pro provozování přístrojů	13	15	0	0	0	0
5.	Výkon komunikační činnosti bez oprávnění	29	3	28	17	17	5 279 000
6.	Ceny v oblasti elektronických komunikací	2	0	0	0	0	0
7.	Monitorování rádiového spektra	666	0	0	0	0	0
8.	Ostatní	503	111	3	8	4	11 250 000
C e l k e m		1453	158	50	54	39	23 642 000

<sup>1)</sup> Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

<sup>2)</sup> Kontrola je ukončena uplynutím lhůty stanovené pro podání námitek vůči protokolu, resp. ukončením řízení o námitkách podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole.

## **6. Ostatní regulátoři a kontrolní orgány (ÚOHS, RRTV, ÚOOÚ, ČOI, ...)**

Ve druhé polovině srpna 2006 navázal ČTÚ spolupráci s **Úřadem pro ochranu osobních údajů**. Při respektování působnosti obou úřadů podle zvláštních právních předpisů, je za účelem předejití případných kompetenčních sporů a s cílem zabezpečit koordinované, včasné a kvalitní plnění úkolů obou úřadů v současné době **připravován návrh dohody o spolupráci** mezi těmito úřady, a to zejména se zaměřením na výkon státní kontroly, provádění veřejných konzultací podle zákona o elektronických komunikacích, ale i na přípravu legislativních návrhů týkajících se ochrany osobních údajů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

**Krajský soud v Brně potvrdil rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže o zneužití dominance společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. při dlouhodobém zavazování firemních zákazníků při nabízení slev a výhod na rok až pět let.** Tím společnost narušovala konkurenční prostředí a cenově diskriminovala zákazníky, kteří takové smlouvy neuzavřeli. Společnost zaplatila za zneužití dominance pokutu 81,7 mil. Kč.

**Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „ÚOHS“) uzavřel šetření zahájené v červenci t.r. z podnětu společností TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o. a Czech On Line, a.s. podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, na podezření zneužívání postavení společnosti Telefónica O2**

**Czech Republic, a.s.** ve věci navýšení cen pro koncové uživatele u služby **dial-up**. Podle stanoviska ÚOHS nelze zejména s ohledem na vysokou migraci zákazníků z dial-up na širokopásmový internet nahlížet na dial-up jako na samostatný relevantní trh, a proto bylo z pohledu ÚOHS z důvodu neexistence dominantního postavení společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. na obecně vymezeném trhu širokopásmového internetu šetření uzavřeno.

ÚOHS pravomocně zastavil správní řízení zahájené v roce 2003 se společností **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** ve věci poskytování slev v souvislosti s vázáním služeb na trzích č. 13 a 14 s ohledem na přijetí závazku účastníka řízení vedoucí k nápravě stavu.

Dále obdržel ÚOHS stížnosti na možné zneužití dominantního postavení společností **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** neuzavřením dodatku ke Smlouvě o propojení se společností **Czechtec, s.r.o.**

## 7. Asociace

**Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS)** oznámila přijetí Kodexu audiotextových služeb, který umožní spotřebitelům jasnou orientaci v cenách těchto služeb a transparentní informace o provozovateli a charakteru služeb poskytovaných na devítimístných číslech v rozsahu 900 až 909. Dále slouží poskytovatelům, agregátorům a operátorům jako jasná pravidla pro provozování hlasových služeb se zvláštním tarifem v České republice. Dokument byl vytvořen ve spolupráci Asociace Provozovatelů Mobilních Sítí (APMS) a Asociace Provozovatelů Veřejných Telekomunikačních Sítí (APVTS).

## 8. Spotřebitelské otázky

V průběhu měsíce srpna 2006 ČTÚ řešil zejména následující:

### **Problematika tzv. dialerů a podvodného přesměrování na internetové připojení za vyšší cenu**

V návaznosti na uveřejnění závěrečného stanoviska Veřejného ochránce práv ze dne 12. července 2006 ve věci **vyúčtování ceny za linky se zvláštním tarifem** ze strany Sdružení obrany spotřebitelů obdržel ČTÚ v měsíci srpnu okolo **170 žádostí** účastníků služeb elektronických komunikací s uplatněním nároků na **přezkoumání jejich případu, popřípadě přezkoumání rozhodnutí ČTÚ, včetně požadavků na náhradu škody**, týkajících se vyúčtování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací zahrnujících ceny za linky se zvláštním tarifem.

Ze zatím uplatněných podání bylo zjištěno, že většina účastníků není zřejmě dostatečně seznámena s postupem při uplatňování svých nároků ohledně vyúčtování ceny za služby elektronických komunikací, a proto ČTÚ dne 16. srpna 2006 uveřejnil na svých internetových stránkách ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) stručný návod - [Sdělení ČTÚ k procesnímu postupu účastníka v případě jeho nesouhlasu s vyúčtováním ceny za služby elektronických komunikací](#), kterým účastníky opakovaně upozornil na postupy pro zajištění obrany jejich práv.

Na základě zatímních šetření daných žádostí lze konstatovat, že **většinu, cca 120** z dosud podaných žádostí, představují případy, kdy účastník **zaplatil** cenu za službu elektronických komunikací pouze na základě jejího vyúčtování, popř. na základě

stanoviska účtujícího podnikatele, kterým byla zamítnuta účastníková reklamáce takového vyúčtování. Vzhledem k tomu, že tito účastníci se ve věci řešení své situace **neobrátili na ČTÚ, není zde dána jakákoli jeho odpovědnost za případnou škodu podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.**

Bez ohledu na tuto skutečnost však ČTÚ individuálně posuzuje a řeší podle konkrétních okolností jednotlivých případů všechny žádosti o přezkoumání podané účastníky v předmětné věci. Pokud jsou v těchto případech zachovány potřebné procesní lhůty, řeší ČTÚ tyto žádosti v režimu námítky proti vyřízení reklamáce (§ 64 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích) nebo návrhu na přezkoumání správního rozhodnutí (§ 94 a násl. správního řádu), bylo-li ze strany ČTÚ ve věci vydáno. O výsledcích budou žadatelé průběžně informováni.

### **Stížnosti na cenové plány**

Stížnosti na cenové plány společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. u služby Telefon Mini, kdy je ke každému volání i v případě používání předvolby operátora účtován „příplatek“ 5,95 Kč (s DPH). ČTÚ konstatuje, že pokud se uživatel rozhodne pro službu Telefon Mini, potom platí za připojení k veřejně dostupné telefonní službě (paušál) cenu ve dvou složkách: pevnou měsíční platbu a částku 5,95 Kč za každé uskutečněné odchozí volání. Tento „příplatek“ tedy není cenou za volání samotné. Tento tarif je tedy vhodný pouze pro účastníky, kteří využívají pevnou linku především k přijímání hovorů nebo k připojení k internetu prostřednictvím ADSL.

### **Stížnosti na placení služby**

Stížnosti se týkaly případů, kdy poskytovatel služby, který účastníkovi poskytuje službu ADSL na přípojce euroISDN2U, požaduje úhradu za přípojku euroISDN2U a za poskytovanou službu ADSL zvlášť. Odpověď obsahovala sdělení, že požadované platby nejsou v rozporu se zákonem a že zahrnují platby za přípojné vedení linky euroISDN2U a za poskytování služby časově neomezeného širokopásmového přístupu k síti internet, která nezahrnuje zřízení a provozování přípojného vedení.

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamáce**

V průběhu srpna ČTÚ obdržel 1105 nových podání, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění, které Úřad rozhodoval podle § 129 odst. 1 Zákona. Ve sledovaném období obdržel ČTÚ rovněž 56 nových návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamáce podle § 129 odst. 2 podaných podle § 64 odst. 7 až 9 Zákona.

ČTÚ rovněž vyhodnotil výsledky své rozhodovací praxe v oblasti účastnických sporů za období 1. pololetí 2006 z hlediska počtů řešených případů, které jsou dokumentovány v níže uvedeném přehledu.

## Rozhodování účastnických sporů za 1. pololetí 2006

Předmět	Počet			z toho				Počet SR přech. do dalšího období
	příp. z předch. Období	zaháj. SR	ukonč. SR	počet vydaných rozhodnutí <sup>1)</sup>			ostatní <sup>2)</sup>	
				ve prospěch účastníka	ve prospěch poskytovatele	zastaveno		
1. Spory mezi uživatelem/účastníkem a poskytovatelem služby elektronických komunikací <sup>3)</sup>	88	124	154	34	40	55	25	58
2. Námitky proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby elektronických komunikací	238	408	480	139	194	134	13	166
3. Spory o zaplacení ceny za služby vyplývající ze smlouvy účastníka a poskytovatele služby elektronických komunikací	11 284	24 612	30 723	379	29 447	752	145	5 173
<b>Celkem</b>	<b>11 610</b>	<b>25 144</b>	<b>31 357</b>	<b>552</b>	<b>29 681</b>	<b>941</b>	<b>183</b>	<b>5 397</b>

<sup>1)</sup> Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

<sup>2)</sup> Uvádějí se případy ukončení správního řízení bez rozhodnutí, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz) apod.

<sup>3)</sup> Kromě sporů uvedených v bodě 2 a 3.

S účinností od 8. března 2006 byl novelizován zákon č. 40/1964 Sb., **občanský zákoník**, ve znění pozdějších předpisů. Činnosti ČTÚ se bezprostředně týká změna hlavy páté, nazvané **Spotřebitelské smlouvy**. Novum je zejména to, že se změnila definice spotřebitelských smluv v § 52 odst. 1 občanského zákoníku tak, že do režimu spotřebitelských smluv patří od 8. března 2006 i smlouvy mezi poskytovatelem služeb elektronických komunikací a spotřebitelem. Znamená to, že ve sporných řízeních je při rozhodování nutno vždy vzít v úvahu ustanovení hlavy páté občanského zákoníku, tedy ustanovení o právech spotřebitele a povinnostech poskytovatele služeb.

## 9. Změny legislativní

Ke dni 1. září 2006 nabyly účinnosti tyto nové právní předpisy týkající se oboru elektronických komunikací:

**Vyhláška č. 388/2006 Sb.**, o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích. Tato vyhláška je prováděcím právním předpisem k zákonu o elektronických komunikacích a podle § 48 odst. 7 tohoto zákona stanoví postup při výpočtu a stanovení čistých **nákladů na poskytování univerzální služby v elektronických komunikacích** včetně kritérií posuzování neúnosné zátěže, postupu pro výpočet čistých nákladů na poskytování dílčí služby, postupu pro vymezení tržních výhod a doklady, kterými musí být tyto výpočty doloženy.

**Vyhláška č. 276/2006 Sb.**, kterou se **mění** vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (**advokátní tarif**), ve znění pozdějších předpisů. Tato vyhláška upravuje nově mimo

jiné i výši sazby mimosmluvní odměny advokáta za poskytování právních služeb, která je rozhodná při **stanovování nákladů řízení** soudem nebo jiným orgánem. V případě rozhodování ČTÚ jde o stanovování nákladů zejména ve správních řízeních týkajících se řešení sporů (§ 127 odst. 4, § 129 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích).

V rámci snahy o zjednodušení komunikace dotčených subjektů s ČTÚ v rámci jím vedených řízení, zřídil ČTÚ **centrální evidenci pověření** k jednání za právnickou osobu a **zmocnění** udělených podle § 33 odst. 2 písm. c) správního řádu pro účely zastupování účastníků ve správních řízeních, a to pro případ neurčitého počtu řízení s určitým předmětem, která budou u ČTÚ zahájena v určené době nebo bez omezení v budoucnu. Předmětná evidence, resp. její využívání ze strany účastníků správních řízení vedených u ČTÚ by měla vést nejenom k omezení administrativní zátěže právě těchto účastníků, ale měla by i podstatným způsobem zjednodušit a zrychlit možnost kontroly oprávněnosti osob jednat za účastníka správního řízení ze strany ČTÚ.

## 10. Evropská unie

V průběhu srpna pokračovala veřejná konzultace k revizi Regulačního rámce pro služby a sítě elektronických komunikací, která bude ukončena 27. října 2006. V rámci konzultace Evropská komise 25. srpna 2006 zveřejnila následující 3 studie k problematice změn Regulačního rámce zpracované externími konzultanty:

- a) Zhodnocení Regulačního rámce pro elektronické komunikace: růst a investice v sektoru elektronických komunikací v EU – London Economics ve spolupráci s PricewaterhouseCoopers  
([http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomms/doc/info\\_centre/studies\\_ext\\_consult/assessmt\\_growth\\_invst/investment.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/doc/info_centre/studies_ext_consult/assessmt_growth_invst/investment.pdf)).
- b) Příprava dalších kroků v regulaci elektronických komunikací - Hogan & Hartson a Analysys  
([http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomms/doc/info\\_centre/studies\\_ext\\_consult/next\\_steps/preparing\\_the\\_next\\_steps\\_in\\_regulation\\_of\\_electronic\\_communications\\_july2006\\_final.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/doc/info_centre/studies_ext_consult/next_steps/preparing_the_next_steps_in_regulation_of_electronic_communications_july2006_final.pdf)).
- c) Expertní zpráva ve vztahu k revizi Doporučení o relevantních trzích vyžadujících ex ante regulaci - doktor Ulrich Stumpf, profesor Martin Cave a profesor Tommaso Valletti  
([http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomms/doc/info\\_centre/studies\\_ext\\_consult/review\\_experts/review\\_regulation.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/doc/info_centre/studies_ext_consult/review_experts/review_regulation.pdf)).

Evropská komise prodloužila až do 30. září 2006 konečný termín veřejné konzultace na téma RFID - jak Evropská komise může zajistit, aby vzrůstající využívání technologie RFID přispělo k růstu konkurenceschopnosti evropské ekonomiky. V návaznosti na výsledky této konzultace proběhne 16. října 2006 v Bruselu konference o RFID (<http://www.rfidconsultation.eu/>).

Evropská komise publikovala studii „E-Communications Household Survey“, kterou pro Generální ředitelství zpracovala společnost TNS Opinion & Social v rámci projektu „Eurobarometr“. Studie zkoumá vztah evropských domácností a jednotlivců ke službám volání v pevných a mobilních sítích, přístupu k Internetu, službám televizního vysílání, nabídkám balíčků služeb, volání na tísňovou linku 112, spamu a PC virům. Více viz: [http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecomms/info\\_centre/documentation/studies\\_ext\\_consult/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomms/info_centre/documentation/studies_ext_consult/index_en.htm).

Dne 28. srpna 2006 Evropský parlament projednal „Sedmé sdělení o uplatňování článků 4 a 5 směrnice 89/552/EHS „Televize bez hranic“ ve znění směrnice 97/36/ES za období 2003-2004“ ze dne 14. srpna 2006 a návrh modernizace směrnice 97/36/ES, reagující na rozšiřující se možnosti výběru audiovizuálních služeb.

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)**

V červenci se v rámci Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) uskutečnila zasedání:

- a) **Výboru pro elektronické komunikace (ECC)** Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) Předmětem jednání byly otázky spojené s mandáty Evropské komise, projednáním návrhů nových harmonizačních dokumentů ECC, implementace výsledků druhé části Regionální radiokomunikační konference (RRC-06), projednání zpráv o činnosti pracovních skupin, koordinace činností s dalšími orgány CEPT, spolupráce s organizacemi mimo CEPT, promítání telekomunikační politiky EU aj.
- b) **Pracovní skupiny pro přípravu CEPT ke Konferenci vládních zmocněnců ITU** v roce 2006, na jehož programu byla příprava společných evropských stanovisek (ECP) a zásad pro jednání delegací členů CEPT na uvedené konferenci. Odsouhlasené návrhy textů pěti nových ECP budou prostřednictvím sekretariátu Komise CEPT pro ITU rozeslány členům CEPT ke spolupodpisu. Pracovní tým projednal i náměty a návrhy dalších ECP a textů pro zásady jednání delegací CEPT, které po jejich upřesnění ve smyslu závěrů diskuse budou předloženy k projednání na příštím zasedání této pracovní skupiny.

Dne 29. srpna 2006 se na základě rozhodnutí červencového zasedání ECC uskutečnilo mimořádné zasedání **Výboru pro elektronické komunikace CEPT/ECC**, který mělo na programu jednání jediný dokument, týkající se návrhu na určení pásem 880–915 MHz, 925–960 MHz, 1710–1785 MHz a 1805–1880 MHz pro zemskou složku IMT-2000/UMTS. Předpokládá se, že v těchto pásmech budou nahrazeny stávající sítě GSM sítěmi 3. generace. Na určení pásem navazují dosud nedořešené otázky způsobu realizace přechodu a budoucího uplatňování rozhodovacích pravomocí. Průběh mimořádného zasedání významně ovlivnil dopis ředitele DG INFOSO p. Colasanti, který v podstatě požadoval stažení návrhu do doby než bude hotovo stanovisko RSPG ke koncepci WAPECS. Po diskusi byl návrh Rozhodnutí ECC upraven tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o první krok směrem, který určí WAPECS. S tím byl návrh uvolněn do veřejné diskuse.

## **12. Nové technologie a služby**

Společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.** od 1. srpna 2006 zavedla novou datovou službu „**prohlížení Internetu**“ přes web'n'walk light bez omezení surfování ve dvou variantách Surf+ a Surf&Mail+. Toto prohlížení je platné pro datové přenosy prostřednictvím GPRS/EDGE APN Internet. Neomezený přístup k e-mailu je platný pro příjem i odesílání pošty prostřednictvím protokolu POP3/IMAP4/SMTP.

### **13. Digitalizace RTV**

Ve spolupráci s dotčenými subjekty připravil ČTÚ v průběhu července 2006 návrh opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Návrh ČTÚ projednal se zástupci Ministerstva informatiky, Ministerstva kultury, Rady pro rozhlasové a televizní vysílání a Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Diskusní verzi návrhu tohoto opatření ČTÚ zveřejnil k veřejné konzultaci dne 1. srpna 2006.

Lhůta pro uplatnění připomínek v rámci veřejné konzultace byla s ohledem na ustanovení zákona č. 235/2006 Sb., která se týkají lhůty pro vznik práva na udělení licence k provozování rozhlasového a televizního vysílání, zkrácena na 15 dní. Vzhledem k závažnosti problematiky Rada ČTÚ rozhodla uspořádat s dotčenými subjekty nad rámec povinností stanovených pro projednání připomínek k návrhu opatření obecné povahy workshop. Na základě poznatků získaných jak v rámci uvedeného workshopu tak při vypořádání jednotlivých obdržených připomínek Rada ČTÚ rozhodla, že opatření obecné povahy v předpokládaném termínu 25. srpna 2006 vydáno nebude a v návaznosti na získané poznatky bude dopracováno s cílem v maximální možné míře zohlednit obdržené připomínky. Tento postup je plně v souladu se zmocněním pro vydání opatření obecné povahy, které má Úřad vydat do konce roku 2006.

Rada ČTÚ v této souvislosti uložila dopracovat Technický plán přechodu tak, aby zajistil především garance pokrytí obyvatel digitálním signálem ve stejném rozsahu, jako u současného analogového vysílání, dřívější zahájení vysílání v digitální síti určené pro šíření multiplexu veřejné služby, novým držitelům programových licencí možnost zahájit vysílání v současných digitálních sítích s následným kontinuálním přechodem jejich vysílání do nových sítí, a dále provozovatelům regionálního a místního vysílání možnost přechodu na digitální vysílání bez přerušení vysílání.

Dopracovaný návrh Technického plánu přechodu bude předložen k opakované veřejné konzultaci. Tento postup neznamenaá zpochybnění základního časového rámce přechodu na digitální vysílání.

### **14. Správa rádiového spektra**

Viz bod 13.

### **15. Poštovní služby**

V průběhu srpna ČTÚ pokračoval v 8 kontrolách činnosti České pošty v oblasti základních služeb zahájených v předešlém období. Tyto kontroly jsou tématicky zaměřeny na podací stvrzenky, reklamační řízení, vyzvedávání uložených poštovních zásilek, rychlost přepravy, různé záležitosti týkající se dodávání do dodávacích schrán a místa, do nichž Česká pošta nedodává.

ČTÚ vydal regulační rozhodnutí, kterým vyslovil souhlas se změnou poštovních podmínek, jež spočívá v drobné úpravě jednoho z článků týkajícího se poštovních zásilek do zahraničí.

Pravomocně (včetně zaplacení pokuty) bylo dokončeno 7 správních řízení o uložení pokuty České poště za porušování svých povinností v oblasti základních služeb. Celková

výše pokut činí 4 415 000 Kč; delikty se týkaly porušování poštovního tajemství, zpoždování přepravy poštovních zásilek se závaznou přepravní dobou, ukládání balíků bez pokusu o dodání v místě určeném v poštovní adrese, ukládání poštovních zásilek na dobírku bez pokusu o dodání v místě určeném v poštovní adrese, nesprávného dodávání obyčejných zásilek, nevyplacení poštovních poukázek a vědomě nesprávného dodání doporučené zásilky obsahující správní písemnost.

ČTÚ současně v průběhu srpna řešil situaci, která nastala po zveřejnění nepřesných informací ze strany České pošty o údajném hromadném přejmenování pošt na základě rozhodnutí ČTÚ. Příslušné rozhodnutí ČTÚ však ve skutečnosti především požadovalo, aby název adresní pošty byl stejný jako je název obce. Vzhledem k dalším aspektům rozhodnutí (obce s názvem složeným ze dvou názvů) bude věc opakovaně posouzena.

V srpnu 2006 byly ve II. stupni správního řízení pravomocně uloženy podle zákona o poštovních službách tři pokuty v celkové výši 1.405.000 Kč. Sankce byly uloženy za porušení § 33 Zákona o poštovních službách z důvodu vědomě nesprávného dodání doporučené zásilky obsahující správní písemnost (správní rozhodnutí čj. 26 429/06-603, právní moc 2.8.2006), nevyplacení poštovních poukázek (správní rozhodnutí čj. 26 278/06-603, právní moc 14.8.2006) a zpoždování přepravy poštovních zásilek se závaznou přepravní dobou (správní rozhodnutí čj. 26 423/06-603, právní moc 4.8.2006).

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 14. září 2006.