

Měsíční monitorovací zpráva č. 2 Českého telekomunikačního úřadu

září 2006

Manažerské shrnutí (včetně aktualit)

Významnou skutečností měsíce září 2006 bylo dokončení procesu vydání rozhodnutí, kterými Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) stanovil podniky s významnou tržní silou v návaznosti na dokončení analýz relevantních trhů. V této souvislosti ČTÚ pokračoval v procesu ukládání příslušných nápravných opatření ve formě rozhodnutí o uložení povinností a rozhodnutí o ceně.

Z hlediska úprav cenových nabídek je vedle řady dílčích změn u služeb jednotlivých poskytovatelů služeb elektronických komunikací významnou především komplexní úprava cenových programů mobilních služeb společnosti Telefónica O2. Stejně významným krokem této společnosti bylo zahájení komerčního poskytování nové služby O2TV založené na technologii IPTV. Zahájení poskytování nové služby O2TV hodnotí ČTÚ jako významné i z hlediska dalšího rozvoje konkurenčního prostředí v oblasti šíření TV a R vysílání prostřednictvím pevných přístupových sítí, zejména v době, kdy Úřad pro ochranu hospodářské soutěže zahájil v září řízení ve věci žádosti o povolení spojení společností UPC, Karneval Media a Forcable. V této věci ÚOHS v průběhu měsíce října oznámil prodloužení lhůty pro rozhodnutí o 5 měsíců.

Společnost **Czech On Line a.s.** uvedla na trh nové cenové plány založené na službě **VoIP** s názvem VOLNÝ Internet Zdarma.

V souvislosti s přípravou přechodu na digitální terestrické televizní vysílání je třeba za významné z pohledu ČTÚ hodnotit v minulém měsíci dvě rozhodnutí Městského soudu v Praze o zrušení rozhodnutí RRTV, kterými byly vydány digitální licence.

Sdružení CZ.NIC zahájilo testování systému mapování internetových adres na telefonní čísla, který je znám pod označením ENUM. Rozvoj tohoto systému může být dalším impulsem při rozvoji služeb založených na IP protokolu.

Detailní popis uvedených zásadních skutečností a doplňující souhrn dalších relevantních zjištění, která ČTÚ zaznamenal v průběhu září 2006 v rámci monitoringu trhu elektronických komunikací, je obsažen v jednotlivých následujících kapitolách monitorovací zprávy, které dokumentují zjištěné skutečnosti po ucelených částech.

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** zahájila poskytování **služby O2TV**, která bude podle informací poskytovatele dostupná na více než 1 milionu telefonních pevných linek v Praze, Brně, Ostravě, Olomouci, Plzni, Liberci, Českých Budějovicích a některých okresních měst. Služba je založena na technologii IPTV a k jejímu využití je uživatel vybaven modemem a set-top boxem, připojeným k televiznímu přijímači. Kromě přístupu k filmům a televizním a rozhlasovým pořadům, kterých je v současné době kolem 30, poskytne operátor zákazníkům videotéku. Nabídka služby O2TV také zahrnuje TV

Archiv, a TV průvodce, pomocí kterého lze vyhledávat informace o programech jednotlivých televizních a rozhlasových kanálů včetně detailních informací o pořadech.

Služba O2TV je nabízena ve dvou základních programových nabídkách, a to **O2TV Zábava a O2TV Kino**. K nim si uživatelé mohou pořídit některou z šesti doplňkových programových nabídek. Zákazníci, kteří využívají službu O2 Internet Expres, zaplatí za základní programovou nabídku 377,- Kč, uživatelé, kteří službu O2 Internet Expres nemají, zaplatí 460,- Kč měsíčně. Za objednaný film z Videotéky zaplatí uživatel 9 – 70 Kč (ceny jsou uvedeny bez DPH).

Společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** začala nabízet ve své mobilní telefonní síti za paušální poplatek svým zákazníkům, kteří využívají roamingových služeb, příchozí hovory v zahraničí zdarma. V novém tarifu **My Europe** mohou uživatelé za měsíční poplatek 356 Kč přijímat v šesti vybraných evropských zemích příchozí hovory zdarma. Služba bude dostupná na Slovensku, v Polsku, Německu, Rakousku, Velké Británii a Španělsku v sítích všech roamingových partnerů. Příchozí hovory jsou zdarma a za odchozí hovory v rámci navštívené země a do České republiky je účtována zvýhodněná sazba 22,50 Kč/min. Tarif **My Europe** se vztahuje na odchozí volání v rámci příslušné cizí země a volání do České republiky, resp. na česká čísla a příchozí hovory v uvedených zemích. Ostatní hovory, SMS a MMS jsou účtovány dle standardního ceníku. Předpokladem pro aktivaci služby je již aktivní nebo nově aktivovaná služba Mezinárodní roaming (účtování dle zón). Tarif **My Europe SMS** nabízí za měsíční poplatek 99,- Kč posílání SMS zpráv za cenu 7,- Kč. Nabídka se vztahuje na Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Velkou Británii a Španělsko a platí bez omezení ve všech mobilních sítích.

Nový ceník s platností od 1. září 2006 přinesl **přejmenování všech tarifů**, které nabízel Eurotel včetně Go tarifů u předplacených služeb. Nově jsou nabízeny tarify O2 Simple (O2 Simple 240, O2 Simple 600), které nabízejí uživateli za měsíční platbu 240,- nebo 600,- Kč bez DPH volný kredit, který mohou zákazníci v rámci měsíčního paušálu provolat. U O2 Simple 240 je volný kredit 260,- Kč, u O2 Simple 600 je kredit ve výši 640,- Kč. V rámci zavedení tohoto tarifu je poskytován navíc i tzv. Kredit Promo v hodnotě 60,- Kč u tarifu O2 Simple 240 a u tarifu O2 Simple 600 v hodnotě 160,- Kč na dobu 6 měsíců. Ceny za volání v rámci těchto tarifů jsou stejné do všech sítí (mobilních i pevných) – O2 Simple 240 – 4,90 Kč bez DPH, O2 Simple 600 – 4,40 bez DPH. Je možné využívat službu SMS i video volání, ostatní služby (např. roaming, stahování dat nebo posílání MMS) se z kreditu nečerpají a jsou účtovány zvlášť.

Společnost **Czech On Line a.s.** uvedla na trh nové cenové plány založené na službě **VoIP** s názvem Volný Telefonet pro bytové a pro podnikové stanice. Pro bytové stanice nabízí společnost Tarif Doma Nezavěšuj a Tarif Doma Bez Paušálu, pro podnikové stanice Tarif Office MiniPrice a Tarif Office NotLimit. Všechny čtyři tarify lze zaktivovat za cenu 298,- Kč. Volání do všech pevných sítí v rámci ČR je hrazeno paušálně u Tarifu Doma Bez Paušálu měsíční cenou 475,- Kč a u Tarifu Office NotLimit cenou 832 Kč. Mezinárodní volání a volání do mobilních sítí je zpoplatňováno za každé jednotlivé volání nad rámec měsíční paušální ceny. U Tarifu Doma Nezavěšuj a Tarifu Office MiniPrice jsou zpoplatněna i volání místní a dálková do jiných pevných sítí.

Společnost Czech On Line pro bytové i podnikové stanice zavedla na trh cenové plány, u kterých nabízí hlasové služby v kombinaci s novými internetovými službami **VOLNÝ Internet Zdarma**. Hlasová služba je založena na technologii VoIP. Neomezená volání do pevných sítí za měsíční paušál nabízí u cenových plánů **VOLNÝ Komplet/VOLNÝ Internet Zdarma**. Pro bytové stanice za měsíční paušál 688,- Kč jsou místní a meziměstská volání do pevných sítí v ČR zdarma a za měsíční paušál 403,- Kč jsou jednotlivá hlasová volání

zpoplatňována. Obdobně je tomu i u podnikových stanic. Za měsíční paušál 1 421,- Kč jsou místní a meziměstská volání do pevných sítí v ČR zdarma a za měsíční paušál 589,- Kč jsou veškerá hlasová volání zpoplatňována.

Společnost Czech On Line, a.s. v září změnila i nabídku svých služeb ADSL poskytovaných domácnostem. Kromě změny názvů jednotlivých tarifů, stojí za zmínku především snížení cen za poskytování přístupu o rychlostech 512/128 kb/s z původních 389,- Kč bez DPH na současných 329,- Kč bez DPH a rychlosti 2048/256 kb/s z původních 589,- Kč bez DPH na 539,- Kč bez DPH. U jednotlivých tarifů ADSL pro domácnosti došlo ke snížení agregace z 1:50 na 1:40.

Společnost nabízí při převedení telefonní stanice od společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. stejné měsíční paušály za používání telefonní stanice jako u předchozího operátora, ale zákazník dostane připojení k Internetu s rychlostí 256/64 kbit/s s limitem přenesených dat 1GB zdarma. Za příplatek 239 Kč/měsíc je možno získat volání do pevných sítí v rámci ČR „zdarma“.

Společnost **GTS Novera** uvedla 11. září 2006 na trh nový produkt s názvem Novera komplet office. Jedná se o balíček hlasových služeb a připojení k internetu ADSL. Balíček zahrnuje 1-3 standardní linky ISDN2 realizované na samostatných párech zpřístupněného metalického vedení a internet ADSL ve variantách 1, 2 a 4 Mbit/s s agregací 1:8, bez datových limitů. Služba je nyní dostupná v Praze, Brně, Ostravě, Hradci Králové, Pardubicích, Českých Budějovicích, Plzni a Liberci. Celé řešení je zpoplatněno měsíční cenou, její standardní výše, začíná na úrovni 1495,- Kč/měs bez DPH (1xISDN2 + 1Mbit/s). V rámci akční nabídky lze službu pořídit s dynamickou slevou, která pravidelný měsíční poplatek snižuje dle aktuálního objemu telefonního provozu až na 95 Kč/měs.

Společnost **RADIOKOMUNIKACE a.s.** se zaměřuje více na poskytování telekomunikačních služeb pro domácnosti a nabízí svým zákazníkům novou službu Premium Telefon. Služba zahrnuje klasické hlasové služby s paušálním zpoplatněním volání do pevné sítě. Měsíční paušál je ve výši 772 Kč a zahrnuje i základní připojení do sítě Internet o rychlosti 64/64 kbit/sec bez omezení objemu dat prostřednictvím zpřístupněného účastnického kovového vedení (LLU). Služba je dostupná u analogových a digitálních stanic na účastnických vedeních zřízených společnostmi Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Zřízení služby je bezplatné. U varianty NONSTOP není zpoplatňováno prvních 60 minut volání do sítě RADIOKOMUNIKACÍ a prvních 30 minut do ostatních pevných sítí. Poté jsou volání účtována minutovými sazbami dle ceníku služby.

V první polovině měsíce změnila ceny služeb ADSL i společnost **TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o.** Jde o mírnou úpravu cen v rámci služeb TISCALI ADSL poskytovaných především domácnostem a malým a středním firmám. Obecně lze tuto změnu charakterizovat mírným navýšením cen u nižších rychlostí (512/128 a 2048/256 kb/s z 379,- Kč na 395,- Kč bez DPH, resp. z 579,- na 595,- Kč bez DPH) a snížením cen u rychlejšího připojení (3072/256 a 4096/512 kb/s z 849,- Kč na 845,- Kč bez DPH, resp. 1499,- Kč na 1295,- Kč bez DPH).

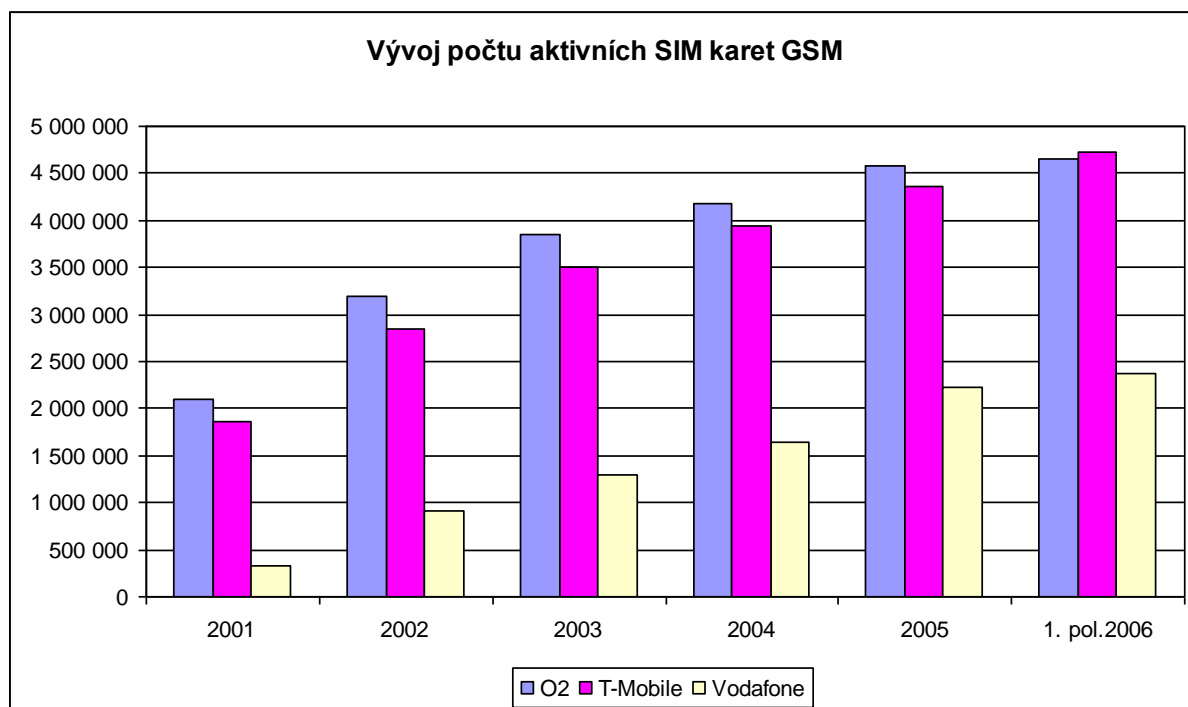
Počet uživatelů vysokorychlostního přístupu k síti Internet přesáhl v České republice **jeden milion**. Nejrozšířenější a nejrychleji rostoucí technologií je připojení přes pevnou linku prostřednictvím ADSL, které v současnosti využívá kolem 425 tisíc uživatelů. Dále se odhaduje, že bezdrátové Wi-Fi připojení používá asi 300 tisíc uživatelů, připojení prostřednictvím systémů kabelové televize 200 tisíc a více než 100 tisíc uživatelů se připojuje přes CDMA nebo UMTS od mobilních operátorů. ADSL je dostupné na téměř 3 milionech pevných linek, poskytovatelé Wi-Fi připojení pokrývají 48 % ze 6248 měst a obcí

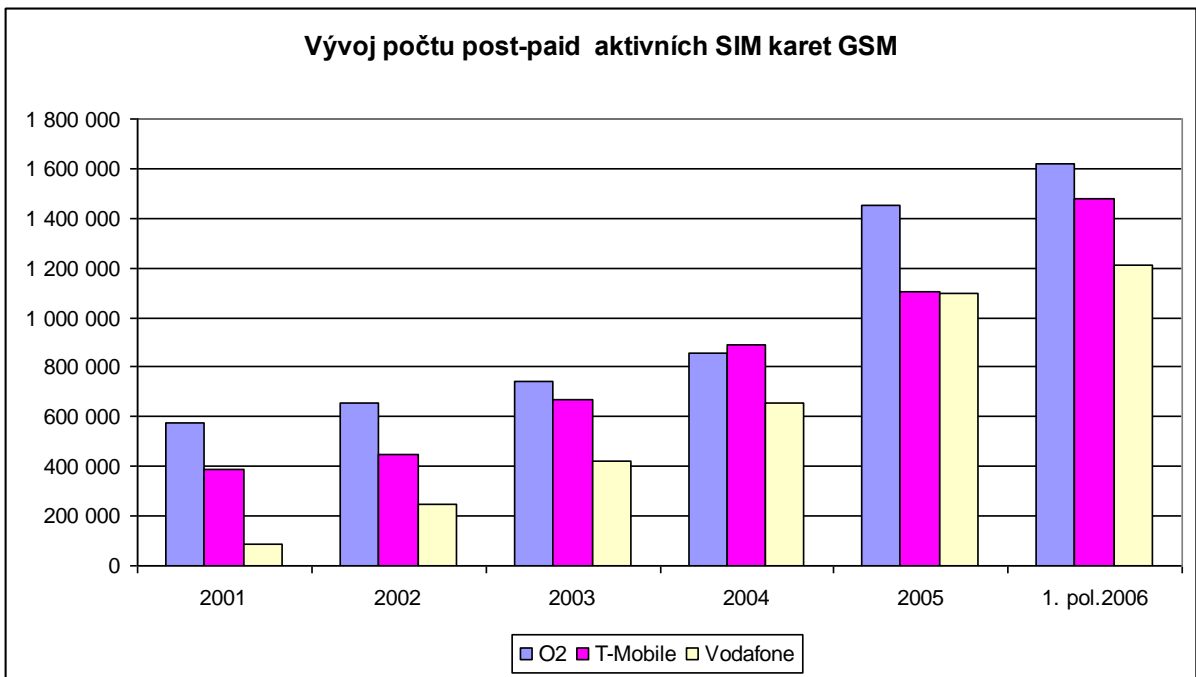
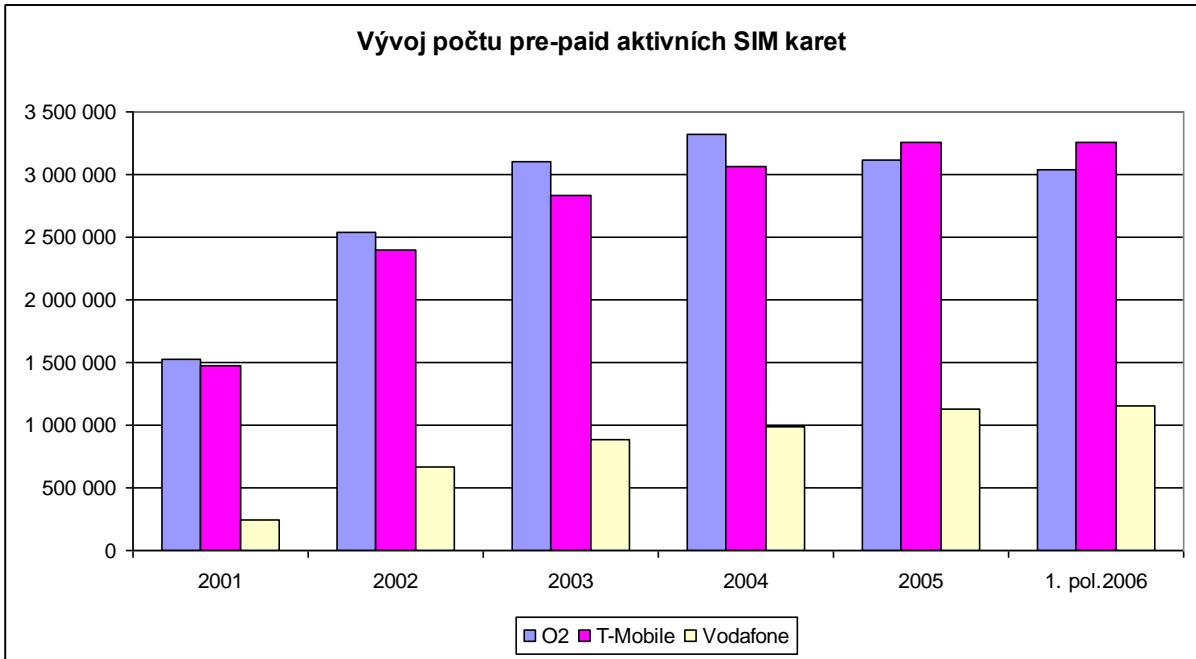
a možnost připojení prostřednictvím systému kabelové televize má více než 1 milion domácností. Informace vychází z odhadů sdružení zabývajících se službami přístupu k internetu.

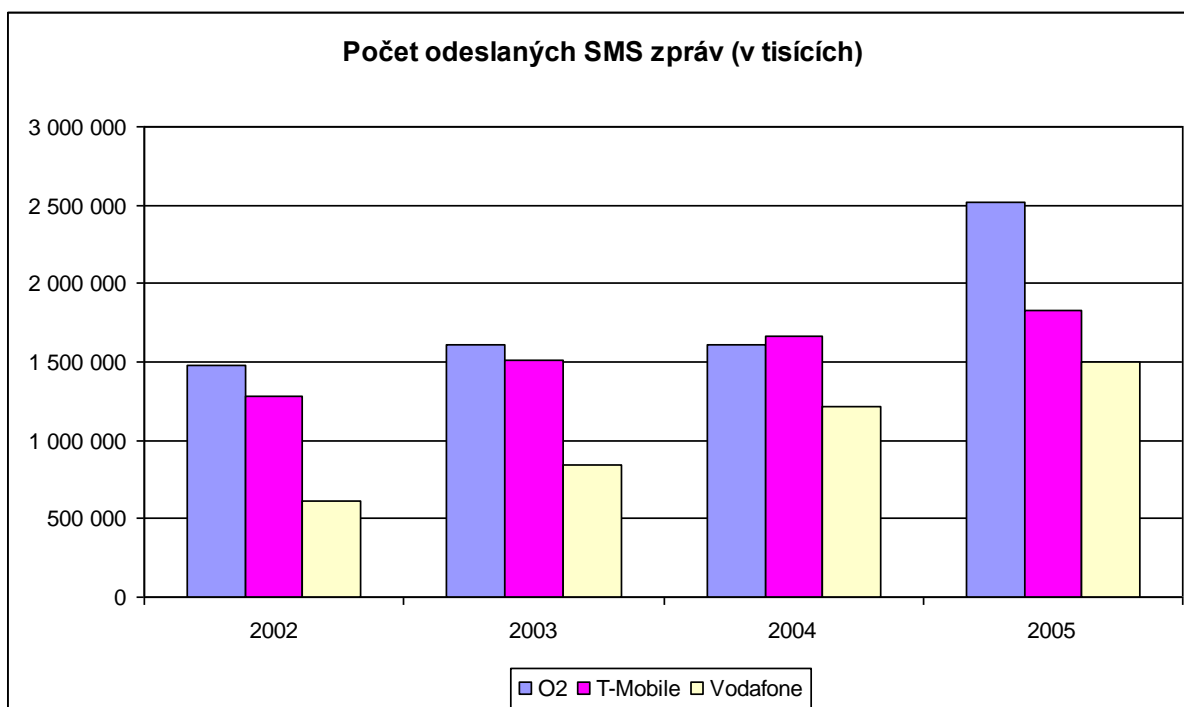
Vysokorychlostní síť standardu ADSL2+ **společnosti Volný** v současnosti pokrývá zhruba 580 tisíc tuzemských telefonních linek. Jde přibližně o 20 % všech pevných linek dostupných v ČR. Vlastní síť pokrývá Volný cca 60 % území Prahy a 50 % ulic Brna. Mezi další lokality s dostupností firemního ADSL2+ patří i Příbram, Mlada Boleslav a Kladno.

ČTÚ v říjnu dokončil vyhodnocení dalších statistických údajů k 30. červnu 2006, které dokumentují vývoj počtu účastníků veřejně dostupné mobilní telefonní služby a vývoj počtu odeslaných SMS v České republice.

Vybrané statistiky trhu mobilní telefonní služby k 30. červnu 2006







2. Regulační opatření

V návaznosti na opatření obecné povahy, kterými ČTÚ vydal v srpnu analýzy relevantních trhů, ČTÚ vydal rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou – viz následující tabulka.

Rozhodnutí o stanovení podniku s významnou tržní silou vydaná v září 2006

Číslo rozhodnutí	Věc	Pravomocné
SMP/4/09.2006-59	Stanovení podniku s významnou tržní silou na trhu č. 4 – veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	12. 9. 06
SMP/5/09.2006-60	Stanovení podniku s významnou tržní silou na trhu č. 5 – veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	12. 9. 06
SMP/7/09.2006-61	Stanovení podniku s významnou tržní silou na trhu č. 7 – minimální soubor pronajatých okruhů společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	12. 9. 06
SMP/13/09.2006-63	Stanovení podniku s významnou tržní silou na trhu č. 13 – velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	12. 9. 06
SMP/18/09.2006-64	Analýza trhu č. 18 – služby šíření rozhlasového televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům společnost RADIOKOMUNIKACE a.s.	12. 9. 06
SMP/12/09.2006-62	Analýza trhu č. 12 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	18. 9. 06

V souvislosti s výsledky [analýzy relevantního trhu č. 18](#) (služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům), a v návaznosti na správní řízení, která ČTÚ v měsíci srpnu 2006 zahájil se společností **RADIOKOMUNIKACE a.s.**, byla dne 14. září 2006 zahájena veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí](#), kterým hodlá ČTÚ uložit této společnosti **povinnosti** související s její významnou tržní silou a dne 18. září 2006 zahájena veřejná konzultace k [návrhu rozhodnutí o ceně](#). Konzultace potrvá 30 dní.

Dne 14. září 2006 ČTÚ zveřejnil na elektronické úřední desce k veřejné konzultaci [návrhy rozhodnutí](#), kterým hodlá uložit společnosti **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** povinnosti související s její významnou tržní silou na [relevantním trhu č. 12](#) (velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací včetně přístupu k datovému toku). Konzultace potrvá 30 dní.

Dne 17. září 2006 ČTÚ ukončil veřejné konzultace návrhů jednotlivých [rozhodnutí](#), kterými hodlá uložit společnosti **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** povinnosti související s její významnou tržní silou na [relevantních trzích č. 4](#) (veřejně dostupné národní telefonní služby v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby), [č. 5](#) (veřejně dostupné národní telefonní služby v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby), [č. 7](#) (minimální soubor pronajatých okruhů) a [č. 13](#) (velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů).

Ke stejnému datu ČTÚ současně ukončil, v návaznosti na výsledky analýz [relevantních trhů č. 7](#), [č. 13](#) a [č. 14](#) (velkoobchodní poskytování páteřních úseků pronajatých okruhů), veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí o zrušení povinností](#) společnosti **RADIOKOMUNIKACE a.s.**, které pro ní jako držitele licence s výrazným podílem na relevantních trzích, vyplývaly z předchozí právní úpravy, tj. ze zákona o telekomunikacích.

Dne 25. září 2006 ČTÚ ukončil, v návaznosti na výsledky analýzy [relevantního trhu č. 6](#) (veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby v pevném místě pro právnické a fyzické podnikající fyzické osoby), veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí o zrušení povinností](#) společnosti **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**, které pro ní jako držitele licence s výrazným podílem na relevantních trzích, vyplývaly z předchozí právní úpravy, tj. ze zákona o telekomunikacích.

Dne 23. září 2006 skončily veřejné konzultace k **rozhodnutím o ceně**, kterými budou uloženy povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou na [relevantních trzích č. 7](#) (minimální soubor pronajatých okruhů) a [č. 13](#) (velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací). V obou případech se jedná o společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** Připomínky v rámci veřejných konzultací uplatnily pouze společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. k [návrhu rozhodnutí o ceně na trhu č. 7](#) a GTS NOVERA k návrhu [rozhodnutí o ceně na trhu č. 13](#).

Ve všech případech, kdy již ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci předložených návrhů rozhodnutí, bude ve správním řízení rozhodnuto po provedení procesních úkonů, které jsou nezbytné před samotným vydáním rozhodnutí.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Zahájená řízení v září 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
50 837/2006-606	Vodafone Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o zaplacení ceny za propojení pro službu bezplatného volání s příslušenstvím
50 836/2006-606	Vodafone Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o platnost ujednání o účtování ceny za nepokryté náklady na přístupovou síť

Pravomocně ukončená řízení v září 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
41 340/2006-606	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o zaplacení ceny za službu Tranzit k síti Internet za 05/2006
45 039/2006-603	TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.)	spor o uzavření Dodatku ke Smlouvě o propojení telekomunikačních sítí ze dne 23. 5. 2002 (napadené rozhodnutí změněno)
45 054/2006-603	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o zaplacení ceny za službu Tranzit k síti Internet za 03/2006 (napadené rozhodnutí změněno)
45 062/2006-603	Czech On Line, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o zaplacení ceny za službu Tranzit k síti Internet za 02/2006 (napadené rozhodnutí změněno)

Rozhodnutí o rozkladu vydaná v září 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
44 017/2006-603	T-Mobile Czech Republic, a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o uzavření Dodatku č. 19 ke Smlouvě o propojení telekomunikačních sítí ze dne 19. 12. 1997 (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

4. Univerzální služba

–

5. Kontrolní činnost

V průběhu září ČTÚ dále pokračoval v následujících kontrolních akcích:

- průběžná komplexní kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, když bylo ze zkušebního pracoviště provedeno celkem 111 kontrolních volání. Kontrolními voláními bylo zjištěno využívání 8 čísel bez oprávnění k využívání čísel ((společnosti HALOTEL s.r.o., GTS Novera a.s.). S uvedenými společnostmi zahájí ČTÚ správní řízení. Dále bylo zjištěno u 5 čísel využívání v rozporu s oprávněním k využívání čísel (Telefónica O2 Czech Republic, a.s., RADIOKOMUNIKACE a.s.). ČTÚ vyzve společnosti podle § 114 Zákona

k odstranění zjištěných nedostatků, případně zahájí s těmito společnostmi správní řízení ve věci neplnění podmínek stanovených oprávněním k využívání čísel.

- **komplexní kontrola plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 Zákona, která je podnikáním v elektronických komunikacích**, u držitelů telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích. V měsíci září bylo na základě zjištění kontroly zahájeno 28 správních řízení ve věci neoznámení podnikání v oblasti elektronických komunikací, byla vydána 4 rozhodnutí o uložení pokuty v celkové výši 35 500 Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití.
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (dále jen „ČOI“)** při kontrole uvádění přístrojů (telekomunikačních koncových zařízení a rádiových zařízení) na trh. V Plzni byly provedeny kontroly prodejců TV her, jejichž provoz ruší vysílání programu Nova (10. TV kanál). V Ústí nad Labem a v České Lípě byly provedeny kontroly zařízení krátkého dosahu v kmitočtovém pásmu 27 MHz a 40 MHz (dálkové ovládání auta, dětské vysílací zařízení). Na základě výsledku kontroly rozhoduje ve věci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc září 2006

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol ¹⁾		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ²⁾	Rozhodnuto ve prospěch			Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	Částečně vyhověno	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	70									
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	15									
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	43			28	4				4	35500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	13		3	0	0				0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0				0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	0				0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		11	3	0	0				0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů pro účely správy rádiového spektra	434		22	3	8				4	43500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		125		3	8				4	43500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		113	3	0	0				0	0
c) šetření rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	173	0	0	0	0				0	0
d) kontrola zdrojů rušení		23	19	0	0				0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání) ⁴⁾	112		0	0	0				0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		9		0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		5	0	0	0				0	0
7. Rozhodování účastnických sporů				3492	1664	68	1497	41		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu				21	9	5	2	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby				97	59	35	13	3		
ba) přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)				33	28	26	3	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité pnění)				3374	1596	28	1482	38		
8. Ostatní ⁵⁾	12		0	24	7				1	250000
CELKEM	585		25	3547	1683	68	1497	41	9	329000

Řízení o rozkladu pravomocná v září 2006

Číslo jednací	Pokuta uložena podle	Účastník	Věc
17 190/2006-603	§ 97 zákona o telekomunikacích	Informační a bezpečnostní agentura Chomutov s.r.o.	Pokuta za porušení podmínek generální licence č. GL-12/R/2000 (napadené rozhodnutí potvrzeno)
17 619/2006-603	§ 118 ZEK	T-Mobile Czech Republic a.s.	Pokuta za neplnění povinností podle § 66 odst. 1 ZEK (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
26 844/2006-603	§ 118 ZEK	Penelopa, s.r.o.	Pokuta za poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací bez splnění podmínek podle § 13 ZEK (napadené rozhodnutí potvrzeno)

V září zahájil ČTÚ čtyři státní kontroly u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v oblasti cen. Kontroly byly zahájeny ve věcech:

- 1) poskytování cenových plánů NONSTOP a FlatRate a dodržování uložených nápravných opatření na základě výsledků analýz relevantních trhů,
- 2) ověřování vstupních údajů do modelu LRIC předložených ČTÚ na základě výsledků účetního období roku 2005,
- 3) ověřování vstupních údajů do modelu LLU předložených ČTÚ na základě výsledků účetního období roku 2005,
- 4) ověřování výsledků oddělené evidence výnosů, nákladů a vloženého kapitálu za rok 2005 za služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě (dříve společnosti Eurotel).

Kontroly nebyly zatím ukončeny.

6. Ostatní regulátoři a kontrolní orgány (ÚOHS, RRTV, ÚOOÚ, ČOI, ...)

Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) začal v průběhu září přezkoumávat stížnosti komerčních provozovatelů na poskytování přístupu k síti Internet v rámci budovaných obecních sítí. V případě Prahy již v srpnu ÚOHS doporučil Ministerstvu pro místní rozvoj, aby neposkytlo prostředky pro podporu takové sítě, neboť by mohlo jít o nedovolenou veřejnou podporu, která narušuje podnikání.

ÚOHS obdržel dne 13. září 2006 návrh na povolení **spojení společností UPC, Karneval Media a Forcable**. Navrhované spojení se týká zejména oblastí šíření rozhlasového a televizního vysílání, poskytování přístupu k síti Internet a poskytování telefonních služeb. Kupující stranou je společnost UPC.

Společnost **Telefónica O2 Czech Republic a.s.** nedostane zpět **pokutu 205 milionů** korun, kterou jejímu předchůdci Českému Telecomu udělil za zneužití dominantního postavení ÚOHS. Krajský soud v Brně zamítl žalobu firmy proti rozhodnutí úřadu. Telefónica O2 Czech Republic, a.s. napadla rozhodnutí ÚOHS 102 námitkami. Ani jedna z nich ale nebyla shledána důvodnou.

Telekomunikační operátor nabízel od roku 2002 tarify s hovorovými kredity nebo volnými minutami. Zákazníci museli firmě platit paušální poplatek, i když užívali služby alternativního operátora. Když k němu dostali volné minuty, nechtěli o ně přijít a alternativní operátory nevyužívali. Tyto tarify společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v roce 2005 zrušila. Podle ÚOHS tak bránila přechodu svých zákazníků ke konkurenci a rozvoji alternativních operátorů a ve svém důsledku omezovala možnost spotřebitelů získat kvalitnější služby za konkurenční ceny. Tím došlo k porušení čl. 82 Smlouvy o založení Evropského společenství. Bylo to vůbec první řízení před ÚOHS, které proběhlo na základě porušení práva Evropského společenství.

ČTÚ dále upozorňuje i na postup Polského antimonopolní úřadu, který udělil pokutu bývalému státnímu telekomunikačnímu podniku TPSA ve výši 100 milionů zlotých (717 milionů Kč). Společnost bránila konkurentům v přístupu na trh.

7. Asociace

Asociace digitálních televizí (ADT) se sešla v úterý 12. září 2006 v Praze na svém pravidelném zasedání. Zástupci členských organizací ADT zhodnotili právní situaci, která vznikla tím, že Městský soud v Praze vyhověl stížnosti TV Nova na průběh řízení ohledně licencí k digitálnímu terestrickému vysílání. Nad vzniklou situací vyjádřila ADT znepokojení a obavu, že proces digitalizace v České republice se nyní může zpozdit i o několik let, což by poškodilo nejen českého diváka, ale i prestiž republiky v zahraničí. „Rovněž naši investoři a akcionáři jsou hluboce znepokojeni“, uvedli zástupci členských organizací ADT. ADT nyní vyčká na doručení písemných vyznění soudu a poté chystá odpovídající právní kroky.

Zasedání prezidia **Asociace českých reklamních agentur (AČRA)** a marketingové komunikace ze dne 12. září 2006 zaujalo k situaci vzniklé výrokem Městského soudu v Praze, který zrušil **rozhodnutí Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV) udělit šest licencí pro vysílání digitální televize**, stanovisko a vyjádřilo podporu původnímu záměru Technického plánu přechodu na digitální vysílání předloženého ČTÚ a vzniku digitálních televizí, které umožní vyšší konkurenceschopnost v oblasti televizní reklamy. Plán digitalizace má tak možnost přispět k tvorbě potřebné mediální plurality a zdravého konkurenčního podnikatelského prostředí.

Česká asociace kompetitivních komunikací (ČAKK) oznámila, že ustanovila zvláštní pracovní skupinu, která se zabývá rozborem **Sdělení Komise k revizi předpisového rámce elektronických komunikací** a návrhu revidovaného **Doporučení Komise o relevantních trzích**.

8. Spotřebitelské otázky

V průběhu měsíce září 2006 ČTÚ **pokračoval ve vyřizování žádostí** účastníků služeb elektronických komunikací o přezkoumání jejich případu, popřípadě přezkoumání rozhodnutí ČTÚ, včetně požadavků na náhradu škody, týkajících se vyúčtování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací zahrnujících ceny za linky se zvláštním tarifem (tzv. „**dialery**“), uplatněné u ČTÚ na základě uveřejnění závěrečného stanoviska Veřejného ochránce práv ze dne 12. července 2006.

V této věci bylo v měsíci **září uplatněno 32** takových podání. **Celkem jich tak ČTÚ zatím obdržel 247**. Z celkového počtu učiněných podání bylo zatím **67 žádostí** o náhradu škody **vyřízeno** sdělením ČTÚ, přičemž ve všech případech účastník nevyužil všech

právních možností k obraně svých práv, čímž současně nesplnil všechny podmínky dané zákonem o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem a ČTÚ tak nemohl jinak, než takovou žádost o náhradu škody **jako nedůvodnou odmítnout**. Další žádosti jsou i nadále individuálně posuzovány ze všech právních hledisek, zejména však z hlediska nároku na náhradu škody a z hlediska možnosti přezkoumání dříve vydaného rozhodnutí ČTÚ.

Na elektronické úřední desce bylo ve smyslu § 125 odst. 3 písm. b) Zákona uveřejněno rozhodnutí čj. 26 409/2006-603/II. ve věci sporu podle § 129 odst. 2 Zákona, kterým bylo změněno napadené rozhodnutí správního orgánu I. stupně čj. 174 866/2005-6371 ve věci námitek proti vyřízení reklamace cen vyúčtovaných za volání na čísla se zvláštním tarifem, protože nebylo prokázáno splnění povinnosti podle § 94 odst. 2 Zákona a účastník nebyl srozumitelně informován, že se připojil ke službě se zvláštním tarifem a za jakou cenu.

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce září ČTÚ zahájil 3 492 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona, a vydal 1 664 rozhodnutí ve věci. V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, zahájil 33 správních řízení, vydal 28 rozhodnutí, z toho ve 26 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka.

9. Změny legislativní

V průběhu měsíce září 2006 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

V průběhu srpna a září pokračovala veřejná konzultace k revizi Regulačního rámce pro služby a sítě elektronických komunikací, která bude ukončena 27. října 2006 (viz Monitor/srpen). Součástí této veřejné konzultace bude i workshop, který se uskuteční 10. října 2006 v Bruselu a kterého se zúčastní i zástupci ČTÚ.

V září 2006 proběhlo v Helsinkách zasedání Kontaktní sítě IRG (CN IRG). Na programu jednání byly, kromě jiného, otázky týkající se revize Regulačního rámce, a to v souvislosti s:

- revizí seznamu doporučených trhů,
- nutností zjednodušit přezkum trhů,
- možností odvolat se proti tzv. „vetu“ EK.

Na výročním sjezdu novinářů ve Sv. Mořici, 15. září 2006, evropská komisařka pro Informační společnost a média paní Viviane Reding vystoupila s projevem o úkolu Komise

připravit nová regulační pravidla na jednotném evropském trhu elektronických komunikací tak, aby se média stala prostřednictvím inzerce finančně nezávislá a tím si zajistila svobodu projevu.

<http://europa.eu.int/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/06/506&format=HTML&aged=0&language=DE&guiLanguage=en>

V měsíci září proběhly dvě veřejné konzultace, a to o potenciálním riziku mobilního telefonování pro děti (konečný termín: 16. října 2006) a veřejná konzultace o jednotném trhu pro on-line digitální obsah. Záměrem Komise je zde na základě připomínek připravit cestu pro vývoj inovačních obchodních modelů jednotného evropského trhu s digitálním obsahem (film, hudba, hry apod.). Konečný termín je stanoven na 13. října 2006.

http://www.europa.eu.int/information_society/activities/sip/public_consultation/index_en.htm
http://ec.europa.eu/comm/avpolicy/other_actions/content_online/index_en.htm

Dne 21. září 2006 Evropská komise přijala Sdělení o implementaci Směrnice 1997/7/EC týkající se „dálkového prodeje“. Zahájila veřejnou konzultaci za účelem modernizace této Směrnice tak, aby zohlednila nové technologie jako je "mobilní obchod" prostřednictvím SMS, prodej přes internet a nové marketingové metody, např. aukce on-line. Zdůraznila potřebu zvážit efektivitu této regulace, neboť např. povinnost použít "minimální větu" umožní členským státům zabezpečit vyšší úroveň ochrany spotřebitele.

<http://europa.eu.int/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/06/1237&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Ve dnech 8. a 22. září proběhla v Bruselu jednání pracovní skupiny Rady EU pro telekomunikace a informační společnost. Na těchto jednáních byly projednávány text a přílohy k návrhu Nařízení Evropského parlamentu a Rady o roamingu ve veřejných mobilních sítích v rámci Společenství a změny Směrnice 2002/21/ES o společném regulačním rámci pro sítě a služby elektronických komunikací. Rada prozatím nedospěla k jednotnému závěru. Vzhledem k vývoji diskuze byla doporučena podrobná analýza návrhů jednotlivých členských států a současně je třeba připravit detailní instrukci článků po článku.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

V září 2006 se uskutečnila následující zasedání:

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina pro přípravu CEPT ke Konferenci vládních zmocněnců ITU:

Na jejím programu byla příprava CEPT ke Konferenci vládních zmocněnců (Antalya, 2006). Na programu zasedání pracovní skupiny byla příprava společných evropských stanovisek (ECP), zásad pro jednání delegací členů CEPT na konferenci a další organizační otázky (struktura výborů, kandidatury na funkcionáře konference, resp. členy výborů aj.) Přijatá ECP, týkající se např. revize rozhodnutí a doporučení konferencí vládních zmocněnců, odstranění potenciálních konfliktů mezi základními dokumenty ITU, pomoci některým rozvojovým zemím při budování telekomunikační infrastruktury, integrace rovnosti mužů a žen do rozvojových aktivit ITU budou rozeslána členům CEPT ke spolupodpisu.

Mezinárodní telekomunikační unie ITU

Pracovní skupina WP6E pro zemské televizní a rozhlasové vysílání:

Na programu jednání byla příprava textů příslušných bodů programu Světové radiokomunikační konference WRC-07. Zemského vysílání se týkají dva body - bod 1.11. -

Ochrana zemského televizního vysílání v pásmu 620-790 MHz před družicovým televizním vysíláním, a bod 1.13. – Revize přidělení kmitočtových pásem v rozmezí 4 až 10 MHz včetně požadavků KV rozhlasu. Pro řešení bodu 1.11 byly navrženy dvě metody, z nichž jedna požaduje zrušení možnosti vysílání z družic v tomto pásmu. Pro řešení otázky 1.13, která se řeší již několik konferencí a která nemá jednoduché řešení, bylo navrženo až osm možností.

Studijní skupiny SG6 a SG8

Zasedání studijních skupin SG6 (pro rozhlasové služby) a SG8 (pro služby pohyblivé, rádiového určování, amatérské a s nimi související služby družicové) navazovala na zasedání pracovní skupiny WP6E, které jsou nadřizeny. Těžištěm jednání v obou studijních skupinách bylo posouzení dokumentů připravených pro WRC-07 na zasedání jejich pracovních skupin. Obě zasedání dospěla k závěru, že předsedové obou studijních skupin mohou ohlásit předsedovi Radiokomunikačního výboru ITU, že pro nadcházející zasedání Řídícího výboru (SC) pro přípravu konference WRC-07 (CPM) úspěšně připravily požadované texty prvků Zprávy CPM, za něž jsou SG6 a SG8 zodpovědné, včetně všech podpůrných dokumentů (Zpráv ITU-R), na které tyto texty odkazují.

Organizace Severoatlantické smlouvy (NATO)

Pracovní skupina pro telekomunikace WGT 3:

Hlavními body programu jednání WGT 3 bylo dokončení řešení aktuálních prací před plenárním zasedáním CCPC (Civil Communications Planning Committee) a kontrola plnění plánu jednotlivých pracovních a ad hoc skupin na léta 2005-2006, seznámení pracovní skupiny s návrhem na konečné znění připravovaných dokumentů, projednání dokumentů zabývajících se ochranou telekomunikačních zařízení před účinky zbraní hromadného ničení CBR a podpora národním autoritám při civilních krizích. Dále byly projednány otázky možnosti informace nejširší populace při krizových situacích, otázky mezinárodního preferenčního schématu, ochrana počítačových a internetových sítí proti napadení, ochrana kritické infrastruktury a služeb, otázky krizového řízení a spolupráce mezi armádou a civilními složkami. Projednány byly rovněž i body související s plánem aktivity CCPC a CEP, novými riziky hrozcími civilním telekomunikacím a komunikační krizovou legislativou a příprava společného cvičení CCPC a CEP v Tallinnu .

Pracovní skupina pro telekomunikace WGP 2:

Hlavními body programu jednání zasedání WGP 2 byla kontrola plnění plánu na léta 2005-2006 v oblasti pošty, seznámení pracovní skupiny s návrhem na konečné znění poštovní části nového Kompendia, projednání dokumentů zabývajících se ochranou poštovního zařízení a služeb před účinky zbraní hromadného ničení CBR, podpora národních autorit v krizových situacích, zejména zásobování léčivými a přeprava klasifikovaných dokumentů, přeprava vojenské pošty a opatření pro přepravu zásilek v krizových situacích, použitím poštovních zdrojů k podpoře civilní ochrany a informacemi o činnosti jednotlivých poštovních organizací.

12. Nové technologie a služby

Sdružení CZ.NIC, správce národní domény CZ, zahájilo **testovací provoz systému ENUM a registraci domén ENUM**. V období testovacího provozu bude systém z technického hlediska plně funkční, na základě testovacího provozu budou pouze odladěna specifika registrace domén ENUM oproti registraci domén CZ, zejména pak proces ověřování uživatelů telefonních čísel (tzv. validace). Spuštění systému ENUM do plného provozu je plánováno na leden 2007.

V rámci testovacího provozu nebude sdružení CZ.NIC vybírat od registrátorů žádné poplatky za registraci domén ENUM a následující rok bude činit registrační poplatek 1 Kč. Ceny pro koncové zákazníky si stanoví registrátoři ENUM domén sami. K rozvoji systému ENUM se již připojili registrátoři domén společnosti KRAXNET, IGNUM a IPEX, systém ve své síti podporují telekomunikační operátoři CESNET a IPEX.

Společnosti **Vodafone a T-Mobile** oznámily společně 29. září, že zahajují kroky vedoucí k vzájemné spolupráci **sdílení infrastruktury** pro poskytování nových mobilních služeb (zejména UMTS). Podle názoru ČTÚ je takový postup možný a neodporuje novému regulačnímu rámci pro EK a ani zákonu o elektronických komunikacích.

Společnost **Karneval Media a.s.** začala počátkem září nabízet uživatelům svých sítí telefonní služby. Novinku lze využívat v kombinaci s dalšími telekomunikačními produkty a lze tedy v tomto případě hovořit o službách typu triple-play. Poskytování telefonních služeb firma testovala několik měsíců letošního roku ve svých sítích v Litoměřicích, Příbrami a v Praze. Technologický základ uvedené hlasové komunikace tvoří standardy Euro/DOCSIS (Data Over Cable System Interface Specification) a Euro/PacketCable. Některé technické prvky jsou shodné s klasickou podobou Voice over IP.

13. Digitalizace RTV

ČTÚ v průběhu září 2006 pokračoval v přípravě návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Soustředil se zejména na problematiku posouzení dopadu přechodu na obyvatelstvo v jednotlivých lokalitách a zpracovával matematické modely pokrytí obyvatelstva zemským analogovým televizním vysíláním jednotlivých programů a plánovaným zemským digitálním televizním vysíláním jednotlivých vysílacích sítí až na úroveň jednotlivých obcí. Tyto údaje, projednávané s jednotlivými provozovateli vysílání a dotčenými operátory sítí, slouží jako podklad k úpravě časového harmonogramu a návaznosti jednotlivých navrhovaných kroků.

Další pozornost byla věnována přípravě všech podkladů a informací nezbytných pro připravované **zemské digitální vysílání v lokalitě Domažlice**, které bude zahájeno **dne 1. listopadu 2006**. Jedná se o pokračování procesu uvolnění 12. TV kanálu, jehož hlavní část proběhla již v letech 2003-2004 s cílem eliminovat vzájemné rušení mezi analogovým televizním vysíláním na území ČR a digitálním rozhlasovým vysíláním na území Německa. Z důvodu nemožnosti získat v této lokalitě náhradní odpovídající televizní kanál pro analogové vysílání bylo rozhodnuto řešit situaci přechodem na zemské digitální vysílání. To současně umožní získat zkušenosti nezbytné pro připravovaný přechod, který se postupně dotkne všech provozovatelů televizního vysílání i všech obyvatel České republiky. Z výše uvedených důvodů není zahájení digitálního vysílání v této lokalitě součástí připravovaného opatření obecné povahy – Technického plánu přechodu.

ČTÚ v průběhu září zpracoval podle usnesení vlády České republiky ze dne 14. září 2005 č. 1189 konečnou zprávu o výsledcích Regionální radiokomunikační konference Mezinárodní telekomunikační unie (/RRC-04/06) o rádiových kmitočtech pro šíření zemského digitálního televizního vysílání. Zpráva byla předána Ministerstvu informatiky, jehož cestou bude předložena vládě České republiky.

14. Správa rádiového spektra

Viz bod 13.

15. Poštovní služby

V průběhu září dokončil ČTÚ celkem 6 kontrol činnosti České pošty v oblasti základních služeb zahájených dříve. Tyto kontroly byly tématicky zaměřeny na vyzvedávání uložených poštovních zásilek, rychlost přepravy a různé aspekty týkající se dodávání do dodávacích schrán a míst, do nichž Česká pošta vůbec nedodává. Při kontrolách byly zjištěny systémové nedostatky; nejzávažnější jsou nedostatky týkající se dodávání do dodávacích schrán.

ČTÚ vydal regulační rozhodnutí, kterým změnil základní kvalitativní požadavky. Změna se týká způsobu, jakým Česká pošta projednává s veřejností otázky týkající se psaní poštovní adresy; tato změna byla vyvolána dosavadní praxí České pošty.

Pravomocně (včetně zaplacení pokuty) byla dokončena 2 správní řízení o uložení pokuty České poště za porušování svých povinností v oblasti základních služeb. Jejich výše činí 1 300 000 Kč; delikty se týkaly nesprávných postupů v reklamačním řízení a nedodávání balíků do místa, kde se adresát zdržuje.

V září společnost Česká pošta, s.p., požádala ČTÚ o změnu výše regulovaných cen poštovních služeb do zahraničí (mezinárodních listovních poštovních služeb), z důvodu zvýšení terminálních poplatků v mezinárodním poštovním styku. Změnu cenového rozhodnutí požaduje s účinností od ledna 2007. ČTÚ začal prověřovat náklady České pošty související s požadovanou změnou.

Projednáno Radou ČTÚ dne 16. října 2006.