

Měsíční monitorovací zpráva č. 3 Českého telekomunikačního úřadu

říjen 2006

Manažerské shrnutí (včetně aktualit)

V průběhu měsíce října 2006, jehož úvod se nesl především ve znamení 16. ročníku mezinárodního veletrhu informačních a komunikačních technologií INVEX (9. až 13. října 2006, Brno), zaznamenal trh elektronických komunikací řadu důležitých momentů, na které stojí za to upozornit. **Již pokud jde o zmiňovaný veletrh INVEX, je třeba připomenout především dvě zásadní témata**, která uvozovala zahajovací konference tohoto setkání široké odborné, ale i laické veřejnosti.

Jako jedna z hlavních otázek pro nejbližší období byla pojmenována **problematika tzv. „Internetu zdarma“**, které byl v převážné míře věnován i úvodní odborný diskusní blok za účasti všech zástupců dotčených poskytovatelů služeb a sítí elektronických komunikací, i zástupců rozhodujících orgánů státní správy. Stejně jako tento problém, na jehož řešení bylo i následně v průběhu října vysloveno množství často i značně protichůdných názorů, byla na INVEXU dalším neméně diskutovaným tématem **problematika dalšího procesu přípravy přechodu zemského analogového na zemské digitální televizní vysílání**.

Dalším krokem k zahájení procesu digitalizace pak bylo ze strany ČTÚ předem avizované **zveřejnění nového návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového na zemské digitální televizní vysílání**. Tento návrh ČTÚ zveřejnil k opakované veřejné konzultaci dne 31. října 2006.

Měsíc říjen 2006 byl také ve znamení **oznámení hospodářských výsledků společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**, podle kterého za období třičtvrtě roku 2006 Telefónica **zvýšila meziročně svůj čistý zisk o 34 % na 8,6 mld. Kč**.

V této souvislosti a vzhledem k přípravě rozhodnutí o uložení nápravných opatření na relevantním trhu č. 12 (velkoobchodní širokopásmový přístup) je ze sdělení společnosti Telefónica, vedle informace o pokračujícím poklesu počtu pevných linek až na úroveň cca 2,5 mil. přípojek, zajímavá především další informace o **meziročním navýšení počtů ADSL přípojení o 50 % a to až na počet 427 000 přípojek**.

Za povšimnutí v tomto směru pak stojí i další zajímavá informace měsíce října a to **oznámení společnosti RADIOKOMUNIKACE a.s. o tom, že do rozvoje své sítě pro účely širokopásmového připojení k síti Internet investuje v letošním roce celkem 200 miliónu korun**. Tím tato společnost naplňuje jí deklarovaný záměr posílit svoji pozici na rezidentním trhu tak, aby do konce roku 2006 pokryla 40 % trhu pevných linek v České republice.

Vláda na svém zasedání dne 8. listopadu 2006 jmenovala Mgr. Petra Štěpánka pátým členem Rady ČTÚ s účinností od 15. listopadu 2006.

Detailní popis uvedených zásadních skutečností a doplňující souhrn dalších relevantních zjištění, která ČTÚ zaznamenal v průběhu října 2006 v rámci monitoringu trhu

elektronických komunikací, je obsažen v jednotlivých následujících kapitolách monitorovací zprávy, které dokumentují zjištěné skutečnosti po ucelených částech.

1. Vývoj trhů

Začátkem října **zveřejnila Telefónica nabídku nové služby s názvem O2 Internet Komplet**. Jde o nabídku, která zákazníkům umožňuje v rámci jedné služby kombinovat pevné připojení k internetu prostřednictvím ADSL linky a mobilní připojení pomocí CDMA technologie. Služba je nabízena v 8 variantách, které jsou vzájemně odlišeny především rychlostí ADSL připojení a uplatněným limitem pro přenos dat (FUP). Parametry CDMA zůstávají pro všechny varianty stejné (20 volných hodin, datový limit 0,4 GB, max. rychlost 512 kb/s).

Společnost **Telefónica také s účinností od 11. října zavedla jednotnou cenu za pronájem koncových zařízení pro osoby se zdravotním postižením** bez rozlišení doby aktivace pronájmu speciálního koncového zařízení. Původně společnost rozlišovala cenu za pronájem koncového zařízení pro sluchově a jinak postižené občany, pronajatého do 31. 12. 2004 a od 1.1.2005. Dále pak **pro zdravotně postižené osoby v rámci univerzální služby Telefónica nabízí**, v rámci uložené povinnosti univerzální služby, **nově i prodej speciálních telefonních přístrojů za jednotnou cenu**.

Společnost **T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí od počátku října novou 4G kombi kartu, která umožňuje využívat všechny mobilní technologie provozované společností T-Mobile na území ČR** - tj. Internet 4G v pásmech 1990 MHz (Praha), 872 MHz (dalších cca 90 měst v ČR), EDGE i GPRS. S touto kartou získává účastník mobilní přístup k internetu prakticky na kterémkoliv místě v ČR.

Společnost **RADIOKOMUNIKACE a.s. oznámila, že do rozvoje své sítě širokopásmového připojení k internetu letos investuje celkem 200 milionů Kč**. Společnost tak naplňuje již dříve deklarovaný záměr posílit svou pozici na rezidentním trhu a do konce roku pokrýt 40 % všech pevných linek v ČR.

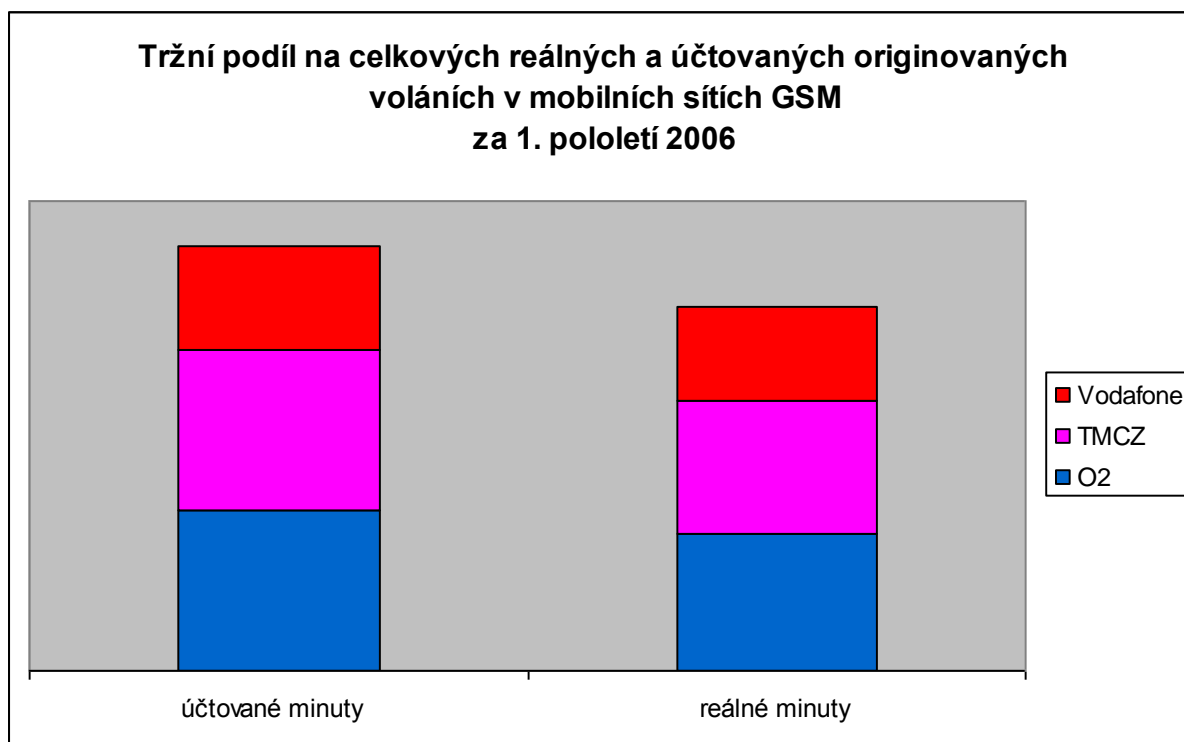
Společnost **GTS NOVERA a.s. zahájila prodej zvýhodněné nabídky nové služby Novera komplet office**, která je nyní dostupná v Praze a všech velkých městech. V rámci této akce jsou zdarma veškerá meziměstská volání, která zákazník uskuteční až do konce března příštího roku. Služba kombinuje telefonní služby s vysokorychlostním připojením k internetu a je určena především pro živnostníky a malé a střední firmy. Standardně nabízí například volání za méně než 0,80 Kč/min. a dynamický paušál dle objemu provozu. Prodej výhodného balíčku hlasových a internetových služeb je navíc podpořen akční nabídkou. Služba Novera komplet office je v současné době přístupná zákazníkům v Praze, Plzni, Českých Budějovicích, Pardubicích, Hradci Králové, Liberci, Brně a Ostravě. GTS NOVERA a.s. plánuje pokrýt dalších deset měst v průběhu prvního čtvrtletí 2007.

Společnost **TISCALI Telekomunikace Česká republika s.r.o. prezentovala svou nabídku, v rámci které v průběhu měsíce října nabízí výrazné slevy cen svých vysokorychlostních služeb přístupu k internetu ADSL**. Všichni uživatelé, kteří do 31.10. 2006 uzavřou smlouvu na služby TISCALI ADSL 512, 512 Premium, 2M, 2M Premium, 3M, 3M Prémium, 4M anebo 4M Premium, získají zřízení služby za pouhou 1 Kč. Navíc je

u služeb TISCALI ADSL 512 a TISCALI ADSL 2M cenové zvýhodnění měsíčního poplatku po dobu prvních tří měsíců využívání služeb. Nabídka zvýhodněných ADSL služeb je podmíněna uzavřením smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců, společně s pořízením TISCALI modemu.

Vybrané statistiky trhu mobilní telefonní služby k 30. červnu 2006

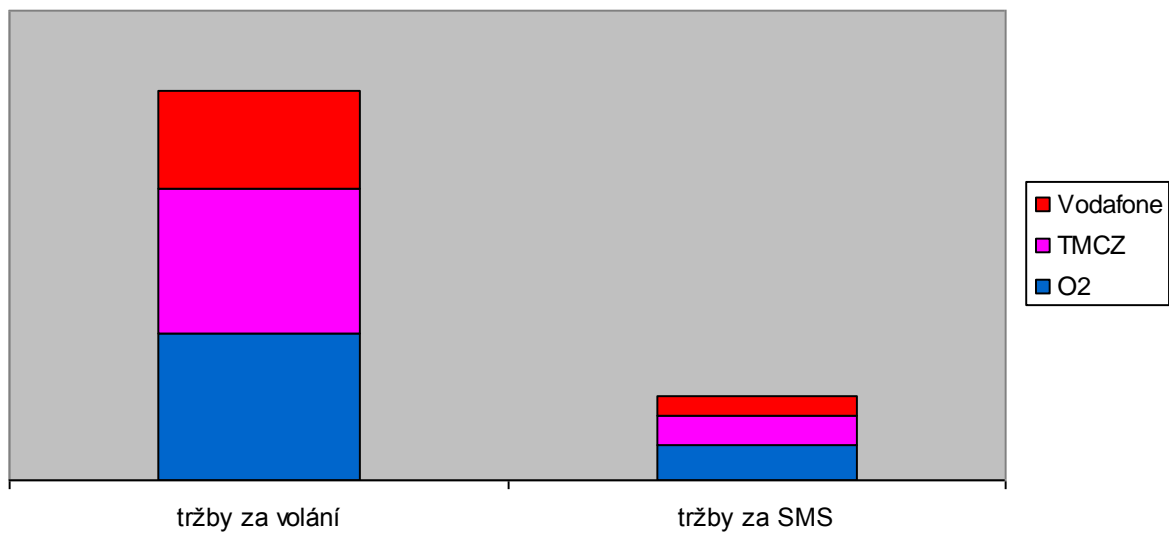
ČTÚ na počátku října 2006 dokončil vyhodnocení dalších dílčích ukazatelů dokumentujících vývoj služeb poskytovaných v mobilních GSM sítích.



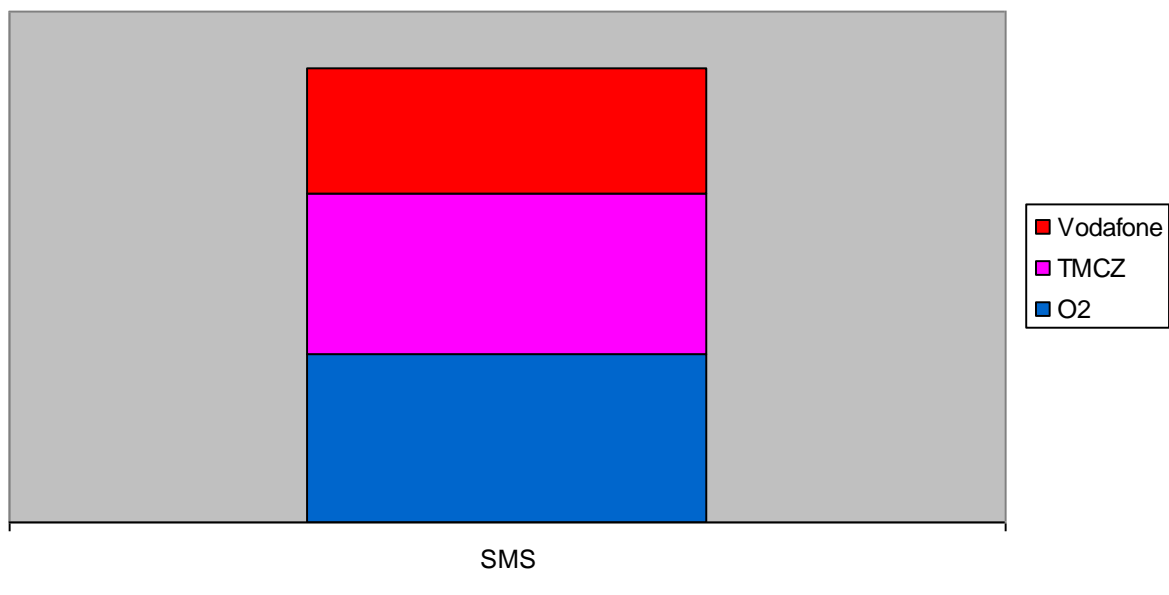
Účtované minuty - počet minut volání, které vyúčtoval poskytovatel služeb volání koncovým účastníkům, a který závisí na způsobu tarifikace.

Reálné minuty - skutečný (reálný) provoz volání koncových účastníků v minutách bez ohledu na způsob tarifikace.

**Tržní podíl na celkových tržbách za originovaná volání a SMS
v mobilních sítích GSM
za 1. pololetí 2006**



**Tržní podíl na originovaných SMS celkem v mobilních sítích
GSM za 1. pololetí 2006**



2. Regulační opatření

V návaznosti na výsledky analýz relevancích trhů, které byly kompletně dokončeny již v předchozím období, pokračoval ČTÚ v průběhu října v procesu ukládání potřebných nápravných opatření.

Dne 14. října 2006 ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#), kterým hodlá uložit společnosti **Telefónica povinnosti** související s její významnou tržní silou na [relevantním trhu č. 12](#) (velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací). Téhož dne ČTÚ ukončil i veřejnou konzultaci [návrhu rozhodnutí](#), kterým hodlá uložit společnosti **RADIOKOMUNIKACE a.s. povinnosti** související s její významnou tržní silou na [relevantním trhu č. 18](#) (služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům).

Rada ČTÚ v průběhu října 2006 rozhodla ve dvou případech o zrušení povinností, které vyplývaly pro dotčené podnikatele z předchozí právní úpravy (zákon č. 151/2000 Sb.), jako podnikatele s výrazným podílem na relevantním trhu. V prvním případě Rada rozhodla v řízení se společností **Telefónica** o zrušení povinností v souvislosti s výsledky analýzy trhu č.6. [Rozhodnutí o zrušení povinností](#) nabylo právní moci dne 25. října 2006.

Ve druhém případě Rada rozhodla v řízení se společností **RADIOKOMUNIKACE** o zrušení povinností v souvislosti s výsledky analýzy trhů č. 7, 13 a 14. [Rozhodnutí o zrušení povinností](#) nabylo právní moci dne 26. října 2006.

V průběhu října ČTÚ také ukončil veřejné konzultace [návrhu rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cen na trhu č. 13](#) - velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací a [návrhu rozhodnutí o uložení povinností souvisejících s regulací cena na trhu č. 18](#) - služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům.

ČTÚ předpokládá, že všechna rozhodnutí, navazující na výsledky analýz relevantních trhů, budou po provedení nezbytných procesních úkonů vydána nejpozději do konce listopadu 2006.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

V měsíci říjnu 2006 ČTÚ neobdržel **žádný nový návrh** na zahájení řízení ve věci sporu podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon“).

Dále uvedené údaje dokumentují pravomocná rozhodnutí ČTÚ ve sporech podle § 127 ZEK a to jak v případě rozhodnutí, kterými byla sporná řízení pravomocně ukončena, tak i v případech, kdy byla věc pravomocným rozhodnutím odvolacího orgánu vrácena k novému projednání orgánu I. stupně.

Pravomocně ukončená řízení v říjnu 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
26 771/2006-631 a 45 640/2006-603	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	GTS NOVERA a.s.	spor o zaplacení ceny za propojení sítě pro službu Tranzit k síti Internet poskytovanou v období od 1. 4. 2005 do 28. 2. 2006
42 881/2006-606	Czechtec, s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení

Řízení o rozkladu pravomocně ukončená v říjnu 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
47 683/2006-603	TISCALI Telekomunikace Česká Republika s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o účtování každého uskutečněného volání, u kterého je uživatelem volen kód volby operátora nebo u kterého je tento kód operátora trvale nastaven a předmětné číslo je číslem volitelným (napadené rozhodnutí o návrhu na vydání předběžného opatření se potvrzuje)
44 017/2006-603	T-Mobile Czech Republic a.s.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o uzavření Dodatku č. 19 ke Smlouvě o propojení ze dne 19. 12. 1997 (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)
45 212/2006-603	T-Mobile Czech Republic a.s.	GTS NOVERA a.s.	spor o uzavření Dodatku č. 7 ke Smlouvě o propojení ze dne 2. 11. 2001 (napadené rozhodnutí se ruší a věc se vrací k novému projednání)

4. Univerzální služba

S souladu s termíny, které ČTÚ stanovil v příslušných rozhodnutích o uložení povinnosti společnosti Telefónica poskytovat vybrané dílčí služby v rámci univerzální služby, zahájila tato společnost v průběhu října poskytování dále uvedených služeb.

S účinností od 12. října 2006 Telefónica poskytuje dílčí službu „Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení“ (podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona). V rámci této služby bude Telefónica v souladu s podmínkami rozhodnutí nabízet ke koupi nebo pronájmu speciálně vybavené koncové telekomunikační zařízení a to v závislosti na typu zdravotního postižení. Tato zařízení budou pro zdravotně postižené občany poskytována za ceny, které odpovídají cenám za prodej, resp. pronájem standardních koncových telekomunikačních zařízení tj. 671,- Kč (bez DH) za prodej jednoho zařízení a 24,-Kč (bez DPH) měsíčně v případě pronájmu jednoho zařízení.

Od 28. října 2006 Telefónica poskytuje dílčí službu „Doplňkové služby“ (podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona). V rámci této služby bude Telefónica v souladu s podmínkami rozhodnutí ČTÚ nabízet postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti, bezplatné selektivní zamezení odchozích volání a bezplatné položkové vyúčtování ceny.

ČTÚ v souvislosti se zahájením poskytování této dílčí služby v rámci univerzální služby očekává, že zejména nabídka možnosti bezplatného selektivního omezení odchozího volání umožní koncovým uživatelům zvýšit ochranu před případy nevyžádaného volání na čísla se zvýšeným tarifem. **Podle názoru ČTÚ je zahájení poskytování služby bezplatného selektivního omezení odchozího volání významné zejména pro předcházení těm případům, kdy dochází bez vědomí účastníků využívajících službu dial-up přístup k síti Internet ke změně jejich připojení prostřednictvím nevyžádané aktivace tzv. „dialerů“ tak, že jsou nově připojováni prostřednictvím přístupových čísel s mnohonásobně vyšší účtovanou cenou.** ČTÚ proto bude efekt této služby ve vazbě na vývoj počtu tohoto typu účastnických sporů o výši vyúčtování podrobně vyhodnocovat.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce října ČTÚ dále pokračoval v následujících kontrolních akcích:

- **průběžná kontrola využívání čísel** a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, případně zda držitel oprávnění k využívání čísel sjednal nápravu. Ze zkušebního pracoviště bylo provedeno celkem 47 kontrolních volání. Nebylo zjištěno žádné porušení podmínek stanovených oprávněním k využívání čísel ani podmínek stanovených číslovacím plánem.
- **komplexní kontrola plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 Zákona, která je podnikáním v elektronických komunikacích**, se zaměřením především na dřívější držitele telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích. V měsíci říjnu bylo na základě zjištění kontroly zahájeno 65 správních řízení ve věci neoznámení podnikání v oblasti elektronických komunikací, bylo vydáno 58 rozhodnutí o uložení pokuty v celkové výši 345 500 Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. V 5 případech byl v tomto pásmu zjištěn nepovolený provoz rádiových stanic pozemní pohyblivé služby. V návaznosti na kontrolní zjištění zahájil ČTÚ příslušná správní řízení podle Zákona.
- **kontrola využívání kmitočtů v pásmu 410/420 MHz** přidělených rozhodnutím o přidělu rádiových kmitočtů společnosti MobilKom, a.s. Kontrolou bylo zjištěno, že rádiové kmitočty jsou provozovány (ve zkušebním provozu) v lokalitě Praha. Kontrola bude ukončena v průběhu prosince 2006.
- **kontrola dodržení podmínek** stanovených v rozhodnutí o využívání rádiových kmitočtů provozovatelům VKV FM vysílačů nově uvedených do provozu. Byla provedena kontrola 7 vysílačů, z nichž jeden nebyl v době kontroly v provozu, ostatní vysílače splňovaly podmínky oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

ČTÚ také v průběhu října 2006 pokračoval v realizaci projektu výstavby automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (ASMKS), který

zásadním způsobem zefektivní monitorování rádiového spektra, kontrolní a měřicí činnosti ČTÚ. V rámci tohoto projektu byl v říjnu zahájen rutinní provoz uceleného modulu pro plánování kontrolní činnosti.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc říjen 2006

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Částečně vyhověno	Uložené pokuty	
	Celkové	Z toho				účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	91									
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	41									
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	21			72	69				59	345500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	16		0	0	0				0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0				0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0				0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		15	0	0	0				0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů pro účely správy rádiového spektra	54		28	1	11				7	68000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		1	11				7	68000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		29	1	0	0				0	0
c) šetření rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	226	0	0	0	0				0	0
d) kontrola zdrojů rušení		20	27	0	0				0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0				0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0				0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	13			3280	3239	85	3059	5		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		29	14	9	2	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		13		75	62	27	17	0		
ba) přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		54	26	17	3	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě pnění)		0		3176	3163	49	3040	5		
8. Ostatní	30		0	7	1				0	0
CELKEM	339		28	3360	3320	85	3059	5	66	413500

Kontrolní činnost v oblasti cen

ČTÚ v říjnu zahájil státní kontrolu v oblasti cen u společnosti UPC Česká republika, a.s., ve věci ověření cen za přenesení telefonního čísla účtovaných koncovým uživatelům. Podle § 55 odst. 1 Zákona je kontrola zaměřena na ověření nákladové orientace ceny za přenesení čísla, a zda uvedená cena není v rozporu s ustanovením § 55 odst. 3 Zákona a neodrazuje účastníka od využití služby přenesení čísla.

ČTÚ ukončil v měsíci říjnu státní kontrolu v oblasti cen provedenou u společnosti Telefónica ve věci poskytování cenových plánů typu „Nonstop“. V této souvislosti bylo zkoumáno, zda společnost Telefónica neporušuje související uložená nápravná opatření na základě výsledků analýz relevantních trhů, a to zejména na trhu č. 8. Předmětem cenové kontroly bylo ověření, zda mají alternativní operátoři ekonomický prostor aby mohli svým koncovým uživatelům nabízet také službu s „paušálním“ zpoplatněním na základě cen za propojení účtovaných ze strany společnosti Telefónica na minutové bázi.

ČTÚ při ověřování vycházel z průměrného počtu minut, který byl odvozen od skutečného objemu provozu v rámci předmětných cenových plánů společnosti Telefónica v rozlišení na bytové stanice, podnikové stanice a přípojky ISDN2. Bylo zjištěno, že průměrný počet minut na jednu stanicí provolaných v rámci cenových plánů Nonstop od doby zahájení poskytování služby průběžně klesal. Účastníci u bytových stanic nerealizovali v důsledku paušálního zpoplatnění zvýšené objemy volání, ale spíše došlo k přesunu volání z doby slabého provozu do doby silného provozu. U podnikových stanic HTS i ISDN2 počty minut klesly a nebyl přítom zaznamenán přesun volání z doby slabého provozu do doby silného provozu či obráceně.

Při porovnání nákladů na minutu, které musí alternativní operátor vynaložit při minutovém zpoplatnění na propojení s průměrnou cenou zaplacenou koncovým uživatelem za jednu minutu volání v rámci předmětných cenových plánů **nebylo zjištěno porušení uložených povinností v rámci nápravných opatření ze strany společnosti Telefónica a nebyl současně prokázán stav, který by znemožnil nabízet obdobnou službu alternativními operátory pro jejich koncové uživatele a to na základě minutově účtovaných cen na propojení.** ČTÚ v této souvislosti posuzoval náklady na originaci, propojovací okruhy, terminaci a „retailové“ náklady, které vstupují do ceny pro koncové uživatele. Z kontroly vyplynulo, že cena pro koncové uživatele je vždy vyšší než náklady, které by museli alternativní operátoři vynaložit na tato volání.

ČTÚ bude i nadále monitorovat situaci a podmínky pro poskytování výše uvedených cenových plánů.

V průběhu měsíce října dále ČTÚ ukončil státní kontrolu v oblasti cen vedenou u společnosti Telefónica ve věci ověřování výsledků oddělené evidence výnosů, nákladů a vloženého kapitálu za rok 2005 za služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě (dříve společnosti Eurotel).

ČTÚ v říjnu ukončil i státní kontrolu vedenou u společnosti Telefónica ve věci ověření cen za službu dial-up. Cílem kontroly bylo zjistit, zda nedochází k diskriminaci při stanovení rozdílných cen pro koncové uživatele v závislosti na přístupovém čísle pro službu dial-up. **Kontrola prokázala, že Telefónica při stanovení cen pro koncové uživatele za službu dial-up přístup k Internetu neporušila povinnost nediskriminace, neboť v koncové ceně zohlednila náklady na originaci tj. přenos volání od koncového uživatele po bod propojení a „retailové“ náklady ve stejné výši pro všechna přístupová čísla či všechny služby vytáčeného přístupu k síti Internet poskytované jak Telefónicou tak i propojenými operátory. Jediným rozdílným nákladem vstupujícím do kalkulace ceny pro koncového uživatele je tedy rozdílná výše ceny za terminaci, kterou požadují propojení operátoři.**

6. Ostatní regulátoři a kontrolní orgány (ÚOHS, RRTV, ÚOOÚ, ČOI)

ČTÚ vstoupil v jednání s Českou obchodní inspekcí (ČOI), jehož výsledkem by mělo být vyhodnocení dosavadních zkušeností z aplikace stávající Dohody o spolupráci mezi ČTÚ a ČOI a následně vypracování nové Dohody, které by měla nově vymezit a definovat vzájemnou spolupráci tak, aby bylo dosaženo efektivního řešení společných konkrétních úkolů, vyplývajících z činností obou institucí, s cílem účinné ochrany spotřebitelů.

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) obdržel podnět společnosti **GTS NOVERA a.s. proti společnosti Telefónica ve věci podezření na margin squeeze v nabídce služeb ADSL**, a zahájil v dané věci šetření.

ÚOHS dále v průběhu října 2006 vydal závěrečné rozhodnutí, kterým **potvrdil správnost průběhu a výsledku výběrového řízení ministerstva informatiky na datové propojení státních institucí a knihoven v hodnotě řádově osmset milionů korun.**

7. Asociace

Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) zveřejnila s ohledem na množící se dotazy směřované zejména na členy pracovní skupiny **Premium Services** a jednotlivé mobilní operátory stanovisko ve formě otázek a odpovědí na témata: vklad v marketingových soutěžích, vědomostní koncept a otázky směřující do budoucna, koncept každý vyhrává, budoucnost právní úpravy.

Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (APVTS) a **Česká asociace kompetitivních komunikací (ČAKK)** předaly zástupcům Magistrátu stanovisko k projektu Magistrátu hl.m. Prahy "Internet pro Pražany", na jehož financování je plánováno využití fondů EU. Ve svém stanovisku vyjádřily názor, že rozvoj služeb elektronických komunikací se musí dít v souladu s evropským a českým právem, především s pravidly soutěžního práva a ochrany hospodářské soutěže a že nesmí zároveň docházet k podpoře vybrané infrastruktury na úkor jiných platforem širokopásmových služeb.

Společnosti **IKO Cable** a **TV5 Monde** se staly novými pozorovateli **ČAKK**.

8. Spotřebitelské otázky

V průběhu měsíce října 2006 **ČTÚ pokračoval ve vyřizování žádostí účastníků služeb elektronických komunikací o přezkoumání jejich případu, popřípadě přezkoumání rozhodnutí ČTÚ, včetně požadavků na náhradu škody, týkajících se vyúčtování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací zahrnujících ceny za linky se zvláštním tarifem (tzv. „dialery“), uplatněné u ČTÚ na základě uveřejnění závěrečného stanoviska Veřejného ochránce práv ze dne 12. července 2006.**

V této věci vzrostl v průběhu měsíce října 2006 počet uplatněných žádostí na **celkových 311 podání**. Z tohoto počtu bylo zatím ČTÚ **vyřízeno 144 žádostí** o náhradu škody, přičemž ve všech případech účastník nevyužil všech právních možností k obraně svých práv, čímž současně nesplnil všechny podmínky dané Zákonem o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem a ČTÚ tak nemohl jinak než takovou žádost o náhradu škody **jako nedůvodnou odmítnout**. Dalších **75 žádostí je podrobováno přezkumnému řízení**. Podle zatímních výsledků přezkumu bylo **16 podnětů odloženo** a v **7 případech bylo zrušeno rozhodnutí správního orgánu I. stupně a věc vrácena k novému rozhodnutí**. Ostatní žádosti jsou i nadále individuálně posuzovány ze všech právních hledisek.

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 3280 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. Bylo vydáno 3239 rozhodnutí ve věci.

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích, zahájil ČTÚ 54 správních řízení a vydal 26 rozhodnutí, z toho v 17 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a ve 3 případech ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

9. Změny legislativní

V průběhu měsíce října 2006 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

ČTÚ navštívila dne 20. října delegace z Evropské komise. Předmětem jednání byla výměna názorů týkajících se problematiky analýzy trhů, ukládání opatření a jejich dopad na jednotlivé subjekty, dvouступňový přezkum rozhodnutí Úřadu a plán přechodu na digitální pozemní vysílání, příprava 12. Implementační zprávy. Zástupci Komise ocenili ČTÚ za včasné a úspěšné zpracování analýz relevantních trhů a také obecně za transparentnost způsobu práce Úřadu, kdy se jeho nedílnou součástí staly veřejné pracovní „workshopy“ a konzultace za účasti dotčených subjektů, včetně ÚOHS.

V průběhu října vrcholila i veřejná konzultace k revizi Regulačního rámce pro služby a sítě elektronických komunikací. Konzultace byla ukončena 27. října 2006. V této souvislosti ČTÚ zaslal Evropské komisi své [stanovisko k návrhům revize regulačního rámce pro elektronické komunikace](#), ve kterém podpořil záměr Komise směřující k potřebným úpravám. Podle názoru ČTÚ, které presentoval ve svém stanovisku, je nutné k revizi přistoupit tak, aby výsledek ve svém důsledku vycházel ze základních principů současného rámce (transparentnost a předvídatelnost, technologická neutralita a pod.), a současně respektoval požadavky směřující ke zjednodušení regulačních procedur, podpoře investic, respektování technologického vývoje, posílení odpovědnosti národních regulačních orgánů. To by mělo ve svém důsledku také znamenat odstranění nadbytečné regulace a administrativní zátěže nejen regulačních orgánů ale i podnikatelů na trhu. ČTÚ proto podpoří ty návrhy na úpravu dosavadního rámce, které budou takové principy respektovat.

Za účelem podpořit vzdělanost a zlepšit mediální gramotnost v digitálním věku se Evropská komise se rozhodla uskutečnit rozsáhlý průzkum „nejlepší praxe“ v komerční komunikaci jako je film a „online“ svět, a to prostřednictvím veřejné konzultace, jejíž výsledky vydá v roce 2007 v Komunikátu Komise.

http://ec.europa.eu/comm/avpolicy/media_literacy/consultation/index_en.htm

V návaznosti na výsledky veřejné konzultace na téma využívání technologie RFID (viz Monitor srpen) Evropská komise uspořádala dne 16. října 2006 v Bruselu konferenci, kde vystoupila evropská komisařka pro Informační společnost a média paní Viviane Reding s projevem „Proč potřebujeme evropskou politiku“, kde se zmiňuje o využití možností, které nám RFID nabízí, jakož i o nutnosti správně uchopit komplex sporných otázek týkajících se bezpečnosti při zachování určité míry soukromí.

<http://europa.eu.int/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/06/597&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr>

V Bruselu se uskutečnila Konference k otázkám využití digitální dividendy – spektra, k jehož uvolnění objektivně dojde přechodem televizního vysílání z analogového na digitální. Konference přinesla poznatky, že vznik a využití digitální dividendy nemusí být zdaleka jednoznačné. Trendem většiny zemí je její využití především pro broadcasting, zejména jeho nové formy jako např. mobilní televize a HDTV. Významnou roli ovšem hraje Evropská komise, která potřeby broadcastingu začala zpochybňovat a dokonce by chtěla dosáhnout toho, aby určité spektrum bylo vyčleněno pro budoucí panevropské služby, které „sice v současnosti nejsou známé, ale vývoj je určitě přinese“. Názory představitelů výrobců, provozovatelů sítí, dodavatelů technologií, představitelů výzkumu a vývoje, manažerů správy spektra a dalších zainteresovaných se ovšem nezdají podstatně lišit.

Skupiny evropských regulátorů (ERG/IRG)

V portugalské Madeiře se konalo zasedání ERG/IRG. Hlavními body programu IRG bylo nalezení společného stanoviska k otázkám redukce a zjednodušení analýz trhů, k otázce rozšíření veta Evropské komise na nápravná opatření a k otázce bezpečnosti. Zasedání ERG se shodlo na důležitých oblastech spolupráce, vzájemné pomoci a výměny informací mezi členy ERG a Evropskou komisí. ERG na sebe vzala závazek udržet a zhodnotit priority harmonizace, které jsou založeny na transparentních konzultacích s investory a na průkazném stanovení nákladů v oblastech, kde je harmonizace nezbytná nebo přispívá k upevnění vnitřního trhu. Byla podtržena prioritní širokopásmových přístupových a terminačních trhů a potřeba odsouhlasit způsob jejich monitorování s cílem nepřetržitého zlepšování jejich regulace při implementaci regulačního rámce EU. ERG identifikoval NRAs s relevantními zkušenostmi a znalostmi, které budou využity s ohledem na nutnost organizace efektivně fungujícího sekretariátu.

Pracovní skupina pro telekomunikace a informační společnost Rady EU

V Bruselu se uskutečnila jednání pracovní skupiny Rady EU pro telekomunikace a informační společnost. Na těchto jednáních byly projednávány zejména text a přílohy k návrhu Nařízení Evropského parlamentu a Rady o roamingu ve veřejných mobilních sítích v rámci Společenství. Pracovní skupina Rady prozatím nedospěla k jednotnému závěru. Jednání navázala na vývoj diskuse v září, kdy byla doporučena podrobná analýza návrhů jednotlivých členských států a příprava detailní instrukce článků po článku.

Komunikační výbor (COCOM)

V Bruselu se konalo 23. zasedání výboru COCOM, na kterém se projednávala témata týkající se především stavu analýz trhů dle čl. 7, mezinárodního roamingu, broadbandových dat pro implementační zprávu, Seznamu standardů, požadavků na zavádění č. „112“ a č. „116“ v členských státech aj.

Pracovní skupina COCOM pro autorizace a práva k užití spektra

Skupina pro autorizace a práva k užití spektra prověřuje podmínky autorizace aplikované v jednotlivých členských státech pro zavedení politiky bezdrátového přístupu k službám elektronických komunikací (WAPECS). Druhé zasedání pracovní skupiny se zabývalo zejména vyhodnocením dotazníku k autorizaci využívání rádiového spektra v kmitočtových pásmech v jednotlivých členských zemích. V průběhu diskuse nad dotazníkem byly diskutovány i termíny technologická neutralita a neutralita služeb. Obecně lze z jednání učinit závěr, že podmínky autorizace a využívání pásem, které byly předmětem zkoumání, se ve většině ostatních členských zemí příliš neodlišují od praxe v České republice. Evropská komise uvažuje o závěrečném dokumentu pracovní skupiny ve formě doporučení.

Pracovní skupina COCOM pro MSS 2 GHz

Skupina pro MSS 2 GHz řeší podmínky využití úseků pásma 2 GHz vyhrazeného pro družicovou složku IMT2000 systémy využívajícími i doplňkových zemských komponentů (CGC) vč. autorizací. Základní otázkou je v současnosti způsob výběru provozovatelů. Předpokládá se dopracování návrhů řešení ještě v letošním roce.

Výbor pro rádiové spektrum (RSC)

Hlavním bodem programu 17. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC) bylo projednání výsledků technických studií a návrhů regulačních opatření zpracovaných CEPT na základě mandátů EK zaměřených na zařízení UWB (Ultra Wide Band), aplikace družicové pohyblivé služby v pásmu 2 GHz, širokopásmový bezdrátový přístup (BWA), zařízení krátkého dosahu (SRD) aj. Tomuto zasedání předcházel workshop k návrhu studie ke kolektivnímu sdílení spektra, jejíž vypracování zadala Evropská komise konsorciu poradenských firem.

Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG)

11. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra mělo na programu především projednání návrhů a přijetí konečných znění Stanovisek RSPG. Byla přijata Stanoviska RSPG k zavedení multimediálních služeb zejména v pásmech přidělených rozhlasovému a televiznímu vysílání, ke koordinovanému užití spektra pro vědecké účely a ke Světové radiokomunikační konferenci WRC-07 (aktualizace).

Výbor pro vyhodnocování shody a dozoru nad trhem v telekomunikacích (TCAM)

Uskutečnilo se 24. zasedání Skupiny pro zajištění administrativní spolupráce při implementaci směrnice R&TTE (ADCO), která je poradním orgánem TCAM pro účely implementace směrnice č. 1999/5/EC o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody.

Další mezinárodní jednání ČTÚ

Ve dnech 19. a 20. října se v Čejkovicích na jižní Moravě uskutečnilo pracovní setkání zástupců českého a slovenského regulačního úřadu k výměně zkušeností získaných během notifikací u EK. V rámci diskusí byly řešeny otázky týkající se pravomocí úřadů

a nutnosti řešit regulaci elektronických komunikací s ohledem na jejich stav v dané zemi, stejně tak i zrušení regulace ex-ante apod. Oba regulační úřady se shodly v názorech a cílech, kterých by bylo v budoucnu dobré dosáhnout.

ČTÚ rovněž v průběhu měsíce října navštívili zástupci chorvatského regulačního úřadu (Croatian Telecommunications Agency – CTA). Předmětem jednání byly konzultace zaměřené na aktivity, které EK bude požadovat po regulačním chorvatském úřadu po vstupu Chorvatska do EU – analýzy trhů, notifikace apod.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Komise CEPT pro ITU

Na programu zasedání Komise CEPT pro Mezinárodní telekomunikační unii (ITU) byla příprava ke Konferenci vládních zmocněnců ITU (KVZ-06, Antalya 2006). Komise projednala a schválila zprávu předsedy Projektového týmu k přípravě CEPT ke KVZ-06 a poslední Evropský společný návrh ke KVZ-06 „Finanční stability ITU“ (č.28). Komise dále projednala text návrhu Zásad pro jednání delegací CEPT (Brief) a doplnila jej o přílohu se srovnáním stanovisek CEPT s návrhy regionálních organizací, resp. členů ITU předloženými konferenci k datu zasedání Komise. Komise dále odsouhlasila pracovní postupy při koordinaci aktivit delegací CEPT v průběhu KVZ-06 a určila koordinátory k jednotlivým otázkám, jejichž úkolem je předkládat a obhajovat na zasedání konference stanoviska CEPT.

Pracovní skupina CEPT/ECC/WGRA

Ve dnech 17. – 20. října se v Paříži konalo 9. zasedání pracovní skupiny pro regulační záležitosti WGRA při Výboru pro elektronické komunikace (ECC) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). Z projednávaných témat byla hlavní pozornost zasedání zaměřena na dopracování a přijetí (k projednání na nadcházejícím zasedání ECC) následujících dokumentů:

- návrh Rozhodnutí k GSM na palubách letadel, k němuž výhrady vyjádřilo Dánsko, Rakousko, Rusko, Velká Británie a Nizozemsko,
- návrh zprávy ECC k GSM na palubách lodí. Zasedání se dále usneslo navrhnout ECC, že je žádoucí pro tato zařízení vypracovat rozhodnutí ECC vycházející z obdobných principů jako právě dokončené rozhodnutí pro letadla,
- návrh zprávy ECC o zařízeních UWB (Ultra Wide Band) pojednávající o otázkách regulace a dohledu při zavádění těchto UWB zařízení po etapách v pásmu 4,2-4,8 GHz.

Pracovní skupina CEPT/ECC/ WG NNA

Sedmé jednání pracovní skupiny „WG NNA“ (Working Group for Numbering, Naming and Addressing) při Evropském výboru pro elektronické komunikace (ECC) bylo zaměřeno jak na řešení aktuálních problematik souvisejících s číslováním a adresováním v telekomunikačních sítích, tak i na diskusi dlouhodobějších problematik. Byla zde diskutována činnost zřízených projektových týmů, z které vyplývají i požadavky na členské

země Konference evropských správ pošt a telekomunikací (CEPT – poskytnutí informací, vyplnění dotazníků apod.). Předmětem jednání bylo zejména doporučení týkající se číslovacího plánu pro SMS, zpráva o budoucnosti E 164 číslovacích plánů a alokačních záležitostí a zpráva o problematice zneužívání uživatelů a podvodných jednání v souvislosti se službami se zvláštním tarifem.

Pracovní skupina CEPT/ECC/WGSE

Čtyřicáté páté zasedání pracovní skupiny – CEPT/ECC/WGSE projednalo průběžné zprávy o činnosti projekčních týmů a otázky řešené ve spolupráci s dalšími organizacemi včetně výboru CEPT/ECC a jeho pracovních skupin. Přijalo k uveřejnění zprávu ECC REPORT 90 „ECC Report 90 on Compatibility of Wing Profiler Radars in the Radiolocation Service (RSL) with the Radionavigation Satellite Service Compatibility of Earth stations on Board Vessels transmitting within the GAPS in the CEPT Fixed Service channel plan for the lower 6 GHz band“.

Severoatlantická smlouva (NATO) - Civilní komunikační plánovací výbor (CCPC)

Hlavními body programu podzimního plenárního zasedání CCPC byly: kontrola plnění plánu práce CCPC na léta 2005-2006 pracovními a ad-hoc skupinami, příprava plánu na období 2007-2008, projednání konečného znění nového Kompendia a další postup jeho aktualizace, projednání dokumentů zabývajících se ochranou telekomunikačních zařízení před účinky zbraní hromadného ničení CBR, otázky mezinárodního preferenčního schématu a předložení návrhu dalšího postupu práce CCPC, WGT a WGP, ochrana kritické infrastruktury a služeb, spolupráce mezi armádou a civilními složkami a zhodnocení proběhlého semináře a cvičení CCPC a CEP v Tallinu.

12. Nové technologie a služby

Český rozhlas zahájil zkušební vysílání v systému DRM (Digital Radio Mondiale). Tento standard je digitální náhradou analogového vysílání FM ve VKV pásmu. Výhodou je možnost pokrytí podstatně většího území signálem z jednoho vysílače a to při mnohem menším výkonu než při analogovém vysílání. Standard DRM využívá dosavadní analogové kmitočty, přičemž se používá QAM modulace s kompresním standardem MPEG-4. Zkušební vysílání bude zatím probíhat po omezenou dobu a to cca 2 hodiny týdně pro stanici ČRo 7 Radio Praha.

Společnost T-Mobile zahájila dne 24. října 2006 ve spolupráci se společností RADIOKOMUNIKACE testování digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-H, které je přijímáno do mobilního přístroje.

Společnost Czech Digital Group (CDG) otestovala digitální vysílání v kompresním formátu MPEG-4. Zkušební program v MPEG-4 byl zařazen do vlastní DVB-T sítě „B“, který vysílá v Praze a středních Čechách. Testovací vysílání v MPEG-4 proběhlo již před 2 týdny. Jednalo se pouze o krátkodobé vysílání, které trvalo jen několik málo hodin. Žádný z dosavadních programů sítě kvůli těmto testům nebyl odpojen. Po dobu testů se přenášelo celkem 7 TV kanálů – 6 v MPEG-2 a jeden v MPEG-4 + 3 rozhlasové stanice.

Společnost Vodafone oznámila 19. října svůj záměr modifikovat svojí dosavadní obchodní strategii a zaměřit se nově i na velké korporátní společnosti. V této souvislosti jsou významné i další aktivity společnosti Vodafone a tak jak připravované poskytování

služeb prostřednictvím pevných linek, větší agresivita v cenové politice, **příprava na VoIP volání**. Do tohoto pojetí samozřejmě zapadá i připravovaná spolupráce se společností T-Mobile při vzájemném sdílení sítí.

ČTÚ rovněž na přelomu měsíce října a listopadu zaregistroval informace o ukončování smluvních účastnických vztahů na poskytování některých služeb ze strany společnosti GTS Novera. Jako jeden z důvodů byl v této souvislosti zmiňován nesoulad očíslování služeb poskytovaných na bázi VoIP s podmínkami, které ČTÚ stanovil v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí. V případě služby NextPhone bylo poukazováno na údajné „nové doporučení“ ČTÚ k očíslování služby VoIP, kdy při jeho nedodržení měla hrozit pokuta v řádu desítek milionů korun. ČTÚ však žádné nové doporučení v tomto smyslu nevydal. Nadále platí pravidla pro číslování veřejně dostupné telefonní služby v pevné síti prostřednictvím tzv. geografických čísel (to i v případě jejich poskytování technologií na bázi IP protokolu). V případech ostatních VoIP služeb, které nemají kvalitu veřejně dostupné telefonní služby stanovil ČTÚ k jejich očíslování nové bloky účastnických negeografických čísel v oboru „910“. [Sdělení o otevření tohoto oboru](#) ČTÚ zveřejnil již na podzim loňského roku.

13. Digitalizace RTV

ČTÚ v průběhu října 2006 pokračoval v přípravě návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (TPP). **ČTÚ zveřejnil dne 31. října k veřejné konzultaci nový [návrh TPP](#)** a vedle ostatních dotčených státních orgánů (RRTV a ÚOHS) jej zaslal k uplatnění připomínek i ministerstvům informatiky a kultury.

ČTÚ si byl při přípravě návrhu TPP vědom faktu, že **současná právní úprava neřeší v dostatečném rozsahu povinnosti dotčených subjektů a neobsahuje ani dostatečné zmocnění pro ČTÚ k úpravě takových povinností prostřednictvím TPP**. Podle názoru ČTÚ je proto nezbytné, aby se při přijímání potřebných legislativních změn, o jejichž nezbytnosti obě dotčená ministerstva informoval, **upravily zákonem dostatečně nejen konkrétní povinnosti, ale rozšířilo i zmocnění ČTÚ**. Takové úpravy umožní vydat TPP v mezích zákona a v rozsahu zmocnění ČTÚ tak, aby dostatečně upravilo podmínky pro zdárný proces přechodu z analogového na digitální vysílání.

V návaznosti na připravované zahájení zemského digitálního vysílání v lokalitě Domažlice **ČTÚ rozhodl o rozšíření rozsahu vysílací sítě A pro šíření zemského digitálního vysílání o kmitočtové přidělení na stanovišti Domažlice – Vraní vrch**. Současně vydal operátorovi sítě A potřebná individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů tak, aby **digitální vysílání na Domažlicku bylo zahájeno v plánovaném termínu dne 1. listopadu 2006**. Předběžný termín ukončení analogového vysílání všech programů šířených z vysílače Domažlice – Vraní vrch byl stanoven po dohodě s dotčenými provozovateli vysílání na konec 2. čtvrtletí 2007.

Současně pokračovala jednání týkající se realizace uvolnění 12. TV kanálu v lokalitě Ústí nad Labem. Rovněž v této lokalitě dojde z důvodu nemožnosti získat odpovídající náhradní televizní kanál pro analogové vysílání k přechodu na zemské digitální vysílání v rámci projektu, který předchází vlastní realizaci TPP. To současně umožní získat další zkušenosti nezbytné pro připravovaný přechod, protože vysílání z tohoto vysílače pokrývá nejen území odpovídající rozsahem území jedné ucelené oblasti definované v TPP, ale vyžaduje řešení rozsáhlé navazující sítě vysílačů malého výkonu. Zahájení digitálního

vysílání v lokalitě Ústí nad Labem bylo po dohodě s dotčenými provozovateli vysílání i operátorem sítě A předběžně stanoveno na 1. června 2007.

14. Správa rádiového spektra

ČTÚ připravil a dne 18. října k veřejné konzultaci zveřejnil návrhy nových znění dvou částí Plánu využití rádiového spektra. Jedná se o [návrh části plánu č. PV-P/10/XX.2006-Y pro kmitočtové pásmo 470 až 960 MHz](#), a [návrh části plánu č. PV-P/21/XX.2006-Y pro kmitočtové pásmo 174 až 380 MHz](#). Tyto dokumenty se týkají televizních pásem v nichž dochází k přechodu na digitální televizní vysílání. Uvedená opatření zakotvují do systému národní správy rádiového spektra výsledky Regionální radiokomunikační konference RRC-06 a Dohodu Ženeva 06. Dokumenty se nezabývají popisem přechodu k těmto konečným stavům, který bude předmětem TPP. Po projednání Radou ČTÚ byl návrh předložen k veřejné diskusi s termínem na předkládání připomínek jeden měsíc. Vydání konečného znění uvedených příloh se předpokládá do konce roku 2006.

15. Poštovní služby

V průběhu října dokončil ČTÚ kontrolu činnosti České pošty v oblasti základních služeb, jež byla zahájena v dřívějším období. V rámci této kontroly bylo zjištěno, že předávání zprávy o výsledku uplatněné reklamace je zbytečně zpoždováno. V zájmu toho byl do základních kvalitativních požadavků doplněn nový, rychlejší postup.

Během měsíce října **ČTÚ vydal dvě rozhodnutí o změně základních kvalitativních požadavků služeb České pošty**. Prvé z nich se týkalo změny doporučeného vzoru psaní poštovní adresy. Toto rozhodnutí bylo již jednou vydáno. V srpnu 2006 však bylo na základě podaného rozkladu zrušeno a vráceno k novému projednání. Nyní bylo toto rozhodnutí vydáno znovu; mezitím však byly podniknuty všechny kroky potřebné k tomu, aby se již nemohla opakovat nedorozumění a chybné informace, jimiž bylo provázáno původní rozhodnutí. **Druhé z nich se týkalo dalších požadavků na zlepšení kvality poštovních služeb** - kromě výše uvedeného zrychlení reklamačního řízení mj. i nového postupu v případě, že se odesílateli nevrátí potvrzená dodejka. Pokud se v takových případech nepodařilo opatřit duplikát dodejky obsahující podpis příjemce, odesílatel neměl k dispozici žádný doklad, který by jednoznačně prokazoval řádné dodání (například u soudu). Proto bylo České poště uloženo, aby napříště spolu s duplikátem dodejky předala odesílateli i fotokopii té části dodacích dokladů, jež podpis příjemce obsahuje.

Dne 3. října 2006 informovala Společnost TNT Post ČR s. r. o. o svém vstupu na český trh poštovních služeb jako nový komplexní poštovní operátor.

Projednáno Radou ČTÚ dne 13. listopadu 2006.