

Měsíční monitorovací zpráva č. 4 Českého telekomunikačního úřadu

listopad 2006

Manažerské shrnutí (včetně aktualit)

Na pozadí nepřehlédnutelné reklamy jednoho z mobilních operátorů lze dění v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb v měsíci listopadu charakterizovat opět mnoha významnými skutečnostmi.

Jednou z nich je nepochybně **změna vlastníků společnosti Radiokomunikace a.s.**, když společnost Bivideon B.V. prodala 100 % podíl akcií českého operátora skupině zahraničních investorů, složené z americké investiční banky Lehman Brothers Private Equity a investičních firem Mid Europa Partners (MEP) a Al-Bateen Investment Co. CLL. Touto operací **noví vlastníci získali zároveň i 39,2 % akcií mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s.**

Z pohledu přípravy procesu digitalizace televizního vysílání je namístě jako významnou skutečnost zmínit **dokončení veřejné konzultace návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového na zemské digitální televizní vysílání (TPP).**

V listopadu bylo zahájeno **digitální televizní vysílání na Domažlicku**, které bude experimentem pro ověření principů postupu přechodu na digitální televizní vysílání.

Aktuálním otázkám trhu elektronických komunikací se ve dnech 28. a 29. listopadu 2006 věnoval **7. ročník odborné konference o elektronických komunikacích, informatice a podnikání TELEINFORMATIKA 2006.** Záštitu nad touto konferencí v letošním roce převzal i ČTÚ.

Detailní popis uvedených zásadních skutečností a doplňující souhrn dalších relevantních zjištění, která ČTÚ zaznamenal v průběhu listopadu 2006 v rámci monitoringu trhu elektronických komunikací, je obsažen v jednotlivých následujících kapitolách monitorovací zprávy.

1. Vývoj trhu

Rok po akvizicích konkurenčních firem Contactel, Nextra a Telenor Networks dosáhl telekomunikační operátor **GTS Novera téměř 15 % podílu na trhu pevných linek** podle tržeb. Je tak druhým největším telekomunikačním operátorem na českém trhu. Společnost se hodlá i nadále orientovat na firemní segment, kde si vybudovala silnou pozici – téměř polovina všech firem s více než dvěma sty zaměstnanci využívá jejích služeb. GTS Novera předpokládá, že v roce 2006 dosáhne tržeb ve výši téměř šest miliard korun.

Na trhu telekomunikačních operátorů pevných linek se GTS Novera stala druhým největším dodavatelem. Prvním je společnost Telefónica O2 a třetím společnost Radiokomunikace.

Vlastník společnosti **Radiokomunikace a.s.**, společnost Bivideon B.V. se sídlem v Amsterdamu, prodal 100 % podíl akcií českého operátora skupině zahraničních investorů, složené z americké investiční banky Lehman Brothers Private Equity a investičních firem Mid Europa Partners (MEP) a Al-Bateen Investment Co. CLL. Skupina investorů získala zároveň i 39,2 % akcií mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s. Společnost Radiokomunikace a.s. je po koupi telekomunikačního operátora Tele2 operátorem s počtem zhruba 450 000 zákazníků. Firma disponuje optickou pátevní sítí a sítí televizních a rozhlasových vysílačů. Tržby společnosti by letos měly vzrůst z loňských 2,3 miliardy na tři miliardy Kč.

Roamingové zvýhodnění Cestovatel, které je k dispozici u T-Mobile, nabízí již z 11 zahraničních zemí volání z tamních sítí T-Mobile do České republiky za 4,76 Kč/min. a sestavovací poplatek 34,51 Kč za hovor. Za přijatý hovor zákazník zaplatí pouze sestavovací poplatek bez ohledu na délku hovoru. Aktivace služby je nyní poskytována zdarma.

Společnost **Czech On Line, a.s.** představila novou službu pro firemní zákazníky **VOLNÝ Business Komplet**, která spojuje hlasové služby bez měsíčního paušálu a datové služby na bázi symetrického internetového připojení bez datového limitu. Služba VOLNÝ Business Komplet je určena menším a středním firmám a je provozována na metalickém vedení na bázi technologie SHDSL. Jedná se o symetrické vysokorychlostní připojení, které umožňuje stejné přenosové rychlosti v obou směrech přenosu.

V případě služby VOLNÝ Business Komplet si zákazníci mohou vybrat ze tří rychlostí připojení: 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s. Služba VOLNÝ Business Komplet obsahuje: vysokorychlostní internetové připojení bez agregace a datového limitu, telefonní ISDN nebo analogové linky, router s integrovaným modemem, pevné IP adresy, doménu CZ nebo EU zdarma, prostor 100 MB pro firemní web. Měsíční cena za službu je závislá na minimální provolané částce a pohybuje se od 1500,- Kč výše.

Společnost **Czech On Line, a.s.** připravila pro stávající i nové zákazníky služby **Volný TelefoNet** vánoční nabídku. V období od 22. listopadu do 31. prosince 2006 nabízí společnost aktivaci služby zdarma a všichni zákazníci mohou volat o vánočních svátcích (24. 12. až 26. 12. 2006) do pevných i mobilních sítí v ČR zdarma.

Televizi šířenou internetovým protokolem (IPTV) si od společnosti **Telefónica O2** objednalo už 10 000 lidí, jejich počet se během měsíce zdvojnásobil. Služba byla spuštěna 1. září 2006 jako první široce dostupné IPTV v České republice. Telefónica O2 nabízí O2 TV ve dvou základních balíčcích po 547,- Kč měsíčně, ke kterým si zákazníci můžou vybrat některý ze šesti tematických balíčků v ceně 200,- nebo 250,- Kč každý měsíc.

Rozšíření konkurence na této platformě se očekává začátkem roku 2007, kdy svoje nabídky představí společnosti **Czech On Line, a.s.** a **Radiokomunikace a.s.**

Společnost **EMEA Telecom s.r.o.** oznámila trojnásobné **zvýšení limitu** přenesených dat u služby AhojDSL za nezměněnou cenu. Je tak prvním poskytovatelem služeb ADSL na trhu, který oznámil a reagoval tak na avizované a veřejně konzultované nápravné opatření ČTÚ na trhu č. 12. Současně společnost EMEA snižuje měsíční ceny pro varianty připojení bez omezení datového toku.

Společnost **GTS NOVERA a.s.** představila novou speciální nabídku připojení k Internetu pod názvem **Novera DSL**. Zákazníci, kteří si objednájí službu do konce roku 2006, získají zřízení, modem a první měsíc připojení za ceny ve výši 1,- Kč. Současně oznámila společnost plánované zvýšení objemu dat od 1. prosince 2006. Zvýšení limitů se netýká pouze služeb Novera DSL, ale platí i pro připojení k Internetu v rámci balíčku **Novera Duo**, který kombinuje hlasové a datové služby.

Společnost **Vodafone Czech Republic a.s.** v měsíci listopadu přišla s vánoční nabídkou – **víkendové SMS zdarma**. Aktivace služby je automatická u všech stávajících zákazníků a u zákazníků, kteří se do 31. 12. 2006 stanou novým zákazníkem společnosti. SMS zdarma bude tak zákazník moci posílat v období od 1. 1. 2007 do 1. 4. 2007 každý víkend na účastnické číslo v síti Vodafone. Nevztahuje se na zaslání SMS v rámci roamingu. Novinkou je také nabídka pouze jediné předplacené služby – Vodafone divoká karta (sloučení dříve dvou karet – Vodafone karta, Vodafone super karta).

Společnost **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** rozšířila nabídku tarifů **O2 Simple**, které zavedla jako novinku v září 2006, o další tři vyšší tarify (O2 Simple 980, O2 Simple 1350, O2 Simple 1980). Tento nový způsob čerpání paušálu formou připsaného kreditu je nabídnut i v novém tarifu O2 Pohoda Simple, který je určen pouze pro studenty. Novou službou je Dlouhý víkend, který s platností od 1. listopadu nabízí volání o prodlouženém víkendu (pátek – neděle) zdarma po dobu tří měsíců, a to pro nově aktivované vybrané O2 tarify, dále pro předplacenou vánoční SIM kartu s tarifem O2 Fajn nebo při pořízení nové pevné linky. Služba je zpoplatněna částkou 196,- Kč bez DPH.

Nová je také **roamingová služba My Europe** s obdobím platnosti do 31. 12. 2006, ve které nejsou zpoplatněny příchozí hovory v určených zemích (Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko, Španělsko, Velká Británie), odchozí hovory pak cenou 18,90 Kč bez DPH (měsíční cena za službu je 299,- Kč bez DPH).

Společnost **ASPRA a.s.** oznámila oficiální spuštění **projektu „Připojte se na Internet“**. Jedním z hlavních úkolů celého projektu je pomoci uživatelům najít nejvhodnější způsob připojení.

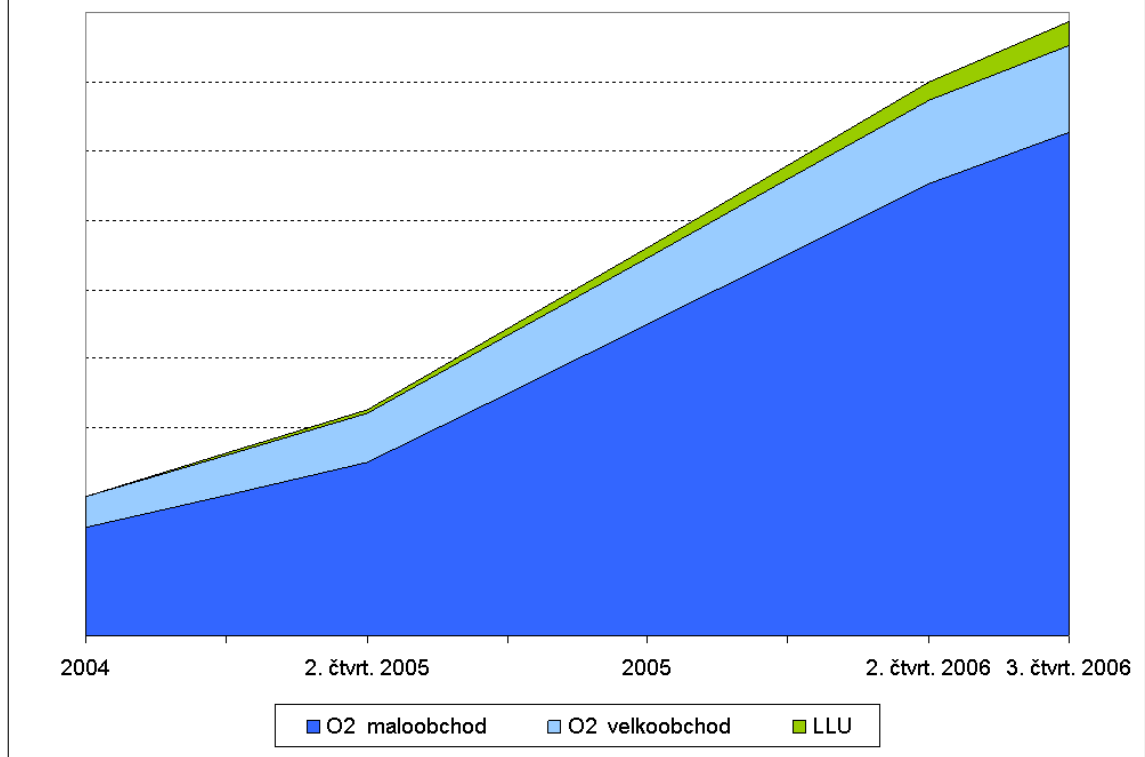
Vybrané statistiky

V souvislosti s řízením, které vede Úřad pro ochranu hospodářské soutěže ve věci fúze rozhodujících hráčů na trhu CATV, je vhodné uvést, že podle údajů zjištěných ČTÚ měla společnost **Karneval Media** v polovině roku 2006 cca 310 000 zákazníků, z nichž většina využívá kabelovou televizi a asi 57 000 připojení k síti Internet. Společnost rovněž začala svým zákazníkům nabízet telefonní služby.

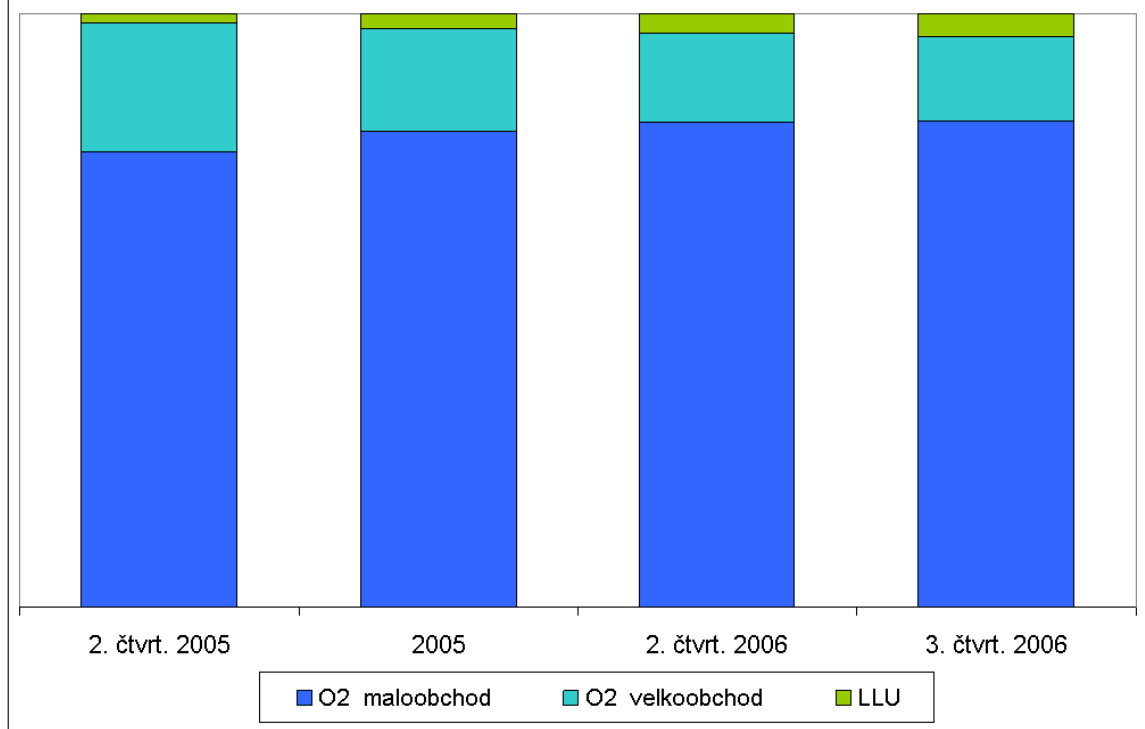
UPC Česká Republika má přes 500 000 zákazníků, z nichž 420 000 využívá služeb kabelové nebo satelitní televize. Počet aktivních přípojek pro připojení k síti Internet se pohybuje kolem 100 000 a několik tisíc účastníků využívá telefonní služby.

ČTÚ v průběhu listopadu 2006 také provedl další vyhodnocení vybraných dílčích ukazatelů dokumentujících rozvoj služeb širokopásmového připojení k síti Internet. Získaná data jsou dokumentována na následujících grafech.

Vývoj počtu xDSL přístupů



Vývoj tržního podílu vyjádřený v počtu xDSL přístupů



2. Regulační opatření

V průběhu listopadu ČTÚ dokončil s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže vzájemné projednání návrhů rozhodnutí o uložení některých nápravných opatřeních a povinností souvisejících s regulací cen, které se týkaly trhu č. 4. (Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby), trhu č. 5 (Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby), trhu č. 7 (Minimální soubor pronajatých okruhů), trhu č. 12 (Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací) a trhu č. 18 (Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům).

Předmětná rozhodnutí o uložení nápravných opatření [č. REM/4/10.2006-65](#), [č. REM/5/10.2006-66](#), [č. REM/7/10.2006-67](#) a [č. REM/12/10.2006-69](#), kterými byly uloženy povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., a rozhodnutí [č. REM/18/11.2006-70](#), kterým byly uloženy vybrané povinnosti společnosti Radiokomunikace a.s., poté ČTÚ zveřejnil je na své internetové stránce.

V listopadu ČTÚ vydal dvě rozhodnutí o ceně, kterými uložil povinnosti nákladové orientace cen pro podniky s významnou tržní silou a **to v případě trhu č. 7 společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. – rozhodnutí [č. CEN/7/10.2006-68](#) a trhu č. 18 společnosti Radiokomunikace a.s. – rozhodnutí [č. CEN/18/11.2006-71](#). Tato rozhodnutí ČTÚ zveřejnil na své internetové stránce.**

V průběhu měsíce listopadu 2006 ČTÚ vydal na žádost jednoho z operátorů stanovisko k požadavku zrušení rozhodnutí ve sporu propojení sítí pro služby se zvláštním tarifem, která byla vydána ve sporech řešených podle § 40 odst. 2 zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dle názoru žadatele by se mělo jednat o přetrvávající regulaci, kterou je třeba s poukazem na § 137 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a na výsledky analýz relevantních trhů zrušit.

Úřad ve svém stanovisku konstatoval, že uvedená rozhodnutí jsou výrazem rozhodovací činnosti orgánů veřejné správy o právech, právem chráněných zájmech a povinnostech určitých konkrétních subjektů, a tedy neznamenají uplatnění obecné regulace. Dle názoru Úřadu mají být s ohledem na § 137 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích přezkoumávány jen takové povinnosti, které nemají individualizovaného beneficianta. **Návrhu na zrušení rozhodnutí ve sporu propojení sítí, která byla vydána ve sporech řešených podle § 40 odst. 2 zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích ČTÚ proto nevyhověl.** Ve svém stanovisku však ČTÚ konstatoval, že nadále je v kompetenci operátorů modifikovat závazkové právní vztahy založené předmětnými rozhodnutími na základě společné dohody stran. Není-li taková dohoda možná, pak lze podat Úřadu návrh na vydání stanoviska či zahájení sporu. Úřad při vydání stanoviska či při rozhodování sporu zohlední stávající právní úpravu i aktuální skutečnosti na trzích elektronických komunikací.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Zahájená řízení v listopadu 2006

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
63 228/2006-606	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	RANN GLOBALNET, a.s.	spor o zaplacení ceny s příslušenstvím za pronájem propojovacích okruhů 01-02/2004
63 534/2006-606	ETEL, s.r.o.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	spor o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení pro účely přístupu ke službě "Virtuálních volacích karet" v síti společnosti ETEL, s.r.o.

V měsíci listopadu 2006 nabylo právní moci [rozhodnutí](#) ve sporu mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. a Tiscali Telekomunikace Česká republika s.r.o., které stanoví cenu za vyhledání čísla v síti společnosti T-Mobile.

4. Univerzální služba

Dne 21. listopadu 2006 předložila společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., vyčíslení ztráty z dílčí univerzální služby poskytování nepřetržitého a bezplatného přístupu, bez použití mincí nebo karet, k číslům tísňových volání prostřednictvím veřejných telefonních automatů za období 1. 1. 2006 až 10. 5. 2006. Dnem předložení bylo zahájeno správní řízení ve věci ověření výše prokazatelné ztráty postupem podle zákona č. 127/2000 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ pokračoval v následujících kontrolních akcích:

- **měření pokrytí Domažlicka signálem digitální televize** z vysílače Vraní vrch na 38. kanálu, který byl uveden do provozu dne 1. 11. 2006 v rámci uvolnění 12. TV kanálu. Bylo změřeno pokrytí v 86 obcích. Výsledky měření jsou průběžně zveřejňovány na stránkách společnosti Radiokomunikace a.s. Akce pokračuje měřením pokrytí v dalších obcích a prováděním porovnávacího měření pokrytí Domažlicka analogovým a digitálním vysíláním.
- **kontrola využívání čísel** a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel. Ze zkušebního pracoviště bylo provedeno celkem 12 kontrolních volání. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a Radiokomunikace a.s. byla zaslána výzva podle § 114 Zákona k odstranění zjištěných nedostatků tak, aby byly plněny podmínky stanovené oprávněním k využívání čísel.

- **komplexní kontrola plnění povinnosti „Oznámení komunikační činnosti“ podle § 13 Zákona, která je podnikáním v elektronických komunikacích**, se zaměřením především na držitele telekomunikačních licencí a osvědčení o registraci podle příslušné generální licence, které byly vydané podle zákona o telekomunikacích. V měsíci listopadu bylo ve věci neoznámení podnikání v oblasti elektronických komunikací vydáno 9 rozhodnutí a uloženy pokuty v celkové výši 79 500 Kč.
- **kontrola kmitočtového pásma 300 MHz**, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Byl zjištěn provoz 19 civilních rádiových sítí, kterým skončila platnost oprávnění k 31. 12. 2005. V 6 případech byla provedena identifikace provozovatele rádiové sítě pozemní pohyblivé služby a zahájena správní řízení.
- **kontrola využívání kmitočtů v pásmu 410/420 MHz** přidělených rozhodnutím o přidělu rádiových kmitočtů společnosti MobilKom, a.s., podle § 19 odst. 4 písm. d) Zákona. Tato společnost oznámila zahájení provozu prvních šesti základnových stanic ve východních Čechách v průběhu listopadu 2006. Kontrola bude ukončena v prosinci 2006.
- **kontrola dodržení podmínek** stanovených v rozhodnutí o využívání rádiových kmitočtů provozovatelům VKV FM vysílačů. Byla provedena kontrola 17 vysílačů, 3 vysílače byly kontrolovány v průběhu letového měření prováděného Úřadem civilního letectví za účelem ověření kompatibility s prostředky letecké navigace. Všechny vysílače splňovaly podmínky oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

V měsíci listopadu ČTÚ vydal také 5 rozhodnutí o uložení pokuty ve věci neplnění povinnosti poskytnout informace a podklady podle § 115 Zákona, pro účely analýzy relevantních trhů. Pokuty byly uloženy v celkové výši 1 240 000,- Kč.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2006

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh.	Rozhodnuto ve prospěch		Částečně vyhověno	Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	66									
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	54									
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	104			1	9				14	79500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	13		1	1	1				1	6000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přifazovaných prostředků		0	0	0	0				0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	0	0				0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		11	1	1	1				1	6000
5. Kontrola rádiových kmitočtů pro účely správy rádiového spektra	335		25	7	5				3	84000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		8		6	5				3	84000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		73	4	1	0				0	0
c) šetření rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	230	0	6	0	0				0	0
d) kontrola zdrojů rušení		24	15	0	0				0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	12		2	0	1				1	90000
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0				0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		1	2	0	1				1	90000
7. Rozhodování účastnických sporů	20			4333	3335	110	3140	1		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		32	23	6	6	0		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		20		85	100	56	26	0		
ba) přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		13		41	44	35	6	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		4216	3212	48	3108	1		
8. Ostatní	398		0	1	5				5	1240000
CELKEM	779		28	4343	3356	110	3140	1	24	1499500

Kontrolní činnost v oblasti cen

ČTÚ ukončil státní kontrolu v oblasti cen vedenou u společnosti Telefónica O2 ve věci ověřování vstupních údajů do modelu LRIC, vycházejících z provozních údajů za pololetí 2006 v souvislosti s regulací uplatňovanou na trzích č. 8 a 9, tj. originací a terminací v pevných sítích. Na základě výsledku kontroly ČTÚ dospěl k závěru, že regulované ceny na trzích č. 8 a 9 odpovídají i nově získaným výsledkům po aktualizaci vstupů do modelu LRIC a není aktuálně potřeba vydávat nové rozhodnutí o ceně.

ČTÚ nadále sleduje a monitoruje poskytování cenových plánů NONSTOP u společnosti Telefónica O2.

6. Ostatní regulátoři a kontrolní orgány (ÚOHS, RRTV, ÚOOÚ, ČOI)

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání vydala souhlas s fúzí kabelových operátorů UPC Česká Republika a Karneval Media. Ke spojení obou firem pod hlavičkou UPC je ještě potřeba souhlasu Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). Společnost Karneval Media chce za částku převyšující devět miliard Kč koupit vlastníka společnosti UPC Česká Republika, společnost Liberty Global. Po spojení vznikne operátor s více než 800 000 zákazníky, který bude nabízet kabelovou televizi, širokopásmové připojení k síti Internet a telefonní služby.

7. Asociace

Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS) se připojila k otevřenému dopisu skupiny významných zadavatelů reklamy odpovědným státním orgánům a politické reprezentaci k chystanému omezení reklamy ve vysílání veřejnoprávní televize.

APMS dále zveřejnila připomínky k návrhu Vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Jde o připomínky společností Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s.

8. Spotřebitelské otázky

V měsíci listopadu 2006 ČTÚ **pokračoval ve vyřizování žádostí** účastníků služeb elektronických komunikací o přezkoumání jejich případu, popřípadě přezkoumání rozhodnutí ČTÚ, včetně požadavků na náhradu škody, týkajících se vyúčtování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací zahrnujících ceny za linky se zvláštním tarifem (tzv. „dialery“), uplatněné u ČTÚ na základě uveřejnění závěrečného stanoviska veřejného ochránce práv ze dne 12. července 2006.

Počet žádostí podaných ve věci dialerů v průběhu měsíce listopadu 2006 již nijak výrazně nerostl. Ke konci měsíce bylo u ČTÚ evidováno **celkem 336 různých žádostí** v dané věci. Z tohoto počtu bylo zatím ČTÚ **vyřízeno 173 žádostí o náhradu škody**, přičemž v žádném z dosud posuzovaných případů nebyla prokázána oprávněnost uplatněného nároku a ČTÚ tak nemohl jinak než tyto žádosti **jako nedůvodné odmítnout**. Vedle požadavků na náhradu škody ČTÚ eviduje **86 žádostí o přezkumné řízení**. Podle zatímních výsledků přezkumu bylo **46 podnětů odloženo (z toho 30 případů v měsíci listopadu)** a v **17 případech bylo zrušeno** rozhodnutí správního orgánu I. stupně a **věc vrácena k novému rozhodnutí (z toho 10 případů v měsíci listopadu)**. ČTÚ dále řešil **39 případů jako jiné úkony ve věci** (žádosti o poskytnutí informace, popř. jiné reakce občanů).

Ostatní žádosti jsou i nadále individuálně posuzovány ze všech právních hledisek.

V souvislosti s touto problematikou považuje ČTÚ za zásadní i rozhodnutí Obvodního soudu pro Prahu 1, kterým bylo vyhověno návrhu zákaznice společnosti Telefónica O2, aby nebyla povinna uhradit cenu za službu vytáčeného přístupu k síti Internet, na kterou byla bez vyžádání přesměrována.

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ zahájil 4 333 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. **Bylo vydáno 3 335 rozhodnutí ve věci.**

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu přístupu se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích,

zahájil ČTÚ 41 správních řízení a vydal 44 rozhodnutí, z toho v 35 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a v 6 případech ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

9. Změny legislativní

V průběhu měsíce listopadu 2006 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Ve dnech 8. a 9. listopadu 2006 se v Bruselu uskutečnil 7. ročník konference „Telecoms Regulation & Competition Law“. Konference byla zaměřena na principy regulace, regulační modely a jednotlivá rizika v souvislosti s novými možnostmi a technologiemi v oblasti elektronických komunikací. Také byla prezentována oficiální pozice EK na NGN, nový pohled EK na regulační rámec EU a také praktické zkušenosti regulátorů z několika členských států EU (Litva, Lotyšsko, Portugalsko, Francie, Itálie, Německo, Španělsko, Anglie), ale také nezávislých organizací a podnikatelů.

<http://www.telecomsregs.com/index.html>

Dne 15. listopadu 2006 Evropská komise přijala dokument (COM(2006)688 final) „Komunikát bojující proti nevyžádaným e-mailům, spywaru a zákeřnému softwaru“, ve kterém Komise vyzývá všechny regulační úřady a investory v Evropě urychlit akce proti těmto nezákonným činnostem a postavit je mimo EU zákonodárství. Komise v dokumentu zdůrazňuje, že ačkoliv internetové bezpečí je na politickém programu již po nějakou dobu, vnitrostátní orgány by měly urychlit akce a žalovat ilegální online aktivity.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/06/1629&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 21. listopadu 2006 proběhla v Helsinkách konference „ICT 2006“ (Informační a komunikační technologie 2006), jejímž předmětem bylo vydání nového pracovního rámcového programu o vývoji sítí a služeb infrastruktury – FP7. Evropská komisařka pro Informační společnost a média Viviane Reding vystoupila na konferenci s projevem „FP7 – Nový rámec pro soutěž, inovaci a růst“.

<http://europa.eu.int/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/06/715&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Evropská komise zveřejnila na svých webových stránkách příspěvky, které jí byly zaslány v rámci veřejné konzultace k revizi Regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací:

http://europa.eu.int/information_society/policy/ecomms/info_centre/documentation/public_consult/review_2/index_en.htm

Současně Evropská komise zveřejnila příspěvky k veřejné konzultaci návrhu nového Doporučení o relevantních trzích produktů a služeb v sektoru elektronických komunikací s potenciální potřebou regulace ex ante:

http://europa.eu.int/information_society/policy/ecomm/info_centre/documentation/public_consult/relevant_mkts/index_en.htm

V listopadu proběhlo na Maltě zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). Vzhledem k nadcházejícímu plenárnímu zasedání IRG/ERG bylo hlavním úkolem projednání otázek zefektivnění fungování IRG/ERG a posílení jejich významu v oblasti harmonizace přístupů k regulaci a to i ve vztahu k EK.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Konference vládních zmocněnců ITU

Ve dnech 6. až 24. listopadu 2006 se v Antalii (Turecko) uskutečnila Konference vládních zmocněnců (KVZ), vrcholného orgánu ITU. V souladu se základními dokumenty ITU KVZ určila prioritní aktivity ITU v následujícím čtyřletém období (Strategický plán 2008 – 2011), stanovila základní principy v otázkách financování těchto aktivit (Finanční plán na období 2008 – 2011) a personální politiky ITU (ustavení tripartitní skupiny), provedla revizi základních dokumentů ITU a rezolucí a doporučení, zvolila funkcionáře do nejvyšších řídicích funkcí ITU, zvolila členy Rady a Sboru pro Radiokomunikační řád a přijala rozhodnutí v řadě dalších otázek nezbytných pro zajištění činnosti ITU.

V období mezi zasedáními KVZ řídí činnost ITU Rada, složená ze 46 členských států. **Na letošním zasedání KVZ-06 byla Česká republika zvolena členem Rady již v třetím volebním období za sebou.** Její zvolení patří k významným úspěchům v rámci mezinárodních vztahů v oblasti telekomunikací a lze je přičíst jak aktivnímu vystupování delegací České republiky a české telekomunikační správy na zasedáních řídicích a pracovních orgánů v rámci ITU a dalších mezinárodních vládních i resortních telekomunikačních organizací, tak diplomatické kampani ze strany Ministerstva zahraničních věcí ČR.

Rada ITU

Rada řídí činnost ITU v mezidobí mezi zasedáními Konference vládních zmocněnců (KVZ). Její dodatečné zasedání se uskutečnilo v sobotu 4. 11. 2006 před zasedáním KVZ a byly na něm projednány otázky, které nebyly uzavřeny na řádném zasedání Rady v květnu 2006, jako např. některé finanční záležitosti, zprávy pracovních skupin Rady, personální záležitosti, náklady RRC-06 a RRC-06-EUR-ST/61 aj.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Pracovní skupina WG RRC-06 a její projektový tým PT2

Pracovní skupina se v rámci celého období přípravy Regionální konference ITU RRC-06 zabývala zpracováním návrhů ECP a Briefs, jako společných stanovisek členských států CEPT pro řešení procedurálních a technických otázek. Toto poslední, v pořadí sedmé, jednání pracovního týmu bylo zaměřeno na vyhodnocení výsledků konference RRC-06 a na specifikaci problematiky, která by měla být v oblasti rozhlasového a televizního vysílání řešena na úrovni CEPT v období po ukončení konference.

Zasedání výboru Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách – RAINWAT

Ve dnech 4. – 5. 10. 2006 se ve Vídni uskutečnilo 8. zasedání výboru RAINWAT (Regional Arrangement concerning the Radiotelephone Service on Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách, jejímž členem je také Česká republika. Hlavním úkolem této úmluvy je mimo jiné zavést harmonizaci v této problematice na evropské úrovni a stanovit podmínky provozu lodních radiostanic v kmitočtovém pásmu VHF (160 MHz) na evropských vnitrozemských vodních cestách.

Severoatlantická smlouva (NATO) – Výbor pro plánování civilních komunikací (CCPC).

Konferenci „TechNet Europe 2006“ pořádala asociace AFCEA Europe (Armed Forces Communications and Electronics Association) ve spolupráci s bulharskou pobočkou AFCEA v Sofii ve dnech 18. – 19. 10. 2006. Konference probíhala formou přednášek, prezentací a řízené diskuze. Součástí konference byla výstava zařízení z oblasti elektronických komunikací a informačních systémů předurčených pro oblast bezpečnosti, obrany a krizového řízení obecně, včetně demonstrace jejich technického provozu. Základním cílem konference bylo zhodnotit možnosti krizového řízení a způsoby řešení a zmírňování následků, poškození a ztrát za krizových situací, při současném využívání moderních prostředků z oblasti elektronických komunikací a informačních systémů. Hlavním tématem letošní konference byla problematika krizového řízení zaměřená na zjišťování a procesy lokalizace mimořádných událostí, účinnou identifikaci a zvládnutí obchodních rizik a s tím spojenou ochranu dat, včetně identifikace osob, které mají přístup k chráněným údajům. Byla prezentována metoda využívání biometrických údajů osob. Další témata byla zaměřena na neustálou evoluci krizových situací a na nutnost co nejrychlejšího zdokonalování přípravy osob, procesů a technologií odstraňujících a zmírňujících následky krizí.

Světová poštovní unie (SPU)

Ve dnech 9. – 20. 10. 2006 se v sídle Světové poštovní unie (SPU) v Bernu konalo každoroční zasedání její Administrativní rady (AR). Na zasedání byla projednávána celá řada záležitostí, včetně otázek souvisejících s regulací poštovních služeb, jež se přímo dotýkají činnosti ČTÚ. Z dalších projednávaných záležitostí lze zmínit např. nejruznější administrativní záležitosti související s chodem SPU, koncepční otázky dalšího směřování SPU v měnících se vnějších podmínkách, podmínky pro poskytování jednotlivých služeb v rámci mezinárodního poštovního styku a mnoho jiných.

ETSI

Ve dnech 21. – 22. 11. 2006 se v Nice (Francie), konalo 48. Generální shromáždění ETSI (GA - European Telecommunications Standards Institute). Mezi hlavní projednávané body programu patřily odsouhlasení strategie ETSI na rok 2007, schválení zprávy finančního výboru o bilanci financí za rok 2006, schválení plánovaného rozpočtu ETSI na rok 2007, schválení úkolového plánu na rok 2007, schválení přístupu nových členů k ETSI, volba nového předsedy a místopředsedů GA, informace o projektech ETSI, externí vztahy a spolupráce s ostatními orgány, zpráva účelově sestaveného výboru ETSI k právům o duševním vlastnictví, nové normalizační činnosti v aktuálních zájmových oblastech (RFID, e Health, GRID, IST), dále zprávy z partnerských organizací z Evropského výboru pro normalizaci (CEN), z Evropského výboru pro normalizaci v elektrotechnice (CENELEC), jejich účast na velkých projektech ETSI a další externí vztahy. Činnost ETSI vychází z Akčního programu normalizace EU a je částečně financovaná Evropskou komisí.

12. Nové technologie a služby

Společnost Czech on Line, a.s. úspěšně spustila **pilotní provoz digitální televize na bázi technologie IPTV**. Pilotní provoz probíhá v Praze, v lokalitách Strašnice a Vršovice a poběží do prosince 2006. Počátkem roku 2007 se plánuje spuštění komerčního provozu. V rámci pilotního provozu Czech on Line, a.s. nabízí 27 televizních programů a o dalších se jedná. Konečná nabídka by měla obsahovat až 40 programů včetně prémiových kanálů. V rámci služby Czech on Line, a.s. v současné době nabízí TV vysílání, rozšířené EPG a několik aplikačních služeb – např. webkamery, kalendář, zprávy. V rámci komerčního provozu jsou plánovány další služby – např. prohlížení a sdílení digitálních fotografií, webmail, on-line nákupy nebo shlédnutí filmů na přání. Pro vysílání Czech on Line, a.s. používá technologii MPEG2. Pro přenos digitální televize Czech on Line, a.s. plánuje využití vlastní sítě ADSL2+, která je v současnosti dostupná zákazníkům v Praze, Brně, Ostravě, Mladé Boleslavi, Kladně a Příbrami. Další rozšíření se plánuje v roce 2007, kdy by síť ADSL2+ měla pokrývat přes 40 % pevných linek v ČR. Zákazníci mohou z jedné širokopásmové přípojky současně využívat telefonní služby, vysokorychlostní přístup k internetu a TV vysílání. Pro každou službu je v celé síti vyhrazeno samostatné pásmo tak, že sledování TV neovlivňuje kvalitu internetového připojení.

Společnost net4net uvedla do provozu **síť DWDM s kapacitou 10 Gbit/s**, přes kterou je možné zřizovat jak tranzitní propojení přes ČR, tak i propojení mezi velkými městy v rámci ČR. Od zahájení provozu této sítě net4net poskytuje jako první tak velkou tranzitní kapacitu. Obdobné služby na své síti nabízí Net4net již delší dobu, především s kapacitou 1 Gbit/s a 2,5 Gbit/s a získal významný tržní podíl na tomto segmentu. Typickými zákazníky pro tyto služby jsou velké telekomunikační společnosti nebo internetoví poskytovatelé bez páteřních sítí.

WiBree a WirelessHD jsou dvě nové technologie v sektoru bezdrátových komunikací, které mají – alespoň podle svých tvůrců – zaznamenat značný průlom mezi již beztak dost konkurenční prostředí.

13. Digitalizace RTV

ČTÚ v návaznosti na zveřejnění návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání k veřejné diskusi, projednal tento návrh rovněž s dotčenými orgány státní správy. Návrh Technického plánu přechodu byl projednán se zástupci Úřadu na ochranu hospodářské soutěže, Ministerstva kultury a s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání. Termín pro podání připomínek skončil 30. listopadu 2006. ČTÚ obdržel připomínky nebo stanoviska od 19 subjektů nebo státních orgánů.

V návaznosti na zahájení zemského digitálního vysílání v rámci vysílací sítě A pro šíření zemského digitálního vysílání na stanovišti Domažlice – Vraní vrch, probíhají v dotčené oblasti měření skutečného pokrytí území digitálním vysíláním z tohoto stanoviště. Cílem těchto měření, která provádějí pracovníci ČTÚ nebo společnosti RADIOKOMUNIKACE a.s., je ověřit výsledky modelových výpočtů pokrytí území s výsledky získanými měřeními a na základě analýzy zjištěných rozdílů upravit používané predikční metody.

14. Správa rádiového spektra

ČTÚ uveřejnil 13. listopadu pod označením VO-R/14/XX.2006-Y k veřejné diskusi návrh změny všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz. Důvodem změny je potřeba zajistit kompatibilitu využívání rádiových kmitočtů podle tohoto všeobecného oprávnění č. VO-R/14/08.2005-26 s využíváním rádiových kmitočtů v zahraničí, kde rádiové kmitočty začaly být využívány ke stejnému účelu. Vzhledem ke skutečnosti, že využívání rádiových kmitočtů na základě tohoto všeobecného oprávnění nepodléhá mezinárodní koordinaci, byly nově stanoveny maximální hodnoty spektrální výkonové hustoty na státní hranici, které jsou uživatelé těchto rádiových kmitočtů povinni dodržovat.

Dne 18. listopadu 2006 skončila veřejná konzultace nad návrhy nových znění dvou částí Plánu využití rádiového spektra. Jednalo se o [návrh části plánu č. PV-P/10/XX.2006-Y pro kmitočtové pásmo 470 až 960 MHz](#), a [návrh části plánu č. PV-P/21/XX.2006-Y pro kmitočtové pásmo 174 až 380 MHz](#), které se týkají televizních pásem v nichž dochází k přechodu na digitální televizní vysílání. Uvedená opatření zakotvují do systému národní správy rádiového spektra výsledky Regionální radiokomunikační konference RRC-06 a Dohodu Ženeva-06. Úřad obdržel dvě připomínky, které v současnosti posuzuje a zapracovává do textu návrhů. Vydání konečného znění uvedených příloh se předpokládá do konce roku 2006.

15. Poštovní služby

ČTÚ zahájil správní řízení ve věci schválení pravidel, podle nichž budou náklady společné pro více činností držitele poštovní licence přiřazovány jednotlivým službám, na něž se vztahuje poštovní povinnost.

V souvislosti s požadavkem České pošty s.p. ohledně zvýšení terminálních sazeb u mezinárodního poštovního styku ČTÚ ověřoval a aktualizoval údaje vstupující do výpočtu nových regulovaných cen u mezinárodních listovních zásilek u společnosti Česká pošta.

V průběhu listopadu ČTÚ dokončil celkem 7 kontrol činnosti České pošty v oblasti základních služeb, jež byly zahájeny už v dřívější době. Tématicky se tyto kontroly týkaly dodržování poštovního tajemství při dodávání, způsobu, jakým Česká pošta informuje veřejnost o základních službách, vydávání průkazů pro zmocněnce adresáta, podávání u motorizovaného doručovatele, obsluhy u tzv. poštovních středisek, dodávání nevidomým a obsluhy osob na vozíku pro invalidy.

České poště byla dále uložena pokuta za 9 případů, v nichž nerespektováním závazných postupů při dodání umožnila, aby se poukázaných peněžních částek neprávem zmocnila cizí osoba. Pachatel založil svůj úspěšně dokonaný podvod na poznání, že tyto postupy běžně nejsou dodržovány; pokud by totiž dodržovány byly, podvod by se mu nikdy nemohl podařit.

Rozhodnutí o těchto pokutách není dosud pravomocné.

Během měsíce listopadu vydal ČTÚ dvě rozhodnutí o vyslovení souhlasu se změnou poštovních podmínek a jedno rozhodnutí o změně základních kvalitativních požadavků. Šlo vesměs o změny některých drobných detailů týkajících se způsobu, jakým jsou poskytovány základní služby.

Projednáno Radou ČTÚ dne 14. prosince 2006.