

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Výtisk číslo:

Č.j.: .../.....

# **Smlouva o poskytování koncových úseků pronajatých okruhů**

mezi společnostmi

**Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**

**a**

.....

**OBSAH**

Účastníci smlouvy .....	4
1. Předmět smlouvy .....	6
2. Kolokace .....	6
3. Obecné podmínky .....	6
4. Základní povinnosti smluvních Stran .....	7
5. Zřízení a poskytování služeb pronájmu okruhů a jejich zajištění	9
6. Prognózování .....	9
7. Ceny a účtování za služby pronajatých okruhů .....	9
8. Práva duševního vlastnictví .....	9
9. Odpovědnost za škody a vyšší moc .....	9
10. Finanční záruky .....	11
11. Bezpečnost a ochrana sítě .....	11
12. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací .....	11
13. Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost .....	11
14. Pozastavení poskytování služby .....	11
15. Řešení sporů .....	12
16. Změny ve smlouvě .....	12
17. Neplatnost částí smlouvy .....	13
18. Platnost a ukončení smlouvy .....	13
19. Sankce .....	14
20. Postoupení práv .....	15
21. Rozhodné právo .....	15
22. Doručování .....	15
23. Závěrečná ustanovení .....	16

## Seznam příloh smlouvy

- Příloha 1: Popis služby Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů
- Příloha 2: Definice a seznam zkratkových slov
- Příloha 3: Seznam kontaktních osob
- Příloha 4: Ceny
- Příloha 5: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Příloha 6: Finanční záruky
- Příloha 7: Sankce
- Příloha 8: Účtování a placení
- Příloha 9: Odhadované objemy pronajatých okruhů
- Příloha 10: Pravidla a postupy
- Příloha 11: Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení

## Účastníci smlouvy

**Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**

se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3,

IČ: 60193336,

DIČ: CZ60193336,

zastoupená Pavlem Jirouškem, výkonným ředitelem pro velkoprodej

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322,

bankovní spojení: Komerční banka – Centrála Praha, Na Příkopě 33, Praha 1, č. účtu :

203- 69508-021/0100

(dále jen „společnost Telefónica O2“)

a

**Společnost** ..... se sídlem .....,

IČ: .....,

DIČ: .....,

zastoupená .....,

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v .....,

bankovní spojení: .....,

č. účtu: .....,

(dále jen „Poskytovatel“)

dále jen „Strana“ nebo „Strany“.

**PREAMBULE****A.**

Společnost Telefónica O2 je oprávněna na základě oznámení komunikační činnosti potvrzeného osvědčením č. 516 vydaným Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 31 618/2005-631 dne 7.10.2005 a osvědčením č. 516/1 ze dne 26.04.2006, pod č.j. 024 426/2006-631-Něm vykonávat komunikační činnosti, pro účely této smlouvy zejména provozovat veřejnou pevnou telefonní síť a poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu na celém území České republiky.

Společnosti Telefónica O2 bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) 202.

**B.**

Poskytovatel je na základě oznámení komunikační činnosti potvrzeného osvědčením č. vydaným Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. .... ze dne ..... oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím na celém území České republiky.

Poskytovateli bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) ....., dále v této Smlouvě označováno jako „ID Poskytovatele“

**C.**

Poskytovatel předložil dne ..... společnosti Telefónica O2 společnosti Telefónica O2 návrh na uzavření smlouvy o poskytování koncových úseků pronajatých okruhů (dále jen „Smlouva o pronájmu okruhů“).

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy jsou obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytnutí služby poskytování koncových úseků pronajatých okruhů (dále jen „služba pronájmu okruhů nebo služba“) Poskytovateli. Služba pronájmu okruhů je popsána v Příloze 1 této Smlouvy.
- 1.2 Tato Smlouva a její technické, provozní a obchodní podmínky byly vytvořeny na základě rozhodnutí č.REM/13/11.2006-72 vydané Českým telekomunikačním úřadem.

## 2. Kolokace

- 2.1 Společnost Telefónica O2 umožní pro poskytnutí služby pronájmu okruhů dle této Smlouvy o pronájmu okruhů Poskytovateli umístit jeho zařízení v prostorách společnosti Telefónica O2, tzv. kolokaci. Před zahájením poskytování služby pronájmu okruhů musí být uzavřena Rámcová smlouva o kolokaci a následně Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu. Nabídka služeb kolokace společnosti Telefónica O2 je uvedena v samostatné smlouvě.

## 3. Obecné podmínky

- 3.1 Žádné ustanovení této Smlouvy o pronájmu okruhů nesmí být interpretováno jako akt založení partnerství nebo společného podniku smluvních stran.
- 3.2 Každá Strana plně odpovídá na základě uzavřeného smluvního vztahu za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných pro poskytování služeb prostřednictvím služby pronájmu okruhů, tj. zejména za oceňování poskytovaných služeb, vyřizování reklamací a nároků z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací svým koncovým uživatelům.
- 3.3 Tato Smlouva o pronájmu okruhů nevytváří žádný základ pro převod vlastnictví zařízení nebo majetku používaných kteroukoli stranou pro poskytování telekomunikačních služeb a vykonávání souvisejících činností.
- 3.4 Není-li písemně stanoveno jinak, provozuje každá Strana všechna svá zařízení a další majetek na vlastní náklady a riziko.
- 3.5 Jednotlivé přílohy této Smlouvy o pronájmu okruhů popisují technické, provozní a obchodní podmínky. Příloha 2 - Definice a seznam zkratkových slov uvádí přehled použitých zkratků a symbolů.
- 3.6 Poskyvatel si může pronajmout koncové úseky okruhů do koncového bodu po existujícím vedení.
- 3.7 Společnost Telefónica O2 neodpovídá za služby elektronických komunikací poskytované Poskyvatelem prostřednictvím pronájmu koncových úseků okruhů.

## 4. Základní povinnosti smluvních Stran

### 4.1 Poskytovatel

- 4.1.1 Poskytovatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení společnosti Telefónica O2 Czech Republic stanovené dle Přílohy 11 - Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení (dále též „Provozní podmínky“).
- 4.1.2 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat společnosti Telefónica O2 Czech Republic změny všech identifikačních a jiných údajů relevantních pro smluvní vztah, zejména všech údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Poskytovatele, adresy trvalého pobytu, sídla, či místa podnikání, právní formy, způsobu platby, bankovního spojení, adresy pro dodávání účtu a změny v kontaktních údajích na technicky způsobilé pracovníky.
- 4.1.3 Poskytovatel je současně povinen na požádání předložit společnosti Telefónica O2 Czech Republic doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 4.1.4 Poskytovatel je za účelem konfigurace v infrastruktuře sítě a podpůrných systémů pro služby pronájmu okruhů společnosti Telefónica O2 Czech Republic povinen včas dodat všechny požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v relevantních formulářích.
- 4.1.5 Poskytovatel je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby pronájmu okruhů neoprávněnými osobami a zneužití služby pronájmu okruhů k jiným účelům než ke službám poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel nesmí na pronajatých okruzích zejména poskytovat ani umožnit třetí osobě poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, porušující nebo omezující zákonem chráněná práva osob.
- 4.1.6 Poskytovatel nesmí nic měnit na technickém zařízení sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu sítě společnosti Telefónica O2 Czech Republic ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat.
- 4.1.7 Poskytovatel je povinen spolupůsobit při instalaci, deinstalaci a při odstraňování poruch příslušného elektronického komunikačního zařízení a označit zaměstnancům společnosti Telefónica O2 Czech Republic, případně osobám pověřeným společností Telefónica O2 Czech Republic, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.

### 4.2 Společnost Telefónica O2

- 4.2.1 Společnost Telefónica O2 poskytne Poskytovateli služby pronájmu okruhů podle jeho objednávky zasláné společnosti Telefónica O2 za podmínek stanovených touto Smlouvou o pronájmu okruhů ve znění případných dodatků.
- 4.2.2 Společnost Telefónica O2 Czech Republic je povinna bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Poskytovatele o změnách, omezeních, přerušení

nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služby pronájmu okruhů, které mu budou známy předem (např. omezení nebo přerušení provozu, apod.) a o změnách cen a cenových podmínkách, a to písemně nebo jiným vhodným způsobem s dostatečným předstihem, nejméně však 5 pracovních dní předem. V případě zvýšení cen má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy ke dni účinnosti takové změny cen.

- 4.2.3 Společnost Telefónica O2 Czech Republic zabezpečí bez zbytečného odkladu odstraňování případných poruch, za které odpovídá a které se při poskytování služeb pronájmu okruhů projeví, o nichž se dověděla za pomoci svých technických a organizačních opatření nebo ohlášením od Poskytovatele postupem podle článku 22 této Smlouvy.
- 4.2.4 Poskytování služby pronájmu okruhů zabezpečuje společnost Telefónica O2 Czech Republic nepřetržitě. Společnost Telefónica O2 Czech Republic je však oprávněna dočasně přerušit či omezit poskytování služby pronájmu okruhů při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch, a to na dobu nezbytně nutnou.
- 4.2.5 V případě zrušení služby pronájmu okruhů nebo ukončení smluvního vztahu je společnost Telefónica O2 Czech Republic povinna bez zbytečného odkladu odstranit na vlastní náklady elektronické komunikační zařízení ve vlastnictví společnosti Telefónica O2 Czech Republic (např. koncový či přístupový bod). Společnost Telefónica O2 Czech Republic odpovídá za případné škody vzniklé jejím zaviněním při odstraňování zařízení.
- 4.2.6 Společnost Telefónica O2 Czech Republic není povinna uhrazovat Poskytovateli náhradu škody vzniklé v důsledku neposkytnutí služby pronájmu okruhů nebo vadného poskytnutí služby.
- 4.2.7 Společnost Telefónica O2 Czech Republic neodpovídá za to, že Poskytovatelem užívané služby pronájmu okruhů budou zneužívány k poskytování služeb nebo informací, jež by bylo v rozporu s platným právním řádem České republiky. Společnost Telefónica O2 Czech Republic má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- 4.2.8 Společnost Telefónica O2 Czech Republic má právo požadovat od Poskytovatele náhradu škody způsobené Poskytovatelem na zařízeních sítě elektronických komunikací, zejména připojením koncového zařízení, které nesplňuje předepsané požadavky, ke koncovému bodu sítě.
- 4.2.9 Společnost Telefónica O2 Czech Republic je oprávněna omezit, případně přerušit poskytování jednotlivé služby pronájmu okruhů v případech upravených v článku 14 této Smlouvy.



## **5. Zřízení a poskytování služeb pronájmu okruhů a jejich zajištění**

- 5.1 Postupy pro zřízení a poskytování služeb pronájmu okruhů, instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění se budou řídit ustanoveními v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

## **6. Prognózození**

- 6.1 Poskytovatel je povinen v souladu s Přílohou 9 - Odhadované objemy koncových úseků pronajatých okruhů předkládat společnosti Telefonica O2 odhadované objemy objednávek pronajatých okruhů nutných pro plánování servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů.

## **7. Ceny a účtování za služby pronajatých okruhů**

- 7.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu služby pronajatých okruhů jsou uvedeny v Příloze 4 – Ceny, resp. v Příloze 8 – Účtování a placení.

## **8. Práva duševního vlastnictví**

- 8.1 Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy o pronájmu okruhů nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 8.2 Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí Strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou. Odškodnění za porušení práv na duševní vlastnictví podléhá zákonným ustanovením.

## **9. Odpovědnost za škody a vyšší moc**

### **9.1 Odpovědnost za škody**

- 9.1.1 Jestliže jedna Strana způsobí jakoukoli škodu druhé Straně, bude tato Strana povinna poskytnout náhradu škody v plném rozsahu v souladu s obecně platnými právními předpisy.

9.1.2 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vznikla v době, kdy zavázaná strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

9.1.3 Každá strana odpovídá za škody způsobené vlastním uživatelům.

## 9.2 Vyšší moc

9.2.1 Žádná ze stran neodpovídá za opožděné plnění nebo neplnění povinností dle této Smlouvy v důsledku vzniku situací neovlivnitelných danou stranou (okolnosti vylučující odpovědnost se zde nazývají "Vyšší mocí").

9.2.2 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci musí bez prodlení oznámit druhé straně vznik případu Vyšší moci. Toto oznámení bude obsahovat přiměřené důkazy o výskytu nebo rozsahu vlivu Vyšší moci a odhadovanou dobu trvání vlivu Vyšší moci. Strany co nejdříve po obdržení oznámení zahájí jednání s cílem nalézt nestranné řešení problémů a těžkostí vzniklých v důsledku působení Vyšší moci.

9.2.3 Překážka, která brání možnému plnění smluvních závazků touto stranou, je neovlivnitelná zavázanou Stranou, když se nedá předpokládat, že by zavázaná Strana mohla s použitím přiměřených prostředků, úsilí a času odvrátit, překonat tuto překážku nebo její následky, a dále, že by v době vzniku závazku mohla tuto překážku předvídat.

9.2.4 Důsledky, které zbavují Stranu odpovědnosti, jsou omezeny pouze na dobu trvání překážky a na důsledky s danou překážkou související, a na ustanovení této Smlouvy, která byla dotčena působením Vyšší moci.

9.2.5 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci se vynasnaží s použitím přiměřených prostředků maximálně omezit důsledky působení Vyšší moci a v rámci možností zajistí další fungování služeb poskytovaných dle této Smlouvy a bude nadále plnit své povinnosti nedotčené působením Vyšší moci. Druhá Strana bude, v rozsahu působení Vyšší moci, která brání Straně v poskytování jedné nebo více Služeb v rámci pronajatých okruhů nebo prostředků poskytovaných dle Smlouvy o pronájmu okruhů, vyvázána z plnění své povinnosti platit za tyto služby nebo prostředky, nebo z plnění povinností s tím souvisejících.

9.2.6 Po skončení působení Vyšší moci oznámí Strana zasažená působením Vyšší moci druhé Straně ukončení působení Vyšší moci.

9.2.7 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vznikla v době, kdy zavázaná Strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

## 10. Finanční záruky

- 10.1 K zajištění plateb ze strany Poskytovatele za poskytované služby pronajatých okruhů je nezbytné, aby Poskytovatel poskytl finanční záruky. Podmínky a způsob výpočtu těchto záruk je uveden v Příloze 6 - Finanční záruky.

## 11. Bezpečnost a ochrana sítě

- 11.1 Obě Strany musí zajistit, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Poskytovatel se bude řídit ustanoveními Přílohy 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

## 12. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 12.1 V zájmu ochrany osobních a provozních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění, a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a dalších souvisejících právních předpisů v platném znění.

## 13. Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost

- 13.1 Ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací zajišťují obě Strany na základě „Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby pronajatých okruhů a návazných služeb kolokace“, kterou uzavřely dne .....(vložit datum).
- 13.2 Obě Strany považují Přílohy k uzavřené Smlouvě o pronájmu okruhů včetně jejich Dodatků za předmět obchodního tajemství.
- 13.3 Strana není oprávněna zveřejňovat informace, které druhá Strana považuje za obchodní tajemství nebo důvěrné informace ve smyslu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

## 14. Pozastavení poskytování služby

- 14.1 Společnost Telefónica O2 může pozastavit příjem objednávek na pronájem okruhů dle této Smlouvy o pronájmu okruhů a již poskytované pronajaté okruhy, pokud Poskytovatel neplní závazky dle této smlouvy o pronájmu okruhů a pokud nedojde k nápravě do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne obdržení písemného oznámení ze strany společnosti Telefónica O2 o porušení závazků Poskytovatelem. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ.
- 14.2 V naléhavých případech nutných k odvrácení bezprostředního ohrožení života a zdraví osob nebo škod na majetku, mohou být služby pozastaveny bez předchozího písemného oznámení. V těchto případech mohou být pozastaveny pouze ty služby, které bezprostředně souvisejí s tímto naléhavým případem.

- 14.3 Bez písemného oznámení může být služba pozastavena rovněž v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelní pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atd.).
- 14.4 Pominou-li podmínky pozastavení služby dle bodů 14.1, 14.2 a 14.3, bude poskytování pozastavených služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

## 15. Řešení sporů

- 15.1 Jakýkoli spor, vyplývající z plnění/neplnění povinností dle této Smlouvy o pronájmu okruhů, nebo spor, vyplývající z jednání o návrzích na změny této Smlouvy o pronájmu okruhů, bude řešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.
- 15.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.
- 15.3 Strany zahájí jednání nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena osobami určenými k projednávání náležitostí smlouvy viz. Příloha 3 – Seznam kontaktních osob.
- 15.4 Nedojde-li k dohodě osob určených k projednávání náležitostí smlouvy nebo jejich zmocněnců, předloží některá ze Stran neprodleně spor Českému telekomunikačnímu úřadu k rozhodnutí.
- 15.5 Každá Strana má právo po vyčerpání všech opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.
- 15.6 O jednáních podle tohoto článku 15 se pořizují písemné zápisy.

## 16. Změny ve smlouvě

- 16.1 Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, které jsou podmínkou k uzavření této Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla tato Smlouva o pronájmu okruhů uzavřena, cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy o pronájmu okruhů, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 16.2 Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle této Smlouvy o pronájmu okruhů, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 16.3 Podá-li jedna Strana druhé Straně písemný návrh na změnu Smlouvy o pronájmu okruhů, je druhá Strana povinna do 30 (třicet) dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy o pronájmu okruhů oznámit své stanovisko, nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o předložené změně nebo nové Smlouvě o pronájmu okruhů do 3 (tří) měsíců od data doručení návrhu na změnu, nebo během jiného období, na němž se Strany dohodnou. Jestliže Strany navzdory jednání nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními Článku 15.

- 16.4 Všechny změny a dodatky k této Smlouvě o pronájmu okruhů a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci Stran vyjma Přílohy 3 - Seznam kontaktních osob a postupu uvedeného v článku 16.2.
- 16.5 Příloha 3 - Seznam kontaktních osob, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení podepsaného oprávněným zaměstnancem předaného druhé Straně. Toto sdělení se stává neoddělitelnou součástí Smlouvy o pronájmu okruhů.

## 17. Neplatnost částí smlouvy

- 17.1 Neplatnost nebo právní neúčinnost některých ustanovení této Smlouvy o pronájmu okruhů neovlivní platnost nebo právní účinnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud podstata nebo smysl této Smlouvy o pronájmu okruhů není vyjádřen v těch ustanoveních, která byla shledána neplatnými nebo právně neúčinnými.
- 17.2 Jestliže jsou některá z ustanovení Smlouvy o pronájmu okruhů shledána neplatnými nebo právně neúčinnými, Strany co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními.

## 18. Platnost a ukončení smlouvy

- 18.1 Tato Smlouva o pronájmu okruhů se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Stran. Pokud Strany nepodepíší Smlouvu o pronájmu okruhů ve stejný den, pak nabývá Smlouva o pronájmu okruhů platnosti v den pozdějšího podpisu.
- 18.2 Smlouva o pronájmu okruhů nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a zaplacením trvalé zálohy dle Přílohy 6.
- 18.3 Kterákoli ze Stran má právo jednostranně odstoupit od Smlouvy o pronájmu okruhů zcela nebo zčásti, z následujících důvodů:
- Jestliže druhá Strana po upozornění podle čl. 18.5 neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doby splatnosti faktury.
  - Jestliže druhá Strana vyhlásila konkurs nebo na ni byl prohlášen konkurs, nebo bylo povoleno vyrovnání a nebo vstoupila do likvidace.
  - Jestliže druhá Strana využila práva Vyšší moci a tento případ Vyšší moci trval déle než 6 (šest) měsíců, nebo jakmile bylo zřejmé, že bude trvat déle než 6 (šest) měsíců.
  - Postoupení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy o pronájmu okruhů třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení těchto závazků nedojde v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného kompetentního správního orgánu.
  - Opakované ohrožení bezpečnosti osob a zdraví nebo závažné poškození majetku druhé Strany v důsledku porušení závazků jednou stranou.
  - Porušení závazků podle článku 13 – Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost.

- 18.4 Ve všech případech, opravňujících k jednostrannému odstoupení od Smlouvy o pronájmu okruhů jednou ze Stran, učiní tato strana, v dobré víře, vše pro to, aby nevyužila svého práva na jednostranné ukončení této Smlouvy.
- 18.5 Jestliže jedna ze Stran porušila tuto Smlouvu o pronájmu okruhů, je povinna druhá Strana zaslat této straně písemné oznámení ("oznámení o porušení povinností") s uvedením konkrétního porušení a žádostí o nápravu v přiměřené lhůtě, minimálně do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne obdržení tohoto písemného oznámení.
- 18.6 Nebude-li náprava provedena do doby stanovené v oznámení o porušení povinností, pak poškozená Strana může ukončit tuto Smlouvu o pronájmu okruhů na základě odstoupení. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 18.7 Smlouva o pronájmu okruhů zaniká:
- Písemnou výpovědí kteroukoli Stranou s výpovědní lhůtou 6 (šesti) měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.
  - Ukončením komunikačních činností a podnikání dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (o elektronických komunikacích) v platném znění, jedné ze stran.
  - Jestliže jedna ze Stran zanikne bez právního nástupce
  - Na základě písemné dohody Stran
  - Jednostranným písemným odstoupením od Smlouvy o pronájmu okruhů s oznámením důvodů uvedených podle bodu 18.3.
- 18.8 Před ukončením platnosti této Smlouvy o pronájmu okruhů, nebo ukončením platnosti v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy o pronájmu okruhů jednou ze Stran, provedou obě Strany vzájemné vyrovnání svých práv a povinností, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od skončení platnosti Smlouvy o pronájmu okruhů.

## 19. Sankce

- 19.1 Strana, která prokazatelně porušila konkrétní body této Smlouvy o pronájmu okruhů nebo dohodnuté postupy, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu specifikovanou v Příloze 7 - Sankce.
- 19.2 Kromě udělení smluvní pokuty může společnost Telefónica O2 v případech uvedených v čl. 14 pozastavit služby.
- 19.3 Strany sjednávají, že uhrazení smluvní pokuty nezbavuje stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 19.4 Uhrazené smluvní pokuty neovlivňují povinnosti vyplývající z odpovědnosti za škody specifikované v článku 9 této Smlouvy. Smluvní pokuta se nepoužije v případě vyšší moci.
- 19.5 Smluvní pokuta nebude udělena v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy o pronájmu okruhů dle bodu 18.3 a 4.2.2 poslední věty.

## **20. Postoupení práv**

- 20.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o pronájmu okruhů nebo práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud se nebude jednat o právní nástupnictví nebo postoupení pohledávky.
- 20.2 Všechna práva a povinnosti dle této Smlouvy o pronájmu okruhů jsou závazné pro legitimní nástupce Stran.
- 20.3 Poskytovatel není oprávněn pronajaté okruhy dávat dále do podnájmu.

## **21. Rozhodné právo**

- 21.1 Smlouva o pronájmu okruhů a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákonem č. 513/1991Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

## **22. Doručování**

- 22.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o pronájmu okruhů budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 3 - Seznam kontaktních osob. Faxová sdělení a elektronická pošta budou považovány za přijaté okamžikem potvrzení jejich přijetí ke kterému jsou zástupci stran povinni poskytnout potřebnou součinnost, jinak se má za to, že den odeslání je zároveň den přijetí. V případě takto zaslanych sdělení budou tato znovu předána odesilatelem písemně, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovní dnů od jejich odeslání faxem nebo elektronickou poštou.
- 22.2 Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 8 - Účtování a placení, Přílohy 9 - Odhadované objemy pronajatých okruhů a Přílohy 10 – Pravidla a postupy.

## 23. Závěrečná ustanovení

- 23.1 K této Smlouvě o pronájmu okruhů je přiloženo 11 Příloh (číslovaných od 1 do 11) Všechny Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu okruhů parafované zástupci Stran. Seznam Příloh je uveden v obsahu.
- 23.2 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy o pronájmu okruhů jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 23.3 Tato Smlouva o pronájmu okruhů byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za společnost  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

Za .....

.....  
Pavel Jiroušek  
výkonný ředitel pro velkoproděj

.....



**PŘÍLOHA 1  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Popis služby  
Poskytování koncových úseků  
pronajatých okruhů**

**OBSAH**

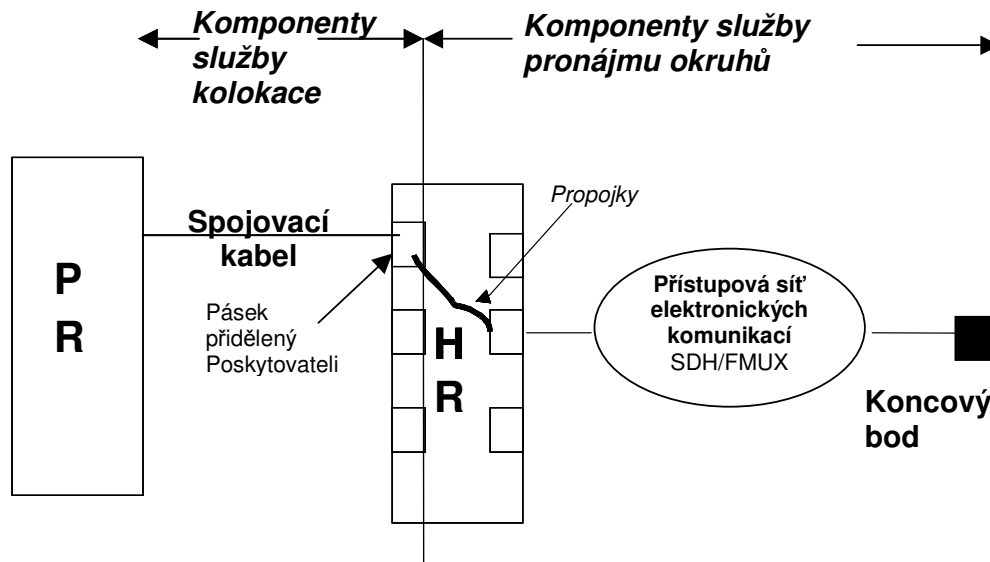
1.	Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů .....	3
2.	Poskytování služby pronájmu okruhů .....	4
3.	Předpoklady pro poskytnutí služby pronájmu okruhů .....	5
4.	Kvalita .....	6
5.	Odstraňování poruch.....	7

# 1. Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

## 1.1 Popis služby Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

- 1.1.1 Poskytováním koncových úseků pronajatých okruhů se rozumí služba elektronických komunikací spočívající v pronájmu přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.1.2 Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením, které stanoví Telefónica O2 v souladu s platnými normami.
- 1.1.3 Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů do rychlosti 1536kbit/s včetně se skládá ze dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality účastníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha) v rychlostech  $n \times 64$  kbit/s do 1536 kbit/s. Druhým prvkem je předávací rozhraní mezi sítí společnosti Telefónica O2 a Poskytovatelem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 2048 kbit/s (E1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.

Obr. 1. Komponenty služby Pronájmu okruhů



- 1.1.4 Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů o rychlosti 2048 kbit/s (E1) znamená pronájem přístupového okruhu z lokality účastníka v rámci jednoho kraje a jeho předání Poskytovateli ve sjednané kolokaci v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.
- 1.1.5 Přístupové okruhy koncových úseků jsou ve variantách dle zóny ukončení u účastníka a ukončené v rámci daného krajského města (označené A), ukončené v okresních městech daného kraje (B) a ukončené v ostatních lokalitách daného kraje (C).
- 1.1.6 Rozhraní, která jsou podporována na straně účastníka pro rychlosti do 1536kbit/s včetně, jsou dle doporučení ITU-T X.21, V.35, G.704 (G.703/G.704) a v případě kapacity 64kbit/s i V.24. Předávací rozhraní strukturovaného přístupu je vždy G.703/G.704.
- 1.1.7 Rozhraní, která je podporováno na straně účastníka i v předávacím bodu pro rychlosti 2048kbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703.
- 1.1.8 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým účastníkům dle platných právních předpisů.

## **1.2 Specifikace elektronických komunikačních zařízení**

- 1.2.1 Specifikace elektronických komunikačních zařízení, které mohou být použity při poskytování služby pronájmu okruhů, bude k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz).

## **2. Poskytování služby pronájmu okruhů**

### **2.1 Prognózování**

- 2.1.1 Poskytovatel je povinen předávat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek pronajatých okruhů a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 9 - Odhadované objemy pronajatých okruhů.

### **2.2 Proces objednávek**

- 2.2.1 Proces objednávek služby pronájmu okruhů je popsán v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

### **2.3 Ukončení poskytování služby pronájmu okruhů**

- 2.3.1 Proces ukončení poskytování služby pronájmu okruhů je popsán v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

### 3. Předpoklady pro poskytnutí služby pronájmu okruhů

#### 3.1 Pro poskytnutí služby pronájmu okruhů je nezbytné splnit následující podmínky:

- Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každý kraj, kde bude vyžadována služba pronájmu okruhů.
- Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci
- Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o pronájmu okruhů a tato Smlouva o pronájmu okruhů musí nabýt účinnosti.
- Požadovaný pronajatý okruh musí být realizovatelný, tzn. vedení k účastníkovi musí fakticky a fyzicky existovat.

#### 3.2 Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab.1. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademia Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský	Praha 1, Politických vězňů 911/8
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

## 4. Kvalita

### 4.1 Standardy a normy

4.1.1 Pro zajištění technické kvality služby pronájmu okruhů se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).

### 4.2 Odkazy

4.2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost Telefónica O2 i Poskytovatel dodržovat:

Tab.2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704

### 4.3 Další procesy týkající se QoS

4.3.1 Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

### 4.4 SLA

4.4.1 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu pronájmu okruhů s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby poskytnout.

## **5. Odstraňování poruch**

### **5.1 Povinnosti Poskytovatele**

- 5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Poskytovatel. Poskytovatel musí být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti Telefónica O2 pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefónica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na pronajatém okruhu v souladu s Přílohou 10 - Pravidla a postupy.

### **5.2 Povinnosti společnosti Telefónica O2**

- 5.2.1 Společnost Telefónica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby pronájmu okruhů na technických prostředcích společnosti Telefónica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 10 - Pravidla a postupy.

**PŘÍLOHA 2  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Definice a seznam zkratkových slov**



**OBSAH**

**1. Definice ..... 3**

## 1. DEFINICE

Následující tabulka obsahuje seznam termínů a zkratk, objevujících se v textu Smlouvy o pronájmu okruhů a jejich přílohách, a jejich definice.

Termín / zkratka	Definice
<b>Český telekomunikační úřad (ČTÚ)</b>	Ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací.
<b>Duševní vlastnictví</b>	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
<b>Elektronické komunikační zařízení</b>	Technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln
<b>ETSI</b>	European Telecommunications Standardisation Institute
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>HR</b>	Hlavní rozvod
<b>ITU</b>	International Telecommunication Union
<b>ITU –T</b>	ITU Telecommunication Standardisation Sector
<b>Komunikační činnosti (dále jen "Činnosti")</b>	Poskytování služeb elektronických komunikací, zajišťování sítí elektronických komunikací, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.
<b>Koncový úsek pronajatých okruhů</b>	Služba elektronických komunikací, která je určena výhradně Poskytovatelům. Služba spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
<b>Operator ID (OpID)</b>	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.

<b>Pásek</b>	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
<b>Platební doklad</b>	Daňový doklad za služby elektronických komunikací, jehož prostřednictvím společnost Telefonica O2 Czech Republic, a.s. účtuje Poskytovateli ceny za poskytnuté služby pronájmu okruhů. Platební doklad má náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (DPH), ve znění pozdějších předpisů.
<b>Poskytovatel</b>	Zkrácený výraz použitý pro podnikatelský subjekt, který je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění, oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích na území ČR.
<b>PR - Předávací rozvaděč</b>	Zařízení, sloužící k fyzickému propojení spojovacího kabelu a zařízení Poskytovatele v kolokačním prostoru.
<b>Předávací protokol</b>	Dokument potvrzující uvedení přístupových bodů, resp. koncového bodu do provozu za účelem poskytování služby a obsahující záznamy o závěrečných měřeních služby, identifikaci Elektronických komunikačních zařízení, která byla předána Poskytovateli do užívání v souvislosti s poskytováním služby, a dále obsahuje identifikaci Elektronických komunikačních zařízení společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. umístěných v prostorech užívaných Poskytovateli.
<b>QoS</b>	Kvalita služby
<b>Reklamace</b>	Uplatnění Poskytovatele u společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., vyplývajících z odpovědnosti společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s. za vady vzniklé při poskytování služby. Může směřovat proti rozsahu, kvalitě i ceně poskytnuté služby.
<b>Sít' elektronických komunikací</b>	Tak jak je definována zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
<b>SLA</b>	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
<b>Služby přenosových kapacit digitální</b>	Služby, které mají v přístupových a

	koncových bodech digitální rozhraní vyhovující doporučením ITU-T.
<b>Telekomunikační koncové zařízení (dále jen "Koncové zařízení")</b>	Výrobek nebo jeho důležitá část, umožňující komunikaci a určený k připojení přímo nebo nepřímo k rozhraní veřejné komunikační sítě.
<b>Účastník</b>	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu.
<b>Uživatel</b>	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
<b>Vadně poskytnutá činnost</b>	Činnost, která byla poskytnuta společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s. podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým, či cenovým podmínkám.
<b>Závada ("Porucha")</b>	Je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat službu nebo snižuje stanovenou kvalitu služby.
<b>Zřízená služba</b>	Služba je považována za zřízenou dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Poskytovatele, popř. jím zmocněným technicky způsobilým pracovníkem podle formuláře TSS nebo dnem dodání oznámení o zřízení služby kontaktní osobě Poskytovatele.
<b>Žadatel</b>	Poskytovatel, který žádá o zřízení služby.

**PŘÍLOHA 3  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Seznam kontaktních osob**

## OBSAH

1.	Kontaktní osoby k náležitostem smlouvy .....	3
2.	Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy .....	3
3.	Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí .....	3
4.	Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování .....	3
5.	Technická podpora pro operativní řízení provozu .....	4
6.	Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů .....	4
7.	Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti .....	4
8.	Změny kontaktních informací .....	4

## 1. Kontaktní osoby k náležitostem smlouvy

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Jméno, příjmení</b>	Ing. Petr Šobíšek	
<b>Adresa :</b>	Olšanská 6/2681 Praha 3 - Žižkov 130 00	
<b>Pevná linka</b>	+420 271 422 258	
<b>Fax</b>	+420 271 423 172	
<b>e-mailová adresa</b>	petr.sobisek@o2.com	

## 2. Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Jméno, příjmení</b>	account manager	
<b>Adresa :</b>	Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
<b>Pevná linka</b>	271 4 .....	
<b>Fax</b>	271 4 .....	
<b>e-mailová adresa</b>	.....@o2.com	

## 3. Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Jméno, příjmení</b>	Jan Kanta	
<b>Adresa :</b>	Olšanská 6/2681 Praha 3 - Žižkov 130 00	
<b>Pevná linka</b>	+420 271 422 254	
<b>Fax</b>	+420 271 423 859	
<b>e-mailová adresa</b>	jan.kanta@o2.com	

## 4. Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Jméno, příjmení</b>	Ing. Karel Strynk	
<b>Adresa :</b>	Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
<b>Pevná linka</b>	+420 271 425 288	
<b>Fax</b>	+420 271 425 266	
<b>e-mailová adresa</b>	karel.strynk@o2.com	

## 5. Technická podpora pro operativní řízení provozu

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Pracoviště /Jméno, příjmení</b>	Help Desk (24x7x365)	
<b>Adresa firmy:</b>	Olšanská 6 Praha 3	
<b>Pevná linka</b>	tel: 800-129 100	

## 6. Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Pracoviště /Jméno, příjmení</b>	Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	
<b>Adresa:</b>	Olšanská 5, 130 00 Praha 3	

## 7. Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti

	Telefónica O2	Poskytovatel
<b>Jméno, příjmení</b>	CBD Praha	
<b>Adresa:</b>	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
<b>Pevná linka</b>	800 130 027	
<b>Fax</b>	271 464 871	
<b>e-mailová adresa</b>	praha.drcb@o2.com	

## 8. Změny kontaktních informací

Společnost Telefónica O2 a Poskytovatel jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.



**PŘÍLOHA 4  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Ceny**

## OBSAH

1.	Rozsah dokumentu .....	3
2.	Ceny za poskytování koncových úseků pronajatých okruhů.....	3

## 1. Rozsah dokumentu

- 1.1 Ceny za poskytnutí služeb pronájmu okruhů uvedené v této Příloze stanovuje společnost Telefónica O2 v souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/13/11.2006-73 z pohledu nákladové orientovanosti, tj. zahrnují efektivně a účelově vynaložené náklady a přiměřený zisk a zajišťují návratnost investic v přiměřeném časovém období, zohledňují příslušná rizika a jsou hrazeny Poskytovatelem v souladu s níže popsányými podmínkami
- 1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 8 – Účtování a placení.
- 1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

## 2. Ceny za poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

### 2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Zřízení koncového úseku pronajatého okruhu	21 000,- Kč
Zřízení strukturovaného přístupu 2048kbit/s (E1)	10 000,- Kč
Změna rozhraní, přeložení nebo přemístění koncového bodu, změna přenosové rychlosti	6 000,- Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s do jiné str. E1*	2 000,- Kč
Přeložení ukončení n x 64 kbit/s v rámci stejné str. E1**	0,- Kč

\* Možné pouze v případě, kdy má Poskytovatel v jedné kolokaci zřízeno více fyzických strukturovaných přístupů.

\*\*Pouze předefinování čísel timeslotů.

## 2.2 Ceny uplatňované měsíčně

- Měsíční poskytování strukturovaného přístupu 2048kbit/s (E1), tzn. předávací rozhraní pro rychlosti do 1536kbit/s včetně je zdarma.
- Měsíční poskytování koncového úseků pronajatého úseku se liší dle přenosové rychlosti a dle zóny ukončení u koncového uživatele v rámci jednoho kraje.

Přístupová rychlost v kbit/s	Zóna A	Zóna B	Zóna C
64	4 800	5 200	6 200
128	6 700	7 400	8 900
192	7 700	8 500	10 200
256	8 400	9 200	11 000
320	8 800	9 600	11 500
384	9 300	10 200	12 900
512	10 800	12 500	15 800
768	13 100	14 400	21 100
1024	13 800	16 300	24 200
1536	14 200	20 100	27 600
2048	14 500	23 000	31 500

- Účtovací zóny
  - Zóna A – ukončení ve stejném krajském městě, kde je poskytována návazná služba kolokace.
  - Zóna B – ukončení v okresních městech daného kraje
  - Zóna C – ukončení v ostatních lokalitách daného kraje
- Kompletní seznam obcí, které patří do konkrétního kraje a rozdělení do jednotlivých zón bude přístupný na internetových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz) v zabezpečené partnerské zóně. Přístupové heslo bude Poskytovateli předáno po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.
- Příklad rozdělení a účtování v jednotlivých zónách.
  - Kolokace v lokalitě Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3, tzn. pokrytí pro karlovarský kraj
  - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod město Karlovy Vary. Tento okruh patří v účtování do zóny A.
  - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod okresní město v Karlovarském kraji, např. město Cheb. Tento okruh patří v účtování do zóny B.
  - Lokalita účastníka koncového úseku pronajatého okruhu má adresu patřící pod ostatní města nebo obce v Karlovarském kraji, např. obec Aš. Tento okruh patří v účtování do zóny C.

**PŘÍLOHA 5  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Bezpečnost,  
ochrana majetku a osob**

## OBSAH

1	Rozsah dokumentu.....	3
2	Vstup do objektů.....	3
3	Ochrana majetku.....	3
4	Požární ochrana.....	4
5	Ochrana životního prostředí .....	4
6	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci .....	4
7	Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě .....	4
8	Kontaktní místa pro řešení problémů .....	5

## 1 ROZSAH DOKUMENTU

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí. K zajištění řádného plnění požadavků stanovených těmito předpisy všemi svými zaměstnanci provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení. Na základě požadavku společnosti Telefónica O2 mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

## 2 VSTUP DO OBJEKTŮ

Společnost Telefónica O2 umožní oprávněným osobám Poskytovatele a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydal a se kterými byl Poskytovatel seznámen, v časech podle požadavků Poskytovatele, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných společností Telefónica O2 v předmětném objektu a tato omezení byla Poskytovateli známa před podpisem této Smlouvy o pronájmu okruhů, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Poskytovatel zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov společnosti Telefónica O2 a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených společností Telefónica O2. V tomto smyslu budou osoby Poskytovatele používat stanovené vstupní doklady a Poskytovatel k jejich vydání předá společnosti Telefónica O2 potřebné údaje. Poskytovatel i společnost Telefónica O2 určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci Poskytovatele nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech společnosti Telefónica O2, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor, nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů společnosti Telefónica O2 odebráno. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o pronájmu okruhů předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

## 3 OCHRANA MAJETKU

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

#### **4 POŽÁRNÍ OCHRANA**

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni podle zákona o požární ochraně a dodržovali bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti Telefónica O2 vydanými v této oblasti. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o pronájmu okruhů předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti požární ochrany a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

Zaměstnanci obou Stran musí trvale udržovat na pracovišti pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

#### **5 OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali příslušné předpisy a normy pro ochranu životního prostředí. Hlavní pozornost budou věnovat zejména odpadovému hospodářství a manipulaci se škodlivými látkami.

Společnost Telefónica O2 může uplatnit náhradu škody, včetně škody uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou mu Poskytovatel prokazatelně způsobil porušením předpisů ochrany životního prostředí v jeho prostorech.

#### **6 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI**

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali pravidla a zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti Telefónica O2 vydanými v této oblasti. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o pronájmu okruhů předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

Ve všech budovách a prostorech společnosti Telefónica O2, s výjimkou prostor k tomu vyhrazených, je zakázáno kouřit.

#### **7 PROCES HLÁŠENÍ OHROŽENÍ BEZPEČNOSTI A OCHRANY SÍŤE**

Poskytovatel, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. Společnost Telefónica O2 podnikne kroky k nápravě



Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě

**Vyplní Strana (Telefónica O2 nebo Poskytovatel) podávající stížnost**

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Poskytovatele)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

## 8 KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci společnosti Telefónica O2 plní funkci tohoto kontaktního místa HelpDesk útvaru Bezpečnosti podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob  
Kontaktním místem Poskytovatele je pracoviště uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách .

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

**PŘÍLOHA 6  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Finanční záruky**

## OBSAH

1.	Předmět poskytnutí trvalé zálohy .....	3
2.	Způsob a doba úhrady.....	3
3.	Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy .....	3

## **1. Předmět poskytnutí trvalé zálohy**

- 1.1 Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy ve výši 51 600,-Kč, tj. ceny dvou měsíčních pronájmů 2 okruhů o rychlosti 384kbit/s ukončené v zóně C a dohoda o podmínkách její úhrady, použití a vrácení.

## **2. Způsob a doba úhrady**

- 2.1 Zálohu uhradí Poskytovatel bezhotovostně na neúročný účet společnosti Telefónica O2, vedený u Citibank, a.s., Evropská 178, 166 40 Praha 6, č.ú. 2003521708/2600, KS 0308, VS (*vložit číslo statistické zakázky*), neprodleně po platnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.
- 2.2 Uhrazení zálohy je podmínkou účinnosti Smlouvy o pronájmu okruhů.

## **3. Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy**

- 3.1 Záloha může být společností Telefónica O2 použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy o pronájmu okruhů po ukončení účinnosti této Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 3.2 Záloha nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy o pronájmu okruhů z jakéhokoliv důvodu.

**PŘÍLOHA 7  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Sankce**

## OBSAH

1	UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....	3
2	NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....	3
3	PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY .....	3
4	VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY .....	3
5	SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....	4
6	NÁHRADA ŠKODY. ....	4

## 1 UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle této Smlouvy o pronájmu okruhů, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

## 2 NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY

V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („První Strana“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („Druhá Strana“) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy o pronájmu okruhů zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu s úrokem z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 163/2005 Sb., tj. ve výši 0,05% , a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným.

## 3 PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:

- a. Porušuje podmínky poskytování služeb (Příloha 10 – Pravidla a postupy).
- b. Neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé smluvní Strany.
- c. Použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady.
- d. Poruší ustanovení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací (Smlouva o pronájmu okruhů).
- e. Poruší ustanovení o obchodním tajemství a důvěrnosti (Smlouva o pronájmu okruhů).
- f. Neplní kvóty objednávek o více než 50%.

## 4 VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY

- V případě porušení bodu a) článku 3 činí smluvní pokuta 1000,- Kč za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním pronajatým okruhem. Celková výše smluvní pokuty však může činit po celou dobu poskytování služby pronájmu okruhů nejvýše 10 000 Kč za činnosti související s jedním pronajatým okruhem. Zároveň celková výše součtu smluvních pokut za tři po sobě jdoucí účtovací období v souvislosti s bodem a) článku 3 může činit nejvýše 10 000 Kč.
- V případě porušení bodu f) článku 3 činí smluvní pokuta 100,- Kč za každý den, tj. za každý den, kdy nebuduje prognóza naplněna o více než 50%.
- U bodů b), c), d), e), článku 3 činí smluvní pokuta 50 000 Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05% za každý den prodlení.

## **5 SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

V případě porušení smlouvy dle bodu a), c), článku 3 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle čl. 14.1 Smlouvy o pronájmu okruhů. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování služby dle této Smlouvy o pronájmu okruhů.

## **6 NÁHRADA ŠKODY.**

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany na náhradu škody.



**PŘÍLOHA 8  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Účtování a placení**

## OBSAH

1.	Rozsah dokumentu .....	3
2.	Výpočet cen .....	3
3.	Vyúčtování.....	5
4.	Spory týkající se vyúčtování.....	6
5.	Placení .....	6

## 1. Rozsah dokumentu

- 1.1 Tato Příloha popisuje postup vyúčtování a placení za službu pronájmu okruhů společnosti Telefónica O2.

## 2. Výpočet cen

- 2.1 Výpočet cen za služby pronájmu okruhů provádí účtující strana na své náklady za služby specifikované v Příloze 1 dle rychlostí a zón uvedených v Příloze 4.
- 2.2 Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů. Příloha daňového dokladu obsahuje přehled produktů a cen vztahujících se k daňovému dokladu.
- 2.3 Účtovací data jsou data nezbytná pro vystavení pravidelných daňových dokladů splatných Poskytovatelem v rámci podmínek této smlouvy. Pokud nelze získat úplná a přesná účtovací data, budou společnosti Telefónica O2 a Poskytovatel spolupracovat v dobré víře na vytvoření účtovacích dat vzájemně dohodnutým způsobem s použitím všech dostupných relevantních dat (včetně dat z dřívějších období).
- 2.4 Společnost Telefónica O2 zaznamená každý produkt a/nebo službu, které jsou předmětem této smlouvy, do svého zúčtovacího systému. Tyto informace budou obsahovat mezi jinými následující účtovací data:
- Identifikaci produktu
  - Identifikaci služby
  - Účtovací období
  - Identifikaci zákazníka (číslo)
  - Číslo daňového dokladu
- Společnost Telefónica O2 si vyhrazuje právo na modifikaci nebo vložení dodatečných účtovacích dat do tohoto seznamu.
- 2.5 Všechny jednorázové (neperiodické) platby účtované podle této Smlouvy o pronájmu okruhů budou uvedeny v příloze daňového dokladu jako jednorázové platby za provedené práce a budou vyúčtovány v nejbližším účtovacím období. Jednorázové platby jsou v souladu s Přílohou 4 - Ceny.
- 2.6 Periodické platby za produkty a služby budou uvedeny v daňovém dokladu (jeho příloze) jako periodické. Budou obsahovat výši platby za celý měsíc za služby a produkty poskytované po celé zúčtovací období, nebo bude zpoplatněna příslušná část zúčtovacího období, v němž byly produkty a služby poskytovány. Periodické ceny jsou v souladu s Přílohou 4.
- 2.7 Společnost Telefónica O2 rozdělí platby v příloze k daňovému dokladu do skupin samostatně uvádějících jednorázové (neperiodické) a periodické platby.

- 2.8** Ceny za zřízení, přeložení, přemístění koncového bodu služby, za používání služby, za změnu typu služby se účtují po poskytnutí služby, či jiné související činnosti, za podmínek uvedených v příloze 4 - Ceny.
- 2.9** Za dobu dočasného přerušování provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele se účtuje měsíční cena za používání služby pronájmu okruhů dle přílohy 4 – Ceny snižena o 70 %.
- 2.10** Za dobu omezení nebo zastavení provozu služby pronájmu okruhů z důvodu porušených smluvních podmínek Poskytovatelem se účtuje cena za používání služby pronájmu okruhů v plné výši.
- 2.11** Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtované ceny ve výši platné v době poskytnutí služby pronájmu okruhů, či jiné související činnosti.
- 2.12** Pokud službu pronájmu okruhů bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu technické nebo provozní poruchy sítě elektronických komunikací zajišťované společností Telefónica O2 Czech Republic, za kterou Poskytovatel neodpovídá, společnost Telefónica O2 Czech Republic zajistí odstranění poruchy a v rámci reklamačního řízení sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu pronájmu okruhů, a to dle okolností konkrétního případu nebo po dohodě s Poskytovatelem zajistí poskytnutí služby pronájmu okruhů náhradním způsobem.
- 2.13** Při přerušování provozu služby pronájmu okruhů z důvodu poruch sítě elektronických komunikací zajišťované společností Telefónica O2 Czech Republic trvajících nepřetržitě déle, než 2 (dva) kalendářní dny, pokud za poruchu mající za následek přerušování provozu Poskytovatel neodpovídá, sníží Telefónica O2 Czech Republic v rámci reklamačního řízení cenu za používání služby pronájmu okruhů o 1/30 za každý den přerušování provozu.
- 2.14** Předpokladem pro přiměřené snížení ceny uvedené v předchozích odstavcích 2.12. a 2.13. je, že Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomí společnost Telefónica O2 Czech Republic o vzniku poruchy mající za následek přerušování provozu a zároveň poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování poruchy (např. v případě poruchy na přípojném vedení ke koncovému či přístupovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Poskytovatel oznámil Telefónica O2 Czech Republic poruchu.
- 2.15** Ustanovení výše uvedeného odstavce 2.14. platí pro služby pronájmu okruhů uzavřené na dobu určitou, neurčitou i dočasnou.

### 3. Vyúčtování

- 3.1** Účtovacím obdobím pro vyúčtování za služby pronájmu okruhů společnosti Telefónica O2 je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce do posledního dne příslušného měsíce.
- 3.2** Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje poměrná část paušální ceny za kalendářní měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 3.3** Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpis položek daňového dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.4** Dojde-li při vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení daňového vrubopisu.
- 3.5** Při změně kontaktních adres pro účtování podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob je společnost Telefónica O2 povinna oznámit tuto skutečnost Poskytovateli bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 3.6** Daňový doklad nebo jeho příloha bude obsahovat následující účtovací data:
- Identifikaci produktu
  - Účtovací období
  - Identifikaci poskytovatele (číslo)
  - Identifikaci účtu (číslo)
  - Datum splatnosti
  - Celková splatná částka (v Kč)
  - Jednorázové platby
  - Periodické platby
  - Daň a/nebo daňové přírážky
  - Kontaktní telefonní číslo společnosti Telefónica O2 pro záležitosti týkající se zúčtování a zpoplatňování (včetně sporů).
- 3.7** Jestliže je nezbytné provést úpravu v účtování (mimo jiné z důvodu možných změn v Příloze 4 - Ceny, řešení formálních sporů, nebo jednání mezi smluvními stranami mající zpětnou účinnost), pak bude stanovena výše této úpravy a nový daňový doklad nebo dobropis budou připraveny do 15 dnů od provedení dané úpravy.
- 3.8** Vyúčtování musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů.
- 3.9** Daňový doklad bude zaslán Poskytovateli doporučenou poštou na jméno a adresu kontaktní osoby pro otázky účtování a zpoplatňování uvedené v Příloze 3 - Seznam kontaktních osob této Smlouvy o pronájmu okruhů. Toto nevyklučuje jiné formy doručování daňových dokladů (nebo jejich příloh), které je možné sjednat a odsouhlasit mezi společnostmi Telefónica O2 a Poskyvatelem.

## 4. Spory týkající se vyúčtování

- 4.1 Pokud Poskytovatel konstatuje spor (dle článku 15 Smlouvy o pronájmu okruhů) se společností Telefónica O2 a spor není vyřešen do data splatnosti uvedeného na příslušném daňovém dokladu, musí být nesporná částka zaplacená k datu uvedenému na daňovém dokladu a sporná částka musí být zaplacená rovněž k tomuto datu jen v případě, že je buď nižší než 10% celkové částky v příslušném daňovém dokladu, nebo nepřesahuje 10 000,- Kč., V opačném případě nemusí být sporná částka zaplacená do doby vyřešení sporu.
- 4.2 Proces popsáný v bodě 4.1 neomezuje práva žádné ze Stran dle této Smlouvy o pronájmu okruhů a neopravňuje žádnou ze Stran k porušení ostatních ustanovení této Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 4.3 Reklamací účetních dokladů uplatňuje Poskytovatel do 15 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu na adresu účetního místa společnosti Telefónica O2 písemnou formou s uvedením důvodů reklamace. Společnost Telefónica O2 rozhodne o reklamaci podle Všeobecného reklamačního řádu společnosti Telefónica O2 v platném znění.

## 5. Placení

- 5.1 Daňové doklady budou zaplacený ve lhůtě splatnosti, která je pro účely této Smlouvy o pronájmu okruhů stanovena 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu.
- 5.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 5.2 Pokud Poskytovatel neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je společnost Telefónica O2 oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 5.3 Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

**PŘÍLOHA 9  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Odhadované objemy pronajatých  
okruhů**

## OBSAH

<b>1</b>	<b>Rozsah dokumentu .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Proces předávání počtu objednávek pronajatých okruhů .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Kvóty objednávek pronajatých okruhů.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Formulář pro dvouleté prognózování počtu požadovaných pronajatých okruhů.....</b>	<b>6</b>



## 1 Rozsah dokumentu

- 1.1 Tento dokument se zabývá odhadovanými objemy pronajatých okruhů, které bude Poskytovatel objednávat od společnosti Telefónica O2.

## 2 Proces předávání počtu objednávek pronajatých okruhů

- 2.1 Poskytovatelé jsou povinni předat společnosti Telefónica O2 odhadované počty pronajatých okruhů. Společnost Telefónica O2 vyžaduje tyto údaje z důvodu plánování zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Poskytovatel předá tyto odhadované počty před podpisem Smlouvy o pronájmu okruhů.
- 2.2 Poskytovatel předá odhadovaný počet pronajatých okruhů<sup>1</sup> jednotlivě pro každý kraj pro každé čtvrtletí na dobu dvou let s čtvrtletní aktualizací. Nové aktualizované dvouleté odhadované objemy začínající následující čtvrtletí se mohou lišit od předchozích odhadovaných objemů v jednotlivých čtvrtletích. Čtvrtletní odhadované objemy pronájmu okruhů se připravují každoročně k 1. lednu, 1.dubnu, 1.červenci a 1. říjnu. Nové odhadované počty musí být předány měsíc před uvedenými daty. Pokud Poskytovatel nedodá prognózu odhadovaných objemů, platí předchozí řádná prognóza.
- 2.3 Odhadované objemy objednávek počtu pronajatých okruhů musí respektovat povolené odchylky pro každé čtvrtletí, viz tabulka. Pokud rozdíly mezi po sobě jdoucími odhadovanými počty pro každé dané čtvrtletí budou větší, než je stanoveno v rozsahu odhadovaných počtů, mohou být takové předpovědi ze strany společnosti Telefónica O2 odmítnuty z důvodu nemožnosti jejich realizace.
- 2.4 Pokud je podepsána Smlouva o pronájmu okruhů v době mezi dvěma čtvrtletími, nemůže společnost Telefónica O2 zaručit, že bude schopna pokrýt objednávky pro požadované počty pronajatých okruhů v počátečním období mezi těmito dvěma čtvrtletími.
- 2.4.1 Tyto předpovědi budou zasílány na základě dvoustranné dohody se společností Telefónica O2. Čtvrtletí 0 je aktuální předpověď, která by měla odpovídat předcházejícím odhadům počtu pronajatých okruhů na čtvrtletí 1. Pro čtvrtletí 7 a 8 nejsou definovány povolené odchylky. Tab. 2-1 Povolené odchylky v odhadovaných počtech pronajatých okruhů.

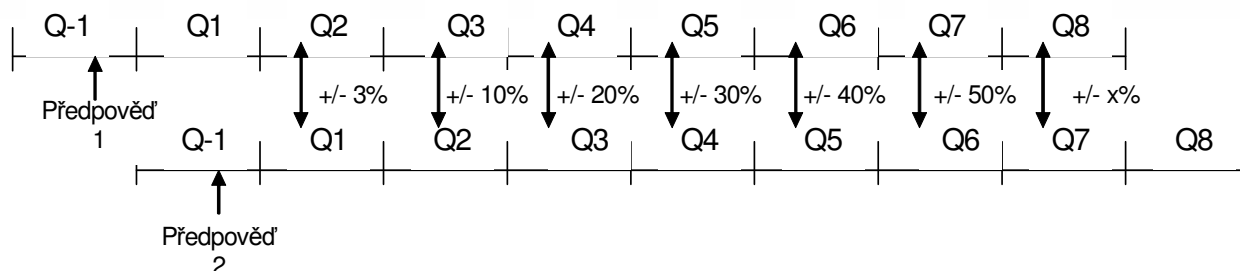
Odhadované objemy	2.5 čtvrtletí									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Odhad. počty 1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Povolená odchylka		20 %	20 %	20%	30%	40%	50%	-	-	
odhad. počty 2		0	1	2	3	4	5	6	7	8
Povolená odchylka			20 %	20 %	20%	30%	40%	50%	-	-
Odhad. počty 3			0	1	2	3	4	5	6	7
Odhad. počty n										

<sup>1</sup> Objemy objednávek reprezentují počet pronajatých okruhů, které Poskytovatel hodlá získat pro dané období.

- 2.6 V odhadovaných počtech pronajatých okruhů budou rozlišovány odhady dle krajů pro jednotlivé rychlosti.
- 2.7 Poskytovatel předá odhadované počty kontaktní osobě číslo 2 podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob.
- 2.8 Poskytovatel zašle odhadované počty elektronickou poštou (e-mailem), poštou nebo faxem. Odhadované počty nebudou přijímány telefonicky.
- 2.9 Pokud Poskytovatel nepředá požadované odhadované počty dle této Přílohy, bere na vědomí, že společnost Telefónica O2 nemůže zaručit, že bude schopna vyřídit příslušné objednávky předložené v tomto období.

### 3 Kvóty objednávek pronajatých okruhů

- 3.1 Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování.
  - 3.1.1 Hodnoty kvót v objednávkovém systému služeb pronájmu okruhů se stanoví na základě bilaterální dohody mezi společností Telefónica O2 a Poskytovatelem, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek Poskytovatele a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
  - 3.1.2 Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
  - 3.1.3 Kvóty přidělené Poskytovateli nebudou sdělovány jiným Poskytovatelům služeb pronájmu okruhů.
  - 3.1.4 Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé Poskytovatele bude následující:
    - a) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány Poskytovateli vždy na následujících 8 čtvrtletí - viz odstavec 2. V případě nedodání předpovědi na další období použije společnost Telefónica O2 poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějící kvartálů budou nahrazeny 0. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr. 1. V případě, že Poskytovatel dodal předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami, bude tato předpověď vrácena k přepracování. V případě, že Poskytovatel neprovede nápravu, společnost Telefónica O2 provede přepočet s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.
    - b) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti Telefónica O2 do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí.
    - c) Společnost Telefónica O2 provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s bodem 3.1 a bude o její hodnotě informovat Poskytovatele.
    - d) V případě, že do hry vstoupí nový Poskytovatel, bude začleněn do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.



Obrázek: 1

### 3.2 Proces čerpání kvót.

- 3.2.1 Společnost Telefónica O2 zpracuje počet objednávek služeb pronájmu okruhů daný kvótami jednotlivých Poskytovatelů ve svém cyklu zpracování objednávek.
- 3.2.2 Objednávky služeb pronájmu okruhů, které převýší dohodnutou kvótu objednávek Poskytovatele, mohou být společností Telefónica O2 odmítnuty
- 3.2.3 Poskyvatelé si nebudou moci sdílet nebo si navzájem převádět kvóty.
- 3.2.4 Pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená Poskytovatelem společnosti Telefónica O2 je specifikována v Příloze 7 - Sankce, odst. 3 f).





	zona	čtvrtletí 7											čtvrtletí 8										
		rychlost											rychlost										
		64	128	192	256	320	384	512	768	1024	1536	2048	64	128	192	256	320	384	512	768	1024	1536	2048
<b>Jihomoravský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Jihočeský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Královéhradecký</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Vysočina</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Karlovarský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Liberecký</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Olomoucký</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Moravskoslezský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Pardubický</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Plzeňský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Středočeský</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Ústecký</b>	A																						
	B																						
	C																						
<b>Zlínský</b>	A																						
	B																						
	C																						

Datum odeslání odhadovaných počtů  
 Kontaktní informace o zasílateli:  
 Jméno:  
 Adresa:  
 Telefonní číslo:  
 Faxové číslo:

**PŘÍLOHA 10  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Pravidla a postupy**

## OBSAH

<b>1.</b>	<b>Zřízení služby .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Pravidla a postupy objednávání pronajatých okruhů.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Pravidla a postupy zřizování služby pronájmu okruhů .....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Pravidla a postupy změn služby pronájmu okruhů .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Pravidla a postupy rušení služby pronájmu okruhů.....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>Dodací lhůty.....</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>Hlášení poruch a doba jejich opravy .....</b>	<b>9</b>
<b>8.</b>	<b>Omezení nebo přerušování poskytování služby pronájmu okruhů.....</b>	<b>9</b>
<b>9.</b>	<b>Doručování a kontaktní osoby .....</b>	<b>11</b>

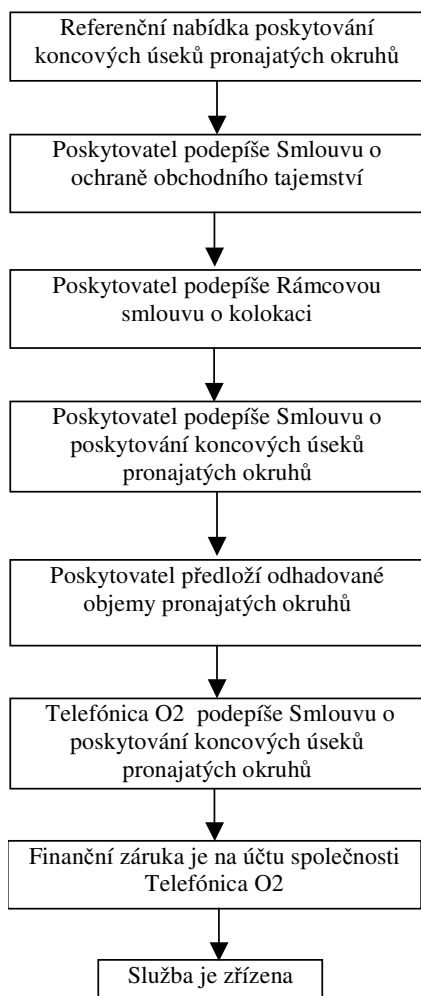


## Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služby pronájmu okruhů. Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky).

## 1. Zřízení služby

Proces zřizování služby umožňuje společnosti Telefónica O2 a Poskytovateli sjednat podmínky služby pronájmu okruhů a společnosti Telefónica O2 přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Poskytovatele.



**Obr. 1 Proces zřízení služby**

Poskytovatel pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy o poskytování koncových úseků pronajatých okruhů (dále jen „smlouva o pronájmu okruhů“) a návrh Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

Po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a návazných služeb kolokace poskytne Telefónica O2 přístupové heslo do zabezpečené partnerské zóny na internetových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz), kde bude k dispozici kompletní seznam obcí, které patří do konkrétního kraje. Stejně tak v této sekci bude možné získat

aktuální dokumenty Technické a servisní specifikace pro objednávání služeb pronájmu okruhů.

Poskytovatel předloží společnosti Telefónica O2 odhadované objemy pronajatých okruhů.

Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti Telefónica O2.

Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.

## 2. Pravidla a postupy objednávání pronajatých okruhů

- 2.1 Službu pronájmu okruhů lze objednat předložením Technické a servisní specifikace (dále jen "Specifikace" nebo „Návrh“), tj. objednávky služby, kterou Poskytovatel požaduje zřídit, podané na příslušném tiskopisu společnosti Telefónica O2,.
- 2.2 Ve Specifikaci je Poskytovatel, který žádá o zřízení služby (dále též „Žadatel“), povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své osobě, ke koncovému bodu, k objektům nebo nemovitostem, kde má být zřízen koncový bod, zejména přesné adresy včetně místností a pater a technicky způsobilých pracovníků, a dále přesně specifikovat všechny technické parametry požadované služby. Jedná se zejména o firmu, právní formu, adresu sídla (místa podnikání), IČ, DIČ, bankovní spojení, způsob platby, souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení služby pronájmu okruhů atd. podle charakteru požadované služby pronájmu okruhů. Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefónica O2 Czech Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů Žadateli.
- 2.3 Telefónica O2 Czech Republic ověří možnost zřízení požadované služby pronájmu okruhů podle Specifikace a do 20 pracovních dní ode dne přijetí Specifikace zajistí dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované služby Žadateli.
- 2.4 Žadatel je během lhůty pro ověření možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů stanovené dle odstavce 2.3. tohoto článku, Návrhem vázán a pokud Návrh během této lhůty změní, začíná běžet nová lhůta pro ověření možnosti zřízení požadované služby pronájmu okruhů stanovená dle odstavce 2.3. tohoto článku znovu ode dne doručení nového návrhu společnosti Telefónica O2 Czech Republic.
- 2.5 Společnost Telefónica O2 Czech Republic může odmítnout Návrh:
  - a) nemá-li Žadatel vyrovnány dluhy vůči společnosti Telefónica O2 Czech Republic z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
  - b) lze-li důvodně předpokládat, že Žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval, či porušuje, smluvní podmínky);
  - c) Žadatel vstoupil do likvidace, na majetek Žadatele byl prohlášen konkurz, byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu na majetek Žadatele pro nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Žadatele, na Žadatele byla uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.

- 2.6 V případě odmítnutí Návrhu sdělí společnost Telefónica O2 Czech Republic písemně Žadateli do 20 pracovních dní ode dne přijetí Návrhu konkrétní důvody odmítnutí.
- 2.7 Nezajistí-li společnost Telefónica O2 Czech Republic dodání zprávy o výsledku ověřování Žadateli ve lhůtě stanovené dle odstavce 2.3. tohoto článku, může Žadatel Návrh písemně odvolat.
- 2.8 V případech, kdy Žadatel Návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně společnosti Telefónica O2 Czech Republic, je Žadatel povinen nahradit společnosti Telefónica O2 Czech Republic prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud společnost Telefónica O2 Czech Republic nemůže jejich výsledku použít jinak.
- 2.9 Jedním tiskopisem Specifikace lze požádat o zřízení jednoho pronajatého kruhu. Tiskopisy Specifikace podané Žadatelem se stávají přílohami Smlouvy.

### **3. Pravidla a postupy zřizování služby pronájmu okruhů**

- 3.1 Službu pronájmu okruhů lze dle technických a provozních možností společnosti Telefónica O2 Czech Republic zřídit na dobu neurčitou (trvalé poskytnutí služby) nebo na dobu určitou. Zvláštní kategorií je poskytnutí služby na dobu dočasnou, a to nejdéle na dobu jednoho měsíce ode dne zřízení služby pronájmu okruhů (dočasné poskytnutí služby). Po uplynutí sjednané doby se dočasná služba prodlouží maximálně jedenkrát a maximálně o jeden měsíc nebo na základě písemného požadavku Poskytovatele, podaného s dostatečným předstihem, přemění na trvalou službu za úplaty odpovídající ceně za zřízení nové služby dle přílohy 4 - Ceny. Minimální doba pro poskytnutí služby je jeden den.
- 3.2 Poskytovatel může požádat o zřízení další služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy. Požadavek Poskytovatele na zřízení další služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy o pronájmu okruhů je Návrhem Poskytovatele ve smyslu odstavce 2.1.
- 3.3 Požadavek na zřízení další služby pronájmu okruhů uplatní Poskytovatel na tiskopise Specifikace u společnosti Telefónica O2 Czech Republic. Pro náležitosti požadavku, pro jeho odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy platí analogicky ustanovení předchozích odstavců tohoto článku a článku 2. Tiskopis Specifikace se stává přílohou (dodatkem) Smlouvy, a to dnem dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení požadované Služby pronájmu okruhů Poskytovateli. Jeden tiskopis Specifikace odpovídá požadavku na zřízení jedné služby pronájmu okruhů v rámci již uzavřené Smlouvy.

### **4. Pravidla a postupy změn služby pronájmu okruhů**

- 4.1 Poskytovatel může za úplatu dle přílohy 4 – Ceny požádat o přeložení koncového bodu služby pronájmu okruhů na jiné místo v rámci sítě elektronických komunikací provozované společností Telefónica O2 Czech Republic za předpokladu, že Poskytovatel je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být koncový bod Služby pronájmu okruhů přeložen, případně zajistí souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro přeložení služby (v případě, že Poskytovatel není současně i vlastníkem). Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefónica O2

Czech Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti přeložení požadované služby pronájmu okruhů Poskytovateli. Dalším předpokladem je, že u překládané služby pronájmu okruhů rovněž nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti a Poskytovatel uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením koncového bodu služby pronájmu okruhů.

- 4.2** Společnost Telefónica O2 Czech Republic přeloží koncový bod služby pronájmu okruhů na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud požadavek nespĺňuje předpoklady dle předchozího odstavce, je společnost Telefónica O2 Czech Republic oprávněna ho odmítnout.
- 4.3** Přemístěním se rozumí umístění koncového bodu služby pronájmu okruhů na jiném místě v téže budově nebo i jiné budově, nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka, jako bylo původní umístění koncového bodu. Za souvislý pozemek téhož vlastníka se považuje i takový pozemek, který je rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně více komunikacemi (jsou-li souběžné) a přípojně vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok. Pro přemístění platí předpoklady uvedené v odstavci 4.1. tohoto článku.
- 4.4** Přeložení koncového bodu služby pronájmem okruhů zřízen na dobu určitou je možné pouze se souhlasem společnosti Telefónica O2 Czech Republic.
- 4.5** Pro ověření a pro dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti přeložení, přemístění koncového bodu služby pronájmu okruhů platí analogicky ustanovení odstavců o ověření a o dodání zprávy o výsledku ověřování možnosti zřízení služby pronájmu okruhů.
- 4.6** Poskytovatel může za úplatu dle Přílohy 4 – Ceny požádat o změnu typu služby zřízené na dobu neurčitou na jiný typ služby (přenosová rychlost, rozhraní koncového bodu služby) dle této smlouvy za předpokladu, že Poskytovatel je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kde jsou umístěny koncové body služby pronájmu okruhů, popř. zajistí souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro změnu typu služby pronájmu okruhů (v případě, že Poskytovatel není současně i vlastníkem). Souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti musí být společnosti Telefónica O2 Czech Republic doručen bez zbytečného odkladu, nejpozději však před dodáním zprávy o výsledku ověřování možnosti požadované změny typu služby pronájmu okruhů Žadateli. U stávající služby pronájmu okruhů nesmí být evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti a Poskytovatel musí uvést nezbytné identifikační a jiné údaje související se změnou typu služby.
- 4.7** Společnost Telefónica O2 Czech Republic změní typ služby v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud požadavek nespĺňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je společnost Telefónica O2 Czech Republic oprávněna ho odmítnout.

## **5. Pravidla a postupy rušení služby pronájmu okruhů**

- 5.1** Poskytovatel může v rámci Smlouvy o pronájmu okruhů požádat o zrušení jednotlivé služby pronájmu okruhů. Výpovědní lhůta pro zrušení služby pronájmu okruhů je jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení požadavku o zrušení společnosti Telefónica O2 Czech Republic.
- 5.2** Pokud je dohodnuto dočasné poskytnutí služby pronájmu okruhů, pak dochází ke zrušení služby pronájmu okruhů rovněž uplynutím sjednané doby.
- 5.3** Pokud zrušením služby pronájmu okruhů Smlouva zcela ztratila svůj věcný obsah, bude společností Telefónica O2 Czech Republic tento stav považován za požadavek Poskytovatele na ukončení smluvního vztahu dohodou.

## **6. Dodací lhůty**

- 6.1** Společnost Telefónica O2 Czech Republic zřídí kladně ověřenou službu pronájmu okruhů v dodací lhůtě do 14 dnů ode dne dodání zprávy o kladném výsledku ověřování Žadateli, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení služby pronájmu okruhů má za následek vznik prodlení na straně společnosti Telefónica O2 Czech Republic, pokud je nesplnění tohoto termínu společností Telefónica O2 Czech Republic zaviněno.
- 6.2** Společnost Telefónica O2 Czech Republic není v prodlení se zřízením služby pronájmu okruhů, pokud Žadatel opožděně dodá informace nutné pro zřízení služby pronájmu okruhů nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení nebo změně služby pronájmu okruhů.
- 6.3** Zřízení každé služby pronájmu okruhů společnost Telefónica O2 Czech Republic Žadateli bez zbytečného odkladu oznámí. Zřízení je účinné dnem podpisu předávacího protokolu oprávněným zástupcem Žadatele nebo jím zmocněným technicky způsobilým pracovníkem podle formuláře Specifikace, popř. dnem dodání oznámení o zřízení služby pronájmu okruhů kontaktní osobě Žadatele podle Specifikace (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu kontaktní osoby) v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve. Technicky způsobilý pracovník uvedený na formuláři Specifikace Žadatelem nemusí být zaměstnancem Žadatele a smluvní vztahy mezi tímto pracovníkem a Žadatelem nejsou předmětem Smlouvy a této přílohy.
- 6.4** Pro přeložení, přemístění koncového bodu služby pronájmu okruhů a pro změnu služby pronájmu okruhů platí analogicky ustanovení výše uvedených odstavců tohoto článku.
- 6.5** Požadované změny identifikačních a jiných údajů budou provedeny od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel písemně oznámil požadovanou změnu společnosti Telefónica O2 Czech Republic.

## 7. Hlášení poruch a doba jejich opravy

- 7.1** Poskytovatel ohlašuje poruchy služby pronájmu okruhů telefonem nebo jinými dohodnutými prostředky na pracoviště společnosti Telefónica O2 Czech Republic uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob. Osoba, která ohlašuje poruchu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, fax, email, adresu, označení Služby pronájmu okruhů, na které se vyskytla porucha, místo poruchového stavu, čas zjištění poruchy a popis poruchy. Společnost Telefónica O2 Czech Republic je oprávněna požadovat po Poskytovateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené poruchy.
- 7.2** Společnost Telefónica O2 Czech Republic má právo ověřit u technicky způsobilého zaměstnance Poskytovatele, jehož kontaktní údaje Poskytovatel společnosti Telefónica O2 Czech Republic sdělil při nahlášení poruchy, že porucha není na koncovém zařízení Poskytovatele. Poskytovatel je povinen společnosti Telefónica O2 Czech Republic tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke koncovému zařízení pro ověření informace.
- 7.3** Společnost Telefónica O2 Czech Republic zahájí práce na odstraňování poruchy okamžitě po nahlášení poruchy na pracoviště společnosti Telefónica O2 Czech Republic pro ohlašování poruch dle odstavce 7.1. tohoto Článku.
- 7.4** Doba odstranění poruchy, tj. doba od nahlášení poruchy do okamžiku uvedení služby pronájmu okruhů do provozu po přezkoušení nepřesáhne dva (2) kalendářní dny, s výjimkou případů:
- kdy je porucha způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi)
  - kdy Poskytovatel neposkytne nezbytnou součinnost při odstraňování Poruchy, zejména neumožní přístup ke koncovému bodu.

## 8. Omezení nebo přerušení poskytování služby pronájmu okruhů

- 8.1** Společnost Telefónica O2 Czech Republic je oprávněna omezit, případně přerušit poskytování jednotlivé služby pronájmu okruhů v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelné pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atp.);
- 8.2** Společnost Telefónica O2 Czech Republic je rovněž oprávněna omezit, případně přerušit poskytování jednotlivé služby pronájmu okruhů v případech, kdy Poskytovatel podstatně poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou, za které se považuje zejména:
- nezaplacení ceny za poskytnutou službu pronájmu okruhů, příslušenství pohledávky nebo nezaplacení ceny za jiné související výkony vážící se ke Smlouvě ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu;

- b) svévolná změna technického zařízení, které slouží k poskytování služby pronájmu okruhů, jejich poškození, rušení provozu jiných zařízení, přípojek, okruhů nebo datové sítě;
  - c) využívání služby pronájmu okruhů Poskytovatelem v rozporu s pravidly definovanými touto Smlouvou;
  - d) užívání služby pronájmu okruhů koncovým uživatelem Poskytovatele způsobem, který ohrožuje stabilitu systému, technické infrastruktury a bezpečnostní integritu sítě společnosti Telefónica O2 Czech Republic;
  - e) neumožnění přístupu zaměstnancům společnosti Telefónica O2 Czech Republic k zařízení společnosti Telefónica O2 Czech Republic, které slouží pro zajištění služby pronájmu okruhů;
  - f) neoznámení změny identifikačních údajů vztahujících se k Poskytovateli.
- 8.3** K omezení nebo přerušení poskytování služby pronájmu okruhů může společnost Telefónica O2 Czech Republic přistoupit až po marném uplynutí lhůty stanovené Poskytovateli pro odstranění podstatného porušování závazků daných touto Smlouvou. Lhůta se stanoví v písemném upozornění, které musí být Poskytovateli doručeno. Upozornění musí obsahovat poučení o následcích neodstranění tohoto podstatného porušování. Tato lhůta se nevztahuje na body 8.2. d) a e) této přílohy.
- 8.4** Společnost Telefónica O2 Czech Republic je oprávněna postupem podle bodu 8.3 omezit, případně přerušit poskytování jednotlivých služeb pronájmu okruhů v případech připojení elektronického komunikačního zařízení nebo datového okruhu Poskytovatele k síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic nespĺňujícího zákonné normy nebo podmínky stanovené touto Smlouvou.
- 8.5** Obnovení poskytování služby pronájmu okruhů, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku podstatného porušování závazků Poskytovatele, může být provedeno až po úplném odstranění závadného stavu (např. uhrazení všech dlužných částek). Toto ustanovení neplatí v případě omezení či přerušení poskytování služby z důvodů uvedených v článku 8.1.
- 8.6** Odstraní-li Poskytovatel závady uvedené v odstavcích 8.2. a 8.4. v termínu stanoveném společností Telefónica O2 Czech Republic, uvede společnost Telefónica O2 Czech Republic službu pronájmu okruhů do plného provozního stavu. Za uvedení služby pronájmu okruhů do plného provozního stavu je Poskytovateli účtována poloviční cena za zřízení služby pronájmu okruhů dle Přílohy 4 - Ceny. V případě, že by došlo k neoprávněnému omezení poskytování dané služby pronájmu okruhů nebo zastavení provozu služby pronájmu okruhů společností Telefónica O2 Czech Republic, nebude cena za opětovné uvedení služby pronájmu okruhů do plného provozu účtována.
- 8.7** Společnost Telefónica O2 Czech Republic neodpovídá za případné škody ani za jiné újmy, které vzniknou Poskytovateli omezením, případně pozastavením poskytování služby pronájmu okruhů podle ustanovení článku 8 této přílohy.
- 8.8** Omezení nebo pozastavení poskytování jedné služby pronájmu okruhů dle článku 8 této přílohy nezbavují Poskytovatele závazku platit za další poskytované služby pronájmu okruhů a za jiné výkony podle Smlouvy.
- 8.9**
- 8.10** Dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele:
- a) Poskytovatel může za úplaty dle Přílohy 4 – Ceny požádat o dočasné přerušení provozu služby pronájmu okruhů.



b) Dočasné prerušenie provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele v rámci Smlouvy uzavřené na dobu určitou je možné pouze se souhlasem společnosti Telefónica O2 Czech Republic a za předpokladu, že tímto prerušením nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy.

**8.11** Dočasné prerušenie provozu služby pronájmu okruhů na žádost Poskytovatele lze poskytnout jen na celá zúčtovací období, přičemž prerušenie provozu služby pronájmu okruhů nesmí přesáhnout dobu 6 (šesti) po sobě jdoucích zúčtovacích období. Tato doba se počítá od prvního dne zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byl požadavek uplatněn. Nedojde-li v této době na základě písemného požadavku Poskytovatele k opětovnému uvedení služby pronájmu okruhů do provozu či k prodloužení doby dočasného prerušenie provozu služby pronájmu okruhů, uvede společnost Telefónica O2 Czech Republic službu pronájmu okruhů do provozu po uplynutí této doby.

## 9. Doručování a kontaktní osoby

**9.1** Kontaktní osoba je určena Poskytovatelem/společností Telefónica O2 Czech Republic k zastupování při jednáních s druhou Stranou; na její kontaktní adresu zasílá Poskytovatel/společnost Telefónica O2 Czech Republic korespondenci podle této Smlouvy.

**9.2** Kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze Smlouvy, popř. v objednávkových formulářích Specifikace.

**9.3** Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty Stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou Stranu nezávazné.

**9.4** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení, požadovaná podle této Smlouvy, budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Faxová sdělení, nebo sdělení elektronickou poštou, budou považována za přijatá okamžikem prokazatelného potvrzení o jejich přijetí.

**PŘÍLOHA 11  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Podmínky pro provoz elektronických  
komunikačních zařízení**

## OBSAH

1. Obecné podmínky .....	3
2. Technické náležitosti .....	3

## 1. Obecné podmínky

- 1.1 Poskytovatel umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- 1.2 Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitého elektrického napájení zařízení společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. je zajišťováno ze zdroje Poskytovatele.
- 1.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Poskytovatele učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

## 2. Technické náležitosti

- 2.1 Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- 2.2 Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- 2.3 Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50°C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- 2.4 Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- 2.5 Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- 2.6 K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- 2.7 Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Poskytovatele (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- 2.8 Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Poskytovatele zajistí prodlužovací síťový kabel.
- 2.9 Maximální rozměry požadované společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.