

# **PŘÍLOHA 1**

## **(Služby a ceny)**

SMLOUVY  
O PROPOJENÍ SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

mezi společnostmi

Telefónica O2

a

OLO

## Obsah

<b>PŘÍLOHA 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>OBSAH .....</b>	<b>2</b>
<b>1 SLUŽBY SPOLEČNOSTI TELEFÓNICA O2 .....</b>	<b>4</b>
<b>1.0 Obecná část – Služby poskytované společností Telefónica O2 společnosti OLO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti Telefónica O2 .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností Telefónica O2 .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností Telefónica O2.....</b>	<b>19</b>
<b>1.7 Testování a zkušební provoz.....</b>	<b>21</b>
<b>1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 .....</b>	<b>22</b>
<b>1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností Telefónica O2 .....</b>	<b>24</b>
<b>1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností Telefónica O2.....</b>	<b>31</b>
<b>1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností Telefónica O2.....</b>	<b>33</b>
<b>1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností Telefónica O2.....</b>	<b>34</b>
<b>1.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností Telefónica O2.....</b>	<b>35</b>
<b>1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání .....</b>	<b>37</b>
<b>1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel.....</b>	<b>40</b>
<b>1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností Telefónica O2 .....</b>	<b>44</b>
<b>1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání .....</b>	<b>50</b>

<b>2</b>	<b>SLUŽBY OLO .....</b>	<b>64</b>
<b>2.0</b>	<b>Obecná část – Služby poskytované společnostmi OLO společnosti Telefónica O2 .....</b>	<b>64</b>
<b>2.11</b>	<b>Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná společnostmi OLO.....</b>	<b>66</b>
<b>2.20</b>	<b>Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společnostmi OLO.....</b>	<b>68</b>
<b>2.21</b>	<b>Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společnostmi OLO .....</b>	<b>69</b>
<b>2.40</b>	<b>Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO .....</b>	<b>70</b>

# **1 Služby společnosti Telefónica O2**

## **1.0 Obecná část – Služby poskytované společností Telefónica O2 společnosti OLO**

### **1.0.1 Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností Telefónica O2 společnosti OLO, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak**

### **1.0.2 Popis služby**

1.0.2.1 Služby jsou poskytovány společností Telefónica O2 společnosti OLO v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení na straně Telefónica O2, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností Telefónica O2.

1.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2.

1.0.2.4 Společnost Telefónica O2 poskytne na požádání společnosti OLO úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti Telefónica O2 v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

1.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle společnost Telefónica O2 tuto změnu společnosti OLO nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Společnost OLO nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

1.0.2.6 Společnost OLO je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost Telefónica O2 nebude povinna přenášet takováto volání.

1.0.2.7 Společnost OLO bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost Telefónica O2 nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností Telefónica O2 následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti OLO naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

### **1.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)**

1.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

## 1.0.4 Kvalita služby

- 1.0.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost Telefónica O2 svým zákazníkům ve veřejné komunikační síti společnosti Telefónica O2.
- 1.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti Telefónica O2, jsou specifikovány v Příloze 3.

## 1.0.5 Zpoplatnění služby

- 1.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 a za jakékoli ostatní služby poskytované společností Telefónica O2 společnosti OLO za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností Telefónica O2 je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.
- 1.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností Telefónica O2 budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.
- 1.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost Telefónica O2 bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 1.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 1.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 1.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 1.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu společnosti Telefónica O2 bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

1.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

## **1.0.6 Směrování volání**

1.0.6.1 Společnost Telefónica O2 a společnost OLO vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.0.6.2 Společnost OLO bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

## **1.0.7 Management**

1.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti OLO k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO na společnosti OLO.

1.0.7.2 Společnost Telefónica O2 poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

1.0.7.3 Společnost Telefónica O2 neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti Telefónica O2.

1.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

## 1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti Telefónica O2

### 1.1.1 Popis

- 1.1.1.1 Na Kapacitu propojení se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odst. 1.0.4.1, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.
- 1.1.1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti Telefónica O2 (dále jen kapacita propojení) je poskytována společností Telefónica O2 společnosti OLO v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 1.1.1.3 Kapacita propojení je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Kapacita propojení je poskytována pro svazky propojující sítě společnosti Telefónica O2 a OLO.
- 1.1.1.4 Kapacita propojení je poskytována v úrovni bránové tranzitní ústředny nebo bránové místní ústředny..
- 1.1.1.5 Kapacita propojení na úrovni bránové tranzitní ústředny zahrnuje využití digitálního rozvaděče k bránové tranzitní ústředně, vnitřní vedení v rámci budovy (budov) a karty síťového připojení E1. Kapacita propojení na úrovni bránové místní ústředny zahrnuje jen využití digitálního rozvaděče k bránové místní ústředně.
- 1.1.1.6 Propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny umožňuje přístup k účastníkům a službám společnosti Telefónica O2, přístup do mezinárodní sítě a k účastníkům a službám OLO a jiných provozovatelů v České republice, jejichž sítě jsou propojeny se sítí společnosti Telefónica O2.

Umístění příslušných bránových tranzitních ústředěn
PH1 - Olšanská 6 Praha 3,
PH2 - Na Dolnici 2065, Praha 5
Brno, Jana Babáka 11,
České Budějovice, Pražská 16
Plzeň, Lidická 20
Ústí nad Labem, Masarykova 273/20
Hradec Králové, Akademika Bedrny 365/10
Ostrava 9, ul. 1. Máje 3

- 1.1.1.7 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací DSS1 jakožto doplňkové řešení k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno ho poskytovat samostatně) umožňuje směrovat výlučně komutovaný provoz přístupu k síti internet vznikající v atrakční oblasti dané HOST.

1.1.1.8 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací SS7 je možno poskytnout pouze jako doplňkové k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno poskytovat samostatně). Propojení v úrovni bránové místní ústředny umožňuje směřovat následující typy provozů:

- Odchozí koncový provoz ze sítě společnosti Telefónica O2 na účastnická čísla pevné sítě společnosti OLO, která by v případě neexistence tohoto propojení v úrovni bránové místní ústředny byla směřována přes propojení v úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny. Takto se směřují pouze volání, která vznikají u účastníků připojených na danou bránovou místní ústřednu.
- Příchozí koncový provoz do sítě společnosti Telefónica O2 na účastnická čísla pevné sítě společnosti Telefónica O2 z kmenového/ých rozsahu/ů dané místní ústředny (HOST). Informace o kmenovém rozsahu místní ústředny bude předána při uzavírání Smlouvy a dále na vyžádání maximálně však 1x za 14 dní a to kontaktní osobou technické podpory.

Umístění příslušných bránových místních ústřed (HOST)					
poř. č.	TÚ	Město	HOST		
			tech. znač.	název	Adresa (ulice, č.p./č.or.)
1	PH1, PH2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1
2			P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6
3			P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1
4			P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2
5			P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1
6			P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6
7			P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6
8			P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4
9			P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5
10			P578	Praha - Radotín	nám. Osoboditelů 6/19, Praha 5
11			P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5
12			P61X	Praha - Pankrác	V Obč. domově 1511/2, Praha 4
13			P66X	Praha - Libeň 1	Sokolovská 266/145, Praha 8
14			P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10
15			P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10
16			P74X	Praha - Strašnice	Černokostecká 2020/20, Praha 10
17			P81X	Praha - Černý Most	Bryksova 818/48, Praha 9
18			P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8
19			P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9
20				PSL1	Praha - Služební stupeň
21		Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
22		Beroun	BERO	Beroun	Hrnčířská 642
23		Kladno	KLA2	Kladno - centrum	Poštovní náměstí 2357
24			KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
25		Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
26		Kutná hora	KUTH	Kutná hora	Husova 149/8
27		Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sírotkova 1242



28		Mladá Boleslav 1	MBOL	Mladá Boleslav 1	Sírotkova 1242
29		Mělník	MELN	Mělník	Tyršova 3340
30		Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
31		Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
32		Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
33		Říčany	RICN	Říčany	Komenského nám. 1867
34	České Budějovice	České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1
35			CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1
36			CB7X	České Budějovice I - Pražská	Pražská tř. 2239/16
37		Český Krumlov	CKRM	Český Krumlov	třída Míru 144
38		Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728
39		Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285
40		Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248
41		Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175
42		Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889
43		Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099
44	Plzeň	Plzeň	PN72	Plzeň - Solní 1	Solní 261/18
45			PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
46			PN74	Plzeň - Slovany	Rychtaříkova 2173/1
47			PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
48		Domažlice	DOMA	Domažlice	Jana Procházky 267
49		Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
50		Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
51		Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
52		Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
53			KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
54	Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25	
55	Sokolov	SOKO	Sokolov	Hornická 2047	
56	Hradec Králové	Hradec Králové	HK55	Hradec Králové 2	Československé armády 954/7
57			HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
58		Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
59		Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
60		Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
61		Trutnov	TRUT	Trutnov	Hradební 12
62		Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
63		Pardubice	PA62	Pardubice 2	Za Pasáží 1609
64			PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655
65		Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
66		Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7
67		Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
68		Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380
69		Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882
70	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
71			UL52	Ústí nad Labem 1 - Berní	Berní 2261/1

72		Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2	
73		Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338	
74		Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1	
75		Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649	
76		Most	MO6X	Most	Vítězslava Nezvala 2696/11	
77		Litvínov	MO7X	Litvínov	nám. Míru 13	
78		Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752	
79		Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3	
80		Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985	
81		Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911	
82		Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76	
83			LI51	Liberec 1 - střed	nám. Nerudovo 120/6	
84		Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675	
85		Jablonec nad Nisou	JAB2	Jablonec nad Nisou 2 - Mšeno	Boženy Němcové 4562/38	
86			JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3	
87	Brno	Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2	
88		Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1	
89		Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1	
90		Brno	B41X	Brno - Královo Pole I.	Jana Babáka 2733/11	
91			B42X	Brno - Poštovská	Poštovská 67/3	
92			B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22	
93			B44X	Brno - Líšeň	Štefáčkova 2491/15	
94			B45X	Brno - Zábrdovice	Jugoslávská 713/5	
95			B46X	Brno - Bystrc	Odbojářská 1/1	
96			B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16	
97			B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15	
98			B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11	
99			Blansko	BLAN	Blansko	Svitavská 1475/1
100			Břeclav	BREC	Břeclav	Jungmannova 2883/3
101			Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
102			Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8
103			Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46
104			Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393
105				ZLMX	Zlín 2 - Malenovice	I. Veselkové 984
106			Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3
107		Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107	
108		Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238	
109		Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10	
110	Ostrava	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361	
111		Ostrava	OS50	Ostrava - Hlučín	Školní 1076/4	
112			OS60	Ostrava - Bohumín	Komenského 263	
113			OS61	Ostrava - Mlýnská	Mlýnská 2353/12	
114			OS63	Ostrava - Karviná	Poštovní 555/5	
115			OS64	Ostrava - Havířov - Kmochova	Dlouhá třída 1199/32	
116			OS65	Ostrava - Orlová	Na Stuchlíkovci 700	
117			OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14	

118		OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
119		OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovicá 1913/133
120		OV69	Ostrava - Poruba - Spojů	Spojů 835/2
121	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
122	Český Těšín	CTES	Český Těšín	Nádražní 1166/2
123	Frýdek Místek	FRMI	Frýdek Místek	Antonínovo náměstí 92
124	Kopřivnice	KOPR	Kopřivnice	Obránců míru 239/1
125	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
126	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
127	Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
128	Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624
129	Olomouc	OL52	Olomouc - Křížkovského	Křížkovského 844/3
130		OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
131		OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
132	Hranice	HRAN	Hranice	Náměstí 8. května 366
133	Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
134	Přerov	PRRV	Přerov	Širava 1295/27
135	Šternberk	STER	Šternberk	ČSA 118/17
136	Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4
137	Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1
138	Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275

- 1.1.1.9 Kapacita propojení je poskytována pomocí jednosměrných toků 2 Mbit/s. Toky 2 Mbit/s přenášejí komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv.
- 1.1.1.10 Kapacita propojení zahrnuje zařízení digitálního rozvaděče příslušného objektu, vedení k bránové ústředně a karty síťového připojení E1 (s výjimkou propojení na úrovni bránové místní ústředny). Umožňuje přístup ke službám veřejné komunikační sítě a přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv, případně jen signalizační zprávy. Nominované kanály 64 kbit/s budou použity pro přenos komunikačního provozu v souladu s technickými specifikacemi v Příloze 2. Minimální dimenzování pro kapacitu propojení pro příchozí provoz do veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 na bránovou ústřednu je 2 x 2 Mbit/s. Kapacita propojení nezahrnuje propojovací vedení v případě, že propojovací bod je umístěn v lokalitě OLO nebo je provedeno na úrovni bránové místní ústředny. V takovém případě je nutno použít ještě službu pronájem propojovacích okruhů, uvedenou v části 1.9 této přílohy.
- 1.1.1.11 Obsahuje-li Kapacita propojení se signalizací SS7 jeden nebo více signalizačních spojů 64 kbit/s, bude každý signalizační spoj 64 kbit/s prodloužen z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu (SA-STP) společnosti Telefónica O2. Společnost OLO je odpovědná za prodloužení každého signalizačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu společnosti OLO.

1.1.1.12 Společnost OLO bude prognózovat a společnost Telefónica O2 bude plánovat Kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost Telefónica O2 nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality Kapacity propojení stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností Telefónica O2 následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality Kapacity propojení podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti OLO naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

## 1.1.2 Podmínky propojení na úrovni bránové místní ústředny

1.1.2.1 Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu bude na žádost OLO zřízen, jestliže tomu nebrání taková technická omezení, jejichž odstranění představuje neúměrné zvýšené náklady specifikované dále v tomto článku. V případě, že je pro zřízení propojení na HOST nutné investovat do vybavení HOST, je uvedená investice účtována dle pravidel specifikovaných dále v tomto článku. Jedná se zejména o následující technická omezení:

- Příslušná místní ústředna není do signalizační sítě připojena nejméně 2 signalizačními spoji. V takovém případě je zřízení propojení v úrovni bránové místní ústředny možné pouze pokud tomu nebrání další technická omezení. Společnost OLO bude o tomto stavu bezodkladně informována. Lhůta na zřízení propojení uvedená v referenční nabídce propojení se v takovém případě prodlužuje o 90 dnů ode dne obdržení požadavku na propojení na příslušném HOST. OLO se v tomto případě bude podílet odpovídajícím podílem na nákladech zřízení signalizačního připojení. Odpovídající podíl jsou celkové náklady dělené počtem OLO plánujících propojení na daném HOSTu v daném okamžiku.

Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu nelze zřídit v níže uvedených případech:

- Připojení bránové místní ústředny do národní přechodové signalizační sítě není možné z důvodu nedostupnosti potřebného HW, případně nároky na analyzační kapacitu v dané ústředně budou takové, že by mohla být narušena kvalita poskytovaných služeb na trhu. V takových případech propojení na místní bránové ústředně nelze zřídit.
- Chybějící kapacita pro vytvoření semipermanentních propojení signalizačních spojů na příslušných párových tranzitních ústřednách. Propojení na úrovni bránové místní ústředny v takovém případě nelze zřídit.

1.1.2.2 Jestliže se zruší místní ústředna, na které je realizováno propojení na úrovni bránové místní ústředny, bude současně zrušeno i příslušné propojení na úrovni bránové místní ústředny. Společnost OLO má možnost požádat o zřízení propojení na úrovni jiné bránové místní ústředny, bude-li to technicky možné. V tomto případě nebude společnost OLO muset platit zřizovací poplatky spojené se zřízením propojení.

1.1.2.3 Propojení na úrovni bránové místní ústředny se zruší v případě, že OLO zruší propojení na úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny.

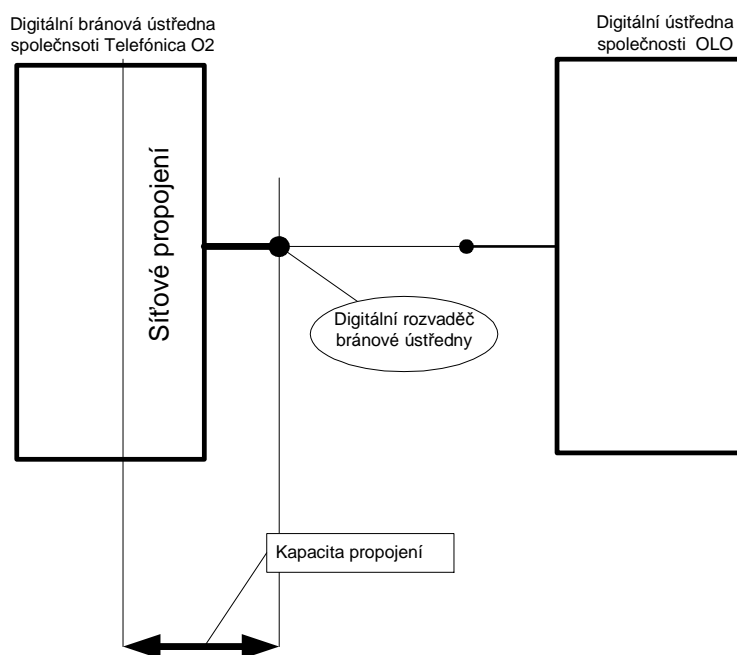
1.1.2.4 Propojení na úrovni HOST je kapacitně i technicky limitováno a možnost realizace tohoto propojení v konkrétní lokalitě je nutno předem podrobně prošetřit. I přes kladné výsledky předběžného šetření lze však vyhovět pouze přiměřeným požadavkům OLO.

Přiměřenost požadavku je pro potřeby propojení na úrovni HOST definována:

- minimální požadovaný provoz přenesený jednou E1 propojovacího svazku je 150.000 min/měsíc
- z důvodu ochrany investic je doba trvání smluvního závazku využíváním propojení na úrovni bránové místní ústředny minimálně dva roky

1.1.2.5 Operátor, který přiměřené požadavky uvedené ve výše uvedených odstavcích nesplňuje, může propojení se sítí Telefónica O2 realizovat pouze na úrovni tranzitní.

### 1.1.3 Síťová konfigurace



### 1.1.4 Kvalita

1.1.4.1 Dostupnost kapacity propojení v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.

### 1.1.5 Management

1.1.5.1 Společnost Telefónica O2 bude řídit a spravovat kapacitu propojení v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

## 1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2

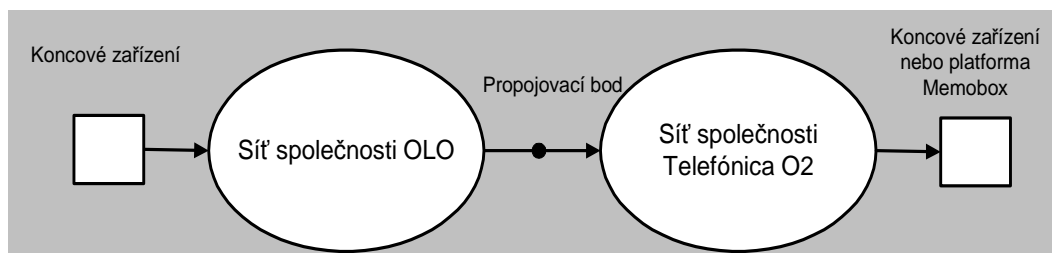
### 1.2.1 Popis služby

1.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 bude poskytována ve svazku č.1.

1.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2, společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností Telefónica O2, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky Memobox (s prefixem 960) veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2.

### 1.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



### 1.2.3 Zpoplatnění služby

1.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti společnosti Telefónica O2 (OLO1, MOLO) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 tvoří:

- a) cena za místní provoz, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní, nebo
- b) cena za 1 tranzit, která je účtována za volání na hlasovou schránku MEMOBOX, nebo pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo

- c) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.2.3.2 Níže uvedené tabulky definují ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

1.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

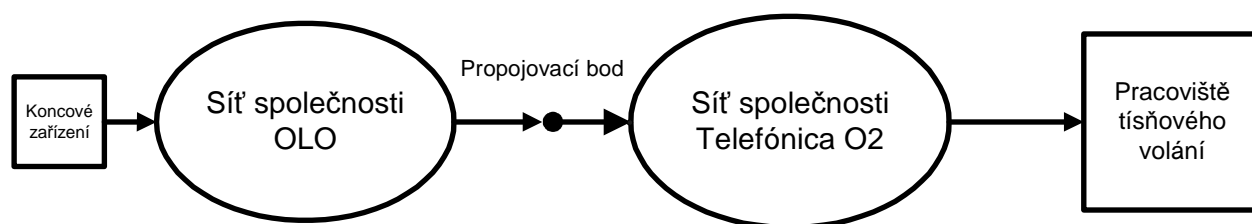
## **1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností Telefónica O2**

### **1.3.1 Popis služby**

- 1.3.1.1 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností Telefónica O2 je poskytována ve svazku č.3.
- 1.3.1.2 Společnost Telefónica O2 bude přenášet volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na pracoviště pro příjem tísňových volání (Policie ČR, Záchraná služba, Hasiči, Jednotné evropské číslo tísňového volání) určená voleným číslem (pro účely této služby dále jen „tísňová volání“). Služba přístup k pracovištím pro příjem tísňových volání poskytovaná společností Telefónica O2 společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě společnosti OLO volat na pracoviště pro příjem tísňových volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO nebo z OLO, kteří uzavřeli Smlouvu se společností OLO. Celostátní telefonní čísla služeb tísňových volání jsou 150 (Hasiči), 155 (Záchraná služba), 158 (Policie ČR), a 112 (Jednotné evropské číslo tísňového volání).
- 1.3.1.3 Společnost OLO je odpovědná za správnou úpravu volaného čísla služby tísňového volání tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno k odpovídajícímu pracovišti tísňového volání v příslušné geografické oblasti. Směrování bude prováděno pomocí NRN (Network Routing Number) jenž operátor bude přikládat k číslu příslušné služby tísňových volání podle původu volání. Způsob úpravy je popsán v odstavci 1.3.5.1



### 1.3.2 Síťová konfigurace propojení



### 1.3.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.3.3.1 Identifikace volající přípojky z veřejné komunikační sítě společnosti OLO bude předávána přes veřejnou komunikační síť společnosti Telefónica O2 na pracoviště tísňových volání. Společnost OLO je povinna předat identifikaci volající přípojky. Společnost Telefónica O2 je oprávněna poskytovat držitelům přidělených čísel tísňového volání identifikační údaje o účastnících veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odstavec 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a může použít informaci identifikace volající přípojky pro technické účely registrace volání nebo zpoplatňování volání nebo dohledu sítě.

1.3.3.2 Pro zajištění identifikace volající přípojky předá společnost OLO společnosti Telefónica O2 kontaktní telefonní číslo, na které se může provozovatel služby tísňových volání obrátit s žádostí o identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude průběžně aktualizován.

### 1.3.4 Zpoplatnění služby

1.3.4.1 Tato služba není hrazena společností OLO.

### 1.3.5 Směrování volání

1.3.5.1 Společnost Telefónica O2 bude směřovat volání na příslušná pracoviště tísňových volání podle voleného čísla, které společnost OLO upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba tísňového čísla ze sítě společnosti OLO bude směřována do sítě společnosti Telefónica O2 ve formátu E ExID (nebo TOID) + volané tísňové číslo dle bodu 1.1.1 Smlouvy (kde E ExID (TOID) = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti Telefónica O2, na niž je připojeno pracoviště tísňového volání v odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel (netýká se směru 10XX, resp. 10XXX) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn. Další informace o směrování jsou uvedeny v Síťovém plánu signalizace.

- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování tísňových volání na jednotlivá pracoviště tísňového volání v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:

[http://www.cz.o2.com/file\\_part/230707/TIV\\_fixni\\_OLO.xls](http://www.cz.o2.com/file_part/230707/TIV_fixni_OLO.xls)

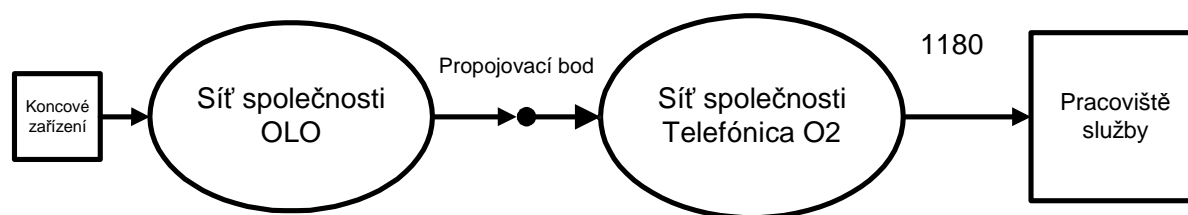
- Správa hesel je přidělována technickou podporou propojování sítí společnosti Telefónica O2.

## **1.4 Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností Telefónica O2**

### **1.4.1 Popis služby**

- 1.4.1.1 Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností Telefónica O2 bude poskytována ve svazku č.2.
- 1.4.1.2 Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností Telefónica O2, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2, přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na službu informace o telefonních číslech v České republice poskytovanou společností Telefónica O2. Volající má možnost nechat se automaticky spojit na vyhledané číslo v pevné síti. Po poslechu nalezeného čísla bude hovor automaticky spojen. Pokud volající nechce tuto službu využít, zavěsí sluchátko. Celostátní telefonní číslo pro službu informace o telefonních číslech v České republice poskytovanou společností Telefónica O2 je 1180.
- 1.4.1.3 Služba informace o telefonních číslech v České republice poskytovaná společností Telefónica O2 poskytuje informace o telefonních číslech účastníků všech provozovatelů sítí v České republice, která ostatní provozovatelé předají. U účastníků, kteří výslovně vyloučí uveřejnění svého účastnického čísla, nebude informace poskytnuta. Za správnost údajů ručí provozovatel, který tyto údaje předá.
- 1.4.1.4 Volání na informační pracoviště jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem společnosti Telefónica O2, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.
- 1.4.1.5 Informace jsou účastníkům poskytovány v českém jazyce.
- 1.4.1.6 Databáze informací, které poskytují operátorky služby informace o telefonních číslech v České republice poskytované společností Telefónica O2 pro zákazníky společnosti OLO je shodná s databází informací pro zákazníky společnosti Telefónica O2
- 1.4.1.7 Přesnost a aktuálnost informací, které poskytují operátorky služby informace o telefonních číslech v České republice poskytované společností Telefónica O2, bude stejná jako pro zákazníky společnosti Telefónica O2.

## 1.4.2 Síťová konfigurace propojení



## 1.4.3 Kvalita služby

1.4.3.1 Správnost informací, které poskytují operátorky služby informace o telefonních číslech v České republice poskytované společností Telefónica O2, bude stejná jako pro zákazníky společnosti Telefónica O2.

## 1.4.4 Zpoplatnění služby

1.4.4.1 Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na službu informace o telefonních číslech v České republice poskytovanou společností Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

1.4.4.2 Cena zahrnuje použití sítě společnosti Telefónica O2 od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) až ke koncovému bodu sítě, ke kterému je připojeno pracoviště služby, včetně přístupového vedení. Dále zahrnuje náklady na pracoviště služby, náklady na poskytnutí informace o telefonním čísle a náklady za případné spojení volání na dotazované číslo.

1.4.4.3 Souhrnná cena hrazená společností OLO společností Telefónica O2 za službu informace o telefonních číslech v České republice poskytovanou společností Telefónica O2 je kombinací ceny za délku volání a minimální délky volání podléhající zpoplatnění. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněné volání kratší než stanovená minimální délka volání. Cena za minimální délku volání je rovna ceně za délku volání.

1.4.4.4 Pro každé přihlášené volání bude aplikována jednorázová cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

## 1.4.5 Směrování volání

1.4.5.1 Společnost Telefónica O2 bude směřovat volání na informační linky podle voleného čísla, které společnost OLO upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě společnosti OLO bude směřována do sítě společnosti Telefónica O2 ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo dle bodu 1.1.1 Smlouvy (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací

číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti Telefónica O2, na niž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.

- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:  
[http://www.cz.o2.com/file\\_part/230528/servisni\\_cisla\\_FOLO\\_.xls](http://www.cz.o2.com/file_part/230528/servisni_cisla_FOLO_.xls)

## **1.7 Testování a zkušební provoz**

### **1.7.1 Objednání a popis**

1.7.1.1 Testování každého propojovacího bodu bude písemně dohodnuto mezi OLO a společností Telefónica O2 minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

1.7.1.2 Na tuto službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

### **1.7.2 Testovací provoz**

1.7.2.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě OLO se sítí společnosti Telefónica O2 přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu je prokázání splnění podmínky stanovené podle § 73 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

1.7.2.2 Podrobný popis testování je uveden v Přílohách 2 a 3.

### **1.7.3 Zkušební provoz**

1.7.3.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu, na dobu nezbytně nutnou k odstranění chyb, bránících převedení spojovací a přenosové technologie do trvalého provozu. V čase zahájení zkušebního provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

1.7.3.2 Podrobný popis zkušebního provozu je uveden v Přílohách 2 a 3.

### **1.7.4 Trvalý provoz**

1.7.4.1 Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu v souladu s Přílohami 2 a 3.

## **1.7.5 Cena testování**

- 1.7.5.1 Cena se účtuje na základě údajů uvedených v protokolu o testování. Cena za testování hrazená společností Telefónica O2

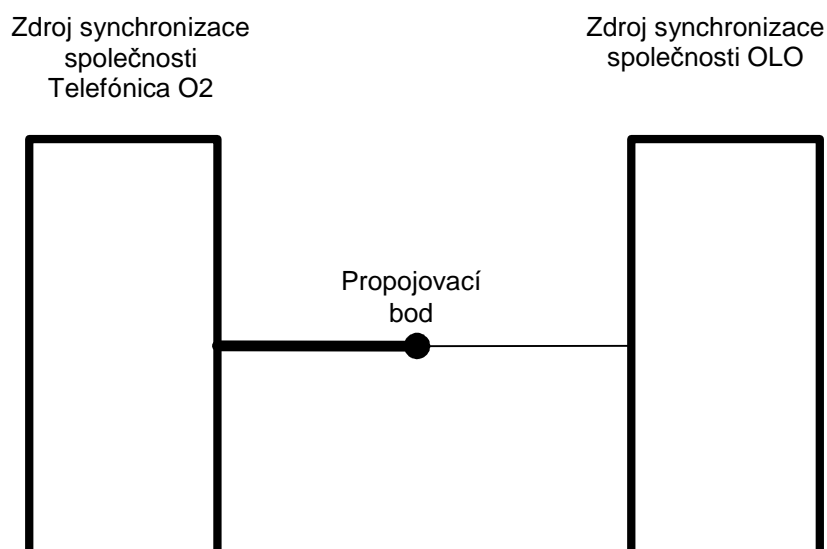
Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

## **1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2**

### **1.8.1 Popis služby**

- 1.8.1.1 Na tuto službu se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odstavce 1.0.4.1, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.
- 1.8.1.2 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti OLO je poskytována pouze se službami podle vzájemné Smlouvy. Tato služba je volitelná. Tato služba může být poskytnuta pouze při realizaci kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů společnosti Telefónica O2.
- 1.8.1.3 Synchronizace veřejné komunikační sítě přenáší synchronizační signál sítě společnosti Telefónica O2 do zdroje synchronizace sítě společnosti OLO. Nominované okruhy 2 Mbit/s ve vzájemném propojení sítí budou použity pro přenos synchronizace v souladu s Přílohou 2.
- 1.8.1.4 Společnost OLO bude prognózovat a společnost Telefónica O2 bude plánovat službu synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti OLO v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

## 1.8.2 Síťová konfigurace propojení



## 1.8.3 Kvalita služby

- 1.8.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby synchronizace veřejné komunikační sítě, jsou popsány v G.811.
- 1.8.3.2 Dostupnost služby synchronizace v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.
- 1.8.3.3 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby jsou uvedeny v Příloze 3.

## 1.8.4 Zpoplatnění služby

- 1.8.4.1 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně je uvedena v následující tabulce.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

- 1.8.4.2 Ceny hrazené společností OLO společnosti Telefónica O2 za každou službu synchronizace veřejné komunikační sítě OLO jsou součtem jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně.
- 1.8.4.3 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně v níže uvedené tabulce se aplikují na každý synchronizační kanál.
- 1.8.4.4 Úhrada jednorázových cen kromě jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby v souladu se smlouvou.

1.8.4.5 Úhrada příslušných cen za použití bude splatná od data zahájení zkušebního provozu definovaného v příloze 3 a bude účtována měsíčně.

## **1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností Telefónica O2**

### **1.9.1 Popis služby**

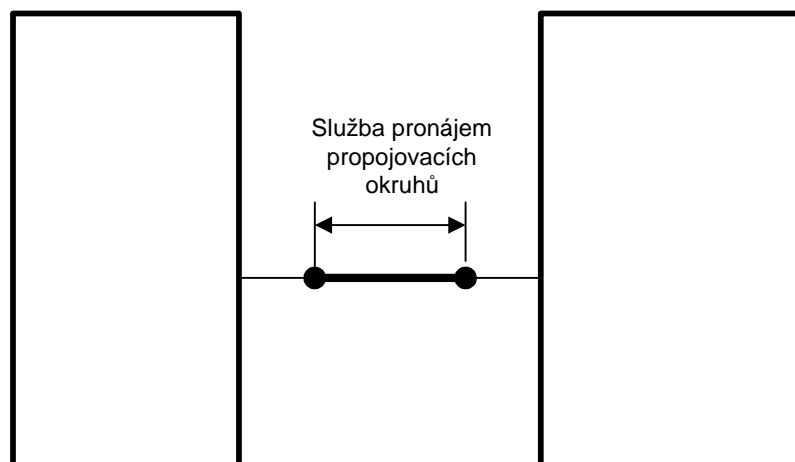
- 1.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností Telefónica O2 a je poskytována společností OLO v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji společnost OLO objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 1.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností Telefónica O2 se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností Telefónica O2 skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost OLO dle Přílohy 2.
- 1.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 1.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 1.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 1.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností Telefónica O2 se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.
- 1.9.1.8 Společnost OLO v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní společnosti Telefónica O2 umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2, v lokalitě společnosti OLO v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.
- 1.9.1.9 Společnost OLO bude prognózovat a společnost Telefónica O2 bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost Telefónica O2 nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností Telefónica O2 následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnost OLO naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.



## 1.9.2 Síťová konfigurace propojení

Digitální bránová ústředna společnosti Telefónica O2

Digitální ústředna společnost OLO



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení společnosti Telefónica O2 a lokality koncového bodů služby pronájem propojovacích okruhů u společnosti OLO. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

Lokality pro propojení na úrovni tranzitní ústředny:

<b>lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti Telefónica O2</b>	<b>lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti OLO</b>
PH1 - Olšanská 6, Praha 3,	
PH2 - Na Dolnici 2065, Praha 5	
Brno, Jana Babáka 11,	
České Budějovice, Pražská 16	
Plzeň, Lidická 20	
Ústí nad Labem, Masarykova 273/20	
Hradec Králové, Akademia Bedrny 365/10	
Ostrava 9, ul. 1. Máje 3	

Lokality pro propojení na úrovni bránové místní ústředny:

<b>lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti Telefónica O2</b>					<b>lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti OLO</b>
TÚ	Město	tech. znač.	název	Adresa (ulice, č.p./č.or.)	
PH1, PH2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1	
		P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2	
		P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6	
		P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4	
		P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5	
		P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P61X	Praha - Pankrác	V Obč. domově 1511/2, Praha 4	
		P66X	Praha - Libeň 1	Sokolovská 266/145, Praha 8	
		P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P74X	Praha - Strašnice	Černokostelecká 2020/20, Praha 10	
		P81X	Praha - Černý Most	Bryksova 818/48, Praha 9	
		P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8	
		P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
		PSL1	Praha - Služební stupeň	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
	Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042	
	Beroun	BERO	Beroun	Hrnčířská 642	

	Kladno	KLA2	Kladno - centrum	Poštovní náměstí 2357
		KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
	Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
	Kutná hora	KUTH	Kutná hora	Husova 149/8
	Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sírotkova 1242
	Mladá Boleslav 1	MBOL	Mladá Boleslav 1	Sírotkova 1242
	Mělník	MELN	Mělník	Tyršova 3340
	Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
	Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
	Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
Říčany	RICN	Říčany	Komenského nám. 1867	
České Budějovice	České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1
		CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1
		CB7X	České Budějovice I - Pražská	Pražská tř. 2239/16
	Český Krumlov	CKRM	Český Krumlov	třída Míru 144
	Jindřichův Hradec	JJHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728
	Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285
	Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248
	Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175
	Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889
	Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099
Plzeň	Plzeň	PN72	Plzeň - Solní 1	Solní 261/18
		PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
		PN74	Plzeň - Slovany	Rychtaříkova 2173/1
		PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
	Domažlice	DOMA	Domažlice	Jana Procházky 267
	Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
	Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
	Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
	Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
		KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25	
Sokolov	SOKO	Sokolov	Hornická 2047	
Hradec Králové	Hradec Králové	HK55	Hradec Králové 2	Československé armády 954/7
		HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
	Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
	Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
	Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
	Trutnov	TRUT	Trutnov	Hradební 12
	Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
	Pardubice	PA62	Pardubice 2	Za Pasáží 1609
	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655	

	Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
	Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7
	Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
	Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380
	Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882
Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
		UL52	Ústí nad Labem 1 - Berní	Berní 2261/1
	Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2
	Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338
	Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1
	Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649
	Most	MO6X	Most	Vítězslava Nezvala 2696/11
	Litvínov	MO7X	Litvínov	nám. Míru 13
	Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752
	Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3
	Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985
	Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911
	Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76
		LI51	Liberec 1 - střed	nám. Nerudovo 120/6
	Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675
	Jablonec nad Nisou	JAB2	Jablonec nad Nisou 2 - Mšeno	Boženy Němcové 4562/38
		JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3
	Brno	Jihlava	JI74	Jihlava
Třebíč		TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1
Žďár nad Sázavou		ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1
Brno		B41X	Brno - Královo Pole I.	Jana Babáka 2733/11
		B42X	Brno - Poštovská	Poštovská 67/3
		B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22
		B44X	Brno - Líšeň	Štefáčkova 2491/15
		B45X	Brno - Zábřovice	Jugoslávská 713/5
		B46X	Brno - Bystrc	Odbojářská 1/1
		B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16
		B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15
		B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11
Blansko		BLAN	Blansko	Svitavská 1475/1
Břeclav		BREC	Břeclav	Jungmannova 2883/3
Hodonín		HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
Vyškov		VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8
Znojmo		ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46
Zlín		ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393
		ZLMX	Zlín 2 - Malenovice	I. Veselkové 984
Kroměříž		KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3

	Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107
	Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238
	Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10
Ostrava	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361
	Ostrava	OS50	Ostrava - Hlučín	Školní 1076/4
		OS60	Ostrava - Bohumín	Komenského 263
		OS61	Ostrava - Mlýnská	Mlýnská 2353/12
		OS63	Ostrava - Karviná	Poštovní 555/5
		OS64	Ostrava - Havířov - Kmochova	Dlouhá třída 1199/32
		OS65	Ostrava - Orlová	Na Stuchlíkovci 700
		OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14
		OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
		OV62	Ostrava - Slezská	Michálkoviccká 1913/133
		OV69	Ostrava - Poruba - Spojů	Spojů 835/2
	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
	Český Těšín	CTES	Český Těšín	Nádražní 1166/2
	Frydek Místek	FRMI	Frydek Místek	Antonínovo náměstí 92
	Kopřivnice	KOPR	Kopřivnice	Obránců míru 239/1
	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
	Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
	Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624
	Olomouc	OL52	Olomouc - Křížkovského	Křížkovského 844/3
		OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
		OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
	Hranice	HRAN	Hranice	Náměstí 8. května 366
	Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
	Přerov	PRRV	Přerov	Širava 1295/27
	Šternberk	STER	Šternberk	ČSA 118/17
	Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4
	Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1
	Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275

## 1.9.3 Kvalita služby

- 1.9.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.

- 1.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2 jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních společnosti Telefónica O2 použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2, jsou specifikovány v Příloze 3.

#### 1.9.4 Zpoplatnění služby

- 1.9.4.1 Ceny hrazené společností OLO společností Telefónica O2 za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.9.4.2 Ceny hrazené společností OLO společností Telefónica O2 za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 jsou součtem jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně.
- 1.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně je uvedena v následujících tabulkách.  
Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)
- 1.9.4.4 Pro spojení uvnitř těže obce:  
Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)
- 1.9.4.5 Ceny hrazené společností OLO společností Telefónica O2 za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností Telefónica O2 jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 1.9.4.6 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost OLO dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: OLO dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, Telefónica O2 dimenzuje 9 toků. OLO platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 1.9.4.3, v řádku pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Propojovací svazky na tranzitní ústředny PHT1 a PHT 2 jsou, jak pro směrování, tak i pro výpočet cen brány jako společný propojovací svazek. Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.
- 1.9.4.7 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.

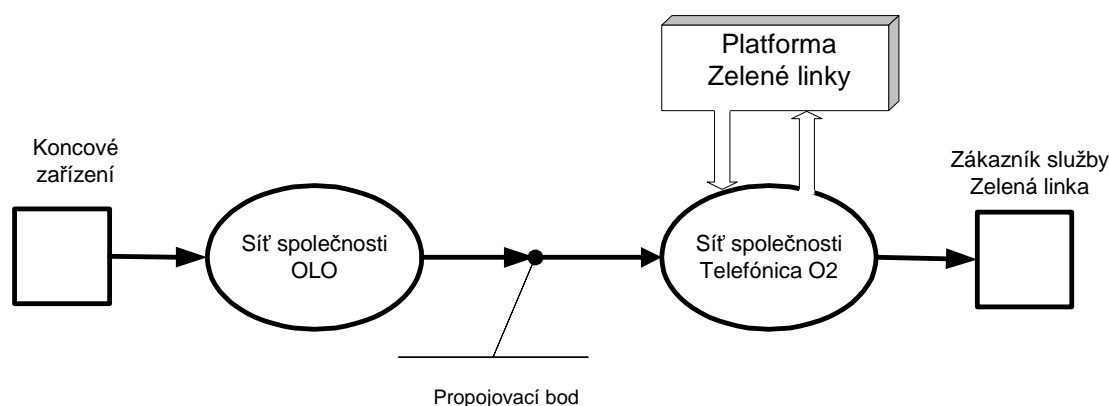
- 1.9.4.8 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2 v souladu s Přílohou 3.
- 1.9.4.9 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

## **1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností Telefónica O2**

### **1.11.1 Popis služby**

- 1.11.1.1 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností Telefónica O2 bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.11.1.2 Přístupový kód služby Zelená linka je 800. Podmínky a popis retailové služby Zelená linka se řídí Všeobecnými podmínkami pro tuto službu.
- 1.11.1.3 Služba přístup ke službám typu Zelená linka poskytovaná společností Telefónica O2, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými společností Telefónica O2, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla typu Zelená linka veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2.
- 1.11.1.4 Společnost Telefónica O2 je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Zelená linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.11.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službě typu Zelená linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.11.1.6 Společnost OLO bude poté, co prokazatelně písemně upozornila společnost Telefónica O2, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.11.1.7 Společnost Telefónica O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby Zelená linka.

## 1.11.2 Síťová konfigurace propojení



## 1.11.3 Zpoplatnění služby

1.11.3.1 Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na Službu přístup ke službám typu Zelená linka poskytovanou společností Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

1.11.3.2 Cena za Službu přístup ke službám typu „Zelená linka“ poskytovanou společností Telefónica O2 je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti OLO (OLO1, MOLO) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

## 1.11.4 Ochranná známka

1.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

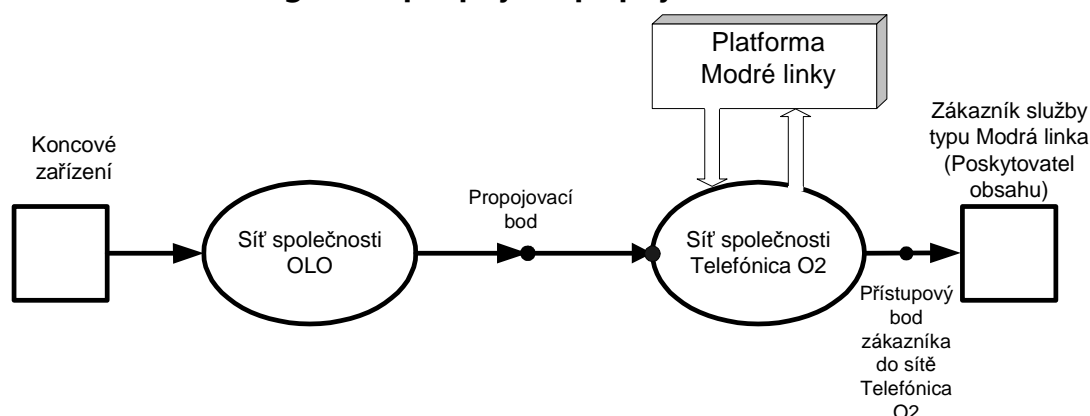


## 1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností Telefónica O2

### 1.20.1 Popis služby

- 1.20.1.1 Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností Telefónica O2 (dále jen Služba Modrá linka) bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.20.1.2 Služba přístup ke službám typu Modrá linka poskytovaná společností Telefónica O2, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností Telefónica O2, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla typu Modrá linka veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2.
- 1.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.20.1.4 Společnost Telefónica O2 je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Modrá linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.20.1.6 Společnost Telefónica O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby typu Modrá linka.

### 1.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



### 1.20.3 Zpoplatnění služby

- 1.20.3.1 Uvedené služby jsou založeny na principu sdílení nákladů, kdy volající účastník i volaný Zákazník se podílejí na nákladech a platí příslušné ceny za využívání retailové služby každý tomu operátorovi, ke kterému jsou připojeni.

## 1.20.4 Ochranná známka

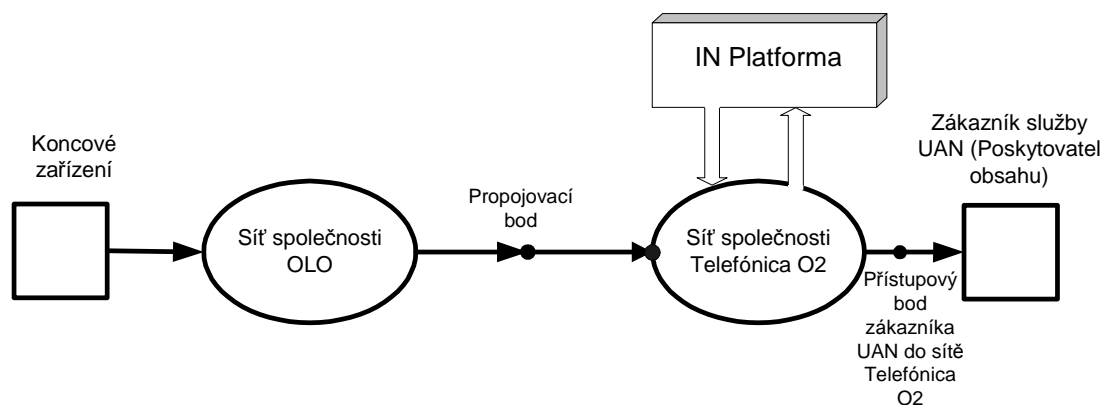
- 1.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

## 1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností Telefónica O2

### 1.21.1 Popis služby

- 1.21.1.1 Služba Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (dále jen služba UAN) poskytovaná společností Telefónica O2 bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.21.1.2 Služba UAN poskytovaná společností Telefónica O2, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností Telefónica O2, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).
- Přístupový kód 840, 841 a 848 slouží pro přístup k retailové službě „Bílá linka“ společnosti Telefónica O2
  - Přístupový kód 842 slouží pro přístup k retailové službě „Linka 842“ – krátké datové přenosy (např. pro potřeby pultů centralizované ochrany) společnosti Telefónica O2
- 1.21.1.3 Společnost Telefónica O2 je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytované společností Telefónica O2 k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.21.1.4 Společnost Telefónica O2 je oprávněna umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytované společností Telefónica O2 pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost Telefónica O2 povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.21.1.5 Společnost Telefónica O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi služby UAN.

### 1.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



### 1.21.3 Zpoplatnění služby

1.21.3.1 Níže uvedená tabulka uvádí cenu hrazenou společností OLO společnosti Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

### 1.21.4 Ochranná známka

1.21.4.1 Název služby „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

## 1.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná společností Telefónica O2

### 1.23.1 Popis služby

1.23.1.1 Služba virtuálních volacích karet (dále VCC) umožňuje vnitrostátní i mezinárodní volání z telefonních stanic společnosti OLO. Cena za hovory uskutečněné prostřednictvím této služby není účtována telefonní stanici, ze které jsou hovory uskutečněny, ale volající platí za hovory

- prostřednictvím telefonního účtu příslušejícího jeho stanici v síti společnosti Telefónica O2, k níž bylo vydáno pro tyto účely číslo volací karty (post-paid karta Telekonto)

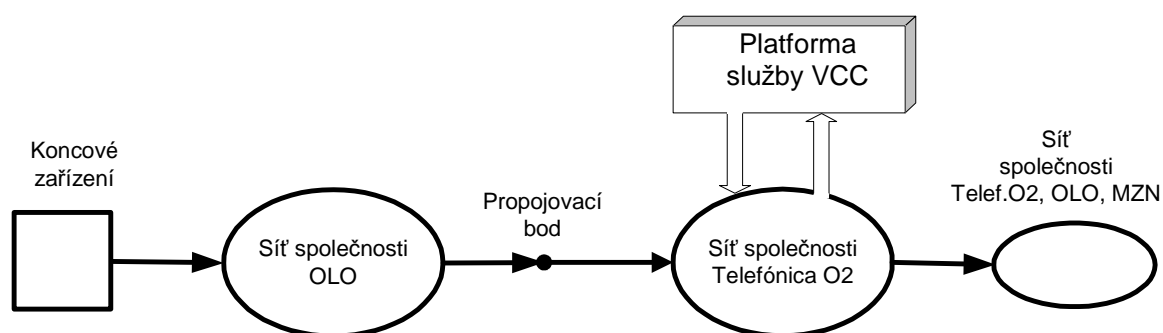
nebo

- prostřednictvím karty s určitým kreditem, kterou si předem účastník zakoupí od společnosti Telefónica O2 (pre-paid Karta X a Karta X plus). Z tohoto kreditu se odečítá účastníkovi cena za volání.

1.23.1.2 Po volbě přístupového čísla k službě VCC (viz odst. 1.23.1.4) se přihlásí platforma služby VCC společnosti Telefónica O2, volající se identifikuje zadáním ID- čísla karty, případně PINem a poté volí číslo volaného. Po přihlášení volaného se hovor spojí.

- 1.23.1.3 Služba VCC poskytovaná společnostmi Telefónica O2 bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.23.1.4 Služba VCC poskytovaná společnostmi Telefónica O2, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou “Pronájem propojovacích okruhů” poskytovanými společnostmi Telefónica O2, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na číslo VCC s přístupovými čísly **822 11 22 33** (Telekonto), **822 11 22 44** (Karta X Plus), **822 160 16x a 822 180 16x** (Karta X, kde poslední číslice udává jazyk) a veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2.
- 1.23.1.5 Společnost Telefónica O2 bude přenášet volání od propojovacího bodu k platformě služby VCC.
- 1.23.1.6 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby VCC přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby

### 1.23.2 Síťová konfigurace propojení



### 1.23.3 Zpoplatnění služby

- 1.23.3.1 Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na službu VCC poskytovanou společnostmi Telefónica O2 (účtování hrubého času)

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

- 1.23.3.2 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou společnostmi Telefónica O2 je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti OLO k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:
- cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo

- b) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

#### **1.23.4 Práva a povinnosti**

1.23.4.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby, případně konkrétního jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.23.4.2 Společnosti OLO nenáleží platba za celá volání, uskutečněná v rozporu s bodem 1.23.4.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Společnost Telefónica O2 uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost OLO vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

### **1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání**

#### **1.27.1 Popis služby**

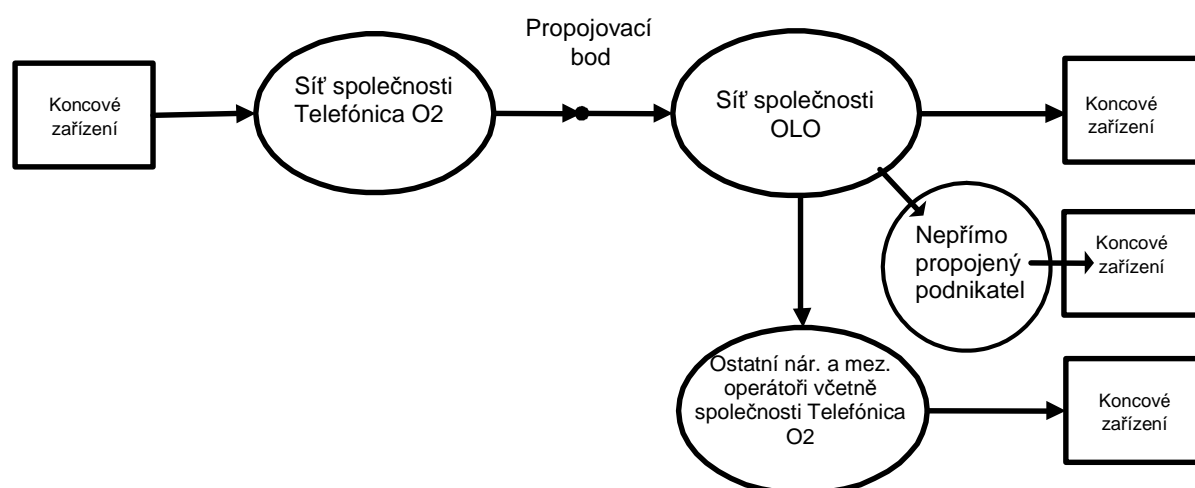
- 1.27.1.1 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (kódem CS) pro jednotlivá volání (dále jen služba CS) umožňuje účastníkům veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica O2 krátkou individuální volbou čísel (kódem CS) pro jednotlivá volání přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen společnost OLO), který je přímo propojen se sítí společnosti Telefónica O2, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti Telefónica O2 prostřednictvím sítě OLO.
- 1.27.1.2 Pokud společnost OLO poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností Telefónica O2, musí společnost OLO předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CS.
- 1.27.1.3 Předmětem služby CS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.27.1.4 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou volena pomocí kódu CS, bude společnost Telefónica O2 ignorovat daný kód CS a směrovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by kód CS nebyl volen.

- 1.27.1.5 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC (jímž může být kromě jiných i kód CSC společnosti Telefónica O2). K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.

## 1.27.2 Podmínky služby

- 1.27.2.1 Společnost OLO může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.2 Pokud je dané volání s platným kódem CS voleno do směru nepodporovaného společností OLO, je společnost OLO povinna přesměrovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti Telefónica O2 zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název společnosti OLO a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností Telefónica O2 účtována společnosti OLO v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:
- a) v první větě vlastní identifikaci společnosti OLO.
  - b) upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce společnosti OLO.
- 1.27.2.3 Společnost OLO nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.4 Společnost Telefónica O2 nebude účtovat svým účastníkům volání využívající službu CS. Společnost OLO, jejíž kód pro službu CS byl volen, je plně zodpovědná za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.27.2.5 Volání využívající službu CS nebudou poskytována pro:
- volání z veřejných telefonních automatů (VTA), veřejných telefonních hovorů (VTH), veřejných telefonních stanic (VTS) a telegrafních provozních telefonních stanic (TPS).
  - volání z hlavních telefonních stanic, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění,
- 1.27.2.6 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti Telefónica O2, jsou blokovány i při využití služby CS.
- 1.27.2.7 Společnost Telefónica O2 není povinna svým účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd. ), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.27.2.8 Služba CS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společností Telefónica O2 a společností OLO zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti Telefónica O2 uvedené v Příloze 2.
- 1.27.2.9 V případě, že společnost OLO má přiděleno více kódů CS, každý požadavek na zřízení služby CS bude obsahovat pouze jeden kód CS.

### 1.27.3 Síťová konfigurace propojení



### 1.27.4 Kvalita služby

- 1.27.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.27.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CS.

### 1.27.5 Zpoplatnění služby

- 1.27.5.1 V následujících tabulkách jsou definovány ceny účtované za službu CS v síti společnosti Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

- 1.27.5.2 Cena za zřízení služby CS je účtována za každý jednotlivý kód CS.
- 1.27.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídící komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.27.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí společnost OLO společnosti Telefónica O2 dodatečné náklady na tyto spoje

### 1.27.6 Směrování volání

- 1.27.6.1 Společnost Telefónica O2 a společnost OLO vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

### 1.27.7 Management

- 1.27.7.1 Společnost Telefónica O2 bude řídit a spravovat službu CS z koncového bodu sítě společnosti Telefónica O2 do propojovacího bodu v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 1.27.7.2 Společnost Telefónica O2 poskytne službu CS nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.27.7.3 Společnost Telefónica O2 neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti Telefónica O2.
- 1.27.7.4 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CS v souladu s postupy popsanými v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.27.7.5 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

## 1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel

### 1.28.1 Popis služby

- 1.28.1.1 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (dále jen služba CPS) umožňuje účastníkům veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica O2 nastavením předvolby čísel přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen společnost OLO), který je přímo propojen se sítí společnosti Telefónica O2, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti Telefónica O2 prostřednictvím sítě OLO.
- 1.28.1.2 Pokud společnost OLO poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností Telefónica O2, musí společnost OLO předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CS.
- 1.28.1.3 Pro přednastavení služby CPS je použit stejný kód jako pro službu CS a v propojovacím bodě volání CS a CPS nelze rozlišit.
- 1.28.1.4 Služba CPS je pevně stanovený postup k dosažení sítě přednastaveného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání. Umožňuje účastníkům, včetně účastníků ISDN a příchoďů od pobočkových ústředen, přístup k alternativním provozovatelům bez nutnosti volit kód, a to u předem definovaných dvou kategorií volání. Volajícímu postačuje použít standardní postup volby pro sestavení spojení s požadovanou přípojkou nebo terminálem při použití přenosové sítě přednastaveného provozovatele.
- 1.28.1.5 Kategorie mezinárodní volání je definována volaným číslem, které začíná číslem 00.
- 1.28.1.6 Kategorie národní typ volání obsahuje všechna volaná čísla, která lze využít pro službu CPS kromě mezinárodních.



- 1.28.1.7 Předmětem služby CPS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.28.1.8 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou realizována prostřednictvím služby CPS, bude společnost Telefónica O2 směřovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by služba CPS nebyla aktivována.
- 1.28.1.9 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC (jímž může být kromě jiných i kód CSC společnosti Telefónica O2). K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.

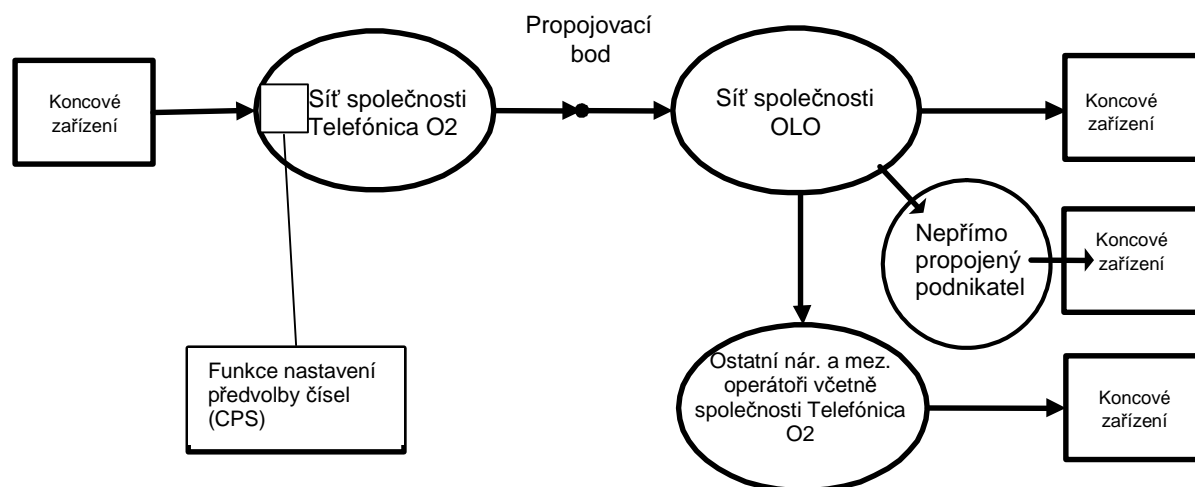
## 1.28.2 Podmínky služby

- 1.28.2.1 Služba CPS může být zřízena pouze pro společnost OLO, která má v daném POI zřízení službu CS, případně služba CPS musí být zřízena současně se službou CS a objednávku na zřízení služby CPS předkládá společnost OLO současně s objednávkou na zřízení služby CS.
- 1.28.2.2 Účastníci služby CPS mají možnost definovat až dva CPS provozovatele pro jedno účastnické číslo. Účastník si může vybrat CPS provozovatele kategorie národní nebo mezinárodní volání, což může, ale i nemusí, být jeden a tentýž provozovatel.
- 1.28.2.3 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (CS) přepíše pro dané volání jakéhokoliv nastavení předvolby čísel (CPS), jestliže zákazník volí platný kód CS (jímž může být kromě jiných i kód společnosti Telefónica O2).
- 1.28.2.4 Společnost OLO může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.5 Pokud je dané volání, realizované službou CPS, voleno do směru nepodporovaného společností OLO, je společnost OLO povinna přeměřovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti Telefónica O2 zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název společnosti OLO a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností Telefónica O2 účtována společností OLO v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:
- v první větě vlastní identifikaci společnosti OLO.
  - upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce společnosti OLO.
- 1.28.2.6 Společnost OLO nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.7 Společnost Telefónica O2 nebude účtovat svým účastníkům volání využívající službu CPS. Společnost OLO, jejíž kód pro službu CPS byl přednastaven, je plně zodpovědná za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.28.2.8 Aktivace služby CPS není možná pro:
- veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telegrafní provozní telefonní stanice (TPS),
  - hlavní telefonní stanice, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických

komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ( zákon o elektronických komunikacích ), v platném znění,

- 1.28.2.9 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti Telefónica O2, jsou blokovány i při využití služby CPS. V tomto případě není objednávka na službu CPS odmítnuta a služba je aktivována.
- 1.28.2.10 Společnost Telefónica O2 není povinna svým účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CPS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd. ), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.28.2.11 Služba CPS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi Telefónica O2 a společností OLO zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti Telefónica O2 uvedené v Příloze 2. Společnost Telefónica O2 nebude při validaci objednávky aktivace služby CPS prověřovat existenci propojovacího bodu v dané přístupové oblasti.
- 1.28.2.12 V případě, že společnost OLO má přiděleno více kódů CS, každý požadavek na zřízení služby CPS bude obsahovat pouze jeden kód CS.
- 1.28.2.13 Provozovatel CPS může zákazníkovi společnosti Telefónica O2 poskytnout pouze jednu ze tří možností: 1) národní volání, 2) mezinárodní volání, 3) národní a mezinárodní volání.
- 1.28.2.14 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivé volání.
- 1.28.2.15 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivá volání.
- 1.28.2.16 Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní zákazníky podle historie solventnosti vůči provozovateli CPS).
- 1.28.2.17 Pokud zákazník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije zákazníkova výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).
- 1.28.2.18 Postupy pro řešení problematiky slammingů (neautorizované objednávky) jsou řešeny v Příloze 3

### 1.28.3 Síťová konfigurace propojení



### 1.28.4 Kvalita služby

- 1.28.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.28.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CPS.

### 1.28.5 Zpoplatnění služby

- 1.28.5.1 V následujících tabulkách jsou definovány ceny účtované za službu CPS v síti společnosti Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

- 1.28.5.2 Cena za zřízení služby CPS je účtována za každý jednotlivý kód CS.
- 1.28.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.28.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí společnost OLO společnosti Telefónica O2 dodatečné náklady na tyto spoje.

### 1.28.6 Směrování volání

- 1.28.6.1 Společnost Telefónica O2 a společnost OLO vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

## 1.28.7 Management

- 1.28.7.1 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CPS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.28.7.2 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

## 1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností Telefónica O2

### 1.29.1 Popis služby

- 1.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla společnosti Telefónica O2 (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
  - Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)
- 1.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
  - přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
  - výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
  - tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
  - předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

### 1.29.2 Popis služby GNP

- 1.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.
- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti Telefónica O2 platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti
- 1.29.2.2 Vícenásobná účastnická čísla (MSN) nebo blok DDI se musí přenést jako jeden celek.
- 1.29.2.3 Všechna další geografická čísla nelze přenést včetně:
- Volných/nepřidělených čísel

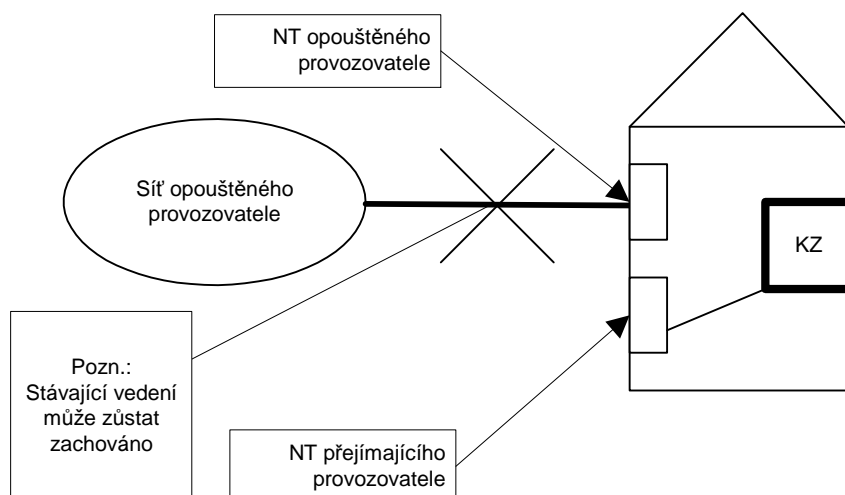
- Čísel v ochranné lhůtě
- Individuálních vícenásobných účastnických čísel (MSN)
- Individuálních čísel a podbloků čísel DDI
- Nevolitelných čísel ISDN (např. individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX)

### 1.29.3 Popis služby NGNP

- 1.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 1.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělena provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 1.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech..
- 1.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 1.29.4 .
- 1.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:
- volná nebo nepřidělená čísla
  - čísla v ochranné lhůtě
  - doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

### 1.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

- 1.29.4.1 Společnost Telefónica O2 není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášená geografická čísla.

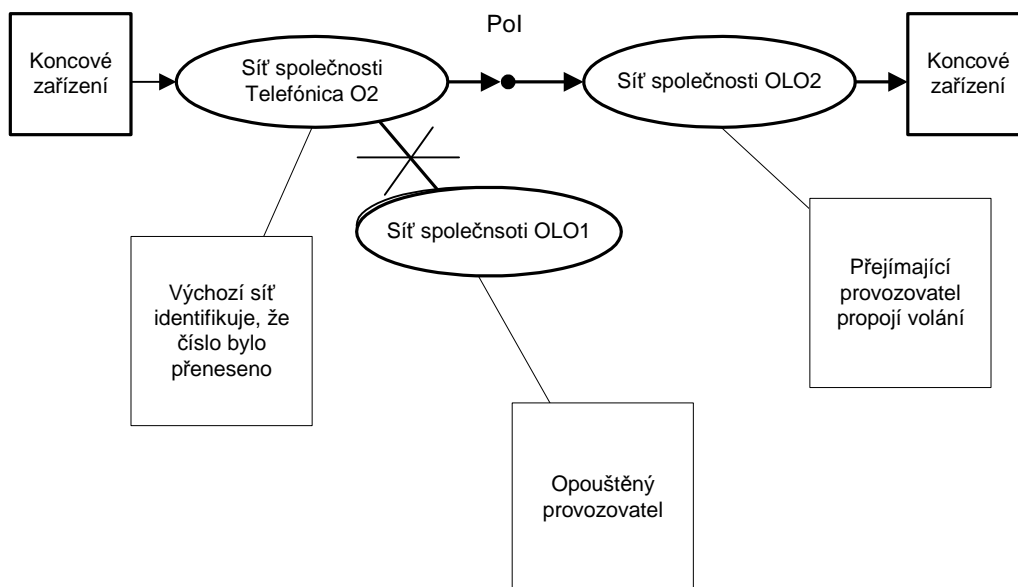


- 1.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech..
- 1.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

### 1.29.5 Síťová konfigurace propojení

- 1.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti OLO1 ke společnosti OLO2, pro volání vzniklá v síti společnosti Telefónica O2. Účastník v síti společnosti Telefónica O2 volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti OLO2. Síť společnosti Telefónica O2 provede vyhledání NP (viz odstavec 1.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti OLO2. Společnost OLO2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností OLO, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 1.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



## 1.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

1.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť společnosti OLO ve funkci výchozí sítě nebude správně směrovat volání na číslo přenesené ze sítě společnosti Telefónica O2, provede společnost Telefónica O2 vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

1.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohla společnost Telefónica O2 nebo společnost OLO správně směrovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přijímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

- 1.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:
- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

### **1.29.7 Propojování**

- 1.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:
- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

### **1.29.8 Směrování, signalizace a zabránění loopingu**

- 1.29.8.1 Společnost Telefónica O2 bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
- 1.29.8.2 Společnost OLO si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě. pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společností OLO a společností Telefónica O2 v POI.
- 1.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.
- 1.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů může dojít k tzv. loopingu. Společnost OLO musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.
- 1.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

### **1.29.9 Přenos identifikace volajícího (CLI)**

- 1.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

### **1.29.10 Kvalita služby**

- 1.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 1.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

### **1.29.11 Zpoplatnění služby**

- 1.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě společnosti Telefónica O2 se skládají z cen za přenesení čísla, z ceny za zpracování změny přenesení čísla a z ceny za používání přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v tabulkách v bodě 1.29.11.7.



- 1.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí společnost OLO společnosti Telefónica O2 a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti OLO na přenesení čísla zákazníka ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě společnosti OLO. Společnost OLO platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazy „Cancel“ nebo „Abort“.
- 1.29.11.3 Cenu za zpracování změny objednávky přenesení čísla platí společnost OLO společnosti Telefónica O2 a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování změny v požadavku od společnosti OLO na přenesení čísla zákazníka ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě společnosti OLO.
- 1.29.11.4 Cenu za používání přeneseného čísla platí společnost OLO společnosti Telefónica O2 a používá se ke kompenzaci plateb za pronájem přeneseného čísla od ČTÚ.
- 1.29.11.5 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (1.36). Cena za používání geografického čísla je účtována ročně. Cena za používání negeografického čísla je účtována měsíčně s tím, že tato cena se vypočítá jako poměrná část z roční ceny.
- 1.29.11.6 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 1.29.11.7 V následujících tabulkách jsou definovány ceny aplikované za službu NP v síti společnosti Telefónica O2.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

## 1.29.12 Management

- 1.29.12.1 Společnost Telefónica O2 poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 1.29.12.2 Společnost Telefónica O2 neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti Telefónica O2.
- 1.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

## 1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání

### 1.36.1 Popis služby

1.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností Telefónica O2 (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností OLO a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

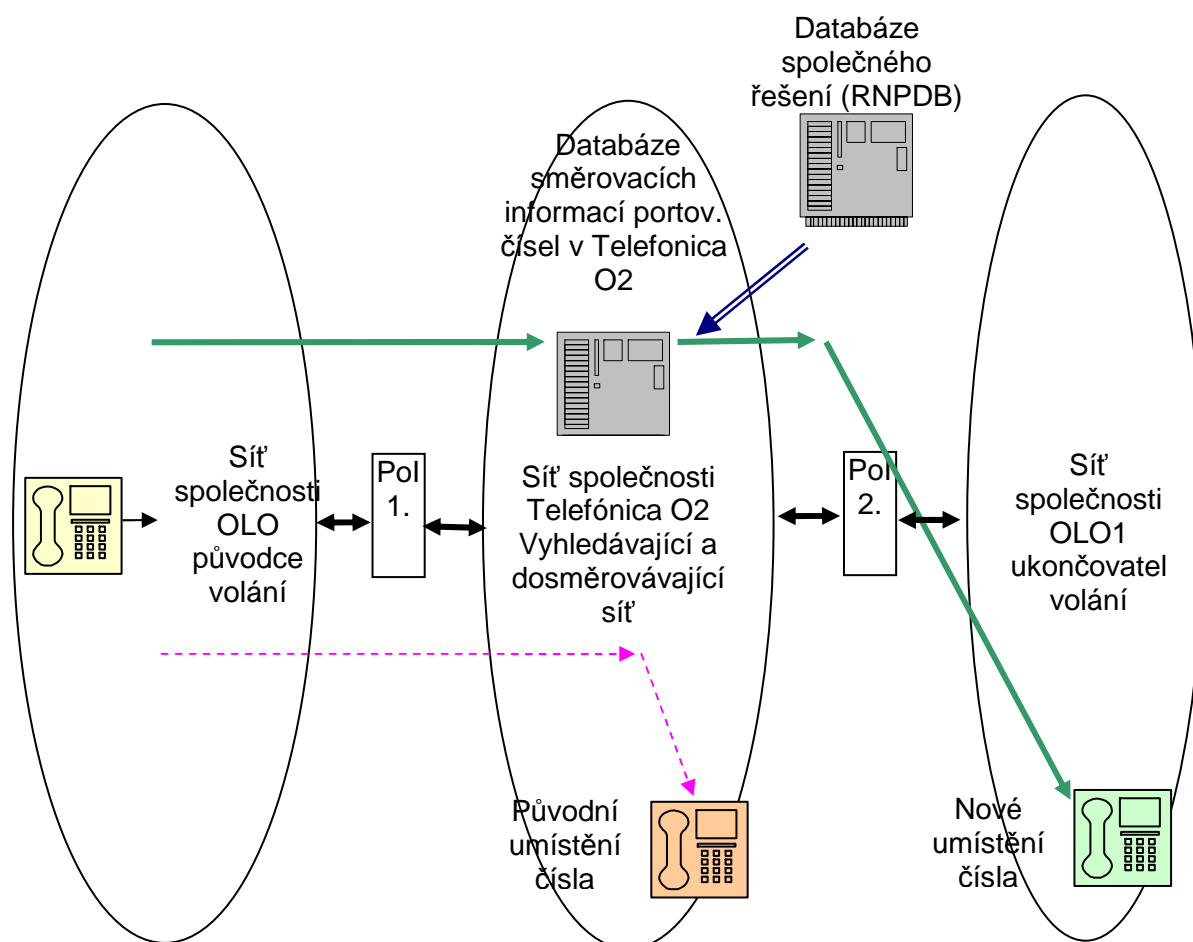
1.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť(MOLO)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- OLO1 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměřováno
- OLO - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě OLO1
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla ( RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3.

- 1.36.1.3** Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná společností Telefónica O2, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností Telefónica O2, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti Telefónica O2 a sítí OLO do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti Telefónica O2 a sítí jiného oprávněného provozovatele (OLO1) v České republice.
- 1.36.1.4** Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícími upřesněními:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
  - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.36.1.5** Společnost OLO bude směřovat do sítě Telefónica O2 pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má společnost Telefónica O2 uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Společnost Telefónica O2 bude informovat společnost OLO bez zbytečného odkladu, že další společnost OLO1 bude propojena s veřejnou komunikační sítí společnosti Telefónica O2.
- 1.36.1.6** Společnost OLO je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost Telefónica O2 nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 1.36.1.7** Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností Telefónica O2. Společnost Telefónica O2 nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností Telefónica O2 následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti OLO naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

## 1.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

## 1.36.3 Kvalita služby

- 1.36.3.1 Parametry a úroveň kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností Telefónica O2, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností Telefónica O2 bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost Telefónica O2 svým zákazníkům pro směrování volání na čísla poskytovaná společností OLO1. Společnost Telefónica O2 je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi OLO1.
- 1.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontraktační doby dodání a minimální kontraktační doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností Telefónica O2 jsou uvedeny v Příloze 3.

- 1.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností Telefónica O2 a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti Telefónica O2, jsou specifikovány v Příloze 3.

### 1.36.4 Směrování volání

- 1.36.4.1 Společnost Telefónica O2 a společnost OLO vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.2 Společnost OLO bude směřovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsanými v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti OLO1 s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností Telefónica O2. Společnost Telefónica O2 bude informovat společnost OLO, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti OLO1 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod společnosti Telefónica O2. Telefónica O2 bude o případných změnách informovat OLO.

Umístění tranzitních ústředen společnosti Telefónica O2
PH1 - Olšanská 6 Praha 3,
PH2 - Na Dolnici 2065, Praha 5
Brno, Jana Babáka 11,
České Budějovice, Pražská 16
Plzeň, Lidická 20
Ústí nad Labem, Masarykova 273/20
Hradec Králové, Akademika Bedrny 365/10
Ostrava 9, ul. 1. Máje 3

### 1.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 1.36.5.1 Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společností OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

**1.36.5.2 Volání z Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti –GNP**

Operátor Mobilní sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

**1.36.5.3 Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP**

Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na negeografické číslo některé ze služeb pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

**1.36.5.4 Volání z Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP**

Operátor Mobilní sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na negeografického číslo některé ze služeb pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti Telefónica O2 do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

**1.36.5.5 Volání z Pevné sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti MNP**

Operátor Pevné sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

**1.36.5.6 Volání z Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti MNP.**

Operátor Mobilní sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

#### 1.36.5.7 Volání z Pevné sítě na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaných v Mobilní síti-NGMNP

Operátor Pevné (Společnost OLO) sítě bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaná Mobilním operátorem, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

#### 1.36.5.8 Volání z Mobilní sítě na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaných v Mobilní síti NGMNP

Operátor Mobilní sítě (Společnost OLO) bude směřovat do sítě společnosti Telefónica O2 volání na mobilní na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaná Mobilním operátorem, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost Telefónica O2 vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost OLO1 dle směrovací informace přeneseného čísla.

### 1.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

1.36.6.1 Společnost Telefónica O2 bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

1.36.6.2 Společnost OLO si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi OLO a společnostmi Telefónica O2 v POI.

1.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi OLO, Telefónica O2 a OLO1.

1.36.6.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů může dojít k tzv. loopingu. Společnost OLO musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7 pro zabránění „loopingu“.

### 1.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)

1.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

### 1.36.8 Kvalita služby

1.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

### 1.36.9 Zpoplatnění služby

1.36.9.1 Volání z Pevné sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.1 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2.

a.)

Služba Vyhledání a dosměrování -GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volaný účastník je z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volaný účastník je z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min

b.)

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volaný účastník není z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volaný účastník není z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min



- 1.36.9.2 Volání z Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti –GNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.2 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO
- a.)

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volaný účastník je z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volaný účastník je z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min

b.)

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1- volaný účastník není z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volaný účastník není z tarifní oblasti kde bylo volání předáno	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min

1.36.9.3 Volání z Pevné sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.3 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby bezplatného volání</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená FOLO	Cena silný provoz hrazená společností Telefónica O2	Cena slabý provoz hrazená společností Telefónica O2	Cena silný provoz hrazená společností FOLO	Cena slabý provoz hrazená společností FOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min	xx Kč/min	xx Kč/min

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby Modrá linka</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností FOLO	Cena silný provoz hrazená společností FOLO	Cena silný provoz hrazená Společností FOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby UAN</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená společností FOLO	Cena silný provoz hrazená společností FOLO	Cena silný provoz hrazená společností FOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min

1.36.9.4 Volání z Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné síti NGNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.4 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2 . Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby bezplatného volání</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená MOLO	Cena silný provoz hrazená Společností Telefónica O2	Cena slabý provoz hrazená Společností Telefónica O2
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1			

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby Modrá linka</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená MOLO	Cena silný provoz hrazená Společností MOLO	Cena slabý provoz hrazená Společností MOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1			

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby UAN</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla hrazená MOLO	Cena silný provoz hrazená Společností MOLO	Cena slabý provoz hrazená Společností MOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1	xx Kč/hovor	xx Kč/min	xx Kč/min
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1	nelze	nelze	nelze

...

**1.36.9.5** Volání z Pevné sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti MNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci **1.36.5.5** náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
------------------------------------	---	-------------------	-------------------

Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo			
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo			

- 1.36.9.6 Volání z Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti MNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.6 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO.

Služba Vyhledání a dosměrování GNP	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného čísla	Cena silný provoz	Cena slabý provoz
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo			
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou není připojena volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo			

- 1.36.9.7 Volání z Pevné sítě na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaných v Mobilní síti-NGMNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.7 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek jed- z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO. Tabulky cen MOLO - 800 .

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby bezplatného volání</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného o čísla hrazená FOLO	Cena silný provoz hrazená Společností Telefónica O2	Cena slabý provoz hrazená Společností Telefónica O2	Cena silný provoz hrazená Společností FOLO	Cena slabý provoz hrazená Společností FOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo					
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť FOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo					

1.36.9.8 Volání z Mobilní sítě na přenesená negeografická čísla služeb poskytovaných v Mobilní síti NGMNP. Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.8 náleží společnosti Telefónica O2 cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání (viz tabulka v oddíle ceny). Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti Telefónica O2. Jedná se např. o stav, kdy společnost OLO1 nemá propojovací svazky na stejné tranzitní ústředně jako společnost OLO. Tabulky cen MOLO - 800

Služba Vyhledání a dosměrování pro volání na čísla <b>služby bezplatného volání</b>	Jednorázová cena za vyhledání přeneseného o čísla hrazená MOLO	Cena silný provoz hrazená Společností Telefónica O2	Cena slabý provoz hrazená Společností Telefónica O2	Cena silný provoz hrazená Společností MOLO	Cena slabý provoz hrazená Společností MOLO
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník je z tarifní oblasti, kde volání vzniklo					
Cena pro předání volání v místě TÚ, na kterou je připojena volající síť MOLO i volaná síť OLO1 - volající účastník není z tarifní oblasti, kde volání vzniklo					

## **1.36.10 Management**

- 1.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti OLO s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností Telefónica O2 spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO na společnosti OLO.
- 1.36.10.2 Společnost Telefónica O2 poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností Telefónica O2 dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.36.10.3 Společnost Telefónica O2 bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností Telefónica O2 z propojovacího bodu OLO do propojovacího bodu OLO1 (předání) v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.36.10.4 Společnost Telefónica O2 poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsány v Příloze 3.
- 1.36.10.5 Společnost Telefónica O2 neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti Telefónica O2.
- 1.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci , pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

## **2 Služby OLO**

### **2.0 Obecná část – Služby poskytované společností OLO společnosti Telefónica O2**

2.0.1.1 Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností OLO společnosti Telefónica O2, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak

#### **2.0.2 Popis služby**

2.0.2.1 Služby jsou poskytovány společností OLO společnosti Telefónica O2 v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

2.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností OLO.

2.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností OLO.

2.0.2.4 Společnost OLO poskytne na požádání společnosti Telefónica O2 úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti OLO v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

2.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle společnost OLO tuto změnu společnosti Telefónica O2 nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Společnost Telefónica O2 nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

2.0.2.6 Společnost Telefónica O2 je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost OLO nebude povinna přenášet takováto volání.

2.0.2.7 Společnost Telefónica O2 bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost OLO nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností OLO následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti Telefónica O2 naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

#### **2.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)**

2.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.



## 2.0.4 Kvalita služby

- 2.0.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost OLO svým zákazníkům ve veřejné komunikační síti společnosti OLO.
- 2.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti OLO jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti OLO, jsou specifikovány v Příloze 3.

## 2.0.5 Zpoplatnění služby

- 2.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností OLO a za jakékoli ostatní služby poskytované společností OLO společnosti Telefónica O2 za podmínek a termínů Smlouvy.
- 2.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností OLO je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.
- 2.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností OLO a budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.
- 2.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost Telefónica O2 bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 2.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 2.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 2.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu společnosti OLO bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

2.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

## 2.0.6 Směrování volání

2.0.6.1 Společnost OLO a společnost Telefónica O2 vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

2.0.6.2 Společnost Telefónica O2 bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

## 2.0.7 Management

2.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě společnosti OLO spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 na společnosti Telefónica O2.

2.0.7.2 Společnost OLO poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

2.0.7.3 Společnost OLO neposkytne společnosti Telefónica O2 přístup do systémů správy a řízení společnosti OLO.

2.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

## 2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná společností OLO

### 2.11.1 Popis služby

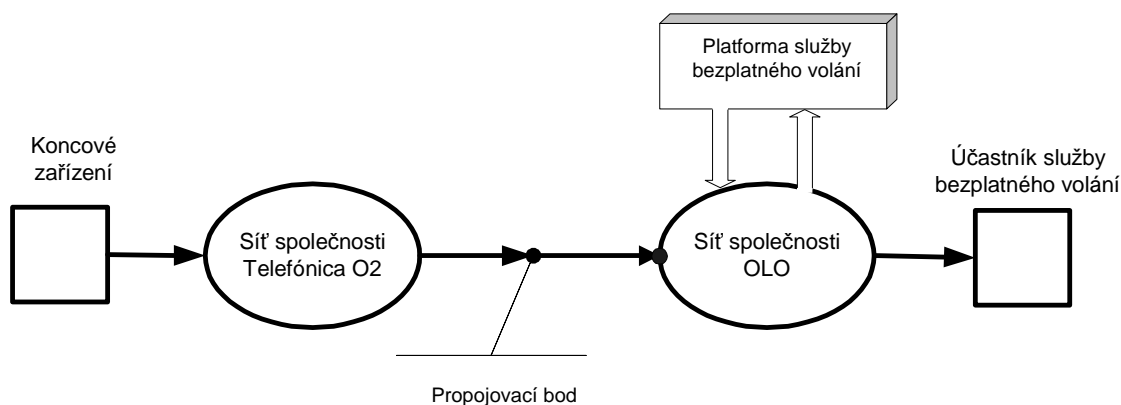
2.11.1.1 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná společností OLO přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2, případně ze sítě jiného OLO přes síť společnosti Telefónica O2, na čísla typu bezplatného volání veřejné komunikační sítě společnosti OLO.

2.11.1.2 Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými telefonními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.11.1.3 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

- 2.11.1.4 Společnost Telefónica O2 bude poté, co prokazatelně písemně upozornila společnost OLO, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání .
- 2.11.1.5 Společnost OLO bude přenášet volání z propojovacího bodu k poskytovateli služby bezplatného volání.

## 2.11.2 Síťová konfigurace propojení



## 2.11.3 Zpoplatnění služby

- 2.11.3.1 Ceny jsou hrazené společností OLO společnosti Telefónica O2 za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností OLO.
- 2.11.3.2 Níže uvedená tabulka definuje ceny aplikované na službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností OLO.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

- 2.11.3.3 Cena za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností OLO je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti Telefónica O2 (OLO1, MOLO) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:
- Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo

- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

#### **2.11.4 Ochranná známka**

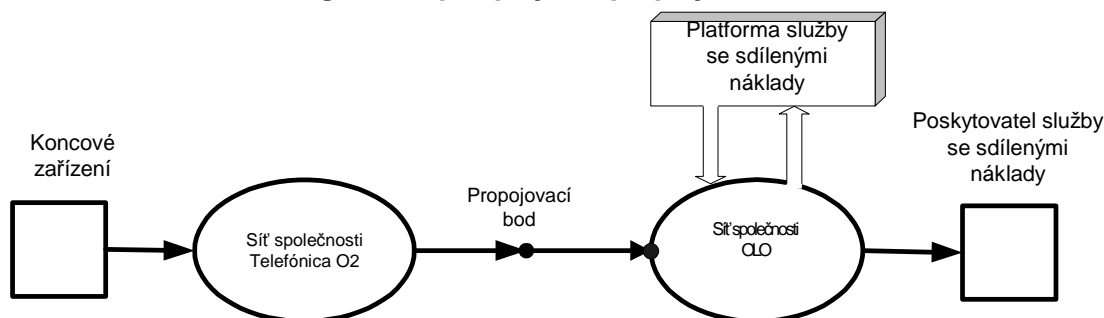
- 2.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

### **2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností OLO**

#### **2.20.1 Popis služby**

- 2.20.1.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností OLO bude poskytnuta ve svazku č.2
- 2.20.1.2 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností OLO, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 na čísla služeb se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě společnosti OLO.
- 2.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
- 2.20.1.4 Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby se sdílenými náklady k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.20.1.6 Společnost OLO bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby se sdílenými náklady.

## 2.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



## 2.20.3 Zpoplatnění služby

2.20.3.1 Uvedené služby jsou založeny na principu sdílení nákladů, kdy volající účastník i volaný Zákazník se podílejí na nákladech a platí příslušné ceny za využívání retailové služby každý tomu operátorovi, ke kterému jsou připojeni.

## 2.20.4 Ochranná známka

2.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

## 2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností OLO

### 2.21.1 Popis služby

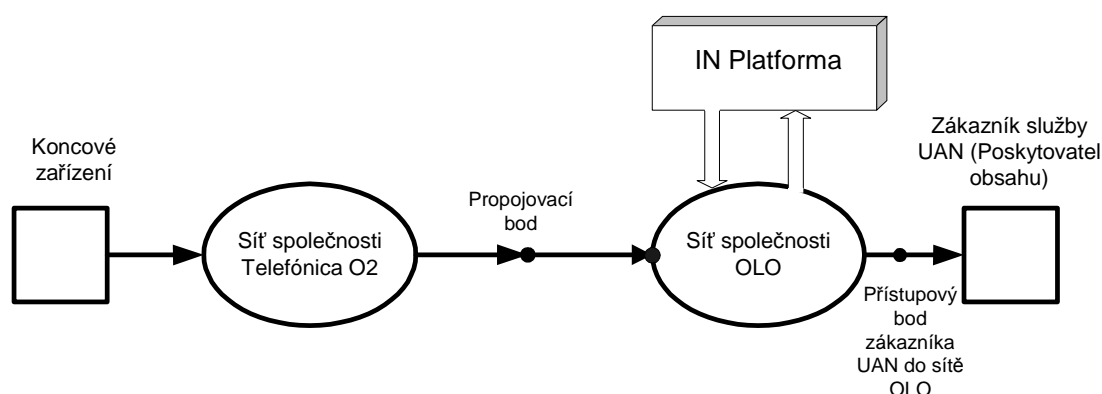
2.21.1.1 Služba se sdílenými náklady – služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen služba UAN) poskytovaná společností OLO přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě společnosti OLO. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

2.21.1.2 Společnost OLO je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.21.1.3 Společnost OLO je oprávněna umožnit prostřednictvím služby Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost OLO povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.21.1.4 Společnost OLO bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi služby UAN.

## 2.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



## 2.21.3 Zpoplatnění služby

2.21.3.1 Níže uvedená tabulka uvádí cenu hrazenou společností Telefónica O2 společnosti OLO.

Ceny jsou uvedeny v aktuálním Ceníku RIO dostupném na webových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz)

## 2.21.4 Ochranná známka

2.21.4.1 Název „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou společnosti Telefónica O2, a jiný provozovatel sítě nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

## 2.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO

### 2.40.1 Popis služby

2.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

2.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP společnosti OLO (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností OLO druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. společnosti Telefónica O2) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Služba koncové volání VoIP je poskytována účastníkovi připojenému k veřejné komunikační síti OLO, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

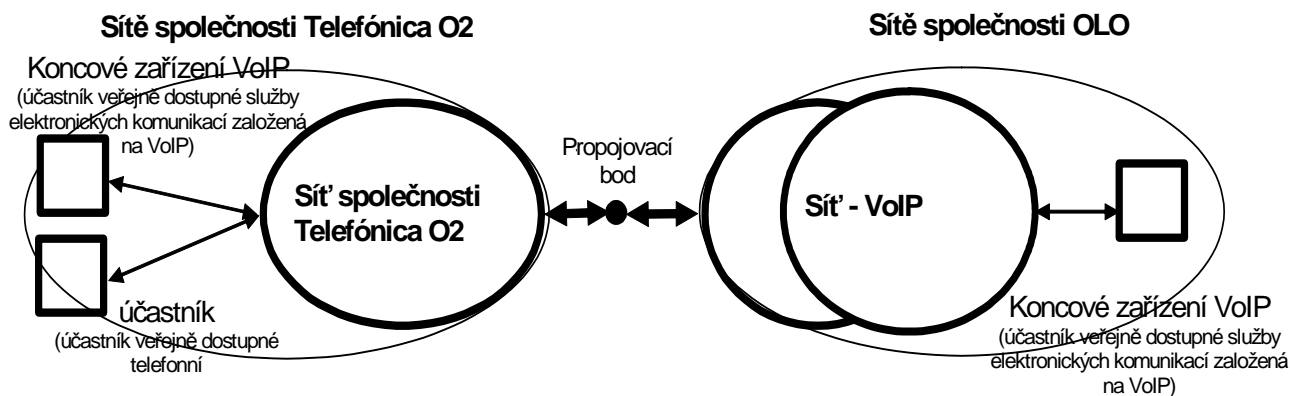
- veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica O2
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti Telefónica O2

k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO.

- 2.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO na veřejně dostupnou telefonní službu společnosti Telefónica O2. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.
- 2.40.1.4 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založené na VoIP a Služba koncové volání VoIP není veřejně dostupnou telefonní službou ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“). Volání, ve kterém je zapojen alespoň na jedné straně účastník Služby koncové volání VoIP, se nepovažuje za volání, resp. spojení, uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby. Technická specifikace (Příloha 2) a Pravidla a postupy (Příloha 3) této Smlouvy se na služby koncové volání VoIP vztahují pouze v intencích této služby.
- 2.40.1.5 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností OLO, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) společnosti Telefónica O2, přes bránovou ústřednu společnosti OLO a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí společnost OLO.
- 2.40.1.6 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností OLO.
- 2.40.1.7 Společnost Telefónica O2 je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost OLO nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo není číslem v síti společnosti OLO. Číselný přiděl z rozsahu 91x xxx xxx, který je přidělen společnosti OLO v souladu s Číslovacím plánem v platném znění, bude předán kontaktním osobám uvedeným v Příloze 7 této Smlouvy. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Toto přidělené číslo používá síť jako A číslo při volání od účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.
- 2.40.1.8 Společnost Telefónica O2 bude prognózovat službu koncové volání VoIP, včetně provozních objemů, v souladu s procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy. Společnost OLO nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby v intencích této služby od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena po dohodě mezi oběma stranami společnosti Telefónica O2 následná opatření pro obnovení kvality služby stanovené pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti Telefónica O2 naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

## 2.40.2 Síťová konfigurace propojení

- 2.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.40.2.2 Společnost OLO poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.

- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
- Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
- Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

### 2.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.40.3.1 Společnost Telefónica O2 poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost OLO, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i společnost OLO poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost Telefónica O2, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

### 2.40.4 Kvalita a parametry služby

2.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založené na VoIP relevantní.

2.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncového volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP musí v síti společnosti OLO splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):



Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	bude doplněno společností OLO
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru(rozsah)	bude doplněno společností OLO
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru(rozsah)	bude doplněno společností OLO
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	bude doplněno společností OLO
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího(min)	bude doplněno společností OLO
Leff	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů(max)	bude doplněno společností OLO

2.40.4.3 Služba koncové volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.

2.40.4.4 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba koncové volání VoIP není součástí univerzální služby.

2.40.4.5 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).

2.40.4.6 Společnost Telefónica O2, která umožňuje svým účastníkům

- veřejně dostupné telefonní služby
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou společností OLO, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.

- 2.40.4.7 Zveřejnění čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v jednotném telefonním seznamu není bezplatné.
- 2.40.4.8 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna umožnit bezplatné hlášení poruch .
- 2.40.4.9 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.10 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.11 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit odposlech a záznam zpráv.
- 2.40.4.12 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.13 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.
- 2.40.4.14 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

## **2.40.5 Zpoplatnění služby**

- 2.40.5.1 Ceny hrazené společností Telefónica O2 společností OLO za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované společností OLO společností Telefónica O2 za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 2.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 2.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost OLO bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.
- 2.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.40.5.5 Níže uvedené tabulky definují ceny aplikované na službu koncové volání VoIP:

Cena v době silného provozu [Kč/min]	Cena v době slabého provozu [Kč/min]
x	x

- 2.40.5.6 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 2.40.5.7 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.

## 2.40.6 Směrování volání

- 2.40.6.1 Společnost OLO a společnost Telefónica O2 vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 2.40.6.2 Společnost Telefónica O2 bude směřovat volání do svazku č.2 v souladu se zásadami směrování popsány v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směrováno do svazku č. 1).
- 2.40.6.3 Společnost OLO poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP neumožní účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na čísla, vyžadující regionální směrování a lokalizaci volajícího, tj. na zkrácená čísla 1x, kde x=1 až 5, včetně čísel tísňového volání.
- 2.40.6.4 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se nevztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel.
- 2.40.6.5 Společnost Telefónica O2, není povinna poskytnout možnost volby a předvolby operátora pro přístup na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP.
- 2.40.6.6 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora, volání nespadá do veřejně dostupné telefonní služby.

## 2.40.7 Management

- 2.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Telefónica O2 na společnosti Telefónica O2.
- 2.40.7.2 Společnost OLO poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.40.7.3 Společnost OLO bude řídit a spravovat službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.

- 2.40.7.4 Společnost OLO neposkytne společnosti Telefónica O2 přístup do systémů správy a řízení společnosti OLO. Společnost Telefónica O2 neposkytne společnosti OLO přístup do systémů správy a řízení společnosti Telefónica O2.
- 2.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.