TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD

Částka 21 | Ročník 2006 | Praha 25. července 2006

OBSAH:

A. Normativní část

137. Opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/24/07.2006-24 pro kmitočtové pásmo 4200 – 5925 MHz
138. Opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/25/07.2006-25 pro kmitočtové pásmo 43,5 – 52,6 GHz

B. Informativní část

139. Sdělení o vydání rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích
140. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. 40 278/2005-610/V. vyř. ze dne 11. 4. 2006 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

Oddíl právních subjektů

141. Dodatek k částce 17/2006 Telekomunikačního věstníku, článek 132: Referenční nabídka propojení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s uvedením popisu příslušných nabídek rozdělených na části podle potřeb trhu a souvisejících smluvních podmínek včetně cen v souladu s opatřením obecné povahy vydaným k provedení § 82 odst. 4 Zákona, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu a referenční nabídky propojení
142. Referenční nabídka propojení sítí elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (příloha Telekomunikačního věstníku č. 1)
143. Referenční nabídka zpřístupnění účastnického kovového vedení (RUO) společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (příloha Telekomunikačního věstníku č. 2)
144. Referenční nabídka služeb kolokace společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (příloha Telekomunikačního věstníku č. 3)
145. Referenční nabídka propojení veřejných sítí elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (příloha Telekomunikačního věstníku č. 4)
146. Referenční nabídka propojení veřejných komunikačních sítí společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (příloha Telekomunikačního věstníku č. 5)

TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK – publikační sbírka v oblasti elektronických komunikací • **ISSN 0862-724X** • Evidenční číslo **MK ČR E 14 171** • **Vydává: ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD, Praha** se sídlem Sokolovská 219, Praha 9; tel.: 224 004 605, fax: 224 004 827, e-mail: podatelna@ctu.cz • **Odpovědný redaktor:** Ing. Břetislav Janík, tel.: 224 004 690, fax: 224 004 850, e-mail: janikb@ctu.cz • **Poštovní adresa:** Český telekomunikační úřad, poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025 • Vychází v elektronické verzi na portálu veřejné správy – http://portal.gov.cz/ v části Zákony • Elektronická verze je k dispozici současně na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu – http://www.ctu.cz/ • Copyright © ČTÚ 2006 •

Telefónica O2 Czech Republic , a.s. Výtisk číslo:

Č.j.: …/……..

Smlouva o zpřístupnění účastnického kovového vedení

mezi společnostmi

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

a

…….

OBSAH

1. Účastníci smlouvy ... 4
2. Předmět smlouvy ... 6
3. Kolokace ... 6
4. Obecné podmínky ... 6
5. Základní povinnosti smluvních Stran ... 7
6. Zřízení a poskytování služeb zpřístupnění a jejich zajištění ... 8
7. Správa spektra ... 9
8. Prognózování ... 9
9. Kvalita služby ... 9
10. Ceny a účtování za služby zpřístupnění ... 9
11. Práva duševního vlastnictví ... 9
12. Odpovědnost za škody a vyšší moc ... 10
13. Finanční záruky ... 11
14. Bezpečnost a ochrana sítě ... 11
15. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací ... 12
16. Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost ... 12
17. Pozastavení poskytování služby ... 12
18. Řešení sporů ... 12
19. Změny ve smlouvě ... 13
20. Neplatnost částí smlouvy ... 14
21. Platnost a ukončení smlouvy ... 14
22. Sankce ... 15
23. Postoupení práv ... 16
24. Rozhodné právo ... 16
25. Doručování ... 16
26. Závěrečná ustanovení ... 17

Seznam příloh smlouvy

Příloha 1: Popis služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení - PPV
Příloha 2: Popis služby Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení - SPV
Příloha 3: Popis služby Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení - PPÚ
Příloha 4: Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení - SPÚ
Příloha 5: Definice a seznam zkratkových slov
Příloha 6: Seznam kontaktních osob
Příloha 7: Ceny
Příloha 8: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
Příloha 9: Kvalita služby
Příloha 10: Finanční záruky
Příloha 11: Sankce
Příloha 12: Účtování a placení
Příloha 13: Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění
Příloha 14: Postupy a formuláře
Příloha 15: Technická specifikace
Příloha 16: Správa spektra
Příloha 17: Struktura a koncepce přístupové sítě společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Účastníci smlouvy

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3,
IČ: 60193336,
DIČ: CZ60193336,
zastoupená ……., generálním ředitelem,
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322,
bankovní spojení: Komerční banka – Centrála Praha, Na Příkopě 33, Praha 1,č. účtu : 203- 69508-021/0100
(dále jen „společnost Telefónica O2")

a

Společnost …… se sídlem ……..,
IČ: …….,
DIČ: …….,
zastoupená ……,
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v ……..,
bankovní spojení: ……..,
č. účtu: ……..,
(dále jen „Poskytovatel")

dále jen „Strana" nebo „Strany".

PREAMBULE

A.
Společnost Telefónica O2 je oprávněna na základě osvědčení č. 516 vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 31 618/2005-631 dne 7.10.2005 a osvědčením č. 516/1 ze dne 26.04.2006, pod č.j. 024 426/2006-631-Něm vykonávat komunikační činnosti, pro tyto účely zejména provozovat veřejnou pevnou telefonní síť a poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu na celém území České republiky.

Společnosti Telefónica O2 bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) 202.

B.
Poskytovatel je na základě osvědčení č. vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. …….. ze dne …….. oprávněn zřizovat a provozovat veřejnou pevnou komunikační síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím na celém území České republiky.

Poskytovateli bylo Českým telekomunikačním úřadem přiděleno identifikační číslo provozovatele (OpID) ……, dále v této Smlouvě označováno jako „ID Poskytovatele "

C.
Poskytovatel předložil dne …… společnosti Telefónica O2 společnosti Telefónica O2návrh na uzavření smlouvy o zpřístupnění účastnického kovového vedení (dále jen „Smlouva o zpřístupnění").

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy o zpřístupnění jsou obchodní, provozní a technické podmínky pro poskytnutí služby zpřístupnění účastnického kovového vedení (dále jen „služba zpřístupnění“ nebo „služba“) Poskytovateli. Služba zpřístupnění uvedená v této Smlouvě o zpřístupnění umožňuje:

- Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) - viz Příloha 1
- Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV) - viz Příloha 2
- Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ) - viz Příloha 3
- Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ) - viz Příloha 4

2. Kolokace

2.1 Společnost Telefónica O2 umožní pro poskytnutí služby zpřístupnění dle této Smlouvy o zpřístupnění Poskytovateli umístit jeho zařízení v prostorách společnosti Telefónica O2,, tzv. kolokaci. Před zahájením poskytování služby zpřístupnění musí být uzavřena Rámcová smlouva o kolokaci a následně Smlouvy o kolokaci pro konkrétní lokalitu.Nabídka služeb kolokace společnosti Telefónica O2 je uvedena v samostatné smlouvě. společnosti Telefónica O2 .

3. Obecné podmínky

4.1.1 Žádné ustanovení této Smlouvy o zpřístupnění nesmí být interpretováno jako akt založení partnerství nebo společného podniku smluvních stran.

4.1.2 Každá Strana plně odpovídá na základě uzavřeného smluvního vztahu za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných pro poskytování služeb prostřednictvím služby zpřístupnění, tj. zejména za oceňování poskytovaných služeb, vyřizování reklamací a nároků z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických služeb.

4.1.3 Tato Smlouva o zpřístupnění nevytváří žádný základ pro převod vlastnictví zařízení nebo majetku používaných kteroukoli stranou pro poskytování telekomunikačních služeb a vykonávání souvisejících činností.

4.1.4 Není-li písemně stanoveno jinak, provozuje každá Strana všechna svá zařízení a další majetek na vlastní náklady a riziko.

4.1.5 Jednotlivé přílohy této Smlouvy o zpřístupnění popisují technické, provozní a obchodní podmínky. Příloha 5 - Definice a seznam zkratkových slov uvádí přehled použitých zkratek a symbolů.

4.1.6 Poskytovatel může získat přístup pouze k existujícímu účastnickému kovovému vedení za předpokladu, že je toto účastnické vedení tvořeno pouze kovovým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

4.1.7 Pokud je Poskytovateli poskytována služba Plný přístup k účastnickému kovovému vedení nelze převést tuto službu na službu Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení.

4.1.8 Veškeré zařízení instalované Poskytovatelem v souvislosti se službami zpřístupnění musí odpovídat platným normám, standardům a požadavkům Přílohy 15 – Technická specifikace a Přílohy 16 – Správa spektra.

4.1.9 Pokud účastník Poskytovatele, který tomuto účastníkovi poskytuje služby na plně zpřístupněném účastnickém kovovém vedení, požádá společnost Telefónica O2 o veřejně dostupnou telefonní službu, a pokud pro její realizaci nelze vytvořit další účastnické vedení, bude v rámci povinností vyplývajících z univerzální služby na základě předchozího písemného oznámení Poskytovateli tato služba PPV ukončena. Vedení bude použito ve prospěch požadavku na veřejně dostupnou telefonní službu tohoto účastníka.

4.1.10 Společnost Telefónica O2 neodpovídá za služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem prostřednictvím zpřístupněného vedení.

4. Základní povinnosti smluvních Stran

4.1 Poskytovatel

5.1.1 Poskytovatel je povinen zajistit, že používání zpřístupněného vedení uživatelem služeb Poskytovatele nezpůsobí narušení, ohrožení, přerušení apod. provozu ve veřejné komunikační síti elektronických komunikací společnosti Telefónica O2, ani narušení integrity a kvality služeb poskytovaných společností společnosti Telefónica O2.

5.1.2 Poskytovatel je oprávněn používat pouze ta zařízení, připojená ke zpřístupněnému vedení, která vyhovují standardům podle Přílohy 15 - Technická specifikace.

5.1.3 Poskytovatel nesmí zabavit, zcizit, pronajmout nebo zastavit zařízení a instalace společnosti Telefónica O2 a zajistí, že nebude žádným způsobem manipulováno se zmíněnými instalacemi. Dále je Poskytovatel odpovědný za uchování označení na zařízeních nebo instalacích patřících společnosti Telefónica O2.

5.1.4 Poskytovatel je povinen se zdržet veškerých zásahů do sítě a zařízení společnosti Telefónica O2.

4.2 **Společnost Telefónica O2**

5.2.1 Společnost Telefónica O2 poskytne Poskytovateli služby zpřístupnění podle jeho objednávky zaslané společnosti Telefónica O2 za podmínek stanovených touto Smlouvou o zpřístupnění.

5.2.2 Společnost Telefónica O2 odpojí účastnické vedení v případě, že provoz, jehož parametry překročily rámec dohodnutý ve smlouvách nebo povolený specifikacemi, na zpřístupněném vedení způsobil poruchu v síti nebo přerušení poskytovaných služeb, nebo existuje bezprostřední ohrožení integrity sítě nebo služeb. Telefónica O2 bude současně informovat Poskytovatele a ČTÚ o odpojení zpřístupněného

vedení.

5.2.3 Společnost Telefónica O2 dále odpojí na základě povinností vyplývajících z univerzální služby zpřístupněné vedení, bude-li požádán účastníkem Poskytovatele o veřejně dostupnou telefonní službu, a pro realizaci této služby nelze vytvořit další účastnické vedení. Toto odpojení bude provedeno po předchozím písemném oznámení Poskytovateli.

5.2.4 Společnost Telefónica O2 bude předem informovat Poskytovatele o změnách vlastní infrastruktury, které by mohly ovlivnit službu zpřístupnění. V těchto případech se bude společnost Telefónica O2 snažit maximálně snížit dopady na poskytované služby zpřístupnění. V případě stěhování HR bude informovat Poskytovatele nejméně 3 (tři) měsíce předem, v ostatních případech nejméně 5 (pět) pracovních dnů předem.

5.2.5 Společnost Telefónica O2 bude nejméně 5 (pět) pracovních dnů předem informovat Poskytovatele o servisních zásazích, které budou mít dopad na poskytované služby zpřístupnění. Společnost Telefónica O2 může přímo oslovit účastníka Poskytovatele za účelem součinnosti při provádění servisních prací na zařízeních, patřících společnosti Telefónica O2.

5.2.6 Společnost Telefónica O2 si vyhrazuje právo na změny nebo úpravy účastnických kovových vedení, na nichž je služba zpřístupnění poskytována v situaci, kdy probíhá rekonstrukce a úpravy sítě. I v těchto případech musí být zachovány parametry potřebné pro veřejně dostupnou telefonní službu. Poskytovatel bude informován nejméně 5 (pět) pracovních dnů předem.

5.2.7 Společnost Telefónica O2 může přerušit službu zpřístupnění na dobu potřebnou pro práci na síti nebo provádění naléhavých měření.

5. Zřízení a poskytování služeb zpřístupnění a jejich zajištění

5.1 Postupy pro zřízení a poskytování služeb zpřístupnění, instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění se budou řídit ustanoveními v Příloze 14 - Postupy a formuláře, Příloze 15 - Technické specifikace a Příloze 9 - Kvalita služby.

5.2 Požadovaná služba zpřístupnění bude poskytována Poskytovateli podle Přílohy 14 – Postupy a formuláře s garancí podle Přílohy 9 – Kvalita služby.

5.3 Jestliže účastník ukončí s Poskytovatelem smlouvu o poskytovaní veřejně dostupné služby elektronických komunikací, musí být zpřístupněné vedení vráceno zpět společnosti Telefónica O2 do 2 (dvou) pracovních dnů.

5.4 Společnost Telefónica O2 není povinna provádět na žádost Poskytovatele žádné zásahy na předmětném zpřístupněném vedení ke zlepšení jeho parametrů, s výjimkou rekonfigurace tak, jak je popsána v Příloze 14 – Postupy a formuláře.To se netýká činností při opravách poruch hlášených Poskytovatelem, kdy je zpřístupněné vedení společností Telefónica O2 uváděno do stavu před poruchou.

5.5 V koncovém bodě zpřístupněného vedení lze poskytovat v případě sdíleného přístupu služby vždy jen jednomu účastníkovi.

5.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat na zpřístupněném vedení pouze ty třídy služby, na kterých se smluvní strany dohodly v této Smlouvě o zpřístupnění.

5.7 Odpovědnost za neposkytnutí služby zpřístupnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

6. Správa spektra

6.1 Správa spektra zahrnuje procesy, jejichž cílem je minimalizovat přeslechy a rušení v přístupové síti a maximalizovat využitelnost kmitočtového spektra kovových kabelů pro účastnická vedení. Správa spektra musí být prováděna v souladu s ustanoveními v článku 18.2 a v Příloze 16 - Správa spektra.

6.2 Zařízení Poskytovatele musí odpovídat požadavkům na rozměr, napájení, bezpečnost, elektromagnetickou kompatibilitu a ochranu životního prostředí stanoveným pro použití v prostoru kolokace a odpovídat požadavkům na správu spektra uvedeným v Příloze 14 - Postupy a formuláře a Příloze 16 - Správa spektra.

7. Prognózování

7.1 Poskytovatel je povinen v souladu s Přílohou 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění předkládat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek účastnických kovových vedení nutných pro plánování servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů.

8. Kvalita služby

8.1 Strany jsou povinny dodržovat požadavky stanovené v Příloze 9 - Kvalita služby. Další požadavky na kvalitu služby musí být odsouhlaseny oběma Stranami.

9. Ceny a účtování za služby zpřístupnění

9.1 Ceny, cenové podmínky a účtování každého produktu služby zpřístupnění jsou uvedeny v Příloze 7 – Ceny, resp. v Příloze 12 – Účtování a placení.

10. Práva duševního vlastnictví

10.1 Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy o zpřístupnění nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

10.2 Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí Strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění

druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou. Odškodnění za porušení práv na duševní vlastnictví podléhá zákonným ustanovením.

11. Odpovědnost za škody a vyšší moc

11.1 Odpovědnost za škody

11.2.1 Jestliže jedna Strana způsobí jakoukoli škodu druhé Straně, bude tato Strana povinna poskytnout náhradu škody v plném rozsahu v souladu s obecně platnými právními předpisy.

11.2.2 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vznikla v době, kdy zavázaná strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

11.2.3 Každá strana odpovídá za škody způsobené vlastním účastníkům.

11.2 Vyšší moc

11.2.4 Žádná ze stran neodpovídá za opožděné plnění nebo neplnění povinností dle této Smlouvy v důsledku vzniku situací neovlivnitelných danou stranou (okolnosti vylučující odpovědnost se zde nazývají "Vyšší mocí").

11.2.5 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci musí bez prodlení oznámit druhé straně vznik případu Vyšší moci. Toto oznámení bude obsahovat přiměřené důkazy o výskytu nebo rozsahu vlivu Vyšší moci a odhadovanou dobu trvání vlivu Vyšší moci. Strany co nejdříve po obdržení oznámení zahájí jednání s cílem nalézt nestranné řešení problémů a těžkostí vzniklých v důsledku působení Vyšší moci.

11.2.6 Překážka, která brání možnému plnění smluvních závazků touto stranou, je neovlivnitelná zavázanou Stranou, když se nedá předpokládat, že by zavázaná Strana mohla s použitím přiměřených prostředků, úsilí a času odvrátit, překonat tuto překážku nebo její následky, a dále, že by v době vzniku závazku mohla tuto překážku předvídat.

11.2.7 Důsledky, které zbavují Stranu odpovědnosti, jsou omezeny pouze na dobu trvání překážky a na důsledky s danou překážkou související, a na ustanovení této Smlouvy, která byla dotčena působením Vyšší moci.

11.2.8 Strana odvolávající se na působení Vyšší moci se vynasnaží s použitím přiměřených prostředků maximálně omezit důsledky působení Vyšší moci a v rámci možností zajistí další fungování služeb poskytovaných dle této Smlouvy a bude nadále plnit své povinnosti nedotčené působením Vyšší moci. Druhá Strana bude, v rozsahu působení Vyšší moci, která brání Straně v poskytování jedné nebo více Služeb v rámci zpřístupnění účastnických kovových vedení nebo prostředků poskytovaných dle Smlouvy o zpřístupnění, vyvázána z plnění své povinnosti platit za tyto služby nebo prostředky, nebo z plnění povinností s tím souvisejících.

11.2.9 Po skončení působení Vyšší moci oznámí Strana zasažená působením Vyšší moci druhé Straně ukončení působení Vyšší moci.

11.2.10 Odpovědnost za plnění závazků nezaniká, jestliže překážka vznikla v době, kdy zavázaná Strana již neplnila řádně své závazky, nebo vznikla v důsledku její podnikatelské situace.

12. Finanční záruky

12.1 K zajištění plateb ze strany Poskytovatele za poskytované služby zpřístupnění je nezbytné, aby Poskytovatel poskytnul finanční záruky. Podmínky a způsob výpočtu těchto záruk je uveden v Příloze 10 - Finanční záruky.

13. Bezpečnost a ochrana sítě

13.1 Obě Strany musí zajistit, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech (PR) neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Poskytovatel se bude řídit ustanoveními Přílohy 8 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.

13.2 Žádná Strana nesmí ke zpřístupněnému vedení připojit nebo povolit připojení koncového zařízení, které nesplňuje zákonné podmínky.

14. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

14.1 V zájmu ochrany osobních a provozních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění, a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikací), a dalších souvisejících právních předpisů v platném znění.

15. Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost

15.1 Ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací zajišťují obě Strany na základě „Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby zpřístupnění účastnických kovových vedení a návazných služeb kolokace", kterou uzavřely dne ……..(vložit datum).

15.2 Obě Strany považují Přílohy k uzavřené Smlouvě o zpřístupnění včetně jejich Dodatků za předmět obchodního tajemství.

15.3 Strana není oprávněna zveřejňovat informace, které druhá Strana považuje za obchodní tajemství nebo důvěrné informace ve smyslu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

16. Pozastavení poskytování služby

16.1 Společnost Telefónica O2 může pozastavit příjem objednávek na zpřístupnění účastnických kovových vedení dle této Smlouvy o zpřístupnění a poskytování služby na již zpřístupněných vedeních, pokud Poskytovatel neplní závazky dle této smlouvy o zpřístupnění a pokud nedojde k nápravě do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne obdržení písemného oznámení ze strany společnosti Telefónica O2 o porušení závazků Poskytovatelem. Kopie písemného oznámení bude současně zaslána na ČTÚ.

16.2 V naléhavých případech nutných k odvrácení bezprostředního ohrožení života a zdraví osob nebo škod na majetku, mohou být služby pozastaveny bez předchozího písemného oznámení. V těchto případech mohou být pozastaveny pouze ty služby, které bezprostředně souvisejí s tímto naléhavým případem.

16.3 Bez písemného oznámení může být služba pozastavena rovněž v případě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy (státní správy, samosprávy, orgánů krizového řízení), vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelní pohromy, ohrožení bezpečnosti státu atd.).

16.4 Pominou-li podmínky pozastavení služby dle bodů 17.1, 17.2 a 17.3, bude poskytování pozastavených služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

17. Řešení sporů

17.1 Jakýkoli spor, vyplývající z plnění/neplnění povinností dle této Smlouvy o zpřístupnění, nebo spor, vyplývající z jednání o návrzích na změny této Smlouvy o zpřístupnění, bude řešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.

17.2 Za počátek vzniku sporu je považován den, kdy jedna Strana doručí druhé Straně oznámení o sporu včetně návrhu řešení sporu.

17.3 Strany zahájí jednání nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o vzniklém sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, která je předmětem sporu. Tato jednání budou od počátku vedena osobami určenými k projednávání náležitostí smlouvy viz. Příloha 6-Kontaktní osoby..

17.4 Nedojde-li k dohodě osob určených k projednávání náležitostí smlouvy nebo jejich zmocněnců , předloží některá ze Stran neprodleně spor Českému telekomunikačnímu úřadu k rozhodnutí.

17.5 Každá Strana má právo po vyčerpání všech opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.

17.6 O jednáních podle tohoto článku 18 se pořizují písemné zápisy.

18. Změny ve smlouvě

18.1 Jestliže u jedné nebo případně u obou Stran dojde ke změně ve vydaných oprávněních, které jsou podmínkou k uzavření této Smlouvy, nebo dojde ke změnám v zákonech a dalších právních předpisech, na jejichž základě byla tato Smlouva o zpřístupnění uzavřena, cenových předpisech, nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí správních orgánů, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy o zpřístupnění, přezkoumají Strany dotčená ustanovení bez zbytečného odkladu a podají druhé Straně neprodleně návrh na změnu Smlouvy o zpřístupnění.

18.2 Dojde-li u jedné ze Stran ke změně technologie, která zásadním způsobem ovlivní plnění povinností dle této Smlouvy o zpřístupnění, je tato Strana povinna druhou Stranu o této skutečnosti neprodleně informovat. Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají a upraví dotčená ustanovení Smlouvy o zpřístupnění. Společnost Telefónica O2 je povinna poskytovat, a zároveň je i technicky nezbytné, aby poskytovala, podmínky správy spektra shodné pro všechny subjekty vykonávající komunikační činnosti i vlastní organizační složky. Společnost Telefónica O2 určuje takové podmínky správy spektra, které zajistí pokud možno optimální využití veřejné telefonní sítě elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 v souladu s technickým a obchodním vývojem na trhu elektronických komunikací a má proto právo tyto podmínky jednostranně měnit. Oznámení o každé takové změně je společnost Telefónica O2 povinna zveřejnit na svých webových stránkách a oznámit Poskytovateli nejméně šest (6) měsíců před datem účinnosti takové změny. Společnost Telefónica O2 umožní Poskytovateli ve stejné lhůtě testování nových technologií podle změněných podmínek správy spektra v jedné vzájemně dohodnuté lokalitě s existující kolokací Poskytovatele na maximálně 10 zpřístupněných vedeních bez komerčního využití. Výsledek testů Poskytovatele nemá vliv na termín účinnosti nových podmínek správy spektra. V případě, že nové podmínky správy spektra budou oproti předchozí verzi obsahovat úplné zrušení některé třídy služeb, je společnost Telefónica O2 informaci o plánovaném zrušení některé třídy služeb povinna zveřejnit na svých webových stránkách a oznámit Poskytovateli nejméně 6 měsíců před datem účinnosti takové změny. Nové podmínky správy spektra se budou vztahovat na účastnická kovová vedení objednaná pro služby zpřístupnění po datu účinnosti nových podmínek.

18.3 Podá-li jedna Strana druhé Straně písemný návrh na změnu Smlouvy o zpřístupnění, je druhá Strana povinna do 30 (třicet)i dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy o zpřístupnění oznámit své stanovisko, nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o předložené změně nebo nové Smlouvě o zpřístupnění do 3 (tří) měsíců od data doručení návrhu na změnu, nebo během jiného období, na němž se Strany dohodnou. Jestliže Strany navzdory jednání nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními Článku 18.

18.4 Všechny změny a dodatky k této Smlouvě o zpřístupnění a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci Stran vyjma Přílohy 6 - Seznam kontaktních osob a postupu uvedeného v článku 18.2.

18.5 Příloha 6 - Seznam kontaktních osob, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení podepsaného oprávněným zaměstnancem předaného druhé Straně. Toto sdělení se stává neoddělitelnou součástí Smlouvy o zpřístupnění.

19. Neplatnost částí smlouvy

19.1 Neplatnost nebo právní neúčinnost některých ustanovení této Smlouvy o zpřístupnění neovlivní platnost nebo právní účinnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud podstata nebo smysl této Smlouvy o zpřístupnění není vyjádřen v těch ustanoveních, která byla shledána neplatnými nebo právně neúčinnými.

19.2 Jestliže jsou některá z ustanovení Smlouvy o zpřístupnění shledána neplatnými nebo právně neúčinnými, Strany co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními.

20. Platnost a ukončení smlouvy

20.1 Tato Smlouva o zpřístupnění se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Stran. Pokud Strany nepodepíší Smlouvu o zpřístupnění ve stejný den, pak nabývá Smlouva o zpřístupnění platnosti v den pozdějšího podpisu.

20.2 Smlouva o zpřístupnění nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a zaplacením trvalé zálohy dle Přílohy 10.

20.3 Kterákoli ze Stran má právo jednostranně odstoupit od Smlouvy o zpřístupnění zcela nebo zčásti, z následujících důvodů:

- Jestliže druhá Strana po upozornění podle čl. 20.5 neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doby splatnosti faktury.
- Jestliže druhá Strana vyhlásila konkurs nebo na ni byl prohlášen konkurs, nebo bylo povoleno vyrovnání a nebo vstoupila do likvidace.
- Jestliže druhá Strana využila práva Vyšší moci a tento případ Vyšší moci trval déle než 6 (šest) měsíců, nebo jakmile bylo zřejmé, že bude trvat déle než 6 (šest) měsíců.
- Postoupení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy o zpřístupnění třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení těchto závazků nedojde v důsledku pravomocného rozhodnutí příslušného kompetentního správního orgánu.

- Opakované ohrožení bezpečnosti osob a zdraví nebo závažné poškození majetku druhé Strany v důsledku porušení závazků jednou stranou.
- Porušení závazků podle článku 16 – Ochrana obchodního tajemství a důvěrnost.

20.4 Ve všech případech, opravňujících k jednostrannému odstoupení od Smlouvy o zpřístupnění jednou ze Stran, učiní tato strana, v dobré víře, vše pro to, aby nevyužila svého práva na jednostranné ukončení této Smlouvy.

20.5 Jestliže jedna ze Stran porušila tuto Smlouvu o zpřístupnění, je povinna druhá Strana zaslat této straně písemné oznámení ("oznámení o porušení povinností") s uvedením konkrétního porušení a žádostí o nápravu v přiměřené lhůtě, minimálně do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne obdržení tohoto písemného oznámení.

20.6 Nebude-li náprava provedena do doby stanovené v oznámení o porušení povinností, pak poškozená Strana může ukončit tuto Smlouvu o zpřístupnění na základě odstoupení. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.

20.7 Smlouva o zpřístupnění zaniká:

- Písemnou výpovědí kteroukoli Stranou s výpovědní lhůtou 6 (šesti) měsíců, která počíná běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.
- Ukončením komunikačních činností a podnikání dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (o elektronických komunikacích) v platném znění, jedné ze stran.
- Jestliže jedna ze Stran zanikne bez právního nástupce
- Na základě písemné dohody Stran
- Jednostranným písemným odstoupením od Smlouvy o zpřístupnění s oznámením důvodů uvedených podle bodu 21.3.

20.8 Před ukončením platnosti této Smlouvy o zpřístupnění, nebo ukončením platnosti v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy o zpřístupnění jednou ze Stran, provedou obě Strany vzájemné vyrovnání svých práv a povinností, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od skončení platnosti Smlouvy o zpřístupnění.

21. Sankce

21.1 Strana, která prokazatelně porušila konkrétní body této Smlouvy zpřístupnění nebo dohodnuté postupy, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu specifikovanou v Příloze 11 - Sankce.

21.2 Kromě udělení smluvní pokuty může společnost Telefónica O2 v případech uvedených v čl. 17 pozastavit služby.

21.3 Strany sjednávají, že uhrazení smluvní pokuty nezbavuje stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy o zpřístupnění.

21.4 Uhrazené smluvní pokuty neovlivňují povinnosti vyplývající z odpovědnosti za škody specifikované v článku 12 této Smlouvy. Smluvní pokuta se nepoužije v případě vyšší moci.

21.5 Smluvní pokuta nebude udělena v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy o zpřístupnění dle bodu 21.3.

22. Postoupení práv

22.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o zpřístupnění nebo práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud se nebude jednat o právní nástupnictví nebo postoupení pohledávky.

22.2 Všechna práva a povinnosti dle této Smlouvy o zpřístupnění jsou závazné pro legitimní nástupce Stran.

22.3 Poskytovatel není oprávněn zpřístupněné vedení dávat dále do podnájmu.

23. Rozhodné právo

23.1 Smlouva o zpřístupnění a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákonem č. 513/1991Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2887/2000 o zpřístupnění účastnického vedení.

24. Doručování

24.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o zpřístupnění budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 6 - Seznam kontaktních osob. Faxová sdělení a elektronická pošta budou považovány za přijaté okamžikem potvrzení jejich přijetí ke kterému jsou zástupci stran povinni poskytnout potřebnou součinnost, jinak se má za to, že den odeslání je zároveň den přijetí. V případě takto zaslaných sdělení budou tato znovu předána odesilatelem písemně, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovní dnů od jejich odeslání faxem nebo elektronickou poštou.

24.2 Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 12 - Účtování a placení, Přílohy 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění, Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 16 - Správa spektra.

25. Závěrečná ustanovení

25.1 K této Smlouvě zpřístupnění je přiloženo 17 Příloh (číslovaných od 1 do 17) Všechny Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy zpřístupnění parafované zástupci Stran. Seznam Příloh je uveden v obsahu.

25.2 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními Příloh a ustanovením hlavního textu Smlouvy o zpřístupnění jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu Smlouvy o zpřístupnění.

25.3 Tato Smlouva zpřístupnění byla vyhotovena v českém jazyce v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží 3 vyhotovení.

V Praze dne ……	V Praze dne ……
Za společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:	Za ……..
..... …….. generální ředitel	.....

PŘÍLOHA 1
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Popis služby
Plný přístup k účastnickému kovovému vedení - „PPV“

OBSAH

1. Služba PPV 3
2. Komponenty služby PPV 4
3. Poskytování služby PPV 5
4. Předpoklady pro poskytnutí služby PPV 6
5. Odstraňování poruch 7

1. Služba PPV

1.1 Popis služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení PPV

1.1.1 U služby PPV je účastnické kovové vedení přístupové sítě společnosti Telefónica O2 mezi hlavním rozvodem (HR) a koncovým bodem sítě překonfigurováno na vedení k zařízení Poskytovatele. Společnost Telefónica O2 nadále nebude poskytovat služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá Poskytovatel.

1.1.2 Společnost Telefónica O2 propojí účastnické kovové vedení do předávacího bodu mezi společností Telefónica O2 a Poskytovatelem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost Telefónica O2 nadále vlastní a udržuje toto účastnické kovové vedení. Poskytovatel odpovídá za propojení z předávacího rozvodu (PR) do svého zařízení.

1.1.3 Společnost Telefónica O2 poskytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým kovovým párem vodičů, spojujícím koncový bod sítě v objektu účastníka s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.

1.1.4 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPV na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2.

1.1.5 Společnost Telefónica O2 neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.

1.1.6 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPV na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).

1.1.7 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPV na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísly s přístupovými kódy 972, 973 a 974).

1.1.8 Společnost Telefónica O2 neposkytne z technických důvodů službu PPV na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2.

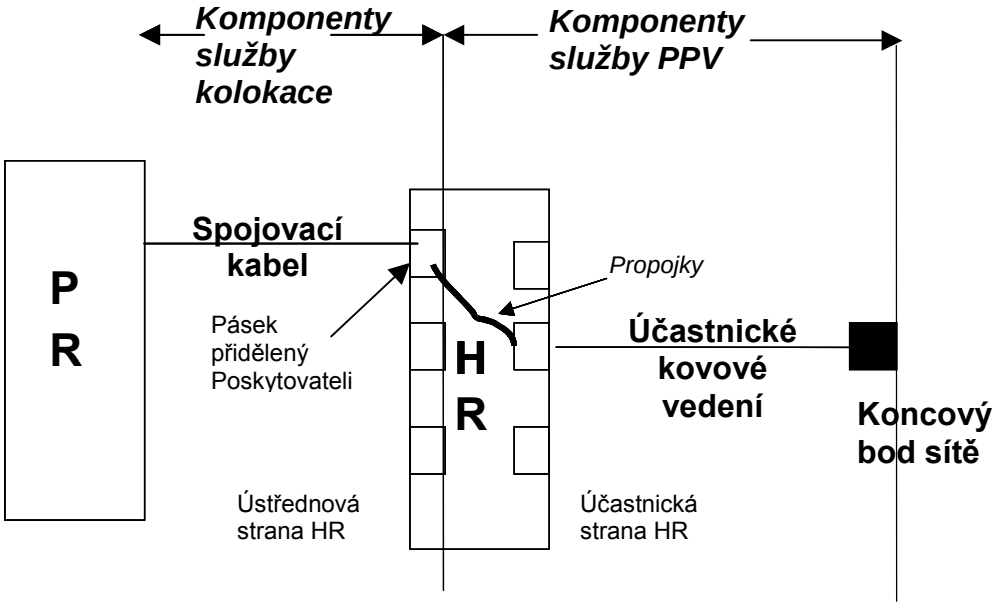
1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou o zpřístupnění má Poskytovatel právo na plný přístup k účastnickému kovovému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

1.1.10 Požadovat je možné pouze existující účastnické kovové vedení, které je tvořeno pouze kovovým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.1.11 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým účastníkům dle platných právních předpisů.

1.2 Konfigurace PPV

1.2.1 Účastnické kovové vedení je kovový pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojující koncový bodu sítě s HR, viz Obr.1. Společnost Telefónica O2 nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu zpřístupněného vedení .



Obr. 1. Komponenty služby PPV

1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá Společnost Telefónica O2 za plně zpřístupněné vedení. Poskytovatel si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodu sítě. Poskytovatel odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.

2. Komponenty služby PPV

2.1 Seznam komponentů služby PPV

2.1.1 Služba PPV se skládá z následujících komponentů:

a) Účastnické kovové vedení z koncového bodu sítě do účastnické strany HR
b) Propojky spojující účastnickou stranu HR s páskem přiděleným Poskytovateli na HR
c) Přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti Telefónica O2 nezbytným pro poskytnutí služby PPV.
d) Monitorování a správa spektra
e) Kvalifikace účastnického kovového vedení.

2.2 Účastnické kovové vedení

2.2.1 Společnost Telefónica O2 odpovídá za poskytnutí účastnického kovového vedení,

jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost Telefónica O2 poskytne propojky mezi zakončením účastnického kovového vedení na účastnické straně HR a pásky přidělenými Poskytovateli na HR.

2.4 Přístup k OSS

2.4.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPV a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Poskytovatel předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě nebo elektronicky emailem. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

2.5 Monitorování a správa spektra

2.5.1 Jako součást služby PPV společnost Telefónica O2 provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové sítí společnosti Telefónica O2 a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti Telefónica O2. Za tímto účelem společnost Telefónica O2 provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.6 Kvalifikace účastnického kovového vedení

2.6.1 Kvalifikace účastnického kovového vedení se provádí až po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a Smlouvy o zpřístupnění Poskytovatelem.

2.6.2 Proces kvalifikace účastnického kovového vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického kovového vedení je uvedena v Příloze 15 - Technická specifikace.

2.7 Technická specifikace Služby PPV

2.7.3 Technická specifikace pro Službu PPV je uvedena v Příloze 15 - Technická Specifikace.

2.7.4 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu PPV s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby poskytnout.

3. Poskytování služby PPV

3.1 Prognózování

3.1.1 Poskytovatel je povinen předávat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek účastnických kovových vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických kovových

vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby PPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby PPV

3.3.1 Proces ukončení poskytování služby PPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4. Předpoklady pro poskytnutí služby PPV

4.1 Pro poskytnutí služby PPV je nezbytné splnit následující podmínky:

a) Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění
b) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
c) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
d) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPV.
e) Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci, Příloha 14 – Postupy a formuláře.
f) Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o zpřístupnění a tato Smlouva o zpřístupnění musí nabýt účinnosti.
g) Požadované účastnické kovové vedení musí fakticky a fyzicky existovat .

5. Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Poskytovatele

5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Poskytovatel. Poskytovatel musí být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je ČESKÉMU TELECOMU pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefónica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Povinnosti společnosti Telefónica O2

5.1.2 Společnost Telefónica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby PPV na technických prostředcích společnosti Telefónica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 2
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Popis služby
Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení – „SPV“

OBSAH

1. Služba SPV 3
2. Komponenty služby SPV 6
3. Poskytování služby SPV 8
4. Předpoklady pro poskytnutí služby SPV 8
5. Odstraňování poruch 9

1. Služba SPV

1.1 Popis služby Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení SPV

1.1.1 Služba SPV umožňuje Poskytovateli využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra účastnického kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) a koncovým bodem sítě. Rozbočení účastnického kovového vedení na straně ústředny na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost Telefónica O2 na svém rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost Telefónica O2 na předávacím rozvodu (PR).

1.1.2 Při službě SPV poskytuje společnost Telefónica O2 veřejně dostupnou telefonní službu a Poskytovatel nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném účastnickém kovovém vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPV připojená k síti společnosti společnost Telefónica O2 musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.

1.1.3 Poskytování služby SPV je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupnou telefonní službu zajišťuje nadále a pouze společnost Telefónica O2. Službu SPV nelze tedy poskytnout pro širokopásmové služby, které svojí definicí vylučují současné poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra. Služby CS a CPS nejsou službou SPV dotčeny.

1.1.4 Společnost Telefónica O2 poskytne službu SPV na účastnických kovových vedeních, na kterých je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu zmenšit, a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.

1.1.5 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPV na účastnických kovových vedeních s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2, a na účastnických kovových vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2.

1.1.6 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPV na účastnických kovových vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).

1.1.7 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPV na účastnických kovových vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísly s přístupovými kódy 972, 973 a 974).

1.1.8 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPV na účastnických kovových vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2.

1.1.9 Poskytovatel bere na vědomí, že společnost Telefónica O2 v souladu se stanovenými provozními a cenovými podmínkami, že není oprávněn poskytnout službu SPV na účastnických kovových vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán Telefon Mini. Poskytovatel na své náklady provede kontrolu objednávek na službu SPV tak, aby společnosti Telefónica O2 nebyly zasílány objednávky pro službu SPV na účastnických kovových vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností společnost Telefónica O2 poskytován cenový plán Telefon Mini. V případě, že Poskytovatel zašle objednávku pro účastnická kovová vedení k účastnickým stanicím, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán Telefon Mini, je Poskytovatel odpovědný za získání písemného souhlasu daného účastníka s migrací na cenový plán, ve kterém je zohledněna cena za využití nadhovorového pásma, před odesláním této objednávky. Tento souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště účastníka. Tento souhlas je Poskytovatel povinen poskytnout na vyžádání společnosti Telefónica O2. Pokud Poskytovatel zašle objednávku SPV pro účastnická kovová vedení k účastnickým stanicím, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán Telefon Mini, a nebude moci předložit tento souhlas, zaplatí v nejbližším vyúčtování smluvní pokutu 1000 Kč za každý takový jednotlivý případ.

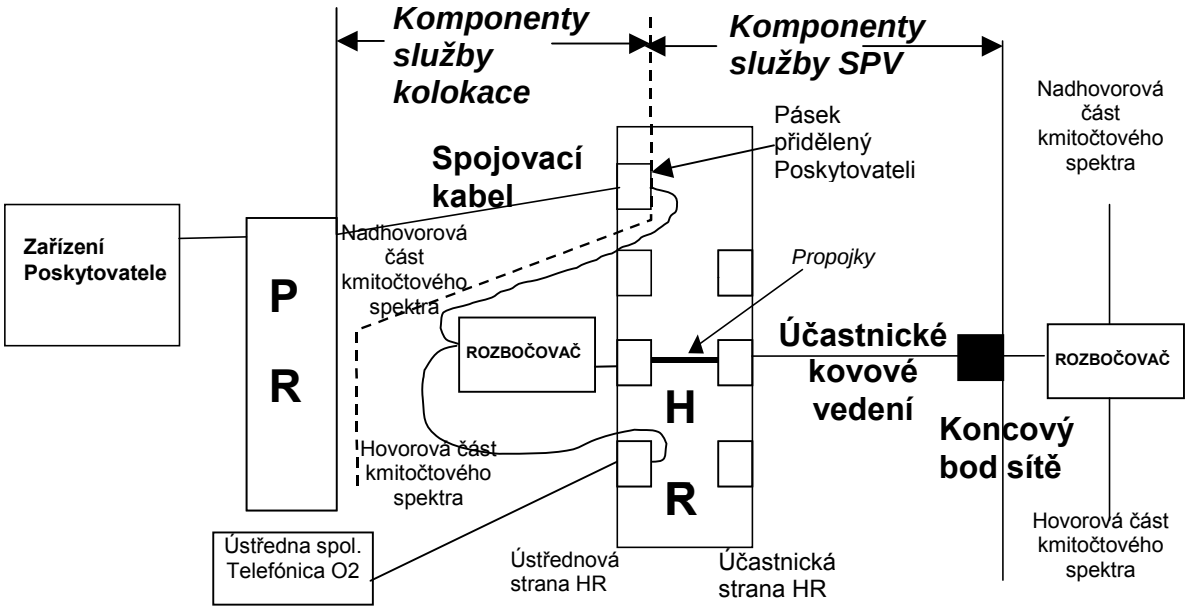
1.1.10 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby využívající nadhovorovou část kmitočtového spektra svým účastníkům dle platných právních předpisů. Společnost Telefónica O2 je odpovědná za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby využívající hovorovou část kmitočtového spektra svým účastníkům dle platných právních předpisů.

1.1.11 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou o zpřístupnění má Poskytovatel právo na sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení prostřednictvím služby kolokace. Seznam HR bude poskytnut po podepsání Smlouvy o ochraně obchodního tajemství.

1.1.12 Požadovat poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma je možné pouze na existujícím účastnickém kovovém vedení, které je tvořeno pouze kovovým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPV

1.2.1 U služby SPV je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně ústředny sdružována a rozdělována pomocí rozbočovače ve vlastnictví společnosti Telefónica O2, viz Obr.1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena propojkou na pásek přidělený Poskytovateli na HR a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno k ústředně společnosti Telefónica O2.Společnost Telefónica O2 nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti Telefónica O2 uvedené v Příloze 15 - Technická specifikace.



Obr. 1. Komponenty služby SPV

1.2.2 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.

1.2.3 Společnost Telefónica O2 je odpovědná za instalaci propojek podle bodu 2.3.

1.2.4 Společnost Telefónica O2 poskytne spojovací kabely mezi pásky přidělenými poskytovateli na HR a PR v souladu s Přílohou 18 - Obecné informace o kolokaci a s Nabídkou služby kolokace. Poskytovatel odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.

1.2.5 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost Telefónica O2 za zpřístupněné vedení. Poskytovatel si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému vedení v koncovém bodu sítě. Poskytovatel odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.

2. Komponenty služby SPV

2.1 Seznam komponentů služby SPV

2.1.1 Služba SPV se skládá z následující komponentů:

a) Nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického kovového vedení
b) Propojky na HR
c) Poskytnutí rozbočovače na straně ústředny
d) Přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti Telefónica O2 nezbytným pro poskytnutí služby SPV.
e) Monitorování a správa spektra
f) Kvalifikace účastnického kovového vedení

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra účastnického kovového vedení

2.2.1 Společnost Telefónica O2 umožňuje Poskytovateli využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost Telefónica O2 poskytuje na tomtéž účastnickém kovovém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost Telefónica O2 odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického kovového vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného vedení.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost Telefónica O2 poskytne propojky mezi účastnickým páskem HR a rozbočovačem, propojky mezi výstupem rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a páskem přiděleným Poskytovateli na HR.

2.4 Rozbočovač na straně ústředny

2.4.1 Společnost Telefónica O2 poskytuje rozbočovače na straně ústředny podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.5 Přístup k OSS

2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPV a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Poskytovatel předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

2.6.1 Jako součást služby SPV společnost Telefónica O2 provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové sítí společnosti Telefónica O2 a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti Telefónica O2 . Za tímto účelem společnost Telefónica O2 provádí monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace účastnického kovového vedení

2.7.1 Kvalifikace účastnického kovového vedení se provádí až po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a Smlouvy o zpřístupnění Poskytovatelem.

2.7.2 Proces kvalifikace účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 - Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace služby SPV

2.8.1 Technická specifikace pro službu SPV je uvedena v Příloze 15 - Technická Specifikace.

2.8.2 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu SPV s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby poskytnout.

3. Poskytování služby SPV

3.1 Prognózování

3.1.1 Poskytovatel je povinen předávat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek účastnických kovových vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby SPV je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPV

3.3.1 Pokud účastník ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností Telefónica O2 ukončí společnost Telefónica O2 i službu SPV na tomto účastnickém vedení. Poskytovatel může požádat o službu CONVERT, pokud účastník požaduje pokračování služby zpřístupnění od Poskytovatele.

3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPV na jednotlivých zpřístupněných vedeních je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4. Předpoklady pro poskytnutí služby SPV

4.1 Pro poskytnutí služby SPV je nezbytné splnit následující podmínky:

a) Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikací podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
b) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
c) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
d) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPV.
e) Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře (příloha Rámcové smlouvy o kolokaci).
f) Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o zpřístupnění a tato Smlouva musí nabýt účinnosti.
g) Požadované účastnické kovové vedení musí fakticky a fyzicky existovat a být identifikovatelné pomocí CLI.

5. Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Poskytovatele

5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Poskytovatel. Poskytovatel musí být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti Telefónica O2 pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefónica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na zpřístupněném vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Povinnosti ČESKÉHO TELECOMU

5.2.2 Společnost Telefónica O2 bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy hlasové služby. Společnost Telefónica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby SPV na technických prostředcích společnosti Telefónica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 3
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Popis služby
Plný přístup
k úseku účastnického kovového vedení – „PPÚ“

OBSAH

1. Služba PPÚ 3
2. Komponenty služby PPÚ 4
3. Poskytování služby PPÚ 6
4. Předpoklady pro poskytnutí služby PPÚ 6
5. Odstraňování poruch 6

1. Služba PPÚ

1.1 Popis služby Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení PPÚ

1.1.1 U služby PPÚ je úsek účastnického kovového vedení přístupové sítě společnosti Telefónica O2 mezi koncovým bodem sítě a mezilehlým rozvaděčem v síti překonfigurován na vedení k zařízení Poskytovatele. Telefónica O2 nadále nebude poskytovat služby na tomto úseku vedení a poskytování služeb přebírá Poskytovatel.

1.1.2 Společnost Telefónica O2 propojí úsek účastnického kovového vedení do předávacího bodu mezi společností Telefónica O2 a Poskytovatelem. Tímto bodem je předávací rozvod (PR). Společnost Telefónica O2 nadále vlastní a udržuje tento úsek účastnického kovového vedení. Poskytovatel odpovídá za propojení z předávacího rozvodu PR do svého zařízení.

1.1.3 Společnost Telefónica O2 poskytne službu PPÚ na účastnických vedeních, která jsou v jeho vlastnictví, a z nichž každé je tvořeno fyzickým kovovým párem vodičů, spojujících koncový bod sítě v objektu účastníka s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením ve veřejné pevné telefonní síti.

1.1.4 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2.

1.1.5 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPV na účastnických vedeních, která jsou součástí služby VPN.

1.1.6 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS).

1.1.7 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísly s přístupovými kódy 972, 973 a 974).

1.1.8 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu PPÚ na účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2.

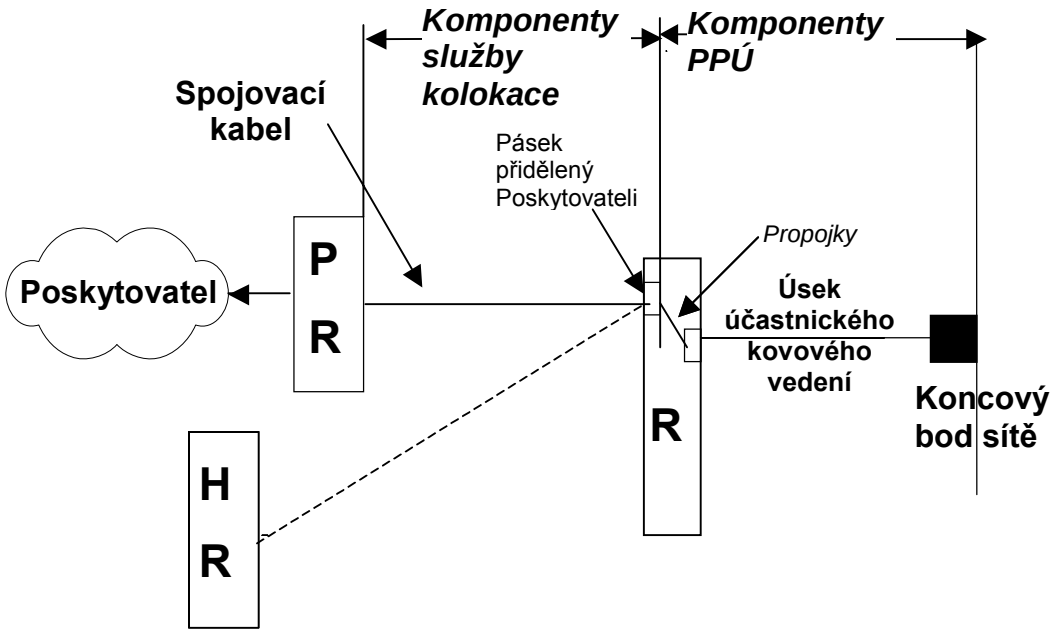
1.1.9 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou o zpřístupnění má Poskytovatel právo na plný přístup k úseku účastnického kovového vedení prostřednictvím služby fyzické nebo vzdálené kolokace.

1.1.10 Požadovat je možné pouze úsek existujícího účastnického kovového vedení, které je tvořeno pouze kovovým párem vodičů s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.1.11 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým účastníkům dle platných právních předpisů.

1.2 Konfigurace PPÚ

1.2.1 Úsek účastnického kovového vedení je kovový pár vodičů, který je již vybudován v daném místě a spojuje koncový bod sítě s mezilehlý rozvaděčem v síti, viz Obr.1. Společnost Telefónica O2 nebude instalovat ani vlastnit žádné zařízení připojené do koncového bodu sítě zpřístupněného úseku vedení.



Obr. 1. Komponenty služby PPÚ

1.2.2 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá společnost Telefónica O2 za plně zpřístupněný úsek vedení. Poskytovatel si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku vedení v koncovém bodu sítě. Poskytovatel odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.

2. Komponenty služby PPÚ

2.1 Seznam komponentů PPÚ

2.1.1 Služba PPÚ se skládá z následujících komponentů:

a) Úsek účastnického kovového vedení z koncového bodu sítě do mezilehlého rozvaděče v síti
b) Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti
c) Přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti Telefónica O2 nezbytným pro poskytnutí služby PPÚ.
d) Monitorování a správa spektra
e) Kvalifikace úseku účastnického kovového vedení.

2.2 Úsek účastnického kovového vedení

2.2.1 Společnost Telefónica O2 odpovídá za poskytnutí úseku účastnického kovového

vedení, jeho opravy a údržbu.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost Telefónica O2 poskytne propojky mezi zakončením úseku účastnického kovového vedení v mezilehlém rozvaděči v síti a pásky přidělenými Poskytovateli v tomto rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost Telefónica O2 přidělí Poskytovateli pásky v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto pásky nadále vlastní.

2.5 Přístup k OSS

2.5.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby PPÚ a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Poskytovatel předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.6 Monitorování a správa spektra

2.6.1 Jako součást služby PPÚ Společnost Telefónica O2 provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové sítí společnosti Telefónica O2, a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti Telefónica O2. Za tímto účelem může společnost Telefónica O2 provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.7 Kvalifikace úseku účastnického kovového vedení

2.7.1 Kvalifikace účastnického kovového vedení se provádí až po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a Smlouvy o zpřístupnění Poskytovatelem.

2.7.2 Proces kvalifikace účastnického kovového vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 - Technická specifikace.

2.8 Technická specifikace Služby PPÚ

2.9.1 Technická specifikace pro Službu PPÚ je uvedena v Příloze 15 - Technická Specifikace.

2.9.2 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu PPV s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby poskytnout.

3. Poskytování služby PPÚ

3.1 Prognózování

3.1.1 Poskytovatel je povinen předávat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek úseků účastnických kovových vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.1.2 Proces objednávek služby PPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře

3.3 Ukončení poskytování služby PPÚ

3.1.3 Proces ukončení poskytování služby PPÚ na zpřístupněných úsecích jednotlivých vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4. Předpoklady pro poskytnutí služby PPÚ

4.1 Pro poskytnutí služby PPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:

a) Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikací podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikací). v platném znění.
b) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
c) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
d) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba PPÚ.
e) Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře (příloha Rámcové smlouvy o kolokaci).
f) Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o zpřístupnění a tato Smlouva o zpřístupnění musí nabýt účinnosti.
g) Požadovaný úsek musí být součástí účastnického kovového vedení, které musí fakticky a fyzicky existovat a být identifikovatelné pomocí CLI.

5. Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Poskytovatele

5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Poskytovatel. Poskytovatel musí být

následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je ČESKÉMU TELECOMU pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefónica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na zpřístupněném úseku vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Povinnosti společnosti Telefónica O2

5.2.1 Společnost Telefónica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby PPÚ na technických prostředcích společnosti Telefónica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 4
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Popis služby
Sdílený přístup
k úseku účastnického kovového vedení – „SPÚ“

OBSAH

1. Služba SPÚ 3
2. Komponenty služby SPÚ 5
3. Poskytování služby SPÚ 7
4. Předpoklady poskytnutí služby SPÚ 8
5. Odstraňování poruch 8

1. Služba SPÚ

1.1 Popis služby Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení - SPÚ

1.1.1 Služba SPÚ umožňuje Poskytovateli využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra úseku účastnického kovového vedení mezi mezilehlým rozvaděčem v síti a koncovým bodem sítě společnosti Telefónica O2. Rozbočení úseku účastnického kovového vedení na straně sítě na dvě vedení přenášející hovorovou a nadhovorovou část kmitočtového spektra provede společnost Telefónica O2 na svém rozbočovači. Vedení přenášející nadhovorovou část kmitočtového spektra ukončí společnost Telefónica O2 na předávacím rozvodu (PR).

1.1.2 Při službě SPÚ poskytuje společnost Telefónica O2 veřejně dostupnou telefonní službu a Poskytovatel využívá nadhovorovou část kmitočtového spektra k poskytování vlastních služeb na stejném úseku účastnického kovového vedení. Veškerá zařízení související s poskytováním služby SPÚ připojená k síti společnosti Telefónica O2 musí být provozována v souladu s pravidly pro správu spektra uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra.

1.1.3 Poskytnutí služby SPÚ je možné pouze v případě, že poskytování veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje nadále a pouze společnost Telefónica O2.

1.1.4 Společnost Telefónica O2 poskytne službu SPÚ na úseku účastnického kovového vedení, na kterém je poskytována veřejně dostupná telefonní služba s HTS nebo s přípojkou ISDN2 s typem připojení A, v provedení s rozhraním U. V případě požadavku na zpřístupnění některých vedení série ISDN (2C) nebo provolby ISDN (2D) je možné o požadovaný počet vedení sérii nebo provolbu zmenšit a tato jednotlivá vedení zpřístupnit.

1.1.5 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického kovového vedení s HTS a ISDN2, pokud účastníci využívají zaměstnanecké výhody společnosti Telefónica O2, a na účastnických vedeních služebních stanic společnosti Telefónica O2.

1.1.6 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického kovového vedení pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)

1.1.7 Společnost Telefónica O2 neposkytne službu SPÚ na úseku účastnického kovového vedení stanic a přípojek neveřejných sítí (např. volaných čísly s přístupovými kódy 972, 973 a 974). Telefónica O2 neposkytne službu SPÚ na metalických účastnických vedeních stanic, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností Telefónica O2

1.1.8 Poskytovatel bere na vědomí, že Telefónica O2 v souladu s podmínkami stanovenými cenovým rozhodnutím ČTÚ č. 01/2005 není oprávněn poskytnout službu SPÚ na metalických účastnických vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán typu MINI. Poskytovatel na své náklady provede kontrolu objednávek na službu SPÚ tak, aby společnosti

Telefónica O2 nebyly zasílány objednávky pro službu SPÚ na vedeních k účastnickým stanicím, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán typu MINI. V případě, že Poskytovatel zašle objednávku SPÚ pro vedení stanic, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán typu MINI, je Poskytovatel odpovědný za získání písemného souhlasu daného účastníka s migrací na nejbližší vyšší měsíční paušální program před odesláním této objednávky. Tento souhlas musí obsahovat referenční číslo plátce, jméno, příjmení, podpis a adresu bydliště účastníka. Tento souhlas je Poskytovatel povinen poskytnout na vyžádání společnosti Telefónica O2. Pokud Poskytovatel zašle objednávku SPÚ pro vedení stanic, na kterých je společností Telefónica O2 poskytován cenový plán typu MINI a nebude moci předložit tento souhlas účastníka, zaplatí v nejbližším vyúčtování smluvní pokutu 1000 Kč za každý takový jednotlivý případ.

1.1.9 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby využívající nadhovorovou část kmitočtového spektra svým účastníkům dle platných právních předpisů. Společnost Telefónica O2 je odpovědna za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby využívající hovorovou část kmitočtového spektra svým účastníkům dle platných právních předpisů.

1.1.10 Při splnění ostatních podmínek stanovených Smlouvou o zpřístupnění má Poskytovatel právo na sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení prostřednictvím služby kolokace.

1.1.11 Požadovat lze pouze poskytnutí nadhovorového kmitočtového pásma na úseku existujícího účastnického kovového vedení, které je tvořeno pouze metalickým párem s případnými prvky pro vyvažování kapacitních nesymetrií.

1.2 Konfigurace služby SPÚ

1.2.1 U služby SPÚ je hovorová a nadhovorová část kmitočtového spektra na straně sítě sdružována a rozdělována pomocí rozbočovače ve vlastnictví společnosti Telefónica O2, viz Obr.1. Nadhovorová část kmitočtového spektra je přenášena propojkou na pásek přidělený Poskytovateli na mezilehlém rozvaděči v síti a odtud spojovacím kabelem na PR. Vedení přenášející hovorovou část kmitočtového spektra zůstává připojeno do kabelu vedoucího směrem k ústředně společnosti Telefónica O2.

1.2.2 Telefónica O2 nebude vlastnit, instalovat ani udržovat rozbočovač na straně Uživatele. Rozbočovač na straně Uživatele musí odpovídat specifikaci společnosti Telefónica O2 uvedené v Příloze 15 - Technická specifikace.

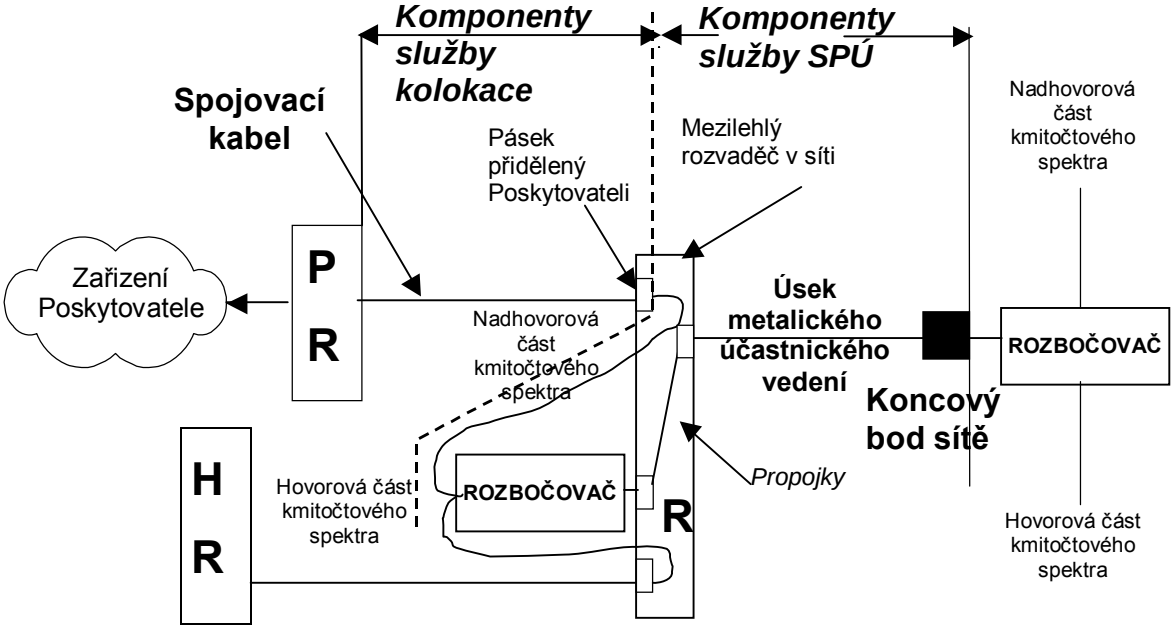
1.2.3 Instalace rozbočovače na straně Uživatele musí být provedena v souladu s Přílohou 15 – Technická specifikace.

1.2.4 Telefónica O2 je odpovědný za instalaci propojek podle bodu 2.3.

1.2.5 Telefónica O2 poskytne spojovací kabely z pásků přidělených Poskytovateli v mezilehlém rozvaděči v síti k PR. Poskytovatel odpovídá za propojení z předávacího rozvodu do svého zařízení.

1.2.6 Pásky přidělené Poskytovateli, spojovací kabel a rozbočovač v mezilehlém rozvaděči v síti jsou součástí služby kolokace a jsou řešeny v nabídce kolokace.

1.2.7 Koncový bod sítě je posledním bodem, ve kterém odpovídá Telefónica O2 za zpřístupněný úsek účastnického kovového vedení. Poskytovatel si musí zajistit přístup ke zpřístupněnému úseku účastnického kovového vedení v koncovém bodu sítě. Poskytovatel odpovídá za instalaci a testování v souladu s obsahem Přílohy 14 – Postupy a formuláře a Přílohy 15 - Technická specifikace.



Obr. 1. Komponenty služby SPÚ

2. Komponenty služby SPÚ

2.1 Seznam komponentů služby SPÚ

2.1.1 Služba SPÚ se skládá z následujících komponentů:

a) Nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického kovového vedení
b) Propojky v mezilehlém rozvaděči v síti
c) Poskytnutí rozbočovače na straně sítě
d) Přístup k systémům provozní podpory (OSS) společnosti Telefónica O2 nezbytným pro poskytnutí služby SPÚ.
e) Monitorování a správa spektra
f) Kvalifikace úseku účastnického kovového vedení

2.2 Nadhovorová část kmitočtového spektra úseku účastnického kovového vedení

2.2.1 Společnost Telefónica O2 umožňuje Poskytovateli využívat nadhovorovou část kmitočtového spektra zpřístupněného úseku účastnického kovového vedení pro poskytování jeho služeb. Společnost Telefónica O2 poskytuje na tomtéž účastnickém kovovém vedení veřejně dostupnou telefonní službu nebo službu na bázi ISDN. Společnost Telefónica O2 odpovídá za poskytnutí nadhovorové části kmitočtového spektra úseku účastnického kovového vedení, odstraňování poruch a údržbu zpřístupněného úseku vedení.

2.3 Propojky

2.3.1 Společnost Telefónica O2 poskytne propojky mezi zakončením úseku účastnického kovového vedení v mezilehlém rozvaděči v síti a rozbočovačem, propojky mezi výstupem rozbočovače pro nadhovorovou část kmitočtového spektra a pásky přidělenými Poskytovateli v tomto rozvaděči.

2.4 Součásti rozvaděče

2.4.1 Společnost Telefónica O2 přidělí Poskytovateli pásky v mezilehlém rozvaděči v síti a tyto pásky nadále vlastní.

2.5 Rozbočovač na straně sítě

2.5.1 Společnost Telefónica O2 poskytuje rozbočovače na straně sítě podle specifikace uvedené v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.6 Přístup k OSS

2.6.1 Přístup k OSS zahrnuje přípravu objednávek, poskytování, objednávání, údržbu a žádosti o odstranění poruch služby SPÚ a její vyúčtování. U všech služeb zpřístupnění bude proces poskytování prováděn manuálně do té doby, než se Strany dohodnou na automatizaci zpracování žádostí o zpřístupnění. Do této doby musí Poskytovatel předkládat žádosti o zpřístupnění v písemné formě. Přístup k OSS je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.7 Monitorování a správa spektra

2.7.1 Jako součást služby SPÚ společnost Telefónica O2 provádí správu spektra pro maximální snížení přeslechů a rušení v přístupové sítí společnosti Telefónica O2 a k zajištění maximální využitelnosti přístupové sítě společnosti Telefónica O2. Za tímto účelem může společnost Telefónica O2 provádět monitorování využití spektra. Správa spektra je popsána v Příloze 16 - Správa spektra.

2.8 Kvalifikace úseku účastnického kovového vedení

2.8.1 Kvalifikace úseku účastnického kovového vedení se provádí až po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství a Smlouvy o zpřístupnění Poskytovatelem.

2.8.2 Proces kvalifikace úseku účastnického vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře a specifikace pro kvalifikaci účastnického vedení je uvedena v Příloze 15 – Technická specifikace.

2.9 Technická specifikace služby SPÚ

2.10.1 Technická specifikace pro Službu SPÚ je uvedena v Příloze 15 - Technická Specifikace.

2.10.2 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu PPV s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby poskytnout.

3. Poskytování služby SPÚ

3.1 Prognózování

3.1.1 Poskytovatel je povinen předávat společnosti Telefónica O2 odhadované objemy objednávek úseků metalických účastnických vedení a souvisejících prvků. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Prognózování je popsáno v Příloze 13 - Odhadované objemy metalických účastnických vedení pro zpřístupnění.

3.2 Proces objednávek

3.2.1 Proces objednávek služby SPÚ je popsán v Příloze 14 – Postupy a formuláře.

3.3 Ukončení poskytování služby SPÚ

3.3.1 Pokud účastník ukončí smlouvu na veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou společností Telefónica O2 ukončí společnost Telefónica O2 i službu SPÚ na tomto účastnickém vedení. Poskytovatel může požádat o službu CONVERT, pokud účastník požaduje pokračování služby zpřístupnění od Poskytovatele.

3.3.2 Proces ukončení poskytování služby SPÚ na jednotlivých zpřístupněných úsecích vedení je popsán v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4. Předpoklady poskytnutí služby SPÚ

4.1 Pro poskytnutí služby SPÚ je nezbytné splnit následující podmínky:

a) Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikací podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
b) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
c) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
d) Poskytovatel musí podepsat se společností Telefónica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každou lokalitu, kde bude vyžadována služba SPÚ.
e) Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušném kolokačním prostoru a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Přílohy 11 – Postupy a formuláře (příloha Rámcové smlouvy o kolokaci).
f) Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o zpřístupnění a tato Smlouva musí nabýt účinnosti.
g) Požadovaný úsek musí být součástí účastnického kovového vedení, které musí fakticky a fyzicky existovat a být identifikovatelné pomocí CLI.

5. Odstraňování poruch

5.1 Povinnosti Poskytovatele

5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem pro Uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu je Poskytovatel. Poskytovatel musí být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti Telefónica O2 pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefónica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na zpřístupněném úseku vedení v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Povinnosti společnosti Telefónica O2

5.1.2 Společnost Telefónica O2 bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy veřejně dostupné telefonní služby. Telefónica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby SPÚ na technických prostředcích společnosti Telefónica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 14 - Postupy a formuláře.

PŘÍLOHA 5
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Definice a seznam zkratkových slov

OBSAH

1 Definice 3
2 Zkratková slova 4

1 DEFINICE

Následující tabulka obsahuje seznam termínů, objevujících se v textu Smlouvy o zpřístupnění a jejích přílohách, a jejich definice.

Termín	Definice
CLI – Calling Line Identification	Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení.
Duševní vlastnictví	Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
Heterogenní kabelový strom	Soubor kabelových úseků, které obsahují jak metalicky propojené kabelové úseky, tak opticky propojené kabelové úseky s použitím optických síťových jednotek (ONU).
Homogenní kabelový strom	Soubor všech kabelových úseků, které jsou metalicky propojeny.
HR - Hlavní rozvod	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
Maska PSD	Udává povolený průběh spektrální hustoty výkonu signálu.
Mezilehlý rozvaděč v síti	Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Operator ID (OpID)	Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Pásek	Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
Poskytovatel	Zkrácený výraz použitý pro podnikatelský subjekt, který je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikací) v platném znění, oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích na území ČR.
PR - Předávací rozvaděč	Zařízení, sloužící k fyzickému propojení

	spojovacího kabelu a zařízení Poskytovatele v kolokačním prostoru.
Prefix	Číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D.
Propojky	Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvaděči.
Předávací bod	Bod, v němž se propojují dva provozovatelé v PR.
Rozbočovač (angl. splitter)	Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Řídící ústředna (HOST)	Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	Propojení zařízení Poskytovatele v kolokační místnosti s bodem definovaným Poskytovatelem.
Systém vícenásobného využití	Zařízení vytvářející větší počet přenosových kanálů, než je počet fyzicky existujících vedení.
Účastník	Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vzdálená účastnická jednotka –(angl. Remote Subscriber Unit - RSU)	Vysunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídící ústředny a je touto ústřednou řízená. Každá jednotka RSU je připojena k HR.
2B1Q	Pulzně-amplitudová modulace s použitím 4 úrovní signálu

2 ZKRATKOVÁ SLOVA

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy o zpřístupnění a jejích příloh.

Zkratka	**Význam**
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
BA ISDN	Základní přípojka ISDN
CAF	Účastnický autorizační formulář
CLI	Calling Line Identification
COS	Class of Service
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DF	Distribution Frame
DMT	Diskrétní MultiTón
DSL	Digitální účastnická přípojka
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform

ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
GDN	General Directory Number
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PAM 16	Pulzně amplitudová modulace s využitím 16 úrovní signálu
PCM 4, 11	Uživatelský multiplexor pro 4 až 11 účastníků
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozváděč v síti
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
ÚR	Účastnický rozvaděč
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní sítě)
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL

PŘÍLOHA 6
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Seznam kontaktních osob

OBSAH

1. Kontaktní osoby k náležitostem smlouvy ... 3
2. Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy ... 3
3. Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí ... 3
4. Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování ... 3
5. Technická podpora pro operativní řízení provozu ... 4
6. Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů ... 4
7. Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti ... 4
8. Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek ... 4
9. Změny kontaktních informací ... 4

1. Kontaktní osoby k náležitostem smlouvy

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	Ing. Petr Mádle	
Adresa :	–Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
Pevná linka	271 422 671	
Fax	271 425 586	
e-mailová adresa	petr.madle@ct.cz	

2. Kontaktní osoby pro operativní řešení otázek souvisejících s kolokačními službami a obchodními vztahy

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	account manager	
Adresa :	Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
Pevná linka	271 4 ……	
Fax	271 425 559	
e-mailová adresa	……@ct.cz	

3. Kontaktní osoby pro řešení technických záležitostí

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	Jiří Mezenský / Michal Pekárek	
Adresa :	Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
Pevná linka	2714 25276 / 271464526	
Fax	2714 25266	
e-mailová adresa	jiri.mezensky@ct.cz / michal.pekarek@ct.cz	

4. Kontaktní osoby pro řešení záležitostí odúčtování

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	Ing. Karel Strynk	
Adresa :	Olšanská 6 Praha 3 - Žižkov 130 00	
Pevná linka	271 425 288	
Fax	271 425 266	
e-mailová adresa	karel.strynk@ct.cz	

5. Technická podpora pro operativní řízení provozu

	Telefónica O2	Poskytovatel
Pracoviště /Jméno, příjmení	Poruchová služba	
Adresa firmy:	Jana Babáka 11/2733 612 00 Brno - Královo Pole	
Pevná linka	541 640 108	
Fax	541 217 473	
e-mailová adresa	**poruchyllu@ct.cz**	

6. Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	Telefónica O2	Poskytovatel
Pracoviště /Jméno, příjmení	Telefónica O2, a.s.	
Adresa:	Olšanská 5, 130 00 Praha 3	

7. Kontaktní pracoviště / osoby pro otázky bezpečnosti

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	CBD Praha	
Adresa:	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
Pevná linka	800 130 027	
Fax	271 464 871	
e-mailová adresa	praha.drcb@ct.cz	

8. Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	IMP OLO	
Adresa :	Olšanská 6 130 34 Praha 3	
Pevná linka	2714 65751	
Fax	2714 64493	
e-mailová adresa	llu@ct.cz	

9. Kontaktní osoby pro zasílání certifikátů

	Telefónica O2	Poskytovatel
Jméno, příjmení	Michal Pekárek	
Adresa :	Olšanská 6 130 34 Praha 3	

Pevná linka		
Fax		
e-mailová adresa		

10. Změny kontaktních informací

Společnost Telefónica O2 a Poskytovatel jsou povinni se navzájem neprodleně informovat v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje.

PŘÍLOHA 7
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Ceny

OBSAH

1. Rozsah dokumentu 3
2. Cena za zřízení služby ..... **Chyba! Záložka není definována.**
3. Ceny za plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) 3
4. Ceny za sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV) 4
5. Ceny za plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ) 5
6. Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ) 7
7. Testování a opravy 8
8. Dotaz na HR 8
9. Kvalifikace účastnického kovového vedení (včetně správy spektra) 9
10. Úprava cen ..... **Chyba! Záložka není definována.**

1. Rozsah dokumentu

1.1 Ceny za poskytnutí služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení nebo jeho úseku (dále jen „služby zpřístupnění“) uvedené v této Příloze stanovuje společnost Telefónica O2 v souladu s úředně stanovenými cenami a jsou hrazeny Poskytovatelem v souladu s níže popsanými podmínkami

1.2 Postup vyúčtování a placení za poskytnuté služby je uveden v Příloze 12 – Účtování a placení.

1.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

2. Ceny za plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV)

2.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby PPV (Poskytnutí PPV na základě PROVIDE)	2 323 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		001
Vrácení vedení (PPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT	Den „0“ (den přijetí RETURN LINE) bude posledním dnem účtování periodické ceny za pronájem vedení.	002
Změna třídy služby PPV na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR b) se změnou pozice na PR	a) 646 Kč b) 1 780 Kč	1 zpráva ACCEPT	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	003
Změna poskytovatele služby využívajícího PPV bez změny třídy služby (TRANSFER PPV včetně migrace z IE/CB na PPV)	1 693 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu. Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 – Postupy a formuláře.	004
Odmítnutí objednávky PPV	0 Kč	Zpráva REJECT za každý pár	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku	005

			kvalifikace vedení nebo technického šetření	
Zrušení objednávky PPV	0 Kč	Zpráva CANCEL za jeden pár	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	006
Storno objednávky před zavedení služby PPV	1 816 Kč	Zpráva ABORT za jeden pár	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírající mu Poskytovateli	007

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

2.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu PPV	360 Kč	1 PPV	Cena za měsíční nájem účastnického kovového vedení včetně propojek na HR	008

3. Ceny za sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

3.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPV (Poskytnutí SPV na základě PROVIDE)	2 437 Kč	1 zpráva COMPLETE		009
Vrácení vedení (SPV) na základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		010
Změna služby z SPV na PPV na základě CONVERT a) beze změny třídy služby a pozice na PR b) se změnou třídy služby a pozice na PR	a) 1 221 Kč b) 1 595 Kč	1 zpráva COMPLETE	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	011
Změna poskytovatele služby využívajícího SPV bez změny třídy služby (TRANSFER SPV včetně migrace	1 877 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu.	012

z IE/CB na SPV)			Podmínky využití služby jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.	
Odmítnutí objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	013
Zrušení objednávky SPV	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	014
Storno objednávky před zavedením služby SPV	1 989 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírající mu Poskytovateli	015

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

3.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	**Cena/měsíc**	**Měrná jednotka**	**Poznámka**	**Kód ceny**
Měsíční pronájem jednoho účastnického kovového vedení pro službu SPV	92 Kč	1 SPV	Cena za měsíční nájem účastnického kovového vedení včetně propojek na HR a rozbočovačů na straně ústředny	016

4. Ceny za plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ)

4.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	**Cena**	**Měrná jednotka**	**Poznámka**	**Kód ceny**
Zřízení služby PPÚ (Poskytnutí PPÚ na základě PROVIDE)	3 145 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu COMPLETE		017
Vrácení vedení (PPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		018
Změna třídy služby PPÚ na základě CHANGE (COS) a) beze změny pozice na PR	a) 646 Kč	1 zpráva ACCEPT	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). Tzn. v případě výběru varianty b) je	019

b) se změnou pozice na PR	b) 1 780 Kč		účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	
Změna poskytovatele služby využívající PPÚ beze změny třídy služby (TRANSFER PPÚ včetně migrace IE/CB na SPÚ)	2 692 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu	020
Odmítnutí objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	021
Zrušení objednávky PPÚ	0 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	022
Storno objednávky před zavedením služby PPÚ	3 123 Kč	Za jeden pár za jednu zprávu ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírající mu Poskytovateli	023

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

4.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem úseku účastnického kovového vedení pro službu PPÚ	341 Kč	1 PPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického kovového vedení včetně propojek na rozvaděči v síti	024

5. Ceny za sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ)

5.1 Ceny uplatňované jednorázově

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zřízení služby SPÚ (Poskytnutí SPÚ na základě PROVIDE)	3 436 Kč	1 zpráva COMPLETE		025
Vrácení vedení (SPÚ) základě RETURN LINE	0 Kč	1 zpráva ACCEPT		026
Změna služby z SPÚ na PPÚ na základě CONVERT a) beze změny třídy služby a pozice na PR b) se změnou třídy služby a pozice na PR	a) 1 221 Kč b) 1 595 Kč	1 zpráva COMPLETE	Poskytovatel si musí před podpisem smlouvy vybrat variantu a) nebo b). V případě výběru varianty b) je účtována pouze cena varianty b), i když nevyužije změnu na PR.	027
Změna poskytovatele služby využívající SPÚ beze změny třídy služby (TRANSFER SPÚ včetně migrace IE/CB na SPÚ)	2 973 Kč	1 zpráva COMPLETE	Tato cena se účtuje za přepojení úseku účastnického vedení od opouštěného Poskytovatele k přebírajícímu	028
Odmítnutí objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva REJECT	Tato cena se účtuje za objednávku, která je odmítnuta z důvodu negativního výsledku kvalifikace vedení nebo technického šetření	029
Zrušení objednávky SPÚ	0 Kč	1 zpráva CANCEL	Zasílá Poskytovatel/přebírající Poskytovatel společnosti Telefónica O2	030
Storno objednávky před zavedení služby SPÚ	3 405 Kč	1 zpráva ABORT	Zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli/přebírající mu Poskytovateli	031

Další informace o výše uvedených objednávkách a zprávách jsou uvedeny v Příloze 14 - Postupy a formuláře.

5.2 Ceny uplatňované měsíčně

Produkt	Cena/měsíc	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Měsíční pronájem úseku účastnického kovového vedení pro službu SPÚ	92 Kč	1 SPÚ	Cena za měsíční nájem úseku účastnického kovového vedení včetně propojek na rozvaděči v síti a rozbočovačů na straně ústředny	032

6. Testování a opravy

Ceny za testování a opravu poruch zpřístupněných účastnických kovových vedení.

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Činnosti v důsledku nesprávného hlášení poruchy	2 227 Kč	1 nesprávné hlášení poruchy na jednom zpřístupněném vedení (1 incident)	Cena za činnosti provedené v důsledku nesprávného hlášení poruchy ze strany Poskytovatele, (např. není v oblasti působnosti společnosti Telefónica O2). Účtuje se pouze při překročení limitu stanoveného v Příloze č. 14 – Postupy a formuláře	033

7. Dotaz na HR

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického kovového vedení – manuální zpracování (MDF QUERY)	392 Kč	Odpověď na MDF QUERY pro jedno CLI		034

Paušální měsíční cena za využívání systému MDF Query on Line

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Zjištění identifikace konkrétního účastnického kovového vedení (MDF QUERY on Line)	43 Kč	Měsíční cena za využívání služby MDF Query on Line, 24x7, s omezením 1 dotaz/min		037

8. Kvalifikace účastnického kovového vedení (včetně správy spektra)

Produkt	Cena	Měrná jednotka	Poznámka	Kód ceny
Ověření možnosti zřízení požadované třídy služby (LQI)	1 011 Kč	1 vyplněný formulář LQI zaslaný zpět Poskytovateli	Cena za kvalifikaci jednoho páru	035
Ověření výsledků odmítnuté objednávky zřízení zpřístupnění účastnického kovového vedení (LQM)	5 099 Kč	1 vyplněný formulář LQM zaslaný zpět Poskytovateli	Cena za kvalifikaci jednoho páru	036

PŘÍLOHA 8
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Bezpečnost, ochrana majetku a osob

OBSAH

1 Rozsah dokumentu ... 3
2 Vstup do objektů ... 3
3 Ochrana majetku ... 3
4 Požární ochrana ... 4
5 Ochrana životního prostředí ... 4
6 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci ... 4
7 Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě ... 4
8 Kontaktní místa pro řešení problémů ... 5

1 ROZSAH DOKUMENTU

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí. K zajištění řádného plnění požadavků stanovených těmito předpisy všemi svými zaměstnanci provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení. Na základě požadavku společnosti Telefónica O2 mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

2 VSTUP DO OBJEKTŮ

Společnost Telefónica O2 umožní oprávněným osobám Poskytovatele a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydal a se kterými byl Poskytovatel seznámen, v časech podle požadavků Poskytovatele, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných společností Telefónica O2 v předmětném objektu a tato omezení byla Poskytovateli známa před podpisem této Smlouvy o zpřístupnění, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Poskytovatel zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov společnosti Telefónica O2 a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených společností Telefónica O2. V tomto smyslu budou osoby Poskytovatele používat stanovené vstupní doklady a Poskytovatel k jejich vydání předá ČESKÉMU TELECOMU potřebné údaje. Poskytovatel i společnost Telefónica O2 určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci Poskytovatele nebo jeho dodavatelů nacházejí v objektech společnosti Telefónica O2, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor, nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů společnosti Telefónica O2 odebráno. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o zpřístupnění předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3 OCHRANA MAJETKU

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

4 POŽÁRNÍ OCHRANA

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni podle zákona o požární ochraně a dodržovali bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti Telefónica O2 vydanými v této oblasti. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o zpřístupnění předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti požární ochrany a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

Zaměstnanci obou Stran musí trvale udržovat na pracovišti pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

5 OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali příslušné předpisy a normy pro ochranu životního prostředí. Hlavní pozornost budou věnovat zejména odpadovému hospodářství a manipulaci se škodlivými látkami.

Společnost Telefónica O2 může uplatnit náhradu škody, včetně škody uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou mu Poskytovatel prokazatelně způsobil porušením předpisů ochrany životního prostředí v jeho prostorech.

6 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Obě Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů byli řádně proškoleni a dodržovali pravidla a zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti Telefónica O2 vydanými v této oblasti. Společnost Telefónica O2 při podpisu Smlouvy o zpřístupnění předá Poskytovateli veškeré své interní předpisy vydané v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

Ve všech budovách a prostorech společnosti Telefónica O2, s výjimkou prostor k tomu vyhrazených, je zakázáno kouřit.

7 PROCES HLÁŠENÍ OHROŽENÍ BEZPEČNOSTI A OCHRANY SÍTĚ

Poskytovatel, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. Společnost Telefónica O2 podnikne kroky k nápravě

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě

Vyplní Strana (Telefónica O2 nebo Poskytovatel) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Poskytovatele)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	

8 KONTAKTNÍ MÍSTA PRO ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci společnosti Telefónica O2 plní funkci tohoto kontaktního místa HelpDesk útvaru Bezpečnosti podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob
Kontaktním místem Poskytovatele je pracoviště uvedené v Příloze 6 – Seznam kontaktních osob.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách .

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

PŘÍLOHA 9
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Kvalita služby

OBSAH

1. Principy kvality služby 3
2. Odkazy 4

1. Principy kvality služby

1.1 Standardy a normy

1.1.1 Pro zajištění technické kvality zpřístupněných metalických účastnických vedení se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) pro kovová vedení uvedenými v článku 2 této přílohy.

1.1.2 Obě smluvní Strany plní výkonnostní normy pro metalická účastnická vedení a související zařízení a prostředky definované v Příloze 15 – Technická specifikace a Příloze 14 – Postupy a formuláře.

1.1.3 Telefónica O2 jako poskytovatel služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení odpovídá za kvalitu účastnického kovového vedení a při poskytování svých služeb se bude řídit doporučeními referenčního modelu Propojení otevřených systémů (ITU -T X.200).

1.1.4 Dostupnost a kvalitativní parametry zpřístupněného vedení odpovídají stanoveným podmínkám pro poskytování univerzální služby poskytované společností Telefónica O2.

1.2 Další procesy týkající se QoS

1.2.1 Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 14 - Postupy a formuláře. Procesy pro stanovení způsobilosti účastnického kovového vedení pro podporování požadované třídy služby jsou popsány v Příloze 15 - Technická specifikace. Procesy pro správu spektra jsou uvedeny v Příloze 16 - Správa spektra).

1.3 SLA

1.3.1 Společnost Telefónica O2 bude poskytovat službu PPV, SPV, PPU a SPU s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak ji poskytuje svým účastníkům. Vyšší stupeň SLA nelze pro tento typ služby z technický důvodů poskytnout.

2. Odkazy

V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost Telefónica O2 i Poskytovatel dodržovat při zajišťování kvality služeb LLU.

Tab.1. Odkazy

Standard	Název
300R2887	Regulation (EC) No 2887/2000 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (Official Journal L 336, 30/12/2000 P. 0004-0008
ETSI TR 101 830-1 v.1.1.1	Transmission and Multiplexing (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
ETSITR 101 830-1 v.1.2.1	Transmission and Multiplexing (TM); Access networks; Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library
TP 2001-3, 4A	Výstavba přístupových sítí Metalické kabely, části III, IV
ITU-T E.800	Telephone Network and ISDN – Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Terms and Definitions Related to Quality of Service and Network Performance Including Dependability
ITU-T I.350	Integrated Services Digital Network (ISDN) Overall Network Aspects and Functions; General Aspects of Quality of Service and Network Performance in Digital Networks, Including ISDNs
ITU-T X.200	Data Networks and Open System Communications Open Systems Interconnection- Model and Notation; Information Technology-Open Systems Interconnection-Basic Reference Model: the Basic Model
ITU-T G.992.1	Series G: Transmission Systems and Media, Digital Systems and Networks Digital Transmission systems-Digital sections and digital line system-Access networks; Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers
ITU(CCITT) E.430	Telephone Network and ISDN Quality of Service, Network Management and Traffic Engineering; Quality of Service Framework
ITU(CCITT) X.140	Data Communication Networks Network Aspects; General Quality of Service Parameters for Communication via Public Data Networks
ITU-T M.3200	TMN Network Maintenance: International Transmission Systems, Telephone Circuits, Telegraphy, Facsimile and Leased Circuits Telecommunications management network; TMN Management Services and Telecommunications managed areas: Overview

PŘÍLOHA 10
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Finanční záruky

OBSAH

1. Předmět poskytnutí trvalé zálohy 3
2. Způsob a doba úhrady 3
3. Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy 3

1. Předmět poskytnutí trvalé zálohy

1.1 Předmětem poskytnutí trvalé zálohy je dohoda o poskytnutí trvalé vratné zálohy ve výši 161 200,-Kč, tj. ceny dvou měsíčních pronájmů 200 vedení zpřístupněných pro službu PPV a dohoda o podmínkách její úhrady, použití a vrácení.

2. Způsob a doba úhrady

2.1 Zálohu uhradí Poskytovatel bezhotovostně na neúročený účet společnosti Telefónica O2, vedený u Citibank, a.s., Evropská 178, 166 40 Praha 6, č.ú. 2003521708/2600, KS 0308, VS (*vložit číslo statistické zakázky*), neprodleně po platnosti Rámcové smlouvy o kolokaci.

2.2 Uhrazení zálohy je podmínkou účinnosti Smlouvy o zpřístupnění .

3. Podmínky použití zálohy a vrácení zálohy

3.1 Záloha může být společností Telefónica O2 použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy o zpřístupnění po ukončení účinnosti této Smlouvy o zpřístupnění.

3.2 Záloha nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy o zpřístupnění z jakéhokoliv důvodu.

PŘÍLOHA 11
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Sankce

OBSAH

1 Uplatnění smluvní pokuty 3
2 Neoprávněné nárokování smluvní pokuty 3
3 Podmínky uplatnění smluvní pokuty 3
4 Výše smluvní pokuty 3
5 Sankce ve formě pozastavení poskytování Služby 4
6 Náhrada škody. 4

1 UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok dle této Smlouvy o zpřístupnění, uplatní tato Strana u druhé Strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování.

2 NEOPRÁVNĚNÉ NÁROKOVÁNÍ SMLUVNÍ POKUTY

V kterémkoli případě, kdy jedna Strana uplatní právo na smluvní pokutu („První Strana“) a druhá Strana tuto pokutu zaplatí („Druhá Strana”) a následně je na základě pravomocného rozhodnutí vydaného příslušným orgánem rozhodnuto, že nedošlo k porušení Smlouvy o zpřístupnění zakládajícímu právo nárokovat smluvní pokutu, tj. První Strana nebyla oprávněna tuto pokutu nárokovat, je pak První Strana povinna obdrženou smluvní pokutu vrátit Druhé Straně spolu s úrokem z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 163/2005 Sb., tj. ve výši 0,05% , a to za dobu od zaplacení smluvní pokuty do dne jejího vrácení, to vše do 15 (patnácti) pracovních dnů poté, co se shora uvedené rozhodnutí stane pravomocným.

3 PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokutu může jedna Strana uplatnit v případě, že druhá Strana:

a. Porušuje podmínky poskytování služeb (Příloha 14 – Postupy a formuláře).
b. Neoprávněně manipuluje se zařízením, kabely, instalacemi druhé smluvní Strany (Příloha 15 - Technická specifikace) .
c. Použije zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 15 - Technická specifikace
d. Poskytuje jiné třídy služby než služby specifikované v objednávce služby zpřístupnění (Smlouva o zpřístupnění).
e. Nepředá zpřístupněné vedení společnosti Telefónica O2 po ukončení služby uživatelem (Smlouva o zpřístupnění), tj. nepošle objednávku RETURN LINE nejpozději druhý den poté, kdy Poskytovatel ukončil poskytování služby účastníkovi.
f. Poruší ustanovení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací (Smlouva o zpřístupnění).
g. Poruší ustanovení o obchodním tajemství a důvěrnosti (Smlouva o zpřístupnění).
h. Zaviní spektrální poruchy v kabelu (přeslechy, rušení způsobené neoprávněnou telekomunikační službou nebo neoprávněným servisním zásahem této Strany), které bylo třeba lokalizovat a odstranit.
i. Neplní kvóty objednávek o více než 50%.

4 VÝŠE SMLUVNÍ POKUTY

- V případě porušení bodu a) článku 3 činí smluvní pokuta 100,- Kč za každý jednotlivý případ, tj. za každou činnost související s jedním účastnickým vedením. Celková výše smluvní pokuty však může činit po celou dobu poskytování služby zpřístupnění nejvýše 1000 Kč za činnosti související s jedním účastnickým vedením.

Zároveň celková výše součtu smluvních pokut za tři po sobě jdoucí účtovací období v souvislosti s bodem a) článku 3 může činit nejvýše 10 000 Kč.

- V případě porušení bodu i) článku 3 činí smluvní pokuta 100,- Kč za každý den, tj. za každý den, kdy nebuduje prognóza naplněna o více než 50%.
- U bodů b), c), f), g), h), článku 3 činí smluvní pokuta 50 000 Kč za každý z uvedených případů. Úrok z prodlení se vypočítává z této částky ve výši 0,05% za každý den prodlení. U bodu h) má postižená Strana právo, kromě pokuty 50 000 Kč, na kompenzaci přímých ztrát způsobených prokazatelně druhou Stranou. Přímé ztráty jsou např. náklady na zpracování stížnosti, na lokalizaci zdroje rušení a odstranění závady.

5 SANKCE VE FORMĚ POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

V případě porušení smlouvy dle bodu a), c), d) článku 3 této přílohy je poškozená Strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností v míře přiměřené daným okolnostem podle čl. 17.1 Smlouvy o zpřístupnění. Tato sankce se uplatňuje do doby, než dojde k nápravě. Pozastavení se netýká povinnosti Stran uhradit ceny za poskytování služby dle této Smlouvy o zpřístupnění.

6 NÁHRADA ŠKODY.

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany na náhradu škody.

PŘÍLOHA 13
Smlouvy o zpřístupnění
účastnického kovového vedení

Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění

OBSAH

1. Rozsah dokumentu 3
2. Proces odhadování počtu objednávek účastnických kovových vedení..... 3
3. Formulář pro dvouleté prognózování počtu účastnických kovových vedení požadovaných pro zpřístupnění 7

1 Rozsah dokumentu

1.1 Tento dokument se zabývá odhadovanými objemy účastnických kovových vedení, které bude Poskytovatel objednávat od společnosti Telefónica O2.

2 Proces předávání počtu objednávek účastnických kovových vedení

2.1 Poskytovatelé jsou povinni předat společnosti Telefónica O2 odhadované počty účastnických kovových vedení pro zpřístupnění. Společnost Telefónica O2 vyžaduje tyto údaje z důvodu plánování zdrojů a dimenzování objednávkových systémů. Poskytovatel předá tyto odhadované počty před podpisem Smlouvy o zpřístupnění.

2.2 Poskytovatel předá odhadovaný počet účastnických kovových vedení pro zpřístupnění[1] jednotlivě pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny pro plný a sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení a pro plný a sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení vždy pro každé čtvrtletí na dobu dvou let s čtvrtletní aktualizací. Nové aktualizované dvouleté odhadované objemy začínající následující čtvrtletí se mohou lišit od předchozích odhadovaných objemů v jednotlivých čtvrtletích. Čtvrtletní odhadované objemy počtu vedení pro zpřístupnění se připravují každoročně k 1. lednu, 1.dubnu, 1.červenci a 1. říjnu. Nové odhadované počty musí být předány měsíc před uvedenými daty. Pokud Poskytovatel nedodá prognózu odhadovaných objemů, platí předchozí řádná prognóza.

2.3 Odhadované objemy objednávek počtu kovových vedení musí respektovat povolené odchylky pro každé čtvrtletí, viz tabulka. Pokud rozdíly mezi po sobě jdoucími odhadovanými počty pro každé dané čtvrtletí budou větší, než je stanoveno v rozsahu odhadovaných počtů, mohou být takové předpovědi ze strany společnosti Telefónica O2 odmítnuty z důvodu nemožnosti jejich realizace.

2.4 Pokud je podepsána Smlouva o zpřístupnění v době mezi dvěma čtvrtletími, nemůže společnost Telefónica O2 zaručit, že bude schopna pokrýt objednávky pro požadované počty kovových vedení v počátečním období mezi těmito dvěma čtvrtletími.

2.4.1 Tyto předpovědi budou zasílány na základě dvoustranné dohody se společností Telefónica O2. Čtvrtletí 0 je aktuální předpověď, která by měla odpovídat předcházejícím odhadům počtu vedení na čtvrtletí 1. Pro čtvrtletí 7 a 8 nejsou definovány povolené odchylky.Tab. 2-1 Povolené odchylky v odhadovaných počtech vedení pro zpřístupnění

[1] Objemy objednávek reprezentují počet kovových vedení , které Poskytovatel hodlá získat pro dané období.

Odhadované objemy	**2.5** čtvrtletí									
Odhad. počty 1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	
Povolená odchylka		20 %	20 %	20%	30%	40%	50%	-	-	
odhad. počty 2		0	1	2	3	4	5	6	7	8
Povolená odchylka			20 %	20 %	20%	30%	40%	50%	-	-
Odhad. počty 3			0	1	2	3	4	5	6	7
Odhad. počty n										

2.6 V odhadovaných počtech účastnických kovových vedení pro zpřístupnění budou rozlišovány odhady pro Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV), Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV), Plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ) a Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ).

2.7 Poskytovatel předá odhadované počty kontaktní osobě číslo 2 podle Přílohy 6 – Seznam kontaktních osob.

2.8 Poskytovatel zašle odhadované počty elektronickou poštou (e-mailem), poštou nebo faxem. Odhadované počty nebudou přijímány telefonicky.

2.9 Pokud Poskytovatel nepředá požadované odhadované počty dle této Přílohy, bere na vědomí, že společnost Telefónica O2 nemůže zaručit, že bude schopna vyřídit příslušné objednávky předložené v tomto období.

3 Kvóty objednávek účastnických kovových vedení

3.1 Maximální celková denní kapacita objednávkového systému pro služby zpřístupnění je 2000 procesních jednotek (PU), jejichž definice je v 3.3.1.

3.2 Pravidla pro stanovení kvót a jejich naplňování.

3.2.1 Hodnoty kvót v objednávkovém systému služeb zpřístupnění se stanoví na základě bilaterální dohody mezi společností Telefónica O2 a Poskytovatelem, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek Poskytovatele a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.

3.2.2 Vstup nového Poskytovatele do objednávkového systému služeb zpřístupnění nemá vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících Poskytovatelů.

3.2.3 Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.

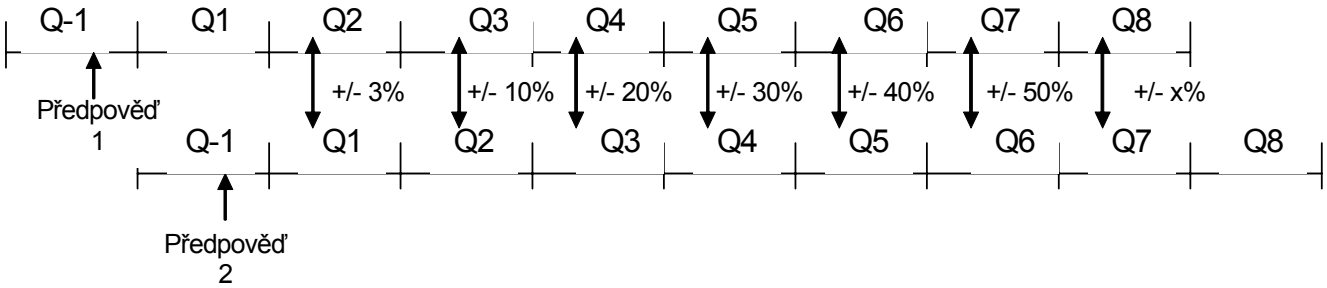
3.2.4 Kvóty přidělené Poskytovateli nebudou sdělovány jiným Poskytovatelům služeb zpřístupnění.

3.2.5 Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé Poskytovatele bude následující:

a) Společnost Telefónica O2 stanoví celkovou denní hodnotu PU pro službu zpřístupnění, kterou bude poskytovat Poskytovatelům.
b) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány Poskytovateli vždy na následujících 8 čtvrtletí - viz odstavec 2. V případě nedodání předpovědi na další období použije společnost Telefónica O2 poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějící kvartálů budou nahrazeny 0. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o

hodnoty uvedené v obr. 1. V případě, že Poskytovatel dodal předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami, bude tato předpověď vrácena k přepracování. V případě, že Poskytovatel neprovede nápravu, společnost Telefónica O2 provede přepočet s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.

c) Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti Telefónica O2 do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí.
d) Společnost Telefónica O2 provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s bodem 3.2 a bude o její hodnotě informovat Poskytovatele.
e) V případě, že do hry vstoupí nový Poskytovatel, bude začleněn do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
f) Pokud nebude Poskytovatel využívat přidělenou kvótu a do hry vstoupí nový Poskytovatel, jehož předpověď objemu způsobí spolu s předpověďmi ostatních Poskytovatelů překročení celkové denní hodnoty PU pro služby zpřístupnění bude společnost Telefónica O2 požadovat snížení kvóty Poskytovatele, který svou kvótu nevyužívá.



Obrázek: 1

3.3 Proces čerpání kvót.

3.3.1 Kvóta se bude určovat počtem procesních jednotek (PU), kdy jedna procesní jednotka představuje zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky zpřístupnění.

3.3.2 Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:

a)	PROVIDE LLU SPV a SPU	1	
b)	PROVIDE LLU PPV a PPU	2	*Např. kvóta 300 umožní:*
c)	TRANSFER LLU SPV	4	300 PROVIDE PPV nebo
d)	TRANSFER LLU PPV	3	150 PROVIDE SPV

3.3.3 Společnost Telefónica O2 zpracuje počet objednávek služeb zpřístupnění daný kvótami jednotlivých Poskytovatelů ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

3.3.4 Objednávky služeb zpřístupnění, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek Poskytovatele, budou společností Telefónica O2 odmítnuty

3.3.5 Poskytovatelé si nebudou moci sdílet nebo si navzájem převádět kvóty.

3.3.6 Pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená Poskytovatelem společnosti Telefónica

O2 je specifikována v Příloze 11 - Sankce, odst. 3 i).

4 Formulář pro dvouleté prognózování počtu požadovaných účastnických kovových vedení pro zpřístupnění

4.1 Formulář pro plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV)

Jméno Poskytovatele:
ID Poskytovatele:
Datum (počínaje):

čtvrtletí

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných párů
Praha	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení .	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích		vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 1.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 2.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 3.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 4.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 5.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 6.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 7.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení pro čtvrtletí 8.	vložit odhadovaný počet objednávaných vedení na dvouleté období.

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů Kontaktní informace o zasilateli:
Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
Faxové číslo:

4.2 Formulář pro sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

Jméno Poskytovatele:
ID Poskytovatele:
Datum (počínaje):

čtvrtletí

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů
Kontaktní informace o zasilateli:Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
Faxové číslo:

4.3 Formulář pro plný přístup k úseku účastnického kovového vedení (PPÚ)

Jméno Poskytovatele:
ID Poskytovatele:
Datum (počínaje):

čtvrtletí

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet párů po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

.

Datum odeslání odhadovaných počtů ……
Kontaktní informace o zasilateli:
Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
Faxové číslo:

4.4 Formulář pro sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení (SPÚ)

Jméno Poskytovatele:
ID Poskytovatele:
Datum (počínaje):

čtvrtletí

Telefonní oblast tranzitní ústředny	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
Praha										
České Budějovice										
Plzeň										
Ústí nad Labem										
Liberec										
Hradec Králové										
Pardubice										
Brno										
Ostrava										
Celkový odhadovaný počet vedení po čtvrtletích										

Vyhotovitel formuláře vloží pro každou spádovou oblast tranzitní ústředny odhadovaný počet objednávaných vedení v každém čtvrtletí dvouletého období. Do posledního sloupce vpravo vloží součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každou spádovou oblast tranzitní ústředny a do dolního řádku pak součet nebo celkový odhadovaný počet objednávaných vedení za každé čtvrtletí.

Datum odeslání odhadovaných počtů ……
Kontaktní informace o zasilateli:
Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
Faxové číslo:

4.5 Součet prognóz z předchozích odstavců v požadovaném členění pro stanovení kvót dle odstavce 3.

Jméno Poskytovatele:
ID Poskytovatele:
Datum (počínaje):

Typ objednávky	čtvrtletí 0	čtvrtletí 1	čtvrtletí 2	čtvrtletí 3	čtvrtletí 4	čtvrtletí 5	čtvrtletí 6	čtvrtletí 7	čtvrtletí 8	Celkový počet odhadovaných vedení
PROVIDE LLU SPV a SPU										
PROVIDE LLU PPV a PPU										
TRANSFER LLU SPV										
TRANSFER LLU PPV										
Celkový odhadovaný počet účastnických kovových vedení po čtvrtletích	Shoduje se se součem objednávek v osdt. 4.1-4.4									

Datum odeslání odhadovaných počtů ……
Kontaktní informace o zasilateli:
Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
Faxové číslo:

PŘÍLOHA 14
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Postupy a formuláře

OBSAH

1. ROZSAH DOKUMENTU 4
2. ZŘÍZENÍ SLUŽBY 5
3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY 6
4. OBJEDNÁVKY SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ 11
5. PÉČE O ZÁKAZNÍKY 47
6. PŘÍSTUP K OSS 47
7. ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY A ŘEŠENÍ PORUCH 47
8. KVALIFIKACE ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ 50
9. VZTAH SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÍ A SLUŽBY KOLOKACE 51
10. FORMULÁŘE 52

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 Proces zřízení služby 5
Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE 14
Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL 15
Obr. 4 Proces objednávky TRANSFER 16
Obr. 5 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV a TRANSFER 23
Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV 23
Obr. 7 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV 24
Obr. 8 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV 27
Obr. 9 Proces objednávky CHANGE COS 28
Obr. 10 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS 30
Obr. 11 Proces objednávky RETURN LINE 30
Obr. 12 Proces objednávky RETURN LINE při přechodu na služby xDSL společnosti Telefónica O2 ..... **Chyba! Záložka není definována.**
Obr. 13 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE 31
Obr. 14 Proces objednávky LQI 32
Obr. 15 Časový plán zpracováni objednávky LQI 34
Obr. 16 Proces objednávky LQM 35
Obr. 17 Časový plán zpracování objednávky LQM 37
Obr. 18 Proces objednávky CHANGE 38
Obr. 19 Proces objednávky CANCEL 40
Obr. 20 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT 42
Obr. 21 Vztah služby zpřístupnění a služby kolokace 51

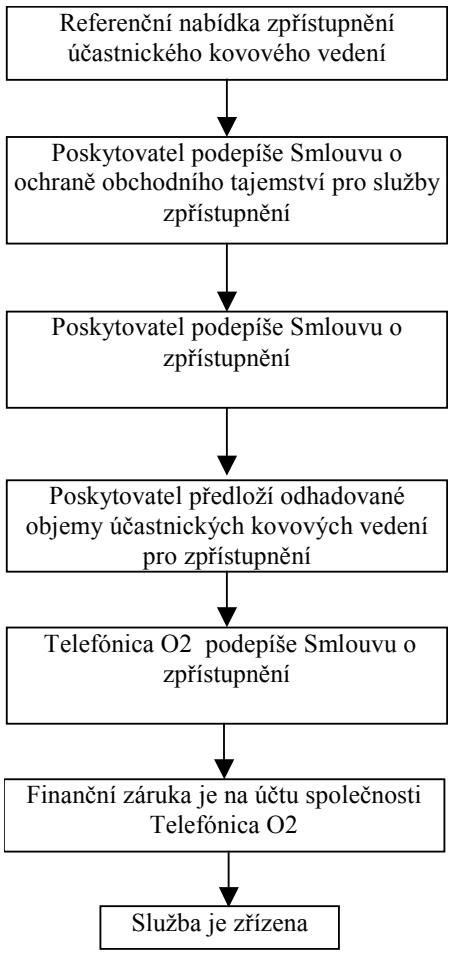
1. Rozsah dokumentu

Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají služeb Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV) definovaných v Příloze 1 - Popis služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení - PPV a Příloze 2 - Popis služby Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení - SPV. Procesy související se zpřístupněním úseku účastnického kovového vedení jsou obdobné jako procesy pro PPV a SPV. Detaily služby přístupu k úseku účastnického kovového vedení se budou lišit na základě konkrétních požadavků Poskytovatele a technické realizovatelnosti požadovaného přístupu k úseku účastnického kovového vedení. Procesy pro přístup k úseku účastnického kovového vedení budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení ze strany Poskytovatele. Tato příloha popisuje procesy související se zpřístupněním účastnických kovových vedení pro HTS, vedení, na kterých je poskytována služba Sériová linka, a vedení pro přípojku ISDN2A, ISDN2C, ISDN2D v provedení s rozhraním U a ISDN2A se sběrnicí S.

Všechny zmínky o dnech se týkají pouze pracovních dnů (tedy pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky).

2. Zřízení služby

Proces zřizování služby umožňuje společnosti Telefónica O2 a Poskytovateli sjednat podmínky služby zpřístupnění a společnosti Telefónica O2 přidělovat kapacity pro realizaci požadavků Poskytovatele na zpřístupnění.



Obr. 1 Proces zřízení služby

Poskytovatel pošle vyplněný a podepsaný návrh Smlouvy o zpřístupnění účastnického kovového vedení (dále jen „smlouva o zpřístupnění“) a návrh Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby zpřístupnění účastnických kovových vedení a návazných služeb kolokace.

Po podpisu Smlouvy o ochraně obchodního tajemství pro služby zpřístupnění účastnických kovových vedení a návazných služeb kolokace poskytne Telefónica O2 následující informace o svých ústřednách:

Název ústředny
Kód ústředny
Číselné rozsahy pro danou ústřednu
Seznam hlavních rozvodů (HR) v dané ústředně
ID HR

Pásmo aktivních vedení (krátké, střední, dlouhé)
Adresa HR
Rozsah pokrytí HR na dané adrese

Společnost Telefónica O2 předá Poskytovatelům aktualizované informace, pokud jsou k dispozici.

Poskytovatel předloží společnosti Telefónica O2 odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.

Služba je zřízena, jakmile bude finanční záruka složena na účtu společnosti Telefónica O2.

Po zřízení služby se nebudou provádět žádné testy mezi operátory. Oba operátoři budou věnovat zvláštní pozornost prvním zpracovávaným objednávkám.

3. Poskytování služby

Do doby, kdy bude sjednána dohoda o automatizovaném zpracování objednávek mezi operátory, budou všechny objednávky zpracovávány manuálně. Objednávky a související informace se budou předávat mezi společností Telefónica O2 a Poskytovatelem prostřednictvím zprávy elektronické pošty (dále jen „E-mail“) s certifikátem s textovým obsahem v těle zprávypodle textových formulářů uvedených v článku 10. Pro zabezpečení komunikace musí mít Poskytovatel zřízený osobní certifikát pro elektronickou poštu buď:

- Entrust od interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 (vystavuje se bezplatně)

nebo

- nabídnout vlastní používaný certifikát, který společnost Telefónica O2 akceptuje jako důvěryhodný

Pokud nebudou použity certifikáty vydané společností Telefónica O2, musí se provést test kompatibility.
O certifikát interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 žádá Poskytovatel formulářem 10.3.16, který zašle adresátovi podle Přílohy 6 - Seznam kontaktních osob, bod 9, Kontaktní osoby.
Alternativně lze po dohodě použít faxem posílané tabulkové formuláře uvedené v v článku 10

Poskytovatel musí mít jednoznačné Service ID pro každé zpřístupněné vedení, které bude používat při zákaznickém kontaktu. Toto ID nesmí být DN (telefonním číslem) společnosti Telefónica O2 v případě služby SPV, ale může být ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2. Jestliže se nejedná o ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2, musí Poskytovatel zachovat vztah mezi service ID, které použije, a ID účastnického vedení společnosti Telefónica O2.

ID účastnického vedení bude předané Poskytovateli ve Formuláři ukončení instalace a dále bude uváděno v příloze účtu zasílaného Poskytovateli. Poskytovatel musí zajistit, aby ID zpřístupněného vedení bylo uváděno v účtu, který Poskytovatel posílá svému účastníkovi. Poskytovatel dále musí zajistit, že ID zpřístupněného vedení bude uvedeno na koncovém bodu sítě.

Pokud Poskytovatel poskytuje pro SPV koncové zařízení, je povinen zajistit, aby neovlivňovalo hlasovou službu na stejném účastnickém kovovém vedení, a ani na propojení od koncového bodu sítě ke koncovému zařízení účastníka. Tedy zajistit, aby uživatel vždy obdržel oznamovací tón, a mohl přijímat a uskutečňovat volání.

3.1 Objednávky a zprávy

Objednávka je požadavek na službu zaslaný společnosti Telefónica O2 Poskytovatelem, kterým Poskytovatel iniciuje proces dodání služby.

Znovu zaslané odmítnuté objednávky budou považovány za novou objednávku a budou opatřeny novým/jiným číslem objednávky.

Zprávy jsou použity při následné komunikací ve vztahu k objednávce

Typy objednávek

3.1.1.1. Typ objednávky PROVIDE

Objednávka PROVIDE je požadavek na zpřístupnění účastnických kovových vedení společnosti Telefónica O2, která vyhovují pro požadovanou třídu služby. Pokud účastnické kovové vedení objednávané pro zpřístupnění nevyhovuje pro danou třídu služby, pokusí se ho společnost Telefónica O2 rekonfigurovat tak, aby pro zpřístupnění vyhovovalo.

Objednávku PROVIDE vytváří a odesílá Poskytovatel. Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15 pro službu PPV, a co nejdříve, počínaje Dnem 3, pro službu SPV. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2.

3.1.1.2. Typ objednávky TRANSFER

Objednávku TRANSFER předkládá Poskytovatel, k němuž přechází účastník se službou PPV nebo SPV, poskytovanou jinému Poskytovateli, jestliže si účastník přeje změnit poskytovatele služeb. Současně s objednávkou TRANSFER musí Poskytovatel předložit zprávu CEASE FOR TRANSFER. Tuto zprávu obdrží od opouštěného Poskytovatele. Opouštěný Poskytovatel vydá zprávu CEASE FOR TRANSFER poté, co mu Poskytovatel pošle kopii vyplněného formuláře CAF na zrušení smlouvy. Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2

Objednávka TRANSFER se také použije, je-li na účastnickém kovovém vedení, pro které hodlá Poskytovatel objednat službu zpřístupnění s třídou služby D, poskytována služba ADSL společnosti Telefónica O2. V tom případě společnost Telefónica O2 zajistí, aby doba mezi odpojením této služby účastníkovi a dokončením zpřístupnění účastnického kovového vedení nebyla delší než 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti Telefónica O2. Pokud je požadována jiná třída služby, musí se použít objednávka PROVIDE. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.2

3.1.1.3. Typ objednávky CONVERT

Objednávkou CONVERT objednává Poskytovatel změnu služby z SPV na PPV. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.3.

3.1.1.4. Typ objednávky CHANGE CLASS of SERVICE (CHANGE COS)

Objednávku CHANGE Class of Service (CHANGE COS) vydává Poskytovatel, pokud hodlá změnit třídu služby poskytované na PPV. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny v Den 10,

kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžírování provedeno v Den 15. Podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.4.

3.1.1.5. Typ objednávky MDF QUERY

Objednávka MDF QUERY představuje dotaz na HR, který zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2, pokud požaduje zjistit ID HR, na kterém je ukončeno konkrétní účastnické kovové vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.8. Objednávka je přijata v Den 0 a Telefónica O2 pošle odpověď nejpozději v Den 5.

3.1.1.6. Typ objednávky MDF Query on Line

Služba MDF Query on Line umožňuje Poskytovateli získat informaci o identifikaci hlavního rozvodu (HR), na kterém je ukončeno účastnické vedení pro dané telefonní číslo. Současně ověřuje patří-li telefonní číslo zadanému účastníkovi (na základě referenčního čísla)

Služba MDF Query on Line představuje automatizovanou verzi objednávky MDF Query, dostupnou přes webovou službu na externím portále společnosti Telefónica O2. Maximální počet dotazů je 1/min. Průměrná doba odpovědi bude 5 vteřin, za předpokladu, že všechny aplikace odpovídají. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.19.

3.1.1.7. Typ objednávky LOOP QUALIFICATION INQUIRY (LQI)

Objednávku LQI zasílá Poskytovatel, pokud potřebuje ověřit, že účastnické kovové vedení vyhovuje požadované třídě služby. Nemusí přitom předkládat objednávku PROVIDE. Požadavkem na LQI si ověří, zda stávající pár obsluhující koncového účastníka umožňuje konkrétní služby, které hodlá Poskytovatel poskytovat na daném účastnickém vedení. Objednávka je přijata v Den 0 a odpověď je odeslána nejpozději v Den 10. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.6.

3.1.1.8. Typ objednávky LOOP QUALIFICATION MEASUREMENT (LQM)

Objednávku LQM zasílá Poskytovatel, pokud považuje výsledky kvalifikace zaslané společností Telefónica O2 za nesprávné a žádá společnost Telefónica O2 o vyslání techniků k provedení měření a ověření obdržených výsledků kvalifikace v rámci objednávky PROVIDE nebo kvalifikace v rámci objednávky LQI. Poskytovatel může požadovat LQM pouze tehdy, pokud dříve zaslal objednávku PROVIDE nebo objednávku LQI. Objednávka je přijata v Den 0 a odpověď je odeslána nejpozději v Den 15. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.7.

3.1.1.9. Typ objednávky RETURN LINE

Po ukončení služby, kterou Poskytovatel poskytoval na zpřístupněném vedení, musí následovat vrácení účastnického kovového vedení společnosti Telefónica O2 pomocí objednávky RETURN LINE, která musí být zaslaná nejpozději druhý den poté, kdybyla účastníkovi služba ukončena. Objednávka je přijata v Den 0 a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 jsou dokončeny nejpozději v Den 7. Pokud bude účastníkem objednána služba xDSL společnosti Telefónica O2, bude společností Telefónica O2 vyžádáno vrácení vedení. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.5.

Typy zpráv

Typ zprávy ACCEPT

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 k potvrzení kladného výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.14.

Typ zprávy REJECT

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 k oznámení negativního výsledku ověření předchozí zprávy. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.15.

Typ zprávy CHANGE

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2, požaduje-li změnu data a/nebo času aktivace v dané objednávce. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.10.

Typ zprávy CANCEL

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2 při zrušení stávající objednávky. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.11.

Typ zprávy COMPLETE

Tuto zprávu zasílá Poskytovatel společnosti Telefónica O2 k oznámení ukončení kladného vyřízení objednávky a aktivování služby. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.16.

Typ zprávy CEASE for Transfer

Tuto zprávu zasílá opouštěný Poskytovatel Poskytovateli přejímajícímu účastníka, kterýl zašle tuto zprávu společnosti Telefónica O2 současně s objednávkou TRANSFER oznamující, že účastník požaduje poskytování služby od přejímajícího Poskytovatele. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.17.

Typ zprávy CEASE for RETURN LINE

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 Poskytovateli jako informaci o požadavku účastníka odebírat veřejně dostupnou telefonní službu nebo služby xDSL od společnosti Telefónica O2, pro které nemůže společnost Telefónica O2 zřídit další účastnické vedení. Přijetí této zprávy potvrdí a zpřístupněné vedení vrátí Poskytovatel objednávkou RETURN LINE. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.5.

Typ zprávy Odpověď na MDF QUERY

Touto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 informaci o ID HR jako odpověď na zprávu MDF QUERY. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.9.

Typ zprávy ABORT

Tuto zprávu zasílá společnost Telefónica O2 za určitých výjimečných podmínek pro zastavení procesu aktivace. Další podrobnosti jsou uvedeny v článku 4.12.

V procesu Poskytování služby platí pro objednávky následující pravidla:

Každá nová PROVIDE znamená novou objednávku.
Každá nová TRANSFER znamená novou objednávku.
Každá nová RETURN LINE znamená novou objednávku.
Každá nová CONVERT znamená novou objednávku.
Každá nová CHANGE COS znamená novou objednávku.
Každá nová LQI znamená novou objednávku.
Každá nová LQM znamená novou objednávku.
Každý nová MDF QUERY znamená novou objednávku.
Všechny zprávy vztahující se k existující objednávce neznamenají novou objednávku.

V Tabulce 1 jsou uvedeny všechny typy zpráv, které se mohou týkat všech typů objednávek:

	Typy objednávek								
Zprávy	**PROVIDE**	**CONVERT**	**TRANSFER**	**RETURN LINE**	**CHANGE COS**	**LQI**	**LQM**	**MDF QUERY**	
ACCEPT	√	√	√	√	√	√	√		
REJECT	√	√	√	√	√	√	√	√	
CHANGE	√	√	√						
CANCEL	√	√	√						
COMPLETE	√	√	√						
CEASE FOR TRANSFER			√						
ABORT	√	√	√						
Odpověď na MDF QUERY								√	
CEASE FOR RETURN LINE				√					

Tab. 1 Vztah objednávek a zpráv

Řízení objemů objednávek

Poskytovatel může poslat neomezený počet objednávek, ale společnost Telefónica O2 zpracuje pouze množství rovnající se maximálně přidělené denní kvótě. Kvóta bude platná vždy pro 1 čtvrtletí a dohodne ji společnost Telefónica O2 s Poskytovatelem vždy v průběhu posledního měsíce předchozího čtvrtletí. Pokud se společnost Telefónica O2 s Poskytovatelem nedohodnou na nové kvótě, zůstává v platnosti kvóta pro předchozí čtvrtletí. Kvóta bude domlouvána na základě předpovědí objemů objednávek předkládaných Poskytovatelem společnosti Telefónica O2. Proces přidělování kvót je popsán v Příloze 13 - Odhadované objemy účastnických kovových vedení pro zpřístupnění.
Poskytovatel může poslat dohromady maximálně 20 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě v jednom dni.
Poskytovatel může poslat maximálně 5 objednávek PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, určených k aktivaci na jednom kolokačním místě a ve stejný den, kde čas aktivace spadá do jednoho hodinového okna.
Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den nemůže tento Poskytovatel poslat jakoukoliv jednoduchou objednávku nebo komplexní objednávku obsahující méně než šest vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT s požadovaným

časem aktivace 3 hodiny před nebo 3 hodiny po čase aktivace této objednávky.
Pokud komplexní objednávka PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT obsahuje 6 – 20 vedení, pak pro stejné kolokační místo a stejný den nemůže tento Poskytovatel poslat jinou komplexní objednávku obsahující 6 – 20 vedení na PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT.
Před posláním komplexní objednávky PROVIDE, TRANSFER nebo CONVERT, která obsahuje více než 20 vedení musí Poskytovatel kontaktovat společnost Telefónica O2 za účelem plánování aktivace služby podle vzájemné dohody.
Jestliže bude jakékoliv výše uvedené pravidlo Poskytovatelem porušeno, může společnost Telefónica O2 objednávku, která porušuje toto pravidlo, odmítnout kdykoliv do konce pracovní doby dne 2.
Všechny požadavky na řízení kvót se vztahují také na jakékoliv změny požadované zprávou CHANGE (změny data, času).

4. Objednávky služby zpřístupnění

4.1 Obecná pravidla objednávek služby zpřístupnění

CAF služby zpřístupnění zaslaný Poskytovateli účastníkem společnosti Telefónica O2 (v případě PROVIDE) nebo jiného opouštěného Poskytovatele (v případě TRANSFER) musí obsahovat minimálně následující parametry/informace:

Jméno účastníka/název firmy
Adresu účastníka
Referenční číslo plátce
Adresu instalace
Typ služby (PPV nebo PPV + NP)
Telefonní číslo a/nebo ID zpřístupňovaného účastnického kovového vedení
Název Poskytovatele
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

Formulář je v článku 10.1.

CAF pro zrušení smlouvy zaslané účastníkem společnosti Telefónica O2 musí obsahovat minimálně následující parametry:

Jméno účastníka/název firmy
Adresu účastníka
Přejímající provozovatel
Telefonní číslo

Vzor formuláře je v článku 10.2.

Jednoduché objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:

veřejná telekomunikační služba s HTS
přípojka ISDN2A s rozhraním U
pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2A se sběrnicí S

Komplexní objednávky budou použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení, na kterých jsou poskytovány následující služby:

Sériová linka
Přípojka ISDN2C s rozhraním U
pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2C se sběrnicí S

Přípojka ISDN2D s rozhraním U
pro služby PPV a PPÚ i na přípojce ISDN2D se sběrnicí S

Komplexní objednávky mohou být použity pro zpřístupnění účastnických kovových vedení objednaných pouze s třídami služeb A a třídy E podle Přílohy 16 – Správa spektra.

Telefonní číslo jednoduchých objednávek bude definováno následovně:

Telefonní číslo HTS je její telefonní číslo
Telefonní číslo přípojky ISDN2A je hlavní telefonní číslo, nikoli některé z vícenásobných účastnických čísel (MSN).

Telefonní číslo komplexních objednávek bude definováno následovně:

Telefonní číslo sériové linky je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN).
Telefonní číslo přípojky ISDN2C je číslo, pod kterým je prováděn výběr jednotlivých vedení (GDN).
Telefonní číslo přípojky ISDN2D je prefix PABX.

Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v jedné komplexní objednávce musí být stejná.

Komplexní objednávky lze použít pouze pro službu PPV a musí obsahovat všechna účastnická vedení na kterých je služba Sériová linka, ISDN2C a ISDN2D poskytována.

Aktivace objednávek bude probíhat v pracovních dnech (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

V jednoduché objednávce lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 15.00 hodin. V případě komplexní objednávky lze požadovat čas aktivace od 8.00 do 14.00.

Realizace objednávek PROVIDE, TRANSFER a CONVERT bude prováděna v časových oknech okolo požadovaného času aktivace:

Jednoduchá objednávka: ± 1 hodina.
Komplexní objednávka: ± 2 hodiny.

Každá nová objednávka musí mít nové číslo objednávky a každá zpráva musí obsahovat referenci k příslušnému číslu objednávky.

Obsah čísla objednávky:

musí být devítimístné,
pozice 1 obsahuje “O” (písmeno),
pozice 2 až 9 obsahují číslice.

Každý Poskytovatel bude mít vlastní jednoznačné číslo objednávky, kde čísla na pozicích 2 až 9 musí být přidělována ve vzestupném pořadí. Pokud je dosaženo maxima, je přetečení povoleno a začne nové číslování. Mezery v pořadí čísel objednávek jsou povoleny. Dva operátoři mohou použít stejné číslo objednávky.

Struktura identifikátoru pozice na PR

Typ rozvodu	Název rozvodu	ID	Číslo skříně	Číslo svislice	Číslo řady	Číslo páru na pásku

Jako oddělovač je použit znak „/“.

Struktura identifikátoru zpřístupněného vedení

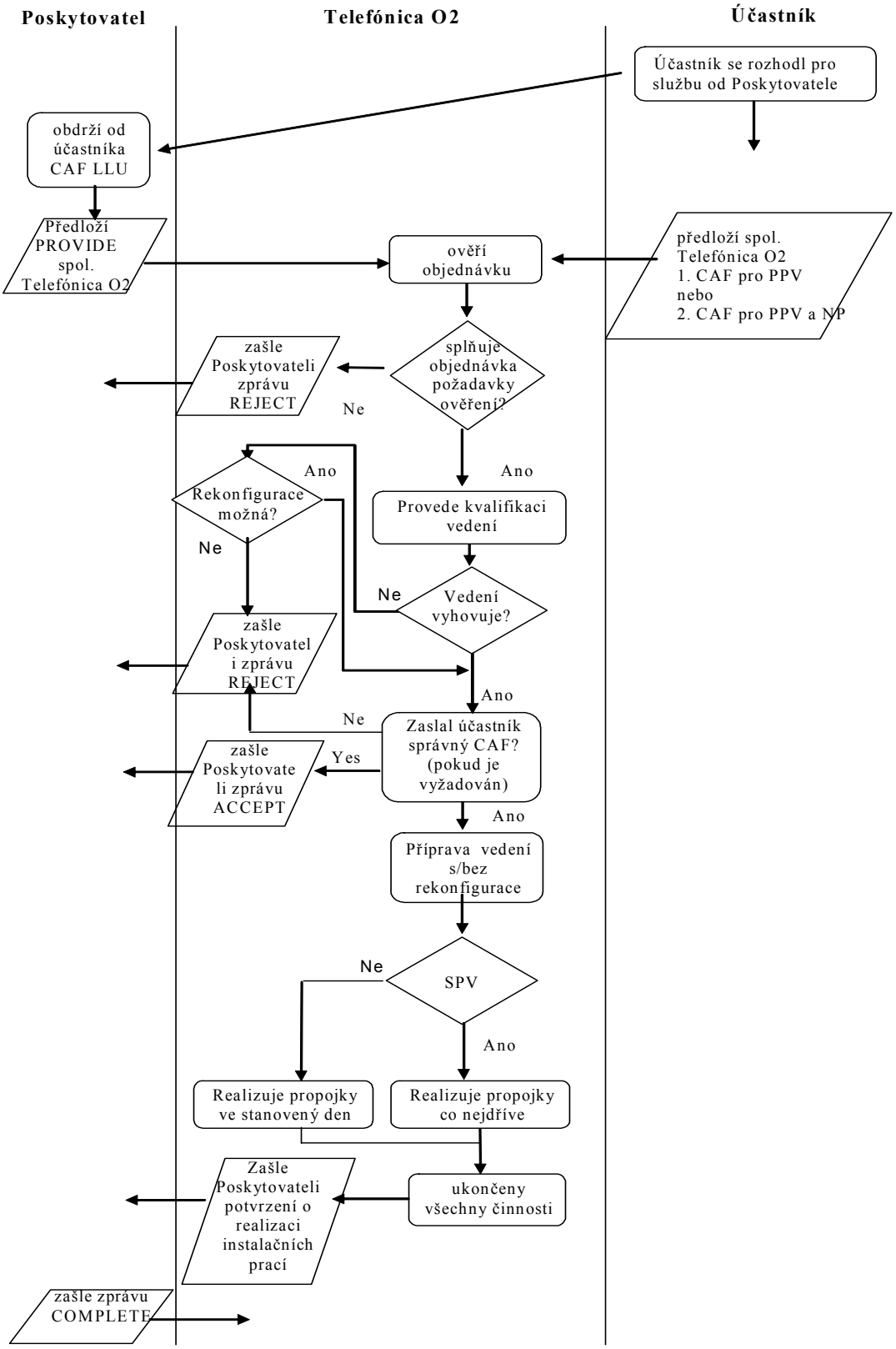
Společnost Telefónica O2 bude přidělovat identifikátory zpřístupněného vedení se strukturou v souladu s doporučením ITU-T M.1400.

Obec A	Suffix A	Kód operátora A	Obec B	Suffix B	Kód operátora B	Typ okruhu	Pořadové číslo

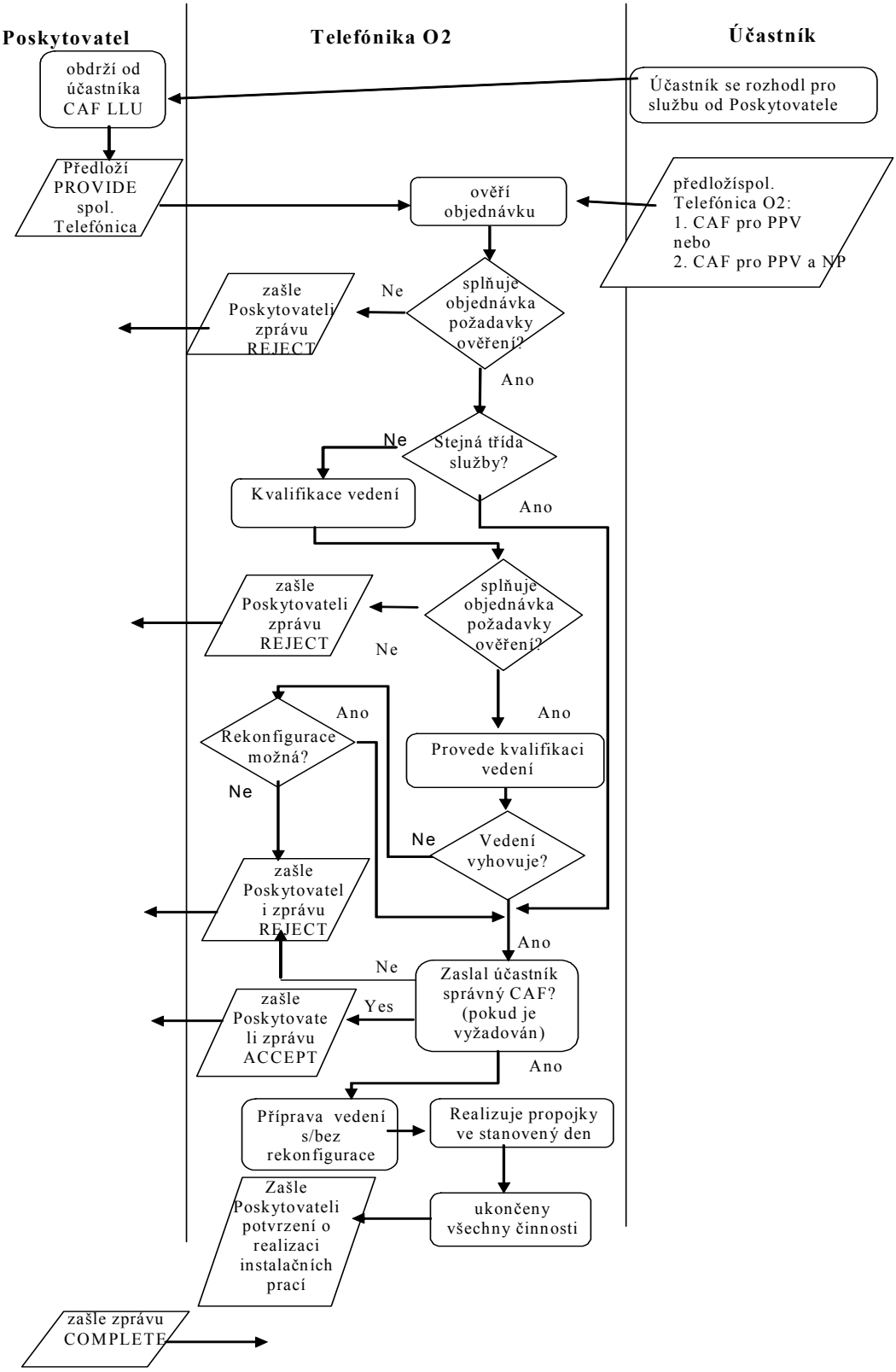
Obsah ID zpřístupněného vedení je následující:
Obec A – zkratka obce v místě ukončení A, 2 nebo 4 znaky
Suffix A - kód Poskytovatele, max. 3 znaky
Kód operátora A – kód operátora poskytujícího síť (CESTEL – označení společnosti Telefónica O2), max. 6 znaků
v místě B dtto
Typ okruhu – rozlišení typu pronájmu místní smyčky
Pořadové číslo – číslo zajišťující unikátnost značení služby
Jako oddělovač je použit znak „/“.

4.2 Objednávky PROVIDE, PROVIDE (M), TRANSFER a TRANSFER (M)

Proces objednávky PROVIDE účastníků společnosti Telefónica O2, kteří nemají přípojku ADSL, požadujících službu PPV nebo SPV (s nebo bez NP) od Poskytovatele je v následujícím diagramu.

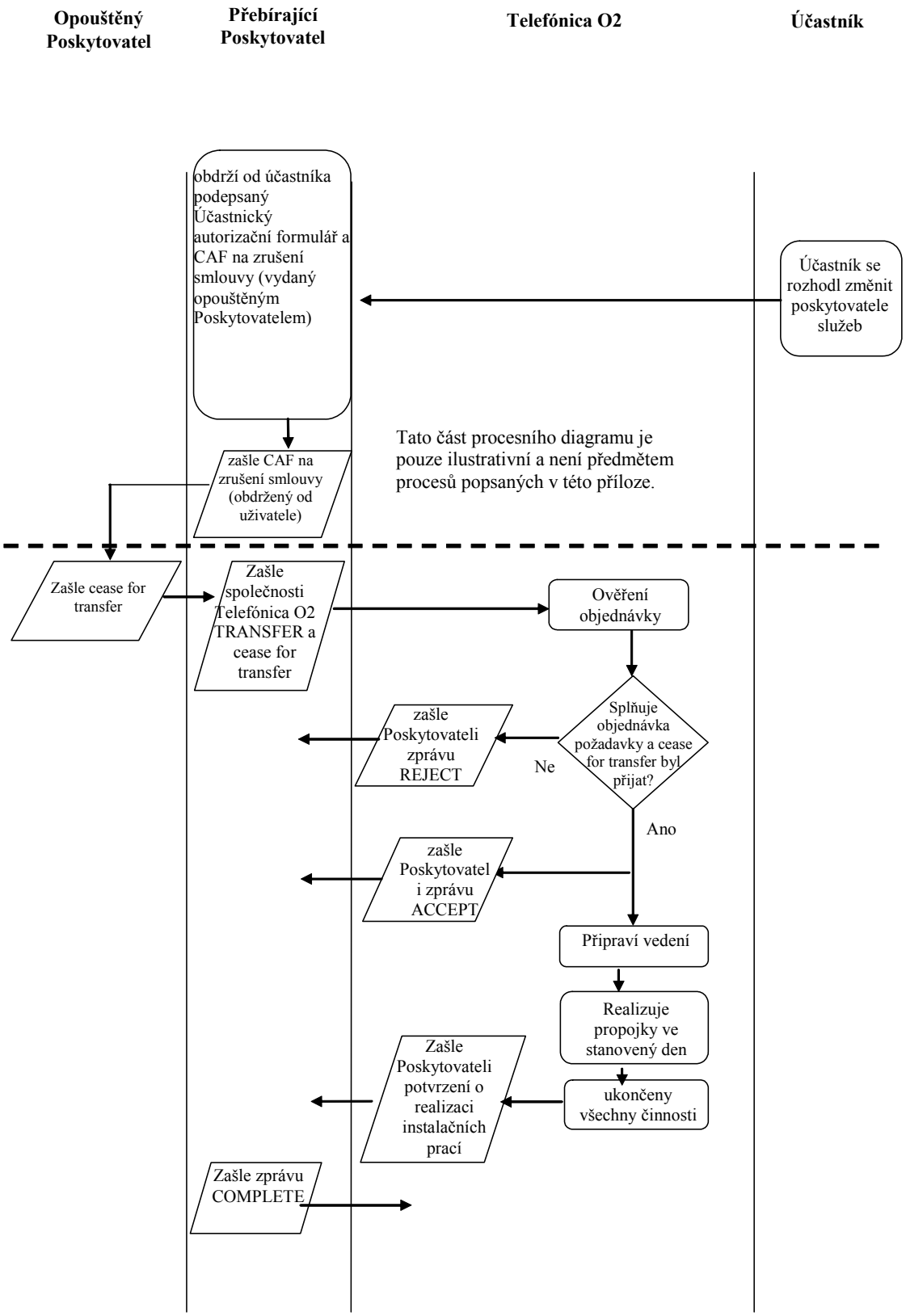


Obr. 2 Proces objednávky PROVIDE



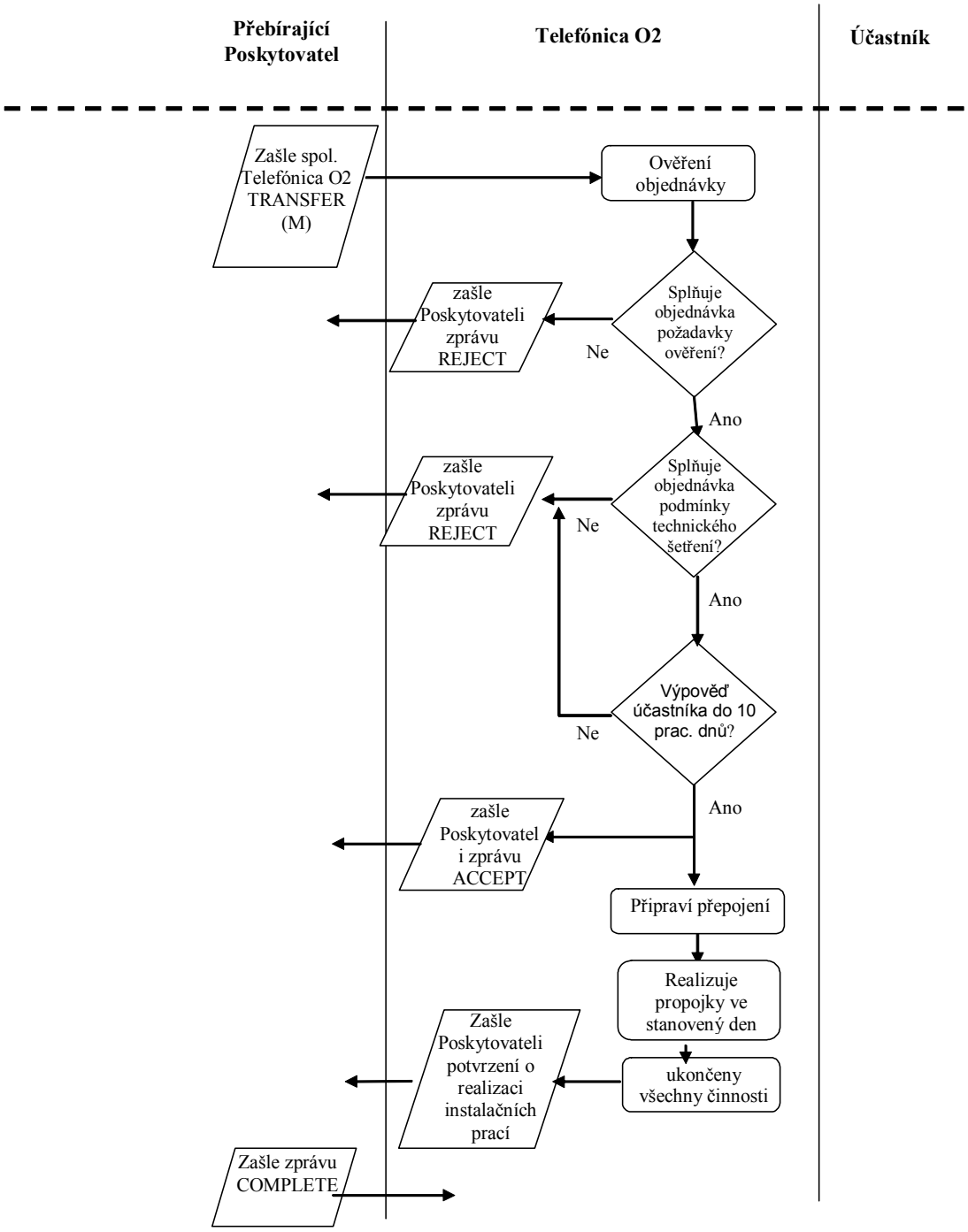
Obr. 3 Proces objednávky PROVIDE, je-li na účastnickém vedení poskytována služba xDSL

Proces objednávky TRANSFER pro účastníky, kteří hodlají přejít od jednoho Poskytovatele k jinému Poskytovateli (PPV s nebo bez NP a SPV) je v následujícím diagramu.



Obr. 4 Proces objednávky TRANSFER

Proces objednávky TRANSFER pro účastníky, kteří mají službu Carrier Broadband nebo Internet Express a pro které Poskytovatel objednává službu zpřístupnění - TRANSFER (M)



Obr. 5 Proces objednávky TRANSFER (M)

Všechny objednávky budou zasílány zprávou elektronické pošty s certifikátem a s přílohou - formulářem uvedených v článku 10.

Objednávka je přijata v Den 0 a služba je aktivována v Den 15 pro službu PROVIDE PPV, PROVIDE PPV+NP, TRANSFER PPV, TRANSFER SPV, TRANSFER PPV+NP, TRANSFER PPV (M) a TRANSFER PPV+NP (M). Pro službu PROVIDE SPV co nejdříve, počínaje Dnem 3. Pro službu TRANSFER SPV (M) co nejdříve, nejpozději do Dne 10 od přijetí výpovědi

Obsah objednávky PROVIDE

Objednávkou PROVIDE budou požadovány služby PPV nebo PPV + NP nebo SPV.

Objednávky PROVIDE budou obsahovat minimálně následující parametry:

Typ služby(PPV nebo PPV + NP nebo SPV nebo PPV (M) nebo PPV+ NP (M))
ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
Referenční číslo plátce
Telefonní číslo
Číslo/čísla páru/párů na předávacím rozvodu (PR)
ID Hlavního rozvodu společnosti Telefónica O2
Třída služby požadovaná na zpřístupněném metalickém účastnickém vedení
Požadované datum aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
Požadovaný čas aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
Číslo objednávky
Číslo objednávky LQM (pokud bylo provedeno)
Komplexní objednávky (Ano/Ne)
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

Každá objednávka bude pro jedno telefonní číslo.

Při objednání služby SPV Poskytovatel prokazatelně seznámí účastníka, kterému je objednána služba SPV s tím, že v případě, že

- ukončí smlouvu na hlasovou službu se společností Telefónica O2
- změní účastnictví pro hlasovou službu se společností Telefónica O2 s výjimkou případu, kdy v žádosti o změnu účastnictví uvede současný účastník a žadatel souhlas s ponecháním SPV
- objedná službu přeložení stanice/přípojky

bude ze strany společnosti Telefónica O2 ukončena služba SPV/SPÚ.

V případě sporů bude důkaz o tomto seznámení společností Telefónica O2 vyžadován. Za takovéto seznámení lze považovat např. text ve Všeobecných podmínkách služby.

Obsah objednávky TRANSFER

Objednávky TRANSFER budou obsahovat minimálně následující parametry:

Typ služby (PPV nebo PPV + NP nebo SPV).
Identifikace přebírajícího Poskytovatele.
Telefonní číslo.
ID zpřístupněného vedení.
Číslo páru na předávacím rozvodu (PR).
ID Hlavního rozvodu společnosti Telefónica O2.
Třída služby pro kterou bylo účastnické kovové vedení zpřístupněno.
Požadované datum aktivace objednávky.
Požadovaný čas aktivace objednávky.
Číslo objednávky.

Objednávky TRANSFER budou obsahovat minimálně následující parametry:

Typ služby (PPV (M) nebo SPV (M) nebo PPV + NP (M)).
ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)

Třída služby požadovaná na zpřístupněném vedení
Referenční číslo plátce.
Telefonní číslo.
ID Předávacího rozvodu
Číslo páru na předávacím rozvodu
ID Hlavního rozvodu společnosti Telefónica O2
Požadované datum aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
Požadovaný čas aktivace objednávky (pro službu SPV společnosti Telefónica O2 tento údaj nevyhodnocuje)
Číslo objednávky

Zpráva CEASE FOR TRANSFER zaslaná opouštěným Poskytovatelem přebírajícímu Poskytovateli a bude obsahovat minimálně následující parametry:
ID opouštěného Poskytovatele.
ID zpřístupněného vedení.
ID HR.
Provozovaná třída služby.
Přidělená PSD maska.

Ověření objednávky PROVIDE a TRANSFER

Objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení budou přijímány a zpracovávány pouze v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (tj. pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

Pokud je v objednávce chyba, odešle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty (E-mail) s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:
Chybí povinné pole
Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
Formát je nesprávný nebo nečitelný
Datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné
Požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky
Poskytovatel nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti Telefónica O2
Nebyla podepsána nebo není platná kolokační smlouva na konkrétní lokalitu
Nebyl podepsán Protokol o dokončení instalace (Smlouva o kolokaci)
Objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:
Účastnické kovové vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby a nelze jej rekonfigurovat tak, aby bylo vhodné k poskytování dané třídy služby
Nebyl zaslán příslušný CAF (viz článek 10.2)
Nebyla přijata výpověď služby od účástníka

Nesprávné ID HR
Nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR
Pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána

V tomto případě je účtována položka 005 nebo 013 podle Přílohy 7 – Ceny

Následující důvody mohou vést k tomu, že účastnické kovové vedení nelze rekonfigurovat:

	Třída služby				
	A	B	C	D	E
Důvod odmítnutí	ISDN	2B1Q	SDSL	ADSL	POTS
není náhradní pár	X	X	X	X	X
náhradní pár má nedostatečnou kvalitu/ je v poruše	X	X	X	X	X
náhradní pár je příliš dlouhý				X	
využití frekvenčního spektra na kabelu překročilo limit	X	X	X	X	

Jestliže je pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení zasláno více objednávek, bude zpracována první obdržená objednávka. Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud budou zaslány v časovém rozmezí stanoveném pro zpřístupnění vedení (15 dnů) pro všechny služby kromě PROVIDE SPV a TRANSFER SPV (M). Všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud jsou zaslány v době do dne ukončení realizace pro službu PROVIDE SPV a TRANSFER SPV (M).

Pokud objednávka neobsahuje chybu a jsou splněny všechny povinné podmínky, je do dne 10 zaslána zpráva ACCEPT.

Ověření PROVIDE

Pokud je zaslán CAF na zrušení smlouvy, ale nikoli PROVIDE, nebo je CAF zaslán po stanoveném datu, bude ignorován. Účastník bude informován.

Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:
Údaje na objednávce neodpovídají účastníkovi společnosti Telefónica O2.
Telefonní číslo není aktivní v síti společnosti Telefónica O2.
Na požadovaném vedení je poskytována služba elektronických komunikací nepodléhající službě zpřístupnění.
Nesprávné číslo objednávky LQM.
Komplexní objednávkou je požadována služby SPV.
Požadované vedení je jíž zpřístupněno.

Komplexní objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:
Nesprávný počet účastnických kovových vedení.
Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m.

Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná.

V tomto případě je účtována položka 005 podle Přílohy 7 – Ceny.

Ověření TRANSFER

Jestliže účastník hodlá změnit Poskytovatele služeb na bázi služby zpřístupnění, musí si přebírající Poskytovatel vyžádat od opouštěného Poskytovatele vyplněný formulář CEASE for transfer (ukončení a převod) a tento odeslat společnosti Telefónica O2 současně s objednávkou TRANSFER. Společnost Telefónica O2 buď aktivuje TRANSFER přebírajícího Poskytovatele nebo objednávku odmítne.

Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

Chybí povinné pole
Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
Formát je nesprávný nebo nečitelný
Datum a/nebo čas aktivace objednávky jsou neplatné
Požadovaná třída služby není platná pro daný typ objednávky
Poskytovatel nemá zřízenou službu zpřístupnění a/nebo službu NP (pokud přichází v úvahu) u společnosti Telefónica O2
Nebyla podepsána nebo není platná kolokační smlouva na konkrétní lokalitu
Nebyl podepsán Protokol o dokončení instalace (Smlouva o kolokaci)
Objednávka je v rozporu s jinými rozpracovanými objednávkami

Objednávka TRANSFER (M) bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:

Účastnické kovové vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby a nelze jej rekonfigurovat tak, aby bylo vhodné k poskytování dané třídy služby
Nebyla přijata výpověď
Nesprávné ID HR
Nesprávné číslo/čísla páru/párů na PR
Pozice (pár spojovacího kabelu) s požadovaným číslem na PR je již používána

V tomto případě je účtována položka 005 nebo 013 podle Přílohy 7 – Ceny.

Objednávka TRANSFER bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

Požadované ID zpřístupněného vedení neexistuje
Požadované ID neodpovídá ID zpřístupněného vedení
Formulář CEASE FOR TRANSFER není od operátora, kterému je účastnické kovové vedení požadovaného ID aktuálně zpřístupněno
Typ služby zpřístupnění není možné změnit pomocí TRANSFER (např. PPV na SPV)
Třídu služby není možné změnit objednávkou TRANSFER

V článku 4.20 je uveden přehled možných změn služby a způsob komunikace (např. CAF, PROVIDE) potřebný pro provedení těchto změn služby.

Interakce s NP

Podmínkou současné realizace služby zpřístupnění a služby NP je:

V objednávce PROVIDE musí být zaškrtnuta nabídka PPV + Přenositelnost čísla
V objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“

U služby PPV + NP musí být zasílány objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak budou obě objednávky odmítnuty.

Objednávky pro službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby PPV + NP tedy může být ID Poskytovatele v PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost Telefónica O2 nebude dostávat od Poskytovatele informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.

U služby PPV + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem PROVIDE pro službu zpřístupnění.

U objednávky TRANSFER služby PPV, nemůže být případná objednávka PROVIDE pro službu NP zasílána společnosti Telefónica O2.

Jestliže má účastník službu SPV a následně provádí přenesení čísla, bude služba SPV zrušena v důsledku přenesení.

Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je PPV + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.

Potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.

Pokud jsou zaslány objednávky PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP (tj. typ objednávky je PPV + NP) a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Poskytovatel (resp. Poskytovatel objednávající druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.

U služby PPV + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávající Poskytovatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP ve stejný den.

U služby PPV + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávající Poskytovatelé) objednávku CANCEL pro službu zpřístupnění i pro službu NP.

Pokud nebudou Poskytovatelem (resp. příslušnými objednávajícími Poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 0 až 0, nemůže nést společnost Telefónica O2 odpovědnost za následky tímto jednáním vzniklé.

Aktivace objednávky PROVIDE a TRANSFER

4.2.7.1 Společnost Telefónica O2 zašle potvrzení o realizaci instalačních prací E-mailem na adresu Poskytovatele (podle Přílohy 6, článku 8, Kontaktní osoby pro zasílání jednotlivých objednávek) v den aktivace služby. Obsah potvrzení o realizaci instalačních prací je v odstavci 10.3.15.

Požadavky na dokončení objednávky PROVIDE a TRANSFER

4.2.8.1 Zprávu COMPLETE zašle Poskytovatel společnosti Telefónica O2 po obdržení potvrzení o realizaci instalačních prací do konce pracovní doby dne 18 pro službu

PROVIDE PPV a TRANSFER a do konce pracovní doby třetího dne po dni přijetí formuláře Ukončení instalace pro službu PROVIDE SPV, s následujícími parametry:

- Velkoprodejní číslo objednávky.
- ID zpřístupněného vedení (pro jednoduchou objednávku).
- ID všech zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku).

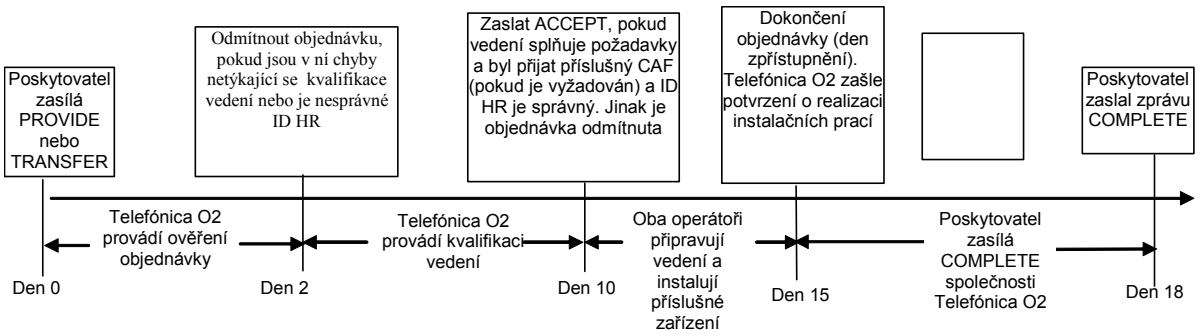
4.2.8.2 Společnost Telefónica O2 zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při zpřístupňování účastnického kovového vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti Telefónica O2

Ukončení služby účastníkem v průběhu objednávky PROVIDE a TRANSFER

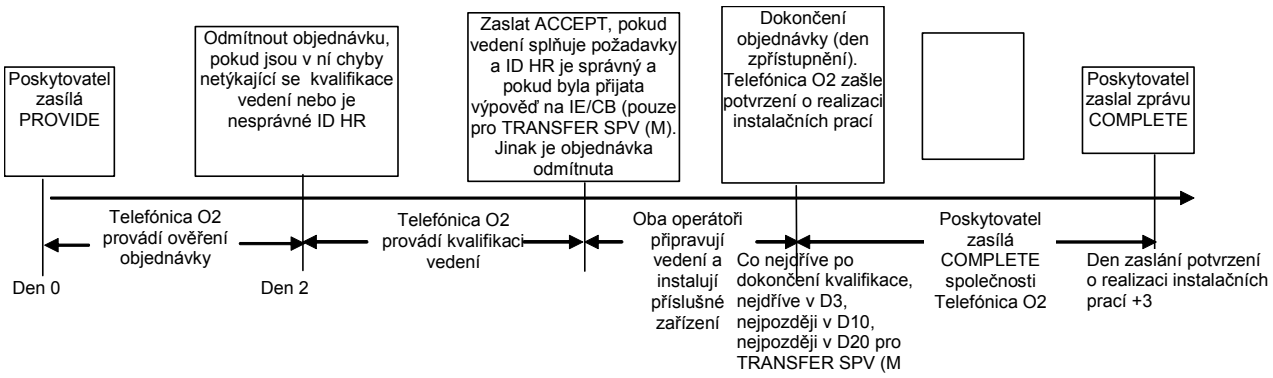
Pokud v době mezi přijetím objednávky PROVIDE nebo objednávky TRANSFER a dokončením instalace ukončí účastník službu u společnosti Telefónica O2, bude tomuto požadavku účastníka vyhověno a objednávka PROVIDE nebo objednávka TRANSFER bude společností Telefónica O2 zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Poskytovateli účtována.

Časový plán řízení objednávky

Proces ověření a aktivace objednávek PROVIDE a TRANSFER se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 6 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE PPV, TRANSFER PPV (M) a TRANSFER

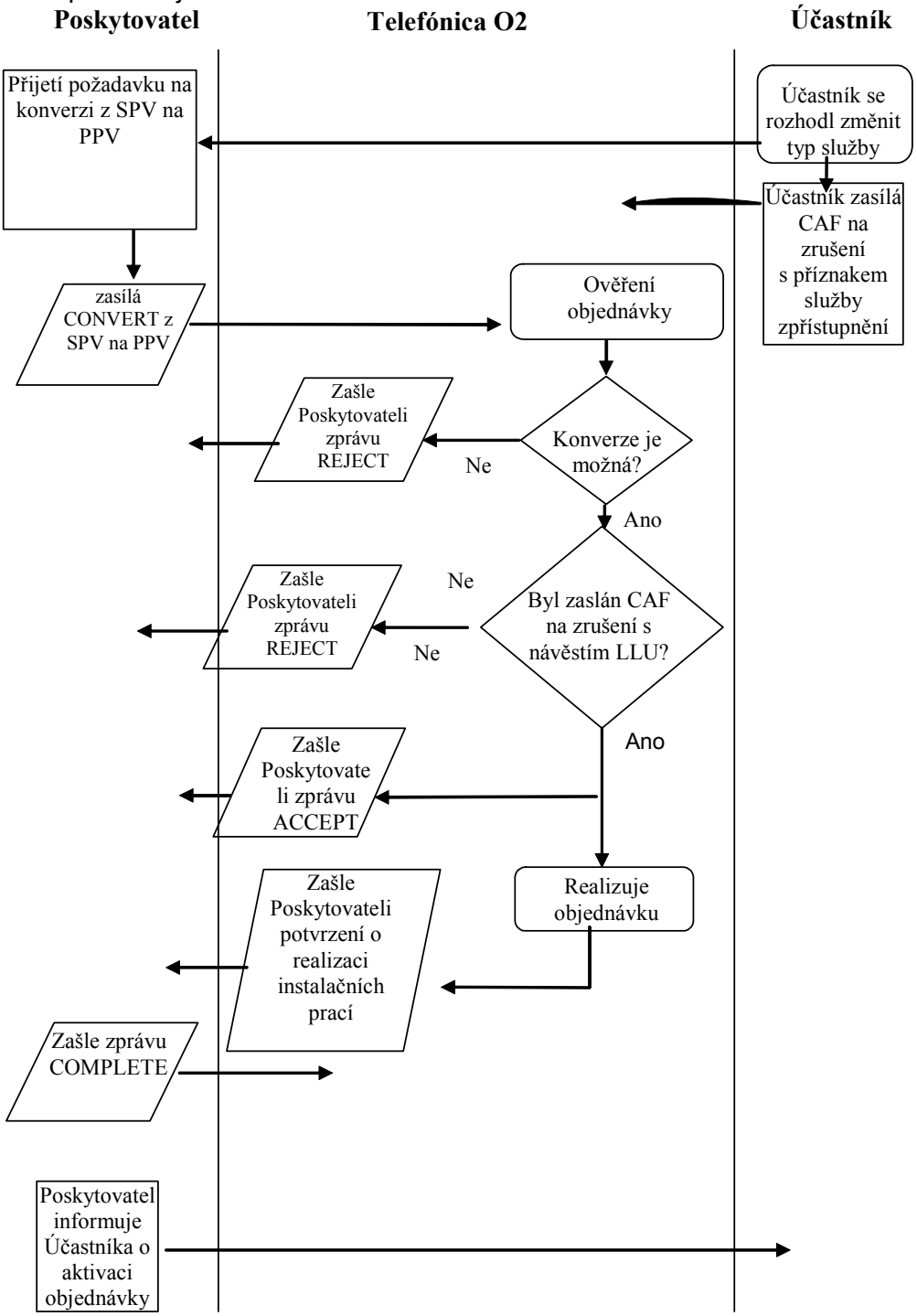


Obr. 7 Časový plán zpracování objednávky PROVIDE SPV a TRANSFER SPV (M)

4.3 Objednávka CONVERT

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu konverze služby SPV na PPV pro stejného Poskytovatele. Objednávka CONVERT je přijata v Den 0 a společnost Telefónica O2 ukončí všechny aktivity v Den 15.

Konverze služby PPV na SPV není možná. Pokud si účastník přeje tuto konverzi, musí se nejprve stát účastníkem společnosti Telefónica O2 a následně musí Poskytovatel poslat objednávku PROVIDE SPV.



Obr. 8 Proces objednávky CONVERT z SPV na PPV

4.3.1 Objednávka CONVERT se změnou pozice na PR

4.3.1.1 Pokud Poskytovatel požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CONVERT, vyplní v objednávce i položky ID PR + Pozice na PR stávající, ID PR + Pozice na PR nová a ID HR společnosti Telefónica O2. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 011, popř. 027.

4.3.2 Obsah objednávky CONVERT

4.3.2.1 Jestliže chce účastník ukončit službu PSTN, aby mohl získat službu PPV od svého stávajícího poskytovatele služby SPV, musí zaslat CAF na zrušení smlouvy s příznakem služby zpřístupnění a požádat Poskytovatele, aby jeho jménem CONVERT zaslal.

4.3.2.2 Objednávka CONVERT bude obsahovat následující parametry:

- Typ služby(PPV nebo PPV + NP)
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Telefonní číslo
- ID PR + Pozice na PR stávající
- ID PR + Pozice na PR nová
- ID HR společnosti Telefónica O2
- ID zpřístupněného vedení
- Požadované datum pro CONVERT
- Požadovaný čas pro CONVERT
- Číslo objednávky

4.3.3 Ověření CONVERT

4.3.3.1 Objednávky CONVERT budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.3.3.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.3.3.3 Pokud je v objednávce CONVERT chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod(y) odmítnutí.

4.3.3.4 Pokud je zpráva REJECT odeslána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

4.3.3.5 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Na účastnickém kovovém vedení není v současné době poskytována služba SPV
- Objednávajícímu Poskytovateli není poskytována služba SPV na tomto účastnickém kovovém vedení
- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Datum konverze je neplatné
- ID zpřístupněného vedení neodpovídá telefonnímu číslu
- Je v rozporu s nevyřízenými objednávkami

Pokud chybí více povinných parametrů, budou tyto uvedeny ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě REJECT uveden první parametr/pole obsahující chybu.

4.3.3.6 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí následují podmínka:

- Nebyl zaslán příslušný CAF

V tomto případě je účtována položka 013 podle Přílohy 7 – Ceny.

4.3.3.7 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek CONVERT pro jedno telefonní číslo nebo ID zpřístupněného vedení, bude zpracována první obdržená objednávka a všechny další objednávky CONVERT budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 15 denní lhůtě stanovené pro realizaci služby zpřístupnění (15 pracovních dnů).

4.3.3.8 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a jsou splněny všechny povinné podmínky, bude zaslána do Dne 10 zpráva ACCEPT.

4.3.4 Interakce se službou NP

4.3.4.1 Podmínkou současné realizace služby zpřístupnění a služby NP je:

- V objednávce CONVERT musí být zaškrtnuta nabídka CONVERT + Přenositelnost čísla.
- V objednávce PROVIDE NP musí být zaškrtnut příznak „opakované použití účastnického vedení“.

4.3.4.2 U služby CONVERT + NP musí být zasílány objednávky CONVERT pro službu zpřístupnění a objednávka PROVIDE pro službu NP ve stejný den, jinak bude objednávka odmítnuta.

4.3.4.3 Objednávky pro službu zpřístupnění a objednávky pro službu NP pro stejné telefonní číslo (pro stejného účastníka) mohou zasílat nezávisle dva různí operátoři. U služby CONVERT+ NP tedy může být ID Poskytovatele v CONVERT pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP různé. Společnost Telefónica O2 nebude dostávat od Poskytovatele informaci, pro které Operator ID bude objednána služba NP a nebude je tedy vzájemně ověřovat.

4.3.4.4 U služby CONVERT + NP se nebude lišit proces PROVIDE pro službu NP od stávajících procesů NP, ale bude probíhat paralelně s procesem CONVERT pro službu zpřístupnění.

4.3.4.5 Každá objednávka služby NP vztahující se k objednávce služby zpřístupnění (tj. typ objednávky je CONVERT + NP) musí obsahovat telefonní číslo příslušející danému vedení v době předložení objednávky.

4.3.4.6 Potvrzení úspěšného ověření objednávky CONVERT zprávou ACCEPT a potvrzení úspěšného ověření objednávky PROVIDE pro službu NP jsou na sobě vzájemně nezávislé.

4.3.4.7 Pokud jsou zaslány objednávky CONVERT pro službu zpřístupnění a PROVIDE pro službu NP a je odmítnuta pouze jedna, musí zaslat Poskytovatel (resp. Poskytovatel objednávající druhou službu) CANCEL i pro neodmítnutou objednávku.

4.3.4.8 U služby CONVERT + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávající Poskytovatelé) všechny objednávky CHANGE k objednávkám CONVERT pro službu zpřístupnění a CHANGE k objednávkám PROVIDE pro službu NP ve stejný den.

4.3.4.9 U služby CONVERT + NP musí Poskytovatel zaslat (resp. musejí zaslat příslušní objednávající Poskytovatelé) objednávku CANCEL pro službu zpřístupnění i pro službu NP.

4.3.4.10 Pokud nebudou Poskytovatelem (resp. příslušními objednávajícími Poskytovateli) dodrženy požadavky odstavců 4.3.4.1 až 4.3.4.9, nemůže nést společnost Telefónica O2 odpovědnost za následky tímto jednáním vzniklé.

4.3.5 Aktivace objednávky CONVERT

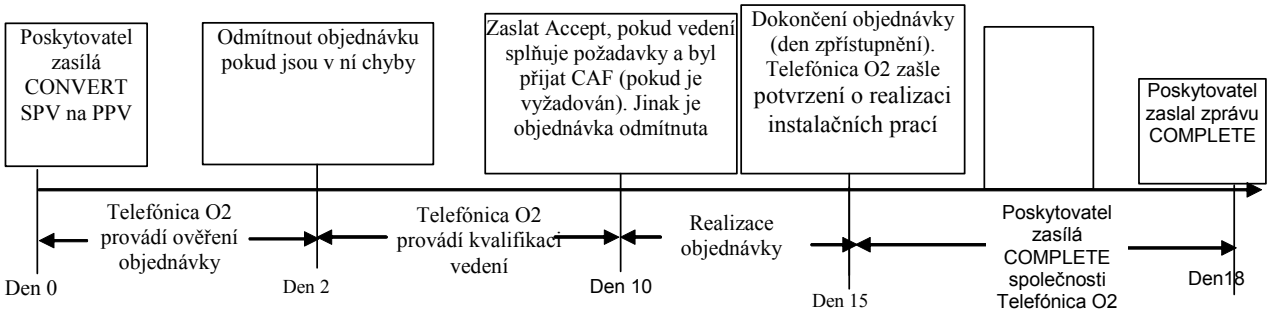
Požadavky na aktivaci objednávky CONVERT jsou stejné jako požadavky uvedené v článku 0. Požadavky na dokončení objednávky CONVERT budou stejné jako v článku 0.

4.3.6 Ukončení služby účastníkem v průběhu objednávky CONVERT

Pokud v době mezi přijetím objednávky CONVERT a dokončením instalace ukončí účastník službu u společnosti Telefónica O2, bude tomuto požadavku účastníka vyhověno a objednávka CONVERT bude společností Telefónica O2 zrušena. V tomto případě nebude cena za zrušení objednávky Poskytovateli účtována.

4.3.7 Časový plán řízení objednávky

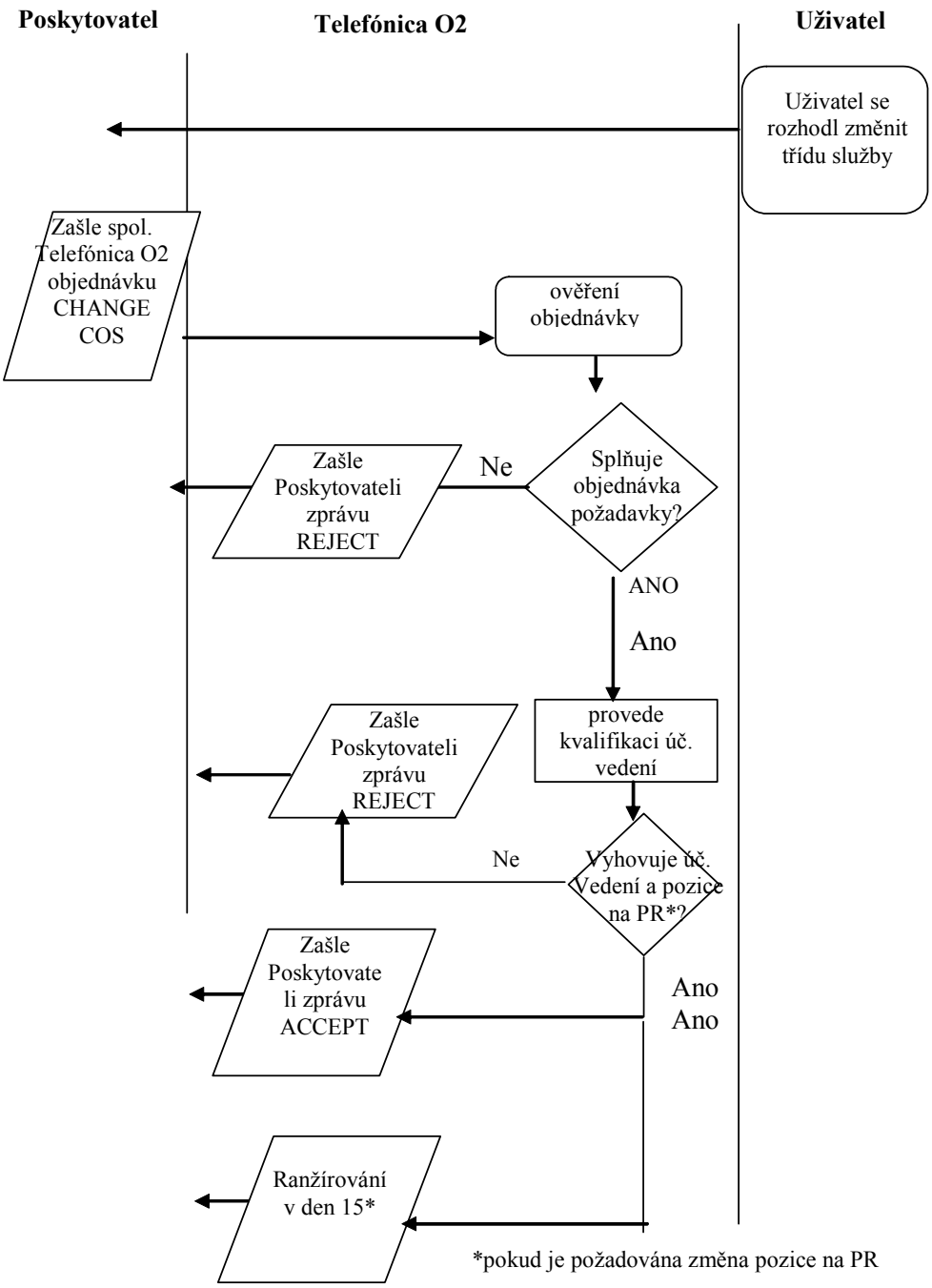
Proces ověření a aktivace objednávek CONVERT se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 9 Časový plán zpracování objednávky CONVERT SPV na PPV

4.4 Objednávka CHANGE COS

Proces objednávky CHANGE COS (Změna třídy služby) je v následujícím diagramu.



Obr. 10 Proces objednávky CHANGE COS

Objednávka CHANGE COS je přijata v den nula a všechny činnosti společnosti Telefónica O2 budou dokončeny v Den 10, kromě případu, kdy je požadována změna pozice na PR. Pak bude ranžírování provedeno v Den 15.

4.4.1 Objednávka CHANGE COS se změnou pozice na PR

4.4.1.1 Pokud Poskytovatel požaduje i změnu pozice na PR při realizaci CHANGE COS, vyplní v objednávce i položky ID PR + Pozice na PR stávající, ID PR + Pozice na PR nová a ID HR společnosti Telefónica O2. Takovéto objednávky lze poslat na maximálně 5 různých HR v jednom týdnu v počtu max. 20 objednávek na HR za týden. Cena za tuto objednávku se bude účtovat jako produkt s kódem ceny 003 a 019.

4.4.2 Obsah objednávky CHANGE COS

4.4.2.1 Objednávka CHANGE COS bude obsahovat minimálně následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Současnou třídu služby
- Novou třídu služby
- ID PR + Pozice na PR stávající
- ID PR + Pozice na PR nová
- ID HR společnosti Telefónica O2
- ID zpřístupněného vedení
- Číslo objednávky

4.4.2.2 Zpráva ACCEPT popsaná v článku 4.14, odesílaná Poskytovateli společností Telefónica O2 bude obsahovat nové masky PSD.

4.4.3 Ověření CHANGE COS

4.4.3.1 Objednávky CHANGE COS budou přijímány a zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 (pondělí až pátek, kromě státem uznaných svátků).

4.4.3.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky.

4.4.3.3 Pokud bude v objednávce CHANGE COS chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvody odmítnutí.

4.4.3.4 Pokud je zpráva REJECT odesílána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky.

4.4.3.5 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby, bude zaslána zpráva ACCEPT do konce pracovní doby dne 10.

4.4.3.6 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne 2, pokud platí některá z následujících podmínek:

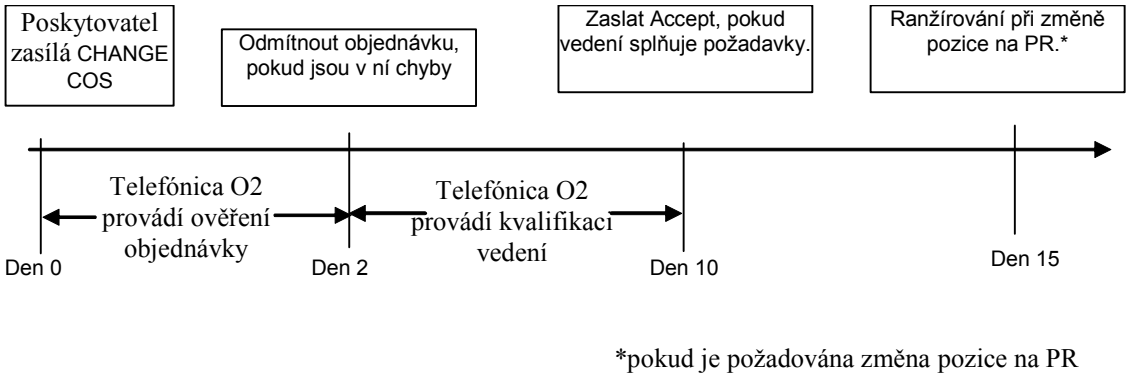
- Na účastnickém kovovém vedení je poskytována služba SPV
- Poskytovateli není poskytována služba PPV na tomto účastnickém kovovém vedení
- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný

4.4.3.7 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne 10, pokud platí následující podmínka:

- Účastnické kovové vedení není vhodné k poskytování dané třídy služby
- Nesouhlasí ID PR
- Nesouhlasí pozice na PR stávající
- Pozice na PR nová je nesprávná

4.4.4 Časový plán řízení objednávky

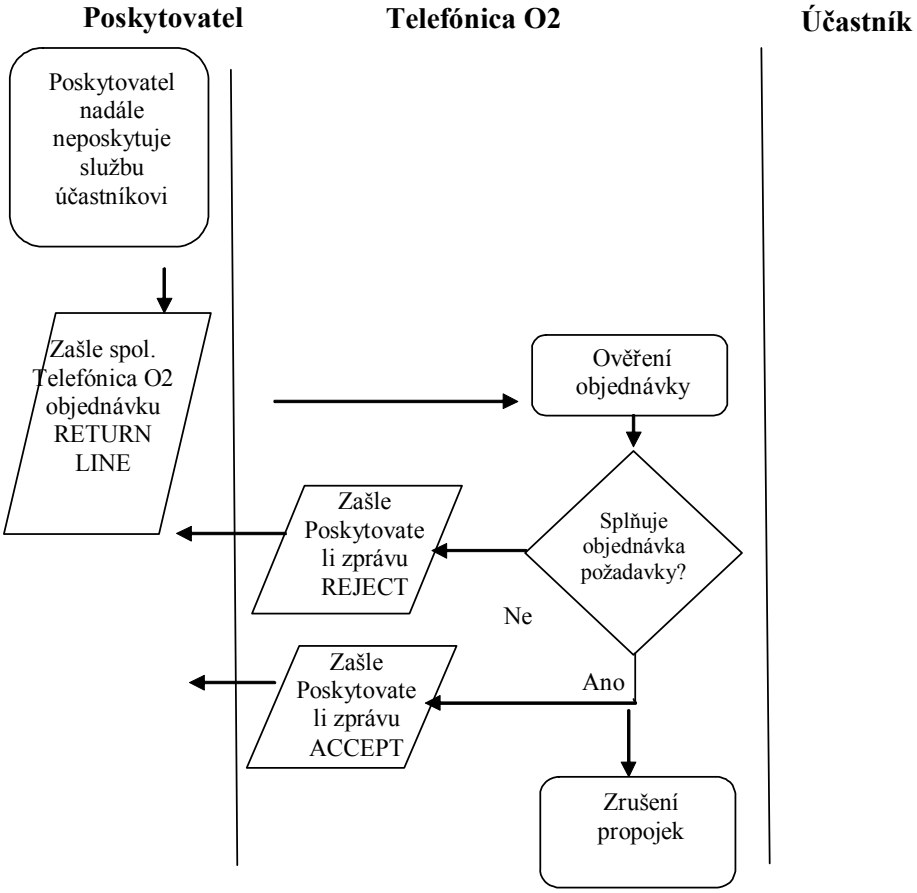
Proces ověření a aktivace objednávek CHANGE COS se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 11 Časový plán zpracování objednávky CHANGE COS

4.5 Objednávka RETURN LINE

Poskytovatel musí vrátit společnosti Telefónica O2 vedení, na kterém není poskytována služba žádnému účastníkovi. V následujícím diagramu je uveden průběh procesu RETURN LINE.



Obr. 12 Proces objednávky RETURN LINE

Objednávka RETURN LINE je přijata v Den 0 a všechny činnosti jsou ukončeny v Den 7.

4.5.1 Objednávka RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID).
- ID zpřístupněného vedení.
- Číslo objednávky.

4.5.2 Objednávka bude odmítnuta, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- Chybí povinné pole.
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné.
- Formát je nesprávný nebo nečitelný.
- Poskytovateli není poskytována služba zpřístupnění na tomto účastnickém kovovém vedení.

4.5.3 Objednávka RETURN LINE musí být přijata nebo odmítnuta do konce pracovní doby dne 2.

4.5.4 Služba zpřístupnění bude ukončena do Dne 7 po obdržení RETURN LINE.

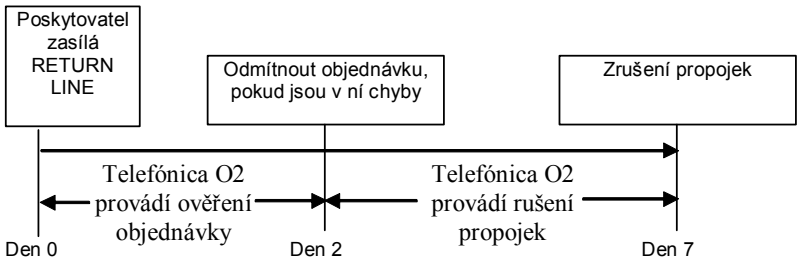
4.5.5 Interakce s NP

4.5.7.2 Zprávy NP RETURN NUMBER (vrácení přeneseného čísla) budou zasílány v souladu se stávajícími procesy NP.

4.5.6 Poskytovateli budou zasílána měsíční hlášení uvádějící všechny zrušené služby PPV nebo SPV.

4.5.7 Časový plán řízení objednávky

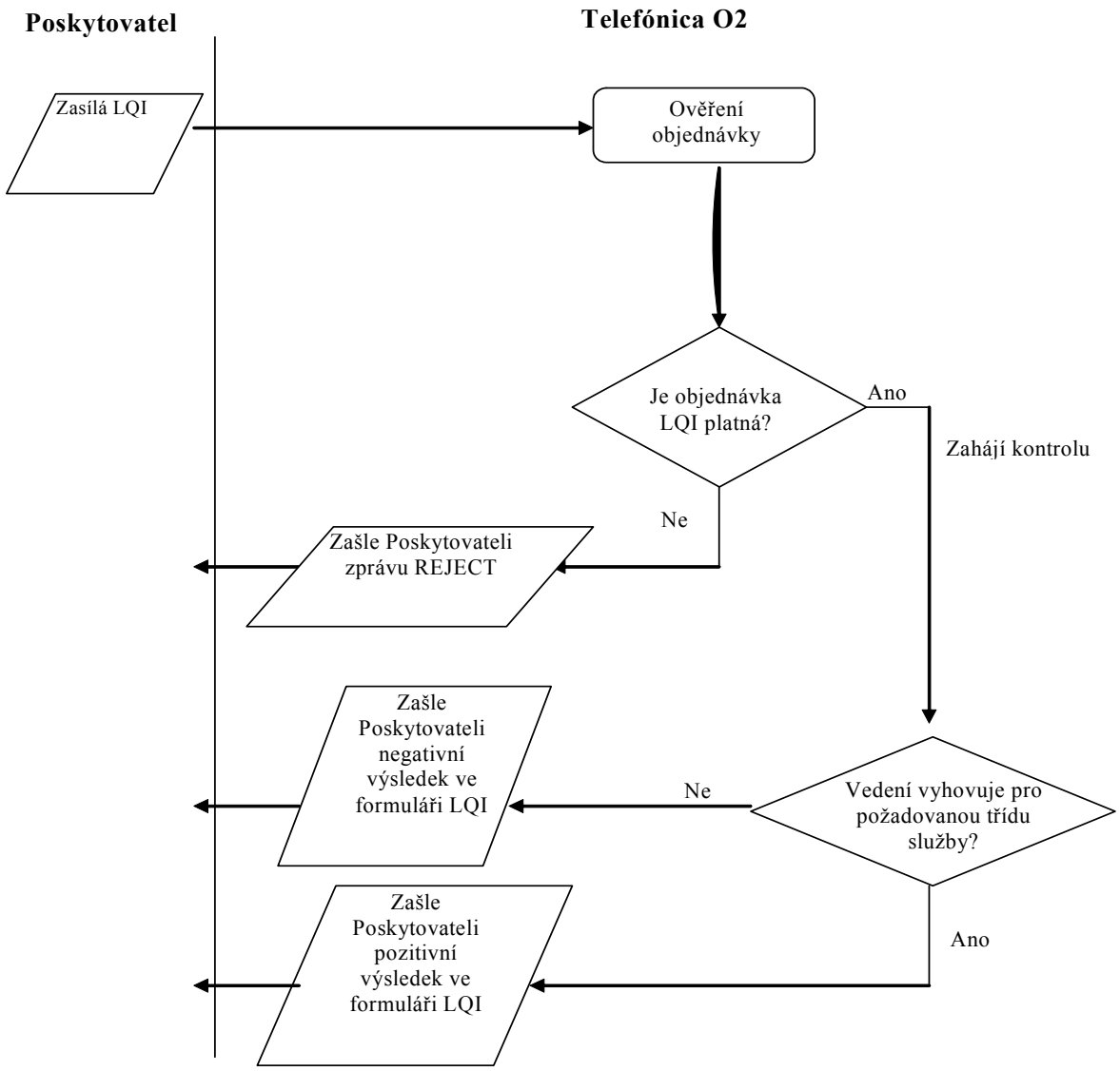
Proces ověření a aktivace objednávek RETURN LINE se bude řídit následujícím časovým plánem. Společnost Telefónica O2 zajistí chod svých vnitřních procesů a databází tak, aby při ukončení služby zpřístupnění na vedení, na kterém je poskytována služba xDSL pro koncového uživatele, došlo k přerušení poskytování služby xDSL v rozsahu maximálně 12 hodin. Společnost Telefónica O2 nezodpovídá za dobu výpadku, která je způsobena jinými systémy než systémy společnosti Telefónica O2



Obr. 13 Časový plán zpracování objednávky RETURN LINE

4.6 Objednávka LQI

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky LQI



Obr. 14 Proces objednávky LQI

4.6.1 Požadavky na obsah objednávky LQI

4.6.1.1 Každá objednávka LQI bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Poskytovatelem.

4.6.1.2 Objednávka LQI bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Číslo objednávky
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Referenční číslo plátce
- Telefonní číslo nebo ID účastnického kovového vedení
- Třída služby požadované na účastnickém kovovém vedení
- Komplexní objednávka (Ano/Ne)
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)

4.6.2 Požadavky na ověření objednávky LQI

4.6.2.1 Společnost Telefónica O2 přijme objednávky LQI, aniž by musel Poskytovatel nejprve zaslat objednávku zpřístupnění účastnického kovového vedení (tj. PROVIDE, CONVERT, TRANSFER).

4.6.2.2 Objednávky LQI budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00.

4.6.2.3 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky..

4.6.2.4 Pokud bude v objednávce LQI chyba, zašle společnost Telefónica O2 Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.6.2.5 Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz k původnímu číslu objednávky LQI. Pokud je zpráva REJECT zasílána zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky LQI.

4.6.2.6 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby Dne 2, pokud chybí více povinných parametrů, pak budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.

4.6.2.7 Objednávka LQI bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 2, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
- Chybí povinné pole
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Poskytovatel nepodepsal Smlouvu o zpřístupnění

4.6.2.8 Negativní výsledek na formuláři LQI bude Poskytovateli zaslán do konce pracovní doby dne 10, pokud bude platit následující podmínka:
- Účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.6.2.9 Negativní výsledek na formuláři LQI bude Poskytovateli zaslán do konce pracovní doby Dne 10, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- Nesprávný počet účastnických kovových vedení
- Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m
- Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná
- Minimálně jedno účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.6.2.10 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQI pro jedno telefonní číslo, první obdržená objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány v 10 denní lhůtě stanovené pro zpracování objednávky dotazu (10 dní).

4.6.2.11 Pokud nejsou v objednávce žádné chyby a účastnické kovové vedení vyhovuje, bude zaslána do konce pracovní doby Dne 10 zpráva ACCEPT. Bude uvedeno ID masky PSD.

4.6.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQI

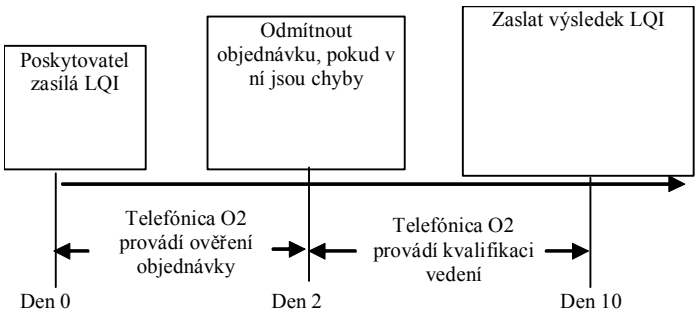
4.6.3.1 Objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení využívají stejnou metodologii a dávají stejné výsledky.

4.6.3.2 Proces LQI pouze určí, zda účastnické kovové vedení na základě technických zjištění vyhovuje a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

4.6.3.3 Společnost Telefónica O2 bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách LQI minimálně po dobu jednoho roku.

4.6.4 Časový plán řízení objednávky LQI

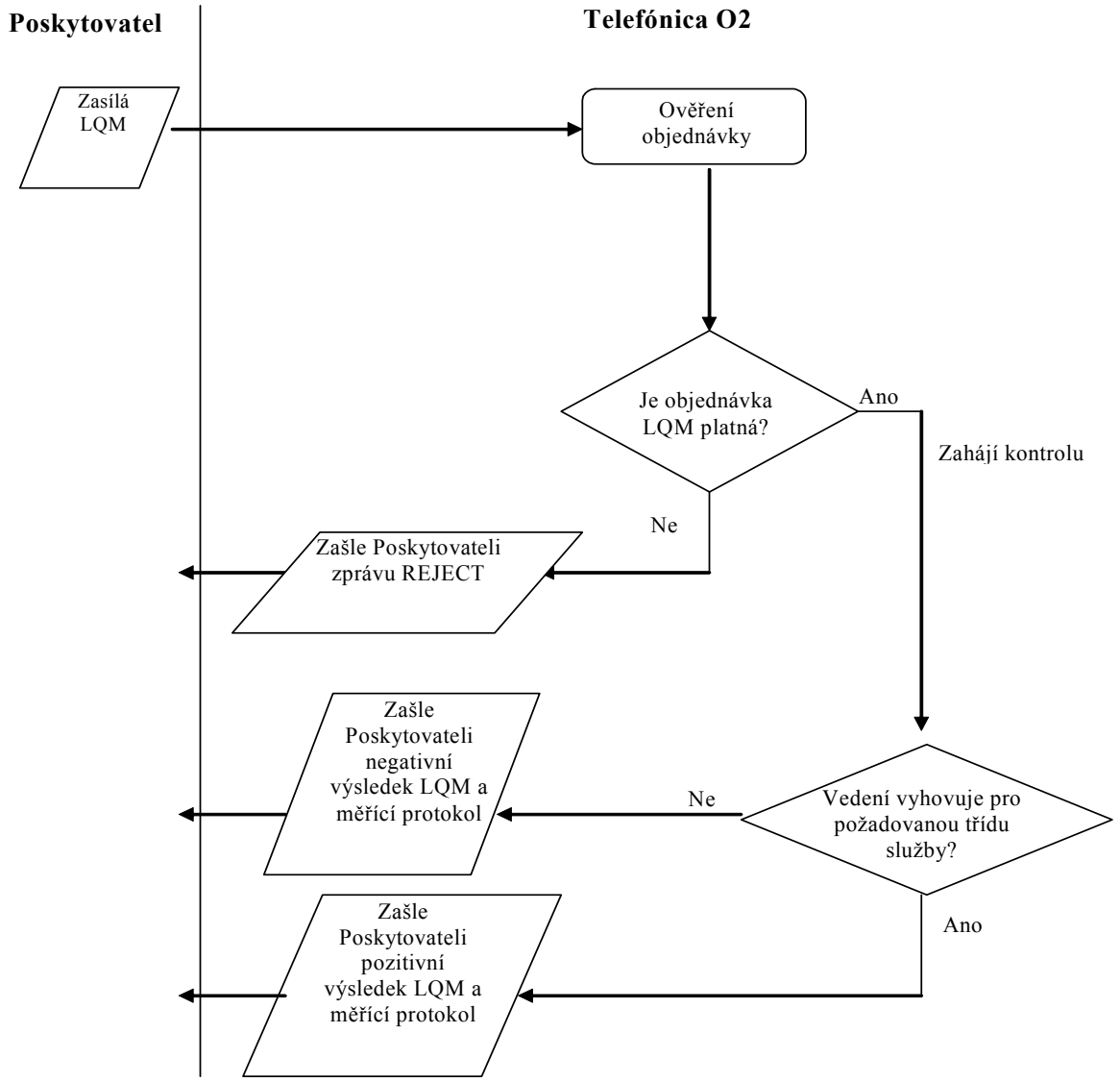
Proces zpracování objednávky LQI se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 15 Časový plán zpracováni objednávky LQI

4.7 Objednávka LQM

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu objednávky



Obr. 16 Proces objednávky LQM

4.7.1 Požadavky na obsah objednávky LQM

4.7.1.1 Každá objednávka LQM bude mít vlastní číslo objednávky přidělené Poskytovateli.

4.7.1.2 Objednávka LQM bude obsahovat minimálně následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky LQI (z předcházející objednávky LQI) nebo číslo objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení
- Telefonní číslo
- Třída služby požadovaná na účastnickém vedení
- Komplexní objednávka (Ano/Ne)
- Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)
- Pokud je k dispozici, bude přiložena kopie předchozí LQI provedené společností Telefónica O2

4.7.2 Požadavky na ověření objednávky LQM

4.7.2.1 Objednávky budou zpracovávány v pracovních dnech od 9.00 do 17.00.

4.7.2.2 Došlé objednávky budou označeny datem a časem přijetí objednávky..

4.7.2.3 Pokud je v objednávce LQM chyba, společnost Telefónica O2 zašle Poskytovateli zprávu REJECT a uvede důvod odmítnutí.

4.7.2.4 Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní číslo objednávky LQM. Pokud je zasílána zpráva REJECT zprávou elektronické pošty s certifikátem, bude přiložen formulář původní objednávky LQM.

4.7.2.5 Zpráva REJECT bude zaslána do konce pracovní doby dne 2, kromě případů chyby související s nevyhovujícím účastnickým kovovým vedením. Pokud chybí více povinných parametrů, pak všechny chybějící povinné parametry budou uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybí žádný povinný parametr, budou ve zprávě REJECT uvedeny chyby související se syntaxí. Jinak uvede zpráva REJECT pouze první parametr/pole obsahující chybu.

4.7.2.6 Objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby dne 2, pokud bude platit jedna z následujících podmínek:
- Chybí povinný parametr
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné
- Formát je nesprávný nebo nečitelný
- Poskytovatel nepodepsal Smlouvu o zpřístupnění
- Nepředcházela platná objednávka LQI nebo objednávka zpřístupnění účastnického kovového vedení a nebo nebyla dokončena

4.7.2.7 Jednoduchá objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 15, pokud bude platit následující podmínka:
- Účastnické vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.7.2.8 Komplexní objednávka LQM bude odmítnuta do konce pracovní doby Dne 15, pokud platí jedna z následujících podmínek:
- Nesprávný počet účastnických kovových vedení
- Délka nejkratšího a nejdelšího účastnického kovového vedení v objednávce se liší o více než 150m
- Adresa instalace všech účastnických kovových vedení v objednávce není stejná
- Minimálně jedno účastnické kovové vedení nevyhovuje (důvod bude konkrétně uveden)

4.7.2.9 Jestliže jsou zaslány dvě nebo více objednávek LQM pro jedno telefonní číslo, první obdržená objednávka je zpracována, všechny další objednávky budou odmítnuty, pokud byly zaslány ve lhůtě stanovené pro zpracování objednávky měření (10 dní).

4.7.2.10 Pokud není objednávka odmítnuta zprávou REJECT, bude zaslán do konce pracovní doby 15. dne výsledek LQM a následně bude vypracován a odeslán měřící protokol.

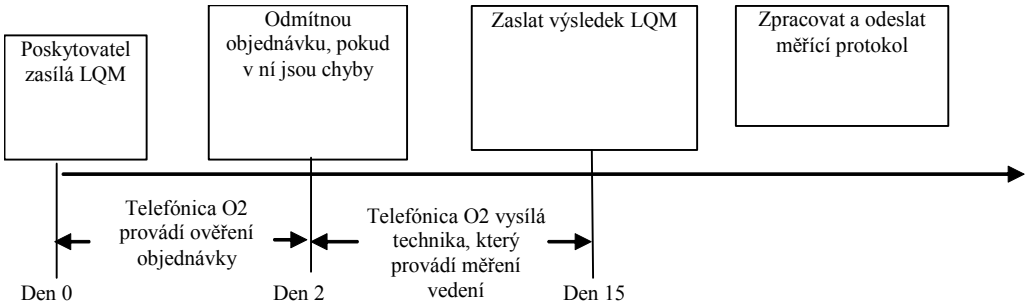
4.7.3 Další požadavky na zpracování objednávky LQM

4.7.3.1 Proces LQM pouze určí, zda účastnické kovové vedení vyhovuje na základě technických zjištění a na vedení kvalifikované touto objednávkou se nevztahuje žádná rezervace.

4.7.3.2 Společnost Telefónica O2 bude uchovávat záznamy o všech dokončených objednávkách měření minimálně po dobu jednoho roku.

4.7.4 Časový plán řízení objednávky LQM

Proces zpracování objednávky LQM se bude řídit následujícím časovým plánem.



Obr. 17 Časový plán zpracování objednávky LQM

4.8 MDF QUERY

4.8.1 Požadavky na obsah objednávky MDF QUERY(dotaz na HR)

4.8.1.1 Poskytovatel zašle společnosti Telefónica O2 objednávku MDF QUERY s následujícími parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Seznam telefonních čísel s příslušnými referenčními čísly plátce
- Číslo objednávky

4.8.1.2 V jednom E-mailu s certifikátem objednávky MDF QUERY zaslaného jedním operátorem může být maximálně 10 telefonních čísel a během jednoho pracovního dne může být zaslán pouze jeden E-mail s MDF QUERY. MDF QUERY s počtem telefonních čísel přesahujícím tento limit budou odmítnuty zprávou REJECT.

4.9 Zpráva Odpověď na MDF QUERY

4.9.1 Odpověď na MDF QUERY bude zaslána zpět E-mailem s certifikátem.

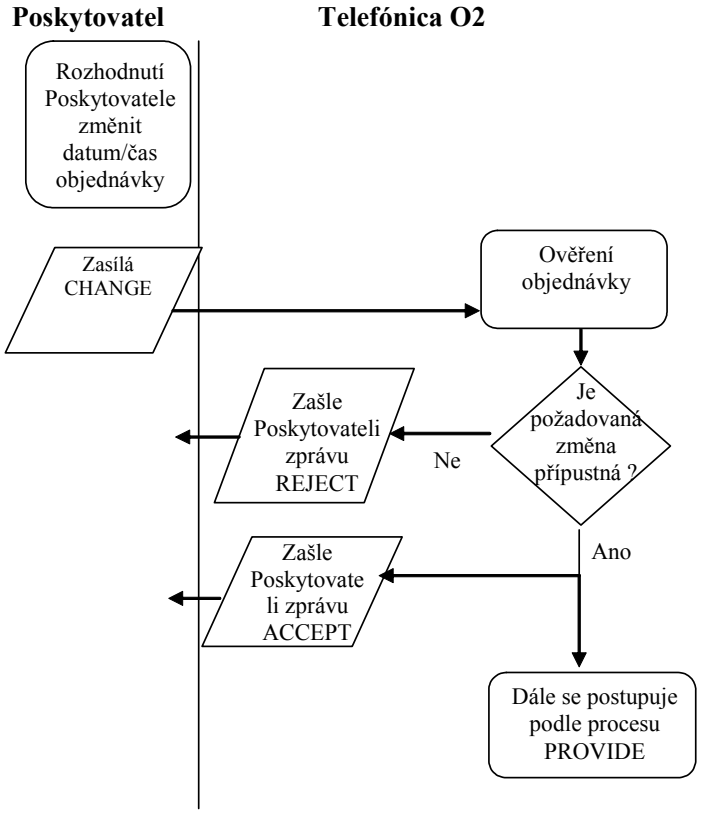
4.9.2 Zpráva Odpověď na MDF QUERY bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID).
- Seznam telefonních čísel a příslušných ID HR.

4.9.3 Objednávka je přijata v Den 0 a společnost Telefónica O2 pošle odpověď nejpozději v Den 5.

4.10 Zpráva CHANGE

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CHANGE.



Obr. 18 Proces objednávky CHANGE

4.10.1 Zpráva CHANGE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Požadované datum aktivace objednávky
- Požadovaný čas aktivace objednávky

4.10.2 Společnost Telefónica O2 umožní pouze změny data a času aktivace objednávky. Ostatní změny vyžadují zrušení objednávky a předložení nové objednávky.

4.10.3 Společnost Telefónica O2 umožní pouze pozdější datum a čas aktivace objednávky oproti původnímu.

4.10.4 Pokud je poskytováno nové datum aktivace, pak novým Dnem 0 je den přijetí zprávy CHANGE a den aktivace bude nový Den 15 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Den aktivace bude co nejdříve po dokončení kvalifikace vedení pro objednávku PROVIDE SPV, což znamená, že zpráva CHANGE nemá pro objednávku PROVIDE SPV smysl.

4.10.5 Společnost Telefónica O2 bude přijímat pouze zprávy CHANGE zaslané po začátku pracovní doby dne 3.

4.10.6 Zpráva CHANGE musí být zaslána do konce pracovní doby Dne 9. Všechny zprávy CHANGE přijaté po Dni 9 budou podléhat procesu ABORT podle článku 4.12.

4.10.7 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu ACCEPT u platné zprávy CHANGE do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CHANGE.

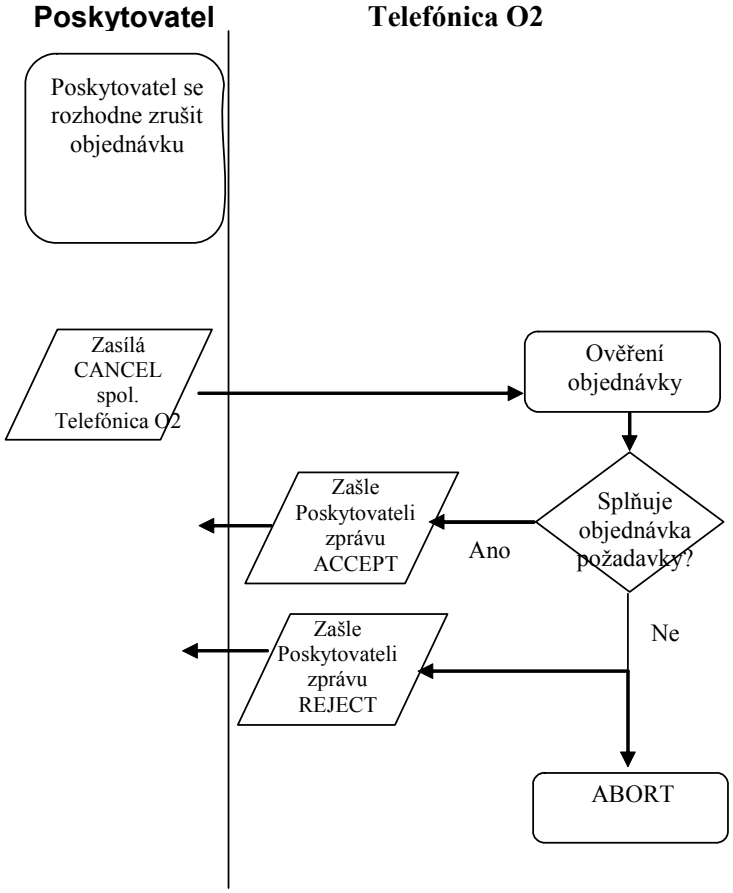
4.10.8 Společnost Telefónica O2 odmítne zprávu CHANGE, která neodpovídá ustanovením v článcích 4.10.1 až 4.10.6. Zpráva CHANGE bude též odmítnuta pokud bude překročen objem objednávek dle článku 0.

4.10.9 Pokud je zpráva CHANGE odmítnuta, platí stále původní objednávka.

4.10.10 Společnost Telefónica O2 není povinna informovat účastníka o změnách v datu a času aktivace objednávky.

4.11 Zpráva CANCEL

V následujícím diagramu je uveden průběh procesu CANCEL.



Obr. 19 Proces objednávky CANCEL

4.11.1 Zpráva CANCEL bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky (číslo rušené objednávky)

4.11.2 Společnost Telefónica O2 přijme pouze zprávy CANCEL zaslané do konce pracovní doby dne 11 pro všechny objednávky kromě PROVIDE SPV. Společnost Telefónica O2 přijme pouze zprávy CANCEL zaslané do realizace objednávky PROVIDE SPV. Zprávy Cancel zaslané po této době se budou podléhat procesu ABORT popsaném v článku 4.12.

4.11.3 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu ACCEPT jako odpověď na platnou zprávu CANCEL do konce pracovní doby dne následujícího po obdržení platné zprávy CANCEL.

4.11.4 Společnost Telefónica O2 není povinna informovat účastníka o zrušení objednávky.

4.12 Zpráva ABORT

Proces využívající zprávu ABORT je proces používaný za následujících podmínek:

- Poskytovatel zašle požadavek na CHANGE nebo CANCEL po nejpozdějším povoleném termínu, ale před datem aktivace služby zpřístupnění.
- Poskytovatel není schopen úspěšně dokončit realizaci služby přístupu a dohodne se s společností Telefónica O2 na zrušení aktivace služby.

Za těchto podmínek společnost Telefónica O2 automaticky předpokládá, že bude následovat proces ABORT a učiní vše potřebné k zastavení interních procesů.

4.12.1 Po zjištění vzniku podmínky pro zahájení procesu ABORT zašle společnost Telefónica O2 okamžitě Poskytovateli E-mail s certifikátem se zprávou ABORT.

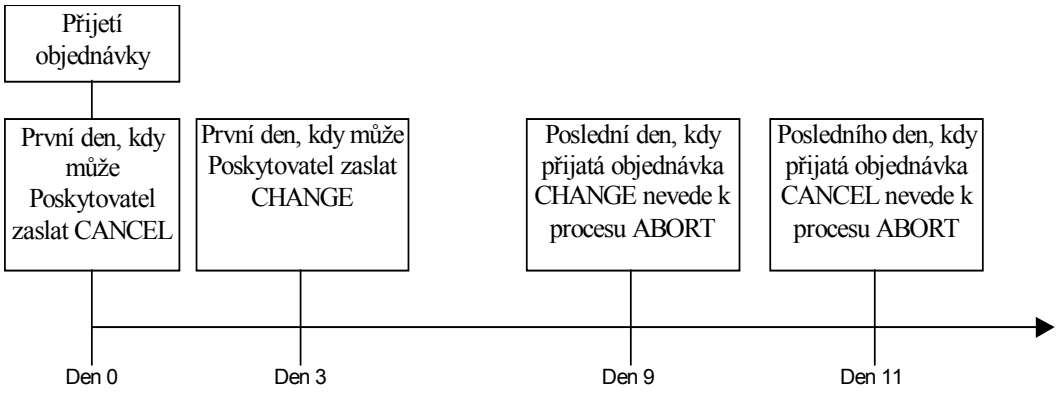
4.12.2 Pokud je vznik podmínky pro zahájení procesu ABORT důsledkem pozdního předložení požadavku na CHANGE nebo CANCEL, budou tyto požadavky Poskytovateli odmítnuty.

4.12.3 U objednávky TRANSFER je Poskytovatel povinen po obdržení E-mailu s certifikátem oznamujícího proces ABORT koordinovat činnosti s opouštěným Poskytovatelem k zajištění plynulého poskytování služby účastníkovi.

4.12.4 Zpráva ABORT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo původní objednávky

4.13 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT



Obr. 20 Vztah zpráv CHANGE, CANCEL a ABORT

4.14 Zpráva ACCEPT

4.14.1 Zprávy ACCEPT budou zasílány zpět jako odpověď na úspěšně ověřené objednávky Poskytovatele. v souladu s Tab.1 v článku 0.

4.14.2 Zpráva ACCEPT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Masku PSD (neplatí pro objednávku RECONFIGURE)
- ID HR (pouze pro objednávky LQI a LQM)

4.15 Zpráva REJECT

4.15.1 Společnost Telefónica O2 zašle zprávu REJECT oznamující odmítnutí dříve obdržených objednávek v souladu s Tab.1 v článku 0.

4.15.2 Zpráva REJECT bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- Důvod(y) odmítnutí
- Odmítnutý parametr nebo seznam odmítnutých parametrů
- ID HR (bude uvedeno, pouze pokud je nesprávně uvedeno v objednávce PROVIDE a toto bylo důvodem k odmítnutí. V tomto případě zde bude správná hodnota).

4.16 Zpráva COMPLETE

4.16.1 Zpráva COMPLETE bude obsahovat následující parametry:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Číslo objednávky
- ID zpřístupněného vedení(ID všech zpřístupněných vedení, pokud se jedná o komplexní objednávku)

4.17 Zpráva CEASE FOR TRANSFER

4.17.1 Zpráva Cease for Transfer bude obsahovat následující parametry:

- ID opouštěného Poskytovatele
- ID zpřístupněného účastnického kovového vedení
- ID HR
- Provozovaná třída služby.
- Přidělená PSD maska.

Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER je uveden v článku 10.3.6

4.18 Zpráva CEASE FOR RETURN LINE

4.18.1 Pokud bude účastníkem objednána (požadavek) telefonní služba nebo služba xDSL společnosti Telefónica O2 a společnost Telefónica O2 nemůže pro tuto službu zřídit nové účastnické vedení, bude společností Telefónica O2 vyžádáno vrácení zpřístupněného vedení

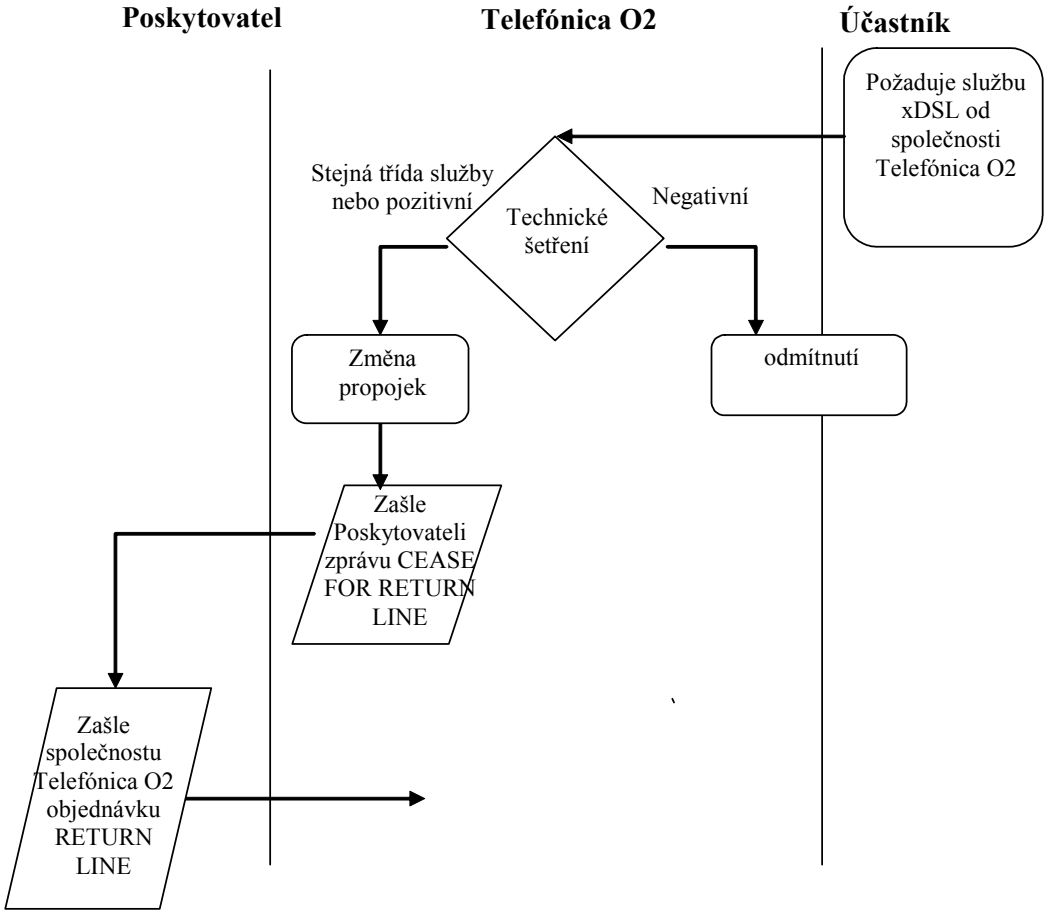
4.18.2 Zpráva CEASE FOR RETURN LINE bude obsahovat následující parametry:

- ID zpřístupněného kovového vedení.

4.18.3 Objednávka bude odmítnuta do konce pracovní doby dne 2, pokud platí jedna z následujících podmínek

- Chybí povinné pole.
- Údaje jsou neúplné/neplatné/nesprávné.
- Formát je nesprávný nebo nečitelný.
- Poskytovateli není poskytována služba zpřístupnění na tomto účastnickém kovovém vedení.

4.18.4 Je-li přijata zpráva **CEASE FOR RETURN LINE** musí být objednávka RETURN LINE odeslána nejpozději desátý pracovní den po přijetí CEASE FOR RETURN LINE v případě, že je účastníkem doručena Poskytovateli výpověď služby. Pokud není výpověď Poskytovateli účastníkem doručena do desátého pracovního dne po přijetí CEASE FOR RETURN LINE, pošle Poskytovatel společnosti Telefónica O2 desátý pracovní den po přijetí CEASE FOR RETURN LINE zprávu REJECT.



Obr. 21 Proces zprávy CEASE FOR RETURN LINE a objednávky RETURN LINE při přechodu na telefonní službu nebo službu xDSL společnosti Telefónica O2

4.19 MDF Query on Line

4.19.1 Služba bude dostupná pouze přes webovou službu na externím portále (EP)

4.19.2 Vstupní data budou stejná jako pro objednávku MDF Query:

- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- Referenční číslo plátce
- Telefonní číslo

4.19.3 Výstupní data:

- vrácení MDF ID v případě kladného výsledku
- jednotná chybová hláška - nezjištěno MDF ID

4.19.4 Reakce

Průměrná doba odpovědi je závislá na vytížení systému. Chyba se při nedostupnosti vrátí po 1 minutě

4.19.5 Regulace přístupů ke službě:

Standardně je omezení vztaženo k 1 IP adrese uživatele nebo ke skupině IP adres. Bude omezen počet dotazů na 1 dotaz za minutu/uživatele.

Provozní hodiny služby budou 24x7 s tím, že je možné omezení služby v pracovní dny po 22 hodině, v sobotu odpoledne (po12h) a celou neděli.

4.19.6 Komunikace

Pro vývoj a nastavení komunikační vrstvy bude Poskytovateli předán technický dokument „Využití webových služeb LLU z aplikací alternativních operátorů“. Parametry budou posílány jedním dohodnutým způsobem z variant, které jsou uvedeny v tomto dokumentu v článku 2.4 Volání webových služeb: **ws_rpcSoap, ws_rpcHttpGet** nebo **ws_rpcHttpPost**.

4.19.7 Využívání služby MDF Query on Line

Poskytovatel je oprávněn využívat tuto službu v souladu pouze k účelu danému Smlouvou o zpřístupnění . Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit užití této služby třetímu subjektu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy, s právem společnosti Telefónica O2 odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Při porušení povinnosti dle výše uvedeného bodu a) Poskytovatel povinen zaplatit společnosti Telefónica O2 smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíckorunčeských) za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů od doručení písemné výzvy společnosti Telefónica O2 k zaplacení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti Telefónica O2 na náhradu škody.

4.20 Přípustné změny služby

		Na Operátora 2		
		PPV od Poskytovatele 1	SPV od Poskytovatele 1	Telefónica O2
Od Operátora 1	PPV od Poskytovatele 1	**±NP** CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení → Účastník Přejímající CAF pro zrušení → Přejímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přejímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přejímající Telefónica O2	X	**±NP** CAF služby zpřístupnění → Účastník Telefónica O2
	SPV od Poskytovatele 1	X	CAF služby zpřístupnění, CAF pro zrušení → Účastník Přejímající CAF pro zrušení → Přejímající Opouštěný CEASE FOR TRANSFER → Opouštěný Přejímající TRANSFER & CEASE FOR TRANSFER → Přejímající Telefónica O2	RETURN LINE → Opouštěný Telefónica O2
	Telefónica O2	**±NP** CAF služby zpřístupnění → Účastník Přejímající CAF pro zrušení → Účastník Telefónica O2 PROVIDE → Přejímající Telefónica O2	CAF služby zpřístupnění → Účastník Přejímající PROVIDE → Přejímající Telefónica O2	X

Tab. 2 Přípustné změny služby

“X’” znamená změny služby, které nejsou povolené nebo realizovatelné.

5. Péče o zákazníky

5.1 Péče o uživatele

5.1.1 Pokud budou uživatelé, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou PPV, kontaktovat společnost Telefónica O2, budou odkázáni na Poskytovatele.

5.1.2 Pokud budou uživatelé, využívající služeb na zpřístupněném vedení se službou SPV kontaktovat společnost Telefónica O2, budou odkázáni na Poskytovatele u dotazů, které se netýkají hlasové služby.

5.2 Péče o Poskytovatele

5.2.1 Informace o plánovaných i neplánovaných výpadcích a výlukách podpůrných systémů budou předávány E-mailem s certifikátem Poskytovateli. V případě neplánovaných výpadků zašle společnost Telefónica O2 E-mail s certifikátem informující o řešení.

5.2.2 Jestliže Telefónica O2 obdrží od Poskytovatele oznámení o poruše, bude postupovat podle stávajících procesů k odstranění poruchy.

5.2.3 V případě modernizace sítě nebo její modifikace může vzniknout potřeba provést zmrazení dat. V této době nebude Telefónica O2 moci zpracovávat a aktivovat objednávky. Telefónica O2 bude o této skutečnosti informovat Poskytovatele prostřednictvím stávajících procesů.

6. Přístup k OSS

Přístup k OSS bude řešen na základě konkrétní dohody s Poskytovatelem.

7. Zajištění služby a řešení poruch

7.1 Obecné požadavky na hlášení poruch

7.1.1 Poskytovatel bude zasílat poruchová hlášení na stanoveném formuláři v článku 10.4.

7.1.2 Poskytovatel zřídí pro Telefónica O2 kontaktní místo. Kontaktní místo Poskytovatele musí být nepřetržitě dostupné.

7.1.3 Poruchy zjištěné společností Telefónica O2 u Poskytovatele budou předány na určené kontaktní místo Poskytovatele.

7.1.4 Poruchy zjištěné Poskytovatelem v síti společnosti Telefónica O2 budou předány na určené kontaktní místo společnosti Telefónica O2.

7.1.5 Poruchové hlášení zasílané společnosti Telefónica O2 musí obsahovat informace:

- Název Poskytovatele
- ID účastnického vedení
- Typ služby

- Jméno a adresu účastníka
- Specifikace poruchy

Formulář Hlášení poruchy je uveden v článku 10.4.

7.1.6 Došlá poruchová hlášení budou označena datem a časem přijetí.

7.1.7 Odpovědnost za poruchy

V následující tabulce jsou uvedeny oblasti, za které Telefónica O2 odpovídá z hlediska odstraňování poruch na PPV a SPV.

	PPV	SPV
Propojky na HR společnosti Telefónica O2	√	√
Spojovací kabely mezi HR společnosti Telefónica O2 a předávacím rozvodem	√	√
Účastnické kovové vedení	√	√
Koncový bod sítě společnosti Telefónica O2	√	√
Rozbočovače na straně ústředny		√
Hlasová síť společnosti Telefónica O2		√

Tab. 3 Oblasti odpovědnosti společnosti Telefónica O2

Za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném vedení se službou PPV musí Poskytovatel zajistit společnosti Telefónica O2 přístup ke koncovému bodu sítě.

Níže jsou uvedeny některé poruchy, které se mohou vyskytnout v souvislosti se službami zpřístupnění:

- Porušení kontinuity účastnického kovového vedení
- Spektrální nekompatibilita
- Nesprávné propojky na HR či rozvaděčích v síti
- Nesprávné připojení ústřednového rozbočovače
- Nesprávné připojení rozbočovače u koncového uživatele
- Nesprávné přidělení párů spojovacích kabelů mezi HR a PR
- Propojení (zkrat) s jiným párem v průběhu vedení
- Propojení (zkrat) s jiným párem v ústředně

7.2 Požadavky na hlášení poruch PPV

7.2.1 Poskytovatel odpovídá za veškeré kontakty u služby PPV.

7.2.2 Hlášení poruchy PPV zaslané Poskytovatelem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Identifikace páru na PR
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení
- Jméno účastníka/název firmy
- Adresa účastníka
- Popis poruchy včetně výsledku testů
- Třída služby

7.2.3 U účastnického kovového vedení se službou PPV odpovídá Poskytovatel za běžné

testování okruhu, protože společnost Telefónica O2 nemá fyzický přístup k vedení.

7.3 Požadavky na hlášení poruch SPV

7.3.1 Kontaktní místa pro SPV:

- Společnost Telefónica O2 bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy hlasové služby
- Poskytovatel bude kontaktním místem pro uživatele pro poruchy služeb v nadhovorovém kmitočtovém pásmu.

7.3.2 Hlášení poruchy SPV zaslané Poskytovatelem bude obsahovat minimálně následující parametry:

- Telefonní číslo
- ID Poskytovatele (přidělené Operator ID)
- ID účastnického vedení
- Jméno účastníka/název firmy
- Adresa účastníka
- Popis poruchy včetně výsledku testů

7.3.3 U účastnického kovového vedení se službou SPV odpovídá Poskytovatel za vyřešení poruchy v oblasti své odpovědnosti .

7.4 Řešení poruch a jejich odstranění

7.4.1 K získání informací o stavu řešení hlášené poruchy musí Poskytovatel kontaktovat pouze kontaktní místo společnosti Telefónica O2.

7.4.2 Společnost Telefónica O2 informuje Poskytovatele o odstranění poruchy, Poskytovatel musí potvrdit společnosti Telefónica O2, že byla porucha odstraněna. Ve sporných případech provede společnost Telefónica O2 měření na úseku mezi předávacím rozvodem a koncovým bodem sítě a může z vlastního rozhodnutí poskytnout kopii měřícího protokolu Poskytovateli jako důkaz, že porucha není na zařízení společnosti Telefónica O2. Porucha bude na základě kladného výsledku měření uzavřena. V případě, že Poskytovatel nebude reagovat na požadavek, zda může být porucha uzavřena, bude poruchový lístek po 5 dnech uzavřen, z výsledkem porucha odstraněna.

7.4.3 Pokud se smluvní strany nehodnou jinak, bude se společnost Telefónica O2 řídit pravidly pro odstraňování poruch podle parametrů univerzální služby

7.4.4 Poskytovatel si může vyžádat spolupráci techniků společnosti Telefónica O2 s techniky Poskytovatele za účelem součinnosti při řešení závady. Termín společné aktivity bude stanoven společností Telefónica O2 a Poskytovatel bude o tomto termínu včas informován.

8. Kvalifikace účastnického kovového vedení

8.1 Objednávky, jejichž součástí je kvalifikace.

V tomto článku jsou uvedeny informace o procesu kvalifikace účastnického kovového vedení. Tento proces se týká všech aktivit souvisejících s určením, zda dané účastnické kovové vedení vyhovuje pro určitou třídu služby, kterou hodlá Poskytovatel poskytovat na tomto vedení.

Proces kvalifikace účastnického vedení lze zahájit jednou ze tří typů objednávek Poskytovatele:

Objednávka účastnického kovového vedení
Objednávka LQI
Objednávka LQM

Objednávky PROVIDE, CONVERT, TRANSFER a CHANGE COS vyžadují kvalifikaci účastnického kovového vedení. Proces kvalifikace účastnického kovového vedení začíná po provedení kontroly platnosti všech parametrů v příslušné objednávce. Proces kvalifikace účastnického kovového vedení končí, je-li účastnické kovové vedení prohlášeno za vyhovující nebo nevyhovující.

8.2 Důvody vyřazení v průběhu procesu kvalifikace účastnického vedení

8.2.1 V Tab. 4 je uveden přehled všech důvodů pro vyřazení účastnického vedení v procesu jeho kvalifikace. Důvody jsou uvedeny v hierarchickém pořadí, které odráží postup v procesu kvalifikace.

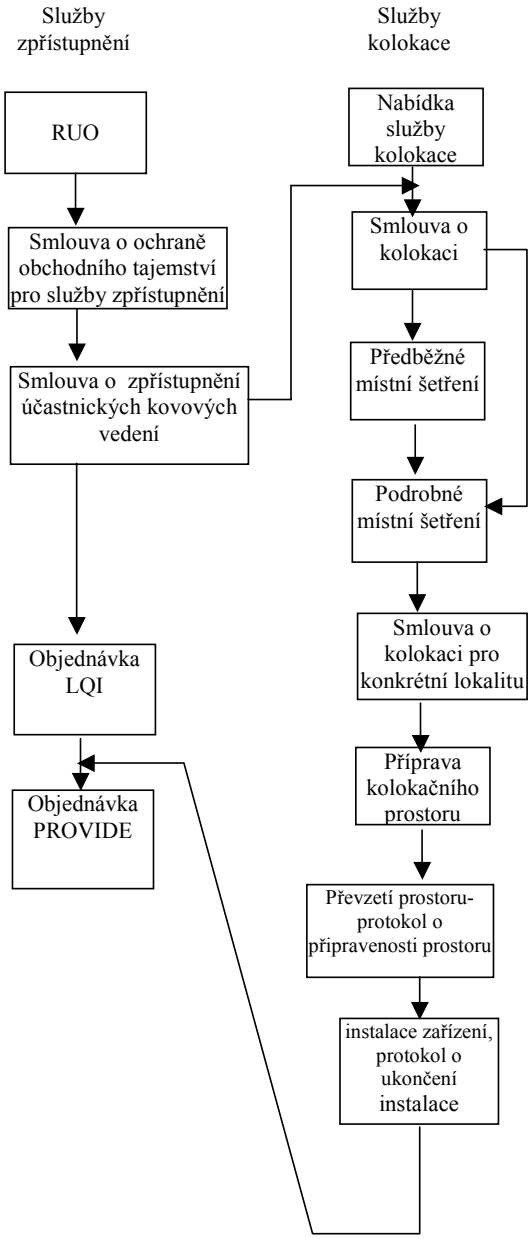
8.2.2 Každý z uvedených důvodů znamená okamžité ukončení procesu kvalifikace u objednávky LQI a objednávky zpřístupnění účastnického kovového vedení. Je povolen pouze jeden důvod vyřazení.

Důvody vyřazení
Na požadovaném vedení je nasazen systém vícenásobného využití pokud není možná rekonfigurace
Délka účastnického kovového vedení překračuje maximální délky povolené pro příslušnou třídu služby.
Vedení je v poruše po celou dobu, kdy může probíhat technické šetření
Obsazení kabelu širokopásmovými službami v kterémkoliv úseku kabelového stromu přesahuje 40%

Tab. 4: Důvody pro vyřazení účastnického kovového vedení v procesu kvalifikace vedení

9. Vztah služby zpřístupnění účastnického kovového vedení a služby kolokace

Následující diagram zachycuje základní sekvenční souvislosti pro poskytování služeb zpřístupnění a kolokace.



Obr. 22 Vztah služby zpřístupnění vedení a služby kolokace

10. Formuláře

10.1 Účastnický autorizační formulář pro služby zpřístupnění - VZOR

Případné změny jsou na zodpovědnosti Poskytovatele.

Účastnický autorizační formulář

Účastnický autorizační formulář zasílá účastník Poskytovateli. Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou současného poskytovatele služeb.

Informace o účastníkovi

Jméno účastníka/název firmy	
Referenční číslo plátce	
IČ	
Adresa účastníka	

Adresa instalace (v případě, že se liší od výše uvedené.)

Informace o službě

Požadované datum aktivace	
Požadovaný čas aktivace	
Třída služby	
Počet zpřístupněných vedení (pro komplexní objednávku)	

Požadavky na služby

1. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení ☐ Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované tímto Poskytovatelem se mohou lišit od služeb společnosti Telefónica O2.
Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

2. Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení ☐ Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 s výjimkou hlasové telefonní služby (včetně všech služeb doplňkových) budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat služby v nadhovorovém pásmu.
Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

3. Plný přístup k účastnickému kovovému vedení + Přenositelnost čísla ☐ Jsem si vědom, že vyznačení tohoto požadavku znamená, že všechny služby společnosti Telefónica O2 budou na uvedených vedeních ukončeny a že níže uvedený Poskytovatel bude na tomto vedení poskytovat všechny služby. Jsem si dále vědom, že služby poskytované tímto Poskytovatelem se mohou lišit od služeb společnosti Telefónica O2.
Zpřístupňovaná vedení (telefonní čísla)

Název Poskytovatele
Celkový počet vedení v této objednávce

Tímto potvrzuji, že jsem účastníkem ve vztahu k uvedenému vedení nebo jsem oprávněný jednat jménem tohoto účastníka a že všechny uvedené údaje jsou správné.

Pověřuji Poskytovatele objednáním uvedených služeb. Jsem si vědom,že Telefónica O2 nemůže garantovat poskytování služeb bez přerušení v průběhu realizace objednávek zaslaných společnosti Telefónica O2 výše uvedeným Poskytovatelem v souladu s tímto autorizačním formulářem.

Podpis: Datum:

Jméno:

10.2 Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění

Jako Účastnický autorizační formulář na zrušení smlouvy a zpřístupnění musí být použit aktuálně platný formulář společnosti Telefónica O2 pro ukončení služby.

10.3 Formuláře objednávek služby zpřístupnění

10.3.1 Formulář objednávky PROVIDE

PROVIDE

Typ služby zpřístupnění

☐ **PPV**

☐ **SPV**

☐ **PPV + NP**

☐ **PPV (M)**
☐ **PPV + NP (M)**

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)

Ano ☐

Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A☐	N☐

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		PSD maska	A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR			A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2			A☐	N☐
Třída požadované služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)			A☐	N☐
Telefonní číslo		PSD maska	A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR			A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2			A☐	N☐
Třída požadované služby			A☐	N☐
Telefonní číslo		PSD maska	A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR			A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2			A☐	N☐
Třída požadované služby			A☐	N☐
(Při větším počtu požadovaných vedení v rámci komplexní objednávky je třeba přidat další řádky.)			A☐	N☐
Požadované datum aktivace služby			A☐	N☐
Požadovaný čas aktivace služby			A☐	N☐
Číslo objednávky LQM (pokud			A☐	N☐

existuje)				
Komplexní objednávka	Ano☐	Ne☐	A☐	N☐
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A☐	N☐

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
ID HR	
Jméno	

Formulář objednávky PROVIDE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - Provide - O00000001.txt

10.3.2 Formulář objednávky TRANSFER

TRANSFER

Typ služby zpřístupnění

- ☐ **PPV**
- ☐ **PPV (M)**
- ☐ **SPV**
- ☐ **SPV (M)**
- ☐ **PPV + NP**
- ☐ **PPV + NP (M)**

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele přejímajícího		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A☐	N☐

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		PSD maska	A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR			A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2			A☐	N☐
Třída požadované služby na zpřístupněném vedení (D - podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)			A☐	N☐
ID účastnického kovového vedení*			A☐	N☐
Třída služby, pro kterou bylo metalické účastnické kovové vedení zpřístupněno (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)*			A☐	N☐
Požadované datum aktivace služby			A☐	N☐
Požadovaný čas aktivace služby			A☐	N☐
Číslo objednávky LQM (pokud existuje)			A☐	N☐
Komplexní objednávka	Ano☐	Ne☐	A☐	N☐
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A☐	N☐

* pouze pro TRANSFER bez Migrace

společnosti Telefónica O2			

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
ID HR	
Jméno	

Současně s objednávkou TRANSFER bez migrace z Carrier Broadband / Internet Express musí být zaslán i formulář CEASE FOR TRANSFER

Formulář objednávky TRANSFER ve formátu txt pro emailovou korespondenci

"LLU - PPV - TRANSFER - O000000

10.3.3 Formulář objednávky CONVERT

CONVERT

Typ služby zpřístupnění

☐ **CONVERT**

☐ **CONVERT + NP**

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo		A☐	N☐
ID účastnického vedení		A☐	N☐
Požadované datum realizace CONVERT		A☐	N☐
Požadovaný čas realizace CONVERT		A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR stávající*		A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR nová*		A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2*		A☐	N☐

*Tyto položky jsou volitelné a při jejich vyplnění je objednávka považována za CONVERT se změnou pozice na PR

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CONVERT ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - CONVERT - O00000003.txt

10.3.4 Formulář objednávky CHANGE COS

CHANGE COS

Typ služby zpřístupnění

☐ **PPV**

☐ **SPV**

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

Stávající třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)		A☐	N☐
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)		A☐	N☐
ID účastnického vedení		A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR stávající*		A☐	N☐
ID PR + Pozice na PR nová*		A☐	N☐
ID HR společnosti Telefónica O2*		A☐	N☐

*Tyto položky jsou volitelné a při jejich vyplnění je objednávka považována za CHANGE COS se změnou pozice na PR

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CHANGE COS ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - CHANGE COS - O00000004.txt

10.3.5 Formulář objednávky RETURN LINE

RETURN LINE

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Podrobné informace k objednávce

ID účastnického vedení		A☐	N☐

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Formulář objednávky RETURN LINE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - RETURN LINE - O00000005.txt

10.3.6 Formulář zprávy CEASE FOR TRANSFER

CEASE FOR TRANSFER

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele (opouštěného)		A☐ N☐
Jméno		

Podrobné informace k objednávce

ID HR společnosti Telefónica O2		A☐ N☐
ID účastnického vedení		A☐ N☐
Provozovaná třída služby		A☐ N☐
Přidělená PSD maska		A☐ N☐

Formulář objednávky CEASE FOR TRANSFER ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - CEASE FOR TRANSFER - O00000006.txt

10.3.7 Formulář objednávky MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY

MDF QUERY/Odpověď na MDF QUERY

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Informace o účastnickém vedení

Telefonní číslo	Referenční číslo plátce	ID příslušného HR nebo důvod odmítnutí

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky MDF QUERY ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - MDF QUERY - O00000007.txt

10.3.8 Formulář zprávy CHANGE

CHANGE

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Číslo původní objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Požadované datum aktivace		A☐	N ☐
Požadovaný čas aktivace		A☐	N ☐

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Je požadovaná změna přijata?	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky CHANGE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - MDF QUERY - O00000007.txt

10.3.9 Formulář zprávy CANCEL

CANCEL

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐	
	Ne ☐	

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Číslo původní objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Je požadovaná změna přijata?	

Formulář objednávky CANCEL ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - CANCEL - O00000009.txt

10.3.10 Formulář zprávy COMPLETE

COMPLETE

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele	
Číslo objednávky	
Jméno	
ID účastnického vedení	ID a pozice na PR

Formulář objednávky COMPLETE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - COMPLETE - O00000010.txt

10.3.11 Formulář zprávy ABORT

ABORT

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele	
Číslo odmítané objednávky	
Jméno	

Formulář objednávky ABORT ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - ABORT - O00000011.txt

10.3.12 Formulář objednávky LQI

LQI

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐	
	Ne ☐	

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky LQI		A☐	N☐
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A☐	N☐

Podrobné informace k objednávce

Telefonní číslo nebo ID účastnického vedení			A☐	N ☐
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)			A☐	N ☐
Komplexní objednávka	Ano☐	Ne☐	A☐	N ☐
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A☐	N ☐

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	
ID HR	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky LQI ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - LQI - O00000012.txt

10.3.13 Formulář objednávky LQM

LQM

Vyplňuje Telefónica O2 (označí A, pokud je údaj správný, N pokud je údaj chybný, pak označí Ano nebo Ne pro celkové přijetí nebo odmítnutí objednávky)	**Ano** ☐
	Ne ☐

Informace o Poskytovateli

ID Poskytovatele		A☐	N☐
Číslo objednávky		A☐	N☐
Jméno			

Informace o účastníkovi

Referenční číslo plátce		A☐	N☐

Podrobné informace k objednávce

Číslo objednávky LQI/PROVIDE			A☐	N ☐
Telefonní číslo			A☐	N ☐
Požadovaná třída služby na zpřístupněném vedení (Např. A, B,…- podle tabulky 1 Přílohy 16 – Správa spektra)			A☐	N ☐
Komplexní objednávka	Ano☐	Ne☐	A☐	N ☐
Počet účastnických kovových vedení, která mají být zpřístupněna (pouze pro komplexní objednávky)			A☐	N ☐

Podrobnosti (vyplní společnost Telefónica O2)

Datum/čas přijetí	
Datum/čas vyřízení	

Pokud je objednávka přijata

PSD maska	

Pokud je objednávka odmítnuta

Důvod odmítnutí	
Jméno	

Formulář objednávky LQMve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - LQM - O00000013.txt

10.3.14 Formulář zprávy CEASE FOR RETURN LINE

CEASE FOR RETURN LINE

ID zpřístupněného vedení	
Jméno	

Formulář objednávky CEASE FOR RETURN LINE ve formátu txt pro emailovou korespondenci

CEASE FOR RETURN LINE

Vyplní společnost Telefónica O2

ID zpřístupněného vedení

.....

Jméno

.....

10.3.15 **potvrzení o realizaci instalačních prací** (obsah emailové zprávy)

Potvrzení o realizaci instalačních prací zpřístupněného vedení

Identifikace pracovního příkazu

Číslo operátora	OLO_ID	
Číslo požadavku	Wholesale Order Number	

Identifikace pronajatého účastnického vedení

Název okruhu	LOOP_ID	
Typ požadavku	Order Type	

Původní identifikace zákazníka společnosti Telefónica O2

Identifikace linky	Telefonní číslo (Service_ID)	

Místo předání účastnického kovového vedení

Hlavní rozvod	MDF_ID	
Číslo páru HDF	HDF Pair Number	

Časové náležitosti provedení práce

Skutečný čas přepojení	

Formulář ve formátu txt pro emailovou korespondenci

LLU - PPV - Potvr.Realizace- O00000014.txt

10.3.16 Žádost o vydání certifikátu společnosti Telefónica O2 pro emailovou komunikaci

Příloha ke Smlouvě o zachování mlčenlivosti, vydání a používání certifikátu, vydaného Interní certifikační autoritou Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

1. **Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.**
   se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
   IČ : 60193336
   DIČ : CZ60193336
   Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
   Zastoupená: ……

a

2. ..……..
   se sídlem: PSČ:
   IČ :
   DIČ:
   Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném oddíl , vložka
   Zastoupená

Dále jen Společnost A

Společnost A bere na vědomí a zavazuje se, že

1. Vydání a používání certifikátu se řídí platnou Certifikační politikou Interní certifikační autority společnosti Telefónica O2 (dále jen „CP“), která je přístupná v elektronické formě na adrese http://www.intca.ct.cz/policy/internalCP.pdf, nebo v elektronické i písemné formě u Registrační autority poskytovatele.
2. Vlastník certifikátu při jeho používání bude dodržovat CP v platném znění, dále pak bude dodržovat zejména povinnosti podepisující se osoby analogicky k ust. § 5 odst. 1 zákona o elektronickém podpisu, k Interní certifikační autoritě společnosti Telefónica O2 obdobně jako k poskytovateli certifikačních služeb, který vydává kvalifikované certifikáty.
3. Vlastník certifikátu nezneužije elektronický podpis jednáním, které by bylo v rozporu s platným právním řádem České republiky, Certifikační politikou, anebo s účelem, ke kterému byl certifikát vydán.
4. Za škody vzniklé v souvislosti s vyzrazením, či zneužitím soukromého klíče žadatele nese plnou odpovědnost společnost A. Odpovědnosti se může zprostit, pokud prokáže, že ten, komu vznikla škoda, neprovedl veškeré úkony potřebné k tomu, aby si ověřil, že zaručený elektronický podpis je platný a jeho osobní certifikát nebyl

zneplatněn.

5. Vlastník certifikátu akceptuje bez výhrady platný elektronický podpis poskytovatele a platné certifikáty, podepsané platným elektronickým podpisem poskytovatele.
6. Vlastník certifikátu neprodleně uvědomí (analogicky k § 5 odst. 1 písm. b) zákona o elektronickém podpisu) poskytovatele o hrozícím nebezpečí zneužití jeho dat pro vytváření zaručeného elektronického podpisu nebo dat určených pro šifrování, a současně požádá o ukončení platnosti příslušného certifikátu způsobem uvedeným v CP.
7. Vlastník certifikátu bude chránit a držet v tajnosti senzitivní informace, které by mohly vést k nedodržení postupů definovaných v CP, zejména aktivační kódy před jejich použitím, soukromý podepisovací klíč, soukromý šifrovací klíč, autentizační řetězce (hesla) a revokační otázky a odpovědi.

V Praze dne ..... V Praze dne .....

za společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

……..

za……..: ……..…….

10.4 Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Formulář hlášení poruchy/záznam průběhu poruchy

Pro služby Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV) a Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV)

Podrobnosti o poruše- vyplní Poskytovatel

Název Poskytovatele ohlašujícího poruchu	
Jméno	
Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Telefonní číslo	
Email:	
Datum a čas hlášení poruchy	

Podrobnosti o uživateli

Typ služby

PPV	☐
SPV	☐

Jméno účastníka	
Adresa účastníka	
ID účastnického vedení	
Identifikace páru v PR (u PPV)	
Třída služby (pro PPV)	
Telefonní číslo (pro SPV)	
Odkaz na poruchový lístek Poskytovatele (číslo)	
Identifikace páru spojovacího kabelu (ID a pozice PR)	

Popis poruchy a následky

Výsledky analýzy Poskytovatele

Reklamace – zpřístupněné vedení nebylo dosud převzaté, na vedení nemohla být z důvodu poruchy zprovozněna požadovaná služba	☐

Záznam o průběhu poruchy (vyplní společnost Telefónica O2)

Porucha v síti ČTc	☐	Porucha odmítnuta	☐
Důvod odmítnutí	Formulář není úplný		☐
	Informace o účastníkovi nejsou platné		☐
	Porucha není v síti společnosti Telefónica O2		☐
	Jiný důvod:		
Jiný důvod			
Popis zjištění, pokud porucha není v síti společnosti Telefónica O2			

Oznámení o přijetí (vyplní příjemce hlášení poruchy ve společnosti Telefónica O2)

Hlášení o poruše přijato datum, čas	
Číslo poruchy	
Jméno příjemce	
Telefonní číslo	
E-mail	

Oznámení o odstranění poruchy

Datum		Čas:	
Odstraněna kým		Telefonní číslo	

PŘÍLOHA 15
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Technická specifikace

OBSAH

1. Rozsah dokumentu 3
2. Standardy 3
3. Metalické účastnické vedení 4
4. Rozbočovače 7
5. DSLAM 8
6. Masky Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD) 8
7. Specifikace rozhraní 8

1. Rozsah dokumentu

1.1 V této příloze je uvedena:

- Technická specifikace pro účastnické kovové vedení, které je předmětem služeb zpřístupnění.
- Technická specifikace rozbočovačů na straně ústředny a rozbočovačů u koncového uživatele.
- Odkazy na příslušné mezinárodní standardy.

1.2 Pro zajištění integrity účastnických kovových vedení v přístupové síti společnosti Telefónica O2 a pro zajištění výkonnosti širokopásmových služeb musí Poskytovatel splnit technické požadavky podle této Přílohy před tím, než mu budou předána požadovaná účastnická kovová vedení. Nedodržení specifikací uvedených v této Příloze by mělo negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb v přístupové síti společnosti Telefónica O2.

2. Standardy

2.1 Obecné referenční dokumenty

1. ETSI TR 101 830-1 V1.1.1 (2000-09) - Transmission and Multiplexing (TM); Spectral Management on Metallic Access Networks; Part 1: Definitions and Signal Library
2. EN 60950 (CENELEC) - Safety of information technology equipment including electrical business equipment
3. ITU-T Rec. 0.153 - Norme de l'ITU-T. Basic parameters for the measurement of error performance at bit rates below the primary rate.
4. CCITT Rec. 0.9 - Measuring arrangements to assess the degree of unbalance about earth. (Blue book vol IV)
5. Directive 1999/5/CE - Directive du Parlement Européen et du Conseil, du 09 mars 1999, concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de leur conformité (1999/5/CE) publiée au journal officiel des Communautés européennes du 07.04.1999.
6. ETSI EN 300 386 V1.2.1 – Zajištění elektrické bezpečnosti a EMC

2.2 Referenční dokumenty pro PSTN

7. ETS 300 001 - European Telecommunication Standard. Attachments to the Public Switched Telephone Network (PSTN). General requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN (Edition 3 1996-03)
8. ETSI-specification “EG 201 188 V1.1.1” - Public Switched Network (PSTN); Network Termination Point (NTP) analog interface; Specification of physical and electrical characteristics at a 2-wire analogue presented NTP for short to medium length loop applications (1999-06)

2.3 Referenční dokumenty pro ISDN

9. ETSI TS 102 080 V1.3.2. (2000-05) - Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access, Digital transmission system on metallic local lines".

2.4 Referenční dokumenty pro ADSL

10. ETR 328 - Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL); Requirements and performance
11. ITU-T Recommendation G.992.1 - "Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Transceivers".
12. ANSI Standard T1.413-1998 - "Network and Customer Installation Interfaces – Asymmetrical Digital Subscriber Line (ADSL) Metallic Interface".
13. ETSI Technical specification TS 101 388 - "Transmission and Multiplexing ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) –Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair ".

2.5 Referenční dokumenty pro SHDSL

14. G.991.2 ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

3. Účastnické kovové vedení

3.1 Materiál účastnických kovových vedení je převážně měď, z malé části hliník a v případě některých nadzemních vedení železo.

3.2 Jmenovitý průměr žil – kabely přístupové sítě SPOLEČNOSTI Telefónica O2 instalované po roce 1994 mají průměry žil 0,4mm; 0,6mm a 0,8mm. Přístupová síť společnosti Telefónica O2 obsahuje i kabely starších typů a konstrukcí s odlišnými parametry.

3.3 Přejímková měření nově instalovaných kabelů

3.3.1 Kontinuita (nepřerušení) kabelové žíly – přístupová síť společnosti Telefónica O2 je projektována se správnou posloupností žil a jejich kontinuitou. Kabelové žíly jsou konstruovány pro kontinuitu při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

3.3.2 Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – Měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit: Rc = Rs . l [Ω] při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

kdy R_c … mezní hodnota
R_s … maximální odpor vedení na 1 km kabelu
l … délka vedení v[km]

3.3.3 Izolační odpor žil – Měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žílami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

kdy R_{ic} … mezní hodnota
z … počet zářezových spojů v měřené žíle
n … počet spojek v měřených žílách
l … kabelová délka v km na tři desetinná místa

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

3.3.4 Kapacitní nerovnováha – Kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce.

Tab. 1: Kapacitní nerovnováha

Průměr žíly [mm]	Limit pro hodnotu 95% [pF/500m]	Limit pro hodotu100% [pF/500m]
0,4	150	250
0,6	150	250
0,8	100	160

Kabely do délky 4 km jsou měřeny pouze na jednom konci a kabely delší než 4 km na obou koncích. U vyrovnaných kabelových úseků je třeba dodržet mezní hodnoty pro celý kabelový úsek bez ohledu na jeho délku. k_1 se neměří v úsecích mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

U kapacitní nerovnováhy k_2 a k_3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnota označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

3.3.5 Provozní útlum - Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km]

Tab. 2: Provozní útlum

kmitočet [kHz]	0,4mm	0,6mm	0,8mm
40	7,927	4,143	2,603
150	10,376	5,994	3,890
1024	22,275	16,160	11,081

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem.

3.4 Ostatní měření

3.4.1 Útlum přeslechu na blízkém konci –používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL

Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci

Kmitočet [kHz]	40			150		
	$\text{útlum}_{\text{střední}}$	Směrodatná odchylka ±	Minimum	$\text{útlum}_{\text{střední}}$	Směrodatná odchylka ±	Minimum

Kmitočet [kHz]	40			150		
	útlum$_{střední}$	Směrodatná odchylka ±	Minimum	útlum$_{střední}$	Směrodatná odchylka ±	Minimum
Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB)	65,5	6,5	57,8	56,9	6,5	49,2
Přeslech párů různých čtyřek v rámci skupiny (dB)	81,5	7,3	72,9	72,9	7,3	64,3
Přeslech párů různých čtyřek různých skupin (dB)	105,5	15,1	87,7	96,9	15,0	79,2

4. Rozbočovače

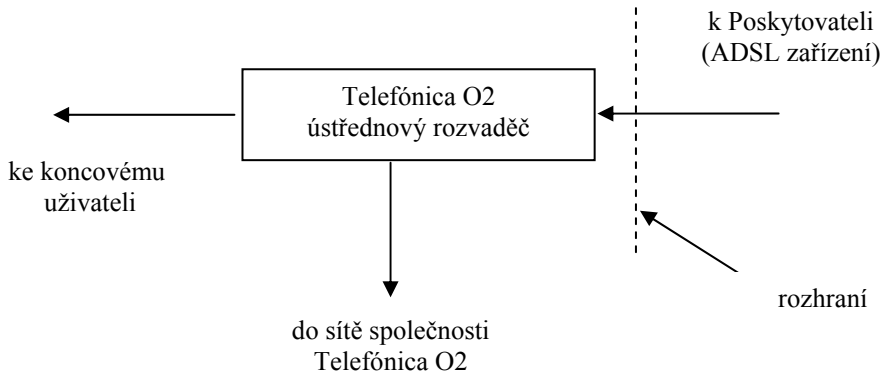
4.1 Ústřednové rozbočovače

4.1.1 Ústřednový rozbočovač je povolen pouze pro provoz ve frekvenčním pásmu ADSL over ISDN.

4.1.2 Plný přístup k účastnickému kovovému vedení (PPV): Za realizaci ústřednových rozbočovačů v prostorách kolokace odpovídá Poskytovatel. Pokud Poskytovatel použije ústřednové rozbočovače, musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.

4.1.3 Sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení (SPV): Ve všech případech poskytne společnost Telefónica O2 ústřednové rozbočovače nezbytné pro sdílení účastnického kovového vedení. Tyto rozbočovače musejí odpovídat požadavkům v níže uvedené specifikaci.

4.1.4 Uvedený obrázek ilustruje rozhraní Poskytovatele k ústřednovému rozbočovači společnosti Telefónica O2.



Obr.2: Rozhraní ústřednového rozbočovače pro sdílený přístup

4.1.5 Přenosové parametry

Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

4.1.6 Podélná konverzní ztráta (LCL)

LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

4.1.7 Elektrická pevnost

Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

4.2 Rozbočovače u koncového uživatele

4.2.1 Rozbočovač u koncového uživatele je povolen pouze pro provoz ADSL/ISDN.

4.2.2 Rozbočovače u koncového uživatele jsou instalované Poskytovatelem nebo koncovým uživatelem.

4.2.3 Přenosové parametry

Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.
Vložný útlum u ADSL v rozmezí 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

4.2.4 Podélná konverzní ztráta (LCL)

LCL musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

4.2.5 Elektrická pevnost

Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

5. DSLAM

DSLAM musí být v souladu s následující technickou specifikací:

1. ITU-T G.992.1 (ADSL)
2. Specifikace výkonu signálu a přenosu kmitočtů související s maskami Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD) uvedenými v Příloze 16 - Správa spektra

6. Masky Spektrální hustoty výkonu signálu (PSD)

U všech služeb zpřístupnění (PPV, SPV, PPÚ, SPÚ) musí přenosové zařízení Poskytovatele odpovídat specifikaci masek PSD uvedených v Příloze 16 - Správa spektra.

7. Specifikace rozhraní

Příslušné normy pro vedení a koncová zařízení jsou uvedeny v tabulce 4.

Tab. 4: Použité mezinárodní doporučení pro vedení a koncová zařízení (xDSL)

G.992.1	ITU-T Recommendation; ADSL Transceiver
ETR 328	ETSI technical report; TM/ADSL; Requirements and performance
TS 101 524-1	ETSI Standard; SDSL Part 1: Functional Requirements
TS 101 524-2	ETSI Standard; SDSL Part 2: Transceiver Requirements
G.991.2	ITU/T Recommendation; Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

PŘÍLOHA 16
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Správa spektra

OBSAH

1. ROZSAH DOKUMENTU 3
2. ODKAZY NA STANDARDIZAČNÍ DOKUMENTY 5
3. LIMITNÍ HODNOTY PORUŠENÍ PODMÍNEK SPRÁVY SPEKTRA 6
4. TECHNOLOGIE DSL 7
5. PODMÍNKY SPRÁVY SPEKTRA VYSÍLANÝCH SIGNÁLŮ 8

1. Rozsah dokumentu

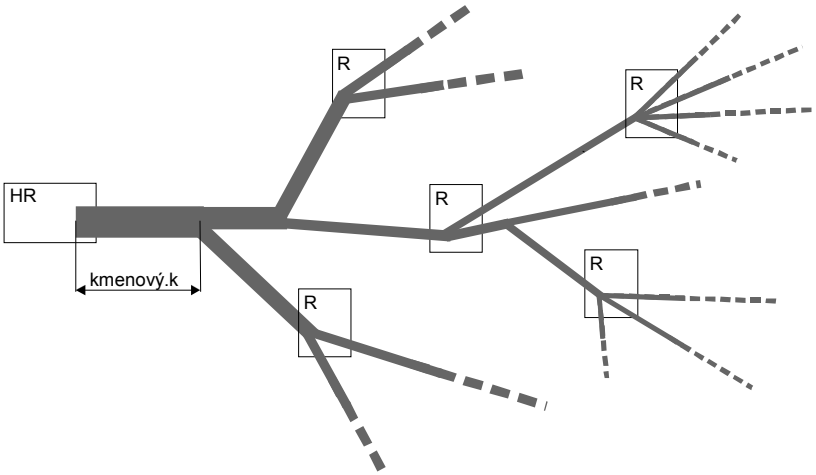
1.1 Účelem Správy spektra je zajistit spolehlivé využívání metalické přístupové sítě společnosti Telefónica O2, minimalizovat rušení přeslechy ve službách poskytovaných společností Telefónika O2 a Poskytovateli.
Tato Správa spektra je závazná pro každé účastnické kovové vedení v síti společnosti Telefónica O2 bez ohledu na to, zda je služba poskytovaná společností Telefónica O2 nebo Poskytovatelem.

1.2 K zajištění integrity služeb na účastnických kovových vedení je nezbytné, aby společnost Telefónica O2 a Poskytovatelé dodržovali požadavky Správy spektra a parametry přidělených PSD masek.

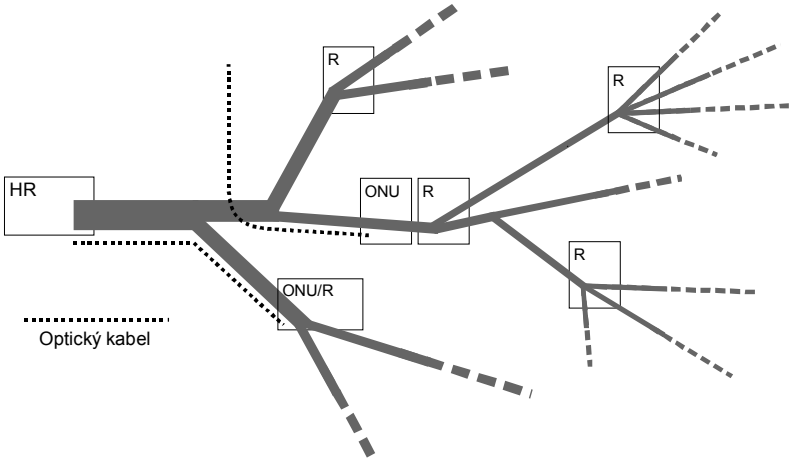
1.3 Správa spektra se týká všech typů služeb zpřístupnění.

1.4 Terminologie

Homogenní kabelový strom	Soubor všech kabelových úseků, které jsou metalicky propojeny. Viz Obr 1.
Heterogenní kabelový strom	Soubor kabelových úseků, které obsahují jak metalicky propojené kabelové úseky, tak opticky propojené kabelové úseky s použitím optických síťových jednotek (ONUs). Viz Obr. 2.
Kabelový úsek	Segment kabelové cesty, v němž se nemění příčný průřez kabelu (profil).
Maximální spektrální zátěž	Stav spektra v kabelovém stromu, kdy všechny instalované nebo plánované systémy DSL přenášejí signály odpovídající maskám PSD, které mohou dosáhnout plánované kvality služby s šumovou rezervou 6dB.
Křížová kabelová čtyřka	Páry v kabelu tvořící čtyřku. Každá křížová kabelová čtyřka se skládá ze dvou párů (čtyř žil).
Kmenový kabel	Hlavní kabelový úsek vycházející z HR.



Obr 1: Architektura homogenního kabelového stromu



Obr. 2: Architektura heterogenního kabelového stromu

2. Odkazy na standardizační dokumenty

Odkaz 1: ETR 101 830-1, V 1.3.0, (TM); Spectral management on metallic access networks; Part 1: Definitions and signal library (Správy spektra v metalických přístupových sítích; část 1: Definice a knihovna signálů)

Odkaz 2: ETSI TS 102 080, V 1.3.2, (TM); ISDN basic rate access; Digital transmission system on metallic lines (Základní přípojka IDSN; digitální přenosový systém na metalických vedeních

Odkaz 3: ITU-T Recommendation G.992.1 (1999); Asymmetric digital subscriber lines (ADSL) transceivers (kombinované přijímače a vysílače asymetrických digitálních účastnických vedení

Odkaz 4: ETSI TS 101 388 V 1.3.1. (TM); Access transmission system on metallic access cables; Asymmetric digital subscriber line (ADSL) - European specific requirements (Přístupové přenosové systémy v metalických přístupových kabelech; asymetrická digitální účastnická vedení; požadavky pro evropské podmínky)

Odkaz 5: ETSI TS 101 524 V 1.1.3. (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate digital subscriber line (SDSL) (Přístupové přenosové systémy na metalických přístupových kabelech; symetrické jednopárové digitální účastnické vedení s vysokou přenosovou rychlostí)

Odkaz 6: ETSI TS 101 135 V 1.5.3. (TM); High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines (Vysokorychlostní digitální přípojka (HDSL) na metalické kabely.

Odkaz 7: ITU-T Recommendation G.992.5 (2003); Asymmetric digital subscriber lines (ADSL 2+) transceivers (kombinované přijímače a vysílače asymetrických digitálních účastnických vedení ADSL 2+)

3. Limitní hodnoty porušení podmínek Správy spektra

3.1 Následující stavy budou považovány za porušení smluvních podmínek:

- Překročení maximálního celkového vysílaného středního výkonu o 0.5 dB a více.
- Překročení masky PSD v aktivním přenosovém kmitočtovém pásmu o 1 dB a více nejméně na jednom kmitočtu.
- Překročení masky PSD v přechodovém kmitočtovém pásmu o 1.5 dB a více nejméně na jednom kmitočtu.
- Překročení masky PSD ve zbývajícím kmitočtovém pásmu o 2 dB a více nejméně na jednom kmitočtu.

3.2 Pokud společnost Telefónica O2 zjistí nedodržení podmínek Správy spektra na jednom vedení, zdokumentuje danou situaci a zahájí jednání s Poskytovatelem.

3.3 Pokud společnost Telefónica O2 zjistí neplnění podmínek správy spektra na 5% zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k danému zařízení Poskytovatele či na 3% zpřístupněných vedení ze všech vedení připojených k dané technologii, má právo označit dané zařízení/technologii jako nespolehlivé a informovat Poskytovatele o vzniklé situaci. Pokud Poskytovatel neprovede nápravu během 24 hodin, má společnost Telefónica O2 právo odpojit všechny zdroje této technologie od kabelových párů (obvykle v hlavním rozvaděči), pokud je odpojení nezbytné ke snížení rizika zhoršení kvality přenosu signálu na ostatních párech dotčených kabelových stromů.

4. Technologie DSL

4.1 Základní seznam technologií DSL

K zajištění spolehlivého a efektivního využití spektra a kvality služby v metalické kabelové síti společnosti Telefónica O2 je možné nadále instalovat pouze následující typy DSL technologií:

Tabulka 1: Seznam povolených technologií Služby zpřístupnění

Třída	Typ technologie DSL	Linkový signál	Mezinárodní normalizační dokument
A	Přístupová zařízení využívající linkový systém s rychlostí do 80 kBd/s	2B1Q	Odkaz 1(Ust. 9.1), Odkaz 2
B	Přístupová zařízení využívající linkový systém s rychlosti do 584 kBd/s	2B1Q	Odkaz 1 (Ust. 10.1. a 10.2), Odkaz 6
C	SDSL/SHDSL	PAM16	Odkaz 5
D	ADSL	DMT	Odkaz 1(Ust. 11.2. & 11.4), Odkaz 4
E	Analogová telefonní přípojka		
F	ADSL 2+	DMT	Odkaz 7

4.2 Podmínky pro rozšíření seznamu o další technologie (Tabulka 1)

4.2.1 Zařadit lze novou technologii, která splňuje všechny následující podmínky:

- Existují schválená doporučení ITU-T nebo standardy ETSI definující masku(y) PSD i pro tuto novou technologii.
- Společnost Telefónica O2 přidá do seznamu povolených přístupových technologií i nové technologie, které nebyly původně povoleny, ale nyní jsou otestovány pro využívání v síti společnosti Telefónica O2, a to od zahájení komerčního provozu společností Telefónica O2 nebo po ověření pilotním provozem.

5. Podmínky správy spektra vysílaných signálů

5.1 Správa spektra

5.1.1 Základem Správy spektra je vytvoření a použití konkrétních masek PSD (vysílaných signálů) pro technologie DSL provozované na metalické přístupové síti společnosti Telefónica O2.

5.1.2 Síť je členěna do 6 vzdálenostních pásem, ve kterých se mohou pro některé technologie uplatňovat specifická omezení.

Tabulka 2: Definiční parametry vzdálenostních pásem metalické sítě

Parametr	Pásmo					
	1	2	3	4	5	6
Hranice **H**(km)	1,7	2,4	3,0	3,4	3,8	4,2
Útlum **A**(dB(300 kHz))	19	28	36	42	47	51

Omezení pásma 6 se týká pouze třídy D. Pro třídy B a C je pásmo 6 bez omezení délky vedení případně útlumu

Rozhodovací kriterium pro zařazení přípojky do pásma

Přípojka se zařadí do pásma s nejnižším pořadovým číslem, pro které bude splněna alespoň jedna z následujících podmínek

$$l \leq H_i \qquad (1a)$$

$$a \leq A_i \qquad (1b)$$

kde

l délka přípojky (km)

a útlum přípojky (dB(300 kHz))

Vyhodnocování parametrů H_i a A_i bude prováděno dle možností sítě, resp. používaných technických prostředků v síti.

5.1.3 Využití kapacity spektra v kabelových stromech bude regulováno omezením počtu uživatelů DSL pro každý typ služby (např. ADSL, SDSL).

5.1.4 Stanovení mezního počtu služeb DSL bude vycházet z měření PSD šumu na vzorku kabelových párů a porovnání výsledků s maximálním spektrálním zatížením

kabelového stromu.

5.2 Správa spektra pro služby zpřístupnění

5.2.1 Technologie DSL pro služby zpřístupnění účastnického kovového vedení .

Tabulka 3: Technologie DSL pro služby zpřístupnění účastnického kovového vedení

Typ služby	Technologie DSL				
	třída A	třída B	třída C	třída D	třída F
Plný přístup k účastnickém u vedení	bez omezení	6 pásem	6 pásem	6 pásem	6 pásem
Sdílený přístup k účastnickém u vedení	nedefinováno	nedefinováno	nedefinováno	6 pásem	6 pásem

5.2.2 Technologie DSL pro služby zpřístupnění úseku účastnického kovového vedení

V případě Plného/Sdíleného přístupu k úseku účastnického kovového vedení budou definované masky PSD korigovány pomocí útlumové charakteristiky tak, že v koncových bodech kabelového stromu (např. v HR a koncových bodech sítě) může rušení přeslechy technologií Poskytovatele instalovaných v HR způsobit maximálně stejné rušení, jako může způsobit zařízení stejného typu instalované v koncových bodech kabelového stromu.

5.2.3 Správa spektra a přenosové rychlosti

Spektrální limity definované v tomto dokumentu je třeba chápat jako předpoklad, že při nepřekročení uvedené hodnoty nepřekročí rušení z instalovaného přenosového systému za podmínek blízkých podmínkám v referenčním kabelovém stromě alokovanou hodnotu rušícího výkonu. Vzhledem k náhodnosti jevů v kabelovém stromě ovlivněných jeho topologií a vlastnostmi dílčích kabelových úseků je nelze v žádném případě považovat za plošně garantovanou kvalitu služby (rychlost) poskytované na daném páru instalovanou technologií. To se týká zejména technologií u kterých je jednoznačná vazba mezi tvarem PSD a přenosovou rychlostí, kam patří např. technologie využívající přenosovou techniku PAM.

5.3 Referenční konfigurace pro definici masek PSD

5.3.1 Parametry kabelů

Pro výpočet masek PSD budou použity parametry kabelů v níže uvedené Tabulka **4**

Tabulka 4: Přenosové parametry kabelů používané pro definování masek PSD

Přenosové parametry kabelů	průměr jádra		
	0.4 mm Cu	0.6 mm Cu	0.8 mm Cu
Útlum při 300 kHz (dB/km) [1]	14.3	8.5	6,2
Ekvivalentní NEXT uvnitř podskupiny 5XN při 300 kHz (dB) [2]	57		
Ekvivalentní NEXT v profilu 100XN při 300 kHz (dB) [2]	68		
Ekvivalentní FEXT uvnitř podskupiny 5XN při 300 kHz a 1 km (dB) [3]	60		
Ekvivalentní FEXT v profilu 100XN při 300 kHz a 1 km (dB) [3]	71		

[1]) předpokládá se kmitočtová závislost úměrná $f^{1/2}$

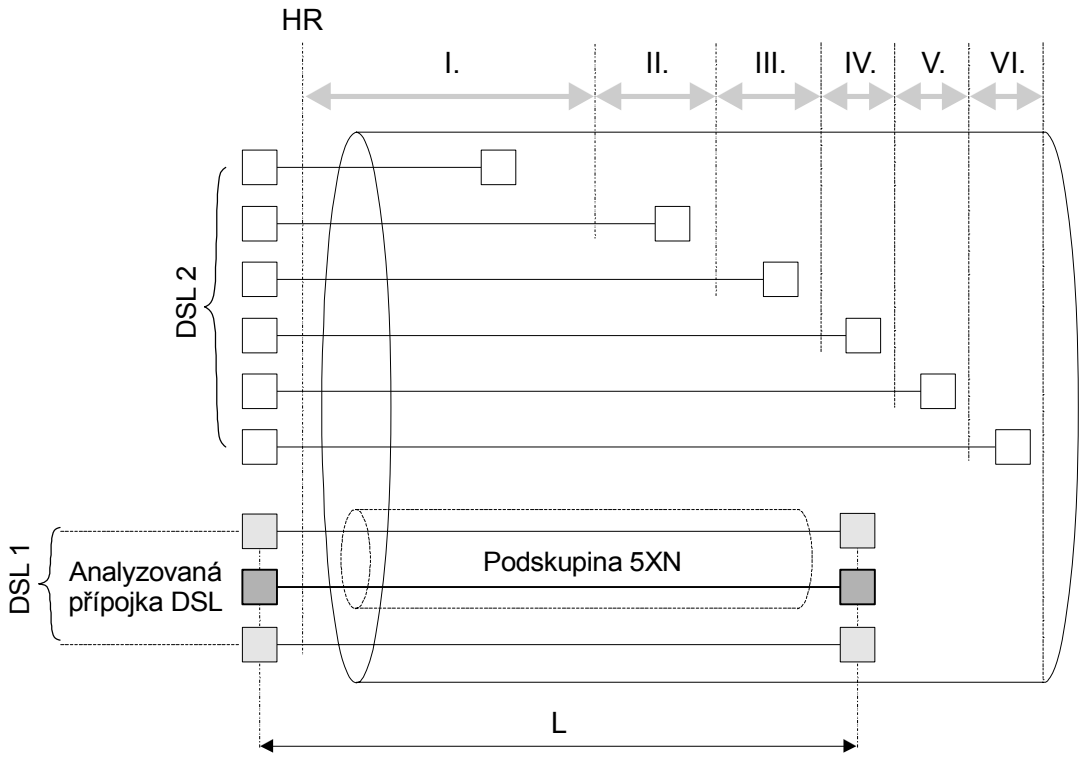
[2]) předpokládá se pokles s kmitočtem 4.5 dB/oktávu

[3]) je brán v úvahu pokles s kmitočtem 6 dB/oktávu a 3 dB se zdvojnásobením délky kabelového úseku

Pozn. : Ekvivalentní hodnoty útlumu přeslechu kabelových stromů vybudovaných ze kabelů starší konstrukce, např. s papírovou izolací, budou sníženy o 6 dB

5.3.2 Referenční konfigurace metalické kabelové sítě

Referenční konfigurace kabelového stromu je nakreslena na Obr. 3, jeho obsazení technologiemi DSL je uvedeno v Tabulce 5.



Obr. 3: Referenční konfigurace kabelového stromu

Skupina párů DSL1 označuje přípojky „instalované“ v analyzovaném vzdálenostním pásmu, skupina DSL2 zahrnuje všechny ostatní přípojky.

Tabulka 5: Obsazení párů v referenčním kabelovém stromě technologiemi DSL

Technologie	Pásmo					
	1	2	3	4	5	6
A	15	3	2	1	1	1
C[1])	1	1	2	3	4	0
D	51	14	5	3	3	2
F	50	11	0	0	0	0

[1]) datová rychlost 2 Mbit/s. Pro pásma 3 a výše realizováno vícepárovými přípojkami.

5.4 Maska PSD pro analogovou telefonní přípojku : PSD-E

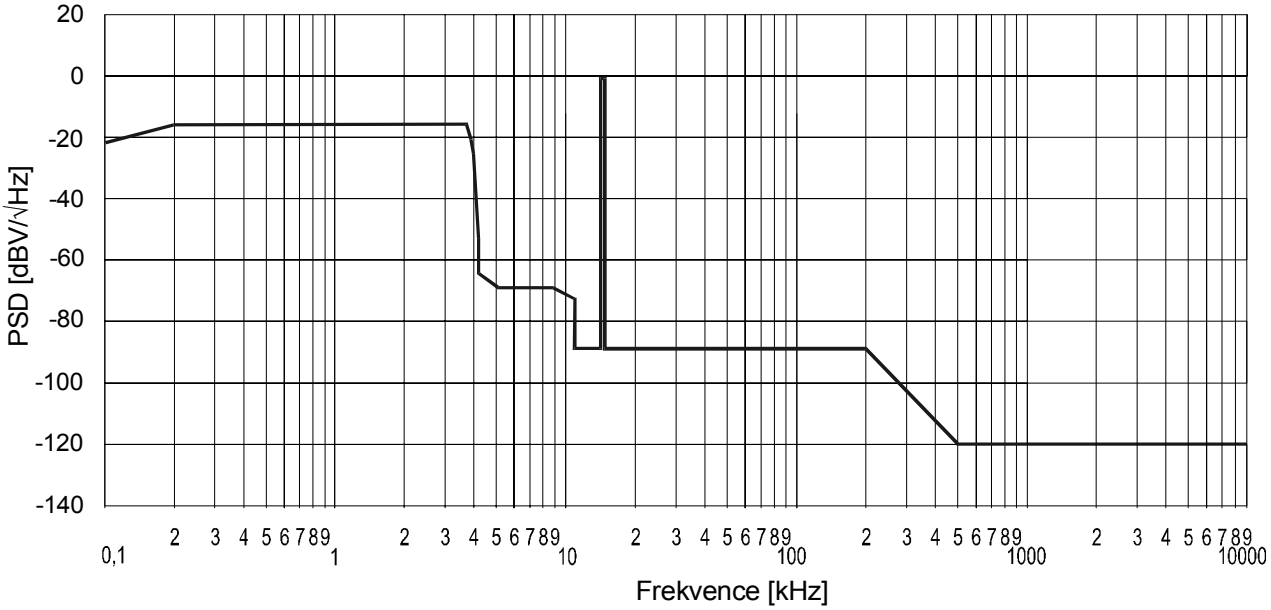
5.4.1 PSD-E pro vzestupný provoz

Spektrální podmínky pro vzestupný provoz jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1 (Ust. 8.1.1 až 8.1.4).

5.4.2 PSD-E pro sestupný provoz

Maska pro sestupný směr přenosu je v podstatě shodná s maskou pro vzestupný směr provozu s odchylkou vyvolanou používáním tarifovacích impulsů o kmitočtu 16 kHz. Výsledná maska je nakreslena v následujícím obrázku, zlomové body masky jsou definovány v Tab. 5.

Obr. 4: Spektrální maska PSD-E pro sestupný provoz pro analogovou



telefonní přípojku

Tab. 6: Souřadnice pro body zlomu masky PSD–E při sestupném provozu

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
0,03	10	Z_R	-33,7
0,1	10	Z_R	-10,7
0,2	10	Z_R	-6,7
3,8	10	Z_R	-6,7
3,9	10	Z_R	-10,7
4,0	10	Z_R	-16,7
4,3	10	Z_R	-44,7
4,3	300	Z_R	-40,0
5,1	300	Z_R	-44,0
8,9	300	Z_R	-44,0

Střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (Hz)	Impedance (Ω)	Signálové napětí (dBV)
11,0	300	Z_R	-58,5
15,5	10	200	5,3
16,0	10	200	8,3
16,5	10	200	5,3
200	1000	135	-60,0
500	1000	135	-90,0
500	1000 000	135	-60,0
30 000	1000 000	135	-60,0

Impedance Z_R je komplexní 270Ω+750Ω||150nF

Vyzváněcí signál

Vyzváněcí impulsy mají jmenovitý kmitočet 25±2 Hz nebo 50±2 Hz a maximální amplitudu 75 V.

5.5 Maska PSD pro linkové systémy třídy A: PSD-A

Spektrální podmínky jsou shodné pro vzestupný i sestupný provoz a jsou stejné jako podmínky definované v Odkaz 1(Ust. 9.1).

5.6 Podmínky správy spektra pro linkové systémy třídy B: PSD-B

Pro omezení rušení těmito systémy byly omezeny maximální přenosové rychlosti dovolené v různých vzdálenostních pásmech Ve všech případech mohou vysílané signály používat stejný maximální vysílaný výkon 14 dBm.

U linkových systémů používajících linkovou rychlost odlišnou od 584 kBd/s se předpokládá kmitočtový průběh masky PSD odpovídající popisu podle Odkazu 1, Ust. 10.2 s kmitočtovou kontrakcí úměrnou poměru obou linkových rychlostí a extrakcí výkonových hustot nepřímo úměrnou poměru obou linkových rychlostí.

Tab. 7: Limity pro přenosovou rychlost systému versus délka přípojky

PSD maska	Vzdálenostní pásmo	Maximální rychlost přípojky DSL/pár (kBd/s)
PSD-B-1700	1	584
PSD-B-2400	2	520
PSD-B-3000	3	306
PSD-B-3400	4	196
PSD-B-3800	5	148
PSD-B	6	< 148

5.7 Označení jednotlivých masek
Číslo masky odpovídá vzdálenosti na referenčním Cu kabelu o průměru žil 0,4mm . Pokud bude využíván kabel jiného průměru bude dosah roven ekvivalentu 0,4mm. Stejné pravidlo platí i pro technologie uváděné dále.

5.8 Podmínky správy spektra pro technologie třídy C: PSD-C
Pro omezení rušení systémy třídy C instalovanými na paralelních vedeních se systémy třídy D byly definovány následující přenosové podmínky ve vzdálenostních pásmech. Ve všech případech budou masky PSD používat stejný maximální vysílaný výkon 13.5 dBm.

Tab. 8: Limity pro přenosovou rychlost systému třídy C v závislosti na délce vedení

PSD maska	Pásmo	Maximální rychlost přípojky DSL/pár (kbit/s)
PSD-C-1700	1	2320
PSD-C-2400	2	2064
PSD-C-3000	3	1216
PSD-C-3400	4	768
PSD-C-3800	5	576
PSD-C	6	< 576

5.9 Podmínky správy spektra pro technologii třídy D: PSD-D
Podmínky správy spektra pro uživatele ADSL byly stanoveny pro 5 délkových rozsahů s kmitočtově omezenými sestupnými maskami PSD. Tento postup by přijat ze dvou důvodů:

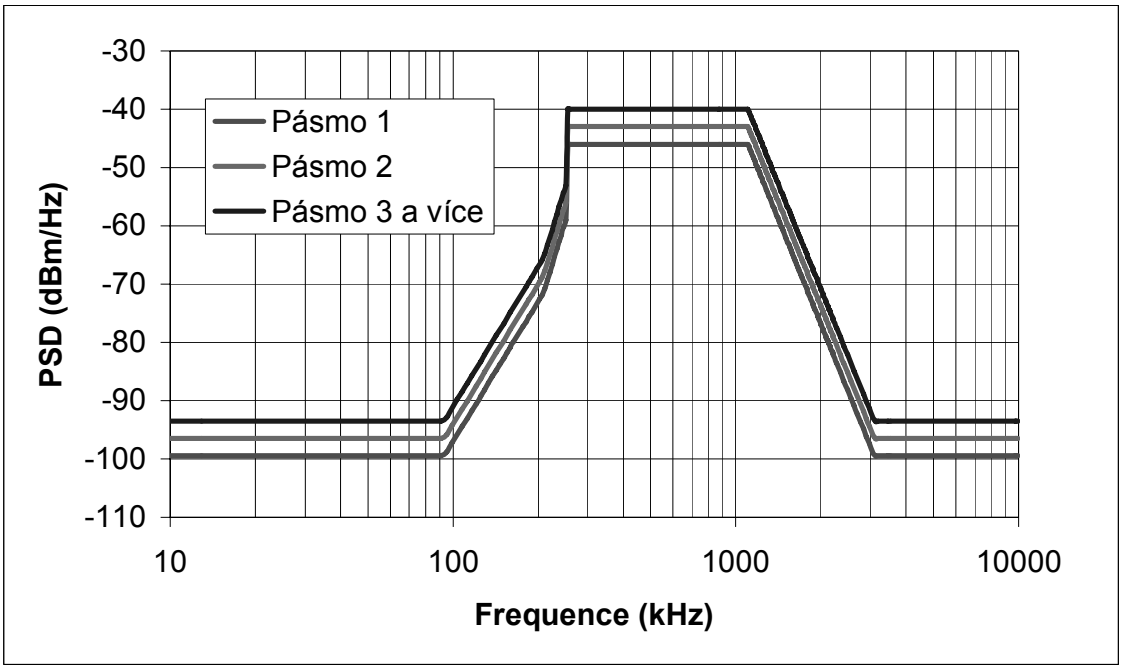
- vyrovnat možnost uživatelů ADSL vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS),
- poskytnout technologii ADSL co největšímu počtu uživatelů.

5.8.1 Masky PSD pro ADSL nad ISDN: PSD-D

5.9.1.1. Masky PSD-D pro vzestupný provoz
Maska PSD pro vzestupný provoz je stejná jako maska definovaná v Odkaz 1(bodu 11.3.5). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

5.9.1.2. Maska PSD-D pro sestupný provoz
Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 5 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány dle Tab 8 a Tab 9.

Obr. 5: Masky PSD-D



Tab. 9: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-D při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	1. pásmo (dBm/Hz)	2. pásmo (dBm/Hz)	3. a vyšší pásma (dBm/Hz)
1	1	- 98.5	- 96	- 93.5
4	10	- 98.5	- 96	- 93.5
93	10	- 58	- 55	- 93,5
209	10	- 71,5	- 68,5	- 65,5
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
3093	10	- 98.5	- 96	- 93.5
10000	10	- 98.5	- 96	- 93.5

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 3 MHz nesmí překročit úrovně uvedené v Tab10.

Tab. 10: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-D-1700	1	13
PSD-D-2400	2	16
PSD-D-3000	3	19
PSD-D-3400	4	19
PSD-D-3800	5	19
PSD-D-3800	6	19

5.10 Podmínky správy spektra pro technologii třídy F: PSD-F

Podmínky správy spektra pro uživatele ADSL 2+ byly stanoveny pro vzdálenostní pásma 1 a 2 s kmitočtově tvarovanými sestupnými maskami PSD. Tento postup by přijat ze dvou důvodů:

- vyrovnat možnost uživatelů ADSL 2+ vzdálených od objektu ústředny s možností uživatelů v blízkosti ústředny využívat služby v obdobné kvalitě (QoS),
- poskytnout technologii ADSL 2+ co největšímu počtu uživatelů.

5.8.2 Masky PSD pro ADSL 2+ nad ISDN: PSD-F

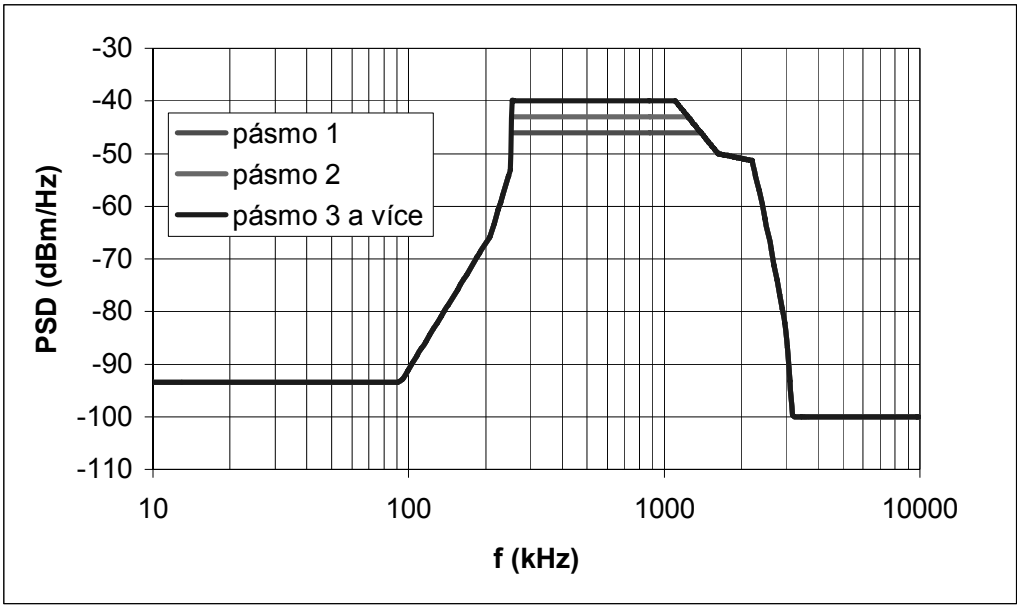
5.10.1.1. Masky PSD-F pro vzestupný provoz

Maska PSD pro vzestupný provoz je stejná jako maska definovaná v Odkaz 7 (bodu B.2.2). Celkový maximální vysílaný výkon je 13.3 dBm.

5.10.1.2. Maska PSD-F pro sestupný provoz

Masky PSD jsou uvedeny na Obr. 6 a přesné souřadnice bodů zlomu a podmínky měření jsou definovány v Tab 11.

Obr. 6: Masky PSD-F



Tab. 11: Souřadnice bodů zlomu masek PSD-F při sestupném provozu

střední kmitočet (kHz)	měřicí šířka pásma (kHz)	1. pásmo (dBm/Hz)	2. pásmo (dBm/Hz)	3. a vyšší pásmo (dBm/Hz)
10	10	- 93.5		
93,1	10	- 93.5		
209	10	- 65		
254	10	- 46	- 43	- 40
1104	10	- 46	- 43	- 40
1238	10	- 46	- 43	
1390	10	- 46		
2208	10	- 54,8		
2500	10	- 66.4		
3002	10	- 87		
3175	10	- 100		
30000	10	- 100		

Celkový přenášený výkon měřený na 100 Ω odporové zátěže v rozmezí od 4 kHz do 3 MHz nesmí překročit úrovně uvedené v Tab. 12.

Tab. 12: Maximální celkový vysílaný výkon signálu v sestupném provozu

PSD maska	Pásmo	Maximální celkový výkon signálu (dBm)
PSD-F-1700	1	15
PSD-F-2400	2	17,5
PSD-F	3 a vyšší	20

PŘÍLOHA 17
SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ
ÚČASTNICKÉHO KOVOVÉHO VEDENÍ

Struktura a koncepce přístupové sítě společnosti Telefónica O2

OBSAH

1 Účel přílohy 3
2 Struktura přístupové sítě společnosti Telefónica O2 3

1 ÚČEL PŘÍLOHY

Účelem této přílohy je poskytnout základní popis struktury přístupové sítě společnosti Telefónica O2.

2 STRUKTURA PŘÍSTUPOVÉ SÍTĚ společnosti TELEFÓNICA O2

2.1 Hlavní struktura přístupové sítě

2.1.1 Převažujícím způsobem připojení účastníků sítě společnosti Telefónica O2 je připojení koncových uživatelů k místní ústředně přes kovové kabely/páry.

2.1.2 V síti společnosti Telefónica O2 jsou instalovány jak staré, tak nové typy kovových párů. Nové typy kovových párů jsou z mědi provedené v souladu se standardy pro kovová vedení. I když mohou být starší typy kovových párů rovněž měděné, nemusí odpovídat stanoveným normám.

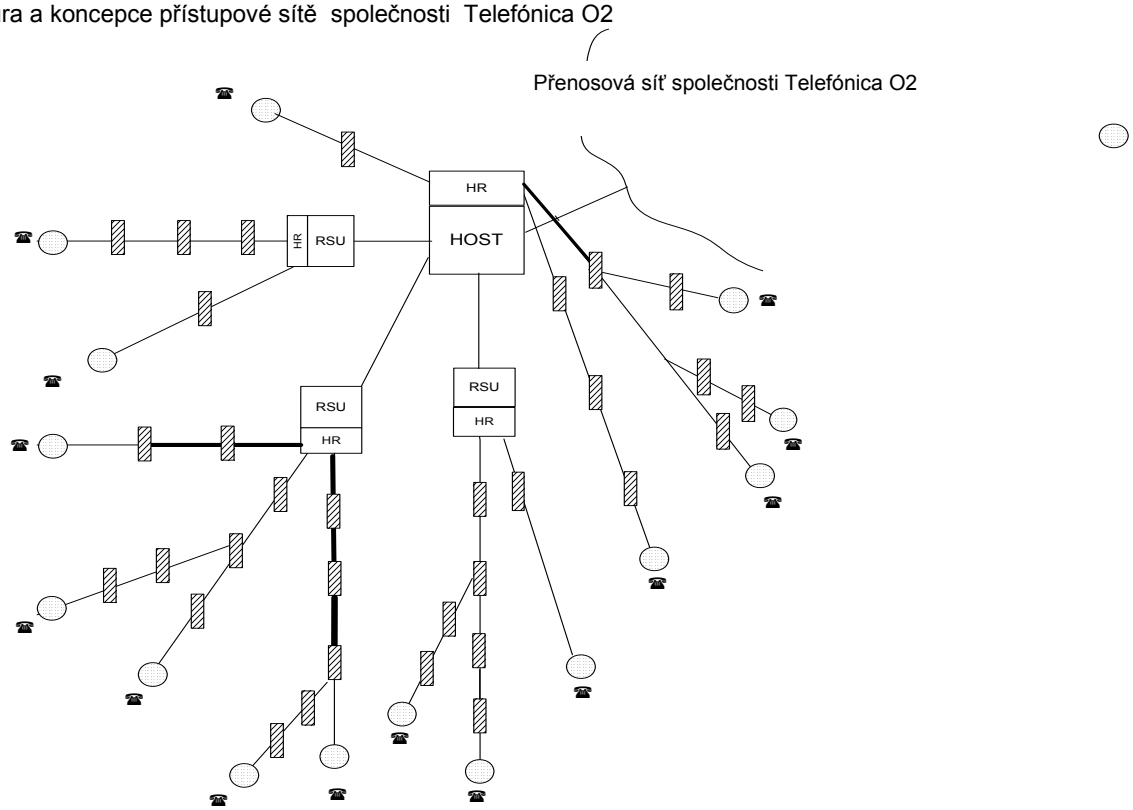
2.2 Kovové páry v přístupové síti

2.2.1 Architektura kovových párů používaných společností Telefónica O2 vychází z místní digitální ústředny PSTN/ISDN umístěné v telekomunikační budově. Spojovací zařízení na této úrovni hierarchie je nazýváno HOST a často je použit i název Místní ústředna. Účastnické kovové vedení vychází z hlavního rozvodu (HR) řídící ústředny (HOST) nebo vzdálené účastnické jednotky (RSÚ), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti (NDF) a je zakončeno v koncovém bodu sítě (NTP), viz obrázek 1. V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického kovového vedení pružně propojeny propojkami.

2.2.2 V přístupové síti společnosti Telefónica O2 jsou používány systémy pro vícenásobné využití účastnického kovového vedení. Tyto systémy jsou obsluhovány ze zařízení umístěného v HOST nebo RSU.

2.2.3 Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti Telefónica O2 s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) v HOST nebo RSU ke koncovému bodu sítě (NTP).

Příloha 17: Struktura a koncepce přístupové sítě společnosti Telefónica O2



HR - HLAVNÍ ROZVOD

ROZVADĚČ V SÍTI

KONCOVÝ BOD SÍTĚ

1. SYSTÉMY PRO VÍCENÁSOBNÉ VYUŽITÍ SÍTĚ

Obr. 1. Příklad topologie přístupové sítě společnosti Telefónica O2

2.3 Specifikace přístupové sítě společnosti Telefónica O2

Následující tabulky uvádějí seznam specifikací přístupové sítě ve třech největších městech České republiky: Brno, Ostrava a Praha. Tabulka pro každé město uvádí seznam ID ústředen.Celkový počet použitých párů je uveden na informačním CD, předaném po podepsání Smlouvy o ochraně obchodního tajemství..

Tab. 1. Informace o ústřednách v Brně

HOST	název
BRNO - BEZRUČOVA	Bezručova LE B43
RSU	Barvičova
4	Heršpice
	Siling.nám
	Zvonařka
BRNO - BOHUNICE	Bohunice LE B47
RSU	Blučina
15	Bosonohy
	Hrušovany
	Kamenný Vrch
	Kohoutovice
	Moravany
	Ořechov
	Popůvky
	Rajhrad
	Rajhradice
	Střelice
	Syrovice
	Vídeňská
	Zabčice
	Zidlochovice
BRNO - BYSTRC	Bystrc LE B46
RSU	Dolní Kounice
12	Domášov
	Ivančice
	Malešovice
	Oslavany
	Rosice
	Říčany
	Vysoké Popovice
	Zastávka
	Zbraslav
	Zbýšov
	Zebětín
BRNO - ČERNOVICE	Cernovice LE B48
RSU	Lesná 2
2	Slatina 2
BRNO KRÁLOVO POLE II	Královo Pole 2 LE B49
RSU	Božetěchova 2
13	Deblín
	Dolní Loučky
	Drásov
	Lomnice
	Palackého Vrch 2
	Rohozec

HOST	název
	Rečkovice 2
	Sumavská 2
	Tišnov
	Veverská Bitýška
	Veveří 2
	Zďárec
BRNO KRÁLOVO POLE I	Božetěchova 1
RSU	Česká
12	Jehnice
	Jundrov
	Komín
	Královo Pole 1 LE B41
	Kuřim
	Palackého Vrch 1
	Rečkovice 1
	Soběšice
	Sumavská 1
	Veveří 1
	Vranov
BRNO - LÍŠEŇ	Jiříkovice
RSU	Kobylnice
14	Křenovice
	Líšeň LE B44
	Mokrá
	Nížkovice
	Ochoz
	Otnice
	Podolí v LISN
	Pozořice
	Slavkov
	Sokolnice
	Slapanice
	Těšany
	Ujezd u Brna
BRNO - POŠTOVSKÁ	Poštovská B42
BRNO - ZÁBRDOVICE	Babice v ZABE
RSU	Bílovice v ZABE
8	Chrlice
	Komárov
	Lesná 1
	Obřany
	Slatina 1
	Tuřany 1
	Zábrdovice LE B45

Tab. 2. Informace o ústřednách v Ostravě

HOST	název
OSTRAVA - MLÝNSKÁ	HOST OS61
RSU	Petřkovice
2	Přívoz
OSTRAVA - MAR. HORY	HOST OS66
RSU	Hošťálkovice
4	Mošnov OS66
	Lhotka-střed
	Mošnov2 OS66
OSTRAVA - DUBINA	HOST OS67
RSU	Vratimov
9	Politických vězňů
	Průkopnická
	Nová Bělá
	Horní Datyně
	Proskovice
	Hrabová
	Výškovice
	Stará Bělá

HOST	název
OSTRAVA - SLEZSKÁ	HOST OV62
RSU	Heřmanice
7	Michálkovice - Radniční
	Hranečník
	Koblov
	Bartovice
	Radvanice
	Kunčičky
ORLOVA	HOST Orlová OS65
RSU	Petřvald
6	Dětmarovice
	Dolní Lutyně
	Rychvald
	Náměstí
	Doubrava
BOHUMÍN	HOST Bohumín OS60
RSU	Pudlov
3	Záblatí
	Skřečoň

Tab. 3. Informace o ústřednách v Praze

HOST	název
PRAHA - SLUŽ.STUPEŇ	Služební stupeň
PRAHA - STŘED	Střed 1 LE P24x
RSU	Fügnerovo náměstí
18	Sokolská
	Krátký film
	Komerční banka 1
	Obchodní banka
	Jeneč
	Radlík
	Presidium ČSAV
	Škvorec 2 (Agropol)
	Letiště
	Komerční banka 2
	Březová
	Hradištko (Senát)
	Strojexport
	Husova
	Kamenný Přívoz
	Škvorec
	Jeneč 2
PRAHA - VÁCLAVSKÁ	Václavská LE P249
RSU	Jungmannova
8	Žitná 2
	Oldřichova
	Pštrossova
	UTB 2
	Blahníkova

HOST	název
	Bělehradská
	Vinohrady 2
PRAHA - TĚŠNOV	Těšnov LE
RSU	Vojenské stavby
2	Dlouhá
PRAHA - DEJVICE II	Dejvice 2 LE
RSU	Střešovice 2
8	Letná 2
	Středokluky
	Dědina
	Suchdol 2
	Libčice
	Roztoky 2
	Bohnice 2
PRAHA - DEJVICE I	Dejvice 1 LE
RSU	Suchdol
13	Veleslavín
	Střešovice
	Horoměřice
	Letná
	Hostivice
	Roztoky
	Nebušice
	Řež
	Vokovice
	Velké Přílepy
	Tuchoměřice
	Holešovice 2

HOST	název
PRAHA - SMÍCHOV I	Smíchov 1 LE
RSU	Košíře
8	Zbraslav
	Radotín
	Malostranské nám.
	Velká Chuchle
	Ořech
	Zličín
	Třebotov
PRAHA - STŘED II	Střed 2 LE
RSU	Husova2
6	Mánesova
	Prokopovo náměstí
	Fibichova
	Krakovská
	Školská
PRAHA - BYSTŘICKÁ (kont.)	Bystřická LE
PRAHA - RADOTÍN	Radotín LE
RSU	Třebotov 2
8	Řevnice
	Vrané
	Davle
	Štěchovice
	Dobřichovice
	Jíloviště
	Slapy
PRAHA - SMÍCHOV II	Smíchov 2 LE
RSU	Nikolajka
5	Černošice
	Barrandov
	Křížová
	Jihozápadní město
PRAHA - BÍLÁ HORA	Bílá Hora LE
RSU	Veleslavín 2
2	JZM 2

HOST	název
PRAHA - ČERNÝ MOST	Černý Most LE
RSU	Dolní Počernice
8	H. Počernice-Východ
	Hloubětín 2
	Horní Počernice
	Klánovice
	Kyje-Hutě
	Ujezd nad Lesy
	Úvaly
PRAHA - KRČ	Dolní Břežany
RSU	Jesenice 2
12	Jílové
	Krč LE
	Kykalova
	Modřany 2
	Novodvorská
	Pankrác
	Pankrác 2
	Podolí
	Psáry
	Vladimírova
	Vyskočilova
PRAHA - LIBEŇ I	Bohnice
RSU	Čakovice
11	Ďáblice
	Hloubětín
	Holešovice
	Horní Libeň
	Letňany
	Libeň LE
	Líbeznice 2
	Odolená Voda 2
	Prosek
	Vysočany

Příloha 17: Struktura a koncepce přístupové sítě společnosti Telefónica O2

HOST	název
PRAHA - LIBEŇ II	Horní Libeň 2
RSU	Kobylisy 2
4	Libeň 2 LE
	Na chmelnici
	Zdiby
PRAHA - PANKRÁC	Braník
RSU	Budějovická
6	Krč
	Kunratice
	Modřany
	Pankrác LE
	Písnice
PRAHA - PROSEK	Kbely
RSU	Kobylisy
3	Letňany 2
	Prosek LE
PRAHA - STRAŠNICE	Hornoměcholupská 2
1	Strašnice LE

HOST	název
PRAHA - VRŠOVICE I	Estonská
RSU	Hornoměcholupská
10	Chodov
	Petrohradská
	Průhonice
	Roztyly
	Sportovní
	Uhříněves
	UTB
	Vršovice1 LE
	Zahradní Město
PRAHA - VRŠOVICE II	Cestlice
RSU	Průhonice - Hole
7	Chodov 2
	Spořilov
	Stěrboholy
	Vršovice2 LE
	Z. Město kontejner
	Zahradní Město 2