#### Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

**NÁZEV návrhu opatření KE KONZULTACI:**

**Čj.: VÝZVA k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/xx.2021-x, trhu č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU: Radim Hasalík**

**Obchodní firma / název / jméno a příjmení: Radim Hasalík**

**IČO (bylo-li přiděleno): 76057321**

**Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty): Radim Hasalík,** [**radim@hasalik.cz**](mailto:radim@hasalik.cz)**, 773 950 233.**

##### **DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:**

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 PravidelČeského telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

**I. PŘIPOMÍNKY k jednotlivým částem/ustanovením návrhu opatření:**

Bez připomínek.

**II. STANOVISKA A NÁZORY k návrhu opatření:**

**(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)**

Postavení virtuálních operátorů asi nejlépe dokládá moje osobní zkušenost s virtuálním operátorem GoMobil.cz. Ten mi po několika letech užívání zavolal a **nabídl sám od sebe ukončení smlouvy.** Důvodem je prý situace, že telefonní číslo používám příliš často (přes 1 000 minut měsíčně). Jako virtuální operátor měl zřejmě nevýhodné podmínky od operátorů.

Používal jsem dříve inzerovaný tarif "Neomezeně". U tarifu uvedené podmínky "Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, SMS marketing ani pro přeprodej." jsem nesplňoval nesplňuji. Přesto se mnou firma ukončila spolupráci. Musel jsem přejít k jinému operátorovi.

Reakce GoMobilu zněla takto: „Dobrý den, Radime, mrzí mě, že jsme vás zklamali a chápu vás. Věřím, že jednoho dne budeme připraveni, abychom nabízeli služby i podnikatelům a živnostníkům. Je mi velmi líto, že to není dnes. Děkuji za vaši dosavadní spolupráci. Milan „

Po přechodu k pevnému operátorovi T-Mobile jsem nijak neměnil užívání služeb. Operátor T-Mobile se mnou smlouvu sám od sebe do dnešního dne neukončil. Naopak se mi podařilo získat tarif za 373 Kč měsíčně, kdy mi operátor sám dal 4 GB dat měsíčně, neomezená volání a SMS. K těmto zvýhodněným cenám jsem se dostal při vygenerování přenosového čísla. Byl jsem kontaktován retenčním oddělením a byla mi nabídnuta lepší cena.

V době psaní této konzultace nabízí virtuální operátor tarif Ringo Neo s neomezeným voláním a se 3,5 GB a bez neomezených SMS (<https://www.gomobil.cz/tarify/>) za 490 Kč měsíčně. Veřejný tarif operátora ani náhodou nekonkuruje neveřejné nabídce. Není mi také známo, zda-li by se mi znovu nestala záležitost ohledně ukončení smlouvy ze strany operátora.

Z této osobní zkušenosti vyplývá pokřivenost trhu s nabídkou virtuálních operátorů:  
  
1. Virtuální operátor byl nucen ukončit vztah se zákazníkem, ačkoliv zákazník neporušoval žádné pravidlo. Přitom se jednalo o konzumaci služeb, která se zřejmě z důvodu interního vyúčtování operátorovi nevyplácela. Pevný operátor však žádné takové ukončení služeb nedělal. Z toho lze odvodit, že se mu velký provoz v síti i nadále vyplatí.

2. Cena virtuála není konkurenceschopná vůči nabídce pevného operátora T-Mobile.

Bude-li ČTÚ potřebovat získat důkazy od operátorů k tomuto případu, souhlasím s veškerým poskytnutím svých údajů ČTÚ pro účely rozšíření analýzy o tyto důkazy nebo stanoviska operátorů.

Datum:

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

Podpis oprávněné osoby[[1]](#footnote-2)):

1.  )V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem. [↑](#footnote-ref-2)